

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**FUNCIONES DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN DESDE LA
CULTURA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL
AGROINDUSTRIAL DEL ESTADO TÁCHIRA**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en
Educación

Autora: Audrey G. Bermúdez C.
Tutor: Henry D. Castillo S.

San Cristóbal, octubre 2024

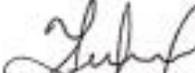


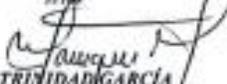
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
 SECRETARÍA

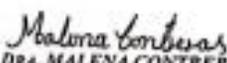
ACTA

Reunidos el día lunes, veintinueve del mes de septiembre de dos mil veinticuatro, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: **HENRY CASTILLO (TUTOR)**, **KARINA MORALES**, **TRINIDAD GARCÍA**, **MALENA CONTRERAS** y **RUBI BAZO**, Cédulas de Identidad Números V.-10.177.814, V.-9.344.397, V.-11.106.799, V.-11.109.809 y V. 10.173.926, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N°556, con fecha del 15 de octubre de 2021 de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Títulada: " **FUNCIONES DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN DESDE LA CULTURA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL AGROINDUSTRIAL DEL ESTADO TACHIRA**", presentado por la participante, **ADRELY GLACIRA BERNÉDEZ CASIRO**, cédula de identidad N.-V.-13.232.040 requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.


DR. HENRY CASTILLO
 C.L.N° V.- 10.177.814
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"


DRA. KARINA MORALES
 C.L.N° V.- 9.344.397
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"


DRA. TRINIDAD GARCÍA
 C.L.N° V.- 11.106.799
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"


DRA. MALENA CONTRERAS
 C.L.N° V.- 11.109.809
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"


DR. RUBI BAZO
 C.L.N° V.- 10.173.926
 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL AGROINDUSTRIAL
 DEL ESTADO TACHIRA



CONTENIDO

CUADROS	ix
FIGURAS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	7
SITUACIÓN PROBLEMATIZADA	7
Aproximación al Objeto de Estudio	7
Objetivos de la investigación	17
General	17
Específicos.....	17
Justificación e Importancia	18
CAPÍTULO II	22
MARCO REFERENCIAL	22
Estudios Previos	22
Ámbito internacional.....	23
Ámbito Nacional	24
Ámbito Regional.....	26
Fundamentación de la investigación	27
Fundamentación Ontológica.....	27
Fundamentación Epistemológica	29
Fundamentación Axiológica	30
Fundamentación Historiográfico.....	32
Bases Teóricas	33
Funciones Sustantivas de la Universidad	33
Función de Docencia Universitaria	35
Función de Investigación Universitaria	37
Función de Extensión Universitaria	38
Educación en el contexto Universitario	40
Competencias del Docente universitario	42
Cultura en el contexto Universitario.....	45
Clima Organizacional en el contexto universitario.....	48
Teorías que sustentan la investigación	49
Teoría de la Acción	50
Teoría Fundamentada.....	53
Aspecto Legal	55
CAPÍTULO III	59
ABORDAJE METODOLÓGICO	59

Paradigma de la investigación.....	59
Método de la investigación	62
Etapas del método Fenomenológico	64
Escenario de la Investigación.....	66
Informantes Claves de la Investigación.....	67
Informantes claves.....	69
Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos	69
La Entrevista en Profundidad.....	70
Análisis e interpretación de la Información.....	71
Método Comparativo Constante	72
Validez y credibilidad de la Información	73
Validez.....	73
Confiabilidad.....	74
Unidades de Análisis	75
Categorización	75
Unidad de análisis	77
CAPITULO IV.....	78
ANÁLISIS DE DATOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	78
Síntesis Conceptual.....	78
Resumen categoría emergentes	80
INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	83
Unidad de análisis: Funciones universitarias	83
Subcategoría Visión de la Función Universitaria	83
Código Definición de las Funciones de la Universidad	84
Código Perspectiva de las Funciones de la Universidad.....	85
Código Esencia de las Funciones de la Universidad.....	86
Visión de las Funciones Universitarias.....	88
Red semántica de la sub categoría Visión de la FU	89
Subcategoría Realidad de las Funciones Universitarias	90
Código Importancia de las Funciones Universitarias	90
Código Necesidad de atención en las Funciones Universitarias	92
Código Limitaciones en las Funciones Universitarias.....	93
Código Desafíos en las Funciones Universitarias.....	93
Código Posibilidades de las Funciones Universitarias	94
Realidad de las funciones universitarias	95
Red semántica Realidad de las funciones universitarias.....	96
Subcategoría Caracterización de las Funciones Universitarias	96
Código Jerarquización de las Funciones Universitarias	97

Código Equilibrio de las Funciones Universitarias	99
Código Articulación de las funciones universitarias (Universidad - Comunidad) .	99
Código Complementariedad de las Funciones Universitarias	100
Código Actitud de las Funciones Universitarias	101
Código Gestión de las Funciones Universitarias	102
Código Responsabilidad Social de las Funciones Universitarias	104
Caracterización de las funciones universitarias	106
Red semántica Caracterización de las FU	107
Subcategoría Perfil del Docente	108
Códigos Formación Permanente.....	110
Códigos Docente capacitado	111
Código apoyo al Docente	112
Códigos Transferencia del conocimiento	112
Códigos Actualización Docente.....	113
Enfoque Integral del Docente	116
Red semántica Perfil del Docente	116
Categoría Emergente Perspectiva de las Funciones Universitarias.....	117
Perspectiva de la Funciones Universitarias	118
Red semántica Categoría emergente Perspectiva de la FU.....	119
Subcategoría Docencia universitaria	120
Código Formación	121
Código Proximidad Psicológica.....	123
Código Compromiso.....	124
Código Importancia de la Investigación	124
Código Posibilidades de la Investigación	125
Código Limitaciones en la docencia.....	126
Docencia.....	127
Red semántica Docencia.....	127
Subcategoría Investigación.....	128
Código Visión de la Investigación	130
Código Esencia de la Investigación	131
Código Valor de la investigación	132
Investigación.....	134
Red semántica Investigación.....	134
Subcategoría Extensión	135
Código Difusión de la Extensión	136
Código Posibilidades de Extensión	137
Código Compromiso de Extensión.....	138

Extensión	140
Red semántica Extensión	140
Categoría emergente Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	141
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	143
Red semántica Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	144
Funciones Universitarias (Unidades de Análisis)	145
Unidad de análisis: Cultura Universitaria.	146
Subcategoría Perspectiva de la Cultura Universitaria	146
Código Identidad de las Funciones Universitarias	148
Código Elementos influyentes de las Funciones Universitarias en la Cultura Universitaria	150
Código Factores que influyen en la calidad de la educación	152
Código Interdisciplinariedad	156
Perspectiva de la Cultura Universitaria	159
Red semántica: Perspectiva de la Cultura Universitaria	159
Subcategoría Visión y Proyección de Cultura Universitaria	160
Código Percepción del impacto de la Función Universitaria desde la Cultura Universitaria	161
Código Valoración del impacto de las funciones universitarias desde la cultura universitaria	162
Código FU - Visión de futuro	166
Visión y Proyección de Cultura Universitaria	168
Red semántica: Visión y Proyección de Cultura Universitaria	168
Categoría Realidad de la Cultura Universitaria	169
Realidad de la CU	171
Red semántica Categoría emergente Realidad de la CU	172
Subcategoría Elementos de interés en el Clima Organizacional	172
Código Valores inmersos en el clima organizacional	175
Código Trabajo en Equipo	176
Código Toma de Decisiones	178
Código Motivación	179
Código Liderazgo	181
Código Integración	182
Elementos de interés en el Clima Organizacional	183
Red semántica subcategoriza Elementos de interés en el Clima Organizacional	183
Subcategoría Contexto Laboral	184
Código Influencia en el ambiente laboral	186
Código Desinterés	189
Concepto Integrador: Contexto Laboral	189

Red semántica subcategoriza Contexto Laboral.....	190
Categoría emergente Aspectos influyentes del clima organizacional.....	190
Concepto Integrador: Aspectos influyentes del clima organizacional.....	192
Red semántica categoría emergente: Aspectos influyentes del clima organizacional 193	
Cultura Universitaria (Unidad de Análisis).....	194
Conceptos Emergentes Funciones Universitarias	195
Resumen de la Unidad Funciones Universitarias	195
Resumen de la Unidad de análisis Funciones Universitarias	196
Conceptos Emergentes Cultura Universitaria	197
Resumen de la Unidad de Análisis Cultura Universitaria.....	197
Resumen de la Unidad de análisis Cultura Universitaria	198
Triangulación	198
Interpretación y argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Perspectiva de la FU	199
Triangulación de la Categoría Perspectiva de la FU.....	199
Interpretación y argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Aspectos de interés en el desarrollo de las FU.....	201
Triangulación de la Categoría Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	201
Interpretación y Argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Realidad de la Cultura Universitaria	203
Triangulación de la Categoría Realidad de la CU.....	203
Interpretación y Argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Aspectos influyentes del clima organizacional	205
Triangulación de la Categoría Aspectos influyentes del clima organizacional	205
Hallazgo de la Triangulación de la Macro Categoría: Funciones de Docencia, Investigación y Extensión desde la Cultura Universitaria en la UPTAIET	207
CAPÍTULO V	208
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA.....	208
Elementos teóricos emergentes sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria.	208
Elemento Teórico Emergente 1: Perfil del Profesor Universitario Moderno.....	211
Perfil del Profesor Universitario Moderno.....	213
Elemento Teórico Emergente 2: Papel de la Universidad en la Sociedad.....	214
Papel de la Universidad en la Sociedad.....	216
Elemento Teórico Emergente 3: Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria ..	217
Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria	219
Elemento Teórico Emergente 4: Liderazgo Transformacional en el contexto universitario	219
Liderazgo Transformacional en el contexto universitario.....	221

Construcción Teórica Emergente sobre las funciones de Docencia, Investigación y Extensión desde la Cultura Universitaria	222
Construcción Teórica Emergente sobre las funciones de DIE, desde la CU	229
Transformación Holística de la Universidad	230
CAPÍTULO VI.....	231
REFLEXIONES	231
REFERENCIAS.....	234
ANEXOS	246
ANEXO 1 Guión de entrevista.....	247
ANEXO 2 Unidad de Análisis	250
ANEXO 3 Síntesis Curricular de la investigadora	251
Anexo 4 Validación del instrumento	252

CUADROS

Informantes claves	69
Unidad de análisis	77
Resumen categoría emergentes	80
Visión de las Funciones Universitarias	88
Realidad de las funciones universitarias	95
Caracterización de las funciones universitarias	106
Enfoque Integral del Docente	116
Perspectiva de la Funciones Universitarias	118
Docencia	127
Investigación	134
Extensión	140
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	143
Funciones Universitarias (Unidades de Análisis)	145
Perspectiva de la Cultura Universitaria	159
Visión y Proyección de Cultura Universitaria	168
Realidad de la CU	171
Elementos de interés en el Clima Organizacional	183
Concepto Integrador: Contexto Laboral	189
Concepto Integrador: Aspectos influyentes del clima organizacional	192
Cultura Universitaria (Unidad de Análisis)	194
Resumen de la Unidad Funciones Universitarias	195
Resumen de la Unidad de análisis Funciones Universitarias	196
Resumen de la Unidad de Análisis Cultura Universitaria	197
Resumen de la Unidad de análisis Cultura Universitaria	198
Triangulación de la Categoría Perspectiva de la FU	199
Triangulación de la Categoría Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	201
Triangulación de la Categoría Realidad de la CU	203
Triangulación de la Categoría Aspectos influyentes del clima organizacional	205

FIGURAS

Red semántica de la sub categoría Visión de la FU.....	89
Red semántica Realidad de las funciones universitarias	96
Red semántica Caracterización de las FU.....	107
Red semántica Perfil del Docente.....	116
Red semántica Categoría emergente Perspectiva de la FU	119
Red semántica Docencia	127
Red semántica Investigación	134
Red semántica Extensión	140
Red semántica Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	144
Red semántica: Perspectiva de la Cultura Universitaria.....	159
Red semántica: Visión y Proyección de Cultura Universitaria.....	168
Red semántica Categoría emergente Realidad de la CU.....	172
Red semántica subcategoriza Elementos de interés en el Clima Organizacional	183
Red semántica subcategoriza Contexto Laboral	190
Red semántica categoría emergente: Aspectos influyentes del clima organizacional.	193
Hallazgo de la Triangulación de la Macro Categoría: Funciones de Docencia, Investigación y Extensión desde la Cultura Universitaria en la UPTAIET.....	207
Perfil del Profesor Universitario Moderno	213
Papel de la Universidad en la Sociedad	216
Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria	219
Liderazgo Transformacional en el contexto universitario	221
Construcción Teórica Emergente sobre las funciones de DIE, desde la CU	229
Transformación Holística de la Universidad	230

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**FUNCIONES DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN DESDE LA
CULTURA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL
AGROINDUSTRIAL**

Autora: Audrey G. Bermúdez C.
Tutor: Henry D. Castillo S.
Fecha: octubre de 2024.

RESUMEN

La dinámica actual en cómo se desarrollan las actividades en el contexto universitario venezolano, requiere de la revisión en cada una de estas acciones, en especial por presentarse una realidad social cambiante y compleja para los docentes, por tal motivo, la presente investigación tiene como intención proponer constructos teóricos sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria, resaltando que las funciones sustantivas, inciden notablemente en la cultura universitaria y por ende intervienen, en el ambiente laboral, afectando el sentir, pensar, y actuar de cada uno de los actores involucrados en este contexto. Asimismo, permite ver como la Teoría de la Acción, interviene en los sujetos objeto de la investigación, dado que, el individuo, presenta reacciones de acuerdo al entorno en que se encuentra, este reaccionar varia, de lo individual a lo colectivo. Metodológicamente se sustentó bajo el Paradigma Cualitativo, inmersa en el método fenomenológico, teniendo como teoría sustantiva, la Teoría Fundamentada, como informantes claves, cinco (5) docentes, que hacen vida en la institución, el instrumento utilizado fue el guion de entrevista, para analizar los resultados, se partió del método comparativo contante, con la intención de categorizar los datos obtenidos. En este sentido, se concluye que es necesaria la Transformación Holística de la Universidad, para estar en vanguardia con la realidad actual. Bajo este contexto, se conciben cuatro (04) elementos teóricos: perfil del profesor universitario moderno, Papel de la Universidad en la Sociedad, Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria, y Liderazgo Transformacional.

Descriptores: Docencia, Investigación, Extensión, Cultura Universitaria.

INTRODUCCIÓN

Las funciones sustantivas de la universidad, son tres: docencia, investigación y extensión (DIE), la docencia se refiere a la labor de enseñanza, donde el docente es el encargado de transmitir conocimientos, y orientar a los estudiantes, y estos últimos, vienen a ser participantes en las aulas de clase. La investigación implica generar nuevo conocimiento a través, de estudios y proyectos de investigación, para mejorar y elevar la calidad del conocimiento que se desea transmitir, asimismo, la extensión consiste en compartir el conocimiento y los recursos de la universidad, con la comunidad, tanto interna como externa, es decir, permitir que el conocimiento, que esa información tan valiosa sea del uso de todo el entorno.

La importancia de estas funciones, radica en que contribuyen al desarrollo y progreso de la sociedad en diferentes aspectos, como lo es, tecnológico, cultural, político, social, entre otros, a través, de la docencia, se forman profesionales capacitados que pueden contribuir al desarrollo económico y social, por un lado, la investigación impulsa la generación o creación de nuevo conocimiento, y permite crear soluciones a problemas existentes, por lo que, se hace necesario su difusión, y la extensión, permite que el conocimiento y los recursos de la universidad, lleguen a la comunidad, beneficiando a diferentes sectores y promoviendo un impacto positivo, es así como, estos tres (3) aspectos trabajados como un todo, se integran, y permiten mantener el equilibrio dentro de la universidad, y permitiendo que la cultura universitaria este en equilibrio.

Por lo tanto, la cultura universitaria (CU), refiere a las normas, principios, valores, tradiciones y costumbres, que caracterizan a la universidad en general, y se ve reflejada en la vida académica, administrativa, operacional, y social, es así que, este conjunto de prácticas y creencias, forman la identidad de la institución y definen la experiencia universitaria de los actores, y como estos interactúan en ella, la CU, incluye aspectos relevantes como el rigor académico, la excelencia en la enseñanza, y la investigación, la participación en actividades extracurriculares, el compromiso con la comunidad, la libertad de pensamiento y expresión, el respeto y la tolerancia hacia la diversidad, hacia sus pares, entre otros, esta varía de acuerdo a la historia, tradiciones, ubicación geográfica, y áreas de estudio, en las que se encuentra la universidad.

Aunado a lo anterior, la CU, puede influir en la manera en que los actores se relacionan, afectando de manera positiva o negativa la cultura, y el clima organizacional (CO) dentro de la universidad, y la forma en que los actores involucrados en ella, interactúan tanto de manera individual, o como comunidad. Esta investigación, se desarrolló en seis (06) capítulos, a saber: Capítulo I, aquí se describe el planteamiento del problema, explicando cómo se ven las funciones sustantivas de la universidad desde la cultura universitaria, como cada una de estas, afectan el ser, el hacer, el estar, el actuar, y sentir del sujeto en el entorno, seguidamente se realizó la formulación de las interrogantes, las cuales dieron origen a los objetivos de la investigación, permitiendo analizar y reflexionar sobre la problemática ya descrita, así como, plasmar respuestas que permitan generar constructos teóricos, finalizando esta parte con la importancia y justificación de la presente tesis.

Asimismo, en el capítulo II, se menciona el Marco Referencial o Teórico de la investigación, que abarca temas como: los estudios previos o antecedentes, que son un aporte a la investigación, y que guardan relación con el tema, que permiten entender las teorías descritas en cada uno de ellos, estos se seleccionaron por estar estrechamente vinculados con el tema objeto de estudio, es decir, con las funciones sustantivas de la universidad: Docencia, Investigación y Extensión (DIE), y la influencia de estas en la cultura universitaria (CU), es de destacar, que se trabajó con antecedentes internacionales, nacionales y regionales, en cuanto a la fundamentación de la Investigación, abarcando términos filosóficos como la fundamentación ontológica; que hace relación al estudio del ser, a estudiar la realidad del sujeto dentro del entorno universitario, a reflexionar, como estas funciones intervienen dentro de la cultura que este mantiene.

Además, de describir la Fundamentación Epistemológica, que hace hincapié en el conocimiento y los métodos de adquisición del mismo, que tiene el sujeto, ante el objeto de estudio, y como desde la CU, se relejan las actividades de DIE, esto permite reflexionar sobre la verdad, el pensamiento crítico, el rigor metodológico, y el respeto por el conocimiento que cada uno tiene, y que hace parte de la CU, a lo largo de la historia de la institución.

Aunado, se tiene la Fundamentación Axiológica, que trata sobre los principios y valores, que guían el actuar y reaccionar del ser humano, que permite al sujeto tomar decisiones dentro del entorno laboral, por tal motivo, esta fundamentación axiológica, dentro del entorno universitario, orienta el accionar de las funciones sustantivas: DIE, y de estas deriva, la coexistencia en el ámbito universitario, y por ende, en el equilibrio de la CU, y como estos, van a influir en los actores universitarios: docentes, administrativos, obreros y estudiantes, dado que, los valores y principios, contribuyen al desarrollo integral de los actores ya mencionados, a fomentar la ética profesional, la responsabilidad en su puesto de trabajo, es por ello que, para mantener la cultura se hace necesario resaltar la ética y los valores, con el fin de, orientar el actuar individual y colectivo, dentro de la institución.

Al respecto, en la Fundamentación Historiográfica, refiere a la interpretación, análisis y reflexión, de las fuentes primarias y secundarias, para entender cómo ha evolucionado la universidad, como han cambiado sus funciones, como estas han influido sobre el proceso de transmitir el conocimiento, y por sobre todo, como interviene o influye en la CU, lo que incluye el análisis de las comunidades de aprendizaje que puedan existir dentro de la institución, así como, de otras corrientes filosóficas, sumado a los cambios sociales y políticos, que pueden intervenir en la configuración de la CU, esta fundamentación es trascendental para garantizar la validez y la fiabilidad de la investigación histórica.

Con respecto, a las bases teóricas, se destacaron términos como: las funciones sustantivas de la universidad, que hacen referencia a: Docencia, esta viene a ser, el proceso donde el docente debe transmitir conocimiento de calidad a los participantes o estudiantes, donde el docente debe actuar como líder, debe orientar, motivar a la generación de relevo. La Investigación que permite al docente estar en vanguardia con las nuevas tecnologías, con el conocimiento que va cambiando, por lo que, se hace necesario que se mantenga en constante aprendizaje, es decir, que este en formación permanente, que se prepare a nivel profesional, y la Extensión, que permite que ese conocimiento sea transmitido a la comunidad en general, con el fin de posicionar la universidad fuera de sus recintos y dar soluciones certeras a los problemas de la sociedad.

En este orden, está la educación universitaria, como pilar fundamental para preparar la generación de relevo, donde se les brindan las teorías, técnicas, habilidades y destrezas, que les serán útiles para enfrentarse al arduo campo laboral, considerando también, las competencias docentes, como eje esencial para transmitir conocimiento, para abarcar las áreas del conocimiento, acorde al perfil profesional, estas hacen referencia a: conocer la historia y evolución de la institución, y como el entorno ha influenciado en el contexto, la capacidad de análisis crítico, poseer habilidades de investigación, como recolección, análisis y reflexión de la información recabada. En torno a la cultura universitaria, que menciona los principios o normas, los valores, tradiciones, costumbres, prácticas, símbolos y comportamientos, que identifican, el quehacer académico y social, en el entorno universitario.

Debe señalarse, el Clima Organizacional, que se fomenta o está vivo en la universidad, y como este afecta el ambiente de trabajo tanto en lo individual, como en lo colectivo, puede verse afectado por factores como: relaciones interpersonales, comunicación, liderazgo, las políticas de la Dirección de Gestión Humana, el clima organizacional, se refleja en el grado de satisfacción laboral del sujeto y en el cumplir de sus funciones.

En lo que refiere, a las teorías que sustentan la investigación está la Teoría de la Acción, que ha sido estudiada por Max Weber, Talcott Parsons y Alfred Schutz, esta permite estudiar la conducta de los sujetos involucrados en la investigación, por lo que sustenta que las acciones del individuo, son el resultado de sus propósitos, así como, de las influencias del entorno, esto debido a que la conducta del ser humano es reflexiva, y le permite, tomar decisiones, y accionar de acuerdo a sus valores, principios, y creencias, que tienen de las funciones sustantivas de la universidad, y como estos se ven reflejados en la CU, con referencia a la Teoría Fundamentada, que deriva del paradigma de investigación cualitativa, propuesto por Barney Glaser y Anselm Strauss en la década de 1960, se basa en vislumbrar fenómenos sociales desde el punto de vista del sujeto, lo que genera que las teorías emerjan inductivamente a través del análisis de los datos, por lo que, se hace necesario la entrevista a los actores involucrados y por último, los aspectos legales, que permiten sustentar esta tesis a nivel legal.

En el Capítulo III, se desarrolla la metodología empleada, que permitirá seguir las normas o patrones que sean necesarios, como lo es el paradigma cualitativo, para comprender la realidad que experimenta cada sujeto, desde un punto humano, detallado y reflexivo, seguidamente, el método fenomenológico, con la intención de comprender las experiencias que tienen los sujetos, de las funciones sustantivas de la universidad, y de la CU, luego se describen las etapas del mismo, desde percibir la actitud natural, con la que los sujetos ven o perciben el mundo, el juicio de los fenómenos, describir y comprender la escena del mismo.

Posteriormente, se describen los sujetos de investigación, quienes son pieza fundamental para el desarrollo de la misma, además, se relatan las técnicas de recolección, el análisis y presentación de la información, como la entrevista a profundidad, ahora bien, lo anterior conlleva al método comparativo constante, para generar la teoría o modelo que pueda explicar el fenómeno estudiado, para lo que, fue necesario recopilar, codificar, y analizar la información recabada por parte de los sujetos, para identificar similitudes o diferencias entre cada categoría, también, la validez y confiabilidad de la información, y la categorización de la información.

Asimismo, para el Capítulo IV, se expresó el análisis y la interpretación de la información, que dieron inicio a las categorías, las cuales permitieron reflexionar sobre las funciones sustantivas, y su estrecha vinculación con la CU, aquí se identificaron patrones, y tendencias, para llegar a las categorías emergentes como: perspectiva de la función universitaria (FU), aspectos de interés en el desarrollo de las FU, realidad de la CU, y los aspectos influyentes del CO.

Con relación, al Capítulo V, se trata de la Teorización, en este apartado, refiere al proceso donde se fundamenta el marco teórico, para dar validez a la investigación, que va, desde la revisión exhaustiva de bibliografía tanto en físico como en digital, que guardan relación con el objeto de estudio, para identificar y seleccionar los conceptos y teorías, seguidamente, realizar la fundamentación teórica, donde se explica cómo contribuyen a la comprensión del problema descrito, conllevando a la reflexión crítica de esas teorías plasmadas, para este apartado surgieron elementos emergentes como el perfil del profesor universitario moderno, el papel de la universidad en la sociedad, la evolución dinámica de la cultura universitaria, y el liderazgo transformacional, lo que

conllevo a la Transformación holística de la universidad. Con referencia, al Capítulo VI, se dan las reflexiones, las cuales analizan, evalúan e interpretan críticamente, los hallazgos obtenidos a través de la entrevista, de los aportes de los informantes claves, y por últimos los anexos y referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

SITUACIÓN PROBLEMATIZADA

Aproximación al Objeto de Estudio

Las instituciones universitarias realizan un sin fin de acciones que benefician la dinámica laboral, esto es, consecuencia de la cultura de trabajo que se exterioriza a favor de las funciones de carácter universitario, para consolidar los objetivos previstos, en tal sentido, es fundamental considerar la postura de Robbins y Judge (2009), quienes señalan la importancia de la "...influencia significativa en las actitudes y comportamientos de los miembros de la organización" (p. 550), esto, con la intención de lograr un ambiente de trabajo productivo a favor de los procesos de la institución, es así como, se debe considerar a Sánchez (2012) quien expresa que la cultura, se basa en:

Los valores, las creencias, y los principios compartidos por los directivos e integrantes de una institución, y también en el conjunto de procedimientos y conductas que sirven de soporte a esos principios básicos, que dan una dirección a todas las personas que hacen parte de la organización y les permite comportarse de determinada forma que sea tan similar para volverse característica y reconocible. (p. 12).

El enunciado anterior, refleja las características individuales del ser humano, que de forma colectiva, marcan la conducta social de las organizaciones, para Morgan (2002), la cultura de la sociedad o de un grupo de personas se forma de: "un conjunto de artefactos y de un sistema de valores y creencias, experiencias por medio de patrones comunes de comportamientos típicos de un grupo humano, lo que significa que los grupos humanos tienen diferentes estilos de vida y comportamientos únicos," (p. 4), es decir, la cultura define los patrones, lineamientos, normas, y procesos que deben seguir los actores involucrados en dicha organización; la cultura se crea cuando se da inicio a la organización, y esta, va cambiando con el pasar del tiempo y de las circunstancias, en este sentido, la cultura desde la postura de Rodríguez (2012), la vislumbra como: "todo complejo que incluye el comportamiento, las creencias, el arte,

la moral, el derecho, las costumbres, y cualquier otra capacidad, o habito adquirido por el hombre en tanto que es miembro de una sociedad determinada” (p. 15), es pertinente mencionar, la postura de Royo (2005), quien expone que la cultura es: “un producto aprendido de la experiencia grupal, y por consiguiente, algo localizable solo allí donde exista un grupo definible y poseedor de una historias significativa” (p. 132), vinculado a lo anterior, se tiene a Morgan (2005), quien considera que la cultura: “refiere típicamente al estándar de desarrollo reflejado en los sistemas sociales de conocimiento, ideología, valores, leyes y rituales cotidianos” (p. 24), en este orden Rodríguez (2012), precisa que la cultura es:

El conjunto de símbolos como valores, normas, actitudes, creencias, idiomas costumbres, ritos, hábitos, capacidades, educación, moral, arte, etc., y objetos como vestimenta, vivienda, productos, obras de arte, herramientas etc., que son aprendidos, compartidos y trasmitidos de una generación a otra por lo miembros de una sociedad, por tanto, es un factor que determina, regula y moldea conducta humana (p. 15).

Lo Anterior, expone como la cultura puede variar de un individuo a otro, cambiar con el tiempo, y por ende, puede llegar a ser subjetiva, dependiendo de la persona, del colectivo y del entorno, por eso, está en constante evolución, asimismo, este término cultura, define el funcionamiento de las instituciones, por lo que, Rivas (2019) expresa que la cultura en las organizaciones: “tiene un carácter dinámico, lo cual le permite ser interpretada y reinterpretada, desde su creación, por los empleados en el cumplimiento de sus funciones, en el intento planificado de alcanzar los objetivos que les fueron delegados, generando así subculturas o culturas específicas”. (p. 2), el autor citado, deja ver, que la cultura de una organización, ya sea, de índole pública o privada, representa los valores, costumbres, creencias, y por ende, está en constante cambio y desarrollo, motivado al sentir y accionar del individuo, de los cambios contantes de la sociedad, y del ambiente de trabajo, dependerá el desarrollo de las funciones del personal, tanto de manera individual como en lo grupal, así como, el de las instituciones y más aún, cuando se habla de instituciones universitarias.

Ahora bien, la Cultura Universitaria (CU), marca el funcionamiento y desenvolvimiento de la institución ante la sociedad, y de está depende la razón social de la misma, por lo tanto, se deben resaltar las funciones que derivan de esta, la CU,

se refiere al conjunto de valores, actitudes y prácticas que caracterizan a las instituciones, esta cultura se construye a través de la interacción entre estudiantes, docentes, personal administrativo, y obrero. Dichas características, hacen énfasis en la búsqueda del conocimiento, y la investigación, como objetivos principales, del quehacer del docente, la libertad académica, y la autonomía universitaria, así como, el respeto por la diversidad y la pluralidad de ideas, el diálogo, y el debate crítico, y autocrítico, la importancia de que los actores participen en actividades extracurriculares, la valoración del trabajo colaborativo, y el aprendizaje en equipo, la responsabilidad social, y el compromiso con la comunidad, que es la razón de ser de la universidad.

A lo expuesto, la función social de la universidad, debe tener presente el rol tan importante que tiene en la sociedad, asumiendo las condiciones que se presentan en el entorno, así como, las exigencias que demandan este mundo tan cambiante, es por eso que, mantener la cultura en sus recintos, es de vital importancia, por cuanto, en la postura de Pérez et al. (2015) exponen que:

Uno de los principios orientadores de la interrelación universidad y sociedad es, a su vez, la interrelación e integración de las funciones universitarias: docencia, investigación y extensión, en procura de una perspectiva más humanista e integradora del círculo universitario, que responda a los fines más altruistas, de la educación y que facilite el trabajo, multi e inter disciplinario, el encuentro de saberes y conocimientos, en el abordaje y solución de problemas concretos. (p. 1).

De ahí que, la universidad debe trabajar en conjunto, con sus actores para lograr ese mundo que tanto se anhela, y mantener la CU en equilibrio, con la intención llevar a cabo, de manera organizada, y planificada, las actividades administrativas y académicas, teniendo presente la naturaleza de la institución, y del entorno social, y con esto, brindar calidad de servicio prestado en lo académico y administrativo, es así como, esta cultura, permite el equilibrio entre las funciones que debe cumplir, y la labor que deben realizar sus actores, a su vez, permite tener presente los elementos que están inmersos en este sector universitario, como lo es: Docencia, Investigación, y Extensión, (DIE), que son parte de los tres (3) ejes fundamentales de la misma, es por ello que, las universidades, deben tener equilibrio en cuanto a DIE, se refiere, para

mantener la CU, conservarla y trasmitirla de generación en generación, y que de esta manera sus actores se desempeñen en total armonía.

La CU, se ha visto afectada desde años atrás, por factores: sociales, políticos, económicos, tecnológicos, éticos, y el más reciente la llegada del Covid-19 que trajo consigo la Pandemia, recordando que la CU, depende de las funciones sustantivas del sistema universitario, y a su vez, de la evolución acelerada de la sociedad, es por eso que Sira (2011) expresa lo siguiente:

Los cambios que han surgido en las últimas décadas en el mundo, producto principalmente de la necesidad de los países, de sus comunidades y de sus habitantes, han originado que las universidades participen e intervengan en la resolución de los problemas sociales, económicos y culturales de los mismos; urge entonces, que quienes se desenvuelven en estos medios proporcionen respuestas inmediatas a la consolidación del encuentro universidad y pueblo. (p. 51).

Es así como, los tres (3) ejes fundamentales de la universidad, trabajados en conjunto, permiten transmitir y generar conocimiento, y este conlleva a la producción e innovación, permitiendo así mantener la CU, al pasar de los años, elevando la calidad educativa y el servicio, que a través, de la universidad se presta, es así como, la “Docencia Universitaria” (DU) según Rodríguez (2012), tiene como propósito: “educar hombres y mujeres integralmente, para que, en su labor como profesionales intervengan en el desarrollo social y humano, y que garanticen en lo fundamental, el mantenimiento de la cultura”. (p. 3), es por eso que, el docente es uno de los actores principales para mantener la CU, dado que, este debe motivar al estudiante a mantenerse en las aulas, a seguir formándose, orientándolo y preparándolo para enfrentarse al campo laboral, sirviendo como guía y ejemplo del deber ser, por tal motivo, debe ser dinámico, competente en todas las áreas, adaptarse a las circunstancias, a las distintas metodologías de la educación, y de este modo, contribuir al equilibrio de la CU.

Por un lado, la Investigación, es esencial para el avance de un país, puesto que, de aquí, se abre la brecha del conocimiento, y permite innovar, e impulsar el crecimiento de la sociedad en todos los sentidos, por lo tanto, la investigación, es pilar para el excelente funcionamiento en lo académico; siendo vital que se

implemente y se le dé auge a nivel universitario, enfocándola a la producción, a la posibilidad de dar soluciones a las problemáticas del entorno, por lo anterior, la investigación, debe ser objeto primordial de toda universidad, dado que, aparte de generar conocimiento, contribuye a mejorar el PEA, a elevar la calidad de la enseñanza universitaria, puesto que, su objeto es generar conocimiento, en cualquier área, ya sea en el ámbito científico, tecnológico, social, económico, cultural, medicinal, entre otros, para que, a partir de este, se genere desarrollo en las áreas necesarias, aunado a mantener la CU, en equilibrio permitiendo así el trabajo en conjunto.

Con base, al término investigación, es conveniente citar a la UNESCO, donde en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, hace énfasis en: “estrechar los vínculos entre la educación superior y la investigación”. (p. 2), la investigación, es una función importante para el sector universitario, y debe ser primordial para el docente, debido a que si este, está en constante investigación, estará en la búsqueda de conocimiento, de llevar la teoría a la práctica, es decir, su praxis docente, estará en armonía, entre el saber y el hacer, es así como, la universidad debe aprovechar el papel protagónico que posee, como lo es, el de impartir y generar conocimiento, el de enseñar, en otras palabras, aprovechar el factor educación, en las distintas áreas, involucrando a todos los actores, en lo que investigación y extensión se refiere, en aras de mantener la CU en perfecto equilibrio, lo que genera un ambiente de estabilidad dentro de los recintos universitarios.

Por el otro, la “Extensión Universitaria” (EU), se refiere a la relación dialéctica que debe haber, y que se debe dar, entre la universidad y la sociedad, tomando en cuenta a Pérez (2008), quien expone, que la concordancia entre la universidad y el entorno, se obtiene: “de la retroalimentación del servicio público que presta, de la pertinencia del currículo, y de sus prácticas educativas e institucionales, al establecer retos que demandan el cambio y la transformación de la universidad, para atender los requerimientos de la sociedad” (p. 2), del mismo modo, la EU, debe asumirse como obligación del entorno universitario, y debe formar parte de esa cultura, que contribuye a la formación integral del estudiante. Por lo tanto, estos tres (3) términos DIE, deben estar integrados, si uno falla, o no se desarrolla como es debido, afecta a los demás, y

con esto, al sistema completo, y por ende genera cambios en la CU, debido a que, el docente que es, y debe ser, parte de la comunidad científica, debe generar conocimiento a través de la investigación, y debe impartir, y transmitir dicho conocimiento por medio de la extensión, contribuyendo así, a la labor científica dentro y fuera del recinto universitario.

Aunando a lo anterior, la universidad debe estar orientada, a la formación no solo académica, sino a la formación holística del ser humano, y formarlo en áreas que sean necesarias para que pueda ser incorporado al arduo campo laboral, y así, contribuir al cambio de la sociedad, y mantener la sana convivencia entre sus actores, lo que ocasiona que la CU, le dé, a la universidad el rol protagónico para ir creciendo en vanguardia con las situaciones que el mundo enfrenta, como lo es, el creciente avance a nivel político, cultural, tecnológico, deportivo, que cada vez más, se extiende a todos los niveles, aunado a las ansias de conocimiento y de curiosidad que tienen los jóvenes de hoy en día, siendo este la materia prima de las universidades.

Además, la universidad debe tener responsabilidad social, y he aquí, lo valioso de conservar el equilibrio en la cultura que se desarrolla en el entorno universitario, y como se plasma fuera de ellos, sumado a lo expuesto, se deben cambiar las políticas internas y externas, o dicho en otras palabras, generar cambios en sus actores; en pro de mantener una CU en equilibrio, lo que traerá consigo, un instrumento importante para la gestión, por lo que, la CU, *debe tener marcado su sentido ético, moral, y con criterio político y social*, para la evolución que la institución requiere, permitiendo mantener una capacidad transitiva, lógica, crítica y auto crítica.

Ahora bien, se observa que los actores involucrados en estos procesos no presentan una CU, acorde a la misión y visión de la universidad, al punto de descuidar las funciones sustantivas, como lo es: DIE, acotando que parte de esto deriva de la realidad que se vive hoy en día, como lo es la situación país, en cuanto a los sueldos y salarios, que presenta el sector universitario desde hace años, puesto que, estos son irrisorios, no compensan lo referente a la cesta básica, y mucho menos, a cubrir las necesidades del sujeto, como lo es: salud, vestido, vivienda, recreación, calzado, formación permanente, entre otros.

A lo expuesto, está la llegada del COVID-19, enfermedad originada por el virus coronavirus tipo (dos) 2, que trajo consigo la pandemia, y como este virus, intervino en la educación, cambiando en lo más mínimo el modo de transmitir conocimiento, de hecho, influyo en el modo del docente enseñar y el estudiante aprender, pasando de lo presencial a lo multimodal, dando origen al Plan Universidad en Casa, con la intención de contribuir, a la innovación de la educación a nivel universitario, a partir de la valoración de las otras modalidades de formación, a distancia orientada a la política académica, y de esta manera, no dejar de lado la educación en el sector universitario, es así que, la llegada de la Pandemia, deja al descubierto que estos tres (3) ejes fundamentales de la Universidad: DIE, han sido abandonados o descuidados por las universidades, cambiando la CU, ocasionando cambios negativos, tanto físicos como emocionales en los actores, cambiando por completo el actuar, el sentir, el pensar, en las distintas fases como ser humano, llevándolo a trabajar desde casa, y buscando otras alternativas para sobrellevar la ardua situación económica, y dando origen, a un nuevo estilo de docencia y por ende, todo lo anterior, se refleja en la cultura dentro del recinto universitario.

En la actualidad, la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del Estado Táchira (UPTAIET), presenta una CU débil, con falencias en las funciones sustantivas: DIE, motivado a factores sociales, políticos, económicos, tecnológicos, éticos, originando esto, salarios irrisorios, sumado a la evolución acelerada de la sociedad, y más aún, con la aparición del COVID-19, la educación universitaria sufrió cambios en sus funciones, buscando el docente nuevas formas de enseñar, de transmitir conocimiento, por lo tanto, se exploró en nuevas maneras de aprender y de enseñar, situación está, que resultó difícil, tanto para los docentes, como para los estudiantes, derivado a la falta de equipos tecnológicos, y de alta gama, así como, de acceso a internet, creando un impacto académico, y dejando entre ver, que funciones de la universidad, estaban aisladas, en algunas áreas, y en ciertos casos, se observó que ni siquiera se desarrollaban como es debido, lo que origino que la CU, quedara al descubierto, aunado a esto, se observó que hay limitaciones para el desarrollo de las funciones, debido a que, estos ejes fundamentales de la universidad quedaron abandonados por completo.

En este sentido, el descuido las funciones: DIE, presenta una desventaja competitiva, puesto que, están trabajando por separado, lo que da origen, a que las mismas, se encuentren desarticuladas, poco estructuradas, y sin pertinencia con la misión y visión de la universidad, en consecuencia, hay docentes que han perdido su identidad, así como, el sentir, pensar y actuar, en absoluto, están acorde con la cultura de la institución, aun cuando, poseen los conocimientos, competencias y tienen presente cual debe ser la CU, pero en el hacer, hay debilidades, que afectan el entono.

En este contexto, han descuidado el rol como docente investigador; por lo que hay una nueva realidad que viene emergiendo, y de aquí, deriva que el individuo va al recinto universitario, a dar su respectiva hora de clase, y finalizada la jornada académica se retira, se rehúsan a participar en las jornadas de los proyectos socio integradores, ya sea, como tutores o jurados, acotando que eso les genera carga académica extra, horas de trabajo que no son remuneradas, les quita tiempo el leer, y revisar los trabajos, olvidando estos docentes, que esto, es parte de la investigación y la extensión, dado que, estos trabajos son realizados para compensar las carencias de algunas comunidades, de la empresa pública o privada.

En este sentido, la universidad ha dejado de lado el interés por que el docente continúe su formación permanente, agregando a esto que no le proporciona las herramientas para poder impartir conocimientos y mejorar el aprendizaje, aunque la universidad en sus programas de extensión, viene desarrollando actividades para activarla, la participación del gremio docente es casi nula; por lo que, se desconoce si hay grupos de investigación activos, o en defecto, se cuenta con comunidades de aprendizaje, lo que crea debilidades, y amenazas en el aspecto estructural, y funcional, también, está la limitante que carece, de publicaciones de los proyectos ejecutados por los estudiantes, y los docentes, producto a que la universidad no posee herramientas para tal fin, como lo es, una revista digital, blog, para tener difusión de resultados, recordando que este último, realiza estudios de cuarto nivel, así como, de trabajos de ascensos, es decir, la población tanto interna como externa, desconoce de la dinámica académica que se lleva a cabo en la universidad, lo que ocasiona que la cultura universitaria este en picada, desmotivando al personal que se esfuerza y desea trabajar en armonía, dando inicio a una Cultura desinteresada.

En el mismo orden de ideas, está el caso de algunos docentes, que han perdido el sentido de pertinencia, y pertenencia por la universidad, dejando de lado la cultura, descuidando la praxis docente, dado que, se han dedicado a buscar otras fuentes de ingreso, descuidando el rol como educador, como docente investigador, puesto que, han dejado de lado la academia, para realizar otras labores, y quehaceres, que le generen un ingreso extra, para sobre llevar la situación país, es relevante acotar, que estos factores intervienen negativamente en el proceso académico de los estudiantes y por ende, de los trabajadores al desempeñarse dentro de la institución, y no permite que la universidad ejerza sus funciones como es debido, es decir, la Cultura Universitaria se ve afectada desde todo punto de vista.

Es así como, en estos momentos se ha perdido el sentido de pertinencia por la institución, ha disminuido la capacidad de cumplir los objetivos y metas planteadas, el nivel de exigencia y la calidad, en el ámbito educación ha desmejorado, debido a que, existe un divorcio entre la DIE, otro factor notable, es el desconocimiento de las funciones y de las responsabilidades que acarrea el ser profesor universitario, como lo es, la formación permanente, la actualización constante, en aras de ampliar sus conocimientos, de estar en la vanguardia con las nuevas tecnologías y estrategias, estar abocados a la investigación, es necesario aprovechar el valioso talento humano, que desempeña funciones dentro de la institución, y mantener un equilibrio en la CU, por lo tanto, se desvanecen los valores éticos, los ideales, conocimientos que han caracterizado a la universidad desde sus inicios.

Aunado a lo anterior, la decadencia de la CU, no permite que se aprovechen las tres (3) claves básicas que son DIE, que poseen la universidad como tal, no le dan la importancia que estas ameritan, se presentan un desequilibrio entre las actividades estudiantiles, y de docencia; en tal sentido, es importante que exista una excelente CU, que permita que los términos DIE, estén estrechamente vinculados, y trabajen de la mano para elevar la calidad de la educación, y a través de esta, contribuir al desarrollo productivo del país, es por tal motivo, que existe la necesidad de que la universidad integre en su quehacer los tres (3) ejes fundamentales, cada uno con una razón de ser, para darle a la universidad la razón social, y a partir de estas, dar soluciones eficaces y efectivas, a los problemas reales que se enfrenta el país, sin dejar de lado, la

educación de calidad, lo que traerá consigo una cultura universitaria en equilibrio, y por ende, en armonía.

Como complemento, Sira (2011) manifiesta que: “la desarmonía en el equilibrio de las tres funciones básicas universitarias se evidencian claramente en la falta de vinculación de las universidades con los sectores externos y escasa participación en los acontecimientos políticos, económicos y sociales del país” (p. 51), es decir, las instituciones universitarias en su mayoría, se dedican a graduar estudiantes en las distintas carreras o áreas de formación, para que se integren al campo laboral, pero dejan de lado, la realidad a la que se enfrenta la sociedad, no aprovechan el valioso recurso que poseen, para dar soluciones certeras a los problemas actuales del ser humano, como individuo, y por ende, como parte del colectivo en general.

Lo anterior, se origina debido a la ausencia de control y supervisión, por parte de la universidad, al poco interés por mantener una cultura de ética, de motivación, a todas las actividades académicas que dentro de ella se realizan, entre ellas, se debe mencionar los trabajos elaborados por parte del sector estudiantil, y por ende, el de los docentes, al déficit de presupuesto que aportan para que el docente realice investigación, lo cual, origina limitaciones para la función de docencia, para realizar trabajo de campo, recordando que la investigación es parte de la labor como docente, y por ende, debe ser una obligación cumplir con esta, también debe mencionarse que no hay supervisión hacia estas funciones, teniendo en cuenta que, deben desarrollarse de acuerdo al área de conocimiento, de cada uno de los actores, y con base, a su condición dentro de la universidad si es tiempo convencional, medio tiempo, tiempo completo, o dedicación exclusiva.

Debe señalarse, que la universidad se ha dedicado en los últimos años, a realizar trabajo y actividades políticas en beneficio de un sector, pero no en beneficio del colectivo universitario como debería ser, descuidando la academia, y dejando de lado el principal papel de la universidad ante la sociedad, que es el dar solución efectiva a los problemas por los que atraviesa hoy en día Venezuela, y en este caso, el estado Táchira, originando un desequilibrio que afecta la CU, y por ende, esto origina la falta de motivación en sus actores. De mantenerse esta situación, se estará descuidando la CU, lo que traerá consigo desmotivación en sus actores, creándoles

una cultura desinteresada, provocando debilidades y amenazas en el aspecto estructural y funcional; incluso se pueden llegar a desvanecer los valores éticos, los ideales, conocimientos que han caracterizado a la universidad desde sus inicios, y creando desarticulación entre las funciones sustantivas: DIE.

Con base a lo expuesto, surgen las siguientes incógnitas: ¿Qué perspectiva sostiene el docente sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria, en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del estado Táchira? ¿Cuáles serán los elementos distintivos de las funciones universitarias que tiene el docente en la actualidad? ¿Es posible generar un constructo teórico que permita la transformación holística de la universidad sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria?

Objetivos de la investigación

General

Proponer constructos teóricos sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria.

Específicos

1. Describir la visión del docente sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria, en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial estado del Táchira.
2. Interpretar los elementos distintivos de las funciones universitarias que tiene el docente en la actualidad.
3. Generar un constructo teórico que permita la transformación holística de la universidad sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria

Justificación e Importancia

Es imperioso comprender en profundidad el papel de la universidad en la sociedad y cómo la CU, influye en el cumplimiento de sus funciones, por lo tanto, la universidad se debe potenciar en el área social, política, tecnológica, y económica, mediante el buen desempeño de las actividades de: DIE, puesto que, de estas deriva, el deber ser de la universidad, y por ende, el deber ser del docente, para lo cual, es importante que la CU, este en equilibrio con base a estas funciones, y que los actores involucrados en este proceso, se desempeñen como debe ser, es importante resaltar las premisas, que el personal docente, debe atender a la hora del cumplir con sus funciones, según su condición y la categoría donde esté clasificado, es significativo comprender cómo se construyen y se desarrollan las funciones sustantivas desde la CU, y lo imperativo que es, que estas contribuyan a la armonía dentro del recinto universitario.

Es por tal motivo, que el objetivo de esta investigación radica en generar elementos teóricos sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del estado Táchira, con esto, se busca contribuir al desarrollo de una comprensión completa y contextualizada, de las funciones universitarias, a través, de la construcción teórica de las mismas, desde la CU, aunado, a que se propone una perspectiva que permita identificar las tensiones, y contradicciones, que surgen entre las funciones sustantivas y la CU, lo que mejora la integración y desempeño de estas funciones, y por ende, mantener el equilibrio entre las funciones, y esa cultura que tanto se anhela dentro de la institución.

Por lo tanto, Ontológicamente, permite comprender la realidad que vive cada uno de los sujetos inmersos en el contexto, así como, reflexionar sobre el papel que desempeñan las funciones de DIE, en el entorno universitario, recordando, que cada una de estas funciones tiene una finalidad específica, y que, su interrelación, es fundamental, para alcanzar los objetivos de la universidad, y mantener una cultura, acorde a la misión y visión de la misma. Desde el aspecto Epistemológico, radica en dar a conocer, y profundizar, sobre el deber ser de la universidad, que es, generar conocimiento, por lo tanto, el rol de las funciones sustantivas es vital, dado que, estas

determinan la cultura que se fomenta en la institución, basado en el ámbito Axiológico, se hace imperioso comprender y valorar, la diversidad cultural presente en la institución, y como estas, intervienen en las funciones de la universidad, puesto que, la investigación, fomenta aristas como el pensamiento crítico, el dialogo, la ética, y la tolerancia en los actores involucrados en esta investigación.

Asimismo, la justificación de esta investigación en el Aspecto Teórico, prevalece al resaltar términos como DIE, CU, educación, clima organizacional, y su importancia en cómo se vinculan desde la perspectiva de que la CU, puede influir en la forma en que se desarrollan las políticas y prácticas institucionales, como lo son, las funciones sustantivas de la misma, y como esto, interviene e interacciona, entre los actores dentro y fuera de la universidad, además, permite comprender cómo la CU, influye en las funciones sustantivas de la universidad, para permitir analizar teorías y reflexionar sobre ellas, en aras de mejorar la calidad educativa, fomentar la investigación en todos los ámbitos, y fortalecer el compromiso social de la institución, además, de describir, analizar, y reflexionar, sobre como la teoría de acción, influye en el accionar de los actores, como el sujeto actúa según el entorno, y como este actuar influye en la CU.

En el Aspecto Social, es primordial tener presente que la universidad es una institución clave en la formación de profesionales, en la generación de conocimiento y en la promoción del desarrollo social, y económico del país, por lo que, se hace necesario, entender cómo la CU, influye en el cumplimiento de sus funciones, resaltando que esta, puede tener un impacto directo en la calidad de la educación que la institución ofrece, en la excelencia de la investigación, que se ejecuta, y en el grado de compromiso que la universidad tiene con su entorno, por tal motivo, esta investigación, permitirá favorecer la CU, elevar el nivel académico de la universidad, aunado a incentivar a la capacitación, y formación permanente del docente, en aras de impulsar la DIE, lo que conlleva, a elevar la calidad del trabajo realizado por el docente, a estimular la preparación constante, la formación permanente, en incremento de la calidad educativa, así como, el de sus actores, también, se está dando inclusión a los mismos, a su vez, se estarán dignificando, dado que, se darán mejoras en la CU, lo que trae consigo, la motivación del individuo implicado en el proceso, originando

cambios en los patrones de conducta, garantizando la calidad educativa, y por ende, la calidad del servicio que es brindado por la Universidad.

En el Aspecto Práctico, se estará indagando sobre un problema que ha perjudicado a la universidad en general, y más aún, con la llegada de la pandemia, y la nueva realidad, aunado, a que llevará a la autora, a la creación o en su defecto a la aproximación de teorías que permitan analizar, y reflexionar con base al fenómeno ya descrita, así como, a entender mejor, cómo la CU, afecta la forma en que se enseña y se aprende, y en el actuar y accionar del individuo, permitiendo mejorar la calidad de la educación, las prácticas administrativas y académicas, y por ende, a plasmar políticas educativas más eficientes, lo que a su vez, tendrá un impacto positivo en la formación de profesionales, en la generación de conocimiento, y en el desarrollo social y económico.

En este orden, referente a la justificación metodológica, se enmarca dentro del paradigma cualitativo, puesto que la las funciones de DIE, desde la CU, son un fenómeno multifacético que abarca aspectos como, valores éticos y morales, principios, reglas, normas, tradiciones, estructuras organizativas, relaciones interpersonales y procesos de toma de decisiones, se hace imperioso, emplear el método cualitativo, lo cual permite recopilar datos de manera holística, a partir, de las vivencias y experiencias, de los sujetos inmersos en la investigación, lo que incluye entrevistas, análisis documental, es por esto que, es de importancia, emplear un enfoque comparativo, que permita analizar cómo la CU, varía en diferentes contextos y cómo esto influye en las funciones de la universidad.

De esta manera, está inmersa en la línea de investigación: *Innovaciones, Evaluación y Cambio Educativo*, buscando mejoras en la educación universitaria, a través, del análisis crítico de las funciones sustantivas: DIE, en aras de mejorar la cultura dentro del recinto, y por ende, el clima laboral, permitiendo identificar las fortalezas y debilidades de las funciones sustantivas, conjuntamente, este trabajo, aborda un tema que genera conocimiento, que es vital, para optimizar las políticas y prácticas educativas en la institución, y que permitirá ser base para próximas investigaciones que aborden el tema universitario, las funciones sustantivas, y la CU,

recordando que la CU, tiende a variar según el contexto por el que se está atravesando.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El marco teórico, es el conjunto de conceptos, teorías y estudios previos, que sirven como base para el desarrollo de la investigación, dado que, van a permitir contextualizar el estudio dentro de un campo específico del conocimiento, y establecer relaciones entre los conceptos y teorías existente, en la opinión de Hernández, et al. (2006), expresan que:

Al construir el marco teórico, debemos centrarnos en el problema de investigación que nos ocupa sin divagar en otros temas ajenos al estudio. Un buen marco teórico no es aquel que contiene muchas páginas, sino el que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y que vincula de manera lógica y coherente los conceptos y las proposiciones existentes en estudios anteriores. (p. 47)

Lo anterior, refleja la importancia de una revisión exhaustiva, de la literatura relacionada con el objeto de estudio, así como, una síntesis coherente de los conceptos y teorías relevantes, dando explicación, de cómo estos conceptos y teorías, se relacionan con el contexto, y cómo, pueden ser abordados en la investigación, se encontraran antecedentes que guardan relación, con el presente trabajo, y brindan datos relevantes, así como, conceptos y teorías con base a: las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y extensión, cultura universitaria, educación universitaria, entre otras, que van a permitir analizar el fenómeno de manera objetiva.

Estudios Previos

Los estudios previos o antecedentes, conllevan un proceso y análisis científico, debido a que, hacen énfasis a investigaciones y trabajos previos, que se han realizado en el mismo campo del conocimiento, o en temas relacionados con el objeto de estudio, de la presente investigación, son de relevancia, dado que, permiten a la investigadora, conocer el estado del arte en el campo de estudio, identificar los avances y limitaciones existentes, es por eso que, la revisión de antecedentes, es una

parte importante del marco teórico, sitúa el estudio dentro de un contexto más amplio y establece la relevancia y originalidad de la investigación.

Ámbito internacional

García, Gonzales y Gonzales, (2023), en su publicación en la revista *Conciencia Digital*, 6 (1), 102-114, titulada: *La investigación formativa y la integración de funciones sustantivas en la formación integral de grado*, la cual tuvo como objetivo, enseñar la implementación de la gestión para la integración de las funciones sustantivas en las carreras de grado de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador, este estudio se enfocó bajo el diseño de investigación cualitativo y cuantitativo, así como, retrospectivo, fundamentado en la Investigación Acción Participativa, partiendo de la analogía entre las categorías de análisis plasmada en el estudio y los resultados.

Es así como, entre las técnicas empleadas estuvo el cuestionario que permitió recabar los criterios del docente sobre la adecuación de los procesos de investigación formativa, dentro de la gestión para la integración, lo que trae como conclusión, que debe haber un trabajo en conjunto, o integrado, entre la investigación y la docencia, como aporte, al objeto de estudio, se tiene que las funciones sustantivas de la universidad son primordiales para la formación académica de los futuros profesionales, por lo que es vital desarrollarles como es debido.

Farfán, Delgado, Lizandro y otros, (2022), en su publicación titulada: *Investigación Universitaria, Clima y Cultura Organizacional, en la universidad Cesar Vallejo, sede Lima este*, ante la Revista *Ciencia Latina*, revista multidisciplinar, Ciudad de México, Volumen 6, número 1, esta investigación tuvo como finalidad: analizar la Investigación y la Extensión, el clima y cultura organizacional, como elementos, que incurren en el proceso pedagógico de los estudiantes en el ámbito universitario, de la facultad de ingeniería de dicha universidad; su metodología se basó en los estudios primordiales, bajo un nivel descriptivo y correlacional, enfocándose en un diseño no experimental, los autores aplicaron 3 instrumentos para la recolectar la información, y aplicaron la confiabilidad Alfa de Cronbach, para corroborar la información.

Como conclusión, los autores deducen, que el estudio es imperioso, motivado a que los profesionales que se estén formando, deben tener espíritu científico, y el

impulso de una cualidad investigativa, para propiciar así el conocimiento de generación en generación, es decir, despertar la motivación investigativa, tanto de parte del estudiantado como de las autoridades universitarias. El aporte a la presente investigación, radica en como el clima organización influye en la cultura universitaria, y lo esencial que es esta, para que el docente se desempeñe y cumpla sus funciones como debe ser.

Forero (2020), en su Tesis Doctoral titulada: *Propuesta de un Modelo para la Implementación de la Responsabilidad Social Universitaria a partir de su mirada en Universidades Bogotanas*, presentado en la Escuela Internacional de Doctorado, UNED, ante el esquema de Doctorado en Economía, y Empresa Escuela Internacional de Doctorado, la cual tuvo como fin: Diseñar y Proponer, un modelo para la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria, a partir del recorrido teórico y levantamiento, sobre la situación actual de las universidades bogotanas a la luz de la Responsabilidad Social.

Además, en los aspectos metodológicos, se trabajó con base a lo analítico descriptivo, explicativo; es decir, que se describió el contexto de escenarios, acontecimientos, tanto en lo individual como lo grupal, para abordar la problemática y de ahí, partir para analizar el fenómeno, recordando que el individuo puede cambiar de parecer, si el entorno le perjudica, y seguido acercarse y poder dar explicación de las causas del fenómeno observado, dado esto, se enfocó en un estudio cualitativo. La autora concluye, que la Responsabilidad Social, debe ser tomada en cuenta por parte de las universidades como un desafío, y a la vez, como un compromiso moral con la sociedad, de este modo, debe ser una obligación constante que mueva cada una de las demandas que la constituyen. El aporte a la presente investigación consiste en la manera que se debe ver la universidad, y ver sus funciones como un sistema abierto, integrado entre sí, para mantener la cultura universitaria en equilibrio.

Ámbito Nacional

Verenzuela (2020) en su trabajo presentado para designarle el título de Doctor en Gerencia, titulado: *Cultura Organizacional: Una Mirada desde los Gerentes Universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de*

Carabobo". Con referencia a los aportes metodológicos, se apoyó en la fenomenología, apuntalada hacia la hermenéutica, cabe señalar que se inclinó en el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, en cuanto a lo ontológico, se respaldó en la interpretación dialógica de las experiencias del ser, la epistemología bajo el enfoque vivencial-experiencial, y el construccionismo social, se eligieron 5 personas con cargo de gerente o líderes, dentro de la universidad, cuyas consideraciones se captaron por medio de la técnica de la entrevista en profundidad. La codificación de la información, implicó la cromatización de las unidades temáticas emergentes en 4 categorías, seguidamente se verificó la contrastación y se procedió a la definición con el estado del arte, en este orden, se sostuvo en el análisis de 3 niveles de la cultura organizacional, propuesto por Schein (1988) como lo es: nivel periférico perceptible, conductual parcialmente aprehensible y subyacente imperceptible.

El autor reflexiona, en referencia a la axiología en las organizacionales, como instrumento para articular el aprendizaje, que predomina en el entorno, los líderes universitarios comienzan prácticas absorbentes, en deterioro de la cultura organizacional, debilitando las convicciones de los miembros de la organización, y ocasionando malestar y descontento, lo que trae consigo desmotivación, y ausentismo, siendo necesario un liderazgo social e integrador, para afrontar los desafíos de la actualidad, el aporte a la presente investigación se enfoca en la importancia que tiene los gerentes o líderes en la universidad, para que, a través, de estos, rescatar y resaltar lo referente a la cultura universitaria.

Flores, Loalza, y Rojas (2020), en el artículo titulado: "*Rol del docente investigador desde su práctica social*", publicado en la Revista Científica, volumen. 5, en este artículo, se aborda el papel del docente como investigador de la cátedra de proyecto, siendo esta la columna vertebral de los programas nacionales de formación a nivel universitario, donde se converge todo el conocimiento en el trayecto, para la construcción de investigaciones que conlleven a las mejoras del entorno, todo con la intención de fomentar la función del docente en cada una de las áreas que debe abarcar, que favorezca a la línea de desarrollo integral del estudiante, con una posición equilibrada. Asimismo, teóricamente se fundamentó en los postulados de Hernández (2009); Saby (2012); Castro (2014); y Morillo (2009).

Sobre las bases metodológicas, los autores hicieron hincapié a la revisión bibliográfica, examinando trabajos de investigaciones y artículos de revistas especializadas, para lo que, se diseñaron las diferentes estrategias para perfeccionar el desempeño del docente, en la producción de proyectos de investigación, partiendo del conocimiento tanto del docente como del estudiante, para contribuir así, a fortalecer las competencias de ambos. Posteriormente se exhiben las reflexiones basadas en el papel del docente, como investigador científico, y que este, debe estar acorde con el proceso de educación en el sistema universitario. El aporte a la presente investigación radica en el papel que el docente tiene como investigador, y como la extensión de la mano del docente, puede dar soluciones certeras a través de los proyectos, y mantener la cultura universitaria basada en armonía y motivación.

Acosta (2020), en su publicación titulada: *Fusión de las funciones sustantivas de la universidad: Investigación con pertinencia social en la docencia universitaria*, para la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kleber Ramírez, ante el Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL). Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC), Mérida – Venezuela. ISSN: 2244-7423, esta investigación tuvo como fin, la integración de las funciones sustantivas de la universidad, como maniobra para realizar investigaciones, y que estas, cuenten con sentido de pertinencia social en la docencia universitaria.

Relacionado con los aspectos metodológicos, se realizó una revisión documental, apoyada en fuentes secundarias, arrojando como resultado, que es indispensable que haya una integración de las funciones sustantivas de la universidad, como lo es: investigación, docencia y extensión, es por eso que, el aporte a la presente investigación consiste en buscar el humanismo a través de estas funciones, y que estas, trabajen en conjunto para elevar la excelencia académica, y con esto, lograr una CU, que propicie un clima organizacional de respeto y motivación.

Ámbito Regional

Cano (2019), en su Artículo producto de la tesis doctoral titulada: *“Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU): un modelo desde la perspectiva de las universidades públicas autónomas, presentado en la Universidad Nacional*

Experimental del Táchira, Venezuela". La visión fundamental de este artículo fue analizar la función académica representada por la extensión, en la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), como mecanismo notable de responsabilidad de las universidades vanguardistas con su entorno.

La Responsabilidad Social de la Universidad, está íntimamente enraizada al deber que tienen las universidades, en dar respuestas eficaces a las peticiones y problemas de la sociedad, asimismo, en este trabajo se realizó una disertación, sobre la educación universitaria, y sus funciones, teniendo expertos en el arte, y desde la noción de un grupo de universidades venezolanas, para subsiguientemente, distinguirla desde la visión de la RSU, como elementos indispensable para cumplir con la misión de las universidades, emplazada a la responsabilidad, en la búsqueda del prosperidad social, la autora expresa en sus reflexiones, que el rol, que debe asumir la educación universitaria, como una fortaleza de la academia que favorece la RSU. El aporte para la presente investigación, consiste en tener claras las funciones de la universidad y como estas influyen en sus actores, y, por ende, en la sociedad, para mantener la CU, sana y en equilibrio.

Fundamentación de la investigación

En este apartado, se hace la explicación detallada de las razones por las cuales se lleva a cabo la investigación, la justificación, importancia y relevancia, se identifican y se describen, los referentes teóricos, que sustentan el objeto de estudio, permite establecer la base conceptual, y metodológica de la investigación, a su vez, identifica las brechas en el conocimiento existente, y la necesidad de investigar, lo que conlleva, a la revisión de literatura científica y académica, que permite comprender el fenómeno estudiado, y así, identificar las brechas existentes, crear bases sólidas, y buscar las similitudes entre estas.

Fundamentación Ontológica

Este aspecto es relevante, motivado a que, se considera la naturaleza de la realidad, y del conocimiento, que poseen los actores objeto de estudio, en este apartado, se intenta estudiar la realidad social, que presenta la UPTAIET en la

actualidad, para lo cual, se debe tomar en cuenta la Ontología, que deriva del griego: On, que deriva de ontos, que significa: el ser y sumado a logos, tratado, es decir, es la rama de la filosofía, que estudia el ser, la realidad de las cosas, el conocimiento que se posee sobre el entorno, de un fenómeno en particular, para este caso, es importante estudiar el ser de la universidad, a través de sus funciones o de los tres (3) ejes principales: DEI, las cuales deben estar articuladas o integradas entre sí, para permitir mejoras en su cultura, es así como Fernández y Ortega (2014), expresan que:

El análisis filosófico de Ser de la Educación, la cual se vuelve un referente para la comprensión de sí misma, así como del acto humano y del mundo. Pues, el comprender, es una condición ontológica, condijo de posibilidad de la interpretación de cuanto existe y al mismo tiempo fundamento de cualquier proyecto humano. (p. 38).

Lo anterior indica, que se debe estudiar la realidad, el ser, de las funciones de la universidad, de cada uno de sus actores, que hacen vida en la misma, y como estos, perciben la FU, a saber: DIE, puesto que, estas actividades son esenciales en el desarrollo de la CU, no se puede desarrollar una, sin estar articulada con las otras dos (2), es importante resaltar que estos términos DIE, son primordiales para la formación del profesional del futuro. Con base a los argumentos anteriores, Bunge (1972) afirma que:

Desde esta visión ontológica su contacto con la realidad, requiere que este docente en la ejecución de su praxis pedagógica, desarrolle acciones a través de métodos reflexión-acción, de tal manera que su práctica pedagógica se convierta en un proceso investigativo, a través de la confrontación dialógica constante entre sus iguales y los estudiantes, generando nuevas prácticas educativas ajustadas a su propia realidad. En este orden de ideas, en la construcción del conocimiento, requiere la formación de investigadores, que sepan dialogar con la incertidumbre, no como alguien que tiene vastos conocimientos, pero sigue anclado a las técnicas del pasado. (p. 112).

Con lo anterior, queda claro que el docente debe ser investigador por naturaleza, es decir, debe ser investigador nato, siempre en la búsqueda de crear conocimiento válido, y de esta manera, cumplir con el deber ser, del quehacer docente, estar en formación permanente, de acuerdo, con Ortega y Fernández (2014) quienes citan a Bunge, la ontología (1972): “En cierto modo, reflexiona sobre las concepciones de la

realidad, sus relaciones y características. (p. 17), esto se refiere, al estudio de la naturaleza, de la realidad y la existencia, en el contexto de las funciones sustantivas de la universidad, la ontología, refleja, la comprensión y análisis de los fundamentos, y principios, que guían las actividades esenciales del ente universitario.

Es por tal motivo, que la ontología permite definir, y comprender, los propósitos y objetivos de estas funciones, así como, las relaciones entre ellas, puesto que, va permitir, tener una visión del conocimiento válido en el contexto académico que poseen cada uno de los actores, cómo se construye, y se transmite ese conocimiento, y cómo, se relaciona con la investigación y la extensión, además, permite comprender cómo se promueve la colaboración y la participación en la comunidad universitaria, de aquí, deriva que la CU, dependerá de cómo el docente percibe las funciones sustantivas de la misma, es así como, se parte, de la premisa que el conocimiento es construido socialmente, es decir, en conjunto, y que la función de la docencia, consiste en facilitar este proceso de construcción en los estudiantes, es importante, considerar cómo se relacionan las funciones de DIE, en el marco de la CU, y cómo se pueden integrar de manera efectiva para contribuir al desarrollo de la sociedad, y al avance del conocimiento, por lo tanto, la fundamentación ontológica de la construcción teórica de las funciones sustantivas desde la CU, es crucial para establecer las bases filosóficas, como conceptuales, y para demostrar su relevancia en el contexto universitario y social, y como a partir de estas, se puede mantener la CU en equilibrio.

Fundamentación Epistemológica

Es crucial, para establecer las bases filosóficas y conceptuales de estas funciones, y demostrar su relevancia en el contexto universitario, y social, desde una perspectiva crítica, recordando que esta, estudia el conocimiento y su origen, la naturaleza, y límites por parte de los sujetos, asimismo, busca comprender cómo se produce, se transmite, y se aplica el conocimiento en el ámbito académico y social, con relación a las funciones de DIE, con el fin, de mejorar la calidad y relevancia, de las actividades académicas, administrativas y sociales, lo que trae consigo, mejoras en la CU, teniendo en cuenta a Rivas (2007), quien cita a Ugas (2005), la epistemología:

Estudia realidades, estudia la ciencia para prescribir criterios de cientificidad, por eso especula para entender el conocimiento científico en sí mismo, como es, no como debería ser. La epistemología es abstracta, en tanto sus principios se reconocen por reflexión, no por experimentación u observación, su objeto es analizar las condiciones en que es posible el conocimiento, juzga su validez y su alcance. En pocas palabras, la epistemología nos invita a teorizar y reflexionar. (p. 57).

Ciertamente, se hace necesario, considerar cómo se concibe el conocimiento de los sujetos, y cómo se produce, y se valida en el marco de la CU, la visión que poseen de las funciones de la universidad, si se parte de una concepción epistemológica crítica, se podría argumentar que el conocimiento, es producido en un contexto social y político determinado, y que, la función de la investigación, consiste en cuestionar y transformar las estructuras sociales que lo producen, es así que, esta investigación intentará estudiar el conocimiento que posee el sujeto con base a: DIE desde la CU, es decir, los fundamentos de ese conocimiento, en razón de que, permite comprender cómo se construye, y se valida el conocimiento en estas áreas, permite reflexionar sobre el equilibrio que debe haber entre las funciones sustantivas, para mantener la CU en armonía, también, comprender cómo se construye el conocimiento en colaboración con la comunidad y cómo se promueve el diálogo intercultural.

En relación, a la función de docencia, la Epistemología permite reflexionar sobre las teorías del conocimiento, y puede llevar a crear estrategias para mejorar en este proceso de enseñanza y aprendizaje, con base, a la función investigación, es fundamental, para establecer los fundamentos teóricos y metodológicos de los estudios, así como, para evaluar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, en la extensión, permite comprender cómo se puede aplicar el conocimiento generado para resolver problemas sociales, y mejorar la calidad de vida de los sujetos.

Fundamentación Axiológica

Esta rama de la filosofía, se encarga del estudio de los valores, y su importancia en el entorno, como afirma Clemenceau (2007): “la axiología, es una rama de la filosofía que va enfocada al estudio de los valores y de su utilidad para el hombre” (p. 1), refiere al conjunto de valores, y principios, que orientan las acciones y decisiones en

un ámbito determinado, por lo que, juega un papel fundamental, puesto que, los valores son el fundamento sobre el cual, se construyen estas funciones: DIE, y de estas, dependerá el valor de la CU, es por tal motivo, que la fundamentación axiológica se basa, en los valores de la verdad, la objetividad, la responsabilidad social, la equidad y la excelencia en todos los ámbitos, para tener ética en cada una de las actividades que derivan del quehacer universitario.

En relación a lo anterior, la función de docencia, se basa en valores como la verdad y la objetividad, en la transmisión del conocimiento, garantizando que los estudiantes tengan acceso a información veraz y actualizada, los docentes universitarios, tienen la responsabilidad de formar a los estudiantes en conocimientos y habilidades, pero también, en valores y actitudes, que les permitan desempeñarse de manera ética, y responsable, en su vida personal y profesional, deben ser, modelos a seguir, no solo para los estudiantes, sino, para el entorno en general, demostrando un compromiso con la excelencia académica, y una actitud de servicio hacia la comunidad universitaria.

Concerniente, a la función de investigación, hace énfasis a los valores como la curiosidad, creatividad, rigurosidad e innovación, por parte de los sujetos, es por eso que, el docente que realiza investigación, tiene la responsabilidad de generar conocimiento, orientado a la solución de problemas concretos, y a la mejora de la calidad de vida de las personas, es así que, un valor fundamental es la equidad, dado que, todos los docentes que se encuentren involucrados en comunidades de aprendizaje o de investigación, tengan igualdad de oportunidades, para participar en los estudios, y para beneficiarse de sus resultados, aunado, al valor de la excelencia, lo que implica que los investigadores deben esforzarse, por realizar estudios de alta calidad, utilizando metodologías rigurosas y actualizadas.

Por último, la función de extensión, se basa, en valores como la solidaridad, compromiso social, participación ciudadana, la EU, tiene como objetivo llevar el conocimiento generado por la universidad a la sociedad, contribuyendo así, al desarrollo holístico y sostenible, es decir, el docente debe tener responsabilidad social, buscar la verdad y la objetividad, en la aplicación del conocimiento generado en la

investigación, garantizando que las soluciones propuestas sean efectivas, y estén acordes a las problemáticas planteadas en el contexto actual.

Fundamentación Historiográfico

En este ámbito, las funciones de la universidad van cambiando con el tiempo, y más aún, cuando existen avances tecnológicos, y formación permanente por parte de los miembros de la institución, el cambio y avance de estas funciones, afecta e influye en la CU. Es así que, la historiografía, para el Equipo editorial, Etecé. (2022) es:

El arte de escribir o registrar la historia y el estudio crítico de las fuentes históricas, o sea, el estudio científico de la historia. Se trata de una disciplina muy importante a la hora de reflexionar sobre la historia, que puede ser comprendida como una “meta-historia”, esto es, como la historia de los modos en que se ha producido la narración histórica de la humanidad (p. 2)

Es de resaltar, que esta disciplina, se encarga del estudio y la escritura de la historia, en cómo se investiga, se explica y narra el pasado, y como, cada actor, ha visto la evolución y cambio de las funciones sustantivas de la universidad, por lo que, se hace vital estudiar y analizar, las funciones que realiza la universidad, su historia, enfoques, y perspectivas, incluyendo la historia de la educación, de la universidad, es imprescindible conocer la evolución de las funciones sustantivas dentro de la universidad. En este orden de ideas, la historiografía, ha sido vital en la comprensión de la evolución de las funciones de la universidad, con el transcurso del tiempo, debido que, al comienzo de las universidades, estas tenían como principal función, la enseñanza de la teología, el derecho y la medicina, con un enfoque en la transmisión del conocimiento y la formación de profesionales en estas áreas.

Sumado a lo expuesto, con el pasar el tiempo, las universidades al ver la demanda que existía, ampliaron la oferta académica, incorporando disciplinas como: filosofía, ciencias naturales, ciencias sociales y las humanidades, lo que trajo consigo, la expansión del conocimiento, y con esto, se fueron reforzando y transformando las funciones de la universidad, a su vez, la historiografía ha explorado el papel de las universidades en la generación de conocimiento, la investigación científica, y la promoción del pensamiento crítico, por parte de sus actores, y se ha analizado cómo

las universidades, han sido espacios de debate intelectual, de difusión de ideas, y de formación de individuos con capacidades para contribuir al desarrollo social, cultural y económico, y como esto, ha influenciado y cambiado la cultura universitaria.

Bases Teóricas

Los referentes teóricos, representan un procedimiento sistematizado y análogo, de definiciones y propósitos, para afrontar el problema, es una de las etapas vitales del trabajo de investigación, dado que, aborda las teorías que fundamenta el trabajo, al respecto, Landeau (2010) ha determinado que: “nos ayuda a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones completas” (p. 145), es decir, radica en ampliar y conocer, sobre las teorías que va fundamentar la investigación, con base, al planteamiento del problema, realizando una exposición de teorías y conceptos que son claves para la investigación, en cuanto a los referentes teóricos de esta investigación, se constituyó un compendio de términos o conceptos, como lo es: las funciones sustantivas de la universidad: DIE, CU, educación en el contexto universitario, universitaria, competencias del docente universitario, cultura en el contexto universitario, clima organizacional.

Funciones Sustantivas de la Universidad

La universidad debe ir evolucionando, y adaptarse a la sociedad moderna, al nuevo contexto, divisando las realidades sociales, económicas, políticas, así como, a los avances tecnológicos, por lo que, se hace ineludible, definir las funciones de DIE, de ahí que, se debe señalar que estas son el eje primordial de la universidad, enfocadas en una comunicación eficaz, con la finalidad, de crear equilibrio entre las exigencias de la sociedad, y el deber ser de la universidad, es decir, debe haber coherencia entre el deber ser, y el hacer, por lo que, es imperioso mantener el equilibrio entre las funciones para lograr la CU, que tanto se anhela, y con esto, elevar la calidad de la educación en este nivel.

Por lo tanto, entre las funciones de la universidad, esta vincular todo cuanto se realiza en pro, de dar soluciones a la comunidad, utilizando así, la interrelación e

integración de la DIE, es por tal motivo, que la universidad, debe ir avanzando a medida que lo hace la sociedad, y adaptándose a las necesidades del entorno en el cual se encuentra ubicada, teniendo presente aspectos políticos, sociales, culturales, económicos, tecnológicos, religiosos, entre otros, por lo tanto, la universidad está vinculada a los requerimientos de la sociedad, por lo que, se hace imperioso mantener una cultura que beneficie y motive a sus actores.

En este orden de ideas, es esencial mencionar *la complementariedad de las funciones universitarias*, puesto que, esta sinergia, que debe haber, entre la DIE, es imperiosa, para que estas, trabajen en conjunto, y se relacionen entre sí, y de este modo, cumplir con la responsabilidad social de la universidad, con esa misión y esa visión, que la caracterizan, con referencia a la docencia, es vital para la universidad, dado que, es aquí, donde se facilita el conocimiento al estudiante, para formarlo en las distintas áreas del conocimiento, es de resaltar, que para lograr la excelencia educativa, se requiere de docentes investigadores actualizados, que puedan transmitir de manera efectiva sus conocimientos y motivar a los estudiantes a aprender.

Asimismo, en el contexto de la complementariedad, la investigación, impulsa el avance científico y tecnológico de la universidad y por ende de la sociedad, siendo vital para la institución, producir nuevo conocimiento a través de la investigación, de igual manera, la tarea que conecta a la universidad con la sociedad, se conoce como extensión universitaria (EU), aquí la universidad, aporta soluciones a problemas sociales, por medio de los proyectos y programas de formación, es importante tener presente aspectos que permiten la complementariedad de las funciones de DIE, pues, una complementa la otra, la investigación enriquece la docencia, permite que el docente este actualizado, y por ende, la docencia nutre la investigación. Con base a lo expuesto, la extensión, vincula la investigación y la docencia con la sociedad, dado que, aquí se lleva la teoría a la práctica, es así que, la complementariedad de estas funciones, refiere a que cada una de ellas se deriva y se fortalece de la otra, como un sistema, y las tres conllevan a la excelencia educativa, a lograr una CU, en armonía, de respeto y motivación.

Función de Docencia Universitaria

La docencia universitaria (DU), implica impartir clases, y transmitir conocimientos a los estudiantes que cursan estudios a nivel superior, el docente en este ámbito, debe ser experto en sus respectivas áreas del conocimiento, y tiene la responsabilidad de enseñar de manera efectiva, motivadora y actualizada, en la visión de los autores Soledispa et al. (2021) la docencia es:

La construcción de conocimientos y desarrollo de capacidades y habilidades, resultante de la interacción entre profesores y estudiantes en experiencias de enseñanza-aprendizaje en ambientes que promuevan la relación de la teoría con la práctica y garantizan la libertad de pensamiento, la reflexión crítica y el compromiso ético. (p. 1012).

Por lo tanto, la DU, tiene la función de formar profesionales aptos para enfrentarse a los retos que implica el arduo campo laboral, por lo que, el docente, debe ser, un profesional capacitado, para transmitir conocimiento, deber ser líder, debe mantener su formación permanente, actualizarse constantemente, en los procesos de enseñanza y aprendizaje (PEA), puesto que, debe diseñar y planificar clases, emplear las estrategias adecuadas para transmitir el conocimiento de manera efectiva, de igual manera, tener un dominio sólido del área de conocimiento, y estar actualizados en los avances y tendencias de su campo, así como, evaluar el aprendizaje de los estudiantes, diseñando evaluaciones justas y confiables, que permitan medir el nivel de comprensión y dominio, de los temas impartidos, por lo que, se hace necesario, que el docente este en formación permanente, que se capacite.

Por lo anterior, en la DU, es importante fomentar el pensamiento crítico, y la capacidad de análisis en los estudiantes, el docente, debe motivar a los estudiantes a cuestionar, analizar, reflexionar y buscar respuestas por sí mismos, a promover la participación activa en el proceso de aprendizaje, fomentando el diálogo, y la discusión en el aula, así como, el debate con argumentos críticos y objetivos, con base, a esto González (2001), expresa que el Docente Universitario:

Es un docente con elevadas condiciones profesionales, morales, culturales, académicas, administrativas, sin embargo, requieren desarrollar en su desempeño laboral características de un líder educativo, tendente a contribuir institucionalmente a la realización de los cambios requeridos, sobre la base del desarrollo de las funciones de docencia,

investigación y extensión. Estas condiciones representan el conjunto de acciones que deberá desarrollar en concordancia con las tareas inherentes al desarrollo laboral. (p. 44).

La cita anterior, expresa que el docente en el ámbito universitario, debe poseer competencias relacionadas con su área de estudio, debe ser experto, e investigar sobre la cátedras que debe impartir, así como, en los PEA, ya que el mismo, cumple el papel de líder, así como, ir actualizándose constantemente en las nuevas tendencias relacionadas al PEA, a las TICs, a las nuevas tecnologías, que enmarcan un proceso productivo, recordando que la UPTAIET, es formadora de ingenieros en distintas áreas, por lo cual, es necesario, tener claras las funciones inherentes del docente, dentro y fuera del recinto universitario, como lo son, DIE y sumado a lo anterior, destacar la permanencia, es así como, Rodríguez (2012) expresa que su propósito es: “Educar hombres y mujeres integralmente, para que en su labor como profesionales intervengan en el desarrollo social y humano, y que garanticen, en lo fundamental, el mantenimiento de la cultura,”. (p. 3), así pues, la función de DU, debe ir más allá que lo que es enseñar un tema, debe el docente, tener presente la función de ser un eje mediador entre la universidad y la sociedad, lo que permite una CU, en beneficio tanto del sujeto, como del colectivo.

Por consiguiente, la docencia es fundamental en la CU, puesto que, es a través de ella, que se transmite el conocimiento, a su vez, involucra la orientación y el acompañamiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, de brindar asesoramiento académico, supervisar trabajos y proyectos, y evaluar el desempeño de los estudiantes; los docentes son los encargados de guiar, y motivar, a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, fomentando la curiosidad y el pensamiento crítico, además, la calidad de la docencia, influye directamente en la calidad de la formación académica de los estudiantes, y en su preparación para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Por lo tanto, es importante que las instituciones universitarias valoren y promuevan la excelencia en la docencia, ofreciendo recursos y oportunidades de formación continua para los docentes, equipos tecnológicos, entre otros, la DU, no solo se limita a impartir clases teóricas, sino, que también, puede incluir actividades

prácticas, seminarios, tutorías y proyectos de investigación, la revisión de evaluaciones, los docentes universitarios, tienen la responsabilidad de promover el pensamiento crítico, la creatividad, el desarrollo de habilidades, y competencias necesarias de sus participantes, para el mundo laboral, y contribuir a la formación holística del sujeto.

Función de Investigación Universitaria

La investigación universitaria (IU), es para Soledispa et al. (2021): “una labor creativa, sistemática, y sistémica, fundamentada en debates epistemológicos, que potencia los conocimientos y los saberes ancestrales e interculturales, generando respuestas pertinentes para las necesidades del entorno”, (p. 1013), por esta razón, la investigación está inmersa en las actividades que se realizan a diario, dado que, por naturaleza, el ser humano es investigador, es decir, mantiene una cultura investigativa innata, al respecto, la investigación es una de las funciones más importantes de la CU, contribuye al avance del conocimiento, y promueve la generación de ideas, y soluciones a problemas complejos, por lo tanto, debe ser empleada en aras de crear conocimiento, Rodríguez (2012) menciona que: “La razón de ser de la Universidad supone promover una formación profesional con una marcada actitud investigativa” (p. 1), en efecto, la investigación tiene por objeto, generar conocimiento, en cualquier área, ya sea científico, tecnológico, social, económico, cultural, medicinal, para que, a partir de este conocimiento, se generen cambios significativos en el entorno.

De acuerdo, con este enfoque, la IU, se ve reflejada, como las horas administrativas del docente, puesto que, este debe fungir como legítimo objeto de investigación, se ve reflejada en la asesoría y acompañamiento a través, de proyectos de investigación, en los que, los docentes y estudiantes, trabajen en la búsqueda de respuestas y soluciones, a problemáticas específicas en las comunidades, que pueden ser públicas o privadas, así como, a preguntas específicas, y en la exploración de nuevos campos de conocimiento, estos proyectos, pueden ser tanto teóricos como prácticos, dependiendo del área de estudio y los objetivos de la investigación.

Actualmente, se tiene como una característica positiva de la investigación acerca del PEA, el que cada vez más, los investigadores y los docentes son la misma persona, es decir, que el docente se centra en tener actitud investigativa; se considera a la

docencia propia, como legítimo objeto de investigación, se enfatiza, que la investigación da respuestas, según las preguntas que se plantean, y que los docentes, deben dejar el mal hábito de ser consumidores, y no críticos, en torno a la investigación; de aceptar las deducciones de la investigación como una "retórica de conclusiones" que permite que las respuestas estén divorciadas de las preguntas.

Así pues, la investigación permite generar conocimiento, y a partir de aquí, generar resultados que van a optimizar la calidad de vida del sujeto, esto es, parte de las funciones de la universidad; es conveniente, resaltar la postura de los autores ya mencionados, Soledispa et al., (2021), quienes hacen énfasis que la Investigación: "Contribuye con la pertinencia del quehacer universitario, mejorando la calidad de vida, el medio ambiente, el desarrollo productivo y la preservación, difusión y enriquecimiento de las culturas y saberes" (p. 1014), por lo que, se deja claro que IU, es parte fundamental de la universidad, contribuye a que se logren los objetivos plasmados, y por ende, favorece a que la CU, prevalezca entre los actores.

Sintetizando, la IU, emplea métodos y técnicas científicas, para recopilar, y analizar datos, puede tener diferentes objetivos, como contribuir al conocimiento existente, crear y probar teorías, hipótesis, resolver problemas prácticos, mejorar la calidad de vida de las personas, también, puede llevarse a cabo en colaboración con otras universidades u organizaciones, a través, de los Programas Nacionales de Formación (PNF), en busca de soluciones conjuntas a desafíos globales, es importante, destacar que la IU, no solo, beneficia a la comunidad académica, sino también, a la sociedad en general.

Función de Extensión Universitaria

La extensión universitaria (EU), es parte de las funciones sustantivas de la universidad, (FSU), y que de manera directa contribuye a resaltar la cultura dentro de la institución, busca llevar el conocimiento y los recursos de la universidad a la comunidad externa, permite dar a conocer, todas las actividades académicas que se realizan en el recinto, es así como, Rodríguez (2012) plasma lo siguiente:

Establecer los nexos de la universidad con su entorno y de este con aquella, y garantizar la proyección de la universidad en la sociedad, a nivel nacional e internacional. La extensión permite que sean diferentes

tipos de internacionales sociales a través de programas de difusión, consultoría, asesoría, técnicas y tecnológicas. (p. 3).

En tal sentido, la universidad debe comprometerse a compartir conocimiento, trabajar en colaboración con diferentes sectores de la sociedad, lo que implica, realizar actividades y proyectos, que beneficien a la comunidad en áreas como la educación, salud, medio ambiente, cultura, entre otros, donde el docente, es el promotor de que la EU, sea eficiente, y le corresponde a la universidad apoyar y patrocinar que el docente a través de esta, se vea inmersa en la sociedad, por tal motivo, el docente debe fungir como un promotor social, tomando en cuenta, aspectos económicos, tecnológicos, que buscan dar respuesta, no sólo, a una demanda de inclusión, sino también, a formar ciudadanos, que contribuyan a la formación de una sociedad en armonía, y con miras a dignificar el estilo de vida de las personas, por lo que, se hace necesario, que el docente sea integral, promotor de la participación, líder dentro de la comunidad, que inspire.

En este caso, el docente como promotor social, debe tener clara la concordancia vinculante que debe existir, entre la sociedad y la universidad, el conocer y saber, la situación que los rodea, participar en su organización mediante proyectos, buscando su avance, y el logro de metas en común, todo esto, con el fin de formar ciudadanos conscientes de su realidad, y con capacidad de integrarse a la solución de los problemas comunes, a este respecto, Pérez, et al. (2015), parten de la condición: “La función social de la universidad se ha ejercido y se sigue ejerciendo a través de la Extensión Universitaria” (p. 9), es decir, la importancia de aprender a través, de la investigación, y de dar solución a las congruencias que se presentan en la actualidad; es por esto que, la universidad debe ir más allá del PEA, la EU puede incluir programas de educación continua para adultos, cursos de capacitación para profesionales, talleres de divulgación científica, proyectos y asesoramiento técnico, programas de acreditación de saberes, puede involucrar la transferencia de tecnología y conocimientos, a empresas de cualquier índole, con el objetivo de promover la innovación y el desarrollo económico y tecnológico, lo que es, parte del deber ser del docente, pudiendo reflejar estas actividades, como trabajo académico, y administrativo.

Por consiguiente, Ortega (2016), argumenta que las Horas Académicas: “se refieren a la carga horaria donde el docente realiza el trabajo en aula, el tiempo que emplea para impartir una cátedra, en aplicar una evaluación, dar talleres, laboratorios” (p. 15), debe señalarse a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2003) la define como:

El número total de horas dedicadas por el personal académico ordinario a: 1. Funciones de Docencia de: Postgrado. 2. Funciones de investigación: Realización de trabajo de investigación enmarcado en proyectos de investigación, registrados en la Subdirección de investigación y Postgrado. 3. Funciones de Extensión: Extensión Académica, Extensión Socio-cultural, Extensión Deportiva, entrenamiento de equipos deportivos y dirección de grupos teatrales y musicales de la institución, Programas Especiales (p. 2).

De acuerdo con lo anterior, se ve reflejado las funciones y actividades, que el docente debe cumplir, en cuanto a las actividades académicas y administrativas se refiere, permitiendo así, mantener la cultura dentro de la universidad, el equilibrio en sus funciones, por lo tanto, se hace imperioso, que el docente se actualice, y este a la par, con los cambios que se producen en el entorno, pues, exigen posturas nuevas que desplazan los modelos tradicionales de formación, forjando la necesidad de rediseñar el papel del docente y, en consecuencia plantear opciones para su procesión y desarrollo como profesional facilitador, orientador y líder, la EU es vital, para mantener la CU, dado que, permite que la universidad se conecte con el entorno, y contribuya al desarrollo integral del mismo, a través de la extensión, se conlleva al conocimiento y experiencias con la comunidad, ofreciendo programas y servicios que respondan a las necesidades, y demandas de la sociedad, es una forma de enriquecer la formación de los estudiantes, puesto que, les brinda la oportunidad de aplicar sus conocimientos en situaciones reales y de interactuar con diferentes actores sociales.

Educación en el contexto Universitario

La educación, es un recurso estratégico de transformación social, que tiene entre sus fines la formación integral del ser humano, haciéndolo competitivo y apto para desempeñarse en ciertas áreas, en lo que respecta a la Educación Universitaria, la cual hace hincapié a la enseñanza para adultos, donde se forma al individuo en aptitudes y

actitudes, que le serán de gran utilidad para desarrollar sus conocimientos teóricos y prácticos, para enfrentarse al amplio campo laboral, pues, los dotaran de competencias específicas. Citando a González (2001), la educación universitaria:

Está enmarcada en la revalorización del desempeño laboral del profesor universitario, sin desestimar las funciones que por ley se les asigna, debe asumir también, el compromiso de promover y mejorar estructuras académicas, convirtiéndose en multiplicador del conocimiento, siendo sujeto activo y participativo de los cambios institucionales, como líder educativo. (p. 16).

El autor expresa, que la educación universitaria es fundamental para el desarrollo integral del individuo, debido a que, le proporciona competencias, le incentiva cultura, le brinda herramientas para enfrentar los desafíos del mundo laboral, y contribuir al desarrollo de la sociedad, a través de la educación universitaria, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades especializadas en su área de interés, lo que les permite, desempeñarse con éxito en el mercado laboral, a su vez, el docente tiene el compromiso de mejorar lo referente a la academia, sabiendo que es él, uno de los principales actores de la universidad, por tal motivo, este debe tener claro el rol que exige en la universidad, y conocer a cabalidad, las funciones que requiere, el ser docente a nivel Universitario.

Uno de los componentes más importantes, de la educación universitaria es el nivel avanzado de educación, que se debe impartir en sus recintos, se enfoca en la formación académica y profesional de los estudiantes, ofreciendo programas de estudio especializados en diversas áreas del conocimiento, se caracteriza por fomentar la investigación, el pensamiento crítico, la creatividad, y el desarrollo de habilidades específicas, no solo en los docentes, sino también, en los estudiantes, es imperativo resaltar, que las universidades son autónomas, lo que genera independencia a la hora de desarrollar las funciones sustantivas, para que la educación sea de calidad, es relevante trabajar en las funciones sustantivas de la misma; el docente debe tener disposición permanente ante cada una de las actividades que realiza, ser un excelente académico, es decir, construir su patrimonio académico.

Es por ello que, la educación universitaria, es vital para la transformación de la sociedad, puesto que, fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación,

genera habilidades que son esenciales para resolver problemas complejos y generar ideas y soluciones, contribuye al desarrollo de valores y actitudes positivas, como el compromiso social, la responsabilidad y la ética profesional, tiene un impacto significativo en el desarrollo económico y social del país, contribuye a la generación de conocimiento, y a la formación de talento humano altamente capacitado, lo que trae mayor productividad, innovación, y competitividad, en los diferentes sectores de la economía, dado que, a través, de sus ejes principales DIE, se pueden aprovechar los recursos del estado, invirtiendo en proyectos donde el docente como investigador nato que es, de soluciones certeras a la sociedad, dando cumplimiento al termino extensión, e investigación.

Competencias del Docente universitario

El termino competencias, es usado con frecuencia desde los últimos años en el ámbito laboral, y no obstante en el sector educativo, de igual manera, el término docente, también, conocido en estos tiempos como facilitador, tiene el compromiso de transmitir y corroborar, el conocimiento previo que traen los participantes o estudiantes, es así como, Parra (2014), quien cita a Suárez (2005) expresa que el docente se convierte en él:

Fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico. (p. 65).

Lo anterior, deja claro que el docente juega un rol vital, dentro del recinto universitario, y por lo tanto, en la calidad de la educación que se imparte, por lo que, se hace indispensable analizar si, las competencias del docente están acordes con las funciones sustantivas de la universidad, como estas, se relacionan o no, con la CU, y más aún, en los tiempos de cambio a los que la universidad se ve sometida, a su vez, que estén de acuerdo con la misión y la visión de esta, así podrá establecer aspectos positivos y negativos de esta práctica. En este sentido, se debe citar a Sánchez y Tarazaga (2017), quienes expresan que las competencias docentes son: “organizadas

por unidades de competencias, requerida para realizar una actividad profesional, de acuerdo con criterios valorativos y parámetros de calidad. Referirnos a dicho perfil es, por tanto, concebir los elementos cognitivos”. (p. 92), es decir, que el docente debe tener competencias educativas, que van más allá de lo académico, para adaptarse a los cambios que ocurren a diario en el contexto.

Es así que, los docentes deben poseer las competencias necesarias para desarrollarse en su área, de modo que, se debe definir el término “competencias”, el cual proviene de verbo latino *competere*, que en español significa competir, *competere*, y es en el siglo XV, donde toma como base el sustantivo *competencia*, y el adjetivo *competente*, para Tito (2012), las competencias se refieren a: “características de fondo de un individuo que guardan una relación causal con el desempeño efectivo o superior en el puesto, diferenciando u desempeño superior promedio o pobre (p. 35)”, es decir, este término hace referencia a las capacidades físicas e intelectuales, que posee una persona para realizar cualquier actividad, o mejor aún, para desempeñarse en un puesto de trabajo, para cumplir con cada una de las funciones, que este puesto amerita, por lo que, se hace necesario que el individuo se dedique a mejorar, o elevar la calidad de esas competencias.

De igual manera, el autor antes mencionado define competencia: “como aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona, en una actividad o función, constituye un saber hacer en un contexto determinado” (p. 42), desde esta perspectiva, las competencias son fundamentales para ir conformando nuevas actitudes, conocimientos y habilidades específicas, que hacen al sujeto, capaz de llevar a cabo un trabajo determinado, de desempeñar las funciones designadas en el mismo, estas competencias, permiten alcanzar los objetivos que se plasman en la institución, es importante resaltar, que el sistema educativo y más si se hace énfasis en el sector universitario, ha experimentado transformaciones en todos sus contextos, razón por la cual, la formación de los docentes debe enfocarse en competencias de cambio, donde el docente debe formarse para afrontar los retos que se presentan, es por eso que, debe ir en busca de capacitación, y formación permanente, con una actitud de mejorar la calidad y ética profesional.

Desde este punto de vista, Tito (2012) describe que: “la formación basada en competencias, implica un cambio de paradigma, consiste en buscar que las personas se formen para afrontar los retos de los diversos contextos con los saberes necesarios, con compromiso por la calidad, actitud de mejora y ética” (p. 17); esto refleja que el docente, debe estar dispuesto a realizar cambios en todos los sentidos, tanto en las unidades curriculares impartidas, en el modo en que realiza investigación y extensión, llevándola a la práctica, o la realidad mediante la utilización de estrategias, que integren sistemáticamente el deber ser, el ser, saber ser, saber convivir, saber hacer, saber conocer, y así, lograr un desarrollo de potencialidades propias, y de los educandos, con la finalidad de hacer frente a los desafíos presentados en la actualidad, en una realidad de precariedad social y económica, afectada por los fuertes cambios políticos que se viven en el país.

De tal manera, que la formación de competencias docentes, es fundamental en esta época de cambio, y más aún, en los PEA, que actualmente es aceptada y realizada por muchas instituciones y docentes, sin embargo, su anhelado impacto no es del todo positivo. De ahí que el Docente, debe realizar comprensión reflexiva con base al PEA, para llevarla al actual sistema educativo, actualizando las técnicas y estrategias, que emplea para transmitir el conocimiento, y para cumplir con las funciones de la universidad, en la actualidad, se observan que los docentes en su mayoría no reciben la capacitación, o los medios por parte de la institución, para aplicar las estrategias, a su vez, las clases impartidas no salen de lo tradicional, lo que ocasiona que el proceso sea lento y repetitivo, también, suele suceder que el docente posea los conocimientos y la tecnología, pero no la aplica en dicho proceso, por lo que, se hace necesario que el docente busque las alternativas para su formación académica, y crear esa actitud de compromiso, y ética con su quehacer docente.

Por lo tanto, es vital que las universidades, a través de su personal docente, implementen la capacitación constante, para que el personal se actualice en los nuevos paradigmas de la educación, en las nuevas teorías que emergen a partir del conocimiento, de la investigación, el autor ya citado expone que: “las competencias se refieren a características de fondo de un individuo que guardan una relación causal con el desempeño efectivo o superior de un desempeño promedio o pobre (p. 35)”,

asimismo, define competencias laborales como: “construcción a partir de una combinación de recursos (conocimiento, saber, hacer, cualidades y aptitudes); y recursos del ambiente (relaciones, documentos, informaciones y otros) que son movilizados para lograr un desempeño (p. 36)”, el autor se refiere a las competencias laborales como un término que es muy utilizado hoy en día, dentro de las organizaciones a nivel mundial, se describe al desempeño que tienen los trabajadores en la misma, el cual va, de la mano con lo que son las capacidades intelectuales, psicológicas y físicas, como habilidades, destrezas, y la motivación, que posee el sujeto, las cuales permitirán el éxito de la organización, en tal sentido, Jean Piaget, proponía relacionar la competencia como un conocimiento abstracto y universal, creando de este modo el concepto de competencia cognitiva.

Cultura en el contexto Universitario

El término cultura, según el punto de vista de García (s/f), expresa la: “perfección intelectual humana, de manera derivada y secundaria, la perfección moral y la del propio cuerpo humano, y todavía más secundariamente, la transformación industriosa o inteligente de las cosas materiales que nos rodean”. (p. 228), hace referencia a la ideología, al conjunto de conocimientos y características que distinguen, y marcan al individuo, a una comunidad, en lo que respecta, a las ideas preestablecidas o adquiridas que poseen del entorno, la cultura varía de un individuo a otro, y dependerá de las actividades que realice, de su formación, entre otros factores, por lo tanto, la cultura del individuo y su sistema de valores se forman, y varían según el tiempo, las circunstancias, y en entorno, en la visión de González (2001):

Desde el núcleo familiar con sus valores básicos; en la comunidad y el pueblo en el que se vive, con el que se relaciona, y donde se forma si idiosincrasia; en la clase o grupo social a la que se pertenece y con la cual puede estar identificado o no; en el colectivo laboral en el que se trabaje, donde pueda encontrar las causas fundamentales de su realización personal, o de su enajenación; en las organizaciones políticas, y de masas desde las que trata de actuar para ser sujeto protagónico de sus tiempo y a la altura de sus época. (p. 70)

Esto conlleva, a reflexionar que la cultura depende de varios factores, que estos van a influir en el sujeto, teniendo un carácter masivo, citando nuevamente a García

(s/f), propone que el termino cultura posee 2 propósitos: “uno activo la acción humana que la produce y otro pasivo Eruto de la misma” (p. 289). Ahora bien, cuando se trata el tema de cultura universitaria (CU), hace referencia a un concepto amplio que engloba valores, tradiciones, costumbres, vivencias, prácticas administrativas y académicas, que caracterizan a las universidades, esta debe ser inclusiva, diversa y promover la excelencia académica, la CU hace hincapié a todas las creencias que los actores involucrados en dicho proceso tienen de la universidad, sobre sus funciones, a esos conocimientos preconcebidos, o que van adquiriéndolos durante su estadía en la misma, y que van cambiando con el pasar del tiempo, es así, como la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, en el reglamento, de las funciones de dirección de tesis doctorales, Artículo 93, de la CU, expresa que:

Es responsabilidad de la universidad conectar al universitario con el sistema de ideas vivas de su tiempo, a tal fin, las universidades arbitrarán los medios necesarios para potenciar su compromiso con la reflexión intelectual, la creación y la difusión de la cultura. Específicamente las universidades promoverán el acercamiento de las culturas humanísticas y científica y se esforzarán por transmitir el conocimiento a la sociedad mediante la divulgación de la ciencia. (p. 39)

Lo anterior, refleja la imperiosa necesidad y por ende la obligación, que deben tener las universidades de hoy, de planificar en aras de la difusión cultural universitaria, una CU en equilibrio, fomenta la libertad de pensamiento, el debate abierto y crítico, y el respeto por las diferentes perspectivas, por eso, la universidad debe ser un espacio donde se valoren y se promuevan la creatividad, innovación, pensamiento, y el espíritu crítico. La CU, debe ser vista como valor añadido, es decir, enfocarse en el aspecto ontológico del saber, no sólo del docente, del estudiante, sino de toda la comunidad en general.

Asimismo, en la postura de Viviente (2004): “No solo se encarga de transmitir conocimientos, sino también de almacenarlos, de conservarlos.... De esta forma, la universidad salvaguarda la herencia cultural, incluyendo la actualidad más reciente, a la vez que contribuye a su difusión entre los universitarios”. (p. 73), esta cita hace referencia, al rol que tiene la universidad ante la sociedad, donde debe haber un equilibrio en las funciones de DIE, lo que permite mantener la CU, con el transcurrir del

tiempo, dado que, esta influye en como sus actores se desempeñan dentro de la institución, y como estos van a cumplir sus funciones, recordando que la cultura puede afectar el clima organizacional (CO), tanto de manera positiva como negativa, y es aquí, donde la universidad debe preservar la cultura para el bien de sus miembros, ya que si, se mantiene una cultura sana, fomentada en ética y valores, el convivir del docente será armonioso, es así que, citando a Martínez (2005):

La universidad cumple un rol fundamental en la investigación de las políticas para llevar adelante, y en el diseño de campos de acción para incursionar en la sociedad, así mismo en el análisis de los marcos establecidos para la propuesta de soluciones. La universidad provee datos, estudios y propicias acciones, que se transforman en complementos ideales del trabajo para las empresas e instituciones públicas y privadas. (p. 4).

Es por esto que, debe prevalecer la cultura en cada uno de sus actores, y en la universidad en general, mantener esos valores, esa ética en su actuar y proceder, el desarrollo cultural universitario, la CU en equilibrio crea el entorno propicio para la colaboración y el trabajo en equipo, fomenta la interacción entre estudiantes, docentes, personal administrativo, y obrero, promoviendo la participación activa y el aprendizaje colaborativo, por esta razón, Rivas (2019) manifiesta que: "... en ocasiones la cultura es tan evidente que se puede notar que la conducta de la gente cambia en el momento en que traspasa las puertas de la empresa" (p. 11), se puede decir que, la cultura es la base de la organización, en contexto universitario, la CU va influir en cada uno de las trabajadores involucrados, ya sea en lo personal, como en lo grupal, vinculado a lo anterior, va permitir la construcción de un sistema de valores morales, éticos, profesionales, que exigen de cada uno de los actores: responsabilidad, compromiso, pertinencia, y pertenencia consigo mismo, con la universidad, y por ende, con la sociedad, es así como, el termino axiológico es de gran relevancia.

Asimismo, la CU, debe estar comprometida con la investigación y la generación de conocimiento, promover la curiosidad intelectual, la búsqueda constante de la verdad y el desarrollo de habilidades de investigación, en cuanto a los valores, debe promover la honestidad, integridad, y la ética, en todas las actividades académicas,

fomentar el respeto por los demás, la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar de la comunidad.

Clima Organizacional en el contexto universitario

Es importante resaltar que las FSU, permiten a la institución mantener un equilibrio en sus actividades académicas y administrativas, dando así cabida a que la CU, se mantenga a través del tiempo; si la CU está en equilibrio entre sus actores, por ende, habrá un clima organizacional (CO), excelente, en efecto la CU, es compleja y dinámica, se ve afectada por muchos factores, incluido el clima organizacional, el cual argumenta Chiavenato (2008): “es un constructo personalista, una serie de percepciones globales por parte del individuo en lo concerniente a su empresa” (p. 12), esto expresa, la vinculación que existe entre el individuo y la organización, el clima organizacional, se refiere al ambiente psicológico y emocional que se experimenta en una organización, y puede influir en la motivación, el compromiso y la satisfacción del individuo.

De esta manera, el comportamiento de la persona va influir sobre el entorno, es de resaltar, que el clima organizacional, repercute en el grado de motivación del trabajador, y así, como este término motivación, permite mantener un clima estable y satisfactorio, lo que genera en el trabajador seguridad, caso contrario, ocurre si el trabajador esta desmotivado, se sentirá insatisfecho lo que le ocasionara frustración en las actividades que debe desempeñar, entonces es aquí, donde el clima dentro de la organización se torna hostil, el trabajador pierde interés por los objetivos de la organización, es decir, la apatía afecta a la CU.

Por lo tanto, el individuo se expone a diferentes situaciones para poder satisfacer las necesidades básicas, y de esta manera, mantener el equilibrio emocional, sin embargo, el clima organizacional, influye notablemente en el ambiente de trabajo, y por ende, afecta la motivación de las personas, no obstante, Chiavenato (2008), expresa que el clima organizacional puede presentar ventajas significativas, si este está basado en la motivación del trabajador, lo que permite generar ventajas y cambiar así, la precepción del individuo ante la institución.

En el contexto universitario, el clima organizacional puede ser influenciado por varios factores, como: la estructura jerárquica, por los líderes universitarios, si se cuenta con autoridades empáticas, autoritarias, desinteresadas por la universidad, así como, la cultura académica, el cómo se desempeñan los pares en sus distintas áreas, aunado, a las políticas institucionales, si beneficia a un grupo, o al colectivo en general, y la calidad de las relaciones interpersonales; un clima organizacional positivo puede fomentar la colaboración, creatividad e innovación, entre los miembros de la comunidad universitaria, permite trabajar en armonía en las distintas comunidades de aprendizaje que puedan emerger, al contrario ocurre con un contexto laboral negativo, puede conducir a conflictos, estrés y desmotivación, ocasionando que el individuo pierda el sentido de pertinencia por el puesto de trabajo, y por la institución, por lo que, para mejorar el clima organizacional en una universidad, es importante que los líderes universitarios, que en este caso hace referencia a los rectores, promuevan una cultura de respeto, confianza, colaboración, empatía. y por, sobre todo, de ética.

Lo anterior, puede lograrse a través de políticas y prácticas que fomenten la transparencia, la participación y la comunicación asertiva, entre los miembros de la comunidad universitaria, es importante que se brinden oportunidades para el desarrollo profesional y personal de los empleados, puesto que, esto puede mejorar la satisfacción personal, laboral, y compromiso con la institución, de darle el valor agregado a ese recurso humano, que hace vida en la universidad.

Teorías que sustentan la investigación

Una teoría, es un conjunto de ideas, conceptos, y supuestos, que se utilizan para explicar y comprender un fenómeno, sin importar la disciplina y el campo del conocimiento, y depende del objeto de estudio, es de destacar, que las teorías pueden ser validadas o refutadas, a través de la investigación empírica, y su uso; permite una mayor rigurosidad y profundidad, en el análisis de los fenómenos estudiados, es por eso que, las teorías que sustentan la presente investigación hacen hincapié a conceptos y supuestos, que se utilizan como marco teórico, para explicar y comprender el fenómeno, pueden ser explícitas o implícitas, permiten guiar a la autora a seleccionar

el método a desarrollar, esta investigación se sustenta en 2 teorías, a saber: teoría de la acción y la teoría fundamentada.

Teoría de la Acción

Es una corriente teórica que se enfoca en el análisis de la acción humana, y cómo esta, se relaciona con el contexto social y cultural en el que se desarrolla, esta teoría, sostiene que las acciones humanas, están motivadas por objetivos y propósitos, y que, estas acciones son el resultado, de la interacción entre el individuo y su entorno, asimismo, está centrada en el sujeto, como un agente activo, con la capacidad de tomar decisiones, y de accionar con un fin determinado, y contrayendo la realidad del entorno, aunado a lo anterior, determina las acciones del individuo de acuerdo a conocimientos y actitudes que determinan su actuar y pensar, por tal motivo, es necesario indagar el factor motivación y las causas que promueven la acción social, es decir, analizar la actitud que presenta el docente ante las funciones de la universidad.

Con referencia a los filósofos que han desarrollado esta teoría están, *Max Weber*: basándola en la "acción social" con diferentes enfoques como, el racional con respecto a un fin, a un valor, afectiva y tradicional, para analizar y reflexionar sobre las creencias y valores que influyen en la conducta del sujeto, también, está la propuesta por *Talcott Parsons*: quien se enfatizó en el sistema social, y el papel del sujeto dentro de ella, asimismo, está la propuesta por *Anthony Giddens*: quien postula que el sujeto es creado por el sistema social, por lo que, propone el conciliar el sujeto con la sociedad, aunado a *Clifford Geertz*: quien destaca la importancia de la cultura y los significados compartidos, en la comprensión de la acción humana.

Ahora bien, la Teoría de la Acción, según la postura de Sánchez y Rojas (2005), admiten al individuo:

Como un ser que construye sus acciones, las ejecuta y evalúa sus consecuencias, adapta sus diseños cuando los efectos responden a sus intenciones y las modifica o trata de modificarlas, cuando los resultados le son adversos. Dicha concepción, requiere entender el comportamiento como algo constituido por los significados y por las intenciones de los actores; cada vez que estos actúan, lo hacen considerando el modelo de acción adoptado para esa situación. (p. 21).

Por lo tanto, se enfoca en comprender la forma en que el sujeto actúa, con base a las creencias y valores, así como, a las metas personales que tiene dentro del entorno, por lo tanto, permite el estudio y análisis, de cómo los sujetos toman decisiones y actúan en situaciones específicas, el individuo se adapta y defiende las ideas ya concebidas que poseen de la CU, y de las funciones de la universidad, y olvidan que estas: DIE, deben estar integradas, lo que va permitir, el equilibrio entre ellas. Vinculado a lo anterior, la teoría de la acción es esencial, para entender cómo los sujetos, interactúan y se relacionan entre sí, y cómo estas interacciones, influyen en la CU, por ejemplo, esta teoría puede ayudar a comprender por qué algunos docentes participan más activamente en actividades extracurriculares que otros, así como, por que algunos profesores promueven más el trabajo colaborativo que sus compañeros, resaltando que en algunos casos, el docente solo se dedica a dar su hora de clase, y no participa en las actividades que hacen parte de la academia.

Con relación a la función de docencia, la Teoría de la Acción, permite al docente comprender cómo los estudiantes aprenden, cómo procesan la información, y cómo pueden adaptar su enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de cada uno, así como, el actuar del docente, afecta la CU, esta teoría, permite percibir cómo los docentes y los estudiantes, interactúan y toman decisiones dentro de los encuentros académicos, como ambos, se relacionan e interactúan en el PEA, en cuanto al docente, deja al descubierto como las creencias, valores y vivencias, intervienen en su forma de enseñar, transmitir el conocimiento, sumado al uso de herramientas y estrategias, que el docente aplica para satisfacer las necesidades de sus estudiantes, así como, analizar y reflexionar, sobre el grado motivación, y las metas tanto individuales como colectivas de los sujetos.

Con base, a la función de investigación, la Teoría de la Acción, permite entender cómo el docente en su rol como investigador, toma decisiones sobre el diseño de sus estudios, y cómo interpretan los resultados, el cómo estas decisiones, permiten cumplir con las metas y objetivos tanto en lo individual como lo colectivo, es de destacar, que esta teoría, permite a la autora de la investigación, reflexionar en cómo los sujetos, dan sentido al entorno, y cómo sus interpretaciones influyen en los resultados, lo que interviene significativamente al analizar los datos recopilados, con base a la afirmación

anterior, está la visión de Sulbarán, (2001) con respecto a que esta teoría: “explica la conducta individual y el dilema del liderazgo en las organizaciones, ha venido haciéndose extensiva al estudio del comportamiento organizacional” (p. 9), lo que refleja que la teoría de la acción, tiene como fin descubrir y explorar al sujeto, y analizar, cómo los investigadores pueden colaborar con sus pares, para llevar a cabo investigaciones efectivas, y formar comunidades de aprendizaje, puesto que, implica la búsqueda de conocimiento a través de la acción deliberada.

En cuanto a la función de extensión, que implica la transferencia y aplicación del conocimiento, es aquí, donde la Teoría de la Acción, es utilizada para comprender cómo los sujetos toman decisiones sobre qué programas o actividades ofrecer, y cómo pueden evaluar su efectividad, permite que, entre pares, puedan colaborar para llevar a cabo programas efectivos que aborden las necesidades reales de la comunidad.

En el contexto de la CU, la cual viene a ser un sistema complejo, y dinámico, debido a la convivencia de sus actores, quienes son motivados por objetivos comunes y no comunes, la teoría de la acción, permite comprender el accionar del sujeto, donde cada uno, construye y transforma, la cultura, permite analizar como la estructura social, y las practicas propias del quehacer universitario, condicionan las acciones del sujeto, y como la gestión universitaria, afecta la toma de decisiones, el CO, la resistencia al cambio, esta Teoría es una herramienta útil, para mejorar la praxis docente, enriquecer su comprensión de los fenómenos que estudian, lo que trae consigo, que la CU, este acorde con la misión y visión de la universidad, en este sentido, se comprende que es esencial comprender cómo el sujeto o el colectivo, interpretan y perciben las funciones de la universidad, y como estas, influyen en la CU.

Con base, a los filósofos mencionados, Weber, Geertz y Giddens, sus postulados permiten analizar y comprender las funciones de DIE, y la CU, desde la complejidad de la acción del sujeto en el contexto universitario, por su parte *Max Weber*, en sus postulados permite entender cómo, los actores universitarios, toman decisiones basadas en la necesidad de alcanzar sus objetivos, en sus creencias y valores, en las normas y costumbres establecidas, afirma Weber (1987) que:

La acción social no es idéntica a) ni a una acción homogénea de muchos, b) ni a la acción de alguien influido por conductas de otros. Tampoco puede ni a la acción de alguien influido por conductas de otros. Tampoco

puede considerarse una «acción social» específica el hecho de la imitación de una conducta ajena, cuando es puramente reactiva, y no se da una orientación con sentido de la propia acción ajena. (p. 119).

El enunciado anterior, enfoca lo complejo de la acción social, donde cada sujeto puede estar actuando de forma individual; la acción social, puede darse por imitación, es decir, ser reactiva, sin que exista una influencia del entorno, por lo que, para Weber la acción social, está orientada hacia el comportamiento de otros, conllevando a un sentido compartido, una comprensión del significado de la acción del otro, donde es elemental analizar, comprender, y reflexionar sobre las relaciones sociales, y del significado de accionar del sujeto, en el contexto de esta investigación, permite analizar, las interacciones dentro de la universidad, como los sujetos comprenden y se sienten motivados hacia la DIE.

Por otro lado, Clifford Geertz, permite comprender cómo la CU, influye en el accionar de los sujetos, para este autor, el accionar del sujeto es influenciado por los sistemas de significado que comparten en una cultura, y permite ver que la DIE, y la CU, se ven influenciados por la interpretación cultural. Aunado a Anthony Giddens, que en sus postulados plantea que los sujetos actúan en un contexto de incertidumbre y cambio, conllevando esto a que el sujeto sea capaz de reflexionar sobre las consecuencias de las decisiones que va tomar.

Con base a los argumentos ya descritos, la teoría de la acción, permite analizar las funciones de la universidad, desde la perspectiva de la cultura universitaria, y como estas moldean la acción humana, y conlleva a reflexionar sobre las decisiones individuales y colectivas que son tomadas por parte del sujeto, asimismo, a comprender como la praxis docente va entrelazada con los valores, normas, creencias de la universidad, y con esa identidad del sujeto hacia la universidad.

Teoría Fundamentada

Es un enfoque de investigación cualitativa, que busca desarrollar teorías a través del análisis sistemático de los datos recopilados, a partir de estos datos, se podrán generar teorías o modelos, dado que, estos emergen de forma inductiva, tiene como precursor Barney G. Glaser, y Anselm L. Strauss, tuvo sus inicios en los años de 1960,

se centra en generar nuevas ideas y conceptos, en la postura de Sandoval (1997): “es una metodología general para desarrollar teorías a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar”. (p. 1), esta teoría, permite recopilar y analizar los datos, de manera iterativa y constante, para tener presente las categorías emergentes, y a partir de la teoría que se origine, explicar el fenómeno objeto de estudio.

Es relevante, hacer mención que la aplicación de esta teoría permite llegar a la saturación teórica, que refiere al punto en el que ya no se obtienen nuevos hallazgos, lo que indica que la teoría ha alcanzado un nivel de comprensión suficiente y se considera completa. En la postura de Páramo (2015) la Teoría Fundamentada (TF) “Hace un énfasis particular en la naturaleza socialmente construida de la realidad (Goulding, 1998), su objetivo es producir interpretaciones que puedan explicar y proporcionar información valiosa sobre aquellos cuyas conductas son sometidas a estudio (Annells, 1996; Glaser & Strauss, 1967)”. (p. 2), asimismo el autor expresa que:

...la TF busca identificar las principales preocupaciones de los actores sociales relacionados con algunas estrategias que se pueden emplear en la resolución de tales preocupaciones. En este proceso, la TF puede ser vista como un potencial investigador del cambio después de haber explicado el comportamiento de los actores sociales, dándoles un grado de control que no tenían antes. Una de sus principales fortalezas es reconocer la complejidad del mundo social, sobre todo porque los procesos sociales básicos son un concepto clave de la TF (p. 6)

La TF, tiene impacto con esta investigación, ya que, se busca comprender y construir teorías a partir de los datos recopilados, como lo es: la dinámica de la institución en general, los valores, las normas y prácticas que la caracterizan; en el contexto de la función de docencia la TF, comprende de manera detallada los hábitos, creencias y matices, de los sujetos, lo que permite, identificar patrones y categorías emergentes, por lo que, es necesaria la entrevista, la observación y análisis de documentos, para compilar, las experiencias de cada uno de los actores objetos de estudio, dado que, va identificar patrones, temas, y procesos culturales que influyen en las funciones sustantivas de la institución,

Es así que, esta teoría, permite entender cómo los sujetos, interactúan con su entorno, y cómo pueden mejorar las funciones sustantivas, desde la CU, permite al

investigador comprender las experiencias y perspectivas de los sujetos, así como, identificar patrones y temas comunes en las experiencias del individuo, ahora bien, la Teoría Fundamentada es una herramienta útil para mantener la CU, permite explorar y comprender, fenómenos sociales desde una perspectiva inductiva, es decir, parte de los datos para generar teoría, lo que puede llevar a descubrimientos y conceptos novedosos. De este modo, la TF, permitirá comprender la dinámica universitaria, la integración de las funciones sustantivas, conllevando a una visión holística de la universidad, la TF, es una herramienta metodológica, esencial para comparar y analizar, los hallazgos por parte de los sujetos, en las funciones DIE, desde la CU.

Aspecto Legal

Las bases legales, son los marcos normativos, leyes, reglamentos, entre otros, que regulan y amparan esta investigación, ya que brindan el respaldo jurídico necesario para llevar a cabo, una indagación académica, rigurosa y ética, varían según el país o la institución, en este orden, está la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Artículo 102, considera que:

La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consiente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal... (p 36).

De igual manera, el artículo 104, que expresa: “la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad, y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulara su actualización permanente y les garantizara la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada”. (37), con base, a los artículos anteriores, la educación, es uno de los mandatos constitucionales de mayor importancia, por su carácter de inclusión y de relevancia fundamental para el individuo, así como, la libertad en el ejercicio de la personalidad, en aras de contribuir a la formación de seres basados en valores, y principios, lo que va a permitir, construir en el gremio docente, los instrumentos y las acciones a seguir, para consolidar una educación de calidad y de pertenencia con la colectividad, por lo que, se hace

imperioso mantener una CU, que permita lograr el equilibrio en el desarrollo de sus funciones.

También, está la Ley de Universidades (1970) en su artículo 3, que expresa que las Universidades:

Deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso. (p. 1).

Aunado a lo anterior, el artículo 83: que expresa: “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación”. (s/p), aquí se refleja el papel importante que tiene el docente a través de sus funciones, como lo es la Docencia y la investigación, lo que hace imperioso que el docente conozca la importancia de la DIE, por lo tanto, la educación universitaria, es un derecho fundamental que debe ser garantizado por el Estado, y contribuir al desarrollo integral de las personas, ahora bien, las universidades tienen la función de generar, desarrollar y difundir el conocimiento, y esto es función esencial del docente, por lo que, se hace necesario que la universidad le brinde apoyo para la extensión y la investigación.

Con referencia a lo anterior, está el Reglamento Parcial de la Ley de Universidades, (1967), en su artículo 2, enuncia que: las Universidades deberán orientar sus actividades académicas, en especial cuando de proyectos de investigación se trate, para que a través de estos se pueda dar solución oportuna a la problemática social, dando de este modo cabida y desarrollo a las actividades de DIE. Asimismo, está la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, artículo 295:

La formación colectiva, integral, continua y permanente de los trabajadores y trabajadoras constituye la esencia del proceso social de trabajo en tanto que desarrolla el potencial creativo de cada trabajador y trabajadora formándolos en, por y para el trabajo social liberador, con base en valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz y respeto a los derechos humanos. (p. 76).

Los artículos anteriores, expresan la imperiosa necesidad, y la obligación que poseen los individuos de realizar capacitación, formación permanente, en cualquier área en la que se desempeñen, es así como, se exhibe la inquietud que tiene el Estado venezolano y los ciudadanos, copartícipe de las políticas públicas, dentro de la sociedad, por el desarrollo integral de los ciudadanos en los diferentes niveles y etapas que conforman el modelo educativo nacional; donde la UPTAIET, es un pilar clave, para desarrollar y aplicar todas las herramientas, mecanismos, y recursos disponibles, para favorecer que se desarrollen a cabalidad las funciones de DIE, y de este modo contribuir con una CU de calidad.

Ahora bien, el Reglamento Interno de la UPTAIET, que se maneja en la actualidad en la universidad hace referencia al aprobado según la resolución N° CR-2001-128 de fecha 16 de julio de 2001, donde todavía se ve como Instituto Universitario de Tecnología agroindustrial región los Andes, (IUTAI), expresa en el capítulo IV del régimen académico, en el artículo 119, que el individuo que van a integrar el personal docente y de investigación, debe poseer títulos de universidades reconocidas, y estos se clasificaran en ordinarios y especiales, aquí no se expresa las responsabilidades del docente, pero es de resaltar, que estos, tienen la responsabilidad de impartir la docencia de manera efectiva, así como, de promover la investigación y la extensión según el área del conocimiento.

También, se debe tener presente al Segundo Proyecto de Convención Colectiva Única para las trabajadoras y trabajadores del sector universitario, cláusula 41, "PARÁGRAFO PRIMERO (2015-2016) que expone: "Las actividades académicas, se refieren al número de horas académicas semanales que la trabajadora y trabajador docente y de investigación dedican al dictado de clases, ya sean teóricas, prácticas o teóricas-prácticas". (p. 32), esto refleja, que el docente tiene horas pautadas para desempeñarse dentro y fuera de la institución, como lo son, las horas académicas, que refiere al tiempo que el docente emplea para facilitar una unidad curricular o cátedra, en el recinto universitario, ya sea de manera presencial o virtual.

Igualmente, la contratación antes citada, en el "Parágrafo Segundo establece que: "Las actividades administrativas se refieren al número de horas semanales que la trabajadora y trabajador docente y de investigación universitaria dedica a la

investigación, extensión y permanencia” (p. 32), esto deja ver, que estas horas se desarrollan a través de la investigación, la extensión y permanencia, las cuales se plasmaran con base a la dedicación de la trabajadora y trabajador docente. Se debe acotar, que esta contracción no establece o no indica como el docente debe desarrollar cada función de la universidad, es decir, no da un parámetro para cada una, resaltando que los docentes, pueden cumplir las funciones de DIE, de acuerdo a su condición dentro de la universidad, a saber: tiempo convencional, tiempo completo, dedicación exclusiva.

CAPÍTULO III

ABORDAJE METODOLÓGICO

En esta parte del trabajo, se explicarán los pasos que se siguieron para desarrollar los objetivos trazados durante la investigación, aunado a que servirá de base para comprender cada una de las teorías plasmadas, aquí se justifica la metodología que se llevó a cabo, para darle continuidad al tema, como métodos, técnicas, es así como, la Metodología para Landeau (2010):

Es una rama de la Filosofía de la ciencia que se relaciona con métodos y técnicas para la adquisición de la información, investigación, elaboración de resultados y persigue valorar con sensatez el conocimiento que se ocupa de estudiar los procedimientos en diferentes disciplinas y se relaciona con los determinados campos del saber teórico y práctico. (p. 17).

Es decir, esta parte de la investigación, permite comprender un tema de investigación por complejo que sea, de forma integral y sencilla, sin importar los métodos que se utilicen, agrupa las técnicas que se deben llevar a cabo, desde que se inicia el proyecto hasta su cúspide, en relación a los conocimientos que se adquieren durante la investigación, los cuales están relacionados directamente con los objetivos del trabajo, y de la temática abordada sobre las funciones sustantivas de la universidad, y como estas guardan relación con la cultura universitaria de la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del estado Táchira.

Paradigma de la investigación

Un paradigma hace referencia al compendio de creencias, valores, y prácticas, que constituyen una forma de ver el mundo, de cómo el sujeto lo construye, por medio de sus acciones, interpretaciones, con la intención de guiar, y comprender el fenómeno estudiado, para esta investigación, hace referencia al *paradigma interpretativo*, descrito por Bogdan y Taylor (1984) como: “un conjunto de procedimientos o técnicas para

recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre las conductas de las personas sometidas a la investigación” (p. 20), es decir, permite comprender e interpretar los fenómenos sociales desde la percepción del sujeto, o de los actores del contexto universitario, este paradigma, se caracteriza por que la realidad suele ser subjetiva, y a su vez, ser construida a partir de hechos sociales, y que las personas interpretan el mundo, a través de sus propias experiencias, valores y creencias, como lo indica su nombre, busca interpretar el significado que el sujeto le da a sus experiencias, acciones, al entorno en general.

Por lo anterior, este paradigma conlleva al análisis, e interpretación de las vivencias, experiencias y percepción, de los actores involucrados en el contexto de la UPTAIET, con base a las funciones de DIE, desde la CU, por lo que, es imperioso emplear la entrevista en profundidad, observación participante, y análisis de documentos, para recabar la información. Sobre dicha base el Paradigma de investigación interpretativo, se sirve de la metodología para el **Enfoque Cualitativo**, el cual, hace referencia a un razonamiento inductivo, a la forma de abordar el fenómeno estudiado de una manera interactiva no secuencial, trata de identificar la realidad, así como, la estructura dinámica de la distintas situaciones, por lo tanto, se debe indagar en las vivencias del ente, en estudio, según la percepción de Guardián (2007) la investigación cualitativa (IC) es:

Un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contra disciplinar. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. El investigador cualitativo se somete a una doble tensión simultáneamente. Por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, postmoderna, feminista y crítica. Por otra puede serlo por unas concepciones más positivistas, postpositivistas, humanistas y naturalistas de la experiencia humana y su análisis (p. 32).

Es así, que el enfoque cualitativo, es una metodología de investigación que se centra en comprender, y describir, los fenómenos sociales desde una perspectiva subjetiva y contextual, es así que, Strauss y Corbin (2002), sostienen que el análisis cualitativo es el: “proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un

esquema explicativo teórico. Los datos pueden consistir en entrevistas y observaciones pero también pueden incluir documentos,” (p. 21), como señalan los autores, el análisis cualitativo consiste en una interpretación profunda y reflexiva, que busca comprender y explicar, los fenómenos estudiados a través de un marco teórico.

También, busca capturar la complejidad, y la riqueza de la experiencia humana, es una perspectiva de investigación, que se enfoca en la comprensión profunda, y detallada, de los fenómenos sociales, y culturales, como se observa, que los individuos están en constante descubrimiento, del ser, del hacer, lo que les permite cambiar la forma de ver, interpretar, analizar, argumentar, reflexionar, y por ende, de escribir, es por eso, que el enfoque cualitativo, consiste en un estudio y análisis de la reciprocidad, que debe haber entre el sujeto y el objeto, se orienta hacia el constructivismo, diseña estipulaciones a partir de técnicas como: observación, entrevista o documentos escritos, contribuye de manera eficiente a comprobar la autenticidad de la información obtenida, para seguidamente categorizar las variables de un contexto natural, es decir, estudia aspectos objetivos de la información recolectada, con la finalidad de analizar datos de tipo subjetivo.

Por lo que, se refiere a las funciones de DIE, el enfoque cualitativo, puede aportar información valiosa, en el ámbito de la docencia, permite comprender cómo los sujetos construyen al conocimiento, cómo se relacionan entre ellos, entre sus pares, como es el desarrollo de sus áreas de estudio, conocer las estrategias de enseñanza y aprendizaje, permite explorar las percepciones y expectativas de los sujetos sobre la educación universitaria, con referencia a la investigación, indaga en profundidad sobre temas complejos, y permite explorar nuevas perspectivas, así como, obtener información detallada, y contextualizada sobre las experiencias, y opiniones de los actores involucrados en la investigación, lo que puede enriquecer la comprensión de los fenómenos estudiados, y por último, en el ámbito de la extensión, ayuda a comprender las necesidades y demandas de la comunidad, así como, las dinámicas sociales y culturales que influyen en la implementación de proyectos de extensión.

En lo esencial, para llevar a cabo el desarrollo de este enfoque se hace necesario primero: “*la lectura detallada*”, con el fin de entender, analizar y reflexionar, sobre el contenido general, y familiarizarse con los temas que desarrollan los sujetos

en la entrevista, segundo: “*la Codificación*”, que se aplica a los fragmentos del texto que resultan relevantes, lo que permite organizar y sistematizar la información, para su mejor comprensión, tercero: “*la Categorización*”: después de la fragmentación se agrupan en categorías y subcategorías, las cuales emergen de los temas abordados por los sujetos, es decir, de las entrevistas, y de aquí, permite analizar los datos de forma organizada, cuarto: “*el Análisis reflexivo*”: permite la interpretación de los datos, o de los hallazgos obtenidos, puesto que, se busca la relación, conexiones y contrastes existente entre los sujetos, saber la similitud o la congruencia que pueda existir en la entrevista, entre el punto de vista de cada sujeto, quinto: “*Resumen y reflexiones*”: aquí se resumen y se dan las reflexiones obtenidas, sobre la problemática descrita.

Método de la investigación

El método desarrollado durante la investigación, hace referencia al “Método Fenomenológico” (MF) de Edmund Husserl (1859-1938), citado por Waldenfels (2019), como: “es estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma, es decir, este método consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, si son reales, ideales o imaginarios” (s/p), aquí los investigadores, describen el contexto de otras personas, el conocimiento o percepción, que poseen del fenómeno objeto de estudio, este método es el acertado, cuando no existen razones para dudar de la bondad y sinceridad de la información, que se recopila por parte de los sujetos.

En este orden, Guardián (2007), precisa que el método fenomenológico, consiste en: “Examinar todos los contenidos de la conciencia. Determinar si tales contenidos son reales, ideales o imaginarios. Suspender la conciencia fenomenológica, de tal manera que resulte posible ajustarse a lo dado en cuanto a tal y describirlo en su pureza”. (p. 151), por tal motivo, para Husserl, es la ciencia que indaga sobre la base de la conciencia, por lo que, se dice que el fin, es descubrir en cada fenómeno que se estudia, la utilidad que debe darse, pero con el enfoque científico, ya que se parte de la realidad, de las experiencias y vivencias del individuo, en torno al fenómeno que se desea analizar; se considera, que esta corriente filosófica se centra en el estudio de la experiencia humana, y la percepción de la realidad, busca comprender cómo los

individuos interpretan y le dan sentido a su experiencia, a sus vivencias en el entorno, y cómo influyen en la construcción de su conocimiento y comprensión del mundo.

Así pues, la fenomenología, ha sido utilizada en la CU, para explorar y comprender la experiencia de cada uno de los actores objetos de estudio, este método permite investigar, cómo los docentes, perciben su rol en el aula, y fuera de ella, cómo interactúan con sus estudiantes, permite analizar las experiencias que tienen los sujetos, con base a las funciones sustantivas, y como estas, afectan la CU, y por ende, como les afecta a ellos como parte de la universidad, cómo se relacionan con las normas y valores institucionales, las cuales se refieren a las principales actividades que realiza una institución académica, para cumplir con su misión educativa y contribuir al avance del conocimiento.

Igualmente, la fenomenología, en el ámbito docente, es fundamental, ya que implica la transmisión de conocimientos, a través, de las clases o encuentros, en este caso presenciales, que imparte dentro de la institución, alude el caso de talleres, seminarios, congresos, y actividades académicas, la investigación es otra función sustantiva vital, dado que, implica la generación de nuevo conocimiento a través de proyectos de investigación, ya sean como tutores o asesores de los estudiantes, o los que el docente, realiza como parte de su formación permanente, el docente se dedica a explorar nuevas ideas, probar teorías, y contribuir al avance de su campo de estudio, puede realizarse tanto en laboratorios como en entornos de campo, y utiliza métodos y técnicas científicas para recopilar y analizar datos.

Por último, la extensión es una función sustantiva, que busca llevar el conocimiento y los recursos de la universidad a la comunidad externa, a través de actividades y proyectos de extensión, las instituciones académicas trabajan en colaboración con diferentes sectores de la sociedad para beneficiar a la comunidad en áreas como la educación, salud, medio ambiente, cultura, entre otros, y más aún, en estos tiempos donde existe la acreditación por saberes.

De todo esto, se desprende que, el MF se basa en el estudio, análisis y reflexión de las experiencias del sujeto, de cómo percibe la realidad del objeto de estudio, de las emociones que se presentan, de la percepción del docente con base a las funciones de DIE, desde la CU, sin que haya algún factor que distraiga o perturbe al individuo, ni de

teorías preconcebidas, para de este modo, tener una comprensión profunda de su experiencia, en torno a las funciones sustantivas desde la cultura universitaria, este método a su vez, permite un análisis descriptivo, del fenómeno estudiado, logrando evitar juicios de valor o interpretación a priori, es decir, se capta la subjetividad de la experiencia y vivencias del sujeto.

Etapas del método Fenomenológico

Para la presente investigación, el método fenomenológico se desarrolló desde el proceso de epojé de Husserl, para explorar, analizar e interpretar, la experiencia del sujeto, para lo cual fue elemental llevar a cabo, etapas que permitieron una perspectiva profunda, desde las propias experiencias del sujeto, y de manera subjetiva, a saber:

1. *Etapas Descriptiva*: aquí se hace necesario que el sujeto deje de lado los prejuicios y creencias preconcebidas que tiene de las funciones sustantivas de la universidad, así como de la cultura universitaria, en opinión de Edmund Husserl (1859-1938), citado por Waldenfels (2019) esto hace referencia a la Reducción fenomenológica:

Consiste en suspender o “reducir” todas las creencias, suposiciones y prejuicios previos sobre el fenómeno que se está estudiando. El objetivo es llegar a una comprensión pura y directa de la experiencia tal como es vivida por el sujeto, sin la influencia de teorías preconcebidas o interpretaciones a priori. (p 13)

Es decir, los sujetos deben dejar de lado las suposiciones y estar receptivos a lo que realmente se presenta, para enfocarse en describir detalladamente la experiencia, tal y como se presenta, sin dejar de lado, los detalles, las emociones que se puedan generar, y los significados subjetivos entre otros, es preciso resaltar, que dentro de esta etapa descriptiva está la epojé, también propuesta por Husserl, que: implica la suspensión del juicio, acerca de la existencia objetiva del mundo externo, aquí la investigadora, no puede asumir que la realidad observada, es independiente de la conciencia que la experimenta, como lo expresa Husserl: “Esta actitud permite centrarse en la descripción pura de la experiencia subjetiva”, lo que significa, que en esta etapa, se lleva a cabo, una descripción individualizada y concienzuda, de la experiencias y vivencias de cada uno de los sujetos, al fin de, absorber aspectos de la

comunicación verbal y no verbal, las emocionales. Por las razones mencionadas, es elemental definir la técnica o procedimiento apropiado a emplear, que para este caso hace referencia a la entrevista, al entorno o contexto donde se va aplicar, a la realización de la misma.

2. *Etapa Estructural:* en esta fase se hace necesario delimitar el objeto de estudio, integrar los temas centrales que se desean analizar, para tener la entrevista final con los sujetos seleccionados, por lo que es indispensable: la Identificación del fenómeno objeto de estudio, que para este caso hace hincapié a las funciones de DIE, desde la CU, seguidamente se llevó a cabo la descripción detallada del fenómeno, que implicó compilar información relevante, a través de la entrevistas, la observación y la revisión y análisis documental, relacionados con las funciones sustantivas y su influencia en la cultura universitaria.

Posteriormente, se dio el Análisis de los datos, que le permitió a la investigadora, analizar los datos recopilados, identificando patrones, y significados emergentes, relacionados con la CU, en el ámbito de la DIE. Simultáneamente, se da la formulación de categorías para representar los aspectos claves del objeto de estudio, para finalizar con la Interpretación fenomenológica, donde se buscó comprender la experiencia vivida por los sujetos, en relación con la CU, en el contexto de la DIE, siendo esencial la delimitación de las unidades de análisis, precisando cada unidad como parte del todo, para dar origen a las unidades semejantes, conllevando esto a determinar el tema central, dando así origen al lenguaje científico, para dar los primeros aportes a la teoría.

3. *Etapa de Discusión de Resultados:* en esta parte del MF, se analizó y reflexionó, sobre los datos recopilados por parte de los informantes claves, para identificar patrones, significados y estructuras subyacentes en la experiencia, empleado herramientas como la reducción eidética, en la postura de Waldenfels (2019) el Análisis y reducción eidética:

Se lleva a cabo un análisis exhaustivo de los datos recopilados con el fin de identificar las estructuras esenciales y los significados subjetivos que subyacen en la experiencia. Se busca reducir los datos a las esencias o "eidos" del fenómeno, es decir, a las características universales y fundamentales que constituyen la experiencia tal como es vivida por los participantes. (p. 18)

Por estas razones, aquí se eliminan elementos subjetivos para llegar a la razón de ser, del fenómeno estudiado, para explorar las esencias y las posibles variaciones de la experiencia, seguido se realizó una descripción final de la experiencia fenomenológica, y se buscó comprender detalladamente, capturando la esencia y la comprensión, de la experiencia tal como se vivió, y como la reflejo el sujeto, lo que conlleva, a la Síntesis fenomenológica, para integrar las descripciones y dar una comprensión profunda y holística del fenómeno estudiado. Cabe destacar, que estas etapas no necesariamente deben seguir, un orden lineal, ya que el proceso fenomenológico, es flexible y se adapta a cada estudio, es importante destacar que este método, busca comprender a fondo la experiencia humana en relación con el fenómeno estudiado, lo que proporcionó ideas valiosas para mejorar el desempeño de las funciones sustantivas, desde la CU.

Escenario de la Investigación

Un escenario de investigación, es el entorno en el cual, se desarrolla la indagación sobre el fenómeno estudiado, encierra aspectos tanto físicos, como geográficos, teniendo como referente elementos: sociales, culturales, políticos, tecnológicos, y económicos, que intervienen en el desarrollo y los resultados de la investigación, en la visión de Valerdi (s/f), en la metodología cualitativa se habla de escenarios que:

Sugieren la idea de la presencia de actores que interactúan, en el supuesto de que la gente dice y hace, es producto del modo en que se define... es el lugar en el que el estudio se va realizar, así, como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto.
(p. 1)

El escenario de la investigación, aporta el marco en el cual se compilan los datos, se realizan observaciones, y se interactúa con los sujetos, aquí interviene ítems como: normas, valores, procedimientos propios del entorno, para este ámbito, el escenario hace mención a la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del Estado Táchira (UPTAIET), llamado anteriormente Instituto Universitario de Tecnología Agroindustrial (IUTAI), el cual tiene como Registro de Identificación Fiscal número (RIF)

G-20000243-3, se caracteriza por ser una Institución de Educación Universitaria, que se dedica a la formación de Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros, en áreas del Plan Nacional de Formación en: Alimentos, Agroalimentación, Administración, Informática, Civil, Veterinaria, Mecánica, Geociencias, Mantenimiento, formando talento humano, apto y competente, en los mercados prioritarios para el desarrollo del país.

De igual manera tiene su domicilio fiscal y principal en la Avenida Teotimo De Pablos antiguo Parque Exposición, en la Parroquia la Concordia, Municipio San Cristóbal, del estado Táchira, asimismo, una de sus extensiones de gran importancia está en Colón, que se encuentra ubicada en la Avenida Luis Hurtado Higuera, Barrio San Vicente, otras extensiones son Michelena y el Piñal.

Por lo tanto, la UPTAIET, como escenario, viene a proporcionar los datos, que se recopilan a través de la entrevista realizada a los sujetos, donde cada uno aporta información relevante, en el tema de DIE, desde la CU, el escenario de la investigación, incluye el campus universitario como tal, las aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas, los espacios de extensión comunitaria, así como, las interacciones entre los actores involucrados en esta, es imprescindible, poder comprender y detallar, el escenario para contextualizar los hallazgos y reflexiones del estudio.

Informantes Claves de la Investigación

Los Informantes claves (IC), o sujetos de la investigación, hacen referencia al grupo de personas que poseen características y patrones comunes, sobre el cual, se proyecta sistematizar los resultados de la investigación, esto refiere, a las personas, grupos, organizaciones o fenómenos, que son objeto de estudio en la investigación, es el enfoque principal de la investigación, y lo que se pretende analizar, comprender, o investigar en profundidad, y que permitirá obtener información vital para el desenlace de la tesis.

Asimismo, Mata (2021) expresa que los Informantes claves (IC) son: “personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos, y atributos, cobran interés en particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo” (p. 1), el sujeto de investigación, o IC, puede variar dependiendo del área de estudio y los

objetivos de la investigación, puede ser un grupo específico de personas, como estudiantes, docentes, o incluso puede ser un fenómeno social, o cultural, que se desea analizar, por lo tanto, es imperioso seleccionar cuidadosamente el IC, dado que, esto determinará la relevancia y la aplicabilidad de los resultados obtenidos, es fundamental, garantizar la confidencialidad y el respeto hacia estos IC, siguiendo los principios éticos y legales correspondientes.

Por lo tanto, se seleccionaron los sujetos informantes a través de la muestra cualitativa, la cual según Baptista et al. (2006), consiste en: "...una individuo, eventos, sucesos, comunidades etc., sobre el cual se habrá de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia" (p. 162), de acuerdo con lo anterior, los IC, de la investigación están representados por los docentes de la UPTAIET, con base a criterios de relevancia para la autora como: el léxico, ética, principios, vocación a su puesto de trabajo, motivación, responsabilidad, sentido de pertinencia hacia la universidad, a su labor como docente, así como, estudios realizados, a su formación permanente, años de servicio.

Con base a lo descrito, se seleccionaron cinco (5) docentes, con la finalidad de recabar datos para indagar lo que se propone en el objetivo específico N° 2, Interpretar los elementos distintivos de las funciones universitarias que tiene el docente en la actualidad, es así que, el objetivo es comprender cómo estos actores interactúan, y cómo relacionan estas funciones con la CU, para poder desarrollar políticas y prácticas más efectivas, que mejoren la calidad de la educación y el impacto social de la universidad, tomando como base las funciones sustantivas, desde la CU.

Cuadro 1

Informantes claves

Informante clave	Sexo	Código	Formación Académica	Experiencia Docente universitaria
Docente 1	F	ICD-1	Licenciada en Contaduría Pública, Magister en Gerencia Educacional	21
Docente 2	F	ICD-2	Farmacéutico, Doctora en Educación	24
Docente 3	F	ICD-3	Licenciada en Informática, Magister en entornos virtuales	12
Docente 4	M	ICD-4	Ingeniero Mecánico, Magíster en Energía Eléctrica	18
Docente 5	F	ICD-5	Licenciada en Educación mención Castellano y Literatura. Magister en Dirección.	18

Fuente: creado por el autor

ICD-1. Licenciada en Contaduría Pública, Magister en Gerencia Educacional, con 21 años de servicio en la docencia en condición de docente agregado.

ICD-2. Farmacéutico, Doctora en educación, con 24 años de servicio en la docencia en calidad de titular.

ICD-3. Licenciada en Informática, Magister en entornos virtuales, con 12 años de servicio en la docencia en condición de docente instructor.

ICD-4. Ingeniero Mecánico, Magister en Energía Eléctrica, con 18 años de servicio en la docencia en calidad de agregado.

ICD-5. Licenciada en Educación mención Castellano y Literatura, Magister en Dirección, con 18 años de servicio en la docencia en condición de docente instructor.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos

Las técnicas, son herramientas utilizadas para obtener información en una investigación, en opinión de Baptista et al. (2006), los instrumentos son un “Conjunto de procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p. 253), estas técnicas hacen mención a las encuestas, entrevistas, observaciones, análisis de documentos

físicos y digitales, asimismo, los instrumentos hacen hincapié a cuestionarios, guiones de entrevistas, todo lo anterior, indica cómo se va a recoger y procesar la información, para así llegar a reflexiones acertadas del fenómeno estudiado, entre las técnicas empleadas se tuvo:

La Entrevista en Profundidad

Es una técnica de investigación cualitativa, que se utiliza para obtener información detallada, y en profundidad sobre las experiencias, vivencias, perspectivas y opiniones de los IC, esta técnica se basa en preguntas abiertas y flexibles, que permiten al entrevistador explorar en detalle las respuestas del entrevistado, y obtener una comprensión completa, y detallada del fenómeno abordado, se utiliza comúnmente en la investigación social, y puede ser realizada en persona, por teléfono, o por videoconferencia, requiere de una preparación cuidadosa por parte del investigador, y de un enfoque ético para garantizar la confidencialidad, y el respeto por los participantes, al respecto, Landeau (2010) declara que:

Se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia. (p. 82).

Esto refleja que, la técnica de la entrevista, es utilizada en la investigación cualitativa, entre sus ventajas destaca: obtener información detallada y contextualizada sobre las experiencias, opiniones y percepciones de los sujetos, a su vez, permite emplear preguntas abiertas y flexibles, para que el sujeto, pueda expresarse libremente tanto en lo verbal, como en sus acciones, lo que genera información detallada para percibir sensaciones, la motivación del sujeto, las creencias y valores, que hacen parte de la CU, así como, las experiencias de los sujetos entrevistados, con referencia a las funciones sustantivas de la universidad, entre las bondades, destaca que puede realizarse de manera individual o en grupos pequeños, por lo tanto, se puede afirmar que, brindan una visión más completa, y contextualizada de los temas investigados, permiten explorar diferentes perspectivas, y comprender, los procesos subyacentes, fomenta la empatía, y la comprensión entre el investigador y los participantes, lo que

puede generar mayor confianza, y sinceridad en las respuestas, dado que, al permitir grabar la entrevista se pueden tomar notas detalladas para su posterior análisis.

Ahora bien, el instrumento según Baptista et al. (2006): “Es aquel que permite registrar los datos que realmente describen los conceptos o variables que se investigan” (p. 107), es de destacar, que hay variedad de instrumentos, que permiten recabar la información por parte de los actores involucrados, conllevando a la construcción de la información deseada, para el caso de esta investigación, se empleó la guía de entrevista, que refiere a una listas de preguntas a tratar, las cuales fueron flexible y estructuradas, y dependieron de los objetivos de la investigación, es de acotar, que la aplicación de la entrevista a los sujetos, se realizó creando un ambiente de confianza, donde estos expresaron sus experiencias con relación al tema abordado, lo que permitió obtener información confiable.

Al respecto, se hizo necesario definir el objetivo de la entrevista, teniendo claro el tema abordar que es las funciones de DIE desde la CU, así como, la selección de los IC, los cuales son pieza vital para esta investigación, en este orden, se procedió al análisis de los datos, es decir, al análisis de las respuestas en profundidad, donde se identificaron patrones, percepciones y experiencias vinculadas, con el fenómeno estudiado, y finalmente se realizaron las reflexiones.

Análisis e interpretación de la Información

En este apartado, se buscó analizar y comparar, las vivencias o realidades, de cada individuo, tanto en lo particular como en lo colectivo, permitió explicar cómo se llevó a cabo la investigación, debido a que, parte de analizar y reflexionar, sobre las categorías que emergieron de la información recolectada por parte de los sujetos, por lo que, fue necesario *primero*: organizar y describir los datos de manera sistemática, *segundo*: empleo de técnicas de codificación, por medio método comparativo constante, para establecer relaciones entre los códigos y se identificó las unidades, asignándole así los código, *tercero*: se estableció la relación entre ellos, se procedió a interpretar los datos.

Método Comparativo Constante

El método comparativo constante (MCC), es una técnica de análisis cualitativo que se utiliza en la investigación social, su fin es, identificar patrones, temas y relaciones entre los datos recopilados a través de entrevistas y la observación, es así como, se pretende aplicar el MCC, en cual en la visión de Ramos (2015):

Connota una continua revisión y comparación de los datos capturados para ir construyendo teoría de la realidad, el reconocimiento del rol activo de las personas en “darle forma” al mundo en que viven, el énfasis en el cambio, en el proceso, en la complejidad y variabilidad de los fenómenos sociales. (p. 3)

Por consiguiente, implica analizar y comparar constantemente, los nuevos datos con los datos previamente recopilados, es decir, que a medida que se recopilan y analizan más datos, se van generando categorías, y conceptos emergentes, para realizar comparaciones entre ellos, a su vez, este método consta de varias etapas, a saber: *primero*: se recopilaron y se registraron los datos, de manera sistemática, *segundo*: se inició con la lectura y análisis a profunda de la información recabada, lo que permitió el proceso de categorización. En este orden, como *tercero*: se realizó un análisis inicial para identificar patrones y temas iniciales, se comparó con lo ya existentes, lo que permitió, definir categorías y conceptos emergentes, *cuarto*: se identificaron las relaciones complejas, y se desarrollaron las teorías, lo que permitió llegar a una comprensión profunda y completa del fenómeno, lo anterior, facilito el análisis de contenido, y de procedimientos analíticos partiendo de datos obtenidos, por cada uno de los individuos involucrados en el proceso de investigación.

En torno a lo anterior, Yepez y Molina (2015) lo ven como: “Un proceso interactivo que va y viene, repetitivo, que mantiene al investigador en interacción con sus datos; y esa interacción se da cuando se recoge la información en la entrevista, cuando se hace observación participante, cuando analizamos los datos. (p. 1), lo antes expuesto, evidencia que se busca trabajar a partir de la experiencia de los sujetos, desde su realidad, para comparar situaciones que tengas similitud, así como, analizar los elementos más importantes aportados por los sujetos, y es a partir de estos, que se

da inicio a las reflexiones del objeto de estudio, dado que, la información que de aquí derivo, se tomó como verídica.

Con base a lo descrito, el MCC, se utilizó para analizar y comparar, los diferentes enfoques que los sujetos le dan a las funciones de DIE, y a la CU, comparar datos de distintas fuentes, lo que dio origen, a la identificación de modelos, donde se detectaron similitudes y diferencias, que permitieron desarrollar el fenómeno abordado, por lo que, fue esencial *la recopilación de datos*, por medio de la entrevista, seguidamente *la Codificación inicial*, que se dio a partir de los datos recopilados, identificando aquí de manera manual, las categorías emergentes; después se realizó la *Comparación constante* de los datos, detectando similitudes y diferencias, posteriormente, se dio el *Desarrollo de categorías analíticas*, que estuvieron relacionadas con la DIE, desde la CU.

Por su parte, en el *Refinamiento de las categorías*, aquí se aseguró de captar la complejidad del fenómeno estudiado, y por último se dio *la Integración de hallazgos*, con la intención de comprender la interrelación e integración entre la DIE, desde la CU, por lo que, se identificaron patrones transversales, y vínculos significativos entre los términos estudiados, por esto, se dice que, este método es iterativo, es decir, que la investigadora debe revisar constantemente los datos para validar, y refinar las categorías analíticas, lo que permite una comprensión minuciosa de la relación entre la CU, y las funciones sustantivas de la universidad.

Validez y credibilidad de la Información

La validación de la investigación, a través de un instrumento se refiere al proceso de evaluar las interrogantes de la entrevista, con la intención de certificar su confiabilidad, en esta parte, es común emplear diferentes técnicas, como lo es la triangulación, revisión por pares, auditoria, por lo tanto, es elemental definir dos conceptos son fundamentales para la investigación, a saber: validez y confiabilidad.

Validez

Refiere a la capacidad que se tiene durante la investigación, para evaluar lo que realmente se pretende medir, de acuerdo Landeau (2010) la validez "...designa la

coherencia con que un conjunto de puntajes de una prueba mide aquello que deben medir” (p. 103), este método, va a permitir que la reflexión sea confiable, y permitirá, tomar decisiones acertadas, esto implica que los instrumentos de recolección de datos, y los métodos utilizados sean apropiados, y estén diseñados, acorde a lo que se desea investigar, para garantizar la validez, es esencial tener en cuenta los posible sesgos que puedan afectar el resultado.

Confiabilidad

Hace referencia a la exactitud de los resultados, para Landeau (2010) refiere a: “la confianza que se concede a los datos, está relacionada con la estabilidad o constancia, con la coherencia o consistencia interna y la precisión de las medidas que se obtienen con el instrumento”. (p. 76), es decir, la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos, de manera de que si se repiten los procedimientos se obtengan los mismos resultados, por lo que, es importante utilizar métodos y técnicas estandarizadas, documentar detalladamente los procedimientos utilizados, y realizar análisis de consistencia de los datos, lo que permite que la información recopilada.

El desarrollo de la validez y confiabilidad para esta investigación, es vital, puesto que, garantiza la credibilidad de los hallazgos, por lo que, fue imprescindible la *Triangulación de datos*, de la estrategia empleada como la entrevista, con el objeto de comprender el fenómeno estudiado, por un lado, aunado al *Muestreo adecuado*, para asegurar que los IC, que se seleccionaron, tienen la experiencia en el tema de funciones sustantivas desde la CU, así como, la *Reflexividad del investigador*, lo que permitió que todos los pasos que se llevaran a cabo, detectando los sesgos, y garantizando la validez de los datos.

Por un lado, se realizó el *Análisis riguroso* de los datos, conllevando a la *Validación por pares*: donde se buscó discernir y validar los datos entre los pares, es decir, los IC, permitiendo la confiabilidad de los resultados, y por el otro, la *Consistencia metodológica*: lo que acarreo aplicar el método exacto, donde se llegó a la *Transparencia metodológica*, lo anterior permitió fortalecer la validez y confiabilidad de la investigación.

Unidades de Análisis

Las unidades de análisis (UA), hacen referencia a los elementos que se desarrollaron y estudiaron durante la investigación, es así que, en la postura de Melian y Picón (2014), la definen como: “una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico así como a las preguntas de investigación” (p. 103), por lo tanto, la UA, es el elemento esencial sobre el cual, se basa la investigación, es crucial, para lograr resultados satisfactorios, por lo que, es elemental la eficiente elección de las mismas, logrando así la claridad en el fenómeno estudiado, conllevando esto a los datos que se deben analizar, y así, lograr generalizar los resultados, obteniendo un análisis profundo; la UA, para el fenómeno abordado, hace hincapié a las funciones universitarias (FU), y a la cultura universitaria (CU).

En este orden de ideas, la UA, permite recopilar la información, e interpretar los hallazgos obtenidos por los IC, estas dependerán de la naturaleza de la investigación y del objeto de estudio, a saber: individuos, grupos, organizaciones, eventos, y documentos, para esta investigación la UA, hace referencia al estudio de eventos, como ya se mencionó.

Categorización

Una categoría, es una forma de organizar y clasificar, elementos o conceptos similares en grupos o clases, por medio de la información recolectada, para identificar patrones y temas relevantes, en la visión de Gomes (2003) el término categoría hace hincapié a: “un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí. Las categorías son empleadas para establecer clasificaciones...trabajar con ellas implica agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto capaz de abarcar todo” (p. 2), de modo que, la categorización en la investigación cualitativa, es el proceso de organizar, y clasificar los datos recolectados en diferentes categorías, o temas, con la intención de identificar patrones, tendencias y conceptos emergentes en los datos, lo que permite simplificar, y dar estructura a la información recopilada, facilitando el análisis y comprensión, estas categorías surgen de los datos que arroja la investigación.

De igual forma, en la postura de Romero (2005), las categorías: “Son los diferentes valores, alternativas, es la forma de clasificar, conceptualizar, o codificar un término, o expresión de forma clara, que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación” (p. 1), esto hace referencia, al proceso de clasificar y organizar los datos que se han recogido durante la investigación, lo que significa, que el investigador examina los datos cuidadosamente, busca similitudes y diferencias, agrupa los elementos relacionados en categorías temáticas, que pueden evolucionar a medida que se analizan más datos y se descubren nuevos patrones, asimismo, es un proceso flexible y subjetivo, depende de la interpretación del investigador y puede variar entre diferentes investigadores.

Sin embargo, se busca que el proceso sea riguroso y transparente, documentando cada paso y justificando las decisiones tomadas, sin embargo, el autor ya citado, comenta que existen dos formas distintas pero complementarias de categorizar la deductiva y la inductiva:

En el primer caso las categorías se derivan de los marcos teóricos y modelos de análisis previamente definidos por el investigador...es propio de las investigaciones cuantitativas las cuales se definen previamente las variables e indicadores...la categorización es inductiva cuando las categorías emergen de los datos con base al examen de los patrones y recurrencias presentes en ellos; claro está que la expresión “emergen” no deben asumirse como una segregación naturalista de la realidad sino una decisión del investigador que procura respetar la especificidad propia del material recogido o la propia perspectiva de los actores involucrados (p.10).

Esta etapa es fundamental, para el análisis e interpretación de los datos, ya que permite identificar patrones comunes, y no tan comunes, así como, temas relevantes, que darán respuesta a las preguntas que se originaron del objeto de estudio, asimismo, permitió examinar minuciosamente los datos obtenidos, y proceder a categorizarlos, buscando similitudes, diferencias, o relaciones entre ellas, lo que conlleva a la comprensión profunda del fenómeno estudiado, es decir, basadas en las teorías ya existentes, o pueden surgir de manera inductiva derivada de los datos sin prejuicios teóricos.

Cuadro 2

Unidad de análisis

Unidad de Análisis	Definición
Funciones Universitarias	Scheid, y Fedoruk (s/f), La Universidad como Institución de Educación Superior, debe dar prioridad a la articulación de estas funciones, ya que ellas se constituyen en la esencia misma de los procesos que definen su naturaleza y justifican su esencia en la sociedad, ya que, esta demanda de la Universidad y la academia mayor participación en los hechos sociales. Su función principal es la educación.
Cultura Universitaria	Aranda et. al (2018) es el producto de la actividad de los hombres que se despliega hacia un fin determinado, el que se contextualiza a través de la educación dentro de un sistema educativo que tiene ante sí, la responsabilidad de desarrollar lo humano en el individuo, haciendo énfasis en la subjetividad que caracteriza su naturaleza; o sea, el capital humano conceptualizado en términos de conocimiento y cultura.

Fuente: creado por el autor

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE DATOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Síntesis Conceptual

La síntesis conceptual, es el proceso que conlleva la integración de todos los conceptos, términos, teorías, ideas, hallazgos, así como, los aportes dados por los IC, con la intención de comprender el fenómeno objeto de estudio, en la postura de Strauss y Corbin (2002):

Al conceptualizar hacemos una abstracción. Los datos se descomponen en incidentes, ideas, acontecimientos y actos discretos a los que luego se les da un nombre que los represente o reemplace. El analista les puede poner nombre a los objetos a causa de la imagen o significado que evocan cuando los examina comparativamente y en contexto, o el nombre se puede tomar de las palabras de los entrevistados mismos. (p. 114).

De acuerdo con lo citado, la síntesis conceptual permite recopilar datos de la entrevista, seguidamente se procede al análisis minucioso de la información recopilada, a la integración de los datos, para contribuir al desarrollo de las teorías que sustentaran la investigación, en esta parte del trabajo se presentaron diversos aspectos relacionados con los resultados obtenidos en la investigación titulada: “Funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del estado Táchira”, donde se procedió al análisis, interpretación y reflexión, de cada una de las respuestas aportadas por parte de los entrevistados, con la intención de obtener similitudes, o patrones comunes entre ellos, lo que generó reflexiones significativas y relevantes para este tema.

Desde el contexto de esta tesis doctoral, este capítulo implica, la identificación de la praxis docente, el rol de docente como evaluador, guía, así como, en cada una de las funciones sustantivas de la universidad, y el cómo, el fiel cumplimiento de estas, influye en la CU, con esto se busca fundamentar propuestas para mejorar los procesos universitarios, mejorar la extensión y la investigación, todo lo anterior a través del

análisis interpretativo de cada una de las fuentes estudiadas, todo esto se logró gracias a las entrevistas a profundidad, aplicadas a los IC, en la misma forma, el análisis e interpretación de los datos obtenidos, se desarrolló a través de categorías ejemplares y categorías emergentes, así como, de subcategorías, que vienen hacer esenciales en este proceso, puesto que, permiten organizar, clasificar, y darle estructura a la información que se arrojó, para detectar patrones comunes,

Es relevante mencionar la postura de Gomes (2003), quien expone que las Categorías son: “Conceptos amplios o temas principales que surgen a partir del análisis de los datos. Representan las ideas claves que se derivan de la información recopilada y reflejan aspectos relevantes del fenómeno” (p. 21), asimismo, el autor, expresa que las subcategorías vienen hacer: “Subdivisiones o aspectos específicos que se desprenden de las categorías principales... permiten desglosar y detallar aún más la información recopilada, proporcionando un nivel de especificidad mayor”. (p. 13), lo que deja claro, que estas surgieron en la medida que iba avanzando la investigación, debido al rigor que implica el trabajar con el enfoque cualitativo, por lo que, se hizo hincapié en el análisis del MCC, entre los datos recogidos y los conceptos y teorías propuestas.

Por lo tanto, para esta tesis, las categorías y subcategorías en el análisis de datos, ayudaron a estructurar y organizar la información coherentemente, lo que facilitó la identificación de hallazgos relevantes, y la concepción de las reflexiones, también, fue fundamental mencionar las categorías apriorísticas, concepto fue desarrollado por el filósofo Immanuel Kant en su obra "Crítica de la razón pura", donde argumenta que ciertas categorías como tiempo, espacio, causalidad, entre otras, son innatas en la mente humana, y condicionan la percepción y comprensión que el sujeto posee del entorno.

Es así que, para lograr lo antes explicado se aplicó la Teoría Fundamentada, para el análisis e interpretación de los datos recopilados, con el objetivo de generar teorías que sustenten la información recabada, y comprender los procesos que derivan del fenómeno abordado, así como, *desarrollar teorías desde cero*, a través de los datos recopilados, por lo que, permite que la investigadora se *mantenga abierta a descubrimientos inesperados*, es por este motivo, que se dice que esta es flexible,

dado que, permite nuevos hallazgos durante la investigación, es decir, que emerjan ideas, a su vez, la TF conlleva a integrar teoría y datos aportados por los sujetos, con el fin que la teoría resultante esté vigorosamente fundamentada, con el ser de la realidad observada, por lo que, se agruparon los hallazgos en categorías, las cuales se fueron definiendo cuando se analizaron los datos, seguidamente se reflexionó sobre el contenido plasmado, donde se dio origen a las categorías provisionales, derivando de estas los códigos, que surgieron de la comparación entre los datos agrupados bajo una misma categoría.

Cuadro 3
Resumen categoría emergentes

Unidad de Análisis	Categoría Emergente	Sub Categoría	Códigos
Funciones Universitarias	Perspectiva de la FU	Visión de la FU	(VFU) Definición
			(VFU) Perspectiva de las FU
			(VFU) Esencia
		Realidad de las FU	(RFU) Importancia de las FU
			(RFU) Necesidad de atención en las FU
			(RFU) Limitaciones en las FU
			(RFU) Desafíos
			(RFU) Posibilidades de las Funciones Universitarias
		Caracterización de las FU	(CFU) Jerarquización de las FU
			(CFU) Equilibrio
			(CFU) Articulación (Universidad - Comunidad)
			(CFU) Complementariedad de las FU
			(CFU) Actitud
			(CFU) Gestión
		Perfil del Docente	(PFU) Formación Permanente
			(PFU) Docente capacitado
			(PFU) Apoyo al docente
			(PFU) Transferencia del conocimiento
	(PFU) Actualización docente		
	Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Docencia	(AIFUD) Formación
(AIFUD) Proximidad Psicológica			
(AIFUD) Compromiso			
(AIFUD) Importancia de la Investigación			

Cultura Universitaria			(AIFUD) Posibilidades de la Investigación
			(AIFUD) Limitaciones en la docencia
		Investigación	(AIFUI) Visión de la Investigación
			(AIFUI) Esencia de la Investigación
			(AIFUI) Valor de la investigación
		Extensión	(AIFUE) Difusión de la Extensión
	(AIFUE) Posibilidades de Extensión		
	(AIFUE) Compromiso de Extensión		
	Realidad de la CU	Perspectiva de la CU	(PCCU) - Identidad FU
			(PCCU) - Elementos influyentes de las FU en la CU
			(PCCU) - FU - Factores que inflen en la calidad de la educación
			(PCCU) - Interdisciplinariedad
Visión y Proyección de CU		(VPCU) Percepción del impacto de la FU desde la CU	
		(VPCU) - Valoración del impacto (CU-FU)	
	(VPCU) - FU - Visión de futuro		
Aspectos influyentes del clima organizacional	Elementos de interés en el Clima Organizacional	(AICU) - CO - Valores	
		(AICU) - CO - Trabajo en Equipo	
		(AICU) - CO - Toma de Decisiones	
		(AICU) - CO - Motivación	
		(AICU) - CO - Liderazgo	
		(AICU) - CO - Integración	
	Contexto Laboral	(AICU) - CO - Influencia en el ambiente laboral	
		(AICU) - CO - Desinterés	

Fuente: creado por el autor

Cuadro 4

Unidad de Análisis Funciones Universitarias

Categoría	subcategoría	Códigos
Perspectiva de la Funciones Universitarias	Visión de la FU	Definición
		Perspectiva de las FU
		Esencia
	Realidad de las FU	Importancia de las FU
		Necesidad de atención en las FU
		Limitaciones en las FU
		Desafíos
		Posibilidades de las FU
	Caracterización de las FU	Jerarquización de las FU
		Equilibrio
		Articulación (Universidad - Comunidad)
		Complementariedad de las FU
		Actitud
		Gestión
		Responsabilidad Social
	Perfil Docente del Docente	Formación Permanente
		Docente capacitado
Apoyo al docente		
Transferencia del conocimiento		
Actualización docente		
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Docencia	Formación
		Proximidad Psicológica
		Compromiso
	Investigación	Importancia de la Investigación
		Posibilidades de la Investigación
		Limitaciones en la docencia
		Visión de la Investigación
	Extensión	Esencia de la Investigación
		Valor de la investigación
		Difusión de la Extensión
		Posibilidades de Extensión
		Compromiso de Extensión

Fuente: creado por el autor

Cuadro 5

Unidad de Análisis Cultura Universitaria

Categoría	subcategoría	Códigos
Realidad de la CU	Perspectiva de la CU	Identidad FU
		Elementos influyentes de las FU en la CU
		Factores que inflen en la calidad de la educación
	Visión y Proyección de CU	Interdisciplinariedad
		Percepción del impacto de la FU desde la CU
		Valoración del impacto (CU-FU)
Aspectos influyentes del clima organizacional	Elementos de interés en el Clima Organizacional	Visión de futuro
		Valores
		Trabajo en Equipo
		Toma de Decisiones
		Motivación
	Contexto Laboral	Liderazgo
		Integración
		Influencia en el ambiente. laboral
		Desinterés

Fuente: creado por el autor

INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Unidad de análisis: Funciones universitarias

Las funciones universitarias (FU), refieren a la responsabilidad de formar profesionales competentes, de generar conocimiento, cumplir con la responsabilidad social, llevar a cabo de forma excelente las actividades académicas, administrativas y de planificación estratégica, de gestión financiera, de evaluación institucional, así como, de infraestructura, de gestión en cuanto al talento humano, es así que, las FU, permiten, analizar y reflexionar, sobre cada una de las funciones sustantivas, el impacto que tienen, así como, el comprender el rol de la universidad en la sociedad, a su vez, que los actores involucrados en este contexto, tengan presente la misión y visión, acorde a la identidad institucional, y por ende, mejorar la praxis docente, conllevando a la excelencia académica y administrativa, lo anterior, permite mantener una CU armoniosa, donde se de valor a DIE, como pilares fundamentales de la formación holística no solo de los estudiantes, sino de los trabajadores, contribuyendo así, a la transformación de la universidad y de la sociedad.

Subcategoría Visión de la Función Universitaria

Para este apartado la visión de la Función Universitaria (VFU), es elemental, es un tema de reflexión, dado que, de esta depende el excelente funcionamiento de la universidad, de las funciones que se deben cumplir, es así que, desde el punto de vista de Vargas (s/f), menciona que la VFU, es: “la expresión conceptual que sirve de orientación a las convicciones y hábitos de las prácticas académicas y administrativas de la institución” (p. 85), es por ello que, la FU, es esencial para que la universidad desempeñe un excelente rol ante la sociedad, esta visión permitirá que todas las actividades que se realizan dentro de este entorno se interrelacionen, y se complementen entre sí, para lograr la excelencia académica, generar y transmitir conocimiento, y lograr la formación holística, no solo del docente, si no de los trabajadores y los estudiantes.

Asimismo, al autor ya mencionado, considera que la universidad debe tener como visión: “el estar a la altura de las exigencias de la globalización y, especialmente, contribuir a la construcción de un proyecto de Nación o de construcción de la Sociedad Civil” (p. 86), en la cita expuesta, la universidad debe estar en vanguardia con los avances y desafíos de la sociedad, por lo tanto, la visión debe estar enfocada a la pertinencia, la excelencia de la educación, la equidad y la responsabilidad social, de esta subcategoría, derivan los códigos definición, perspectiva de las Funciones de la Universidad y Esencia.

En este orden de ideas, se resalta la Primera Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria y Difusión Cultural (1957), llevada a cabo en Chile donde se expresó que las funciones de DIE: “Forman parte integral de la MISIÓN EDUCATIVA de las instituciones de educación superior. Las tres funciones deben estar presentes en las políticas y estrategias de las instituciones, apoyándose, interrelacionándose y enriqueciéndose recíprocamente. (s/p), por lo que, las FU, deben centrarse en el aprendizaje, donde el estudiante debe ser pilar esencial, y el docente debe ser líder en el PEA, donde la evaluación del conocimiento debe ser integral y continua, debe ser visión elemental de la FU, estar comprometida con la investigación, a su vez, ser un espacio abierto al diálogo, al debate crítico, a la inclusión, al desarrollo sostenible, conllevando a su compromiso con la sociedad, por lo que, se requiere que exista compromiso y colaboración, de parte de todos los actores involucrados en el contexto universitario.

Código Definición de las Funciones de la Universidad

La VFU, se define como el compendio de actividades y responsabilidades, que se llevan a cabo en el contexto universitario, con el objetivo de cumplir con la misión y visión de la institución, además, de la percepción o el deber ser, de todo lo que concierne a la universidad, para lograr la excelencia académica, generar conocimiento a través de la investigación, y difundir los avances obtenidos, es así que, en la postura de los IC, consideraron que la VFU está definida por:

ICD-2: las Funciones sustantivas de la universidad son la docencia, la investigación, la extensión y la producción, ...En el ámbito universitario la docencia, la investigación y extensión son funciones que permiten el

desarrollo del conocimiento y su aplicación en los entes públicos y privados para la creación de bienes o y el mejoramiento de los servicios de la sociedad.

ICD-3: Las funciones sustantivas de la universidad son: docencia, investigación y extensión...Las funciones sustantivas contribuyen a fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad al compartir conocimientos, desarrollar proyectos y programas que respondan a las necesidades de la comunidad, y fomentar la colaboración y el intercambio de ideas entre estudiantes, docentes y la sociedad en general.

ICD-4: ahora bien..., con base en esta información, este..., es de pensar que la Universidad en toda su extensión debería ser un espacio al servicio de la sociedad donde se fomente la ciencia, la cultura y el arte.

ICD-5: Desde mi postura, las funciones sustantivas de la universidad son la docencia, la investigación y la extensión. Estas funciones son... fundamentales para el cumplimiento de la misión de la universidad, en este caso de... formar profesionales competentes, generar conocimiento y tecnología, y.... vincularse con la sociedad para contribuir a su desarrollo y bienestar ... Y bueno..., tal como lo he mencionado, estas funciones realmente contribuyen a fortalecer la relación con la sociedad, primeramente, por formar profesionales competentes, eso es lo que cada uno de nosotros buscamos y...., nos esforzamos para que estos chamos puedan generar conocimiento e innoven de acuerdo con nuestras orientaciones y posibilidades que le ofrezca la universidad

De acuerdo a la postura de los IC, expresaron en su mayoría, que las función de la universidad se basan, y dependen principalmente, de las funciones sustantivas de la universidad: DIE, y que estas, permiten que la universidad ejerza su función a cabalidad, para de esta forma, contribuir con la formación de los futuros profesionales; al respecto origino curiosidad, en la autora de esta investigación, la respuesta de un IC, que agrega una función más, la función producción, puesto que, la universidad debe estar en la capacidad de ser sustentable, y proactiva, a través, de cada uno de los proyectos que realizan los estudiantes, y por ende los docentes, en sus trabajos de post grado y de ascensos, de igual manera, otro informante, expresa la importancia de resaltar y destacar el arte y la cultura.

Código Perspectiva de las Funciones de la Universidad

La perspectiva, refiere al punto de vista de los actores universitarios, a la visión, a ese concepto que tienen del rol de la universidad ante la sociedad, estas perspectivas derivan de las funciones de DIE, de cómo el sujeto ve cada función, cómo cada una, da

su aporte y contribuye a la excelencia en todas las actividades que se llevan a cabo en la universidad, todo esto conforma la VFU, en este orden de ideas, la perspectiva de la FU, depende del enfoque que le dé el sujeto, que puede abarcar el brindar educación de calidad, impulsar la investigación, ser agentes de cambio basados en ética y valores; teniendo en cuenta la perspectiva de los IC, ante este tema, describen:

ICD-1: la función de la docencia, investigación y extensión deben ser prioridad para la instrucción, pues sí, son prioridad para la instrucción, para mí, sí lo son, y son, de gran importancia porque ellos deben dar prioridad a la articulación de todas estas funciones que se han estado hablando, que si la docencia, la investigación y la extensión y de ellas.

ICD-2: Indudablemente, el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión orientan al futuro profesional en su rol en la sociedad.

ICD-3: En mi experiencia como docente universitario, considero que las funciones de docencia, investigación y extensión, tienen una gran importancia. La docencia nos permite transmitir conocimientos a los estudiantes, la investigación nos permite generar nuevo conocimiento y la extensión nos permite llevar ese conocimiento a la sociedad. Indudablemente, el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión orientan al futuro profesional en su rol en la sociedad.

ICD-4: En relación con la dinámica en la que se desarrollen los procesos académicos de la universidad, las funciones sustantivas contribuyen y busca fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad en múltiples y variadas formas.

De acuerdo con la opinión de los IC, las funciones de DIE, deben ser pilar fundamental para la universidad, aunque cada función tiene su razón de ser, estas deben trabajarse en conjunto, de forma articulada, para dar soluciones certeras ante los problemas de la sociedad, de formar profesionales competentes, de transmitir conocimiento, en cuanto a la perspectiva de la docencia, su razón de ser, es brindar conocimiento, con referencia a la perspectiva de la investigación, su papel es el de generar conocimiento, y la perspectiva de la extensión es de difundir el conocimiento, a través de programas que beneficien a la sociedad en general.

Código Esencia de las Funciones de la Universidad

La VFU, tiene su esencia, que radica en lograr la excelencia académica, fomentar la investigación y la innovación, propiciar el pensamiento crítico y el desarrollo integral de sus actores, de promover la responsabilidad social, por lo tanto, su esencia

es brindar educación y formar los futuros profesionales en las distintas áreas del conocimiento, es así que, la DIE, son el eje primordial de la universidad, y esta (la universidad), debe ser un espacio dedicado a la transformación de la sociedad. Al respecto los IC, expresaron:

ICD-3: Sí..., las funciones de docencia, investigación y extensión deben ser prioridad para la institución, bueno..., ya que cada una de ellas cumple un papel o rol esencial eh..., en el desarrollo integral de la sociedad...Bueno..., en este caso pensar en las funciones sustantivas de la universidad como son este... la docencia, la investigación y la extensión se contribuye a fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad de diversas maneras.

ICD-5: Definitivamente sí, debe ser una prioridad el tema de docencia, investigación y extensión. Y sin darle mayor importancia a una que otra, porque las tres funcionan como una trea dialéctica y son las que contribuyen, por un lado, a posicionar la universidad desde el punto de vista social, por otro lado, es la razón de ser de la universidad.

De esta manera, se expresa la importancia que debe dársele a las funciones de DIE, por lo que, es necesario que la universidad a través, de sus autoridades y líderes, planifique, controle y supervise, cada una de estas funciones, mencionando a los IC, estos describieron:

ICD-1: Bueno, para mí en primer lugar debe existir una buena planificación, organización, en todas las actividades que se realizan dentro de la universidad, es decir, de la institución, tanto administrativas como de la docencia, sí...

ICD-5: Y también pienso que es muy importante darle el justo valor a cada una de estas, digámoslo así, en cada una de estas aristas, porque si bien es cierto, la docencia es vital para que la universidad crezca, también es vital darle espacio a la extensión y a la investigación, generando, digámoslo así, abriendo ventanas, oportunidades, mostrando en una vitrina alternativas, opciones, para que los estudiantes se vinculen, para que los profesores también en otro tipo de ciencia, de arte, puedan incursionar y así apuntar a la integridad de todos.

Lo anterior, deja ver que la universidad debe darle el valor que corresponde a cada una de las funciones que se realizan en su recinto, y contribuir a que estas funciones, estén al servicio de la comunidad, para lograr el desarrollo y bienestar de la sociedad, como afirma un docente entrevistado:

ICD-5: En el pleno del deber ser, la universidad debería estar al servicio de las necesidades de la sociedad. Sin embargo, pues la dinámica real nos muestra que no siempre ocurre así. Sin embargo, no podemos perder el espíritu originario de la universidad, donde todo lo que se haga dentro de la universidad, dentro de la docencia, dentro de la extensión, dentro de la investigación, genere respuesta a las necesidades que tiene la sociedad, a nuestro entorno inmediato. Puede ser en lo local, en lo regional, en lo nacional, todo debe estar conteste a esa realidad para que realmente haya una vinculación desde el punto de vista académico con la realidad.

A este elemento, la universidad y cada uno de sus actores, debe tener clara la visión de las funciones universitarias, y todo lo que de estas deriva, como lo es, la formación tanto académica, como integral de los futuros profesionales, a través, de la docencia; de generar conocimiento en las diversas áreas del saber, por medio de la investigación, la promoción y transferencia de conocimientos, a través de la extensión, en torno a esto, la esencia de las FU, no solo se basa en la formación académica, sino que, debe ser un espacio para la reflexión y el debate crítico, para la generación y trasmisión de conocimiento, para la formación en valores, en ética, asimismo, es primordial que el docente tenga presente la esencia de cada función, y lo que la caracteriza, por lo tanto, el docente debe tener clara sus funciones dentro del recinto universitario, y estar en vanguardia con los cambios de la sociedad, para llevarlos a los encuentros de clase, prevaleciendo la responsabilidad y la honestidad, conllevando a la transformación social; a continuación se presenta el cuadro con el concepto integrador.

Cuadro 6

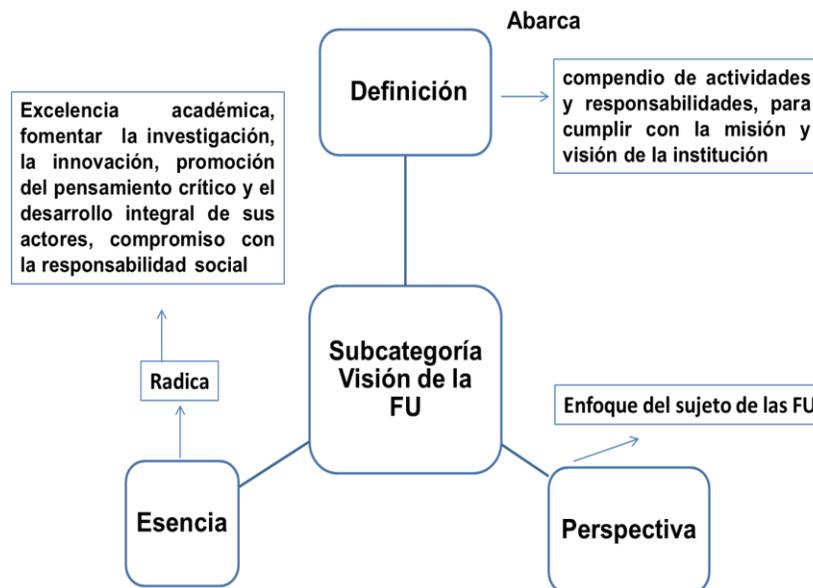
Visión de las Funciones Universitarias

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Definición	Visión de la FU	Comprensión integral y proyectiva de las responsabilidades y propósitos de la interacción dinámica de la FU, para la generación y difusión del conocimiento, para la formación holística del sujeto.
Perspectiva de las FU		
Esencia		

Fuente: creado por el autor

Figura 1

Red semántica de la sub categoría Visión de la FU



Fuente: creación del autor

Lo anterior, permite generar un concepto Integrador, para reflejar la Universidad como Pilar del conocimiento y la transformación social, dado que, la universidad es generadora de conocimiento, para a través de este, contribuir a transformar la sociedad, asimismo, la esencia radica en la búsqueda de la verdad, en la construcción de saberes, en la formación integral de sus actores, por lo que la universidad debe ser un espacio de diálogo, debate crítico y autocrítico, un agente de cambio, es así que, la FU, deben ser un sistema holístico, es decir, estar interconectadas, ser un complemento, considerar como prioridad la academia, la formación integral del sujeto, asimismo, debe enfocarse en la excelencia académica, en promover la investigación, y la extensión.

Aunado La FU, es el conjunto de actividades y responsabilidades que se llevan cabo, para cumplir con la DIE, por lo tanto, la perspectiva comprende desde el proceso de enseñanza y aprendizaje, hasta la generación y difusión del conocimiento, por lo que, su esencia permite que las funciones conlleven a la reflexión crítica y el compromiso con el desarrollo integral del sujeto y la transformación de la sociedad.

Subcategoría Realidad de las Funciones Universitarias

Las funciones universitarias, son esenciales para el quehacer universitario, son la esencia de la misma, por lo que, se hace necesario que la DIE, estén en vinculación constante con el entorno, en todos los planos social, económico, tecnológico, cultural, entre otros, y de estos, depende la realidad de la FU, en como las percibe el docente, las autoridades, los líderes, y el resto de los actores universitarios, es así que, las actividades que se desarrollan en la universidad, deben ir acorde a las transformaciones que se dan en la actualidad, lo que amerita que la universidad reflexione sobre el rol que desempeña, y se adapte a las nuevas realidades del entorno.

En la postura de Sira (2011), las universidades: “tienen la responsabilidad de generar conocimiento, difundirlo y evaluar su impacto en la sociedad, en los términos de contribución del mismo en el desarrollo científico y tecnológico del país” (p. 54), dejando así claro la autora, la gran responsabilidad que posee la universidad en estos tiempos, siendo vital la articulación y el equilibrio entre las funciones de DIE, para lograr la excelencia académica, la vinculación con la sociedad, y fortalecer la visión de la misma.

Código Importancia de las Funciones Universitarias

Las funciones universitarias, son de alto valor para el desarrollo y el funcionamiento tanto académico, administrativo, como operativo, contribuyen al crecimiento integral, tanto en lo individual como en lo colectivo, la responsabilidad es amplia, desde ser un ente para la creación y difusión del conocimiento, como para el debate de ideas, a este tenor, un docente entrevistado expreso:

ICD-1: por lo tanto, estas tres funciones son de gran importancia porque permiten la formación integral de todos los estudiantes, mediante la generación de conocimientos y transferir estos conocimientos a la sociedad, es decir, llevar los conocimientos adquiridos dentro de la universidad, llevarlos a la sociedad.

Lo anterior, evidencia que la DIE, son esenciales, por lo que, deben ser responsabilidad de la universidad, hacerlas cumplir como debe ser, y del docente

formarse para cumplirlas a cabalidad, siendo esencial, la integración de estas funciones, ya que aquí, se refleja la docencia de calidad, con enfoque inclusivo y socialmente responsable, así como, la investigación científica y tecnológica, la extensión y proyección ante la sociedad, esto deja ver, lo importante que es que la DIE, estén articuladas, que trabajen de la mano, que estén entrelazadas, relacionadas una con la otra, trabajar como un sistema, para contribuir a la formación integral de los actores universitarios, dejando con esto, entrever la razón de ser de la universidad, así como, se da la generación de conocimiento relevante, y de interés a las diferentes áreas del saber, asimismo, el sujeto ya mencionado expreso que las FU, son importantes porque:

ICD-1: contribuyen a fortalecer la relación entre las universidades y la sociedad. Pues contribuye a fortalecerla de muchísimas maneras, ya que estas funciones de la universidad, como se ha estado hablando, la docencia, investigación y extensión, ellos permiten fortalecer la relación que puede existir entre la universidad y la sociedad mediante la formación de nuevos profesionales que estén capacitados en un área determinada para poder impartir o generar esos conocimientos obtenidos dentro de la universidad de una manera relevante y poder brindar esos servicios y soluciones que requiere la sociedad.

Por lo tanto, la universidad debe tener la responsabilidad, no solo de contribuir al desarrollo de la sociedad, sino, del sujeto a través del conocimiento, y de habilidades que le serán útiles, para el campo laboral, y para formar parte activa de la sociedad, con relación a esto, un docente entrevistado considero:

ICD-4: eh..., también lo puedo ver en esa contribución que oportunamente se va consolidando hacia el avance de la ciencia y tecnología, producto de..., esa investigación que cada uno de los docentes asumen en cualquiera de los programas de formación en la universidad.

Por esta razón es elemental que el docente se forme, se capacite, y se actualice, en lo que respecta a las funciones de DIE, que las conozca, que se identifique con cada una de ellas, y que la universidad a través de las autoridades, y de los líderes, busquen las herramientas necesarias para facilitar dicha labor, y motive a los sujetos para tal fin.

Código Necesidad de atención en las Funciones Universitarias

Debe ser responsabilidad de la universidad, brindar atención a las FU, darle el valor agregado que tienen, para garantizar así, la excelencia educativa, a este respecto uno de los docentes entrevistados expresa: **ICD-2:** *Es necesario darle valor a la actividad de docencia, investigación y extensión mediante la inversión en sueldos, equipos, servicios, formación docente y gerencial.* El docente enfatiza, la importancia de dotación de las herramientas tecnológicas para poder cumplir con la DIE, aunado, a la formación tanto del docente como del gerente, que, en este caso, refiere a las autoridades, asimismo él infórmate ya mencionado hace nuevamente hincapié: **ICD-2:** *La mejora significativa de sueldos y salarios del personal universitario.* Con base a esto, se refleja la necesidad de devengar un sueldo digno, acorde al cargo que se está desempeñado, para que, el docente tenga el sentido de responsabilidad en cumplir con el quehacer de las funciones de DIE, puesto que, la atención que se les dé, es un factor decisivo para garantizar la excelencia en las actividades que debe cumplir la universidad, con su responsabilidad social.

Aunado a lo anterior, atender las necesidades de las FU, permite estar en vanguardia, y actualizados con las necesidades reales del entorno, por lo que, es imperioso, mantener la calidad de la educación, brindar apoyo a la investigación, donde las autoridades tengan como prioridad atender las necesidades de las FU, con relación a esto, un docente expreso:

ICD-5: Uno de los retos que enfrenta la universidad es que estamos en un momento histórico donde no todo se va a resolver o se va a desarrollar desde el aula de clase. Entonces, ahora hay que empezar a reconocer y a prepararnos para manejar alternativas virtuales, porque eso es una realidad para empezar. Y segundo, para poder manejarlo hay que actualizarse, prepararse uno en esa herramienta porque eso va a ser un complemento de la escolaridad. Y el que no empiece a hablar ese idioma va a quedar por fuera de estos espacios porque son de modernidad.

En este sentido, se refleja la necesidad de brindar atención en las FU, siendo vital el apoyo al docente en la formación permanente, dado que, esto garantiza un ambiente de trabajo excelente, en armonía; asimismo, si las autoridades atienden las necesidades de las FU, contribuyen al fiel cumplimiento de estas, en la opinión del **ICD-**

2: *con una gran cultura de evaluación institucional, gerencial, docente. Desarrollando proyectos de acuerdo a las líneas de investigación para el desarrollo del país.*, Es aquí donde se refleja que las funciones de DIE, se complementan, y contribuyen a la inclusión y diversidad, a crear un ambiente laboral apto para desempeñar las mismas.

Código Limitaciones en las Funciones Universitarias

La universidad se enfrenta a limitaciones que afectan el cumplimiento de sus funciones, entre las que destaca las limitaciones financieras, o escasez de recursos financieros, donde el presupuesto que se asigna no cubre las necesidades básicas de la universidad como lo es la infraestructura, que incluye iluminación y ambientación de los espacios de clase, dotación de equipos y materiales tanto de oficina, como los insumos de laboratorios, y los talleres, donde es imperioso la tecnología, así como, para la contratación de personal administrativo y docente capacitado, aunado, al presupuesto insuficiente para las actividades de investigación, perjudicando así, la calidad del conocimiento que se debe transmitir, en lo que se refiere a los docentes entrevistados, uno de ellos expreso:

ICD-2: La situación país, los bajos sueldos conllevan a la desmotivación, la falta de formación gerencial de quienes dirigen la universidad, la falta de dotación de los laboratorios con equipos modernos, la calidad del servicio de la Internet, la calidad del servicio eléctrico, la falta de rutas universitarias para las visitas guiadas, giras industriales.

La IC, expresa que las limitaciones de la universidad para cumplir con las FU, desmotivan, dado que, dificultan el desarrollo de las actividades de DIE, sumado, a la falta de pertinencia, por parte de las autoridades, que han dejado a un lado, las necesidades del docente y de la universidad en general.

Código Desafíos en las Funciones Universitarias

Los desafíos en las FU, abarcan aspectos que van desde lo administrativo, académico y operativo, siendo un reto para las autoridades, y por ende, para el gobierno, garantizar su cumplimiento, para elevar la calidad de la educación, donde es

elemental, estar en vanguardia con la tecnología, con los avances que esta genera en la sociedad, con base a esto, los docentes expresaron:

ICD-3: Al llevar a cabo las funciones sustantivas, uno de los desafíos que enfrente como docente es la falta de recursos y apoyo institucional. Además, la falta de tiempo y la carga académica pueden dificultar la dedicación adecuada a la investigación y extensión.

ICD-4: En el contexto de la educación universitaria de nuestro país, ubicados en un periodo de asedio de una Guerra Económica, el mayor desafío es cumplir a cabalidad con las funciones sustantivas, cuando a pesar de diversos factores en el contexto, lamentablemente no se encuentran totalmente cubiertas nuestras necesidades básicas de alimentación, salud y vivienda. Esto en ver limita ese interés adicional para avanzar con agrado y satisfacción este tipo de actividad.

Por consiguiente, un desafío para la universidad, es garantizar la calidad de la educación, así como, que sus actores se adapten a la nueva realidad, que se ha creado a raíz de la situación país, y la pandemia de COVID-19, que trajo consigo un acelerado crecimiento de la educación en línea, de la virtualidad, sumado a lo expuesto, velar y procurar el bienestar emocional y mental, de sus actores, por lo que, es necesario que la universidad sea flexible, y este a la vanguardia a los cambios del entorno, asimismo, que genere estrategias que motiven a los sujetos, a mantenerse activos en el recinto universitario.

Código Posibilidades de las Funciones Universitarias

Las FU, exhiben entre su quehacer, numerosas posibilidades y oportunidades, para ser desarrolladas, y aplicadas desde el deber ser, por lo que, tienen el gran potencial para adaptarse a realidad, a los desafíos de la sociedad, y aprovechar las oportunidades emergentes, para contribuir a la excelencia académica, pues, permite la innovación educativa, para mejorar el PEA, tanto desde lo presencial, como desde la virtualidad, a través de programas interdisciplinarios, en los distintos PNF, para promover la colaboración y la diversidad cultural, de acuerdo con uno de los docentes entrevistados:

ICD-1: Es por eso que estas funciones permiten que exista un vínculo entre la universidad y la sociedad y permite fortalecer esa relación, porque todos esos conocimientos que se han adquirido dentro de la universidad, generando, formando nuevos profesionales, capacitados,

que tengan habilidades en los diferentes PNFs en los cuales se están formando, que ellos puedan llevar todos esos conocimientos, esas habilidades, esa innovación, esa creatividad a la sociedad, es decir, llevar esos conocimientos y esa aprendizaje a la necesidad, brindando los servicios que la necesidad requiere y ellos necesiten en ese momento.

Sobre la opinión de la IC, la universidad debe ser un espacio para fomentar la investigación, y así, contribuir a dar solución certera a los problemas de la sociedad, por lo que, es indispensable e imperioso, la formación continua, de todos sus actores, sumado a los expuesto, debe estar, entre las posibilidades para dar cumplimiento a las FU, contar con la colaboración tanto de la empresa privada, como pública, para promover la transmisión de conocimiento, contar con innovación tecnológica. Es así que, entre las posibilidades de las FU, destaca la de formar a los futuros profesionales e insertarlos en el campo laboral, contribuyendo así, al desarrollo del país, asimismo, la posibilidad de generar conocimiento, a través de la investigación, y de difundirlo hacia la comunidad para generar beneficios, y mejorar continuas.

Cuadro 7

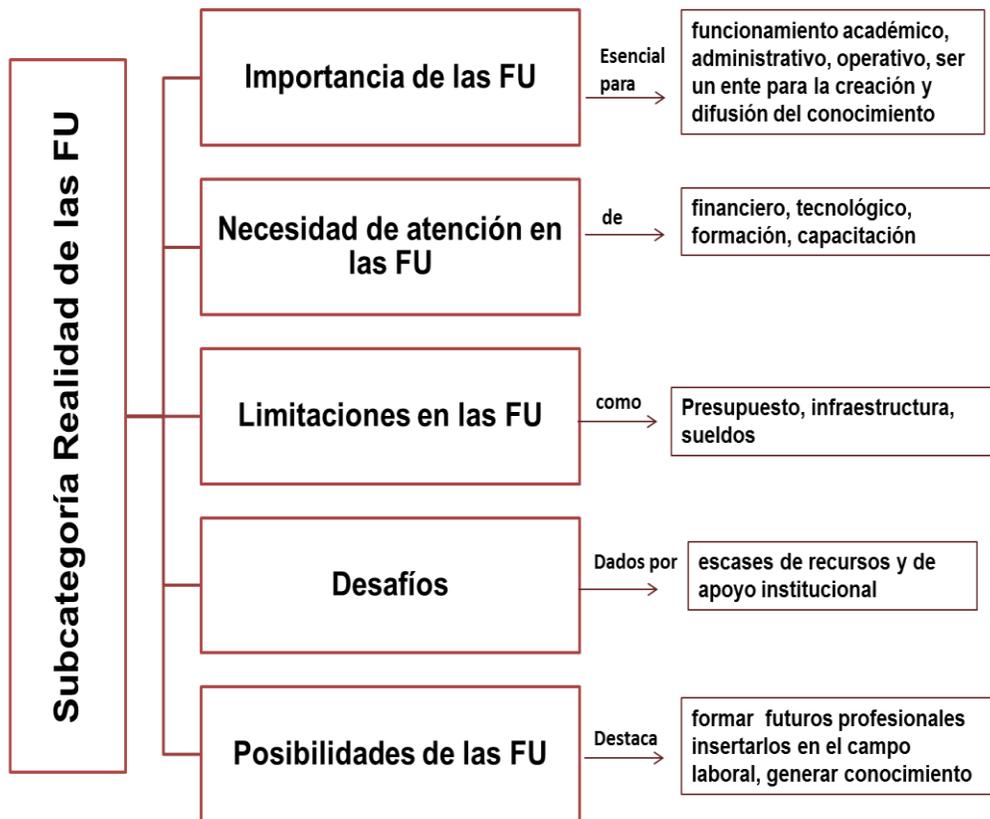
Realidad de las funciones universitarias

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Importancia de las FU	Realidad de las FU	Comprende el contexto de las funciones, para cumplir la misión y visión, las actividades y responsabilidades que se llevan a cabo dentro de la universidad, para dar cumplimiento a su rol social, enfrentándose a limitaciones que están ligadas a recursos financieros, infraestructura, entre otros, por lo que, se les debe prestar atención permanente a las FU, para lograr la formación holística de los actores inmersos en este contexto.
Necesidad de atención en las FU		
Limitaciones en las FU		
Desafíos		
Posibilidades de las FU		

Fuente: creado por el autor

Figura 2

Red semántica Realidad de las funciones universitarias



Fuente: creado por el autor

Las FU, son esenciales para que la universidad cumpla con su razón social, por lo que, es necesario mejorar todo lo referente al proceso de enseñanza y aprendizaje, a fortalecer e invertir en investigación, y ampliar los programas de extensión, por lo que, es necesario que la universidad invierta en infraestructura, tecnología, para adaptarse al amplio mercado laboral y a la competencia con otras universidades, para mejorar la DIE, teniendo presente la formación holística de los sujetos.

Subcategoría Caracterización de las Funciones Universitarias

La universidad, tiene un rol esencial en la sociedad, y para que este rol se cumpla, o se lleve a cabo, como de ser, es primordial que cumpla o vele por dar cumplimiento con las funciones de DIE, cada una de estas, tiene su razón de ser, con referencia a la *función Docencia*, se caracteriza por la formación de profesionales en

las distintas áreas del conocimiento, a través de programas de pregrado, posgrado y educación continua, para así, transmitir conocimientos, tanto teóricos, como prácticos, siendo vital, que el docente se involucre en actividades para generar investigación, que le permitan estar actualizado, conllevando esto, a generar y facilitar a los estudiantes un aprendizaje activo.

De acuerdo a la *función Investigación*, se caracteriza por generar nuevo conocimiento, y contribuir al avance del saber, y al desarrollo de la sociedad, siendo vital la formación de investigadores, en áreas del conocimiento que sean de interés al desarrollo del país; con relación a la *función Extensión*, se caracteriza por la difusión del conocimiento, por la necesidad de vinculación con la comunidad, es así que, en la perspectiva de Acosta (2020), la caracterización de las FU: “se refiere a la identificación y descripción de las diferentes áreas de trabajo que existen en una institución universitaria, como la enseñanza, la investigación, la extensión y la gestión administrativa”. (p.16), siendo esta indispensable para analizar y comprender las responsabilidades, y el accionar de cada una, en el contexto universitario, así como, para definir los objetivos que les competen.

A estos elementos, el tener la caracterización de las FU, permite optimizar el desempeño de las actividades que se llevan a cabo en la universidad, lo que conlleva, a la excelencia educativa, al avance tecnológico, a la innovación, y a la difusión del conocimiento, cabe destacar, que las funciones de DIE, son la columna o base, para que la universidad cumpla con su deber ser.

Código Jerarquización de las Funciones Universitarias

La jerarquización de las FU, permite establecer el orden y la prioridad en que cada una debe ser atendida y ejecutada, y esta jerarquía, estará acorde a la misión y visión de la universidad, estando en este orden: Docencia, Investigación y extensión, en lo que refiere a la opinión de los entrevistados describieron:

ICD-1: siendo la docencia una de las funciones principales ya que se refiere a la enseñanza y la formación de todos los estudiantes para que ellos puedan llevar esos conocimientos en la parte laboral, es decir, en la sociedad y puedan desarrollar todas esas habilidades transmitiéndose los conocimientos adquiridos dentro de la universidad, es decir, por medio de la docencia.

Como se puede observar, la docente entrevistada manifestó que la docencia es la principal función de la universidad, asimismo, la docente entrevistada postula: **ICD-1:** *Por parte de la investigación pues también es esencial para generar nuevos conocimientos y la extensión que permite vincular la universidad con la sociedad, es decir, de acuerdo a las necesidades de la sociedad.* Por lo tanto, se evidencia que las funciones mantienen el orden de DIE, donde la *primera función es la Docencia*, que hace hincapié a la enseñanza, a la formación académica y profesional de los estudiantes, es así que, los entrevistados expresaron:

ICD-4: Desde mi perspectiva creo principalmente que la función de mayor importancia de la universidad es la docencia, en especial por..., dar..., la atención al estudiante para ayudar a desarrollar sus conocimientos y habilidades en las áreas profesionales que son requeridas para el desarrollo de la sociedad, claro..., teniendo presente su programa de formación.

Según en la opinión del docente, sigue siendo la docencia la función primordial de la universidad, donde se transfiere conocimiento, donde se forma al futuro profesional, sobre dicha base los docentes entrevistados, expresan:

ICD-4: A mi parecer, creo que la función de docencia en el contexto universitario, es la de mayor importancia. Allí aprecio que el docente, es ese actor esencial en la construcción de saberes, con sus sólidos conocimientos académicos, con sus habilidades pedagógicas, con su liderazgo, en fin..., es el responsable de orientar y apoyar al estudiante en su proceso formativo.

ICD-5: Creo que la función de docencia es crucial para la formación de profesionales en diferentes áreas del conocimiento, este..., ya que proporciona los conocimientos teóricos y prácticos necesarios hacia el desarrollo de habilidades y competencias de nuestros estudiantes. Además, es importante como destacar que..., la docencia contribuye a la transmisión de valores, de esa ética necesaria para estudiantes y los mismos docentes, y este..., también esta esa responsabilidad social que debe o debemos cumplir para con el Estado.

Al respecto, la docencia es la función esencial, para el quehacer universitario, ahora bien, *la segunda función es la investigación*, que conlleva al avance del conocimiento, *la tercera función es la extensión*, para proyectar la universidad ante la sociedad, es de acotar, que por medio de esta jerarquización se asignan los recursos y

se da la toma de decisiones, se trazan objetivos estratégicos para beneficiar el contexto universitario, por lo que, es vital, que estas funciones estén interrelacionadas y se complementen entre sí, para trabajar en aras de la excelencia académica.

Código Equilibrio de las Funciones Universitarias

Es esencial que exista un equilibrio entre las FU, puesto que, esto permite cumplir con todas, y cada una de las actividades que aquí se realizan, por su parte, la docencia, tiene como objetivo la transmisión de conocimiento, por medio de clases, asesorías, talleres, seminarios, entre otros, lo que, conlleva a la excelencia de la educación, seguidamente, la investigación, donde el docente debe tener la disponibilidad, la pertinencia, y por ende, los recursos para llevar a cabo dicha función, por último, la extensión, la universidad debe propiciar la difusión de las investigaciones realizadas por el docente, y por los estudiantes, a la comunidad en general, cabe señalar el aporte realizado por uno de los entrevistados:

ICD-1: Otra que de repente pudiera ser, es que debe de existir un equilibrio entre todas estas funciones y poder distribuir el tiempo de una manera eficiente para poder cumplir con todas las responsabilidades académicas que se pueden establecer. Porque de repente pudiera ser, que se dedique más tiempo a una sola función cuando de repente se puede dedicar a otra área.

En lo que refiere, a la opinión de la entrevistada, mantener el equilibrio entre las funciones universitarias, es fundamental, y debe ser prioridad para las autoridades, velar por el cumplimiento de las mismas, y de gestionar, que se apliquen en todas las direcciones y programas de formación, de manera equitativa, trabajando las funciones de DIE, como un completo, aunado a lo anterior, este equilibrio debe ser dinámico y flexible, estar acorde a la realidad actual, y dar la prioridad a cada función, según su jerarquización.

Código Articulación de las funciones universitarias (Universidad - Comunidad)

La universidad debe velar por el cumplimiento de las funciones sustantivas, y mantener el equilibrio entre ambas, para dar soluciones certeras, a los problemas que

se presentan en la sociedad, y es aquí, donde debe darse la vinculación entre *Universidad y la Comunidad*, para lograr la articulación, y así, mejorar el desempeño de sus actores; *la articulación Universidad-Comunidad*, refiere a la interacción entre ambas, para intercambiar conocimiento, experiencias, recursos, para lograr beneficio mutuo, la UPTAIET, puede lograr esta articulación a través de los proyectos socio tecnológicos e integradores, donde se emplea la Investigación acción participativa (IAP), asimismo, por medio del Servicio comunitario, a lo anterior los entrevistados aportaron:

ICD-1: Los proyectos que se están generando que es satisfacer las necesidades de una comunidad en particular, o X comunidad que requiera en ese momento, los conocimientos, es decir, las habilidades, las capacidades de la universidad. Que exista esa vinculación entre comunidad, universidad, comunidad estudiantil y la sociedad.

ICD-3: y el fortalecimiento de la vinculación con la comunidad a través de la extensión.

ICD-4: de una forma práctica..., allí se busca crear vínculos con la sociedad para promover el desarrollo de competencias, el arte y también la cultura, esto es interesante...

Como lo han señalado los IC, si la universidad aporta conocimientos y recursos a la comunidad, permite generar un impacto positivo, contribuyendo al desarrollo integral de todos sus actores, así como, a fortalecer la investigación y promover la extensión, en cuanto a la comunidad, le permite resolver sus problemas, al brindarles herramientas y metodologías para el diagnóstico, la planificación y la ejecución, de proyectos, es de acortar ,que esta articulación, es esencial para que la universidad de cumplimiento a su responsabilidad social, a su misión, y razón de ser, donde es primordial el diálogo de saberes.

Código Complementariedad de las Funciones Universitarias

Las FU, deben ser complementarias, es decir, ser el completo, una de la otra, trabajar como un sistema, estar conectadas entre si, por eso, debe haber una interrelación y colaboración entre DIE, para lograr los objetivos de la universidad, con referencia a este código, los IC, mencionaron:

ICD-1: estas funciones se pueden complementar entre sí para poder contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y que se vaya a llevar todos esos conocimientos aprendizaje a la sociedad

ICD-4: En este caso, yo considero que las tres funciones son fundamentales o prioritarias para la institución, ya que ellas, trabajan o actúan en conjunto, y no podemos obviar que buscan en sus acciones la construcción del conocimiento de forma integral.

En virtud de lo expresado, las FU, deben estar interconectadas, como un conjunto, un sistema, por lo que, la docencia debe estar en vinculación con la investigación, para contribuir a la excelencia educativa, asimismo, la extensión, debe estar vinculada con la investigación, para dar soluciones a los problemas reales de la sociedad, a través de la elaboración de los proyectos que realizan los estudiantes, donde el docente actúa como tutor y asesor, es por tal motivo, que las funciones de DIE, trabajadas en conjunto, como un complemento entre ellas, contribuyen a fortalecer la misión y visión, de la universidad, cumpliendo así, con su responsabilidad social.

Código Actitud de las Funciones Universitarias

La actitud de las FU, refiere a la disposición, perspectiva y compromiso, que los actores de este contexto, adopten sobre las actividades que se realizan en este entorno, las cuales permiten que la universidad cumpla con su responsabilidad social, por lo que, es necesario, que los sujetos, aquí inmersos, posean y manifiesten una actitud positiva, colaborativa, proactiva, y enfocada a lograr la excelencia académica, la generación de conocimiento, la difusión del mismo, a su vez, que esta actitud positiva, este enfocada en el cambio, y que involucre no solo al docente, sino a la comunidad universitaria en general, por consiguiente, uno de los docentes entrevistados, manifiesta:

ICD-1: Que exista un cambio, es decir, que estemos dispuestos a los cambios que se puedan dar dentro de la universidad, siempre y cuando sea en beneficio y mejoras, tanto de la parte universitaria como en la parte de los estudiantes y de la parte de la sociedad. Siempre buscar cambios mejores que se puedan transferir esos conocimientos y que sean llevados a la sociedad.

Por lo tanto, cada función está caracterizada, por poseer una actitud que la identifica, *la docencia*, basada en el compromiso por transferir conocimiento, y

contribuir a la formación integral del estudiante, tener ese sentido de vocación por el PEA, *la investigación*, caracterizada por la actitud de la curiosidad intelectual y pasión por generar conocimiento, *la extensión*, por el compromiso con la sociedad, al respecto las FU, deben estar comprometidas con la universidad, y estar abiertas al cambio.

Código Gestión de las Funciones Universitarias

La gestión de las FU, hace hincapié a la gerencia que se aplica en el recinto universitario, para realizar actividades como planificación, organización, control, supervisión, para la toma de decisiones acertadas, en lo que requiere a las funciones de DIE, asimismo, la asignación y manejo de recursos y presupuesto, donde se debe tener presente, los ingresos por matrícula estudiantil, convenios con entes públicos o privados, donaciones, proyectos de investigación, gastos como: salarios del personal, becas a los estudiantes, mantenimiento de infraestructuras y equipos, servicios de internet, agua, electricidad, material de oficina, así como, para la dotación de laboratorios, entre otros, que derivan de la gestión universitaria, y que contribuyen a mejorar el desempeño de la universidad, en todos los sentidos, en lo que refiere a los docentes entrevistados, se tiene:

ICD-1: Buscando proporcionar esos recursos adecuados,

ICD-2: la dotación de laboratorios, la modernización de los servicios como..., lo es la electricidad, eh..., el internet, transporte, este..., la atención integral a la masa estudiantil en cuanto a alimentación, salud, transporte, uhm..., probablemente lo relacionado con residencias estudiantiles..., eh..., entre otros.

ICD-3: y mejorar la infraestructura y recursos disponibles para el desarrollo de estas funciones.

ICD-5: Por ello, es que creo..., que es importante que las instituciones universitarias asignen oportunamente los recursos y promuevan de igual manera, eh..., ese apoyo a estas funciones para garantizar su efectividad y..., su impacto positivo en la sociedad.

Los IC expresaron, lo imperioso que es, que la universidad mantenga una excelente gestión de las FU, invierta parte del presupuesto en la investigación y en la extensión, lo que implica la capacitación y formación permanente del docente, en sus áreas del conocimiento, debe admitirse que invertir en investigación es esencial para organizar, planificar, ejecutar y evaluar los proyectos que se plantean en los distintos

PNF, y a su vez, bonificar a este personal, dotar los laboratorios con equipos, reactivos, software, materiales de oficina, así como, apoyar financieramente a los docentes que participan en actividades externas, ya sea como participantes, asistentes, ponentes o conferencistas, a los que realizan publicaciones de artículos en revistas científicas, en este orden, en lo que refiere a la extensión, permite financiar programas de capacitación a las comunidades de aprendizaje con base, al área de interés que estas requieran. En este orden de ideas, los docentes postularon:

ICD-1: La otra es que debe de... la otra es pudiera ser, como cuáles, ah bueno, de repente en la parte de los recursos, o financiar la parte de capacitación, de investigación y extensión en la universidad, es decir, que exista un financiamiento en las funciones, ¿verdad?, de la universidad como la docencia, la investigación y la extensión, es decir, que exista un financiamiento de estas tres funciones que sea suficiente, ¿sí?, para poder garantizar la calidad de la docencia, de la investigación y la extensión.

En lo que refiere a este tema, la universidad carece de tecnología para facilitar conocimiento, para prestar mejor servicio, lo cual, en algunas ocasiones, impide que las actividades de DIE, se lleven con normalidad, o en su defecto, atrasa los objetivos planteados por el docente para cumplir con las funciones, por lo que, es esencial que en esta gestión las decisiones que se tomen, sean las más acertadas, para garantizar el excelente funcionamiento de la universidad, cabe señalar la opinión del IC, ya citado:

ICD-1: Que exista también, que en la universidad puede existir una relevancia y pertinencia de cada uno de ellos, esto es, con lo que respecta que se deben adaptar todos los planes de estudio y los proyectos de investigación que se generen dentro de la universidad de acuerdo a las necesidades que se están requiriendo en la sociedad o en la comunidad. Es decir, que todos los proyectos que se generen, pues que busquen prácticamente satisfacer realmente a una comunidad, a una sociedad y que pudieran ser implementados, ¿por qué no?, ya sea de diferente manera, ya sea porque se den unas charlas dando a conocer el proyecto para que puedan ser implementados más adelante y así sucesivamente.

Otro aspecto a considerar, es que la universidad debe tener autogestión, generar ingresos propios, para de esta forma, financiar todo lo anterior, aquí es esencial, tomar en cuenta, a los actores que hacen vida en la institución, para que

participen de manera activa, y se beneficien, esto refleja lo necesario que es para la universidad, contar con una adecuada gestión financiera, para administrar los recursos, controlar gastos, y supervisar que su uso sea eficiente y el indicado, y se administre de la manera correcta, para que, se pueda financiar todas las actividades de DIE, es decir, realizar inversión en calidad educativa, destinado recursos para la actualización de infraestructura, tecnología, formación permanente del personal docente, entre otras, siendo un punto de interés la formación permanente de personal, en su área del conocimiento.

Código Responsabilidad Social de las Funciones Universitarias

En este sentido, se comprende que la responsabilidad social (RS), de las FU, depende las funciones sustantivas de la universidad, y el desarrollo de estas, influye en la cultura universitaria, y por ende, en el desarrollo de todos sus procesos; lo esencial de la RS, es la vinculación de la universidad con la sociedad, donde la universidad tiene un rol activo, en dar soluciones reales y acertadas a los problemas de la comunidad, donde está, debe promover el conocimiento, la investigación, la extensión, la formación permanente del docente, por lo que, el docente es esencial, como sujeto activo para cumplir tal fin, sobre este tema los entrevistados, aportaron: **ICD-5:** *al igual que..., fomentar la responsabilidad social de la institución, en especial..., cuando nuestras universidades tienen ese compromiso para con el Estado.*

En este ámbito, se debe promover la inclusión y la diversidad, teniendo presente las necesidades del contexto universitario, es decir, de los actores que están involucrados en ella, en la misma forma, el docente entrevistado, expresa:

ICD-5: sumado a esto, tenemos como universidad que contribuir y compartir esos recursos y servicios con la comunidad, así sea para apoyarlos de acuerdo con nuestras posibilidades... y este..., con esto..., eh..., la universidad sería ese gran agente activo hacia el desarrollo social, económico y cultural de la sociedad, eso pienso yo.

ICD-1: es decir, y yéndose también a la parte laboral, pues, a la sociedad, que haya, exista esa investigación de generar lo que se necesite realmente afuera, es decir, en la sociedad, en la parte laboral, donde vayan a aplicar los conocimientos de los muchachos.

Refieren los informantes claves, que la responsabilidad social, debe ir en coherencia con la misión y visión de la universidad, por lo que, se debe vislumbrar desde lo holístico, contribuyendo al desarrollo integral, sostenible del individuo, y del colectivo, promoviendo valores, y ética en su razón de ser, la equidad, la inclusión, por esta razón, es fundamental, la formación permanente del docente, para que este transmita ese conocimiento a los futuros de profesionales.

Es aquí, donde la universidad debe promover que el sujeto cumpla con su responsabilidad social, a través de la DIE, por medio del desarrollo de los proyectos que beneficien a la comunidad, permitiendo a su vez, la formación integral de los sujetos, esto viene dado por la interacción y relaciones entre los actores que hacen vida en el recinto universitario, y la influencia que la universidad genera en la sociedad, debe tener en cuenta la equidad, la inclusión, el sentido de pertenencia, y la participación en cada una de las actividades que se realizan, así como, la promoción de valores, de la ética, en este sentido es pertinente señalar el aporte de:

ICD-5: Pero es un reto y a la vez es una realidad que tenemos que aprendernos, tenemos que mantenernos como en esa dinámica de estar adelante digamos así, con mayor involucrado con el contexto en función de los planes estratégicos del gobierno, del estado, para tener claro cuáles son los objetivos que se persiguen, para poder engranarnos y contribuir, tributar de forma positiva a que realmente los profesionales que egresemos sean profesionales de punta, excelentes, con un alto compromiso de país, con sentido de pertenencia, con una conciencia del momento histórico en el que vivimos.

En torno a la RS, de las FU, debe estar basada en el compromiso ético y activo, para con la sociedad, contribuyendo a través de la DIE, al desarrollo integral de sus actores, al desarrollo sostenible de la sociedad, la universidad debe suscitar principios éticos, y valores como la responsabilidad, en el cumplimiento de la DIE, el generar conocimiento, y la difusión del mismo, contribuir al cambio, tanto en lo individual, como en lo colectivo.

Haciendo mención al código responsabilidad social, está íntimamente enraizada al deber ser de la universidad, con el estado ideal de la misma, para que, las funciones de DIE, desde la CU, estén en equilibrio, en armonía, para contribuir a la excelencia educativa, y brindar soluciones oportunas a la sociedad, con relación a esto, la

universidad debe velar, porque se trabaje desde la integración de saberes, dirigidos a la búsqueda de dar respuestas a los problemas del entorno, en consonancia con las políticas del estado, en este sentido, la integración de saberes, tiene como objetivo principal, la formación integral del individuo, de la población en general, esta población vienen a ser, los docentes, los estudiantes, y toda la comunidad universitaria, esto permite, orientar al ser humano a indagar, a buscar la verdad, a formarse en todos los ámbitos, en este sentido, los entrevistados postularon, que el docente es el ancla, para que la universidad cumpla con la RS.

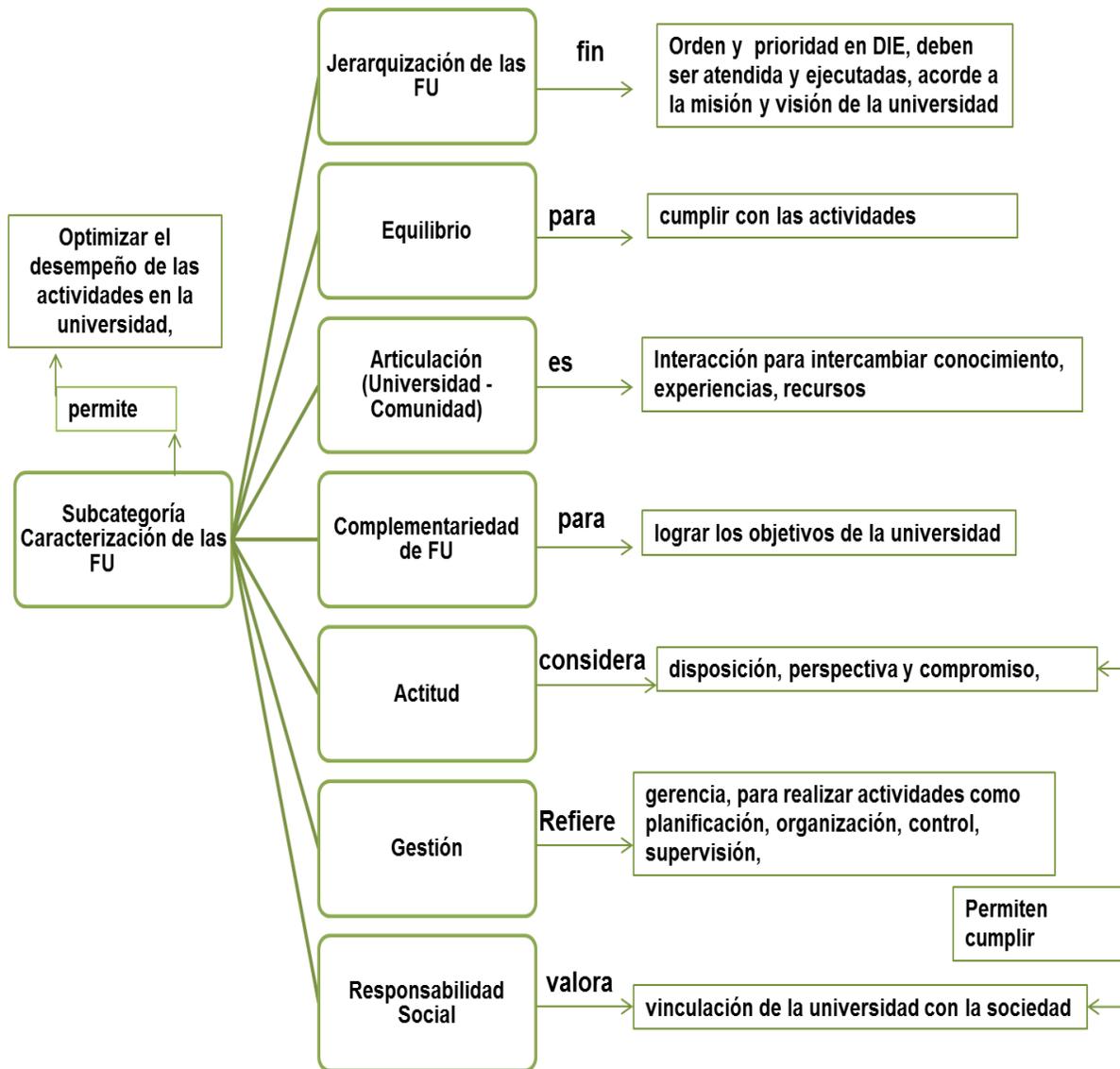
Cuadro 8

Caracterización de las funciones universitarias

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Jerarquización de las FU	Caracterización de las FU	Enfoque sistémico e integrado, que refiere al dinámica de las FU, a la interrelación, complementariedad, y necesidad de equilibrio, para lograr una actitud proactiva, una gestión eficiente, y responsabilidad social sólida, reflejando una visión holística de DIE, esencial para el desarrollo integral del sus actores, reconociendo la interconexión y la interdependencia de cada una.
Equilibrio		
Articulación (Universidad Comunidad)		
Complementariedad de las FU		
Actitud		
Gestión		
Responsabilidad Social		

Fuente: creado por el autor

Figura 3
Red semántica Caracterización de las FU



Fuente: Creado por el autor.

Las FU, son esenciales, y deben trabajarse como un conjunto integrado, para lograr que se complementen y se enriquezcan mutuamente, para que se fortalezcan entre sí, por lo que, debe existir un equilibrio entre la DIE, para lograr el éxito de la universidad, por lo tanto, su accionar debe estar articulado a satisfacer las necesidades

del entorno, y a crear en sus actores una actitud crítica, reflexiva, por lo que, su gestión debe ser eficiente y transparente, con base, a los recursos financieros, y de talento humano, dando cumplimiento así, al deber ser, ante la sociedad, asimismo, se refleja la complejidad y la importancia de las FU, así como, su relación con la comunidad y la responsabilidad social.

Subcategoría Perfil del Docente

El perfil del docente universitario, (DU), es un conjunto de características, competencias, y habilidades, que se consideran necesarias para desempeñar la función de docencia, de forma efectiva, este debe ser un perfil integral, basado en principios, y valores, con alta ética profesional, comprometido, con sentido de pertenencia, y pertinencia, consigo y con la universidad, con vocación y preparación contante, como complemento el perfil del docente universitario, debe estar comprendido con una sólida y excelente formación académica en su área del conocimiento, poseer las competencias pedagógicas, para transmitir el conocimiento de forma asertiva, y efectiva, de igual manera, poseer las competencias en los que a investigación y extensión se refiere, por lo que, es necesario que tenga definido su perfil docente o su perfil profesional.

Además, el Perfil del Docente, debe estar intrínsecamente vinculado, a la esencia de las funciones de DIE, donde estas se visualizan como un sistema integrado y dinámico, es de resaltar, que su desarrollo tiende a ser complejo y cambiante, se ve influenciado por los avances tecnológicos, cambios sociales, siendo importante la caracterización de las FU, de manera integral, buscando que la DIE, se interconecten entre ellas, y se articulen con la sociedad, fomentando valores éticos, asimismo, debe vislumbrarse al docente, como el eje central de las FU, por lo que, es esencial poseer un perfil integral para desempeñarse en su rol docente, siendo necesario la formación, la capacitación, la vocación a su labor, el compromiso ante la DIE, ante la universidad

A estos elementos, en la postura de Evetts (2003), el perfil profesional: “es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo”. (p. 23), estas capacidades, hacen hincapié a que

el docente debe tener conocimiento, del contenido que está impartiendo, por lo que, debe estar al día en los avances tecnológicos, y productivos, de su área del saber, asimismo, tener la capacidad para transmitir el conocimiento, de manera coherente, para que, sea atractivo para los participantes, en la misma forma, debe ser motivador, debe ser un líder para el grupo, además, tener la capacidad para trabajar en equipo, para formar e integrar comunidades de aprendizaje entre sus pares, lo que, le permite mantener una comunicación asertiva, todo lo anterior, influye en el contexto de la cultura universitaria, y por ende, en el desarrollo de las funciones sustantivas.

Lo anterior, expresa la necesidad de que el sujeto tenga definido su perfil docente o profesional, para poder identificar las fortalezas, habilidades, en el área de estudio, para lograr el crecimiento profesional dentro de la universidad, y optar a mejores puestos de trabajo, y ascender a la categoría acordes a ese conocimiento, en la postura del autor ya mencionado, la identidad profesional: “se asocia con el hecho de tener experiencias, formas de entender y conocimientos técnicos comunes, así como maneras coincidentes de percibir los problemas y sus posibles soluciones”. (p. 32), dentro de esta perspectiva, el sujeto debe tener un compromiso con la excelencia académica, y con la formación integral tanto de él, como de los estudiantes, respetando la diversidad de sus pares, recordando que la universidad, en un ente abierto para todos, en cuanto a términos de género, etnia, religión, ideología, condición social, entre otros, es necesario, que el docente domine un área del conocimiento, para que sea transmitida de forma clara y efectiva, con relación a las habilidades profesionales.

Sumado a lo expuesto, el perfil del docente, define la identidad como profesional, ya que, implica el cómo, el sujeto se identifica, con la universidad en general, con su rol en el ámbito laboral, cómo es su actuar en lo individual, y por ende en lo colectivo, y como esta identidad profesional se ve afectada por las FU, por lo que, el perfil docente, es un constructo complejo que refiere a la visión, en que un individuo se define a sí mismo, en relación a su profesión, en como la ejerce, y en su actuar, en lo que refiere a esta, el perfil docente, se edifica a lo largo del tiempo, de la experiencia, y de la interacción de factores personales, sociales y culturales.

En este sentido, se comprende lo relevante que es la construcción del perfil docente, a través de las experiencias personales y profesionales de los sujetos, los

valores y creencias, que poseen sobre el contexto universitario, por lo anterior, estos elementos son vitales para construir la identidad profesional, lo que eleva la CU, y está por ende también, influye en la identidad profesional de los docentes, ya que, permite incentivar valores como la excelencia académica, y la investigación.

Códigos Formación Permanente

La Formación Permanente, es parte del desarrollo continuo, que el docente debe realizar durante su carrera profesional, con la intención de actualizarse en su área del conocimiento, adquirir habilidades, y estar en vanguardia con los cambios de la sociedad, lo que permite mejorar su praxis docente, la cual debe ir desde cursos, talleres, seminarios, estudios de posgrado, lo que, a largo plazo contribuye a mejorar de la calidad de la educación, fomentar la innovación educativa y tecnológica, permitiendo así, el desarrollo profesional e integral de los actores, en este ámbito los docentes afirmaron:

ICD-1: La capacitación permanente, tanto de los docentes como de los administrativos. En este caso, como se habla de las funciones de docencia, investigación y extensión, pues debe existir una capacitación permanente de los docentes para que estén actualizados en cuanto a los conocimientos de las diferentes áreas que van a ser transmitidos o que van a ser transmitidos a los estudiantes y que ellos van a ser la transferencia de esos conocimientos a la sociedad.

ICD-2: La evaluación, formación y actualización permanente del personal docente,

ICD-3: Para mejorar la calidad de la educación universitaria y fomentar la excelencia en las funciones de docencia, investigación y extensión, se pueden tomar medidas como: fortalecer los programas de formación docente

Con referencia a las opiniones de los informantes claves, la formación permanente en el contexto universitario, permite actualizar el conocimiento, desarrollar nuevas habilidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, asimismo, contribuye al crecimiento profesional e integral del docente, aunque esta debe ser responsabilidad y obligación del docente, la universidad debe proporcionar los medios, y recursos financieros, para apoyar al docente, también, por medio de la formación permanente,

el docente estará en actualización constante de su área del conocimiento, lo que, le puede permitir el intercambio de saberes con sus pares.

Códigos Docente capacitado

El docente universitario debe estar capacitado, esta capacitación, es un aspecto específico que se vincula al desarrollo laboral del sujeto, por lo que, es elemental que el docente tenga los conocimientos y competencias, para esa área del conocimiento o ese puesto de trabajo, el cual va vinculado con la experiencia laboral, y con los objetivos que este se plasme en el entorno universitario, es decir, poseer las competencias necesarias para cumplir con las funciones de DIE, lo cual facilita su labor como docente, la capacitación del docente refiere a los conocimientos, habilidades que el sujeto posee para desempeñarse en su puesto de trabajo, estas competencias suelen ser técnicas relacionadas con la profesión, sociales con la interacción entre sus pares, y las relacionadas con el desarrollo individual.

Por lo antes expuesto, las competencias del docente universitario, son fundamentales para brindar educación de calidad, y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, por lo que, se hace necesario resaltar el profundo conocimiento que debe poseer en su área del conocimiento, así como, poseer habilidades pedagógicas, para llevar a cabo el PEA, sumado a la capacidad de comunicación, no solo con los estudiantes, sino con sus pares, con la comunidad universitaria en general, todo lo anterior conlleva al desarrollo profesional de forma integral, para este apartado algunos docentes manifestaron:

ICD-1: Bueno, mire, se pueden enfrentar varios desafíos, entre éstas que de repente dentro de un área determinada se necesite un docente que esté capacitado para esa área y para poder ejercer las funciones como docente en esa área. Y que venga y coloquen allí otro docente que no tiene las capacidades para esa área, sino que es capacitado en otras áreas.

ICD-5: Pienso que es muy importante que el, digámoslo así, el staff de profesores que dan clase a los muchachos estén preparados, sean de un alto nivel para que el acto educativo sea excelente, buscando la excelencia académica.

En torno a los anterior, se observa que los informantes claves, tienen presente lo importante que es poseer competencias para ejercer la docencia universitaria, y brindar educación de calidad, estas competencias hacen referencia a dominar un área del conocimiento en específico, tener las habilidades de planificar, impartir y evaluar, así como, de comunicarse con claridad, y muy importante en estos tiempos, poseer habilidades tecnológicas, dado que, permiten trabajar y desempeñarse de manera eficiente y efectiva, adoptando experiencias para ejercer el rol docente desde la excelencia educativa, estas competencias incluye tener presente cuales son las funciones sustantivas de la universidad. De este modo, el importante que el docente esté capacitado para cada una de las FU, ya que, estas influyen de manera significativa en su desempeño como docente universitario, teniendo las habilidades y competencias, para transferir el conocimiento de manera efectiva, y contribuir a la formación integral de los estudiantes, y que en su ámbito axiológico pueda tener buenas relaciones con sus pares, y estudiantes.

Código apoyo al Docente

El docente tiene un papel crucial en el contexto universitario, puesto que, de este depende la formación académica de los futuros profesionales, por lo que, es esencial que la universidad le brinde apoyo en todos los aspectos, para que, pueda cumplir con su perfil docente, con base a esto, uno de los entrevistados, describe: **ICD-3:** *Además, se debe contar con el apoyo necesario para que los docentes puedan cumplir con estas funciones de manera efectiva.* Siendo vital para cumplir con las FU, por lo que, se hace esencial que las autoridades brinden los recursos necesarios para la capacitación, para la formación permanente, a través de estudios de postgrado, talleres, cursos, así como, la dotación de herramientas, para desempeñar su labor dentro de la institución, aunado al apoyo psicológico, que debe existir, para con esto, garantizar bienestar emocional.

Códigos Transferencia del conocimiento

La transferencia del conocimiento, permite una visión holística de las funciones sustantivas, donde se deja ver, que el docente es la pieza fundamental, para llevar a cabo estas funciones, para mantener y elevar la calidad de la educación y del servicio

prestado, por lo tanto, deben estar integradas, puesto que, el docente es el medio por el cual se lleva a cabo los procesos de DIE, estos son cimientos para la generación y transferencia de conocimiento, tanto en el recinto, como fuera de este, desde el punto de vista de una de las docentes entrevistadas: **ICD-1:** *y mediante la docencia se imparten todos esos conocimientos que se requieren en las diferentes áreas y que se necesitan en la sociedad.* Reflejando así, el papel esencial de la docencia en este contexto. Aunado a lo descrito, la transferencia del conocimiento, permite generar nuevos conocimientos, fomentar la investigación, a través de los proyectos, y por ende conlleva a la divulgación científica y tecnológica, a este tenor, la entrevistada postula:

ICD-1: así como se desarrollan las habilidades y se puedan promover los aprendizajes de los estudiantes en las diferentes áreas, en las diferentes PNF, en las diferentes coordinaciones, y que ellos van a llevar esas habilidades y esos conocimientos en la parte laboral y en la parte de la sociedad donde más lo requieren.

ICD-1: ya que, mediante esta parte de la extensión, pues se busca aplicar todos esos conocimientos y resultados de la investigación que se haya obtenido con anterioridad en beneficio de la comunidad estudiantil y de la comunidad en general, es decir, de la sociedad. ¿Y cómo se logra esto? Pues mediante la transferencia, mediante, cómo le digo yo, dirigir esos conocimientos, la tecnología y prestando los servicios y la colaboración en los diferentes actos que se den en la sociedad con los nuevos conocimientos que se han adquirido.

La transferencia del conocimiento, es vital para el PEA, de los estudiantes, dado que, le brinda las habilidades y competencias, que le serán útiles para desempeñarse campo laboral, por lo que, es esencial que el docente transmita el conocimiento de forma clara, para lograr el aprendizaje significativo, con base a esto, la transferencia del conocimiento debe estimular al estudiante a la investigación, a generar nuevo conocimiento, siendo elemental en esta etapa, que tanto los docentes, como los estudiantes, se comprometan en la elaboración y ejecución de los proyectos, para lo cual, es necesario que la universidad los apoye financieramente.

Códigos Actualización Docente

La actualización docente, debe ser parte de la formación permanente, y de capacitación del sujeto, para lograr la excelencia educativa, y es aquí donde la

universidad a través de las autoridades tiene un papel esencial, para propiciar que el sujeto se actualice, es así que, uno de los docentes entrevistados expresa:

ICD-1: Que debe de existir una actualización constante, es decir, que la universidad debería de dar capacitaciones constantemente a los docentes y no solamente a los docentes sino también a la parte administrativa, ya que la educación y el conocimiento están en constante evolución y pues como docente pues se debe de mantener actualizado en el campo en que se está estudiando.

Lo descrito, deje ver la necesidad que existe, de que la universidad, fomente y motive la actualización del docente, en esas áreas del conocimiento, para transmitir información relevante y actualizada, además la entrevistada manifiesta:

ICD-1: Sin embargo, sería bueno que la universidad promueva capacitaciones a los docentes constantemente para que haya como mayor peso y todos los docentes puedan participar en esas capacitaciones, ya que hay muchos que de repente ya sea por los medios económicos o por alguna situación no puedan capacitarse independientemente porque puede salir costoso,

Con esto se afirma que, la actualización docente, es tarea esencial, tanto del docente, como de la universidad, para garantizar la excelencia educativa, y contribuir al cumplimiento de las FU. Sumado a lo anterior, el docente debe tener la vocación por actualizarse, dado el caso que la universidad no lo haga, al respecto el IC expone:

ICD-1: Sin embargo, hay muchos docentes que lo hacen por su parte, es decir, que se buscan capacitarse de manera independiente para mantenerse actualizado y poder brindar mejores conocimientos a los estudiantes y así tener una educación en calidad.

Es así que, la actualización permite al docente ser competente en su área del saber, del conocimiento, actualizarse en cuanto a las nuevas tecnologías, a las metodologías, a las necesidades reales del estudiante y de la comunidad. Además, los docentes entrevistados mencionan:

ICD-1: Bueno, una de las que ya nombré anteriormente pues la adaptación de los cambios tecnológicos, es decir, la parte de la tecnología, ya que de repente sí pudiera estar actualizada en la parte tecnológica, pero solamente en unas áreas específicas. Sin embargo, se necesita en todas las áreas, tanto en electrónica, como en mecánica, en informática, en alimento, es decir, en todas las áreas. Lo podemos ver en este caso como el programa de AutoCAD, que está obsoleto y que

requieren volver a colocar otro programa, porque resulta que ya el otro caducó y era algo que colocaron allí de prueba y los muchachos pues no pueden acceder y no pueden realizar de repente, o no pueden trabajar en AutoCAD en estos momentos, porque no existe un laboratorio como tal específicamente que esté asignado a la parte de todas estas, de todas estas asignaciones que se requieren pues, y que tienen que esperar a que vuelvan a colocar otra vez el programa de AutoCAD para que los muchachos puedan trabajar. Son importantes no solamente estos cambios tecnológicos en una sola área, sino también en todas las áreas, es de gran importancia y sería magnífico de que todas las coordinaciones tuvieran un laboratorio de informática para que tanto los estudiantes como los docentes puedan hacer uso de cada uno de ellos.

ICD-5: Bueno..., este..., en este momento puede pensar como en tres o dos aspectos significativos, uno podría ser como..., mantenerse actualizado, con el avance constante del conocimiento y la tecnología, es fundamental para un docente mantenerse actualizado en su campo de estudio para poder impartir una educación de calidad.

La actualización docente, abarca planos como el tecnológico, el dominar sistemas, herramientas digitales, que el docente debe conocer y manejar, emplearlas en su quehacer universitario, asimismo, la universidad debe fomentar y apoyar la actualización, así como, el apoyo entre sus pares, por lo que, los entrevistados recomiendan:

ICD-1: y que siempre exista esa parte de la retroalimentación, es decir, existe una retroalimentación por parte de algunos docentes, como le digo yo, brindar esa parte de lo que yo de repente he aprendido, de mis conocimientos, poderlo compartir también con los grupos de docentes para que de esa manera todos podamos obtener un poquito de los conocimientos.

ICD-3: La universidad se enfrenta a retos como la actualización constante de los contenidos para la docencia

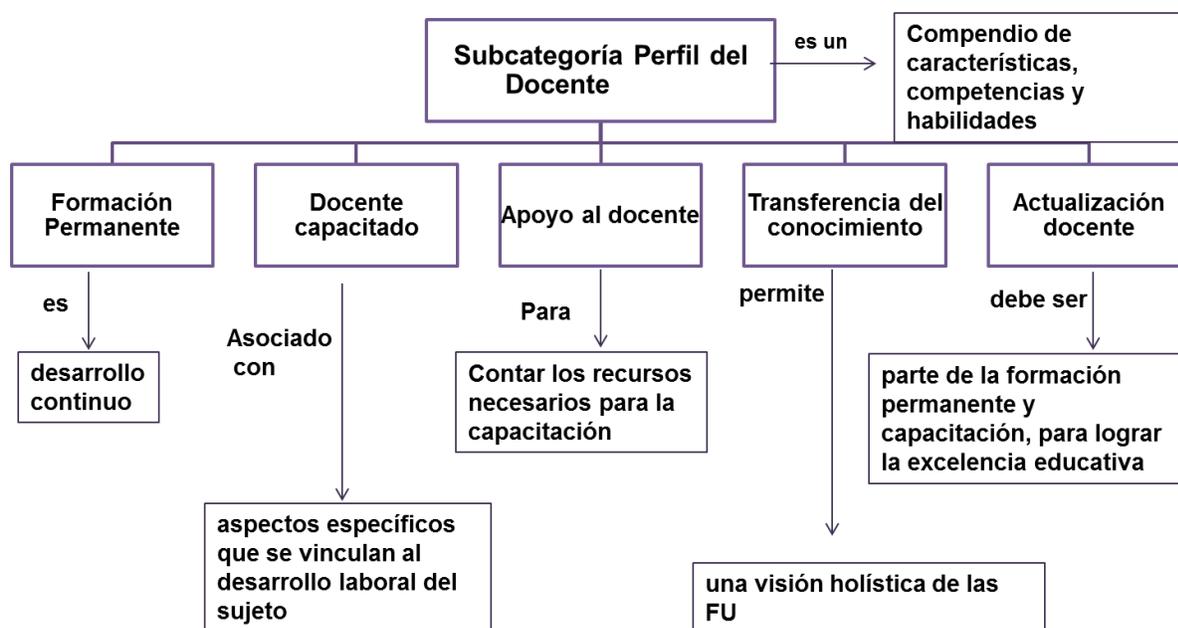
Con base a estos argumentos, el apoyo entre pares, es decir, con otros docentes, es crucial, dado que, si estos comparten experiencias, promueven un aprendizaje significativo, el conversar sobre su praxis docente, permite tomar sugerencias, y críticas constructivas, asimismo, el apoyo en los proyectos de investigación, promueve el trabajo colaborativo, y conlleva a la actualización.

Cuadro 9
Enfoque Integral del Docente

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Formación Permanente	Perfil del Docente	Visión integral y actualizada del rol docente en la sociedad actual, donde se vislumbra como un profesional con sólida formación permanente, capacitado para adaptarse a la nueva realidad, que genera y trasfiere conocimiento, para estar en vanguardia con su praxis docente.
Docente capacitado		
Apoyo al docente		
Transferencia del conocimiento		
Actualización docente		

Fuente: creado por el autor

Figura 4
Red semántica Perfil del Docente



Fuente: Creado por el autor.

En el contexto universitario, el perfil del docente, comprende un conjunto de deberes que debe cumplir dentro de la universidad, como es el caso de facilitador, generador del conocimiento, y orientador en los procesos de aprendizaje, siendo elemental en la para la formación académica del estudiante, es así que, en la realidad

actual, el docente debe evolucionar, actualizarse, y adquirir habilidades que le permitan adaptarse a los constantes cambios, por lo que, la formación permanente debe ser continua, y ser vista como una inversión personal y profesional para el sujeto, asimismo, poseer las competencias para planificar, producir y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje, todo lo anterior, refleja la importancia de que la universidad brinde apoyo para que el docente se forme, se capacite se actualice, con el fin de que el conocimiento que se desea transferir, fomente la reflexión ,el pensamiento cítrico y creativo, para así, contribuir a la excelencia académica.

Categoría Emergente Perspectiva de las Funciones Universitarias

La Perspectiva de las FU, hace hincapié al enfoque, a la visión, que tienen los sujetos universitarios, y la comunidad en general, de las actividades que se dan en este contexto, asimismo, abarca la percepción y el valor que le dan a la universidad, a las funciones de DIE, por lo tanto, los enfoques anteriores, buscan comprender y analizar las FU, y el rol que desempeña la universidad en la sociedad, donde es necesario una visión crítica y reflexiva, para que la universidad se adapte a los cambios constantes de la sociedad, por lo que, es elemental tener presente las FU, y el deber ser de cada una de ellas, es así que, la *visión de las funciones*, debe enfocarse hacia la excelencia académica, promoviendo la investigación, y la extensión, siendo necesario la articulación de las FU, buscando que estas se interrelacionen y se complementen entre sí, para lograr la formación integral de sus actores.

A estos elementos se debe considerar la realidad de las FU, que dificultan su fiel cumplimiento, como lo es, la escasez de recursos financieros, siendo elemental caracterizar las funciones, la *Docencia*, refiere a la transmisión de conocimientos, y a la formación de los futuros profesionales, la *Investigación*, genera nuevo conocimiento y construye saberes en las distintas áreas del conocimiento, la *Extensión*, busca la vinculación de la universidad con la sociedad.

Con base a lo anterior, se hace necesario que el docente tenga un perfil calificado en su área del conocimiento, que integre las funciones de DIE, en su quehacer universitario, donde no solo se enfoque a generar y trasmitir conocimiento, sino también, tener habilidades y actualización constante, así como, la capacidad para

motivar y orientar a los estudiantes, asimismo, la universidad debe adaptarse a la sociedad, a los tiempos de cambios, debe evolucionar, debe transformarse.

Cuadro 10

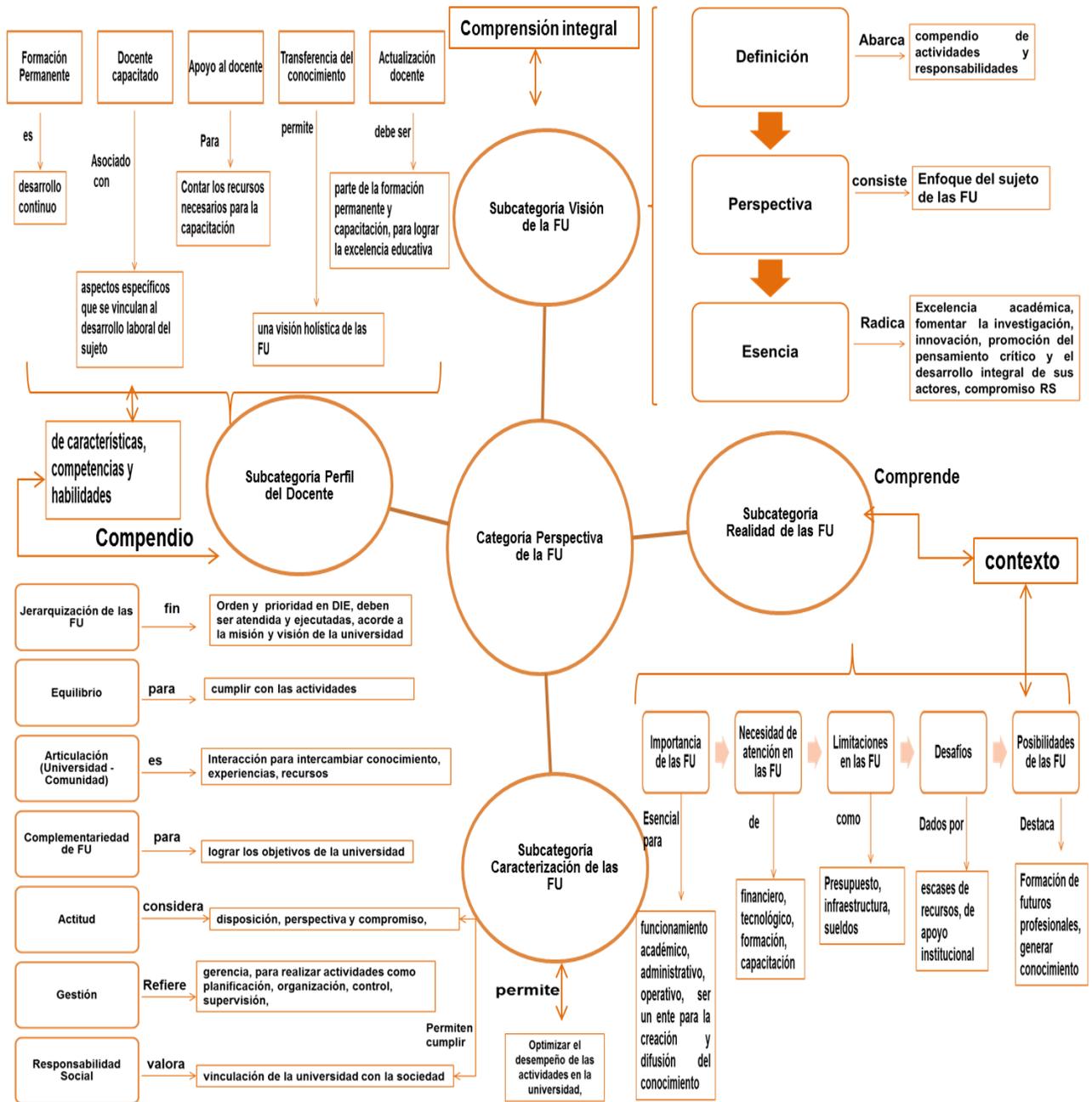
Perspectiva de la Funciones Universitarias

Subcategoría	Categoría emergente	Concepto integrador
Visión de la FU	Perspectiva de la FU	Visión y enfoque de los sujetos y la comunidad en general, de las actividades que se dan en este contexto, para comprender y analizar las FU, el rol que desempeña la universidad en la sociedad, asimismo, la visión de la universidad respecto a las funciones DIE, de los objetivos, metas y estrategias, para orientar las decisiones y acciones de universidad, con el fin de promover la excelencia académica, y el impacto social y su contribución al desarrollo de la sociedad.
Realidad de las FU		
Caracterización de las FU		
Perfil del Docente		

Fuente: Creado por el autor.

Figura 5

Red semántica Categoría emergente Perspectiva de la FU



Fuente: Creado por el autor.

Subcategoría Docencia universitaria

La docencia universitaria, es una actividad, compleja y multifacética, que involucra la transmisión y generación de conocimientos, la formación de profesionales, donde el sujeto que la ejerce debe tener una excelente formación académica, y poseer como ya se ha mencionado, las habilidades didácticas y pedagógicas, por lo tanto, el docente, es el individuo que se dedica a la enseñanza, a transmitir o facilitar conocimiento, así como, de guiar y ser líder en ese espacio de aprendizaje, ahora bien, un docente universitario, hace referencia a un profesional que se desempeña a nivel de estudios superiores, donde su objetivo principal, debe ser la enseñanza, la investigación y la extensión, estos deben estar especializados y capacitados en una área del conocimiento, se caracterizan por tener aptitud investigativa, y estar en la formación permanente, realizando maestrías y doctorados, así como, de participar en comunidades de aprendizaje, por medio de publicación de artículos académicos, asesoramiento a estudiantes de pre y posgrado, por medio de sus tesis y proyectos académicos.

También, se considera al docente, como facilitador, que tiene el compromiso de transmitir y corroborar el conocimiento previo, que traen los estudiantes, es así como, Parra (2014), quien cita a Suárez (2005) expresa que el docente se convierte en él:

Fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas, y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico. (p. 65).

Lo anterior deja claro, que la docencia, juega un papel vital, dentro de la calidad en la educación universitaria, y este, debe estar acorde a los nuevos procesos y tecnologías, es por eso, que se puede decir, que el docente universitario tiene un rol multifacético, por lo que, debe señalarse, las responsabilidades o funciones que este debe tener presente, a saber: la enseñanza, motivado a que en esta fase se da la retroalimentación constructiva, desde el espacio de aprendizaje, sea una clase, un taller, un seminario, una práctica, entre otras.

La docencia, a su vez, abarca elementos como la planificación de los contenidos y estrategias que deberán aplicar en el aula, los cuales deben transmitir y evaluar el proceso de ese aprendizaje, asimismo, la docencia está acompañada de las tutorías y asesorías, dando atención individualizada al estudiante, por lo tanto, la docencia conlleva, al análisis y reflexión del rol del docente en el contexto universitario, destacando que debe estar en vanguardia a los cambios de la sociedad, y sobre todo, a la revolución tecnológica, siendo este rol complejo y multifacético, debe fomentar la investigación, el pensamiento crítico, la responsabilidad social en los estudiantes, debe tener competencias transversales, es decir, competencias para la planificación, la comunicación efectiva con los miembros de la comunidad universitaria, para la investigación, para el uso y manejo de las TIC, para el trabajo con entornos virtuales, para el trabajo en equipo, así como, competencias basadas en valores.

Código Formación

La formación docente, es elemental para garantizar la excelencia educativa, refiere a las actividades y programas que son diseñados para capacitar al docente en sus inicios, siendo esencial que la universidad propicie esta formación, para que el docente desarrolle conocimientos y las habilidades, en su área del saber, brindarle la formación para que propicie espacios de aprendizaje aptos, para el proceso de enseñanza y aprendizaje, es así que, uno de los docentes entrevistados expresa:

ICD-4: Creo que..., la universidad debe contribuir al desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, para que sea una persona consiente de sus acciones, identifique lo ético en el contexto, y que sea comunicativo con la capacidad de poder resolver o atender problemas que se le puedan presentar.

La universidad debe brindar formación al docente, cuando se está iniciando para que tenga presente lo referente a las funciones de DIE, de igual manera, se hace elemental brindar formación continua al sujeto, en áreas de conocimiento que le generen especialización, a lo anterior, los entrevistados manifestaron:

ICD-1: ya que la parte de la docencia es una de las funciones importantes, porque la docencia son los que dan a conocer, es la enseñanza y la formación de toda la comunidad estudiantil.

ICD-4: el recibimiento de estudiantes para su formación y otorgamiento de un título universitario, este hecho es de gran importancia, le proporciona un sitio importante a la universidad dentro de cualquier sociedad.

ICD-5: Por ello creo que la docencia es crucial para la formación de profesionales competentes.

Con base a estos postulados, la formación docente, se refleja en el servicio que presta la universidad, a su vez, en la excelencia académica, en la formación de los estudiantes como futuros profesionales, la formación docente, permite que este esté en constante actualización, es así que, los entrevistados describen:

ICD-1: Pienso que, en principio, la formación académica, en busca de la excelencia académica de los futuros profesionales. En la misma forma, una función de interés es la investigación: a través, de la divulgación de sus trabajos, ya sean de estudios de post grado, o artículos para revistas arbitradas, así como, la participación en seminarios y congresos ya sea como participante o como ponente, contribuyendo con esto, al avance del conocimiento en su respectiva área, igualmente el asesoramiento, en cada uno de los proyectos de investigación, que realizan los estudiantes en los distintos programas nacionales de formación, orientándolo para el excelente desarrollo académico y profesional, también está la extensión, participando en actividades sin fines de lucro donde se dé a conocer la universidad ante el entorno en general, por lo que el docente debe tener Liderazgo académico.

La formación docente, debe ser continua, constante, especializada en su área del conocimiento, en las nuevas tecnologías, y herramientas tecnológicas, formarlos para la investigación, el docente debe estar formado en aspectos éticos y valores, por lo que la docente describe:

ICD-5: Por una parte, en esa formación de profesionales competentes, ello es esencial para mí..., eh..., a través de la docencia, digamos que la universidad prepara a estos jóvenes estudiantes para que logren adquirir esos conocimientos, habilidades y valores necesarios para desempeñarse de manera exitosa en el ámbito laboral. Y gracias a estas acciones, este..., ello contribuye al desarrollo de profesionales capacitados que pueden aportar al crecimiento y la innovación en diferentes sectores de la sociedad.

Lo expuesto deja claro, que la formación del docente universitario es esencial para formar a los estudiantes como los futuros profesionales, conllevando a la transmisión de conocimiento, al desarrollo de habilidades y competencias, para cumplir

con sus funciones, generando en el estudiante competencias, así como en el docente, como lo es, dominio de contenido práctico y teórico, contribuyendo a la formación integral de estos actores.

Código Proximidad Psicológica

La Proximidad Psicológica en el contexto universitario, implica el vínculo emocional, de apoyo, que se da entre el docente y el estudiante, entre sus pares, siendo esencial que el estudiante se sienta estimulado y motivado por el docente, que se sienta atendido y escuchado, no solo en el ámbito académico sino, en el plano personal, que el docente le brinde las asesorías y tutorías respectivas, y propiciar un ambiente de confianza, y respeto en el aula, en torno a este elemento, los entrevistados afirmaron:

ICD-1: Ir fortaleciendo cada día y tener un seguimiento a los estudiantes, es decir, fortalecer la parte de la tutoría de los estudiantes, no dejarlos solos de repente en la parte de los proyectos, pues como tal, sino que debe de existir una buena tutoría.

ICD-5: Otro aspecto que pudiese mencionar, sería como esa motivación hacia los estudiantes, en especial, que para nosotros son como esa razón de ser en la universidad. Por ello, es necesario comprender la esencia de la docencia, pues... eh..., no solo implica transmitir esos conocimientos, sino también cada uno de nosotros como docentes, el de motivar a los estudiantes para que se interesen y se comprometan con su aprendizaje, no es fácil, pero es nuestra responsabilidad.

Los entrevistados citados, expresan que es importante motivar y brindar apoyo al estudiante, porque con esto, se contribuye al bienestar emocional, y académico del mismo, siendo imprescindible fomentar la motivación y el compromiso con el aprendizaje, propiciar la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, es de resaltar, que cuando el estudiante se siente comprendido por parte del docente, este mantiene el interés por asistir a la universidad, por mantenerse activo académicamente, por lo que, se hace necesario que el docente se muestre interesado, propicie una comunicación asertiva, y le brinde asesorías que fomenten el conocimiento.

Código Compromiso

El compromiso docente, hace hincapié a la dedicación, responsabilidad y pasión, que el docente posee y demuestra hacia la labor de impartir conocimiento, de contribuir a la formación académica e integral del estudiante, por lo tanto el docente debe tener el compromiso de formarse, actualizarse y capacitarse, en su área del conocimiento, de preparar sus contenido para transmitir conocimiento actualizado, de brindar tutorías, de escuchar a los estudiantes, de aclarar dudas, de participar en las actividades que realiza la universidad, de cumplir con las funciones de DIE, es así que, la docente entrevistada describe:

ICD-1: En la parte de la docencia, que también es otra de las funciones que se debe de llevar dentro de la universidad, por qué la docencia... Porque son las personas que se encargan de impartir la enseñanza, en los diferentes niveles académicos, en las diferentes coordinaciones, en las diferentes áreas que se dan dentro de la institución, y por eso ellos también necesitan la parte de investigación.

Por lo tanto, el docente debe estar comprometido, en cumplir con la DIE, para contribuir con la razón social de la universidad, para transmitir conocimiento, para propiciar un ambiente emocionalmente apto para los estudiantes, conllevando esto a promover un aprendizaje significativo, lo que resalta que la docencia implica aspectos relevantes, por lo que debe resaltar la ética, para cumplir con las funciones sustantivas.

Código Importancia de la Investigación

Asimismo, debe ser parte de la docencia, no solo, impartir clases en un espacio destinado para tal fin, sino también, brindar, tutorías y asesorías, tener competencias para la investigación, dado que, es pilar elemental del quehacer del docente universitario, teniendo como objetivos, brindar soluciones a problemas sociales, fomentar la cultura científica, y promover la innovación, puesto que, aquí se brindan las posibilidades de generar nuevo conocimiento, por lo tanto, debe capacitarse, para estar en vanguardia con el nuevo conocimiento en su campo disciplinar, y mantenerse actualizado, por lo anterior, se hace necesario que el docente realice publicaciones o divulgue los resultados obtenidos de esas investigaciones, es así que, la entrevistada

expresa la importancia de la investigación: **ICD-1:** *para que así, de esta manera, se generen conocimientos nuevos en las diferentes áreas y poder formar profesionales capacitados en esas áreas, y que vayan al campo laboral, a la sociedad, a impartir y llevar esos conocimientos.*

Con respecto, a la docencia, es esencial que el docente como investigador, conforme las comunidades de aprendizaje, o de investigación, debido a que, fomentan la interacción entre los actores de la comunidad universitaria, permitiendo así, un ambiente colaborativo, participativo y enriquecedor, facilitando el aprendizaje, por lo que, el docente promueve la participación de sus pares, y por ende, de los estudiantes, les brinda habilidades, herramientas, y la posibilidad de construir su propio conocimiento, a este tenor, el informante clave propone: **ICD-3:** *el fomento de la investigación aplicada y relevante.* Por lo tanto, se dice que el docente tiene como rol esencial ser mediador del conocimiento, ser investigador, para estar actualizado.

Código Posibilidades de la Investigación

La investigación, es un elemento esencial de la labor docente, para generar conocimiento, mejorar la praxis docente, desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, conllevando a la satisfacción personal del docente universitario, permite crecer académicamente, mejorar su perfil profesional, contribuir al avance del conocimiento y tener un impacto positivo en la sociedad, a lo anterior, se menciona al entrevistado, quien afirma:

ICD-1: y al generarse nuevos conocimientos de allí parten para generar otros conocimientos más, donde se está promoviendo la innovación, la creatividad y también contribuye a un avance científico y tecnológico, ya que la investigación permite a todos los docentes y a los estudiantes también explorar nuevas ideas, es decir, buscar nuevos conocimientos en los cuales se puedan impartir y que sean llevados a la sociedad, y así van realizando nuevos descubrimientos y contribuyendo al desarrollo de la sociedad y de la comunidad estudiantil.

Es así, que la investigación tiene infinitas posibilidades, como lo es, especializarse en áreas específicas del conocimiento, fomentando la creatividad, brindando soluciones a problemas de la sociedad, a través de los proyectos, y por

ende, propiciar la difusión de los resultados de estas investigaciones, para lo que es vital, que la universidad aporte recursos para financiar para este ámbito.

Código Limitaciones en la docencia

La docencia universitaria, atraviesa limitaciones que afecta en partes iguales a los docentes y a los estudiantes, siendo una limitante la falta de recursos, para la dotación de aulas, talleres, laboratorios, material didácticos, aunado a la carga académica reflejada en horas de clase, que en ocasiones es elevada, y reduce el tiempo al docente para dedicarse a la investigación, así como, para dar atención a los estudiantes, aunado a la desactualización que tienen algunos hacia la tecnología, sumado a esto, la falta de pertinencia del docente, hacia la formación y actualización, acotando a estos elementos la entrevistada:

ICD-1: Hoy en día la tecnología es muy importante dentro de todas las universidades para aprovechar esos beneficios y poder adquirir nuevos conocimientos, en lo cual realmente dentro de la universidad, dentro de la institución, se ve limitado ese uso de las tecnologías o prácticamente no las hay para poder cumplir con algunas actividades que se desean desarrollar.

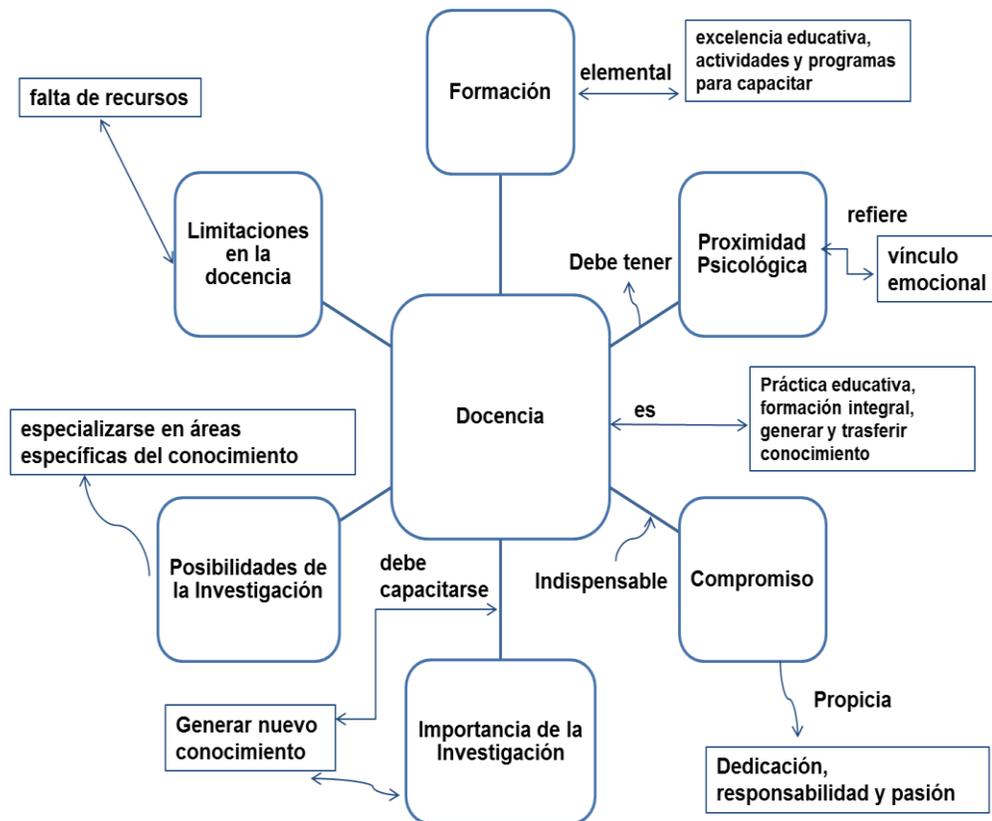
Con respecto al aporte dado por la IC, si el docente carece de formación tecnológica, es decir, de conocimiento hacia la tecnología, hacia los nuevos entornos virtuales, si no posee experiencia, así como, las dificultades para adaptarse a las nuevas tecnologías, limita el desarrollo de sus praxis docentes, todo lo anterior limita que el docente pueda cumplir con las funciones de DIE, acotando a estos elementos, el que algunos docentes, se quedan solo con su carrera de pregrado, y no optan por especializarse.

Cuadro 11
Docencia

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Formación	Docencia	Práctica educativa que integra la formación académica, emocional y personal del estudiante, con compromiso en generar y transferir conocimiento.
Proximidad Psicológica		
Compromiso		
Importancia de la Investigación		
Posibilidades de la Investigación		
Limitaciones en la docencia		

Fuente: creado por el autor

Figura 6
Red semántica Docencia



Fuente: creado por el autor

La docencia es una profesión multifacética, que se encarga de generar y transmitir conocimiento, que debe tener habilidades interpersonales, por lo que, es necesario, que el docente establezca una relación con la estudiante basada en confianza, respeto, empatía, aunado a las habilidades para la investigación, así como, responsabilidad social, en la formación de estudiantes críticos y reflexivos, por lo tanto, su formación debe ser integral, con principios éticos.

Subcategoría Investigación

La investigación en el contexto universitario, permite al docente estar actualizado en su área del conocimiento, siendo este su objetivo primordial, mejorar la praxis docente, y transferir conocimiento de calidad, asimismo, permite el avance en lo científico, tecnológico y social, por lo que, se hace necesario que esta función, cuente con el apoyo de la universidad, a través de financiamiento y recursos, como bibliotecas tanto en físico como digital, laboratorios equipados con tecnología de punta, así como, espacios especializados, para aplicar la misma.

Asimismo, la función de Investigación, hace hincapié a la producción de nuevo conocimiento, en las distintas áreas del saber, empleando el método científicos, es así que, la investigación debe aplicarse en aras de mejorar problemas reales, por lo tanto, debe ser interdisciplinaria, y propiciar una cultura universitaria, que incentive la participación de los actores involucrados en este contexto, de igual modo, que la universidad aporte, el financiamiento para apoyar las actividades que de aquí deriven, y por ende, contar con la difusión del conocimiento, de los resultados obtenidos.

Teniendo presente la opinión de Acosta (2020), considera a la investigación: “Como un ejemplo esencial que favorece la calidad y la mejora de la enseñanza. El docente universitario debe ser un práctico que explora e indaga sobre el significado de su realidad y le permita generar la mejora de la enseñanza. (p. 97), por lo tanto, las ideas expuestas reflejan que el docente a través de la investigación, está en avance constante, en formación permanente, siendo vital que, a través de esta función, este en vanguardia con las nuevas tecnologías.

Es importante destacar lo afirmado por Guerra (2013): “el desarrollo de las nuevas tecnologías y de las comunicaciones ha sido a lo largo de la historia de la

humanidad un factor modernizador, no solo de los sectores productivos, sino de la sociedad y, por supuesto, también de la educación” (p. 6), estas mejoran la calidad del servicio prestado en la educación, en este ámbito, es esencial el manejo, y uso, de las tecnologías, para mejorar, y estar en vanguardia con los cambios, y dar así, validez a la extensión, para de esta manera posicionar la universidad ante la sociedad, es de acortar, que las nuevas tecnologías están transformando la educación universitaria de manera significativa, y es fundamental que la universidad, las involucren en cada una de las actividades académicas y administrativas, dado que, que estas permiten la flexibilidad y accesibilidad.

Al referirse a las nuevas tecnologías, se hace referencia a las plataformas virtuales, o de aprendizaje en línea, donde el estudiante tiene acceso al conocimiento, en el momento que lo desee, y es aquí, donde el estudiante personaliza el aprendizaje, puesto que, este aprende a su ritmo, según su necesidad, pudiendo aquí, el docente facilitar cursos a distancia, lo que le permite a la universidad, implementar clases híbridas: presencial y en línea, y fomentar así, el aprendizaje interactivo y colaborativo; no se debe dejar de mencionar, la realidad virtual y aumentada, para crear experiencias que permitan al estudiante comprender y vincular la teoría, con la práctica, así como, la Inteligencia artificial, para automatizar los procesos y actividades del entorno. Por consiguiente, la implementación de las nuevas tecnologías en el ámbito universitario debe ser estratégica y planificada, tomando en cuenta a los actores: docentes y estudiantes, y el objetivo vital que es la excelencia educativa.

Desde esta perspectiva, es esencial que la universidad fomente y propicie la investigación, para contribuir a la construcción de saberes, y mejorar el servicio que se presta a la sociedad, siendo vital, la colaboración con lo pares, para afrontar problemas complejos y multidisciplinarios, y es aquí, donde parte sus objetivos esenciales como: generar conocimiento, que el docente profundice en las distintas áreas del saber, fortaleciendo así, la praxis docente; con todo lo anterior, la investigación permite la vinculación de la universidad con la sociedad, permite que el docente desarrolle habilidades como el pensamiento crítico, el análisis, la reflexión y argumentación, logrando así, el crecimiento profesional, y la satisfacción personal.

Código Visión de la Investigación

En el contexto universitario, la investigación se visualiza como una función sustantiva, elemental para la universidad, que debe ser parte del quehacer del docente, que debe estar presta al servicio de la comunidad, a generar conocimiento, a contribuir al avance científico, tecnológico y social, en concordancia con los informantes claves, quienes mencionan:

ICD-1: Con respecto a la parte de la investigación, pues es otra de las funciones que también es importante dentro de la universidad, ya que se necesita tener una buena investigación dentro de la universidad y que todos los docentes pues también deben estar investigando en las áreas que les correspondan para así poder impartir mejor los conocimientos, ya que mediante la investigación se generan nuevos conocimientos

ICD-4: En orden de importancia, desde mi postura, veo la investigación, pues, este..., es fundamental en la educación universitaria, por una parte, esta contribuye al desarrollo de la ciencia y la tecnología.

En otras palabras, los IC, ven la investigación como una de las funciones esenciales de la universidad, y que debe ser aplicada por el docente, para su formación profesional, asimismo, se debe resaltar que el docente debe tener vocación para la investigación, y promover que el estudiante también se motive, a realizar investigación, en concordancia con la opinión de los entrevistados, se tiene: **ICD-4:** *eh..., también, este..., en la investigación tanto de los estudiantes como docentes, constantemente se encuentran identificando problemas en diferentes comunidades, y cuando se trabaja en conjunto para la solución de los problemas, se crean vínculos significativos.* Es decir, que tanto el docente como el estudiante, pueden desempeñar la función investigación, a través de los proyectos socio integrador y socio tecnológico, en los distintos PNF.

Por consiguiente, es esencial que la universidad propicie espacios para la investigación, brinde y gestiones recursos, a lo que los entrevistados expresaron:

ICD-4: También, podría este..., decir que otro reto, es la transformación de la investigación, a mi parecer la metodología utilizada por las universidades, rigurosa he impuesta a los investigadores entorpece el surgimiento de la innovación y creatividad en trabajos de investigación que satisfacen solo a los metodólogos y no las necesidades reales de la sociedad.

ICD-5: En otras de las posibilidades propias de estas funciones, este... está lo que es la generación del conocimiento y el desarrollo y aplicación

de tecnología. Por ello, el interés en la investigación, eh..., llevada a cabo por la universidad le permite o da posibilidades en el avance del conocimiento en diversas áreas, así como el desarrollo de nuevas tecnologías, esto asociado al conocimiento

Dentro de este orden de ideas, los IC, vislumbran la investigación, como un instrumento para generar un impacto positivo en la sociedad, siendo el docente el principal actor para ejercerla, por lo que la entrevistada expresa:

ICD-1: Uhm..., otra cosa que pudiese decirle es como lo relacionado con fomentar la investigación y más que ello, nosotros ser protagonistas de ello, y bueno..., como parte de la función de investigación, nosotros los docentes debemos incentivar a cada uno de nuestros chamos para participar en proyectos de investigación, acción que permite en esencia promover esa cultura de la investigación dentro de nuestra universidad.

En función de lo planteado, la universidad debe promover la investigación, para así, generar nuevo conocimiento, suscitar la excelencia académica; la visión de la investigación debe vislumbrarse, en generar un impacto en la sociedad, en orientar al docente a crecer, y formarse en su área del saber, asimismo, de que la universidad a través, de esta función, se proyecte fuera de sus recintos, para intercambiar conocimiento con otras universidades, a nivel regional, nacional, e internacional.

Código Esencia de la Investigación

La esencia de la investigación universitaria, hace hincapié en generar conocimiento, y partir de este brindar soluciones a los problemas de la sociedad, asimismo, que este nuevo conocimiento, le permita al docente, observar, analizar, experimentar, y reflexionar, sobre su área de saber, a ser creativo, a despertar esa curiosidad por lo nuevo, por aprender, al respecto las docentes entrevistadas expresaron:

ICD-4: también tiene una función investigativa que debe generar en el profesional una curiosidad permanente para mantenerse en un camino perfectible de acuerdo a la especialidad que haya escogido, pero no conformarse con lo que hay, sino siempre mantener ese espíritu de conseguir cosas nuevas, mejores, innovadoras y que complementen las necesidades de la sociedad.

ICD-5: La función de investigación es esencial para el avance del conocimiento en diversas disciplinas..., así como para el desarrollo de

nuevas tecnologías, métodos y procesos que pueden o busquen este..., tener ese impacto significativo en la sociedad. No podemos descuidar que la investigación también..., permite generar nuevo conocimiento y contribuir a la solución de problemas complejos, esto de acuerdo con esa realidad que se vive y se siente en el contexto.

Lo anteriormente expuesto, señala que la investigación es esencial para generar conocimiento, nuevas tecnologías, avanzar en las distintas áreas del saber, y propiciar en sus actores pensamiento crítico, lo que, le da un carácter multidisciplinario, además, la entrevistada señala: **ICD-5**: *mientras que en el caso de la investigación pienso que es como esencial para el avance del conocimiento y el desarrollo de nuevas tecnologías*, también la docente ya citada argumenta:

ICD-5: sin dejar de lado, eh..., esas posibilidades o aportes de soluciones innovadoras para problemas que se evidencien en la actualidad. Por ello creo..., que esto puede traer un impacto significativo hacia la sociedad al dar mejoras que permitan la calidad de vida de las personas y también, este..., poder impulsar el crecimiento económico y dar posibles respuestas a esos desafíos que puedan existir en la sociedad.

De acuerdo con lo descrito, la investigación es una función esencial en la praxis docente, motivada a la capacidad de transformar e innovar la realidad, brindando mejoras a la sociedad, siendo esencial la inversión en esta área, conllevando a elevar la calidad de la docencia, esto vislumbra un proceso continuo del conocimiento, una actualización constante, con base a esa praxis docente, sumado a la experiencia profesional.

Código Valor de la investigación

La universidad debe darle valor, prestar importancia a esta función, para así cumplir con la razón social de la misma, contribuir a la formación y capacitación tanto del docente como de los estudiantes, a fomentar el pensamiento crítico, a la excelencia académica, a la innovación, así como, promover ética y responsabilidad en la investigación, logrando con esto que ambos, tanto el docente como el estudiante, profundicen en el conocimiento, en su área de saber, de acuerdo con el aporte de la docente entrevistada:

ICD-1: Eh... igualmente la parte de la investigación, que la universidad debe estar continuamente en investigaciones para poder dar en sí lo mejor de la parte, es decir, la parte de las áreas que corresponde a cada uno de ellos, es decir, investigando cada área para poder dar esos conocimientos, para poder generar nuevo conocimiento y contribuir a un avance científico y tecnológico, que es lo que requiere la investigación, con respecto a la parte de la sociedad.

Es por lo anterior que, la investigación, debe ser prioridad para la universidad, y a su vez, propiciar que el docente la aplique, y que a su vez, entre sus pares, compartan los resultados obtenidos, logrando con esto, creatividad y la generación de nuevas ideas, creando y propiciando la vinculación entre la universidad y la sociedad, y por ende, se contribuye a la generación de talento humano altamente calificado, para aportar mejoras significativas a la sociedad, dentro de este orden de ideas, el docente entrevistado postula:

ICD-4: y por otra, determino que la investigación busca, este..., elevar ese nivel de la calidad de la docencia, necesaria en estos tiempos, para..., eh..., lograr excelentes cambios, y..., solo a través de la investigación el docente puede conseguir la formación, mejoramiento y actualización profesional. La investigación puede lograr un impacto en la sociedad cuando identifica problemas y desarrolla soluciones.

De acuerdo con el docente, si la universidad le da valor a la investigación, permite que la institución tenga prestigio y reconocimiento ante otras universidades, y organismos tanto públicos como privados, por lo tanto, la universidad debe propiciar una cultura de investigación, donde sus actores la vean como una prioridad, es así que, la docente entrevistada argumenta: **ICD-5:** *También, cuando preguntan qué tan importante es la investigación, de verdad que estamos llamados a la vanguardia de lograr ir hacia adelante en función de todas las ciencias que están, pues, hoy al servicio de la sociedad.* Estas razones dejan ver, que la investigación genera conocimiento, y este a su vez, permite analizar, comprender y reflexionar sobre este contexto, teniendo presente que, a través, de la investigación se debe avanzar, evolucionar.

Además, es aquí, donde el docente a través de las funciones sustantivas, aplica el conocimiento para el proceso de creación, difusión, y aplicación de nuevos paradigmas, nuevas creencias, con lo anterior, queda claro, que para que exista el

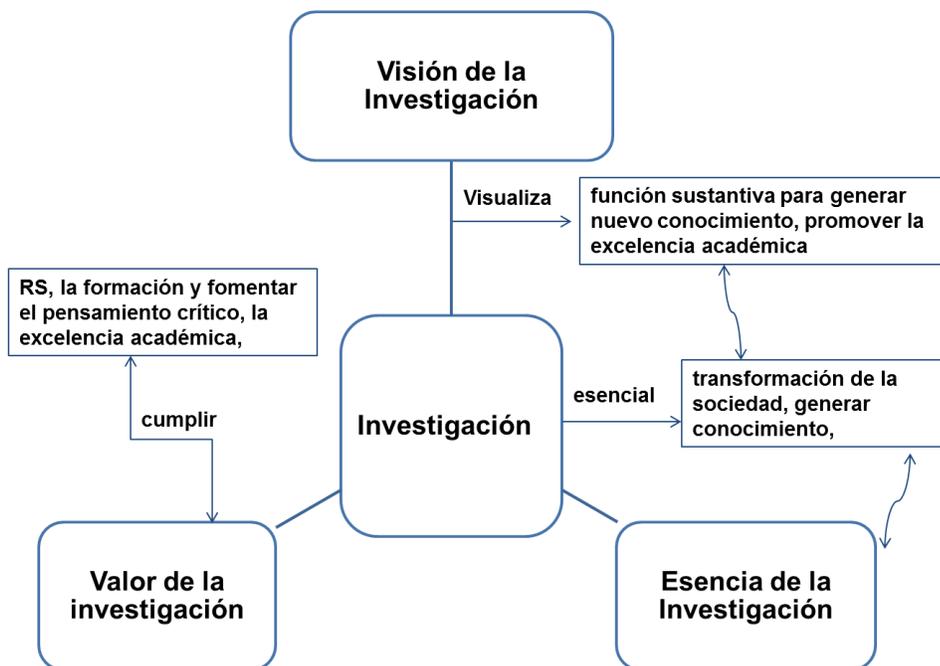
avance del conocimiento dentro de la universidad, debe dársele valor a la investigación, por parte de todos los actores, lo que repercute en la sociedad, dado que, si hay avance en el conocimiento, hay mejoras en la sociedad, contribuyendo a dar soluciones a los problemas sociales, a promover el desarrollo económico.

Cuadro 12
Investigación

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Visión de la Investigación	Investigación	Actividad multidisciplinaria, esencial para la transformación de la sociedad, que genera conocimiento, conllevando a la innovación, contribuyendo a la formación de profesionales críticos, reflexivos, hacia la búsqueda de la verdad.
Esencia de la Investigación		
Valor de la investigación		

Fuente: creado por el autor

Figura 7
Red semántica Investigación



Fuente: creado por el autor

La investigación universitaria, debe vislumbrarse como una herramienta vital en la generación de conocimiento, en la construcción y aproximación de teorías, su esencia debe basarse en la curiosidad permanente, la cual, debe ser innata en el docente universitario, y a su vez, las autoridades generar espacios para que el docente la desarrolle, y se motive a expandir sus habilidades ante la investigación, para que este, sea capaz de cuestionar lo establecido, de plantear hipótesis, por lo tanto, debe ser vista como el motor del progreso y la transformación social.

Subcategoría Extensión

Con respecto a la extensión universitaria, es la función sustantiva que permite difundir en la sociedad ese conocimiento que se genera, de prestar servicio de calidad, a través de los programas y proyectos, cumpliendo así, con la razón social de la universidad, fortaleciendo ese vínculo que debe haber, ese dialogo entre universidad y sociedad, esta función promueve la democratización del conocimiento, es decir, permite que el conocimiento llegue a todos los sectores, asimismo, permite que la universidad ejerza su función social, con relación a este tema en la I Conferencia de Extensión Universitaria y Difusión Cultural realizada llevada a cabo en Santiago de Chile (1957), se definió al concepto de extensión:

Por su naturaleza la extensión universitaria es función y misión orientada de la universidad contemporánea, entendida como ejercicio de la vocación universitaria. Por su contenido y procedimiento, la extensión universitaria, se funda en el conjunto de estudios y actividades filosóficas y técnicas, mediante el cual se auscultan, exploran y recogen del medio social, nacional y universal los problemas, datos y valores culturales que existen en todos los grupos sociales. (p. 23)

Lo anterior, refleja el compromiso social que tiene la función extensión, para atender las necesidades y exigencias de la sociedad, promoviendo la inclusión, la equidad y la justicia social, asimismo, conlleva al trabajo colaborativo entre los actores que hacen vida en este contexto, y a su vez, propicia el diálogo intercultural, el intercambio de saberes entre la universidad y la comunidad en general, por otro lado, la extensión promueve la formación continua, a través de los programas de educación no formal, capacitación y actualización para toda la comunidad, dando aquí, cabida a la

transferencia de conocimientos, y a la excelencia de la educación y del servicio prestado, por lo tanto, la EU, es una función sustantiva que conlleva un proceso de interacción dinámica, y permanente entre la universidad y la comunidad, con el objetivo de difundir el conocimiento generado, contribuyendo al desarrollo social, a su vez, que promueve la formación integral de los actores universitarios.

Código Difusión de la Extensión

La Difusión de la EU, juega un papel crucial en la vinculación de la universidad con la sociedad, es así que, en la I Conferencia de Extensión Universitaria y Difusión Cultural (1957), se postuló que:

Por sus finalidades la extensión universitaria debe proponerse, como fines fundamentales, proyectar dinámica y concordantemente la cultura y orientar a todo el pueblo con la universidad. Además de dichos fines, extensión universitaria, debe procurar, estimular el desarrollo social, elevar el nivel espiritual, moral, intelectual y técnico de la nación, proponiendo imparcial y objetivamente ante la opinión pública, las soluciones fundamentales a los problemas de interés general. (p. 23)

Con base a lo anterior, para lograr esa interacción, el intercambio de saberes, involucra acciones, y estrategias, para dar a conocer las actividades que se realizan dentro del entorno universitario, aquí se da a conocer el conocimiento generado, a través de actividades, como lo son: eventos culturales y deportivos, conferencias, charlas, talleres, y programas, al respecto la docente entrevistada expresa: **ICD-5:** *Allí mismo, la difusión, esencial para proyectar a la universidad*, Por lo que, esta función, es esencial, para dar a conocer y fortalecer, la imagen y reputación de la universidad ante la sociedad, promoviendo la participación comunitaria, y el intercambio de conocimientos, de igual manera, otra de las entrevistadas señala:

ICD-1: En la parte de extensión, que es otra de las funciones de la universidad, donde la universidad debe de estar promoviendo el conocimiento, es decir, la difusión de ese conocimiento que se tiene con respecto a la cultura, respecto a los conocimientos en las diferentes áreas, mediante todas aquellas actividades de extensión que se puedan realizar, ya sean por programas de educación continua, que si talleres, charlas, cursos, que pudieran automáticamente vincular tanto la sociedad como la universidad.

Lo anterior, refleja que la EU, debe realizarse de forma efectiva, para dar a conocer los esfuerzos que aquí realizan los actores universitarios, y juega un papel fundamental la intervención de los líderes universitarios, quienes deben propiciar la difusión de la extensión, dando así cumplimiento en cuanto a la promoción del conocimiento, a la investigación, siendo elemental el empleo de las TICs, redes sociales, y de la comunicación asertiva.

Código Posibilidades de Extensión

Las posibilidades de la EU, son amplias, abarcando la elaboración y ejecución de proyectos de investigación para dar soluciones a problemas sociales, los programas de formación continua, que impulsen la innovación, el emprendimiento, llevando el conocimiento a todos los espacios, en lo que refiere a los entrevistados, estos expresaron:

ICD-4: La extensión, la extensión es muy amplia, la extensión no sólo en lo investigativo, yo siempre voy a insistir que lo recreativo o lo que diversifica el conocimiento, lo complementa, que son las demás otras actividades que contribuyen al acto educativo, porque el acto educativo no se limita solamente al aula de clase y a construir conocimientos, sino a toda la integridad del ser humano.

ICD-5: También puedo, este agregar que..., la extensión universitaria puede incluir actividades como programas de capacitación, asesoría técnica, divulgación científica, eh..., proyectos de desarrollo comunitario, y tal vez otros más.

En referencia a las opiniones de los IC, la EU, ofrece numerosas posibilidades, que aportan beneficios a los actores universitarios, entre las que destacan, la transferencia de conocimiento, por medio de talleres, cursos, seminarios, congresos, a su vez, promueve la formación continua, y la capacitación a la comunidad en general, de acuerdo al termino recreativo, es parte de la formación integral del sujeto, que hace vida en la universidad, puesto que, aporta un espacio para el esparcimiento, la socialización y el desarrollo de habilidades deportivas, artísticas, y permite que los sujetos, convivan e intercambien vivencias, y experiencias, tanto en lo personal, como en lo académico, fomentando la salud mental, física, y emocional de los actores, por eso una de las docentes entrevistadas plantea:

***ICD-5:** y... la extensión permite que el conocimiento y los servicios de la institución puedan llegar o ser transmitidos a la comunidad, este..., contribuyendo con eso..., en el desarrollo social, económico y cultural.,*

Con esto, se da cabida a la promoción de la imagen de la universidad, así como, a sus funciones, además, entre las posibilidades destaca, el desarrollo económico, que puede traer consigo la generación de empleo, tanto en el sector público como privado, teniendo presente la competitividad, y productividad, en aras de la innovación y emprendimiento, es así que, la docente entrevistada considera:

ICD-5: Y bueno..., allí se puede incluir los programas de educación continua, asesoría técnica, proyectos de desarrollo comunitario y tal vez otras opciones que se estén valorando allí. En fin, pudiéramos decir que estas actividades realmente buscan fortalecer esos lazos entre la universidad y la sociedad, como lo he venido mencionando, en especial cuando se consolida ese impacto significativo para la comunidad

Igualmente, a través de los programas de extensión, se pueden generar empleos directos e indirectos, para beneficiar al personal que hace vida en la institución, y crear esa vinculación con el entorno, por lo tanto, es imprescindible la formación de profesionales capacitados, en las diversas áreas del conocimiento, siendo vital la extensión, dado que, se da a conocer a la universidad ante la sociedad, y posicionarla con el sector privado.

Código Compromiso de Extensión

La EU, tiene un compromiso trascendental, que hace parte de la responsabilidad social, conllevando así a la formación integral de los estudiantes, de todos sus actores, la vinculación con el entorno, de generar y brindar conocimiento, debe estar basado en la ética, para a través de los programas de extensión, posicionar a la universidad fuera de sus recintos, vinculado a lo anterior, los docentes entrevistados consideran:

ICD-1: pues la parte de la extensión, uhm..., es prácticamente donde conecta la universidad con la sociedad, es decir, ver las necesidades que están en la sociedad para que la universidad por medio de la extensión pueda satisfacer esas necesidades

ICD-2: En la función extensión se establece una relación entre universidad y sociedad para impulsar su formación y propulsar el desarrollo

ICD-4: Y bueno..., la extensión también es una actividad fundamental dentro de la universidad, porque allí..., se contribuye al desarrollo de la sociedad,

Resulta claro, el compromiso de la EU, debido a que, fortalece la relación entre la universidad y la realidad de la sociedad, contribuyendo al desarrollo, y crecimiento económico, a través de la generación de conocimiento, a lo que la entrevistada afirma:

ICD-5: *Eh..., no se puede dejar de lado esa vinculación con la comunidad, ya que..., a través de la extensión, la universidad puede compartir esos conocimientos, apoyar en servicios y recursos hacia la sociedad.* Por lo que es esencial que la universidad de a conocer, la importancia de esta función, para que, el docente la incorpore en su quehacer académico, a través, del diseño de proyectos para beneficiar a la comunidad, en la participación de eventos académicos, de extensión universitaria, sobre lo mencionado, los entrevistados consideran:

ICD-4: la extensión para mí..., es una excelente oportunidad para que la universidad preste un servicio a la sociedad de manera general, esto..., a través de la experiencia de los docentes, asociado con el trabajo promovido a los estudiantes y no podemos dejar de lado la infraestructura.

ICD-5: En el caso de la función de extensión..., visualizo que tiene como fin este..., llevar ese conocimiento y servicios de la universidad hacia la comunidad, al igual que buscar contribuir en el desarrollo social, económico y cultural.

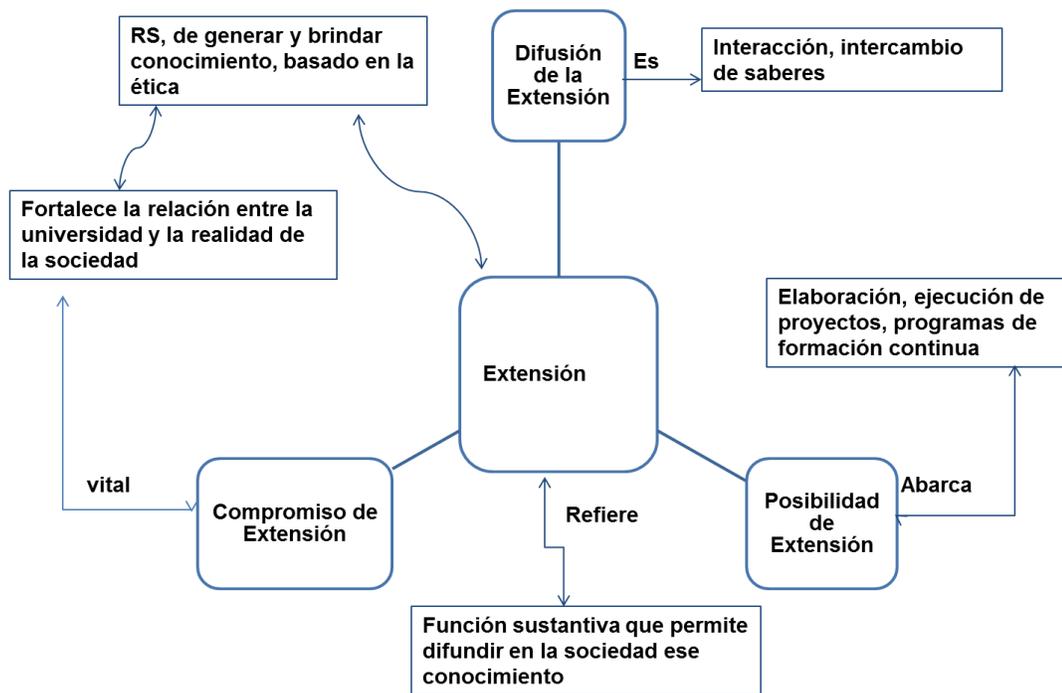
Sobre dicha base, el Compromiso de EU, debe ser responsabilidad de toda la comunidad universitaria, y en especial de las autoridades, para dar a conocer, todo lo que la universidad hace y produce, así se contribuye, a que la universidad sea un agente de cambio con impacto positivo en la sociedad, en torno a estos argumentos, la docente propone: **ICD-5:** *La extensión, debe en esencia seguir día a día fortaleciendo su compromiso con la comunidad, trabajando con proyectos que generen un impacto positivo a la sociedad.* En la misma forma, la EU, debe fortalecer el rol de la universidad ante la sociedad, para lograr identificar las necesidades reales de la misma, lograr la vinculación tanto con la empresa privada como pública.

Cuadro 13
Extensión

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Difusión de la Extensión	Extensión	Conjunto de actividades y programas, que tienen como objetivo difundir el conocimiento, y los recursos académicos generados por la universidad, hacia la sociedad.
Posibilidades de Extensión		
Compromiso de Extensión		

Fuente: creado por el autor

Figura 8
Red semántica Extensión



Fuente: creado por el autor

La extensión universitaria, es la función sustantiva que promueve la difusión del conocimiento, hacia las comunidades, dando cumplimiento al rol social de la universidad, por lo que, es indispensable, que el docente se involucre en los proyectos de los estudiantes, como tutores y asesores, promoviendo así, la participación

ciudadana, el trabajo colaborativo, las comunidades de aprendizaje, y el intercambio de saberes, con responsabilidad y ética y social.

Categoría emergente Aspectos de interés en el desarrollo de las FU

Los Aspectos de interés en el desarrollo de las FU, hacen hincapié a los elementos que intervienen en el desarrollo de las FU, como lo son DIE, las cuales abarcan actividades académicas, administrativas y operativas, que se llevan a cabo en el entorno universitario, conllevando a garantizar la excelencia académica, es por lo anterior, que la función de *docencia*, contribuye al desarrollo de talento humano capacitado y competente, para enfrentar los desafíos sociales y del campo laboral, al cual los estudiantes deben enfrentarse, así como, a la transferencia de conocimiento, en este orden de ideas, la *investigación*, da origen al nuevo conocimiento científico y tecnológico, lo que permite crear, y proponer estrategias innovadoras, promover el desarrollo sostenible, y en cuanto a la *extensión*, vincula el conocimiento con la sociedad para dar soluciones oportunas.

De acuerdo con lo anterior, es esencial la administración de los recursos económicos, financiero, humanos, para garantizar la esencia de la universidad y el cumplimiento de sus funciones, en cuanto al termino economía, en la visión de Fernández y Carbonell (2017): “es la ciencia social que integra, a su objeto de estudio, la manera en que se administran los recursos existentes con el fin de satisfacer las necesidades que tienen las personas y los grupos humanos” (p. 6), esto refiere, a todos los aspectos relacionados con la gestión financiera, que es esencial para garantizar el desarrollo de las FU, los autores ya citados afirman que:

La economía de la educación, como disciplina integrante de las ciencias de la educación, como disciplina integrante de las ciencias de la educación, tiene también a la educación como su objeto de estudio pero, a diferencia de las ciencias de la educación, lo estudia desde la dimensión económica pues conforma un sistema de conocimientos dirigidos a optimizar la aplicación de las políticas públicas en las instituciones educativas con el propósito de asegurar la gestión efectiva de los recursos materiales, financieros y administrativos, elementos esenciales para la calidad de la educación. (p. 8).

En relación a lo mencionado, es necesario que la universidad invierta presupuesto para el desarrollo y fiel cumplimiento de las FU, en la postura de los autores ya citados es: “un plan integrador y coordinador que formula, en términos financieros, los recursos y las operaciones necesarias para una entidad en un período determinado, con el fin de lograr los objetivos fijados” (p. 12), siendo el presupuesto un aspecto de interés para el desarrollo de las funciones.

Debe señalarse, que otro elemento de interés, hace referencia a la producción, término que hace hincapié a la creación de conocimiento, desde el punto de vista de Moreno, (2016) la producción intelectual hace énfasis en: “la creación teórico especulativa (filosofía de lo real, filosofía de lo pensado, y filosofía de lo simbólico), la creación tecnológica (inventos, diseños, adaptaciones, planes y proyectos), la creación estética (literatura, artes, deportes, etc.)” (p. 47), lo anterior indica que la producción intelectual, del conocimiento, genera investigación, y permite contribuir con las publicaciones académicas como lo son: artículos científicos, libros, conferencias, seminarios, proyectos de investigación, tesis, trabajos de ascensos, entre otros, todo esto comprende el desarrollo y la producción intelectual, conllevando al avance científico y tecnológico, Aponte (2017) señala que las universidades:

Son elementos clave en la Sociedad del Conocimiento, pues representan los lugares donde la generación de conocimiento es uno de sus productos principales. Además, la universidad es quizás, la única institución capaz de cubrir todas las facetas del producto de administración del conocimiento, desde su creación, su atesoramiento, su transmisión y su difusión social. (p. 5).

Al respecto, el avance tecnológico, es un aspecto crucial en el desarrollo de las FU, puesto que, mejora la calidad de la educación, promueve herramientas para el aprendizaje presencial y virtual, impulsa la generación de nuevo conocimiento a través de la investigación, el fiel cumplimiento de las FU, promueve la responsabilidad social de la universidad, sumado a lo expuesto, es esencial hacer mención a la interdisciplinariedad, que indica la integración y colaboración que debe haber entre las distintas áreas del conocimiento, para abordar la DIE, y dar respuesta oportuna a la realidad social, desde una perspectiva holística y multidisciplinaria, asimismo, en relación con la transdisciplinariedad, en las FU, va más allá de la interdisciplinariedad,

dado que, no solo, integra otras disciplinas, sino, que involucra aspectos culturales y filosóficos, buscando la realidad a través de la integración de múltiples enfoques y saberes.

Cuadro 14

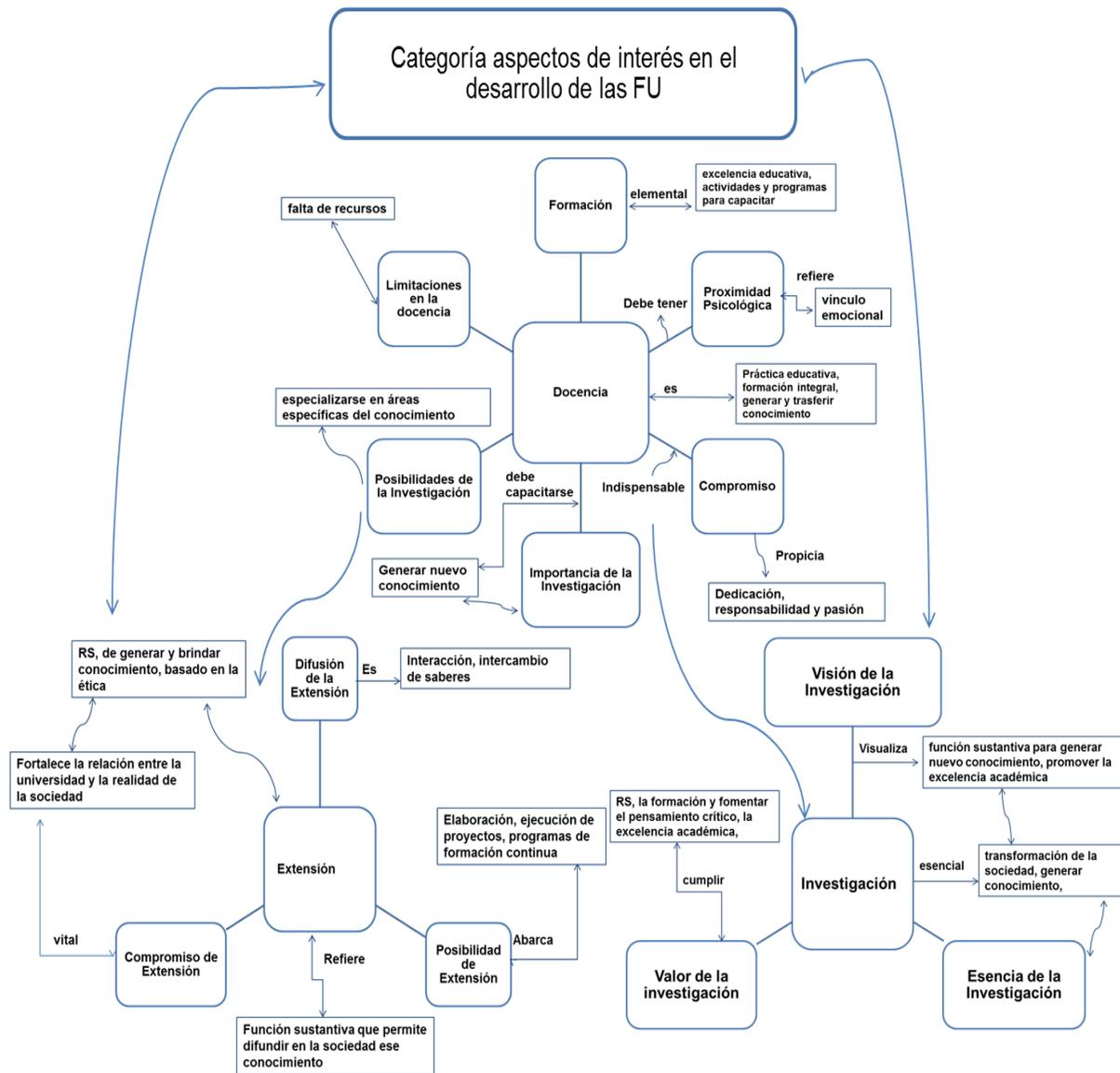
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU

Subcategoría	Categoría	Concepto integrador
Docencia	Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Capacidad para generar impacto positivo y significativo en la sociedad, a través de la integración de la DIE, con un enfoque Transdisciplinario y holístico, la docencia se concibe como el proceso de formación integral, que promueve el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales, éticas y sociales, la investigación se orienta hacia la generación de conocimiento, promoviendo la interdisciplinariedad, la colaboración y la innovación, y la extensión vista como la conexión entre la academia y la sociedad
Investigación		
Extensión		

Fuente: creado por el autor

Figura 9

Red semántica Aspectos de interés en el desarrollo de las FU



Fuente: creado por el autor

Cuadro 15

Funciones Universitarias (Unidades de Análisis)

Categoría	subcategoría	Códigos
Perspectiva de la Funciones Universitarias	Visión de la FU	Definición
		Perspectiva de las FU
		Esencia
	Realidad de las FU	Importancia de las FU
		Necesidad de atención en las FU
		Limitaciones en las FU
		Desafíos
		Posibilidades de las FU
	Caracterización de las FU	Jerarquización de las FU
		Equilibrio
		Articulación (Universidad - Comunidad)
		Complementariedad de las FU
		Actitud
		Gestión
		Responsabilidad Social
	Perfil del Docente	Formación Permanente
		Docente capacitado
		Apoyo al docente
Transferencia del conocimiento		
Actualización docente		
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Docencia	Formación
		Proximidad Psicológica
		Compromiso
		Importancia de la Investigación
		Posibilidades de la Investigación
		Limitaciones en la docencia
	Investigación	Visión de la Investigación
		Esencia de la Investigación
		Valor de la investigación
	Extensión	Difusión de la Extensión
		Posibilidades de Extensión
		Compromiso de Extensión

Fuente: creado por el autor

Unidad de análisis: Cultura Universitaria.

La cultura universitaria (CU), tiende a ser dinámica y compleja, es el conjunto de valores éticos y morales, que guían al actuar, el ser y el hacer, las creencias que se tienen de la universidad, de las funciones de DIE, las tradiciones que tiene la universidad, asimismo, las costumbres, que comparten los actores en este contexto, estos valores definen la identidad de la universidad y del sujeto, es relevante mencionar UNESCO (1982), que expresa que la CU, representa "...el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o un grupo social" (s/p), es de resaltar, que la CU en equilibrio, permite que los sujetos que hacen vida en la universidad, se sientan parte de ella, se vinculen con sus actividades, con su misión, y visión, también promueve un ambiente de aprendizaje armonioso, que incentiva al crecimiento integral de sus actores.

Resulta oportuno, mencionar que la CU, se puede manifestar o identificar a través, del lenguaje que manejan en este contexto, así como, por la celebración de eventos culturales, deportivos, aniversario, actos de grado, aunado a ese código de vestimenta, que los identifica, además la CU, está en constante evolución, motivado a los cambios sociales, políticos, tecnológicos. También se considera, que la CU, define el contexto en el que se desarrollan las funciones de DIE, desde el enfoque holístico, conlleva a comprender la complejidad de la educación universitaria en estos tiempos, donde se avanza en unos espacios, y otros quedan en el olvido, en lo esencial, la CU, representa el diálogo, la tolerancia y el respeto que debe prevalecer en el recinto universitario, para fomentar la convivencia, el debate y reflexión.

Subcategoría Perspectiva de la Cultura Universitaria

La perspectiva de la CU, tiende a variar según el contexto y el sujeto, es dinámica, y debe crear un espacio ideal para promover un ambiente basado en el respeto, tolerancia, empatía, libertad del pensamiento y expresión, la CU se ve influenciada por el entorno, teniendo predominio el tema social, político, tecnológico y económico del país, y esto se refleja, en al accionar del sujeto que hace vida en la universidad, por lo tanto la CU, permite definir la identidad de los actores universitarios,

de acuerdo con Moréns (2012), plantea que la CU: “es una relación de significado y sentido asumida por lo miembros de una comunidad universitaria e implica un modelo de pensamiento, conducta y actividad colectiva y donde no queda fuera los hábitos y tradiciones de la institución. (p. 664), es decir, que la CU, permite la transformación de los actores universitarios, por lo que, es vital que la CU, este en equilibrio con base a las funciones de DIE.

Con relación a la perspectiva de la CU, es esencial tener presente los valores, normas, tradiciones, creencias y prácticas, que caracterizan a la universidad, conllevando a la excelencia académica, al equilibrio y cumplimiento de las funciones sustantivas, aquí convergen factores como la historia, la interacción entre sus actores, así como, la diversidad y multiculturalidad, y estar dispuesta al cambio, dado que, esta influye en el sujeto, y por ende, en el entorno laboral, por lo tanto, existen distintas perspectivas sobre la CU, es decir, esta tiende a ser subjetiva, y está influenciada por las experiencias, expectativas y valores del sujeto.

Por tanto, las funciones de DIE, son esenciales para mantener la CU, y estas forman parte del quehacer de los integrantes en este contexto; la CU, va permitir que el docente tenga su identidad ante la institución, este ámbito, define los conocimientos, creencias preconcebidas, y las que adquiere con el pasar del tiempo, los valores y hábitos, que tienen los sujetos en este contexto, por estas razones, una cultura sana, satisface las necesidades y aspiraciones de los sujetos, les brinda motivación, crea conciencia; como complemento, las funciones de DIE, desde la cultura universitaria, están entrelazadas, y son vitales en la institución.

Sobre dicha base, la perspectiva de la CU, se ve influenciada por la profesión y el puesto de trabajo, aquí convergen factores culturales como las creencias, lo axiológico, aunado a las habilidades, conocimientos, y experiencias, que una persona adquiere a lo largo de su desarrollo profesional, esto deja ver, que es importante que el docente tenga presente cuales son las FU, y el deber ser, de cada una, para contribuir así, al equilibrio de la CU.

En este orden de ideas, la dimensión personal, se relaciona con el entorno personal, emocional, y crecimiento personal, del sujeto, así como, en las relaciones interpersonales con sus pares, con el entorno, aquí es necesario, que el sujeto tenga

equilibrio emocional, tenga inteligencia emocional, buen estado físico, por lo que, es importante la alimentación, el ejercicio, el descanso, lo que contribuye al crecimiento personal, a la formación permanente, al aprendizaje continuo.

Código Identidad de las Funciones Universitarias

La identidad de las FU, hace referencia a la imagen, valores, habilidades y las características, que definen cada a las funciones de DIE, asimismo, hace hincapié, a la forma en como el sujeto observa y percibe la universidad, su mirada axiológica hacia la institución, su sentir, su accionar, esos valores, tradiciones que valora del contexto, en este sentido, las personas que se encuentran en el entorno universitario, tienen un papel vital, puesto que, influye la forma en que los sujetos, se presentan, se comunican, y desempeñan cada función, por lo que, se deben incluir los conocimientos y competencias, que cada uno de los actores posee, en la visión de Bolívar et al. (2005) consideran que la identidad se:

Construyen, dentro de un proceso de socialización, en espacios sociales de interacción, mediante identificadores y atribuciones, donde la imagen de sí mismo se configura bajo el reconocimiento del otro. Nadie puede construir su identidad al margen de las identificaciones que los otros formulan sobre él. (p. 2)

Vinculado a la cita anterior, la identidad de las FU, es esencial para constituir una reputación sólida de la universidad, y el docente proyecte una imagen profesional, debe señalarse, que la identidad, se ve influenciada por agentes internos y externos, que pueden cambiar el deber ser de la DIE, estos factores son los valores individuales y creencias, que cada uno posee del entorno universitario, también se debe considerar las habilidades técnicas, y conocimientos especializados, en el área en que se están desempeñando, y esa capacidad de desempeñarse efectivamente en lo que realizan, aunado a las experiencias laborales, que el sujeto tiene en su área del conocimiento y del tema abordado, teniendo en cuenta, la visión de la entrevistada:

ICD-3: Sí, las funciones de docencia, investigación y extensión influyen en la cultura universitaria. Estas funciones son parte esencial de la identidad de la universidad y contribuyen a su misión de formar profesionales y generar conocimiento que impacte positivamente en la sociedad.

Por esta razón, la Identidad de las FU, refiere a la percepción que tienen los sujetos sobre estas, y cómo influyen en el desempeño de sus funciones, aquí convergen factores culturales como las creencias, factores axiológicos, como los valores, aunado a las habilidades, conocimientos y experiencias que el sujeto adquiere a lo largo de su desarrollo profesional, esto deja ver, que es importante que el docente tenga presente cuales son las funciones de la universidad, y como es el deber ser, de cada una, para contribuir así, al equilibrio de la CU, y que tenga definida su identidad profesional, por lo que, los autores ya mencionados, expresan que: "la identidad profesional se configura como el espacio común compartido entre el individuo, su entorno profesional y social y la institución donde trabaja" (p. 3), es decir, que esta, definen el ser y actuar del sujeto.

Con base a los anterior, la universidad debe ser un espacio que refleje valores, ética, excelencia, que permita la identidad de las FU, la identidad de la CU, la creatividad y expresión de sus actores, así como, se fomente la difusión y promoción del conocimiento, donde se preserve el diálogo intercultural, donde se converjan los saberes, que permita al docente ejercer las funciones sustantivas, por lo que, se hace necesario que la universidad tenga su cultura definida, lo que amerita que las funciones de DIE, se trabajen en conjunto, para fortalecer este tema, y con esto, la universidad pueda cumplir con su razón de ser, la CU, fomenta el desarrollo integral del docente como individuo, así como, del estudiante, el de las comunidades de aprendizaje, dado que, si existe una cultura basada en ética y valores, se contribuye al avance del conocimiento en diferentes áreas, en lo esencial la identidad institucional, permite conservar la CU y tener claras las funciones sustantivas de la misma.

A estos elementos, mantener la identidad de las FU, es importante, puesto que, este es el punto de partida para mantener las tradiciones y costumbres propias de la universidad, permite diferenciar a la UPTAIET, de otras instituciones, para esto es elemental, que se cuente con un liderazgo que implemente acciones y estrategias, que reflejen los valores, principios, misión y visión, manteniendo una comunicación interna y externa asertiva, permitiendo así, promover una CU, que este en concordancia con la identidad institucional.

Código Elementos influyentes de las Funciones Universitarias en la Cultura Universitaria

Las FU, son esenciales para definir la CU, cada función tiene su razón de ser, y desarrolladas como un conjunto, como un sistema, son elementales para fortalecer la cultura de la universidad, fortaleciendo su misión, el rol de la universidad ante la sociedad, así como, contribuir al desarrollo holístico de sus actores, originando así, un clima universitario motivado, en este orden de ideas, los elementos influyentes de las FU, en la CU, dependen y varían según el contexto, a saber: los valores que definen el entorno universitario, la excelencia académica, la ética, las normas y políticas que rigen el funcionamiento de la institución, garantizar el fiel cumplimiento de las funciones de DIE, y de las actividades administrativas y operativas que derivan de este contexto, como es el caso de inscripción de estudiantes, evaluación académica, trámites administrativos por parte del personal que hace vida en la universidad, como solicitar constancias de trabajo, de ascenso a la categoría correspondiente.

En otro orden de ideas, forma parte de estos procedimientos celebrar el aniversario o la creación de la universidad, debido a que, esto fortalecer el sentido de pertenencia ante la universidad, con base estos argumentos, los procedimientos ya mencionados, permiten mantener la CU, en equilibrio, basada en valores, donde cada uno de los sujetos que hacen vida en la universidad, estén conscientes de las normas de convivencia, de los procedimientos a seguir en caso de sanciones tanto al personal, como al estudiantado.

Además, de darle importancia a los actos de grado, invitando a los directores de cada especialidad, a los docentes, asimismo, celebrar los logros de los docentes, invitarles a participar en las actividades que realiza la universidad, propiciar los espacios para el conocimiento y experiencia con la comunidad de aprendizaje, por lo que, la transparencia en cada uno de los procedimientos, fomenta la participación activa, de los estudiantes, docentes y todo el personal en el entorno universitario, es de mencionar la opinión del docente:

ICD-4: Por su puesto, las funciones de docencia, investigación y extensión influyen recíprocamente en la cultura universitaria, podríamos afirmar que, así como la forma y calidad en la que se ejercen estas funciones, dependen en gran medida el cómo de la cultura universitaria.

A esta razón, la docencia promueve una cultura de aprendizaje continuo, donde la curiosidad es un instrumento eficaz, que transforma la docencia en una experiencia vibrante y enriquecedora, debe ser vital en el docente, para lograr la excelencia educativa, ya que impulsa la innovación, y por ende la investigación, a su vez, permite mantenerse actualizado en su área del conocimiento, así como, cuestionar el conocimiento ya establecido, esta curiosidad, es la que permite involucrarse de manera activa en los proyectos generando así, nuevo conocimiento. Como se puede observar, en la opinión de la docente entrevistada:

ICD-1: Y así, de esta manera, con esta parte que se está generando, que influye en la cultura universitaria, pues automáticamente se está llevando afuera, que es la parte de la sociedad. Y tomando en cuenta de que la cultura organizacional de la universidad se identifica por los valores, por las prácticas, por las reglas, por las normas que tiene la universidad, pues entonces para mí sí, sí, sí influye en la cultura universitaria, porque allí se están generando todos esos valores, pues, y entre otros.

También, se considera que, la curiosidad permanente, genera satisfacción en lo profesional, permite el crecimiento personal, mejora la praxis docente, por lo que, permite desarrollar habilidades y conocimientos, buscando el docente estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras, lo que, puede motivar al estudiante, generando en él, pensamiento crítico, y con esto, lograr un aprendizaje significativo, por lo tanto, es esencial que el docente se involucre en las actividades de formación continua, participe en conferencias, talleres, congresos, y cuanto eventos académicos, se lleve a cabo dentro y fuera de la universidad, que interactúe con sus pares, se involucre en los proyectos que realicen los estudiantes, en la misma forma, la curiosidad permanente, es esencial para generar investigación, y por ende, para avanzar en el conocimiento, es así como, lo expresan los informantes claves:

ICD-5: Es una pregunta compleja pero interesante, porque pensar en la cultura universitaria que la vería un poco en cómo somos nosotros dentro de la universidad y las funciones universitarias ellas son fundamentales y esenciales para mí en la universidad. Si trato de establecer como una distinción en cada una de ellas, pues..., vería como que la docencia sería la base de la transmisión del conocimiento y la formación de nuestros chamos, eh..., pensando en la investigación, allí como que ..., buscaríamos impulsar el avance del conocimiento y la generación de un

nuevo saber o conocimiento, tal como se ha visto con el pasar de los años, y..., pues, no podemos dejar de lado la extensión universitaria, pues..., allí este..., vemos como esa vinculación de nuestra universidad con la sociedad o comunidad en busca de..., uhm... contribuir con al desarrollo social, económico y cultural tal vez de la nación o nuestro estado.

Por esta razón, las FU, deben desarrollarse con valores éticos y profesionales, para que el intercambio de saberes tanto con los estudiantes, como con los pares, sea en un ambiente equilibrado, a este tenor, los entrevistados consideraron:

ICD-1: Para mí sí, para mí sí influye en la cultura universitaria, porque por medio de la docencia y, bueno, de todas estas funciones, pues se está estableciendo, se está creando, se está dando lo que son los valores, los principios, las prácticas que promueven la enseñanza y el aprendizaje, la innovación, el compromiso social y la excelencia académica que se pueda tener dentro de la universidad.

ICD-2: La cultura universitaria viene dada por el conocimiento generado por la universidad, los hábitos, practicas desarrolladas por la misma, todo esto ha experimentado un cambio dada la situación país, la pandemia y la migración.

ICD-3: la innovación y el compromiso con la excelencia en todas las funciones de la universidad.

ICD-4: Este..., también la cultura universitaria influye en el cómo de las funciones sustantivas, siendo ambos procesos complejos y dinámicos en constante construcción. Si se expresará esta relación en forma de ecuación matemática, la función sustantiva seria la variable independiente y la cultura universitaria la variable dependiente.

De acuerdo con los entrevistados, la CU, tiene a cambiar con el pasar del tiempo, y por ende, interviene aquí el accionar del sujeto, y se ve influenciada por las funciones de DIE, a lo que, convergen elementos como las tradiciones propias de la universidad, el accionar de sus actores, las condiciones políticas, sociales, tecnológicas, y económicas.

Código Factores que influyen en la calidad de la educación

La calidad de la educación universitaria se ve influenciada por factores internos y externos, que afectan la academia, estos hacen referencia a la formación, actualización, y experiencia del docente, puesto que, se relacionan directamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje, al respecto los IC, expresaron:

ICD-1: En cuanto a la docencia, creo que las universidades deben adaptarse a las nuevas tecnologías y metodologías educativas..., uhm, para ofrecer una educación de calidad y accesible para todos.

ICD-5: También pienso que, buscando la excelencia académica, buscando, generando la curiosidad permanente para que la gente desarrolle un plano investigativo, también tiene que haber un plano recreativo. La universidad debe generar alternativas, plataformas, opciones, ciencias, artes que le permitan a estos seres humanos desarrollarse, no solamente en un plano académico, sino también en un plano cultural, buscando la integridad del ser humano porque, al final, no es sólo que cuantos sepan, porque no deja de ser importante, sino quiénes son las personas o qué hacen esas personas con ese conocimiento.

Por esta razón, la educación debe abarcar algo más, que transmitir conocimiento, debe tener presentes elementos como la experiencia educativa, la cual determina la calidad de la formación académica, por lo que, es imprescindible que se empelen metodologías que permitan generar un aprendizaje activo, basado en problemas y el aprendizaje experiencial, y por ende, al momento de evaluar el aprendizaje, se cuenten con instrumentos de evaluación que sean confiables, que permitan evaluar el pensamiento crítico, la creativa, otro elemento a tener presente, es la actualización de los pensum de estudios, para que estén acordes a la realidad de los tiempos actuales.

A estos elementos, la universidad debe buscar la excelencia educativa, por lo que, se hace imperioso darles el valor a las funciones sustantivas de la universidad, es así como, el entrevistado expreso: **ICD-4:** *uhm..., la actualización de los programas de estudio, acorde a los requerimientos de profesionales de la sociedad.* Conllevando esto, a la excelencia académica, para lograr la formación integral, la búsqueda constante de altos estándares de calidad, en todo lo que la universidad amerita, como lo es, el proceso de enseñanza y aprendizaje, los pensum de estudios.

Con referencia a lo anterior, los docentes consideraron: **ICD-5:** *En verdad, que si tenemos en cuenta algunas de estas referencias. Podremos contribuir con la mejorar de la calidad educativa y fomentar la excelencia.* Es por lo mencionado, que la excelencia académica, es un reto que la universidad debe proponerse a través del docente, por lo que, debe existir la investigación, la formación permanente, como parte

de la CU, para evolucionar, y estar en vanguardia a los cambios sociales, tecnológicos y económicos, y brindar al estudiante calidad de conocimiento, a este respecto, la IC, menciona: **ICD-5:** *Siento que una de las cosas que puede ayudar puede ser que haya una dotación de buenos equipos tecnológicos, salas virtuales, video beam, un internet veloz, una plataforma al acceso al servicio de todos, esto puede contribuir.*, siendo esencial la innovación, y desarrollo continuo, donde el objetivo es innovar en diversas áreas del conocimiento, así como, la dotación al sujeto, para que realice las actividades correspondientes a sus funciones, y su puesto de trabajo.

De igual modo, debe señalarse que el sistema educativo en todos los niveles, está experimentado profundas y aceleradas transformaciones, razón por la cual, la formación de los docentes, debe enfocarse en las competencias de cambio, donde el docente debe formarse para afrontar los retos que cada día se presentan, es por eso que, debe ir en busca de capacitación, y formación permanente, con una actitud de mejorar la calidad y ética profesional, en la postura de los IC, manifestaron:

ICD-4: Este pensar en las medidas, es como referir, uhm..., el mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores universitarios,

ICD-5: Pues en estos tiempos complejos es un gran reto como docente materializar dentro de la universidad el hecho de mantenernos en la excelencia, preparándonos nosotros para estar actualizados en la vanguardia, con la capacidad de escoger el conocimiento más pertinente que puedan necesitar los muchachos hoy.

Además, los factores que influyen en la calidad de la educación, tienden a ser variados, debe considerarse, que existen desafíos en el ámbito financiero, político, tecnológico, social y cultural, que la universidad debe afrontar para lograr esa interconexión entre las funciones, lo que conllevaría a elevar la calidad y la excelencia, académica, y mejoras en las actividades administrativas, por lo tanto, se deben resaltar factores, que en ocasiones pueden afectar este sistema, como lo es, la falta de recursos para que el docente pueda ejercer la DIE, como un sistema interdisciplinario, el sentido de pertinencia ante la universidad, la falta de vocación, lo que deja ver, la importancia de contar con una dirección, que trabaje en conjunto la DIE, orientando al docente en el hacer, en esa capacitación y formación permanente, esto destaca lo

complejo que es la integración de las funciones sustantivas, pero lo importante que es, para mantener la CU en excelente funcionamiento, se debe resaltar la opinión de:

ICD-4: este..., también promover la inclusión, equidad y la interdisciplinariedad, fundamentales en estos tiempos..., y también agregaría el invertir en investigación, acentuada en proyectos que..., generen un cambio en la comunidad donde se aplique ese proyecto.

ICD-5: Asociados de igual manera, cada una de estas opciones en promover procesos de valoración para identificar su comportamiento tanto para la institución como para la comunidad. Tampoco podríamos dejar de lado los aportes o alianzas institucionales para avanzar en el desarrollo de los proyectos. Y adicional a todo ello, este..., este el proceso de actualización.

Como se ha podido observar, la inclusión es un elemento fundamental en el quehacer universitario, donde la base debe ser la equidad, la interculturalidad y respeto a la diferencia, la pluralidad y tolerancia, dado que, en este entono, se deben respetar las diferencias entre las personas, ya sean de origen político, social, racial, religioso, de orientación sexual, esto no solo con sus pares, sino con la comunidad en general, siendo así la base, para construir una universidad justa, equitativa y enriquecedora, puesto que, si estos términos se trabajan en conjunto como una teoría de sistemas, se contribuye al enriquecimiento y fortalecimiento del aprendizaje, se fomenta la innovación y la creatividad, por lo que. se contara con la diversidad de ideas, y enfoques de los miembros de la comunidad universitaria.

También se considera, que la universidad es responsable promover la equidad e inclusión social, dejando de lado la discriminación y la exclusión, brindando oportunidades a todos por igual, y más, a personas con necesidades especiales, por lo que, es esencial promover la interculturalidad y el respeto a la diversidad, el dialogo crítico, y e intercultural, siendo fundamental, promover la equidad y la igualdad de oportunidades al individuo, dejando de lado cualquier tipo de discriminación, asimismo, la diversidad de pensamiento, enriquece el aprendizaje, y por ende, las FU, conllevando a la excelencia académica, a su vez, permite que los actores involucrados en este entorno, desarrollen habilidades interculturales, y a ser más tolerantes, y respetuosos con la diversidad, todo lo anterior, conlleva a tener una cultura universitaria ideal.

Código Interdisciplinariedad

La interdisciplinariedad, tiene como fin integrar conocimientos, métodos y perspectivas de diferentes áreas, para analizar temas complejos, promoviendo así, la colaboración y el diálogo, entre diversos planos del conocimiento, lo que permite comprender y abordar fenómenos complejos, en la visión de Costanza (2016) la interdisciplinariedad: “es una forma de generación de conocimiento que busca diferenciarse del conocimiento mono-disciplinar en el que las disciplinas de manera asilada examina fenómenos de la realidad” (p 2), dado que, aquí se integran varios saberes y disciplinas para para generar un conocimiento holístico, de los fenómenos objeto de estudio, en la visión de los IC:

ICD-2: La interdisciplinariedad está relacionada con la integración de los saberes para el aprendizaje significativo y el desarrollo de los conocimientos, la cual debe estar presente en las funciones sustantivas de la universidad y tributan a la cultura universitaria

ICD-3: La interdisciplinariedad es de suma importancia en el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión. La colaboración entre diferentes disciplinas nos permite abordar de manera más completa y eficiente los problemas y desafíos que enfrentamos en la sociedad.

ICD-5: En verdad pensar en la interdisciplinariedad es algo complejo, en especial porque cada uno de nosotros como miembros de la universidad necesitamos conocer adecuadamente las funciones universitarias. Allí vería como varios elementos que puedan incidir al respecto, por una parte la innovación es fundamental, en una sociedad que experimenta cambios de forma constante, por ello, este..., la colaboración entre las distintas disciplinas es necesaria para poder eh..., lograr fomentar y porque no proyectar la innovación y la creatividad, uhm..., en especial por buscar exteriorizar nuevas ideas, procesos que apuntes a esos cambios, asociados con los conocimiento y habilidades que confluyan en un determinado momento.

En este contexto, la interdisciplinariedad guarda relación con los proyectos de investigación que realizan los estudiantes, con las comunidades de aprendizaje, los trabajos de ascensos de los docentes, y de sus estudios de post grado, puesto que, busca integrar las distintas disciplinas, como herramienta para dar solución a los problemas complejos, a este tema, los entrevistados manifestaron que:

ICD-4: La importancia de la interdisciplinariedad en las funciones de docencia, investigación y extensión, este..., para mí radica en la integración de diversas áreas del conocimiento, esto con el fin de...,

obtener una comprensión más profunda para fomentar el pensamiento crítico, esto desde la cultura universitaria se enfoca en la promoción de la colaboración de distintas áreas, y distintos actores en el ejercer de las funciones sustantivas.

ICD-5: Otro pudiera ser como..., la solución o aportes ante situaciones nuevas y complejas. Ello a partir, de eh..., ese dominio en cada uno de nosotros para aportar oportunamente en ideas y acciones.

Sobre lo anterior, se hace necesario vincular este término, en las funciones sustantivas como lo es la investigación, incluyendo el uso de nuevas tecnologías, y la adopción hacia nuevos paradigmas, para generar conocimiento, tal como lo expresa:

ICD-5: *La investigación debe ser crucial para el avance del conocimiento en todas las áreas del saber, y nuestra universidad promover la investigación interdisciplinaria y colaborativa.*, para propiciar en el estudiante pensamiento abierto y crítico en diversas áreas, por esto, se hace indispensable la colaboración entre pares, de diferentes disciplinas para investigar, y diseñar proyectos, en aras de solucionar necesidades del entorno, debe señalarse, la postura de los IC:

ICD-4: Bueno..., entre alguno de esos retos, veo... que, la universidad siempre debe estar en un proceso adaptación a una sociedad que se encuentra en constante cambio, en los últimos años hemos pasado por bruscos cambios sociales, políticos y económicos, muy probablemente sigan ocurriendo en el futuro, es un gran reto que la Universidad se transforme constantemente para que cumpla su función en la sociedad.

ICD-5: Bueno..., si pensamos un poco eh..., en esa interdisciplinaria, es necesario la integración y colaboración de todos, podernos integrar en equipo y asumir nuestros roles en cualquiera de las funciones de la universidad.

En este ámbito, la colaboración interdisciplinaria, permite que el docente sea creativo e innovador, dando soluciones integrales a los proyectos de investigación, no solo de forma individual sino en colectivo, implementando así nuevas metodologías y tecnologías, en cada proceso dentro de la universidad, generando así, motivación en el personal, mejorando la participación dentro de la universidad, es esencial, para la formación integral del estudiante, y el crecimiento del docente dentro del entorno universitario, sobre dicha base, la entrevistada menciona:

ICD-5: También estaría la transferencia del conocimiento, porque..., bueno..., no podemos ser coleccionistas del conocimiento. Y también...,

este..., esa formación integral para que nuestros estudiantes adquieran oportunamente las habilidades y competencias adecuadas en el desarrollo de sus actividades. Uhm..., no podemos dejar de lado poder valorar como..., este esa diversidad de acciones o métodos para tratar o desarrollar alguna actividad por la alianza o integración de las diferentes funciones de la universidad.

De acuerdo con lo anterior, la interdisciplinariedad, brinda la capacidad de adquirir habilidades y conocimientos, en los nuevos avances tecnológico, los nuevos procesos productivos, y permite estar en vanguardia a la transformación de la sociedad, asimismo, la interdisciplinariedad con base a la DIE, permite la integración de diferentes áreas del conocimiento, todo esto influye en la calidad de la educación, en la CU, y a que el clima laboral sea armonioso, para fomentar la interdisciplinariedad, la entrevistada plasma: **ICD-1: Tiene que haber un cambio organizacional, es decir, tiene que existir un buen clima organizacional, es decir, un clima universitario pues, un buen clima universitario, organizacional, donde exista esa interdisciplinariedad, sí..., donde esté el apoyo, la colaboración de todos ellos.** Siendo evidente que el clima organizacional, que se da en la universidad, debe ser positivo, para incentivar la colaboración entre los sujetos universitarios, y el bienestar emocional.

Es de acotar, que es importante la interdisciplinariedad en las funciones sustantivas, para abordar todas las áreas del conocimiento, promoviendo así, la cultura universitaria, con base al desarrollo de las funciones, es decir, aquí una depende de la otra, y que la CU, se mantiene con el excelente desempeño de las funciones de DIE, con la interacción de las comunidades de aprendizaje donde convergen distintas áreas del conocimiento.

Cuadro 16

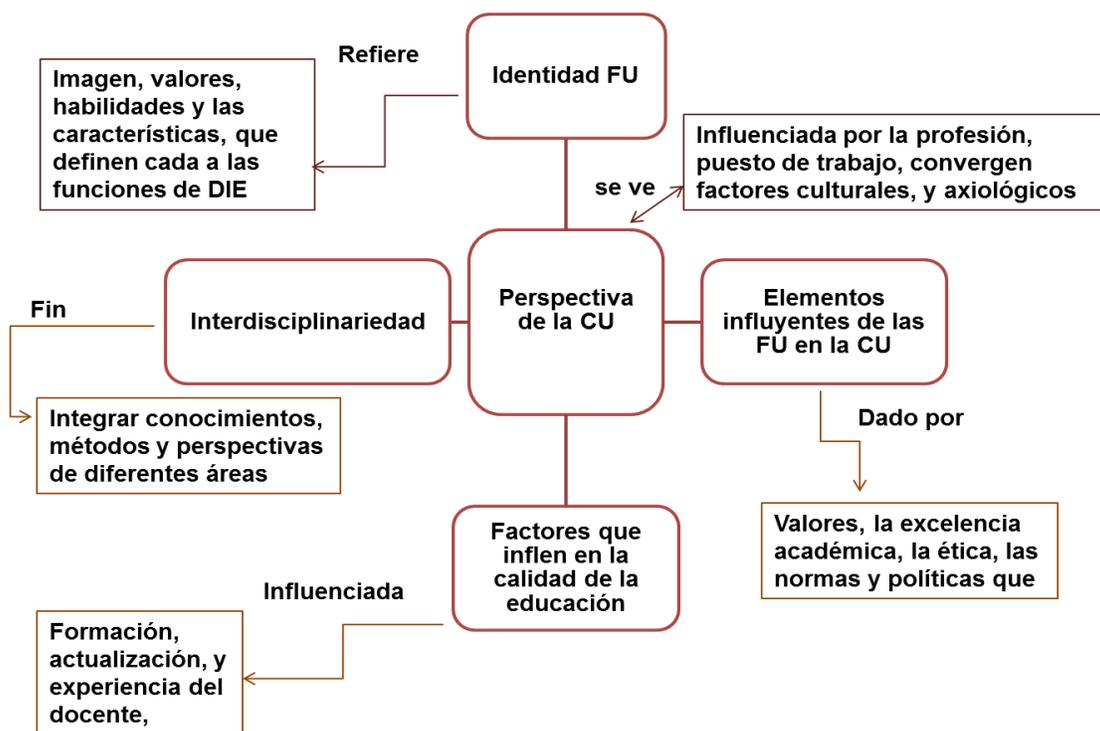
Perspectiva de la Cultura Universitaria

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Identidad FU	Perspectiva de la CU	Enfoque holístico, de la identidad institucional, con base a los valores, principios y tradiciones, así como, a la misión, visión y compromiso con la excelencia académica, y la responsabilidad social, que marcan el desarrollo y funcionamiento de DIE
Elementos influyentes de las FU en la CU		
Factores que influyen en la calidad de la educación		
Interdisciplinariedad		

Fuente: creado por el autor

Figura 10

Red semántica: Perspectiva de la Cultura Universitaria



Fuente: creado por el autor

La perspectiva de la CU, es la visión integral de la universidad, de su identidad, del desarrollo de las funciones de DIE, de cómo los elementos de educación, liderazgo, recursos, así como, la participación y colaboración de los sujetos, marcan la CU, siendo esencial la interdisciplinariedad para propiciar la colaboración entre los distintos PNF, conllevando así, al rol social de la universidad y la formación integral de sus actores, y en la forma en como estos interactúan entre sí, y en el contexto universitario, como ven los valores y principios, las creencias de la universidad, sus tradiciones, y por ende, como estas influyen en el clima organizacional, como marcan la identidad institucional.

Subcategoría Visión y Proyección de Cultura Universitaria

La CU, es un concepto dinámico y en evolución, que expresa los valores, las actitudes y las creencias de los actores universitarios, por lo que, su visión y proyección debe estar acorde al contexto que se esté viviendo, a esa nueva realidad, por lo tanto, la CU, debe enfocarse en promover el desarrollo integral de sus integrantes, en la postura de Medina (2021) la cultura holísticamente se define como: "la forma de actuar, ser, comportarse y juzgar que identifica a un grupo humano en su relación y contratación con otros grupos, esto hace referencia tanto a los grandes agrupamientos como a los pequeños." (p. 199), entonces, la cultura define el accionar, de cada uno de sus integrantes, dentro de la universidad, y este accionar tanto en lo individual, como en lo colectivo, define la cultura de la universidad, define el desarrollo de las funciones de DIE.

Aunado a la visión de la CU, esta debe propiciar un ambiente de aprendizaje colaborativo, inclusivo, y variado, que conlleve a impulsar tanto en el estudiante como en el docente el pensamiento crítico, la creatividad, conllevando a la excelencia académica, impulsando la investigación, y el compromiso con la sociedad, asimismo debe proyectarse, en la búsqueda de conocimiento, en la libertad de pensamiento, el intercambio de saberes, en debate constructivo, adaptarse a la implementación y uso de tecnologías para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto permite que la universidad este a la vanguardia de los avances de la sociedad, es indispensable que el docente y por ende la universidad a través de sus autoridades, promuevan la implementación de herramientas digitales para la enseñanza, el aprendizaje, la

investigación y todo lo relacionado con la gestión universitaria, así como, incentivar a las competencias digitales, como lo es, el uso de plataformas y aulas virtuales, lo que evidencia la necesidad de que el docente tenga competencias digitales.

Además, la CU debe proyectarse hacia la producción, término que puede hacer referencia a la creación de conocimiento, desde el punto de vista de Moreno, (2016) la producción intelectual hace énfasis en: “la creación teórico especulativa, la creación tecnológica, la creación estética” (p. 47), lo anterior, indica que la producción genera investigación, y permite contribuir con las publicaciones académicas como lo son: artículos científicos, libros, conferencias, seminarios, proyectos de investigación, tesis, trabajos de ascensos, entre otros, todo esto comprende el desarrollo y la producción intelectual, todos estos elementos contribuyen a la calidad de la educación, y como ya se mencionó a la formación integral de los actores universitarios, y por ende son pilares esenciales para el desarrollo de una CU sana y en equilibrio.

Código Percepción del impacto de la Función Universitaria desde la Cultura Universitaria

La percepción del impacto de la FU, desde la CU, dependerá de la visión y valores tanto del sujeto, como de la institución, asimismo de la calidad de la educación, al respecto las FU, contribuyen a fortalecer o transformar la CU, promoviendo la excelencia académica, el compromiso social y la innovación, por lo tanto la FU, impacta en la CU, dado que, a través de la DIE, se promueven actividades que permiten mantener el equilibrio de la universidad en todos sus aspectos, en beneficio de sus actores, así como, de la universidad en general, si la universidad cuenta con excelencia educativa, con investigación y difusión de dichos resultados, contribuye a promover el desarrollo integral de sus actores, y la percepción de la universidad ante la sociedad será positiva, es así que, los docentes argumentaron que:

ICD-1: Bueno, existe lo que es la parte de la percepción de la comunidad estudiantil. Esa percepción que se puede realizar con un simple diálogo con los estudiantes, con los docentes, con los investigadores y el personal administrativo. Así como lo hace usted a veces, que se pone a conversar con los estudiantes, conversa con los docentes, buscando esa percepción que existe dentro de la universidad. Es decir, entre los docentes, estudiantes. No en la universidad, sino en este caso, en el PNF

de mecánica, pues, que es lo que usted hace a veces, que busca esa percepción entre la comunidad estudiantil, es decir, entre los estudiantes, los docentes y el administrativo. Para ver si se están llevando a cabo las funciones sustantivas de la cultura universitaria.

ICD-4: así como, la capacidad de adaptación de la universidad a nuevos tiempos y desafíos que le presenta la sociedad.

Con base a este argumento, la percepción del impacto de las FU, desde la CU, es crucial, ya que influyen factores como la calidad de la educación que se da en los recintos, la capacidad de la universidad de estar en vanguardia en estos tiempos de cambio, al respecto los docentes expresaron: **ICD-2:** *Considerando la calidad antes que la cantidad.* Haciendo énfasis a la calidad de educación que debe brindarse, más que a la cantidad de graduandos, en lo esencial, la percepción de las funciones sustantivas, debe enfocarse, en que la universidad brinde oportunidades en todos los sentidos al personal, a los estudiantes y a la comunidad, asimismo, velar por el bienestar social y calidad de la educación, por la cohesión social y participación de cada uno de los actores que allí habitan, es decir, debe ser responsable de promover la inclusión y la equidad, contribuyendo a la formación del ser integral de los actores involucrados en el contexto universitario, formación que debe incluir saberes teóricos y prácticos, pensamiento crítico, formación en valores, con ética consolidada, promoviendo la comunicación y el trabajo en equipo.

Código Valoración del impacto de las funciones universitarias desde la cultura universitaria

Las FU, debe ser valoradas por la importancia que estas acarrearán, como lo es contribuir al desarrollo social, cultural y económico de la sociedad, el de formar profesionales competentes para el campo laboral, por generar nuevo conocimiento, por promover valores, por lo tanto, estas funciones deben ser valoradas, cabe señalar, el valor del impacto de las FU, desde la CU, es inmenso, a través de estas, se promueve la inclusión social, la diversidad cultural, y el compromiso con el desarrollo sostenible, a este tema los informantes claves manifestaron que:

ICD-1: También como pudiera ser buscar esa calidad. Es decir, la calidad que se genera dentro de la institución, la calidad de la docencia, la calidad de la parte de la investigación, la calidad de la parte de la extensión. Es

decir, indicadores de calidad que puedan satisfacer tanto a la comunidad estudiantil como a la sociedad. Incluyendo esto, pueden contribuir a evaluar los impactos de las funciones de la docencia.

ICD-2: Se evalúa mediante los resultados de la gestión desde quienes dirigen la universidad quienes deben organizar, planificar, dirigir y controlar los procesos de docencia, investigación y extensión y rendir cuentas acerca de los resultados obtenidos.

ICD-3: Para evaluar el impacto de las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria, se pueden utilizar diferentes indicadores como el número de publicaciones científicas, la participación en proyectos de investigación, la cantidad de actividades de extensión realizadas y la percepción de los estudiantes y la comunidad sobre el impacto de la universidad en su entorno.

ICD-4: Creo que el impacto de estas funciones... se puede evaluar en la medida que se logre identificar, calificar y cuantificar las transformaciones de la identidad universitaria...

ICD-5: En verdad yo pensaría que es necesario tener como en cuenta varias posibilidades para evaluar el impacto de estas funciones desde la cultura universitaria, uhm..., una de ellas sería la evaluación de la calidad académica que se imparta en la universidad, allí podríamos como medir ese impacto de la cultura en la docencia a través de posibles indicadores, sería como adecuado estructurar un equipo de trabajo que pueda verificar datos en relación con relacionados con la cantidad de egresados y graduandos en diferentes momentos, establecer como..., este..., un instrumento que nos garantice identificar la calidad de los programas de estudio que están vigentes en nuestra institución, uhm..., como esa satisfacción de los estudiantes en el proceso de formación, y porque no las posibilidades de empleo que han logrado nuestros estudiantes en el contexto.

Con base, a los argumentos de los IC, el impacto de las FU, en la CU, es de relevancia, para lograr la excelencia académica, fomentan el aprendizaje colaborativo, la diversidad cultural, por lo que, se deben evaluar cada una de las funciones sustantivas, a este respecto los entrevistados argumentaron:

ICD-1: Evaluar también los resultados. Es decir, qué resultados se están obteniendo, qué se obtiene al final, qué es lo que la universidad está obteniendo con todo esto. Es decir, el desempeño académico de cada uno de los estudiantes, la generación de los conocimientos. Todo eso contribuye a esta parte del impacto de las funciones de la docencia, investigación y extensión. Claro, pudiera haber otros.

ICD-4: P uhm..., y creo que la evaluación de la calidad y nivel de conocimiento de los graduandos.

ICD-5: Otro elemento, podría ser como la evaluación de esa producción científica que generamos como docentes y también con nuestros

estudiantes, eh..., es como pensar en lo anterior, este..., estructurar unos criterios orientadores para este proceso de evaluación que nos garantice identificar esos datos en relación..., tal vez con las publicaciones, el financiamiento, la participación en proyectos y como ese impacto de la investigación en la sociedad, eh..., y porque no, en el avance del conocimiento, es cuestión de valorarlos y poder aplicarlo en su respectivo momento.

De acuerdo a los IC, las FU, tienen un impacto multifacético en la CU, y por ende, en los actores que hacen vida en el contexto universitario, proporcionándoles formación integral, transmitiendo nuevo conocimiento, promoviendo la investigación y la difusión del conocimiento, en este ámbito, la universidad debe deslumbrarse desde todos los puntos de vista, por un lado, como un espacio de formación académica, y por el otro, como un agente de cambio en el desarrollo social, económico y cultural de su entorno, y de la sociedad en general, estando estas dimensiones vinculadas con la universidad, a este tenor, los docentes postularon:

ICD-1: Sí, pudiera haber otros más, como buscar los programas, los proyectos que se llevan o que se desarrollen dentro de la universidad, en la parte de la docencia, de la investigación y la extensión. Es decir, cuáles son los métodos que se utilizan, los resultados que se están obteniendo, la participación tanto de la comunidad estudiantil en todos los proyectos y de la comunidad en general, es decir, de la sociedad.

ICD-4: Bueno, si pienso un poco en algunas de esas maneras de..., evaluar este impacto, uhm..., podrían decir el grado de participación de los actores de la comunidad universitaria

ICD-5: Pues, a partir de ello, también podríamos pensar en esa evaluación y seguimiento del impacto social, claro, pudiese ser desde extensión, y bueno, para ello, eh..., definir muy bien cuáles puedan ser esos indicadores para tener una aproximación de la realidad en función de la participación en proyectos comunitarios, esa eh..., transferencia del conocimiento, uhm..., el impacto de las políticas públicas y el desarrollo de capacidades locales.

Por lo tanto, esta valoración de las FU, refleja la necesidad y por ende la obligación, que tiene la universidad, de participar activamente en la solución de los problemas políticos, sociales, económicos, culturales, tecnológicos, productivos, entre otros, a los que, se enfrenta la sociedad moderna, se caracteriza por la interacción y colaboración, por el conocimiento y experiencias que comparten los sujetos que la integran, donde el aprendizaje debe ser mutuo, y la responsabilidad es compartida, a

su vez, permite que los integrantes desarrollen habilidades de comunicación, colaboración, favorece el debate, el aprendizaje a través de la experiencia, así como, la colaboración en los proyectos, es así que, los docentes entrevistados consideran que:

ICD-4: otro podría ser..., este, el impacto de la investigación y de la innovación, que tanto contribuye la universidad con el desarrollo científico.... Uhm..., también se podría ponderar la diversidad e interculturalidad en los espacios universitarios

ICD-5: En verdad que creo que existen muchas posibilidades para realizar encuestas o entrevistas que nos orienten de esa realidad, para tener esas apreciaciones de los miembros de nuestra universidad, las posibilidades..., siempre dependerán de esas acción y disposición del personal responsable de dichas actividades. Es cuestión de..., uhm..., seguir pensando y valorando posibilidades de acuerdo con la satisfacción laboral y el compromiso con la institución en las funciones universitarias.

Además los IC, destacan la importancia, de la investigación, para generar conocimiento, para analizar, comprender y reflexionar sobre el contexto, en el entorno universitario, teniendo presente que este debe avanzar, debe evolucionar, es aquí, donde el docente a través de las FU, aplica el conocimiento para el proceso de creación, difusión y aplicación de nuevos paradigmas, nuevas creencias, o nuevo conocimiento, con lo anterior, queda claro, que para que exista el avance del conocimiento dentro de la universidad, debe haber investigación por parte de los actores, lo que repercute en la sociedad, puesto que, si hay avance en el conocimiento, hay mejoras en la sociedad, lo que contribuye a dar soluciones a los problemas sociales, a promover el desarrollo económico, con referencia a estos argumentos, en la entrevista el aporte de la IC, arrojo lo siguiente:

ICD-5: Habría que buscar diseñar algunos criterios y poder consultar a todos los que hacen vida en una comunidad universitaria para poder medir cómo se sienten, cómo funciona, cómo lo perciben cada uno, los obreros, los administrativos, los estudiantes y el personal docente.

Lo anterior, refleja la importancia de que la CU, este en equilibrio, que sea armoniosa, por lo que, se hace imperioso, tomar en cuenta aspectos relevantes como la misión y visión de la universidad, debido a que, estas dan origen a la CU, e influyen en el quehacer del docente, y el cumplimiento de las FU, otro aspecto a considerar son los valores y principios, como la excelencia académica, la ética, la igualdad, la inclusión

y la responsabilidad del docente, de la universidad, que influyen en cómo ven y desarrollan las funciones de DIE, y como estas marcan la CU.

Código FU - Visión de futuro

La CU, está en constante transformación, motivado a los factores que ya se han mencionado en líneas anteriores, por ende, influye en el sentir, pensar y actuar del sujeto, así como, en los valores, creencias y en las prácticas del quehacer universitario, por lo que, es fundamental que la universidad replantee la visión y misión de la misma, acorde a los cambios del entorno, para propiciar que la universidad sea impulsora de transformación y cambio, con base a lo anterior, los docentes expresaron:

ICD-3: En cuanto al futuro de la cultura universitaria y sus funciones de docencia, investigación y extensión, creo que es fundamental adaptarse a los constantes cambios y avances tecnológicos, impulsar la innovación y el emprendimiento, y promover una formación integral que prepare a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI. Además, es importante fortalecer la relación con la sociedad y ser agentes de cambio en temas de relevancia social, económica y ambiental.

ICD-4: A mi parecer en la cultura universitaria a futuro se acentuarán algunos fenómenos que actualmente se pueden identificar tales como: una universidad más abierta con libertad académica e interdisciplinariedad, personal docente solo dedicado a la docencia.

ICD-5: Pues yo veo que estamos en un momento de transformación, donde tenemos que estar todos con testes a la actualidad, a la vanguardia de lo tecnológico. Y que debemos, primero, estar muy pendientes de nuestra autoformación, la que podamos conseguir por alguna vía, por alguna institución, por alguna plataforma, para poder estar preparado y poder ser puente facilitador para que los demás transiten por ese camino de la mejor manera, con la mayor orientación

En lo que refiere al futuro de la CU, debe la universidad procurar ser un ente inclusivo, armonioso, donde predomine el respeto por la diversidad criterios y perspectivas, de los actores universitarios, donde los líderes, resalten y se destaquen por su ética y vocación de servicio, por lo que, la CU, debe ser flexible y adaptarse a la realidad del momento, a los procesos y metodologías de enseñanza y aprendizaje, así como, a las tecnologías emergentes, es así que la IC, manifestó que:

ICD-5: Pensar en cuál es mi visión acerca el futuro de la cultura universitaria y las funciones universitarias, es que realmente son y serán fundamentales para el desarrollo de la sociedad. Por ello, no podemos

dejar de pensar que la universidad debe continuar siendo ese espacio de formación académica, donde se fomente el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación.

Vinculado a lo anterior, la universidad debe enfocarse en ese compromiso social, en el aprendizaje continuo, en el desarrollo de competencias y habilidades, para mantener la CU, basada en ética y responsabilidad, aunado a su proyección en el uso de las tecnologías, a ese avance científico y tecnológico, que es vital, que aporta mejoras a la sociedad en todos los planos, es por eso que, este tema debe ser fundamental para el desarrollo de las FU, y con esto fomentar la cultura dentro de sus recintos; en la medida que la universidad avanza, se generan mejoras en la calidad de la educación, puesto que, tanto el docente como los estudiantes, tienen acceso al conocimientos, así como, automatizar los procesos, tanto académicos, como administrativos, asimismo, a las comunidades de aprendizaje trabajar de forma eficiente, promoviendo con esto la investigación y la innovación, fortaleciendo así, el intercambio entre la universidad y la empresa ya sea pública y privada.

Por consiguiente, si la universidad está en vanguardia con los avances científicos y tecnológicos, pasa a ser atractivas para la comunidad, trayendo así, matrícula para los distintos PNF, por esto, se hace elemental que cuenten con laboratorios modernos, en todas las áreas, que incluya el acceso a internet, y a redes sociales, aplicaciones móviles, programas en computación, inteligencia artificial, realidad virtual, robótica, nanotecnología, programas de radio, y televisión, entre otras.

Con base a lo expresado, la universidad debe estar al tanto de los avances en lo que a desarrollo tecnológico y científico se refiere, es así como, la universidad debe capacitar al personal, para que la utilicen de manera responsable y ética, por lo que, es necesario contar con el recurso financiero para invertir en este tema, y avanzar en los ámbitos científico y tecnológico.

Cuadro 17

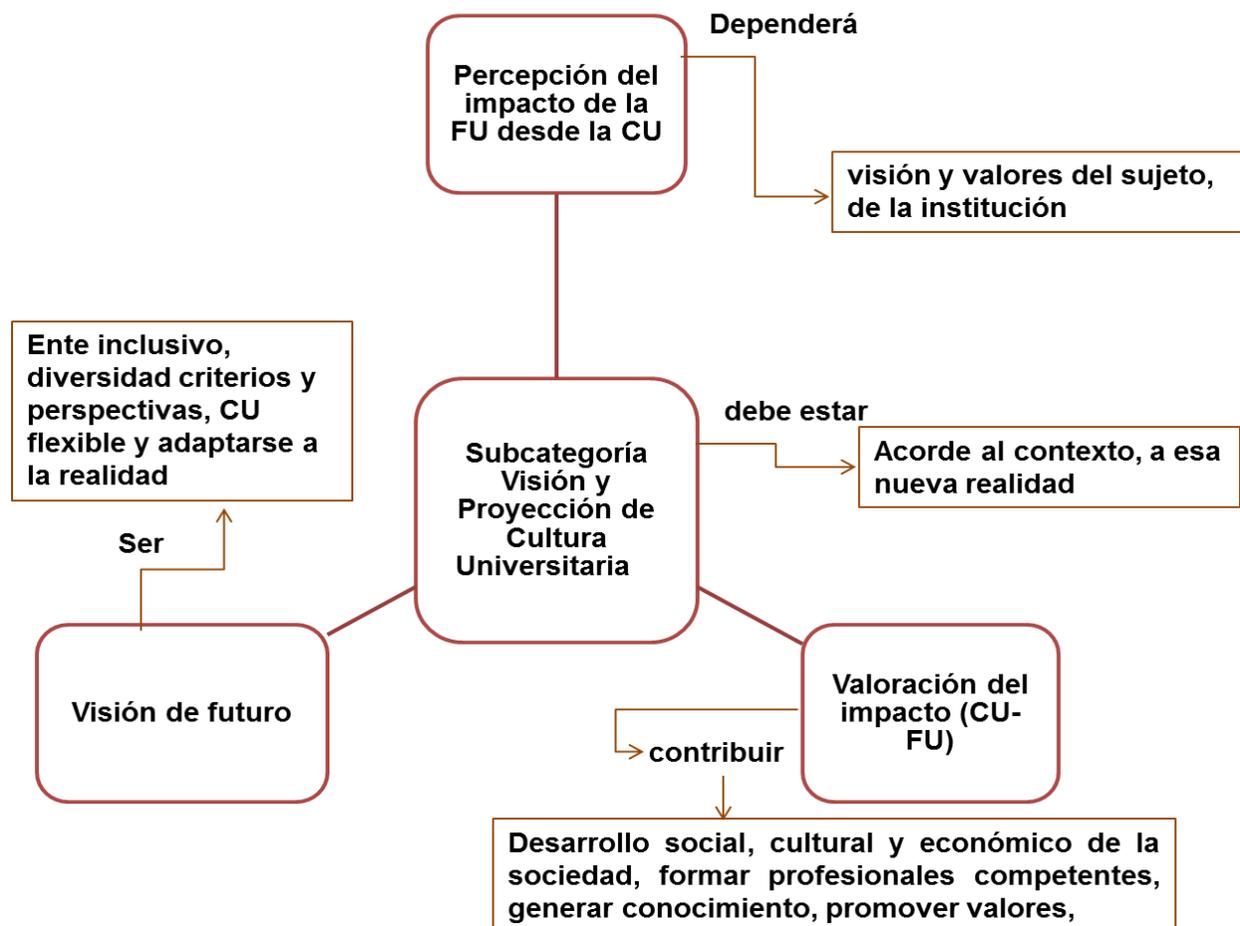
Visión y Proyección de Cultura Universitaria

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Percepción del impacto de la FU desde la CU	Visión y Proyección de CU	Comprensión holística de los valores, principios y objetivos que guían a la universidad, como agente de cambio y transformación ante la sociedad.
Valoración del impacto (CU-FU)		
Visión de futuro		

Fuente: creado por el autor

Figura 11

Red semántica: Visión y Proyección de Cultura Universitaria



Fuente: creado por el autor

La visión y proyección de la CU debe ser coherente con los valores y principios de la institución, con su misión y objetivos, para fomentar la excelencia académica, la responsabilidad social, conllevando a fomentar la identidad institucional, siendo trascendente la participación de la comunidad en general, además, infiere el cómo se concibe a sí misma la universidad, como percibe las FU, y el papel que desempeña ante la sociedad como agente de cambio y transformación.

Categoría Realidad de la Cultura Universitaria

La CU, refiere a los valores, creencias, normas y tradiciones, que se comparten por los actores universitarios, y como, son sus actitudes ante esta, la CU, influye en la calidad de la educación, en el desarrollo de las FU, debe mencionarse que está en constante cambio, que depende del entorno social, tecnológico, económico y político, y de esta realidad, depende su accionar y su actuar, en el cumplimiento de las FU, se debe destacar, que esta cambiará a medida que la sociedad y el sujeto evolucionen, a lo que, se debe hacer mención lo referente al aumento de la inteligencia artificial (IA), y su uso en el entorno académico.

En este contexto, debe ser parte de la realidad de la CU, el bienestar mental de sus actores, de la ética en cada proceso y actividad que se realice, y que cada accionar en esta cultura influye en el clima organizacional, recordando que todo lo anterior afecta el entorno laboral, que se relaciona con el área de trabajo, con el puesto que desempeña dentro de la universidad, incluye factores como la profesión que ejerce, el desarrollo profesional, las metas que tiene dentro del entorno universitario, la satisfacción laboral, lo que se relaciona con el ambiente, con el entorno laboral, que incluye el entorno físico, y psicológico del contexto, dejando entre ver, el clima organizacional, y por ende, la cultura universitaria, permitiendo así que, el sujeto tenga equilibrio tanto en sus vida personal, como profesional, con la recreación y con lo académico.

Lo anterior, refleja la importancia de que los actores universitarios, tengan su cultura basada en valores y ética profesional, y que su influencia entre los pares y los estudiantes, debe ir más allá de la transmisión de conocimiento, debe impactar en la formación integral de los estudiantes, fomentando la responsabilidad, respeto,

honestidad y empatía, promoviendo un ambiente de confianza y respeto mutuo, en el aula, y un clima laboral adecuado para ejercer así las funciones sustantivas de la universidad.

En lo que refiere, a esta realidad de la CU, define la identidad del sujeto, por lo que, en la visión de Cobo (2003) el profesional que ejerce su profesión correctamente, que tiene definida su identidad es un individuo que:

Está haciendo o procurando a otros el bien propio de su actividad profesional y que, por lo mismo, puede experimentar la satisfacción que acompaña a la experiencia de hacer el bien a los demás; que puede experimentar, asimismo, la satisfacción del deber cumplido; que puede experimentar también otros sentimientos positivos, como son los de sentir socialmente útil, o de alegría por haber encontrado un trabajo que le gusta, o sencillamente por tener trabajo; que puede pasar por la experiencia profesional básica de sentirse realizado ejerciendo su profesión; que puede pasar por una experiencia del sentido de lo que hace y que con todo ello puede vivir en plenitud su ciudadanía, ya que el ejercicio profesional correctamente ejercido representa la principal aportación y participación ciudadana del profesional. (p. 263)

Sumado a lo expuesto, la identidad profesional, implica el cómo, el sujeto se identifica, con la universidad en general, con su rol en el ámbito laboral, cómo es su actuar en lo individual, y por ende, en lo colectivo, asimismo, como esta identidad profesional se ve afectada por las funciones sustantivas de la universidad, por lo que, la identidad profesional, es un constructo complejo que refiere a la visión, en que un individuo se define en relación a su profesión, en como la ejerce, y en su actuar en lo que refiere a esta, es así que, la identidad del sujeto, se edifica a lo largo del tiempo, de la experiencia, y de la interacción de factores personales, sociales y culturales, es así que, Evetts (2003), expone que la identidad profesional:

Se asocia con el hecho de tener experiencias, formas de entender y conocimientos técnicos comunes, así como maneras coincidentes de percibir los problemas y sus soluciones. La identidad común es producida y reproducida mediante la socialización ocupacional y profesional a través de trayectorias educativas, compartidas y coincidentes, de la formación profesional y las experiencias vocacionales, y de la pertenencia a asociaciones profesionales y sociedades en las que aquellos que ejercen una misma profesión desarrollan y mantienen una misma cultura de trabajo. (p. 32).

A este respecto, en la profesión o en su defecto al puesto de trabajo, convergen factores culturales como las creencias, y el tema axiológico, como los valores, aunado a las habilidades, conocimientos y experiencias que una persona adquiere a lo largo de su desarrollo profesional, esto deja ver, que es importante que el docente tenga presente cuales son las funciones de la universidad y como es el deber ser, de cada una, para contribuir así, al equilibrio de la cultura universitaria, en este sentido, se comprende lo relevante que es, la construcción de la identidad profesional, a través de las experiencias personales, y profesionales de los sujetos, los valores y creencias, que poseen sobre el contexto universitario, por lo anterior, estos elementos son vitales para construir la identidad profesional del docente en el contexto universitario, lo que eleva la cultura universitaria, y está por ende, influye en la identidad profesional de los docentes, debido a que, permite incentivar valores como la excelencia académica, la investigación.

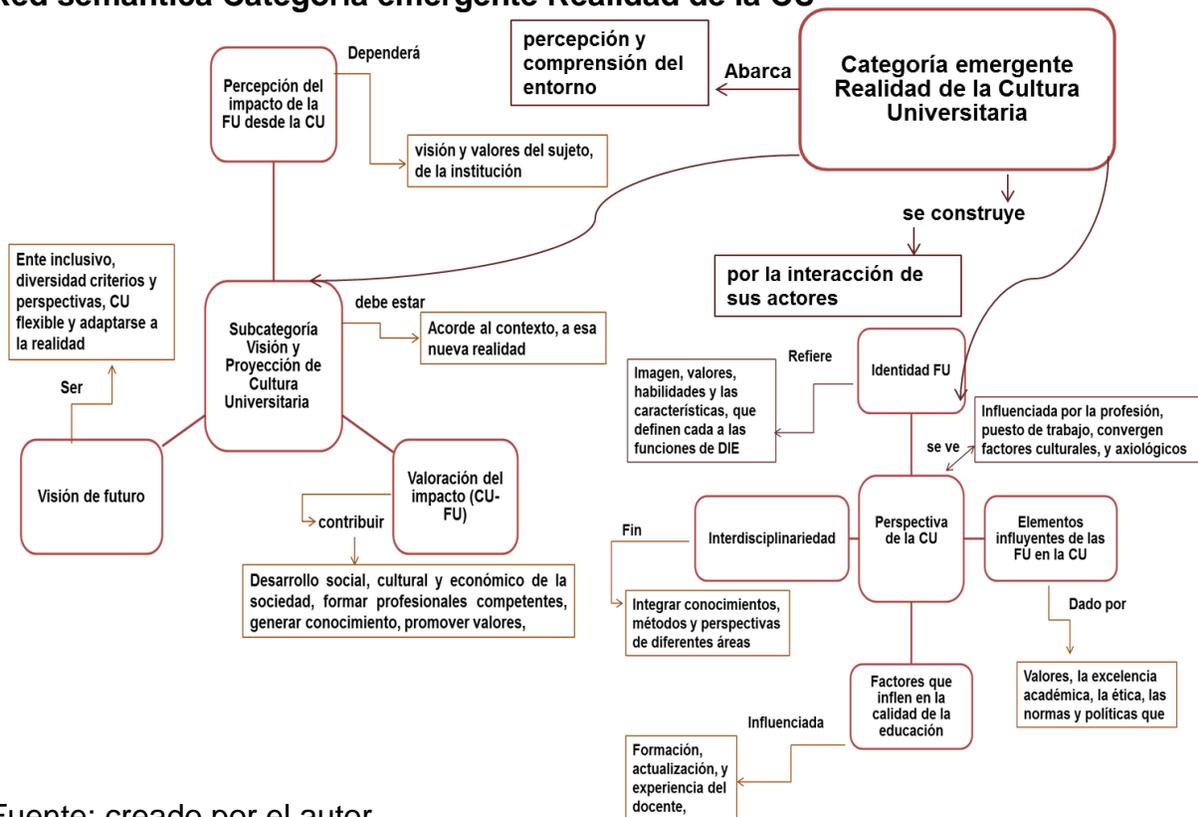
Cuadro 18
Realidad de la CU

Subcategoría	Categoría	Concepto integrador
Perspectiva de la C	Realidad de la CU	Concepto complejo, refiere a las normas, valores, tradiciones, conocimientos y prácticas que caracterizan a la comunidad universitaria, se construye gracias a la interacción de sus actores, en cómo perciben y comprenden el entorno, a los objetivos que se trazan para promover el pensamiento crítico, y posicionarse en la sociedad.
Visión y Proyección de CU		

Fuente: creado por el autor

Figura 12

Red semántica Categoría emergente Realidad de la CU



Fuente: creado por el autor

Subcategoría Elementos de interés en el Clima Organizacional

El clima organizacional (CO), hace énfasis, al ambiente interno de las organizaciones, abarcando la cultura, procedimientos, valores y las percepciones de cada uno de los miembros de la misma; el CO, está integrado por elementos como: el aspecto individual de los sujetos, como las actitudes, percepciones, personalidad, valores, y el estrés que pueda sentir en la organización, además, de los grupos dentro de la organización, asimismo, la motivación, las necesidades, el liderazgo, y los procesos organizacionales, evaluación, sistema de remuneración, comunicación y el proceso de toma de decisiones, que determinan el rendimiento del sujeto, en función del alcance de los objetivos, satisfacción en la carrera, la calidad del trabajo, su comportamiento dentro del grupo considerando el alcance de objetivos, la moral, resultados y cohesión; desde el punto de vista de la organización redundará en la

producción, eficacia, satisfacción, adaptación, desarrollo, supervivencia y absentismo, para lo cual Africano, et. al (2008), describen el Clima Organizacional como:

Un componente multidimensional de elementos que pueden descomponerse en términos de estructuras organizacionales, tamaño de la organización, modos de comunicación, estilos de liderazgo de la dirección, entre otros. “Todos los elementos mencionados conforman un clima particular donde prevalecen sus propias características, que en cierto modo presenta, la personalidad de una organización e influye en el comportamiento de los individuos en el trabajo. (p. 35).

Los autores expresan que el CO, representa las percepciones que el individuo tiene de la organización para la cual trabaja, la cual debe ser favorable, para lograr los objetivos de la organización, es así que, para lograr un ambiente de trabajo favorable y ameno, expresado por todos los empleados del organismo; se canaliza a través de disposiciones gerenciales, con respecto a la comunicación corporativa, la motivación del Recurso Humano, y la actitud que asume cada uno de los mismos, por tal motivo, el clima organizacional, es el reflejo de la cultura más profunda de la organización, por lo tanto, es pertinente señalar que el clima determina la forma en que el trabajador percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad y satisfacción en la labor que desempeña.

Sumado a lo expuesto, Rousseau, habla de tipos de CO, a saber: *primero Clima psicológico*: es la percepción que el individuo tiene o se hace de su medio de trabajo, es subjetivo, es la idea que el trabajador se hace de la organización, del sueldo, beneficios, es decir, las expectativas que posee sobre su puesto de trabajo, *segundo Clima de trabajo*: se basa en la pertenencia de las personas hacia la organización y su puesto de trabajo, *tercero Climas colectivos y organizacionales*: los que se generan por situaciones en el campo o sitio de trabajo, ya sea por órdenes a cumplir, trabajo bajo presión, resulta claro mencionar que el CO, no se ve ni se toca, pero tiene una existencia real, que afecta todo lo que sucede dentro de la organización, y a su vez, se ve afectado, por casi todo lo que sucede dentro de esta.

Ahora bien, el CO, en el contexto universitario, es el ambiente psicológico que se transmite en este contexto, y que repercute, en el comportamiento del sujeto, en la motivación, y el desempeño hacia las funciones de DIE, y por ende, repercutirá en la

CU, en la percepción, en las interacciones, experiencias, en los aspectos emocionales, motivacionales y estructurales, de los actores que hacen vida en el entorno universitario, sobre el ambiente laboral, asimismo, el CO, en la universidad se ve influenciado por el liderazgo de las autoridades, la motivación que estos transmiten al personal, así como, la comunicación que debe ser asertiva, aunado a las relaciones interpersonales que deben ser armoniosas, y empáticas.

A los elementos anteriores, se agrega las condiciones de trabajo, como lo es, lo referente a la infraestructura, que refiere al ambiente físico del entorno universitario, a las instalaciones físicas bien equipadas, como laboratorios, talleres, bibliotecas con acceso a información actualizada y diversa, tanto física, como digital, es crucial para la investigación, y el desarrollo del conocimiento, canchas y espacios deportivos y culturales, para el desarrollo integral de los estudiantes, y de los trabajadores universitarios, espacios de clase o aulas cómodos, con iluminación, entre otros, en torno a esto la infraestructura, juega un papel crucial, para brindar un ambiente propicio, motivando al docente y al estudiante, para llevar a cabo, el proceso de enseñanza y aprendizaje con éxito, debe considerarse que sí, la universidad cuenta con infraestructura apta, facilita el cumplimiento de las funciones sustantivas.

Por esta razón, el espacio físico, hace parte de esa CU, es así que, la infraestructura debe garantizar espacios modernos y bien equipados, para la tecnología, facilitando el acceso a los recursos educativos en línea, a las aulas virtuales, lo que hace vital la conexión a internet, espacios para la práctica, para el desarrollo de cada una de las actividades académicas y administrativas, cabe destacar, que la infraestructura influye en la CU, en como sus actores interactuarán entre sí, con sus pares, con el resto del entorno universitario, todo lo anterior, fortalece la imagen y el prestigio de la universidad.

Además, entre estos elementos, debe resaltar lo referente al reconocimiento y recompensas, de las autoridades hacia los trabajadores, puesto que, al personal sentir que su trabajo es valorado, reconocido, también sentirá satisfacción laboral, este reconocimiento puede ser, retribución económica, apoyo en la formación permanente, y el apoyo a la investigación. Sumado a lo expuesto, otro factor a destacar es la relación entre los pares, la colaboración entre los docentes, y es aquí, donde la universidad a

través de sus líderes, de ser partícipe de que el docente se sienta parte de la universidad, motivándolo a participar en cada actividad que se realice, reconociendo los logros profesionales, conllevando a un clima laboral positivo, en armonía, esto refleja lo esencial que es, que los líderes se capaciten para inspirar, motivar y guiar al personal al cumplimiento de las funciones de DIE, promoviendo una excelente cultura universitaria.

Además, si la universidad cuenta con un CO positivo, se ve reflejado en la satisfacción laboral del sujeto, se observa mayor motivación, productividad, permanencia, también, el CO, influye en el ámbito académico, en la calidad de la DIE, en las relaciones entre los miembros del entorno, en la gestión administrativa, en la ética y valores tanto del colectivo, como en lo individual, es así que, el CO, influye en el actuar de los sujetos, en su CU.

Código Valores inmersos en el clima organizacional

Los valores que están inmersos en el CO, son imprescindibles para el excelente funcionamiento de todas las actividades que se llevan cabo en la universidad, por lo que, la universidad para promover la CU, debe promover valores éticos, como el respeto, honestidad, integridad, diversidad, y la transparencia en todos los quehaceres universitarios, conllevando a la excelencia académica, al trabajo en equipo, a la conformación de las comunidades de aprendizaje, a la innovación, creatividad, a cumplir con la responsabilidad social, tal cual, como lo expresaron los IC: **ICD-1: los valores de la universidad, las normas que están establecidas en la universidad, la promoción, la colaboración que se genera dentro de la universidad, ICD-3: el respeto.**, siendo esto parte de la ética de las FU.

En lo que refiere a la ética, es la rama de la filosofía que está enfocada en el estudio de la moral, valores, principios y las normas, que rigen el comportamiento humano, por lo que Chavarría (2019) describe que: “Se trata del estudio de la moral y del accionar humano para promover los comportamientos deseables. Una sentencia ética supone la elaboración de un juicio moral y una norma que señala cómo deberían actuar los integrantes de una sociedad”. (p. 2), lo anterior, describe que la ética permite determinar lo que es correcto, y lo que no, así como, la conducta ideal del sujeto, tanto

en lo individual como en lo colectivo, es decir, la ética refleja el deber ser, le permite al sujeto reflexionar sobre su actuar, pensar, accionar, tanto en su vida personal como a nivel profesional, por lo anterior, es valioso que el docente tenga una ética definida basada en principios, valores y normas, las cuales le van a permitir una conducta intachable y un excelente desempeño profesional en sus praxis docente.

Debe señalarse, el ámbito de la moral, que refiere al conjunto de creencias, valores, normas y principios, que rigen el comportamiento, y las decisiones, del sujeto ante la sociedad, se ve influenciada por la cultura, tradiciones y creencias de cada individuo, la moral, permite que el sujeto actúe con respeto, responsabilidad, integridad, honestidad, equidad, justicia, tolerancia, demostrando su vocación, su profesionalismo, promoviendo valores en sus estudiantes, y por ende, en sus colegas.

En este sentido, se comprende que la moral, es un término esencial en el docente, define las normas, costumbres y valores, del mismo, ante su ser, ante la comunidad universitaria, el docente con moral, influye significativamente en sus estudiantes, y por ende, se verá reflejada en las funciones sustantivas de la universidad, puesto que, el docente debe ser ejemplo de ética, para los estudiantes y para sus pares, trayendo consigo un contexto de respeto y colaboración, a estos elementos, la ética y la moral, debe sumársele, que son pilares fundamentales para cumplir con las FU, y mantener una CU que permita la satisfacción laboral de los actores.

Código Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo, es esencial para propiciar un excelente Clima Organizacional, en la universidad, puesto que, se fomenta un ambiente de colaboración, respeto, comunicación, lo que aumenta la motivación y el sentido de pertenencia, promueve el trabajo colaborativo, la creatividad y la innovación, es así que, una de las docentes entrevistadas expuso: **ICD-3: Una cultura universitaria sólida promueve la colaboración.** Es así que, el trabajo en equipo, es un instrumento que fomenta un CO positivo, conlleva a que los sujetos se capaciten, se apoyen, compartan conocimiento, para lograr objetivos comunes.

Todo lo anterior, influye en la CU, siendo esencial que los líderes sean portavoces y ejemplo del mismo, a lo que, la entrevistada postula: **ICD-1:** *y todo eso lo que se habla de la parte de la gerencia educativa, incluidos todos ellos, que es el trabajo en equipo también, porque es muy importante el trabajo en equipo dentro de la universidad, siendo esencial que las autoridades, creen las oportunidades para que los sujetos trabajen en conjunto, así como, que reconozcan y recompensen los logros obtenidos. En este sentido, se describe la opinión de las docentes entrevistadas:*

ICD-1: Que exista una colaboración entre las partes, es decir, el trabajo en conjunto, que exista un trabajo en equipo para poder llegar a lo que realmente se requiere, a lo que se necesite en ese momento, y así se puede enriquecer la calidad de la educación y generar nuevos conocimientos.

ICD-3: fomentar la colaboración entre docentes y estudiantes en proyectos de investigación

Refieren las docentes, la necesidad de que se creen, o se identifiquen en la universidad esas comunidades de investigación o como se conoce ahora comunidades de aprendizaje, para fomentar el trabajo en equipo, se hace oportuno mencionar que todo lo anterior, refleja que las FU, y más aún, la investigación, conllevan a la creación y desarrollo de las Comunidades de Aprendizajes, que hacen referencia a la necesidad de transformar la educación, con la intención de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como, incentivar el trabajo en equipo, en la opinión de Díez, y Flecha, (2010), expresan que:

Es un proyecto basado en un conjunto de actuaciones educativas de éxito dirigidas a la transformación social y educativa. Este modelo educativo está en consonancia con las teorías científicas a nivel internacional que destacan dos factores claves para el aprendizaje en la actual sociedad: las interacciones y la participación de la comunidad. (p 69).

Según los autores citados, una comunidad de aprendizaje, es un espacio de colaboración y enseñanza, entre estudiantes, profesores y otros miembros de la universidad, donde la finalidad es construir el conocimiento de forma colectiva, se debe involucrar a todos los actores del entorno universitario, que están inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como lo es: el docente, los estudiantes, autoridades, y por ende, la comunidad en general, se puede decir, que las

comunidades de aprendizajes, están plasmadas en los Programas Nacionales de Formación, con la asignatura Proyecto Socio integrador y tecnológico, ya que los estudiantes en cada trayecto académico, deben solucionar problemas a las comunidades, a través, de esta cátedra, y aquí, se involucra la comunidad, y los actores de la universidad.

Lo anterior, conllevando a la construcción de saberes, que hace hincapié, al conocimiento, que se va adquiriendo con la vivencia en el entorno universitario, con la praxis educativa, con la interacción entre los miembros de las comunidades de aprendizaje, o de investigación, con el trabajo en equipo; la construcción de saberes, es vista como el conocimiento, la habilidad, actitud y valores del sujeto, tiene presente que el aprendizaje es un proceso cambiante, y donde influyen las experiencias y conocimientos previos, permitiendo la reflexión, y el debate crítico, conllevando esto, a que sea un proceso complejo y dinámico, la construcción de saberes requiere que el docente tenga conocimiento y se especialice en un área del conocimiento, que este en vanguardia con las teorías y métodos, que de esta derivan, por lo que, debe prevalecer en este, el espíritu de Investigación, para indagar y comprender las necesidades del entorno, y reflexionar sobre su praxis docente.

Código Toma de Decisiones

La toma de decisiones acertada, es crucial para mantener un excelente CO, dentro de la universidad, propiciando un ambiente basado en la confianza hacia las autoridades, y sus pares, el respeto, comunicación asertiva, donde los sujetos puedan expresar sus ideas de forma clara, sin cohibirse, y el trabajo en equipo, es de resaltar, que la toma de decisiones se ve afectada por el CO, si el CO es equilibrado motiva a los sujetos a comprometerse con su puesto de trabajo, con el cumplimiento de las FU; resulta claro, el papel importante que tienen las autoridades universitarias, en la toma de decisiones para mantener el CO, a lo que la docente expresa:

ICD-1: Entonces es como que un docente que se desarrolle en un área determinada no pueda desarrollarla porque buscan a otro que tiene menos conocimiento en esa área. ¿Podrá tener conocimiento en otras áreas? Claro que sí, porque todos no tenemos los mismos conocimientos. Pero tenemos que buscar aquellos docentes que realmente cumplan con

esos perfiles para poder generar esos conocimientos como tal. La otra es el uso de las tecnologías.

Por lo tanto, los líderes universitarios, deben tomar decisiones acertadas para mejorar el CO, y fomentar u ambiente de confianza, respeto, igualdad, donde el docente sienta que es valorado y tomado en cuenta, según sus conocimientos, capacidades, y saber escuchar las sugerencias, los aportes, aunado, a fomentar el trabajo en equipo, apoyar esas comunidades de aprendizaje que se puedan estar formando, es así que, la toma de decisiones fortalece la CU.

Código Motivación

La motivación, es un término de vital importancia dentro del entorno laboral, que influye en el CO, y por lógica en la CU, dado que, si el sujeto se siente motivado, podrá inspirar a sus estudiantes, y demás compañeros, transmitirles entusiasmo, pasión por la asignatura, creando así, espacios para el aprendizaje, para la retroalimentación, donde el estudiante es el más beneficiado, aunado a lo anterior, la motivación conlleva al docente a la formación permanente, al desarrollo profesional, por lo tanto, esto le proporciona una satisfacción laboral excelente, positiva, lo que le proporciona bienestar emocional, elevando el compromiso con academia, al respecto la docente entrevistada expuso: **ICD-2:** *Una universidad funcionando con un personal motivado.* Por consiguiente, la motivación en la CU, es un elemento primordial para la excelencia académica, administrativa y operacional, para todos los actores que hacen vida en la universidad, siendo imprescindible que en la universidad prevalezca un ambiente que fomente la motivación.

En la postura de Arellano y Medina (2015), quienes citan a Whittaker & Whittaker (2007) manifiestan que la motivación “Es una palabra utilizada para comprender las condiciones o estados que activan o dan energía al organismo, que llevan una conducta dirigida hacia determinados objetivos” (p. 419), esto refiere, a la fuerza que impulsa a que el docente realice las acciones que derivan de las funciones sustantivas, así como, el querer lograr superación personal, como complemento la motivación, conlleva a la satisfacción, puesto que, esta es un proceso psicológico, que impulsa a las personas a actuar de una manera determinada.

Sumado a lo expuesto, la CU, dependerá en gran parte de los líderes universitarios, de sus autoridades, donde estos, deben tener principios éticos, ser transparentes, promover el fiel cumplimiento de las funciones sustantivas, motivar a los trabajadores, velar por el cumplimiento de la norma, y cumplirlas, las autoridades deben propiciar que la universidad cumpla su responsabilidad social, que con el pasar del tiempo, se mantenga el espíritu universitario, es así que, en la postura de una de las docentes entrevistadas:

ICD-1: Entonces, para mí, sí la cultura universitaria influye en el ambiente laboral de la universidad por medio de todo esto, que exista una motivación, que exista una cultura universitaria positiva, saludable en todos los sentidos, para que pueda existir un ambiente laboral motivador, sí, donde las personas que están allí, que dentro de la universidad se sientan satisfechas, que existe una satisfacción de poder cumplir con todas las actividades, en el desarrollo de todas las funciones sustantivas de la universidad, que es la que se ha estado mencionando anteriormente, que es la docencia, la investigación y la extensión. Prácticamente, para mí, sí influye en el ambiente laboral, toda esta parte, a través del clima organizacional que se lleva dentro de la institución.

En lo esencial, la motivación, es primordial para que el docente universitario, conlleva a que cumpla con excelencia las funciones sustantivas: DIE, lo que aporta una cultura universitaria, que motiva e inspira a los actores que se involucran en ella, por lo que, es necesario que la institución motive al personal, a la formación permanente, le brinde oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, así como, un entorno laboral positivo, y la promoción de la cultura universitaria de calidad y en equilibrio, con base, a estos argumentos los IC, describieron que:

ICD-1: Incentivar a la investigación, a la innovación, para poder adquirir nuevos conocimientos, establecer políticas y programas que puedan fomentar la investigación y la innovación en la universidad.

ICD-5: Otra pudiese ser... eh..., con la investigación incentivar la misma, creo que ya lo mencioné anteriormente, pues, motiva y estimula a otros en valorar estos trabajos y aportes que den en estas actividades.

De este modo, la motivación es primordial para mantener el CO en equilibrio, y fomentar una CU positiva, para que los sujetos cumplan con el deber ser de sus funciones, propiciar un ambiente productivo, y armonioso, es de resaltar, que la motivación influye en el sentido de pertenencia ante la universidad, puesto que, la

motivación incentiva el sentido de pertinencia del docente hacia el contexto universitario, permite la conexión significativa, entre los contenidos académicos, y las necesidades de la sociedad, y genera intereses por las actividades que se realizan en el entorno.

Código Liderazgo

El liderazgo, dentro del CO, es crucial para mantener la CU, aunado a esto, debe acotarse la formación del liderazgo de las autoridades, las cuales para estar en sus cargos, deben tener formación gerencial, para garantizar la calidad de la educación, el cumplimiento de las funciones de DIE, la ética profesional y la sana CU, promoviendo con esto, la comunicación asertiva, y participación de todos los actores, a este concepto, los docentes manifestaron: **ICD-1: El liderazgo, que bueno, que no hay un liderazgo como tal, pero sí influye también en esa parte, es decir, todo aquello que compone la universidad.** Asimismo, es vital el liderazgo, por parte del docente en sus espacios de clase, ante sus estudiantes.

A este respecto, tanto el docente como la universidad en general, tienen la gran responsabilidad de formar a los futuros profesionales del país en las distintas áreas del conocimiento, por lo que, debe ser un ejemplo a seguir, ser un líder, siendo indispensable, que su accionar sea ético, para transmitir valores, confianza, respeto, honestidad, transparencia, logrando con esto, la integridad académica, aunado a lo anterior, la ética permite que el docente actúe de forma coherente con los valores, y tome decisiones acertadas.

Lo descrito, permite ver la importancia de que la universidad cuente con un líder innato, con un liderazgo motivador, que fomente la comunicación, el trabajo en equipo, que valore el talento humano, que lo escuche, lo incentive a capacitarse, que fomente el un sentido de pertenencia, que promueva un ambiente inclusivo, que sean modelos a seguir con base a la ética y los valores, es por esto que, tener habilidades directivas es esencial.

Código Integración

Es de resaltar que la integración, conlleva a la excelencia de la educación, y de cada uno, de los procesos que de esta deriva, todo lo anterior, se dirige hacia una CU en equilibrio, permitiendo que cada uno de los actores aquí involucrados, tengan presente la misión, y la visión de la institución, lo que traslada a una colaboración interdisciplinaria, por parte de sus actores, es así como, uno de los sujetos entrevistados expreso: **ICD-1:** *Que exista como un lazo, es decir, una vinculación entre la comunidad estudiantil, es decir, la comunidad estudiantil, o las universidades con la parte de la sociedad, mediante las actividades de extensión, es decir, lo que se puede llevar afuera.* En igual forma, es relevante destacar las funciones de la CU, como *primero, la Identidad:* refiriéndose al sentido de pertenencia e identidad, entre los actores del contexto universitario, *segundo la Integración* de los mismos, *tercero la motivación*, estas permiten la integración de la universidad con la sociedad, a través de sus actores.

Con base a lo anterior, se toma en cuenta lo expresado por: **ICD-4:** *Uhm..., otras funciones que identifiqué en la universidad, lo observo en la promoción de la democracia participativa, esa necesidad de que todos puedan integrarse.* Para lo cual, la universidad debe promover la recreación, la participación en actividades no académicas, las cuales son esenciales, para crear un ambiente laboral de armonía, de esparcimiento, fomentando el trabajo en equipo, fortaleciendo el sentido de pertenencia ante la universitaria, dando cabida a la integración de las FU, ya que a través de esta, la universidad se puede vincular con la sociedad, por lo que, se considera un componente esencial de la CU, para fortalecerla, y crear un entorno propicio para que las FU, se cumplan con excelencia, y esto motiva, a los actores involucrados en el contexto universitarios, lo que trae consigo beneficios, con respecto a este tema los docentes expresaron que: **ICD-1:** *buscando promover la participación de los docentes y de los estudiantes en todos los proyectos de investigación y así fomentar los conocimientos a la sociedad, es decir, a la comunidad.*

En la misma forma, una de las entrevistadas manifiesta: **ICD-3:** *promover la participación de la comunidad en actividades de extensión.* Lo que permite una visión holística de las FU desde la CU, donde se deja ver, que el docente es la pieza

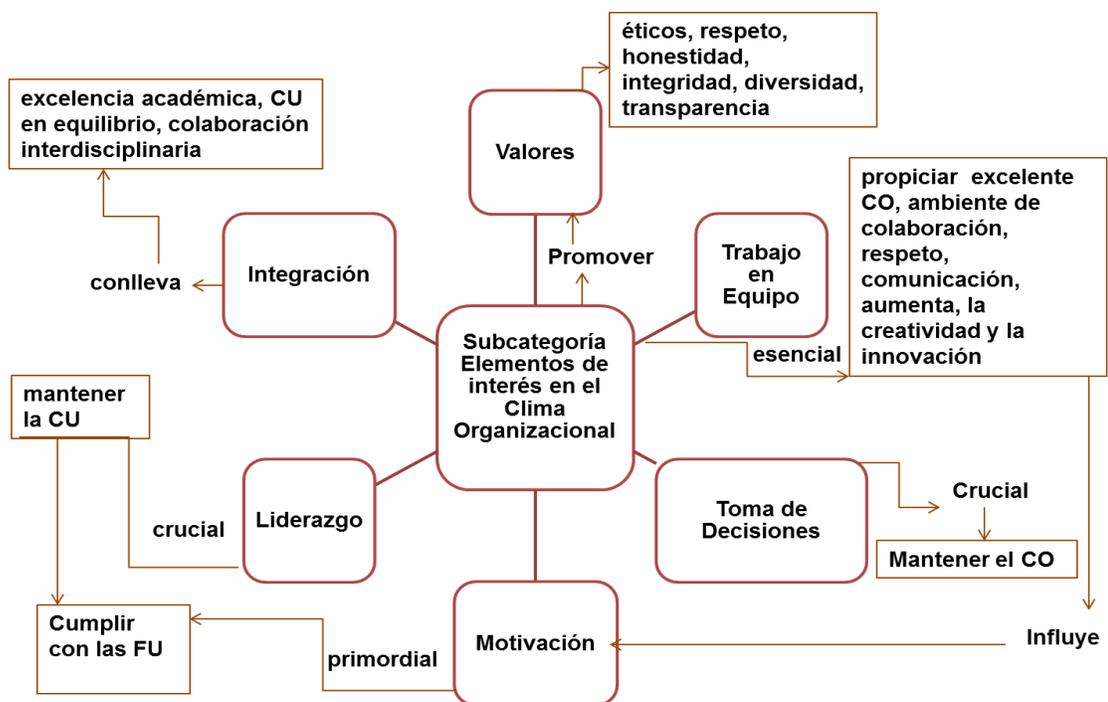
fundamental, para llevar a cabo estas funciones, y que la cultura del entorno influye en estas, para mantener y elevar la calidad de la educación y del servicio prestado.

Cuadro 19
Elementos de interés en el Clima Organizacional

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Valores	Elementos de interés en el Clima Organizacional	Intervienen en la percepción y el ambiente de trabajo, por lo que, debe haber coherencia entre la ética, y los valores, tanto del sujeto, como de la institución, propiciando el trabajo en equipo, para lograr una comunicación asertiva, y fomentar la toma de decisiones, para conseguir los objetivos institucionales.
Trabajo en Equipo		
Toma de Decisiones		
Motivación		
Liderazgo		
Integración		

Fuente: creado por el autor

Figura 13
Red semántica subcategoriza Elementos de interés en el Clima Organizacional



Fuente: creado por el autor

Los elementos de Interés en el CO, son esenciales para propiciar un entorno laboral, que fomente la excelencia académica, basada en ética y valores, donde el trabajo en equipo fomenta la comunicación, y la a toma de decisiones asertiva, todo lo anterior, conlleva a la motivación, que influye en el desempeño laboral y la satisfacción del sujeto, por lo que, es vital, que exista un liderazgo genuino, empático, inclusivo y orientado al desarrollo del talento humano, que motive e inspire, a todos los actores universitarios, que incentive la integración, que fortalezca el sentido de pertenencia y la creación de un ambiente laboral ético.

Subcategoría Contexto Laboral

El contexto laboral, es esencial para propiciar un CO positivo, para motivar al talento humano, para cumplir con las funciones de DIE, este se ve influenciado por las condiciones que afectan al sujeto como el salario, los beneficios, las recompensas, el ámbito laboral y personal, el puesto de trabajo, las funciones que dé este derivan, la carga horaria, como de trabajo, la falta de oportunidades para el desarrollo profesional, de capacitación, así como, de valoración por el esfuerzo, estos factores afectan la satisfacción laboral del sujeto, la cual, indica el grado de motivación, y el compromiso que tienen ante la universidad, esta satisfacción influye en el desempeño de sus actividades, de sus funciones, y está relacionada con el ambiente laboral, o clima institucional, según Chiavenato (2008) la satisfacción laboral:

Se puede enfocar en la manera como el cargo contribuye a los valores de la organización o como los conocimientos y habilidades de la persona contribuyen al cargo o a la organización. La política salarial basada en los cargos funciona bien cuando los cargos no cambian, la tecnología es estable, la rotación es baja, los empleados reciben entrenamiento intensivo para aprender las tareas, los cargos estandarizados son estandarizados en el mercado y las personas desean crecer mediante ascensos en la carrera. (p. 100).

Los trabajadores en su mayoría, aspiran ascender dentro de la organización, y por ende, esperan recibir compensación monetaria, es así como, se refleja la importancia de remunerar al docente a través de las recompensas no salariales, donde el docente tenga la oportunidad de ascender, de permitirle las formación permanente, al trabajar todos estos factores, es esencial darle el reconocimiento, y la valoración al

docente en la institución, todo lo anterior, permite una CU en armonía, y un sujeto motivado en sus funciones.

Por lo tanto, cuando el docente no tiene satisfacción laboral, repercute en su accionar, en su productividad académica, y administrativa, desmotivando al sujeto, ocasionando la deserción, y la ausencia a las actividades académicas y administrativas, también, se crea un clima laboral de tensión y conflicto, ocasionando estrés, por lo tanto, la satisfacción laboral en este contexto, es importante, debido a que, refiere al bienestar del docente, a la motivación que tiene ante la universidad, ante las funciones que debe cumplir, a la autonomía que debe tener sobre su quehacer docente, es esencial que la universidad, brinde oportunidades de crecimiento profesional, es de resaltar, que los factores como el salario, las instalaciones o espacios para impartir el conocimiento como aulas, talleres, laboratorios, así como, recursos disponibles, son de relevancia para la satisfacción laboral.

También, se debe considerar que si el docente, siente satisfacción laboral, esto conlleva, a que tenga ética profesional, basada en principios y valores, lo que influye directamente, en su bienestar y desempeño profesional, en su estado de ánimo y motivación, todo lo anterior, conlleva a la CU fuerte y positiva, para motivar a los sujetos, fomentar la productividad y la innovación, por lo que, en la visión de Cobo (2003) el profesional que ejerce su profesión correctamente, que tiene definida su identidad, es un individuo:

Que está haciendo o procurando a otros el bien propio de su actividad profesional y que, por lo mismo, puede experimentar la satisfacción que acompaña a la experiencia de hacer el bien a los demás; que puede experimentar, asimismo, la satisfacción del deber cumplido; que puede experimentar también otros sentimientos positivos, como son los de sentirse socialmente útil, o de alegría por haber encontrado un trabajo que le gusta o sencillamente por tener trabajo; que puede pasar por la experiencia profesional básica de sentirse realizado ejerciendo su profesión; que puede pasar por una experiencia del sentido de lo que hace y que con todo ello puede vivir en plenitud su ciudadanía, ya que el ejercicio profesional correctamente ejercido representa la principal aportación y participación ciudadana del profesional. (p. 263)

Este argumento, resalta la importancia del trabajo profesional, de ejercer las funciones universitarias como de ser, de asistir a la universidad, no solo por devengar

ingreso, sino como una manera de contribuir positivamente a la sociedad y alcanzar una vida plena, de obtener crecimiento y satisfacción personal, y profesional.

Código Influencia en el ambiente laboral

El ambiente laboral, refiere al espacio en el que se realizan las actividades, donde se dan las relaciones interpersonales, donde se desarrolla y se crea la cultura, se ve influenciado por el CO, y repercute en la satisfacción de los sujetos, en este sentido, es pertinente resaltar la visión de la docente: **ICD-1:** *pues yo digo que sí, que sí puede influir en el ambiente laboral por medio del clima organizacional que se lleve dentro de la organización, es decir, dentro de la universidad.* El ambiente laboral, es la percepción que el sujeto posee sobre la CU, así lo afirma la docente: **ICD-3:** *Definitivamente, la cultura universitaria influye en el ambiente laboral de la institución, y esto influye notablemente en la motivación y satisfacción de los actores universitarios, con base a estos argumentos el docente considero que:*

ICD-4: Bueno..., particularmente creo que la cultura universitaria es... un factor importante que influye directamente en el ambiente laboral, en especial, porque de esas acciones que estemos desarrollando en el escenario educativo, dependerá el trato y en como cada uno asuma su responsabilidad y actitud en cada una de las actividades que..., se promuevan en la universidad.

Además de describir, en este ámbito tan esencial como lo es la satisfacción del sujeto en el ambiente laboral, es elemental el actuar de los líderes, para este caso hace referencia al rector, el cual debe proponer espacios para el dialogo y la participación de los actores que hacen vida en la universidad, pregonar con el ejemplo, cumplir a cabalidad las funciones sustantivas y por ende, velar que se cumplan, así como, reconocer los logros que el personal tiene y va logrando, con referencia a esto, los docentes expresaron que:

ICD-5: Definitivamente sí, el ambiente laboral es el resultado de lo que cada una de las partes pone o coloca y definitivamente la cultura universitaria deja impacto al ambiente laboral y donde se construye una cultura universitaria respetuosa de sana convivencia hay un clima laboral armónico.

Como se ha señalado, es de importancia que en la institución, prevalezca ese espíritu universitario, que simboliza la esencia y la identidad de la institución, es decir, ese ambiente laboral, armonioso, equilibrado, en el ser de sus funciones, con sólidos valores, tradiciones y sentido de pertenencia, hacia la labor docente, hacia la universidad, sentirse orgullosos de pertenecer a esta, colaborar y trabajar en conjunto con sus pares, en aras de fortalecer la educación, es pertinente mencionar las opiniones de los informantes claves: **ICD-2:** *Sin duda alguna, si la universidad organiza, planifica y dirige actividades tendentes al desarrollo del conocimiento esto tributa a la cultura universitaria, con un personal valorado, motivado y altamente capacitado.* Lo que se relaciona con el puesto que desempeña dentro de la universidad, incluye factores como la profesión que ejerce, el desarrollo profesional, las metas que tiene dentro del entorno universitario, la satisfacción laboral, lo que, se relaciona con el ambiente, con el entorno laboral que incluye el entorno físico y psicológico del contexto. Con base a los enunciados anteriores, los docentes manifestaron que:

ICD-5: Sí..., la cultura universitaria influye realmente en el ambiente laboral de la universidad y por lo que veo con el pasar de los años..., es de diversas maneras. Es como considerar en esa forma en que se promueve o promovemos desde nuestras acciones la docencia, la investigación y la extensión, sin dejar de lado, lo relacionado con..., este los valores y principios que entre todos fomentamos en la universidad, y bueno..., este ello tiene un impacto directo en la forma en que cada uno de nosotros como profesores, investigadores, personal administrativo interactuamos entre sí y con nuestros estudiantes.

Respecto a lo anterior, el ambiente laboral, influye en las relaciones interpersonales, entre los miembros de la universidad, donde el docente debe valorar la diversidad de opiniones, experiencias, culturas y formas de pensamiento, de los estudiantes y de sus pares, promoviendo el diálogo constructivo, el pensamiento crítico, la creatividad, y la responsabilidad en los estudiantes, por lo que, es necesario, que el docente tenga empatía y compasión, hacia los estudiantes, comprendiendo las dificultades por las que puedan pasar, así como, la de sus colegas, contribuyendo al desarrollo integral de estos, y por ende, al fortalecimiento de la cultura que debe reinar dentro del entorno universitario, dado que, esta se basa en valores y creencias

compartidas, los cuales deben ser transmitidos a los estudiantes, en la visión de los docentes entrevistados:

ICD-4: Una cultura universitaria basada particularmente en el conocimiento, la investigación, la creatividad y este... el respeto puede influir de forma positiva en el ambiente laboral de la institución, por otra parte, una cultura universitaria de conflictos, de corrupción y otros antivalores, influye negativamente en el ambiente laboral, y...., ello es muy desagradable, cuando nosotros como docentes tenemos en cuenta y presente los valores y aspectos éticos.

ICD-5: También, este..., tendríamos que como pensar en esa cultura universitaria sólida que permita realmente promover esa excelencia académica, el respeto entre todos sin excepción, la colaboración y valorar oportunamente la innovación, todo ello, y tal vez otras situaciones permitirán crear ese ambiente laboral positivo donde podamos fomentar el trabajo en equipo, la creatividad y el compromiso con la misión y visión de nuestra universidad. Eh..., pensar en una cultura universitaria débil o negativa puede traer consigo muchos conflictos y adversidades, además de la falta de motivación y desvinculación del personal, no es fácil.

En este contexto, es indispensable el análisis, y las perspectivas de cada sujeto, dentro del entorno universitario, donde se evidencia la importancia de la investigación, lo que conlleva a la innovación, para proponer soluciones creativas, colaborar en el desarrollo de proyectos, y brindar mejoras a los diferentes espacios que componen la sociedad, por lo que, es imprescindible emplear métodos científicos, creando con esto una cultura de investigación en la universidad, promocionando la colaboración entre la universidad y la sociedad, a través, de la empresa pública y privada, para la creación y apoyo a los proyectos, por lo que, cada investigación que se lleva a cabo debe ser culminada, generando conocimiento y un impacto significativo en la sociedad, trayendo consigo un ambiente laboral, acorde a la misión y visión de la universidad.

Lo anterior, refleja la importancia de que el docente universitario posea valores y ética profesional, porque su influencia en los estudiantes, va más allá de la transmisión de conocimientos académicos, estos, van a impactar en la formación integral de los estudiantes, fomentando la responsabilidad, respeto, honestidad y empatía, tanto con los estudiantes, como con sus pares, fomentando con esto, un ambiente de confianza y respeto mutuo en el aula, y un clima laboral adecuado para ejercer así las funciones sustantivas de la universidad.

Código Desinterés

El desinterés es un elemento, que influye en el clima organizacional, y por ende afecta la CU, ocasionando debilidades en el accionar de las FU, y en los procesos que de aquí derivan, conlleva a la falta de compromiso con la universidad, por parte de los actores universitarios, compromiso con la misión y visión de la institución, asimismo, el desinterés causa desmotivación, además, influye en las relaciones interpersonales, lo que deriva en conflictos, falta de comunicación y un ambiente tenso, a este tenor, la docente expresa:

ICD-1: Entonces existe como el desánimo, el desinterés, o de repente la complicidad de que son tomados en cuenta aquellos docentes que tienen menos capacidad para ejercer una función dentro de la universidad. Y que aquellos docentes que tienen un poquito más de capacidad no son tomados en cuenta como tal.

Lo anterior, genera desmotivación en el docente, conllevando a que el talento humano que es capacitado, que se forma constantemente, se desanime, y pierda el interés hacia la universidad, y busquen oportunidades en otras instituciones educativas, o se dediquen a otras actividades, por lo que, se hace elemental, que las autoridades evalúen el deber ser de las FU, y promuevan la comunicación, la participación, la diversidad e inclusión, dando origen a un contexto laboral armonioso, y en equilibrio, derivando de aquí, una CU sana. Con base a lo anterior, el desinterés afecta el clima organizacional, provocando que la motivación y el compromiso disminuyan, afectando la comunicación y la colaboración entre los sujetos, originando falta de satisfacción y de sentido de pertenencia ante la universidad.

Cuadro 20

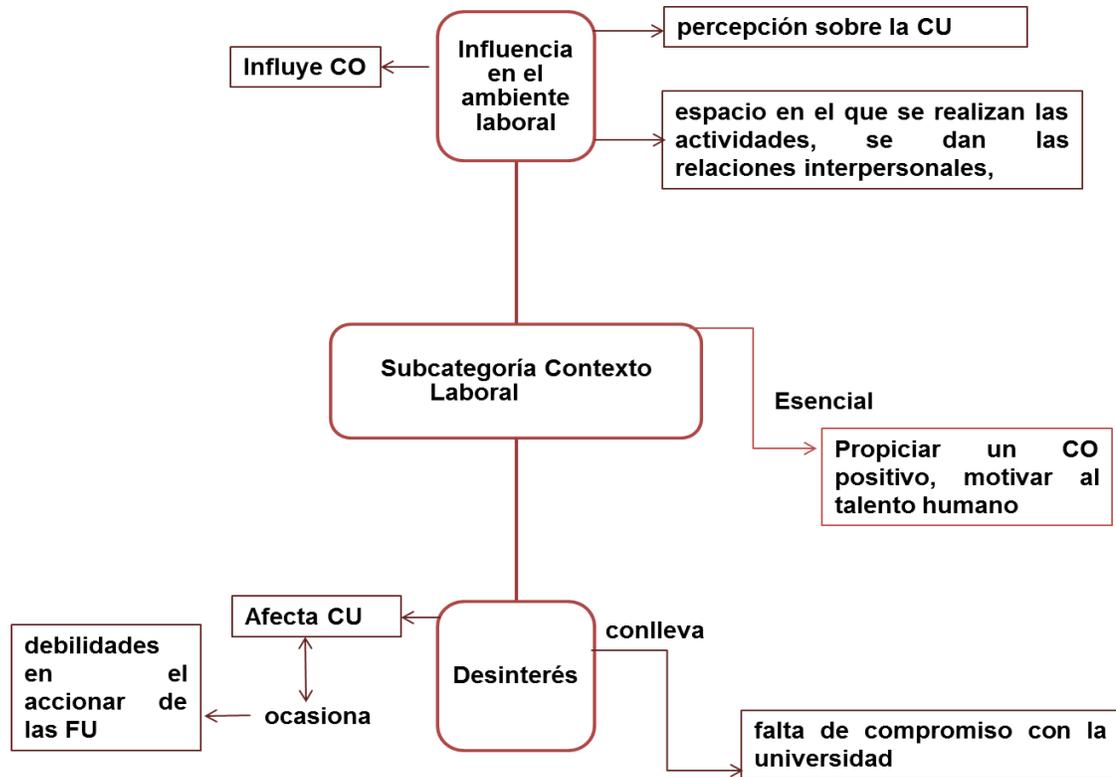
Concepto Integrador: Contexto Laboral

Código	Subcategoría	Concepto integrador
Influencia en el ambiente laboral	Contexto Laboral	Conjunto de factores internos y externos que influyen en el comportamiento del sujeto, y su capacidad para afectar el comportamiento de otros en el contexto, se expresa a través del liderazgo, la comunicación, la colaboración y el conflicto.
Desinterés		

Fuente: creado por el autor

Figura 14

Red semántica subcategoriza Contexto Laboral



Fuente: creado por el autor

El contexto laboral, se ve influenciado, por el ambiente laboral y el desinterés de los sujetos, asimismo, por la CU, el liderazgo de las autoridades, la comunicación, las relaciones interpersonales, las políticas y procedimientos internos de la universidad, las recompensas salariales y no salariales, aunado a la realidad social del momento, por lo que, debe prevalecer un ambiente laboral armonioso, respetuoso y equilibrado, donde el sujeto, se sienta valorado, motivado, y comprometido con las FU, dando origen al aumento de la productividad, y conllevando a la satisfacción laboral.

Categoría emergente Aspectos influyentes del clima organizacional

El clima organizacional, es fundamental para el buen desempeño de las FU, y para mantener la CU, en equilibrio, influye en la percepción que poseen los actores

sobre el entorno universitario, sobre el contexto laboral, sobre el ambiente de trabajo, asimismo, se ve influenciado por el liderazgo de las autoridades, siendo elemental que estos promuevan el respeto, la colaboración, para propiciar un clima organizacional sano, en la postura de Aponte, et al. (2013) expresan que el CO en la universidad se entiende como: “la percepción de los miembros de la comunidad educativa, estudiantes, profesores, directivos y administrativos referida a las dimensiones académica, socio-afectiva, administrativa y ética que convergen en el entorno de la institución y que influyen sus acciones y comportamientos”. (p. 2), siendo elemental que el CO, fomente un ambiente favorable, armonioso, de confianza, de participación, que impulse el trabajo en equipo, la excelencia académica, y el cumplimiento de las FU, la formación académica, profesional, personal, es decir la formación integral de sus actores.

A los elementos anteriores, el CO, es esencial para que la universidad a través de los sujetos, logre el éxito en sus FU, conllevando esto a construir una CU sana, en equilibrio, por lo que, es indispensable tener presente los aspectos que influyen en el CO, que refieren, *primero relacionado con la parte estructural*, con la misión y visión de la universidad, y la coherencia que debe de haber con los valores que se propagan, lo que es vital, para marcar el sentido de pertenencia y la identidad del sujeto, *segundo, relacionado con lo organizacional*, como lo es que los sujetos tengan definido su rol dentro de la universidad, su responsabilidades, las normas y procedimientos que se llevan en la misma.

Con base a lo expuesto, el rol profesional exige un conjunto de habilidades y conocimientos específicos, para llevar a cabo los trabajos de manera efectiva, los sujetos, ocupan roles específicos en la sociedad, que van de acuerdo a su nivel académico, y de conciencia, y por ende, están obligados a cumplir con ciertas expectativas y normas asociadas con ese rol, para desenvolverse en el ámbito laboral, y el desempeño, por parte del docente es vital para la universidad, por lo que, es esencial las expectativas tanto de la universidad como del docente ante ese puesto de trabajo.

Además, el rol profesional, se ve influenciado no solo por el trabajo individual del sujeto, sino, por su interacción con la comunidad universitaria; por la identidad del

individuo, dado que, este tiene sus propias creencias y valores hacia su profesión, y por ende, hacia la universidad, aunado a esto, se debe destacar que en el rol docente, es vital la capacitación y la formación permanente; hoy en día el docente se enfrenta a los avances tecnológicos, al uso de la Inteligencia Artificial, lo que cambia el proceso de transmitir el conocimiento, de igual modo, este rol está influenciado por la cultura propia de la universidad.

En este orden de ideas, *tercero lo referente a Proximidad Psicológica*, a la calidad de las relaciones entre los actores universitarios, que es determinante para el buen CO, y por ende, para la motivación de los sujetos, siendo primordial el liderazgo efectivo, la comunicación, y la capacidad de trabajar en equipo, asimismo, *cuarto lo académico*, haciendo hincapié a la calidad de educación impartida, donde ambos, el docente y el estudiante, se sientan satisfechos, del proceso de enseñanza y aprendizaje, como también, el promover la investigación, para generar conocimiento, y dar cumplimiento al rol de la universidad que es vincularse con la sociedad, de igual forma, *quinto lo ético*, es primordial que se promueva una cultura con valores éticos, donde prevalezca la transparencia en la gestión universitaria, aunado a lo anterior, existen elementos como la carga horaria y de trabajo de los actores universitarios, el estrés que se vive en el día a día. Con base a estos argumentos, un CO, positivo, motiva a los actores universitarios, a rendir en su puesto de trabajo, a cumplir sus funciones, contribuye a la excelencia académica, por lo que, de este también dependerá el éxito de la UPTAIET, y la imagen de la universidad.

Cuadro 21

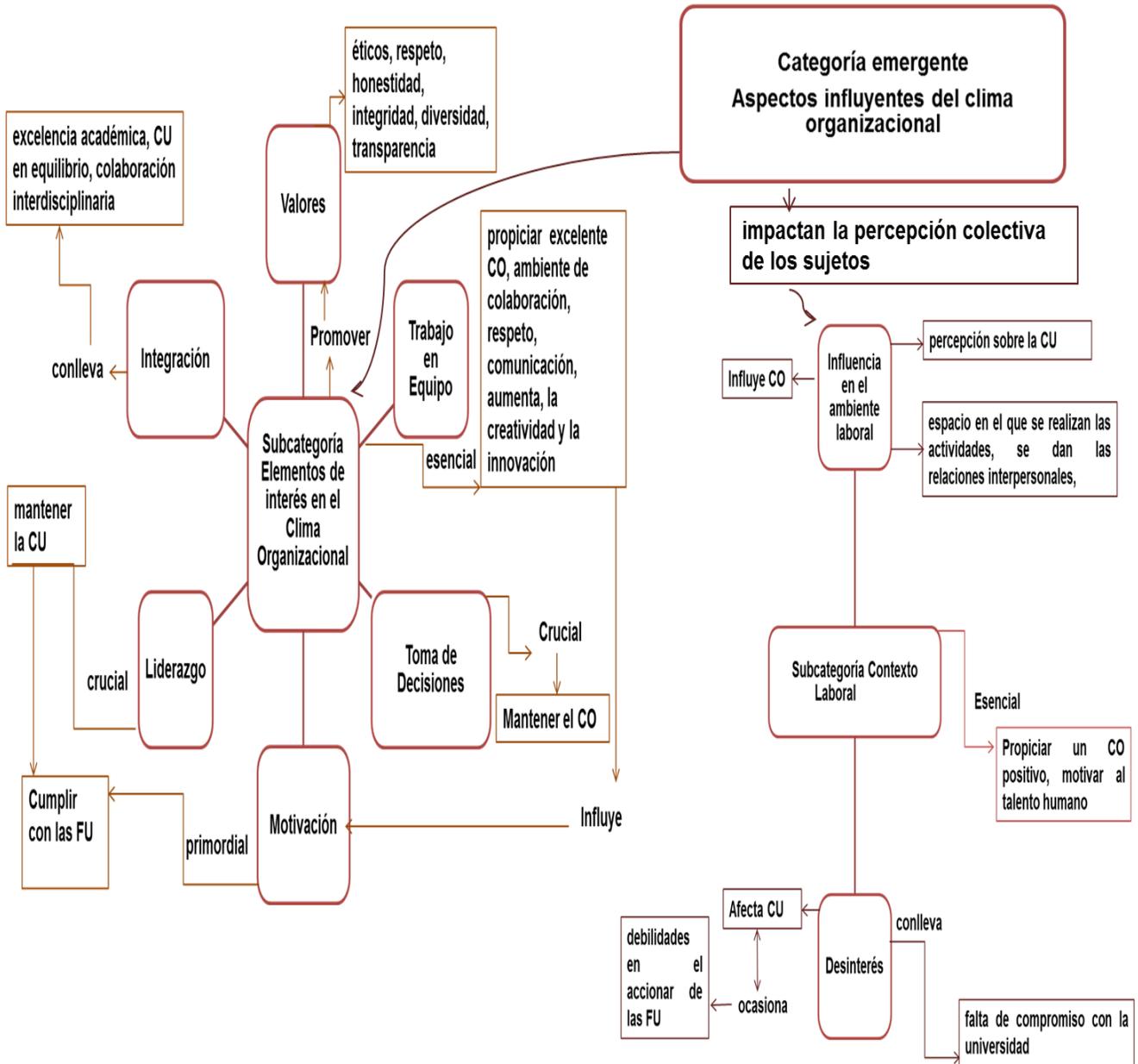
Concepto Integrador: Aspectos influyentes del clima organizacional

Subcategoría	Categoría	Concepto integrador
Elementos de interés en el Clima Organizacional	Aspectos influyentes del clima organizacional	Refieren a los múltiples factores que impactan la percepción colectiva de los sujetos sobre el ambiente laboral, como la Cultura y la estructura organizacional, comunicación, liderazgo, toma de decisiones, equilibrio entre vida laboral y personal, satisfacción laboral, estos factores interactúan para modelar la experiencia laboral y su compromiso con la universidad.
Contexto Laboral		

Fuente: creado por el autor

Figura 15

Red semántica categoría emergente: Aspectos influyentes del clima organizacional



Fuente: creado por el autor

Cuadro 22**Cultura Universitaria (Unidad de Análisis)**

Categoría	subcategoría	Códigos
Realidad de la CU	Perspectiva de la CU	Identidad FU
		Elementos influyentes de las FU en la CU
		Factores que inflen en la calidad de la educación
		Interdisciplinariedad
	Visión y Proyección de CU	Percepción del impacto de la FU desde la CU
		Valoración del impacto (CU-FU)
Visión de futuro		
Aspectos influyentes del clima organizacional	Elementos de interés en el Clima Organizacional	Valores
		Trabajo en Equipo
		Toma de Decisiones
		Motivación
		Liderazgo
		Integración
	Contexto Laboral	Influencia en el ambiente. laboral
		Desinterés

Fuente: creado por el autor

Conceptos Emergentes Funciones Universitarias

Cuadro 23

Resumen de la Unidad Funciones Universitarias

Categoría	Subcategoría	Concepto integrador
Perspectiva de la FU	Visión de la FU	Comprensión integral y proyectiva de las responsabilidades y propósitos de la interacción dinámica de la FU, para la generación y difusión del conocimiento, y para la formación holística del ser sujeto
	Realidad de las FU	Comprende el contexto de las funciones, para cumplir la misión y visión, las actividades y responsabilidades que se llevan a cabo dentro de la universidad, para dar cumplimiento a su rol social, enfrentándose a limitaciones que están ligadas a recursos financieros, infraestructura, entre otros, por lo que se les debe prestar atención permanente a las FU.
	Caracterización de las FU	Enfoque sistémico e integrado que refiere al dinámica de las FU, interrelación, complementariedad, y necesidad de equilibrio, para lograr una actitud proactiva, una gestión eficiente y responsabilidad social sólida, reflejando una visión holística de DIE, esencial para el desarrollo integral del sus actores, reconociendo la interconexión y la interdependencia de cada una.
	Perfil del Docente	Visión integral y actualizada del rol docente en la sociedad actual, profesional con sólida formación permanente, capacitado para adaptarse a la nueva realidad, que genera y trasfiere conocimiento para estar en vanguardia con su praxis docente.
<p style="text-align: center;">Concepto Emergente</p> <p>Visión y enfoque de los sujetos y la comunidad en general, de las actividades que se dan en este contexto, para comprender y analizar las FU, el rol que desempeña la universidad en la sociedad, asimismo, la visión de la universidad respecto a las funciones DIE, de los objetivos, metas y estrategias, para orientar las decisiones y acciones de universidad, con el fin de promover la excelencia académica, y el impacto social y su contribución al desarrollo de la sociedad.</p>		

Fuente: creado por el autor

Cuadro 24

Resumen de la Unidad de análisis Funciones Universitarias

Categoría	Subcategoría	Concepto integrador
Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Docencia	Práctica educativa que integra la formación académica, emocional y personal del estudiante, con compromiso en generar y transferir conocimiento
	Investigación	Actividad multidisciplinaria, esencial para la transformación de la sociedad, que genera conocimiento, conllevando a la innovación, contribuyendo a la formación de profesionales críticos, reflexivos, hacia la búsqueda de la verdad.
	Extensión	Conjunto de actividades y programas, que tienen como objetivo difundir el conocimiento, los recursos académicos generados por la universidad, hacia la sociedad.
Concepto Emergente Capacidad para generar impacto positivo y significativo en la sociedad, a través de la integración de la DIE, con un enfoque Transdisciplinario y holístico, la docencia se concibe como el proceso de formación integral, que promueve el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales, éticas y sociales, la investigación se orienta hacia la generación de conocimiento, promoviendo la interdisciplinariedad, la colaboración y la innovación, y la extensión vista como la conexión entre la academia y la sociedad		

Fuente: creado por el autor

Conceptos Emergentes Cultura Universitaria

Cuadro 25

Resumen de la Unidad de Análisis Cultura Universitaria

Categoría	Subcategoría	Concepto integrador
Realidad de la CU	Perspectiva de la CU	Enfoque holístico, de la identidad institucional, con base a los valores, principios y tradiciones, así como a la misión, visión y compromiso con la excelencia académica y la responsabilidad social, que marcan el desarrollo y funcionamiento de DIE
	Visión y Proyección de CU	Comprensión profunda de los valores, principios y objetivos que guían a la universidad, como agente de cambio y transformación ante la sociedad.
Concepto Emergente Concepto complejo, refiere a las normas, valores, tradiciones, conocimientos y prácticas que caracterizan a la comunidad universitaria, se construye gracias a la interacción de sus actores, en cómo perciben y comprenden el entorno, a los objetivos que se trazan para promover el pensamiento crítico, y posicionarse en la sociedad.		

Fuente: creado por el autor

Cuadro 26

Resumen de la Unidad de análisis Cultura Universitaria

Categoría	Subcategoría	Concepto integrador
Aspectos influyentes del clima organizacional	Elementos de interés en el Clima Organizacional	Intervienen en la percepción y el ambiente de trabajo, por lo que debe haber coherencia entre la ética y los valores, tanto del sujeto como de la institución, propiciando el trabajo en equipo, para lograr una comunicación asertiva, y fomentar la toma de decisiones, para conseguir los objetivos institucionales
	Contexto Laboral	Conjunto de factores internos y externos que influyen en el comportamiento del sujeto, y su capacidad para afectar el comportamiento de otros en el contexto, se expresa a través del liderazgo, la comunicación, la colaboración y el conflicto.
Concepto Emergente Refieren a los múltiples factores que impactan la percepción colectiva de los sujetos sobre el ambiente laboral, como la Cultura y la estructura organizacional, comunicación, liderazgo, toma de decisiones, el equilibrio entre vida laboral y personal, satisfacción laboral, estos factores interactúan para modelar la experiencia laboral y su compromiso con la universidad.		

Fuente: creado por el autor

Triangulación

La triangulación para esta investigación, permite corroborar y fortalecer, la validez y confiabilidad, la consistencia y coherencia, la complementariedad de los hallazgos, para el tema "Funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria en la UPTAET", para el paradigma cualitativo, en la visión de Betrián, et al. (2013), la triangulación:

Es un procedimiento de control implementado para garantizar la confiabilidad entre los resultados de cualquier investigación. Los resultados que han sido objeto de estrategias de triangulación pueden mostrar más fuerza en su interpretación y construcción que otros que han estado sometidos a un único método (p. 6)

Asimismo. Rojas (2014), "consiste en comparar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos e investigadores, e interpretarlos desde distintos enfoques teóricos" (p. 172), por lo que, se empleó para este caso, la entrevista que se aplicó a

los sujetos, la observación y el análisis documental, lo que permitió, abordar el objeto de estudio, para lo que, es necesario comparar y contrastar los hallazgos obtenidos por parte de los informantes claves, con las teorías relevantes, siendo esencial, el empleo de fuentes, datos, métodos, teorías, y los hallazgos por parte de los Informantes Claves, para analizar y contrastar las perspectivas, de cada uno, y reducir posibles sesgos.

Interpretación y argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Perspectiva de la FU

La coincidencia de los IC, en cuanto a la Categoría Perspectiva de la FU, permite observar que todos conocen que las FU, son DIE, además, que contribuyen a fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad, a generar conocimiento, estas funciones, permiten cumplir con la misión y visión de la universidad, que es formar estudiantes integrales, por lo tanto, la DIE, deben ser prioridad para la universidad, debe señalarse, que el fiel cumplimiento de estas, definen el rol de la universidad en la sociedad, por todo lo anterior, debe existir planificación y organización para la ejecución de las FU.

Cuadro 257

Triangulación de la Categoría Perspectiva de la FU

Informantes Claves	Teoría
<p>Expresan que FU, son roles y responsabilidades que van más allá de transmitir conocimiento, que es esencial contribuir a la formación holística del estudiante, así como, que la universidad se vincule con la sociedad, para cumplir con su visión, postulan que es esencial que la universidad propicie la formación permanente de sus integrantes.</p> <p>Sin embargo, dado que la universidad no cuenta con un departamento que lleve a cabo la difusión de las FU, no hay apoyo de las autoridades en que las nuevas contrataciones conozcan la misión y visión de la universidad, así como, la importancia y</p>	<p>Al respecto, Acosta (2020): La universidad tiene un rol fundamental en la sociedad. Además de brindar educación de calidad, las universidades también contribuyen al desarrollo social y económico a través de la investigación, la innovación y la formación de profesionales en diversas áreas. (p. 76).</p> <p>Rodríguez (2009): Dichos roles son la formación de capital humano</p>

<p>desarrollo de DIE, puesto que, el docente solo llega asigna una actividad y así, da culminada la jornada académica, desconocen el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo esencial de realizar investigación, y su respetiva difusión, para beneficiar a la comunidad, lo que deja en evidencia, lo importante de la formación continua, de la actualización en su área del conocimiento, y que la universidad apoye en la formación, capacitación y actualización de los actores universitarios.</p>	<p>avanzado, la creación de conocimiento avanzado, y la contribución a la equidad y al desarrollo territorial. Los mismos son tareas básicas para que las universidades puedan responder a los requerimientos de la sociedad, fortaleciendo la competitividad del país y las oportunidades laborales de las personas.(p. 26)</p>
---	--

Fuente: creado por el autor

Los argumentos anteriores se fortalecen al considerarse la Teoría Funcionalista de Talcott Parsons y Robert K. Merton, la cual supone a la universidad como un ente con funciones concretas, donde cada función cumple un papel específico, para mantener el equilibrio y satisfacer las necesidades de la sociedad, esta teoría aporta elementos para reflexionar sobre la visión de la universidad en estos tiempos, asimismo, expresa que la universidad debe socializar normas, valores, creencias, así como, conocimiento, permitiendo la formación holística, no solo del estudiante, sino de todos sus actores, debe señalarse, que las FU, deben generar nuevo conocimiento, conociendo esto como la investigación, conllevando, lo anterior a la Innovación y el cambio social, a través, de la trasmisión de conocimiento, para la formación de profesionales, a estos elementos, es esencial comprender, el rol de la universidad en la sociedad, y las funciones que se deben cumplir.

Además, es relevante la vinculación con la Teoría de la Acción, que se enfoca en vislumbrar cómo los sujetos tanto de manera colectiva como individual, toman decisiones en el entorno universitario, con respecto a la FU, y como estas funciones influyen, en el accionar de estos, y a su vez, en el funcionamiento de la universidad en general, sumado a lo expuesto, la universidad debe verse como un agente de cambio, a través de la DIE, donde el estudiante y el docente, son agentes activos, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en torno a lo anterior, esta teoría arroja una comprensión del rol de la universidad, el cual es complejo e interdisciplinario, vital para generar cambios en el entorno.

Interpretación y argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Aspectos de interés en el desarrollo de las FU

Las expresiones percibidas por los IC, respecto a esta categoría, coinciden en la importancia de la función docencia, para la formación de profesionales éticos y competentes, con habilidades y valores, con capacidad de pensamiento crítico, por lo que, se hace necesario que exista la proximidad psicológica, es decir, el acompañamiento, y la motivación por parte del docente al estudiante, a participar en los proyectos, a formarse, a participar en las actividades universitarias, con base a estos elementos, radica la esencia del docente, dentro de este orden de ideas, es fundamental que el docente, a través de la investigación, genere nuevo conocimiento, y por ende, contribuya al avance científico y tecnológico,

La docencia, es clave para lograr la transformación de la investigación, elevar la calidad de la educación, por lo que, es esencial que el docente tenga curiosidad permanente, asimismo, la investigación genera un impacto en la sociedad, al generar conocimiento y nuevas tecnologías, y la extensión, permite que la universidad se vincule con la sociedad, por lo tanto, es esencial que la universidad, promueva elevar el nivel de la docencia, a través de la formación, actualización, y actualización profesional, a estos elementos, la universidad debe promover el conocimiento, la extensión, y la docencia, para lograr la excelencia académica.

Cuadro 28

Triangulación de la Categoría Aspectos de interés en el desarrollo de las FU

Informantes Claves	Teoría
Expresan la importancia de la DIE, enfatizando que la Docencia es la función principal, y debe verse al docente como protagonista, destacando su rol esencial en el contexto universitario, para formar estudiantes integrales y competentes, por lo que, es esencial que sea reflexivo, dinámico, crítico. Frente a este escenario, las autoridades no le dan a la docencia el valor que merece, por ende, el docente se siente desplazado,	En palabras de Fernández et. al (2008): Implementar y desarrollar la acción de enseñanza y aprendizaje, facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante, crear un clima de trabajo colaborativo entre los alumnos y propiciar oportunidades de aprendizaje tanto individual como social. Asimismo, Colmenares (2023): tiene que ser reflexionado y debe

minimizado, desmotivado, y más aún, cuando se tienen docentes preparados con los méritos académicos y éticos.	evolucionar, ya que es una necesidad que aclama la sociedad de aprendizaje en general. (p. 117)
---	---

Fuente: creado por el autor

En relación con los Aspectos de interés en el desarrollo de las FU, en la postura de los IC, se argumenta al vincularse con la Teoría de los sistemas (TS), que hace hincapié a un enfoque interdisciplinario, que estudia las partes de un sistemas como un todo, considerando las interacciones entre sus componentes y su relación con el entorno, es así que, el sistema, es un conjunto de compendios relacionados entre sí, que constituyen una formación integral, no implícita en los componentes que la forman, en la visión de López (s/f), describe que: “la TGS afirma que las propiedades de los sistemas, no pueden ser descritos en términos de sus elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente” (p. 16), expresa que todo lo que abarca un fenómeno no puede trabajarse o verse de manera aislada, sino, trabajar en conjunto, uno de la mano del otro, para el objeto de estudio, es indispensable que la universidad tenga en su misión, la importancia de trabajar en conjunto las funciones de DIE, y no por separado, la universidad debe verse como un sistemas complejo y dinámico, y promover la colaboración interdisciplinaria y la innovación en sus recintos.

Sobre la base de las ideas expuestas, la DIE, deben integrarse de manera efectiva para promover un desarrollo integral en la formación de los estudiantes, y en el impacto social de la universidad, deben trabajarse en conjunto verse con un complemento, estar integradas, y fortalecerse mutuamente, para mejorar el rol de la universidad, así como, el perfil del docente. En este contexto esta categoría guarda relación con la Teoría de la Acción, dado que, permite comprender como el sujeto actúa ante el desarrollo y cumplimiento de la DIE, el interés y el valor que le dan, asimismo, como las decisiones que toman las autoridades en torno a estas, perjudican el accionar de sus actores; asimismo, la docencia, conlleva al docente a diseñar estrategias para el proceso de enseñanza y aprendizaje, acordes a los objetivos de la universidad, siendo esencial su actualización, formación y capacitación.

Interpretación y Argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Realidad de la Cultura Universitaria

La CU, se ve influenciada por las tradiciones y valores del contexto universitario, así como, los propios del sujeto, asimismo, influyen los acontecimientos sociales y políticos, que afectan el clima organizacional, es relevante citar lo expresado por el **ICD-4**: *en forma de ecuación matemática, las funciones sustantivas sería la variable independiente y la cultura universitaria la variable dependiente*, cabe señalar que los IC, exponen que la CU, es como somos dentro de la universidad, y que, para mantener la CU, en equilibrio, es indispensable promover la inclusión, la equidad y la interdisciplinariedad, las cuales son esenciales en estos tiempos, siendo elemental que la universidad invierta en investigación, dotación de equipos tecnológicos, salas virtuales, internet.

En la misma línea de ideas, los entrevistados concuerdan que tiene que haber un cambio organizacional, que le de valor y calidad a las funciones, coinciden que la universidad debe adaptarse a los constantes cambios y avances tecnológicos, para impulsar la innovación y el emprendimiento, y que la CU, debe enfocarse en ser abierta, con libertad académica e interdisciplinariedad, y con el personal docente solo dedicado a la docencia.

Cuadro 29

Triangulación de la Categoría Realidad de la CU

Informantes Claves	Teoría
Los argumentos expresados por los docentes, concuerdan en que las funciones DIE, influyen en la CU, dado que son parte de la identidad universitaria, para fortalecer su misión, formar profesionales competentes, y generar conocimiento que impacte positivamente en la sociedad, esta realidad se ve influenciada por los valores, principios, por las normas, las prácticas, que promueven la enseñanza y el aprendizaje, innovación, igualmente coinciden en que la CU, es generada por el entorno universitario, por el	En la visión de Muñoz (2013), La cultura universitaria, y los valores que incluye, orienta la práctica de las tres funciones universitarias: docencia, investigación y difusión...se manifiesta en las relaciones sociales entre los actores de la vida universitaria, particularmente entre profesores y estudiantes, entre colegas, entre la comunidad y las autoridades. (p. 1)

<p>entorno externo como la situación país, la pandemia y la migración, asimismo, debe haber un cambio organizacional, para mejorar la CU, también debe considerarse la formación docente, como elemento esencial para que la CU, se mantenga con el tiempo, y las funciones sustantivas de lleven con normalidad.</p> <p>Frente a este escenario, se evidencia la necesidad de mejorar el clima organizacional, y darle valor a las FU, para elevar la calidad de la educación que se imparte, lograr la identidad institucional que tanto de anhela, e incentivar en sus actores la CU.</p>	<p>Por su parte, Aranda, et al. (2018), la CU, es una categoría que aún no se encuentra en el lenguaje cotidiano de muchos profesionales. Sin embargo, cada día se hace evidente la necesidad de su empleo, puesto que su valor metodológico es necesario debido a que es un proceso poco comprendido por su complejidad, tanto en el orden cognoscitivo como de la práctica educativa pedagógica, que merece de nuevas interpretaciones desde la actividad científica para buscar y establecer las vías que permitan su necesario perfeccionamiento. (p. 47).</p>
--	--

Fuente: creado por el autor

Estos argumentos se fortalecen según la disertación de los entrevistados, al asociarlos con la Teoría de la Acción, que se relaciona con la realidad de la CU, derivando que los sujetos actúan de acuerdo a la percepción, e interpretación que tienen de las FU, del entorno, de sus experiencias, de sus valores personales, y expectativas, de las relaciones interpersonales con sus pares, que influyen en la dinámica del quehacer universitario, asimismo, otra teoría que se vincula con esta categoría es la Teoría de la Estructuración, propuesta por Anthony Giddens, quien postula que las estructuras sociales y las acciones del sujeto, dependen uno del otro, es decir, son interdependientes, por lo que, en el entorno universitario, permite reflexionar sobre cómo influyen las normas, valores, políticas institucionales, en la toma de decisiones y el accionar de sus actores, y viceversa.

Interpretación y Argumentación de la Triangulación, con base a la Categoría: Aspectos influyentes del clima organizacional

El CO, es influenciado por factores como el liderazgo por parte de las autoridades, el cual debe ser inspirador, motivador, lo que traerá consigo un contexto laboral equilibrado, debe prevalecer la comunicación asertiva; el respeto, los valores, y la ética son esenciales para un clima laboral positivo, es elemental que la universidad tenga presente las recompensas y reconocimiento, hacia el personal, hacia ese talento humano, lo que contribuye a fortalecer el compromiso con la universidad.

Cuadro 30

Triangulación de la Categoría Aspectos influyentes del clima organizacional

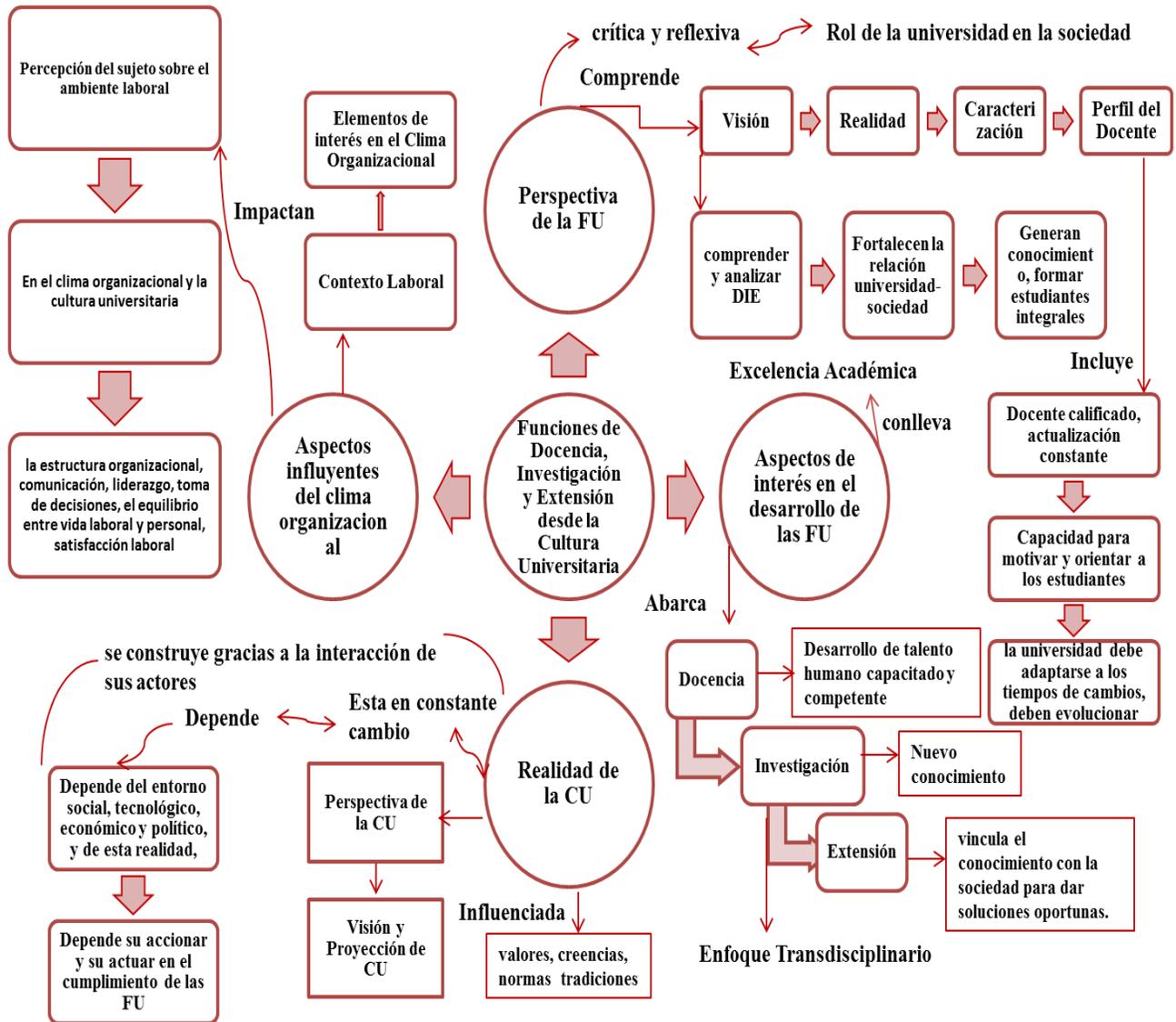
Informantes Claves	Teoría
<p>Los postulados de los entrevistados, coinciden en que la CU influye en el ambiente laboral, y afecta el CO, lo que se ve reflejado en los valores, y las normas, que distinguen este recinto, así como, en el respeto, y la colaboración que se debe generar entre sus actores, aunado, al trabajo en equipo, también, resaltan la ausencia de liderazgo, y la falta de valoración al personal, lo que ha generado conflictos, corrupción y otros antivalores, que han influido negativamente en el ambiente laboral, dando como resultado una CU débil o negativa, lo que se desencadena en desánimo y desinterés, es valioso resaltar lo que un IC expresa: <i>“tendríamos que como pensar en esa cultura universitaria sólida que permita realmente promover esa excelencia académica”</i>.</p>	<p>En palabras de Salazar, et al. (2009) El clima organizacional ejerce una significativa influencia en la cultura de la organización. Esta comprende el patrón general de conductas, creencias y valores compartidos por los miembros de una organización. Los miembros de la organización determinan en gran parte su cultura y, en este sentido, el clima organizacional ejerce una influencia directa, porque las percepciones de los individuos determinan sustancialmente las creencias, mitos, conductas y valores que conforman la cultura de la organización. La cultura en general abarca un sistema de significados compartidos por una gran parte de los miembros de una organización que los distinguen de otras.</p>

Fuente: creado por el autor

Es de acortar, que estos aspectos influyen en la percepción y la experiencia de los sujetos, por lo que, la teoría de la acción es fundamental, en este ámbito, motivado a la calidad de las relaciones entre los sujetos, es decir, a las relaciones interpersonales, puesto que, de esto, dependen las decisiones que toman, y su accionar ante el contexto, dado que, si existe un CO positivo, motiva al sujeto, y la universidad tiende a elevar la calidad del servicio, por lo que, es relevante el papel de las autoridades, para comprender cómo el CO, influye en los trabajadores, y por ende, en la CU, todo lo anterior, conlleva a un clima organizacional sano, a una CU sólida, armoniosa, en equilibrio, lo que, permite que la toma de decisiones sea en beneficio de los actores universitarios, que exista motivación, y una CU positiva, saludable en todos los sentidos.

Figura 16

Hallazgo de la Triangulación de la Macro Categoría: Funciones de Docencia, Investigación y Extensión desde la Cultura Universitaria en la UPTAIET



Fuente: creado por el autor

CAPÍTULO V

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA

La construcción teórica, es esencial para esta investigación, dado que, permite analizar y comprender, conceptos, teorías, o modelos, que guardan relación con las Funciones de DIE, desde la CU, esta fase del trabajo, permite dar un análisis a la recolección e interpretación de los hallazgos más relevantes, para que a partir de estos, se de origen a nuevas teorías, o refutar las ya existentes, ahora bien, en este contexto las funciones de DIE, son la columna vertebral para la excelencia académica, y desde la CU, permiten la comprensión como un proceso complementario, para fortalecer las funciones, la ética profesional, y el rol social de la universidad.

La construcción teórica se origina de las dos unidades de análisis a saber, Funciones Universitarias y Cultura Universitaria, para derivar en las subcategorías, Visión de la FU, Realidad de las FU, Caracterización de las FU, Perfil del Docente, Docencia, Investigación, Extensión, Perspectiva de la CU, Visión y Proyección de CU, Elementos de interés en el Clima Organizacional, Contexto Laboral; seguidamente estas subcategorías se integraron dando inicio a las categorías: Perspectiva de la FU, Aspectos de interés en el desarrollo de las FU, Realidad de la CU, Aspectos influyentes del clima organizacional.

Elementos teóricos emergentes sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria.

En el siguiente apartado, se pretende teorizar sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria en la Universidad, recordando que las funciones sustantivas, son la columna vertebral de la universidad, y su proceso influye directamente, en la cultura de la institución, en el entorno laboral, en la formación del estudiante, en la razón social de la universidad ante la sociedad, además, es transcendental hacer mención de la Agenda 2050 para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, de la UNESCO (2018), donde expresan que las

funciones de DIE, son: “pilares fundamentales para la transformación social y el desarrollo sostenible” (s/p), quedando reflejado, la importancia de su fiel cumplimiento, y como estas influyen en el contexto laboral.

En este orden de ideas, la función de **Docencia**, refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje, a la transferencia de conocimiento, de habilidades técnicas, y de valores, donde el docente es el promotor de transformar la mente del estudiante, de propiciar el pensamiento crítico, las habilidades de investigación, es por esto que, la praxis docente no debe estar limitada a la transferencia de conocimientos, en un espacio de clase, a evaluar la memorización, al contrario, debe enfocarse en la formación integral del estudiante, en fomentar en este, habilidades críticas, reflexivas y creativas, es así que, en la visión de la UNESCO (2018), se propone que el rol docente debe estar centrado en la innovación, la formación permanente, en que el docente propicie que el estudiante sea el responsable de su aprendizaje.

En torno a la **Investigación**, de acuerdo a la Agenda 2050: “apuesta por una investigación relevante, ética y comprometida con el desarrollo sostenible. Se busca que la investigación tenga un impacto positivo en la sociedad y que contribuya a la solución de problemas concretos” (s/p), siendo vital, que el docente la aplique y la universidad la propicie y patrocine, para suscitar la investigación que promueva la innovación en todos los sentidos, además, la **Extensión** se vislumbra como el hilo que conecta lo académico con la sociedad, conllevando todo lo anterior, a **la Cultura Universitaria**, donde el docente plasma valores éticos, morales, académicos, así como, las creencias, que tiene sobre la educación universitaria, sobre la institución, y como concibe las funciones de DIE.

Por estas razones, debe haber una Interrelación entre las funciones de DIE, para mantener una CU en equilibrio, en armonía, lo que, va permitir formar profesionales integrales, capacitados y actualizados, así como, que la investigación genere conocimiento relevante, y que la extensión sea un agente de cambio y desarrollo social, todo esto, permite una excelente cultura universitaria, acorde a la misión y visión de la universidad, es así que, la ya mencionada Agenda 2050, destaca la:

Importancia de la interrelación entre las funciones de docencia, investigación y extensión. Se busca que estas funciones se potencien mutuamente para lograr un mayor impacto en la sociedad, requiere

compromiso de todos los actores de la educación superior: gobiernos, universidades, estudiantes, profesores y sociedad civil. Se requiere de un esfuerzo conjunto para transformar la universidad y convertirla en un motor de desarrollo sostenible. (s/p).

De todo esto desprende, que las funciones DIE, son elementos claves, dentro del contexto universitario, para mantener la CU, contribuyen al desarrollo integral de todos los actores, promoviendo la investigación, suscitando el acceso al conocimiento, dando origen a ideas innovadoras, al respecto, estas funciones, son dependientes una de la otra, es decir, se complementan, es así que, en la postura de Blanco y Recarey (2004):

Las funciones de la universidad, se complementan y enriquecen mutuamente. La docencia se nutre de la investigación y la extensión, la investigación se fortalece con la retroalimentación de la docencia y la extensión, y la extensión se fundamenta en el conocimiento por la docencia y la investigación. (p. 16)

La cita anterior, afirma que las tres funciones de la universidad, DIE, no son independientes una de la otra, sino que, se relacionan y se fortalecen mutuamente, trabajan en conjunto, por lo tanto, la función de docencia, no puede ser practicada sin investigación y sin extensión, de igual manera, la investigación no puede avanzar, sin el docente que investigue, y genere el conocimiento, y la extensión no puede tener un impacto real, sin la base de conocimiento, y la praxis docente; cada una de estas funciones, enriquece a las demás, y le da un valor agregado, dando así, a la universidad, las bases para fortalecer las relaciones entre estas funciones y promover una cultura que valore la colaboración y el trabajo interdisciplinario.

Con base a lo anterior, la interacción entre la DIE, es relevante en el marco de la CU, pues, su conexión conlleva a la calidad educativa, y a la mejora del entorno académico, por lo tanto, los elementos teóricos emergentes sobre las funciones de DIE, desde la CU, proyectan desafíos y oportunidades, para fortalecer, el rol de la universidad, también deben considerarse, los nuevos enfoques que derivan del quehacer universitario, para mejorar la calidad y pertinencia de la educación.

Elemento Teórico Emergente 1: Perfil del Profesor Universitario Moderno

A partir de la categoría "Perspectiva de la función Universitaria" y las subcategorías: visión de la FU, realidad de la FU, caracterización de la FU y perfil del docente, que derivaron de los hallazgos por parte de los IC, surge una interacción dinámica, entre la visión idealizada de las FU, es decir, entre el deber ser, y el ser, que es, esa realidad cambiante de las FU, donde estas definen el perfil del docente, en el entorno universitario, en la visión de Hernández (2013) el perfil del docente universitario, viene dado por la universidad, por su entorno, por lo que expresa que:

Consta de una serie de cualidades y características encaminadas al modo de ser y actuar de esta profesión, las cuales son: en primer lugar, cualidades objetivamente apreciables como la edad, género y presencia física; la segunda parte hace referencia a las cualidades no definidas objetivamente, las cuales engloban el aspecto intelectual, moral y didáctico. (p. 11)

De acuerdo con el enfoque anterior, esas cualidades descritas, permitirán satisfacer las necesidades de la nueva generación de estudiantes, puesto que, esas características personales y conductuales, intervienen en la relación con los estudiantes y con sus pares, el autor ya citado, señala que el perfil del docente: "está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que el docente pone en juego para generar ambientes de aprendizaje, para que los estudiantes desarrollen sus cualidades de carácter individual, ético, académico, profesional y social". (p. 15), por lo que, el perfil del docente, se ve influenciado por el contexto universitario.

Aunado a lo anterior, el docente tiene una perspectiva de la universidad, viéndola como un espacio de creación y difusión de saberes, con un rol social definido, que contrasta con el ser, con la realidad del momento, con las limitaciones de recursos de la universidad, con la situación país, así como, con las necesidades de los estudiantes, de sus pares, y las propias del sujeto, todo esto, forma parte y define el *Perfil del Profesor Universitario Moderno*, el cual deber estar actualizado y capacitado en su área del conocimiento, y ser un ente activo en el cumplimiento de la DIE, y estar concientes que la universidad, es un agente de cambio, asimismo, poseer las

habilidades necesarias para renovarse ante las nuevas tecnologías, y en avance de la inteligencia artificial.

A tal efecto, este perfil debe estar caracterizado por las competencias académicas del sujeto, por ser especialista en su área del conocimiento, por la formación continua, por la constante actualización, así como, estar abierto a la innovación educativa, aunado a las habilidades pedagógicas, para transmitir conocimiento, para adaptarse a los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, además, la necesidad de esa proximidad psicológica, hacia el estudiante, lo que permite, un contexto de aprendizaje inclusivo, colaborativo y motivador, otra característica relevante, refiere a la habilidad de ser investigador, y de colaborar con los actores universitarios, es decir, la colaboración interdisciplinaria.

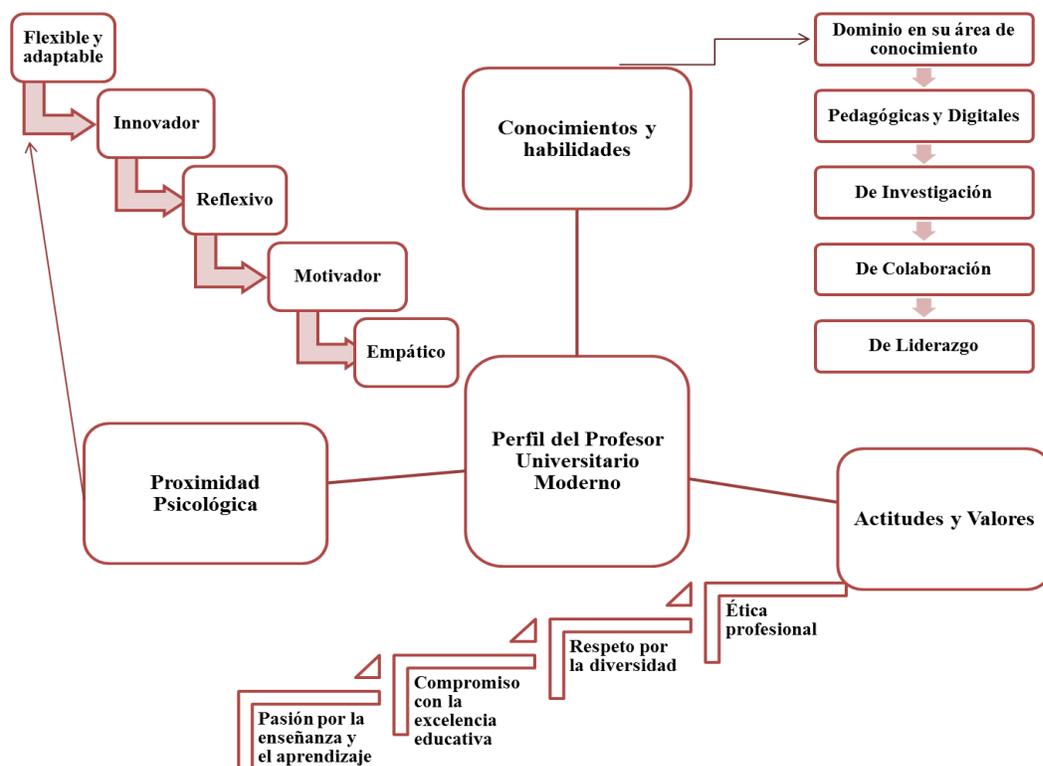
En este contexto, el perfil del docente, debe llevarlo a un rol integral, abarcar no solo la docencia, donde se trasmite y se facilita conocimiento actualizado, el docente debe ir más allá, debe brindarle al estudiante habilidades, y propiciar en estos, competencias, fomentar la pasión por el aprendizaje, debe diseñar, e implementar estrategias de enseñanza, promover un aprendizaje significativo, y crítico, por lo tanto, el docente debe verse como una figura esencial en la articulación de las FU, asumiendo un rol protagónico en la docencia, la investigación y la extensión, es así que, esta perspectiva holística y dinámica de la FU, es un elemento teórico emergente, que conlleva a la reflexión de las acciones en el entorno universitario, por parte de sus actores. Por lo tanto, es vital, que el docente tenga definido su perfil profesional, para poder identificar las fortalezas, habilidades, en el área de estudio, para lograr el crecimiento profesional dentro de la universidad, y optar a mejores puestos de trabajo, y ascender a la categoría acordes a ese conocimiento.

En consecuencia, la UPTAIET, debe propiciar las herramientas, necesarias para lograr ese perfil del profesor universitario moderno, donde es necesario trabajar de la mano con sus actores, siendo esencial fomentar la formación, capacitación, actualización, y desarrollo Profesional, en sus área del conocimiento, hacia las nuevas tecnologías, desarrollar las competencias digitales, aunado a lo anterior, propiciar que el docente que tenga experiencia, le haga acompañamiento a los docentes de nuevo ingreso, asimismo, la UPTAIET, debe incentivar, y dar recursos para fomentar ese perfil

docente hacia la investigación, propiciando la publicación de sus investigaciones en revistas, y la participación en congresos.

Es imperativo que la UPTAIET, fomente la colaboración interdisciplinaria, para propiciar el trabajo en equipo, y la colaboración entre los pares, siendo ideal para conformar las comunidades de aprendizaje, para promover el intercambio de ideas, la construcción de conocimiento, conllevando a la mejora continua de la praxis docente, y a la promoción de la innovación, y el cambio, generar conocimiento práctico basado en la experiencia, es por ello que, se hace indispensable el reconocimiento y la valoración del sujeto, de sus habilidades y competencias.

Figura 17
Perfil del Profesor Universitario Moderno



Fuente: creado por el autor

Elemento Teórico Emergente 2: Papel de la Universidad en la Sociedad

En relación al elemento teórico emergente que deriva de la categoría "Aspectos de interés en el desarrollo de las FU" y de las subcategorías "DIE", conllevan a ver a la universidad como un agente de cambio, de transformación social, de avance al conocimiento, que se ve influenciada por la FU, es decir, por la DIE, dado que, estas interactúan, y se relacionan entre sí, por lo que, es elemental que exista la "integración de las funciones", donde el docente juega un papel esencial, puesto que, aparte de dar clases, también, debe realizar investigación, referente a su área del conocimiento, y por ende, la extensión debe estar vinculada con la docencia y la investigación, de aquí, deriva el proceso de aprendizaje y transformación, siendo esencial la interacción dinámica, entre la investigación, que abarca la creación de conocimiento, la docencia, que abarca, la difusión del conocimiento, y la extensión, que conlleva a la aplicación del conocimiento.

En la postura de Rodríguez (2009), expresa que la universidad en su papel ante la sociedad, debe:

Constituirse en un elemento básico para generar mayores niveles de competitividad en el país..., deben construirse en un fuente de oportunidades de formación continua y movilidad social... debe velar por la calidad y pertinencia de su oferta académica, para generar programas de formación e investigación que efectivamente impacten sobre la capacidad competitiva del país y permiten la inserción exitosa de jóvenes de familias vulnerables al mercado del trabajo, debe vincularse con su medio aportando al desarrollo de la cultura, las artes, las letras y el desarrollo territorial. (p. 78)

Lo citado expresa que la universidad, primero, debe enfocarse en la formación del talento humano de los futuros profesionales, segundo, en generar nuevo conocimiento, e invertir en lo referente a la investigación, tercero, en contribuir a la equidad y al desarrollo del país, por lo tanto, debe existir un enfoque interdisciplinario y colaborativo, para el desarrollo de la DIE, y así, de esta forma, contribuir al papel que la universidad desempeña en la sociedad, que aborda la integración de saberes, para abordar y dar solución a los problemas que se presentan en la sociedad,

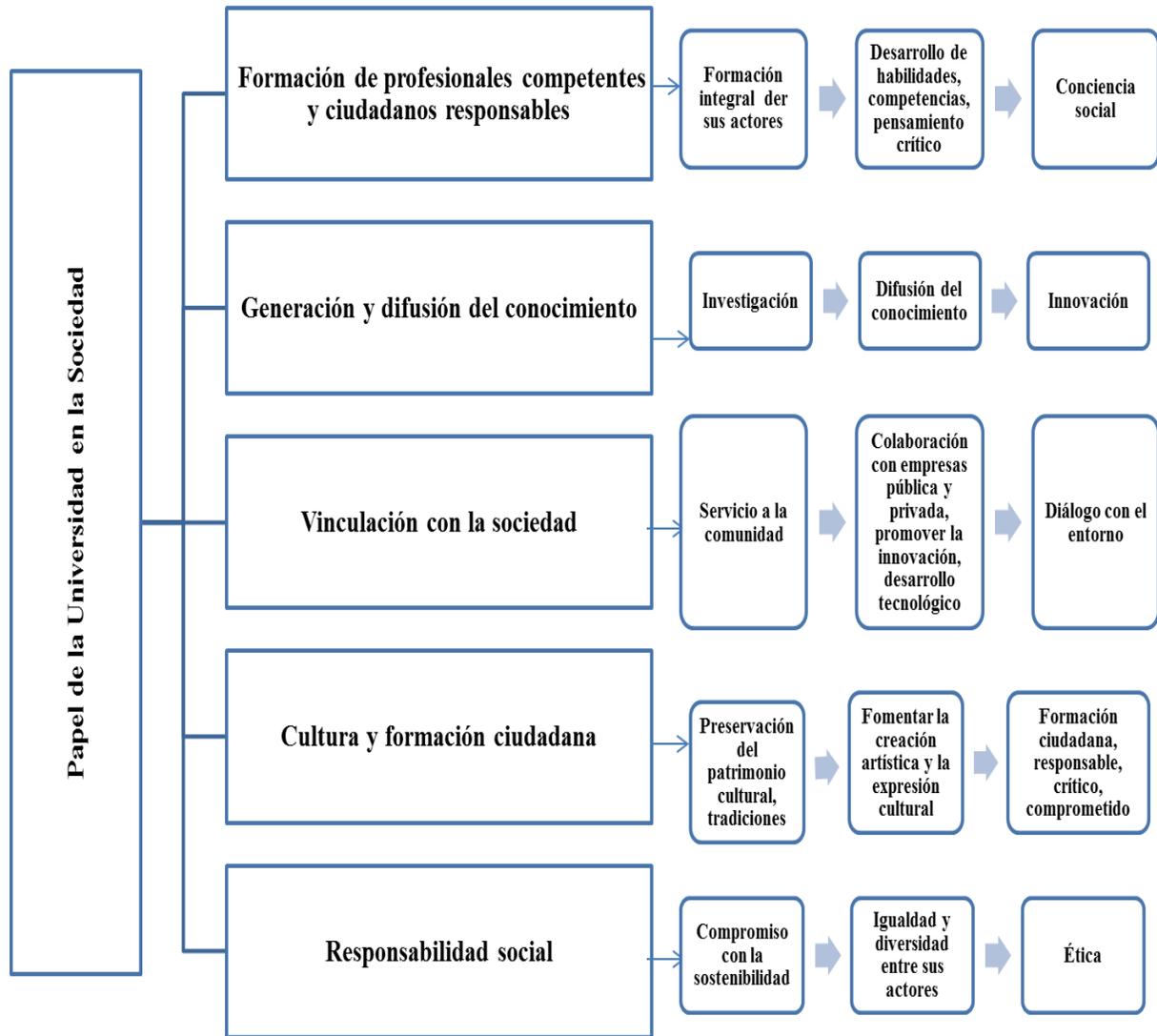
Además, este nexo entre la DIE, es clave para definir el *Papel de la Universidad en la Sociedad*, este elemento teórico vislumbra la integración, la sinergia, que surge

entre la DIE, lo que permite posicionar a la universidad, ante otras instituciones, como un ente activo ante los desafíos sociales, y el desempeño de sus actores en el ámbito comunitario. Sumado a lo expuesto, el papel de la universidad ante la sociedad, se ve influenciado, *primero*, por la generación y difusión del conocimiento, *segundo*, por la formación integral de los profesionales, fomentando el pensamiento crítico y la ética, *tercero*, el contribuir al desarrollo económico y social del país, a través de la creación de empresas o unidades de producción social, *cuarto*, la preservación de su cultura, de sus tradiciones, de fomentar el diálogo y el debate, para lograr así, la excelencia educativa.

En consecuencia, la UPTAIET, debe reflexionar en cuanto a su misión, valores, y la relación que tiene con el entorno, por lo que, es necesario que propicie el diálogo crítico, y participativo de sus actores, que fomente la comunicación asertiva, asimismo, identificar las oportunidades y los desafíos, ante la realidad social del entorno, estar en vanguardia a los avances científicos, tecnológicos y sociales, en este orden, es relevante que evalúe, y valore el talento humano, así como, definir esa misión y visión, que estén acordes a esa dinámica académica, al contexto, a su razón de ser, aunado a propiciar la interdisciplinariedad, el trabajo en conjunto con la empresa pública y privada, así como, incentivar una cultura de mejora continua, ser ese agente de cambio, ser un actor proactivo.

Figura 18

Papel de la Universidad en la Sociedad



Fuente: creado por el autor

Elemento Teórico Emergente 3: Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria

Este elemento teórico, surge de la categoría "Realidad de la Cultura Universitaria, y de las subcategorías: "Perspectiva de la CU y Visión y Proyección de CU", en este sentido se refleja la naturaleza dinámica y progresiva de la CU, dado que, debe ser vista, como un sistema vivo y en constante cambio, e interacción con el entorno, que se ve influenciada por la visión idealizada, por el deber ser de la CU, y las experiencias propias de los actores, por lo tanto, la CU, tiende a ser cambiante, depende de los cambios sociales, políticos, tecnológicos, los valores y la percepción propia del sujeto, así como, de sus experiencias, además, de la percepción del sujeto, sobre el ambiente de trabajo. Con referencia a este elemento, Fuentes y Pérez (2012) exponen que:

En una dinámica formativa universitaria que se desarrolla en el vínculo con el contexto social, donde la capacidad y la voluntad de transformación emergen de la identidad, y autenticidad cultural universitaria, la universidad desarrolla su identidad en una dinámica formativa vinculada al contexto, como estadio de desarrollo que está determinada por sus actores y la convocatoria de estos a la sociedad y esa identidad es la que lleva a la universidad a esa universalidad. Se trata de construir una universidad más humana y cultural para el siglo XXI, comprometida con el desarrollo de su realidad social. (p. 282).

En este contexto, la CU, se ve influenciada ante los retos, objetivos, que se plantea la universidad, y como esta CU, es cambiante, la universidad debe tener un comportamiento flexible, adaptarse a las necesidades del contexto, y evolucionar, esta dinámica de la CU, debe estar en constante análisis y reflexión, de los elementos que conforman la identidad, y el funcionamiento administrativo, y académico de la universidad, así como, de la historia, tradiciones, el modelo educativo, a los valores y principios institucionales, a esas políticas, y normativas internas, a las creencias preconcebidas, y a los símbolos compartidos por los sujetos, que hacen parte de este contexto, analizando cómo interactúan, como se desarrollan los elementos culturales dentro de la casa de estudios, y cómo influyen en cada una de las actividades, en el sujeto, en la misión y visión de la universidad.

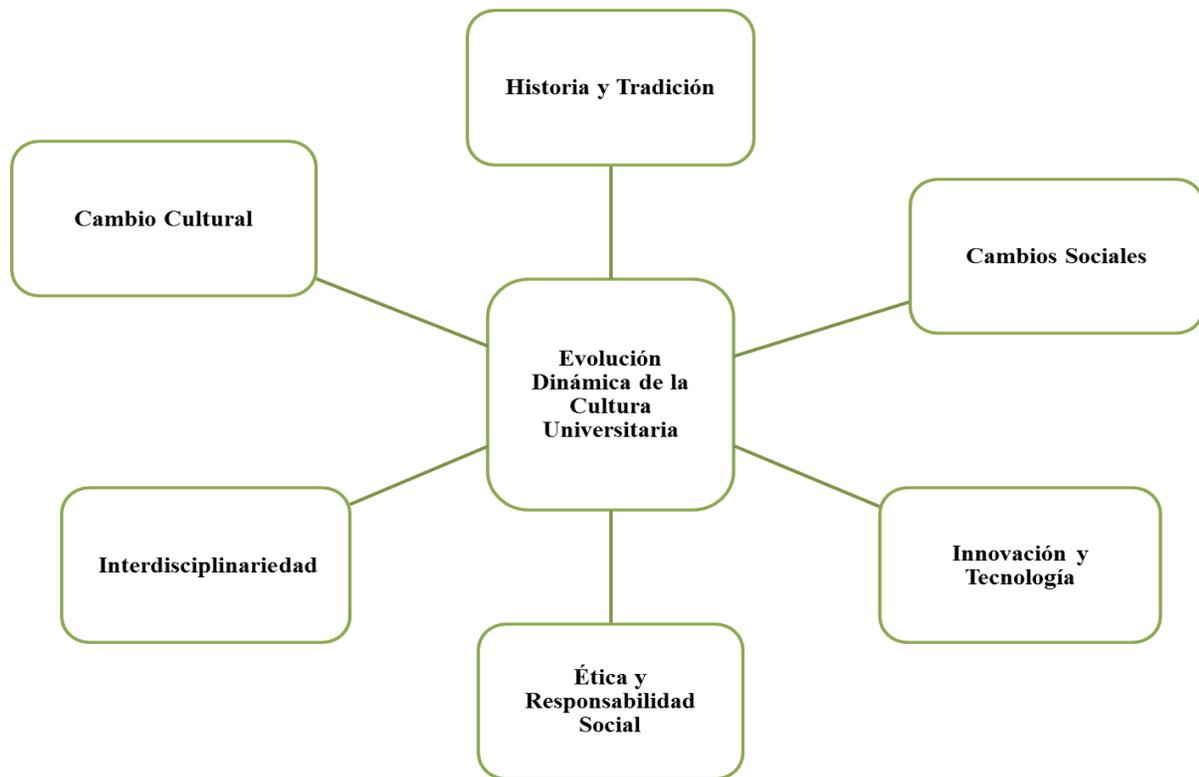
En torno a lo anterior, la evolución dinámica de la CU, refleja la historia del contexto de la universidad, de sus actores, y de las tradiciones que esto conlleva, a las

creencias de los sujetos, aunado a los cambios sociales, políticos, económicos, por lo que atraviesa el país, y afectan la universidad, su cultura, asimismo, la innovación y tecnología, son parte de esta dinámica de la CU, para mejorar ese proceso de enseñanza y aprendizaje, todo esto bajo la ética y la responsabilidad social, para lograr la excelencia educativa, como parte de esa CU, debe señalarse, la importancia de la interdisciplinariedad, siendo las comunidades de aprendizaje o de investigación, para mejorar los programas de formación, y lograr así que, la evolución de la CU, se de en bienestar emocional para sus actores.

Debe señalarse, que la UPTAIET, debe fomentar, y propiciar una cultura inclusiva, equitativa y motivadora, que este en concordancia con los valores y aspiraciones propias del sujeto, y de la realidad de la universidad del siglo XXI, y de las nuevas generaciones de estudiantes, este elemento teórico, permite reflexionar sobre sobre el ámbito académico, y social de la universidad, sobre la valoración de la interculturalidad, y la pluralidad de perspectivas, también, debe considerarse, que la CU contribuye a la excelencia académica.

Por esta razón la UPTAIET, debe adaptarse al constante cambio, de la sociedad, de sus actores, para estar en vanguardia con el contexto, innovar en lo académico, en nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, adaptar el currículo a la realidad actual, fomentar en sus actores la formación permanente, siendo elemental la creación de las comunidades de aprendizaje, para generar conocimiento, para innovar, desde varias perspectivas, desde la interdisciplinariedad, por lo que, es esencial, la creación y conformación de las Comunidades de Aprendizaje, o grupos de investigación, en las distintas áreas del saber, para establecer un diálogo permanente, un pensamiento crítico, con base en la investigación, siendo imprescindible que los líderes universitarios sean quienes incentiven las funciones, que las den a conocer, que propicien la colaboración entre docentes, para la investigación, a su vez, propiciar y apoyar la formación permanente, para propiciar así, una cultura armoniosa, y de ética.

Figura 19
Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria



Fuente: creado por el autor

Elemento Teórico Emergente 4: Liderazgo Transformacional en el contexto universitario

Con referencia a la categoría "Aspectos influyentes del clima organizacional", que tiene como subcategorías: "Elementos de interés en el Clima Organizacional y Contexto Laboral," deriva el elemento teórico, que refiere al liderazgo transformacional, el cual debe caracterizarse por ser inspirador y motivador, donde se vea a sus actores, como elemento esencial para la transformación universitaria, asimismo, este liderazgo, debe fomentar el crecimiento, personal, y profesional del sujeto, tanto en la institución

como fuera de ella, también, debe propiciar que las funciones sustantivas, se lleven a cabo, de forma integradora. Aunado a lo anterior, este Líder, debe propiciar la transformación, enfocándose en el sujeto, y no en sus intereses individuales, es así que, en la visión de Castro (2020), el líder transformacional:

Se basa en la consideración individual que se refiere al trato independiente y empático con cada miembro del equipo laboral; estimulación independiente y empático con cada miembro del equipo laboral; estimulación intelectual, a través de la delegación de funciones enaltece las habilidades individuales para generar mayor integración y confianza en el equipo de trabajo resolviendo conflictos; motivación que se refiere a que inspira a los miembros del equipo a ser proactivos, a cumplir metas y ser optimistas con los retos que se encuentren en su desempeño laboral; y la influencia idealizada, donde el líder llega a influenciar a través del respeto y confianza ganada por su equipo. (p. 19)

Lo anterior, deja ver que la universidad para su excelente funcionamiento, requiere de un líder que motive a sus actores al logro de los objetivos de la academia, por lo que, es necesario que este líder, tenga competencias específicas, *primero*, el carisma para motivar e inspirar a la comunidad universitaria, para propiciar el trabajo en equipo, fomentando un contenido de confianza y colaboración, donde se reconocen los logros académicos y el esfuerzo de los actores, *segundo*, la creatividad para innovar y dar soluciones a los distintos problemas que se puedan presentar, *tercero*, la interacción con los actores universitarios, para propiciar una comunicación asertiva, para fomentar la investigación, y el uso a las nuevas tecnologías, *cuarto*, tener clara la visión de la universidad, *quinto*, tener ética en su accionar, ser integro tener valores definidos, en favor de la universidad, y de su responsabilidad social, así como promover la ética académica, la transparencia en la gestión.

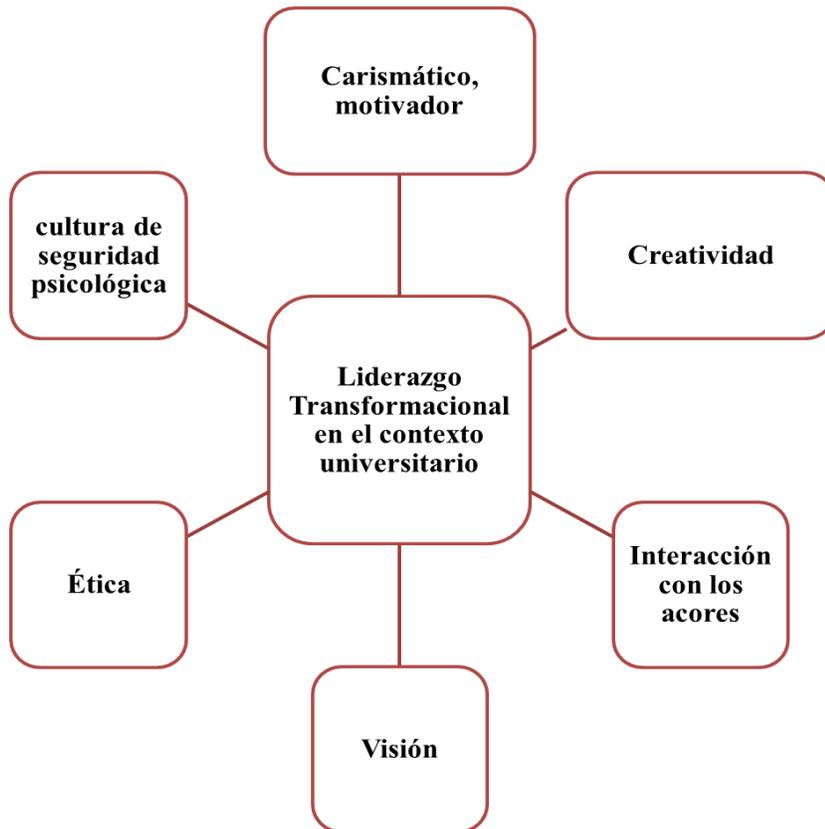
A su vez, refleja la dinámica, y la relación entre el CO, y el contexto laboral, y como uno depende del otro, así como, la influencia en la percepción de los sujetos, tanto en lo individual, como en lo colectivo, por lo que, este liderazgo influye en el CO, y por ende, en la CU, puesto que, el líder debe propiciar un ambiente de trabajo positivo, atractivo, motivador, lo que influye en la productividad del sujeto, y por ende, en la del colectivo en general, esto conlleva, a generar un ambiente de trabajo positivo, a

generar un contexto laboral armonioso, motivador, para fomentar el bienestar del sujeto, y por ende, el éxito de la universidad.

En este contexto, es esencial que los líderes universitarios de la UPTAIET, propicien un contexto laboral, donde el sujeto, participe abiertamente, exprese sus ideas, así estas difieran de las de sus pares o de las autoridades, que se sientan libres, que sientan bienestar, que le genere seguridad psicológica, proporcionado satisfacción laboral, y que el sujeto se sienta valorado, es de acotar que si el líder propicia una cultura de seguridad psicológica, da origen a un contexto laboral basado en confianza y respeto, por las ideas, por el pensamiento, y por la libre expresión.

Figura 20

Liderazgo Transformacional en el contexto universitario



Fuente: creado por el autor

Construcción Teórica Emergente sobre las funciones de Docencia, Investigación y Extensión desde la Cultura Universitaria

Después de analizar y reflexionar sobre los hallazgos que se obtuvieron durante la presente indagación, se construyó la base de la fundamentación teórica, que tuvo como plataforma, la revisión crítica de teorías existentes, de los sujetos, de las funciones de DIE, como las actividades centrales de la universidad, para generar y transmitir conocimiento, a su vez, sobre la CU, a esas creencias, valores, costumbres, y ética, que definen al sujeto, al entorno, y que influyen en el accionar tanto del sujeto como del colectivo universitario, y estas funciones DIE, se interrelacionan para fortalecer la CU.

Transformación Holística de la Universidad

La universidad contemporánea, está sujeta a un proceso de transformación constante, inducida por cambios sociales, culturales, tecnológicos, económicos, y humanos, donde las funciones de DIE, adquieren nuevas dimensiones, e influyen en la CU, por lo que, es primordial una fundamentación teórica que integre estos elementos para darles un carácter más coherente y dinámico, por lo tanto, el desarrollo de las funciones universitarias, debe abordarse desde un enfoque holístico y sinérgico, considerando la interrelación entre DIE, siendo esencial que la universidad funcione como un sistema integrado, donde cada función, se nutre y se fortalece una de la otra, generando un impacto positivo en la sociedad.

Es así que, la *Transformación Holística de la Universidad*, está centrada en el proceso de cambio del todo, que la universidad debe llevar para estar en vanguardia para adaptarse a la nueva era, siendo esencial evolucionar en lo que a la CU, se refiere, a mantener un CO efectivo, a fomentar un liderazgo transformacional que incite el progreso y la innovación, el fiel cumplimiento de la DIE, por tal motivo, esta teoría se enfoca en la transformación integral de la universidad para enfrentar los desafíos del siglo XXI, y cumplir con su misión educativa de manera efectiva, y significativa.

Es así que, la *Transformación Holística de la Universidad*, refleja la relación que debe existir, entre todos los factores que intervienen en el contexto universitario, la

interacción entre sus actores, así como, la dinámica de sus funciones, de su cultura, por lo tanto, estos elementos deben estar entrelazados, siendo necesaria la conexión e integración de las funciones sustantivas, para lograr centrarse en la evolución de la cultura dentro del ámbito universitario, vinculado a lo anterior, se fundamenta a partir de los elementos emergentes: *primero*: perfil del profesor universitario moderno, *segundo*: papel de la universidad en la sociedad, *tercero*: evolución dinámica de la cultura universitaria y *cuarto*: liderazgo transformacional.

Sumado a lo expuesto, tiene como sustento la *Teoría de la Acción* (TA), la cual se centra en la acción social como motor del cambio, su naturaleza, es comprender cómo el sujeto, ya sea de forma individual, o colectiva, piensa, actúa, se comporta y toma decisiones en el entorno, por lo tanto, es la base conceptual para indagar sobre la transformación universitaria, es el marco para analizar, comprender, reflexionar y ver, la universidad como un agente de cambio, a través, de sus acciones, así como, la colaboración con otras universidades, e instituciones públicas o privadas, aunado, esta teoría, permite comprender cómo las acciones de los actores, ya sea de forma individual o colectiva, influyen en el comportamiento del contexto universitario, para lograr los objetivos comunes, siendo esencial, para lograr la *Transformación Holística de la Universidad*, la planificación estratégica, para identificar recursos, y las acciones a seguir, para alcanzar los objetivos, siendo imperioso, lograr la transformación social, a través, de la Investigación, y la extensión.

Cabe señalar, que la TA, permite analizar, comprender y reflexionar, cada uno de los procesos que conllevan a *la Transformación Holística de la Universidad*, donde influye, el accionar del sujeto, y del colectivo, donde prevalece la comunicación asertiva y efectiva, donde el sujeto, actúa con base a su sistema de creencias, valores y objetivos, a la interpretación que posee del entorno, de las funciones de DIE, del quehacer universitario, así como, las normas y procedimientos que son trascendentales para la transformación del contexto, por lo tanto, TA reconoce la complejidad en el proceso de cambio.

A este tenor, *la Teoría de la Acción*, permite reflexionar sobre las acciones del sujeto, y las consecuencias sobre el contexto laboral, y como estas acciones, intervienen para lograr la universidad ideal, y esa CU, de colaboración y confianza,

asimismo, a comprender cómo se construye el CO, como se puede contribuir a la creación de un ambiente laboral ideal, y cómo influye en las acciones de los actores y de la universidad en general, también, debe ser parte de esa transformación, la responsabilidad social de la universidad, para que, a partir de la TA, permita comprender las acciones de la universidad, en la transformación de la sociedad.

Además, la *transformación Holística Universitaria*, viene a ser, ese canal para lograr la excelencia académica, fomentar y propiciar la investigación y la extensión, igualmente, esta transformación, es relevante el en ámbito social, político, económico y humano, dado que, la comunicación es elemental para coordinar las acciones, generar y compartir conocimientos, por lo tanto, la TA, permite comprender los procesos necesarios para la *Transformación Holística de la Universidad*, teniendo presente todo el contexto universitario.

Es relevante considerar el aspecto *Ontoepistemológico*, que permite analizar cómo se genera y se construye el conocimiento, cómo este, se interconecta con la comprensión del ser, asimismo, es necesario estudiar la naturaleza del ser, de la realidad, y como se relaciona con el conocimiento, para entender la relación entre el sujeto y el objeto, para reflexionar sobre la realidad de la universidad, por lo tanto, es esencial el cambio en la concepción del conocimiento, dejando de lado la individualidad y enfocarse, en lo integral en la interconexión del todo, donde la experiencia, percepción, cultura y la interacción con el entorno, son base para la transformación, en tal sentido, la *transformación holística*, busca la integración de todos los elementos que convergen del entorno universitario, como la DIE, y la CU, se relacionan para impactar una sobre las otras, implica también, enfocarse en una educación experiencial y significativa, desde la experiencia del sujeto, y la del colectivo.

En referencia, a los argumentos anteriores, Márquez y Peña (2023) afirman que desde una posición Ontoepistemológico, se permite la:

Construcción comprensiva-interpretativa de la realidad se considera que no es una sola, no es absoluta, ni definitiva; cada quien la construye e interpreta de acuerdo a su visión; es por ello que, para hablar de conocimientos hay que acceder a nuestros pensamientos, y cada ser humano está lleno de ellos, cada quien los viste de acuerdo a su visión del mundo y como entiende la vida. (p. 39)

Con relación a la cita, la *Ontoepistemología*, permite reconocer la realidad de sujeto y de ese conocimiento, lo que vinculado con la *transformación holística universitaria*, permite integrar todos los elementos del contexto universitario, desde lo académico, administrativo, operativo, social, emocional, conllevando a un contexto laboral equilibrado, y por ende en armonía, es así que, la *Ontoepistemología*, conlleva a la reflexión, y el debate entre los actores universitarios, a la construcción de un conocimiento fundamentado, derivando de esto, la formación de sujetos integrales.

De allí pues, es indispensable fortalecer la universidad en todos los aspectos, por lo tanto, la *Transformación Holística de la Universidad*, es pilar para tal fin, siendo esencial contar con el *perfil del profesor universitario moderno*, puesto que, el rol del docente en esta nueva realidad se ha vuelto complejo y desafiante, debido al avance de la sociedad, de las tecnologías, por lo tanto, debe poseer un perfil multifacético, caracterizado por competencias digitales, habilidades, y conocimientos, siendo esencial que motive y fomente el aprendizaje activo en los estudiantes.

Al respecto, el perfil del profesor universitario, debe estar basado en la axiología docente, que influye en su praxis, en su accionar, actuar, pensar, sentir, en como este, va a desenvolverse en el entorno, y su sentido de pertinencia en el contexto universitario, a la vocación hacia el proceso de enseñanza y el aprendizaje, así como, la responsabilidad en la formación académica del estudiantado, en el sentido de pertinencia, en tener la ética profesional como principio de vida, para contribuir con esa educación de calidad, actuando con integridad, honestidad, igualdad, y responsabilidad, en su quehacer académico, teniendo presente el código de ética de su profesión, y el de la universidad, es así que, Saavedra (2023) deduce que:

Una axiología pertinente a la educación implica una relación con los valores personales y sociales del individuo. Las actitudes positivas del docente hacia la axiología educativa, deben permitir que, además de transmitir conocimientos, sirvan para mejorar las relaciones interpersonales de todo el personal que labora dentro de estos establecimientos educativos. (p. 144).

Respecto a lo anterior, es parte de la *transformación holística de la universidad*, que el sujeto, valore la diversidad de opiniones, experiencias, culturas y formas de pensamiento de los estudiantes y de sus pares, promoviendo el diálogo constructivo, el

pensamiento crítico, la creatividad, y la responsabilidad en los estudiantes, por lo que, es necesario, que tenga empatía y compasión, hacia el estudiante, comprendiendo las dificultades por las que puedan pasar, así como, la de sus colegas, contribuyendo al desarrollo integral de estos, y por ende, al fortalecimiento de la cultura que debe reinar dentro del entorno universitario, dado que, se basa en valores y creencias compartidas, los cuales deben ser transmitidos a los estudiantes, sobre dicha base, *el profesor universitario moderno*, en la *Transformación Holística Universitaria*, es un profesional versátil, flexible y comprometido con la innovación, el impacto social y la colaboración, es un líder que inspira, motiva, guía y acompaña al estudiante en su formación académica, profesional, y personal.

Sobre este contexto, es imperioso reconocer la importancia del docente en la *transformación holística de la universidad*, e incentivarlo a la formación continua, crecimiento integral, a la innovación, y actualización, por lo tanto, el docente debe cambiar su visión de los procesos de enseñanza, propiciar la formación integral, así como, reconocer lo elemental de la interacción con sus pares, con el entorno, con las funciones sustantivas, con base a lo descrito, el perfil del profesor universitario, debe ser integral, y abarcar no solo la docencia, donde se trasmite y se facilita conocimiento actualizado, debe ir más allá, debe brindarle al estudiante habilidades, y propiciar en estos, competencias, pasión por el aprendizaje, debe diseñar, e implementar estrategias de enseñanza, promover un aprendizaje significativo y crítico.

Es relevante, mencionar que la *transformación holística de la universidad*, permite adaptarse con facilidad a los cambios complejos de la sociedad, por lo tanto, el *Papel de la Universidad en la Sociedad*, es crucial, para tal fin, así como, para la formación de ciudadanos integrales, con capacidad de analizar, y reflexionar, crítica y objetivamente, sobre la realidad social, también, de incentivar la comprensión intercultural, tolerancia, sostenibilidad, responsabilidad social, para ser así, ese agente de cambio, desde lo individual a lo colectivo, aportando soluciones a la sociedad, donde prevalezca el debate, el diálogo, el respeto a las diversas opiniones e ideales de sus actores, a tal efecto, la universidad debe ser un agente que se adapte a los constantes cambios, a las necesidades de la sociedad, donde la *transformación*

holística universitaria, permita ser flexible a la realidad del contexto, y colaborar tanto con la empresa privada, como con la empresa pública.

En referencia, a la *Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria*, es parte esencial para la *transformación holística Universitaria*, donde la CU, es el motor esencial para la transformación; permite que la CU, se adapte a la nueva realidad, que se ve influenciada por agentes internos y externos, donde las autoridades son elemento clave, en la construcción de una cultura que propicie un CO, de excelencia y un contexto laboral inclusivo, que promueva el pensamiento crítico y reflexivo, donde la universidad, tiene la necesidad de estar al día con la tecnología, con el trabajo en conjunto con otras universidades, tanto a nivel regional, nacional e internacional, para fomentar la investigación interdisciplinaria, el intercambio de conocimiento, para contribuir a la transformación y mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la misma forma, la *Transformación Holística Universitaria*, va permitir que la CU, se desarrolle de forma tal, que se reconozcan las funciones de DIE, y se adapten a la realidad actual, esto a su vez, impulsa la responsabilidad social, siendo imperioso que la CU, permita la Interacción entre los actores, de esos valores compartidos, como la ética y la responsabilidad social, el cumplimiento de las prácticas, normas, y de esas rutinas diarias, propias de la vida universitaria, que conllevan al CO, propicio para mantener la CU, y por ende, la identidad institucional.

Aunado a lo ya mencionado la THU, permite que la CU, fomente la innovación, la inclusión, e impulse la responsabilidad social, en la misma forma, promueve la participación de los actores universitarios, fomentando así la identidad universitaria, la excelencia académica, por lo que, es esencial, que la CU, sea flexible, que este centrada en el fiel cumplimiento de las funciones de DIE, en generar conocimiento, e innovación, por lo que, para lograr *la transformación holística de la universidad*, demanda una profunda evolución cultural.

Con respecto, al *Liderazgo Transformacional*, tiene un papel transcendental en la *Transformación Holística Universitaria*; el líder debe ser un agente de cambio, que en su accionar, inspire, motive a los actores universitarios, a cumplir con sus funciones, este líder, debe tener pasión por el quehacer universitario, debe propiciar un contexto laboral de confianza, respeto y colaboración, además, poseer valores éticos y

responsabilidad con la universidad, con la academia, es así que, la universidad debe estar formada por líderes, con ética y compromiso, que tengan credibilidad, que den el ejemplo, que sean capaces de innovar, inspirar y motivar a los actores universitarios, asimismo, de empoderarlos en su quehacer dentro del contexto laboral, así como, de formar profesionales y sujetos para ser líderes desde cualquier entorno; la THU, a través del líder, permite tener una visión del futuro de la universidad, para lograr la excelencia de sus funciones.

En este sentido, la *Transformación Holística Universitaria*, influye sobre los elementos mencionados, dado que, el perfil del profesor universitario moderno, está influenciado por la evolución de la cultura universitaria, y por el papel de la universidad en la sociedad, su propósito, es desarrollar una fundamentación teórica transformadora y relevante, para la educación universitaria, siendo guía para la formación del profesor universitario moderno, en este contexto, se comprende la complejidad de la universidad, por lo tanto, es fundamental reconocer la interrelación entre las funciones sustantivas, y el papel clave de la CU, para propiciar el bienestar social, el equilibrio y la sostenibilidad, mediante la colaboración con la sociedad en general.

A estos elementos, *La Transformación Holística Universitaria*, es importante porque busca el desarrollo integral del estudiante, y de los actores universitarios, así como, la fácil adaptación a los cambios sociales, políticos, tecnológicos, económicos y humanos, también, conlleva a la innovación educativa, a la interdisciplinariedad, es decir, a la colaboración entre las distintas disciplinas, lo que permite, la inclusión y diversidad, logrando la sostenibilidad en la educación, y preparando a sus actores a ser competentes ante los nuevos desafíos que se presenta.

Sobre la base de las ideas expuestas, la *Transformación Holística de la Universidad*, tiene influencia en las funciones DIE, y por ende, sobre la CU; la transformación holística, refiere a un cambio profundo en todos los ámbitos, desde lo administrativo, operativo, académico, de su estructura y organización, de su cultura, de sus valores, para lograr así un nuevo paradigma acorde al contexto actual, buscando que, a través de la CU, se promuevan la docencia para impulsar la innovación pedagógica, aprendizaje significativo, el uso de tecnologías educativas, la formación de profesionales aptos para el campo laboral, vinculado a la investigación, fomentar la

generación de nuevo conocimiento, aplicando con un impacto social tangible, con referencia a la extensión, permitirá establecer vínculos con el entorno, siendo el motor para fortalecer la misión de la universidad, y lograr la excelencia académica.

Figura 21

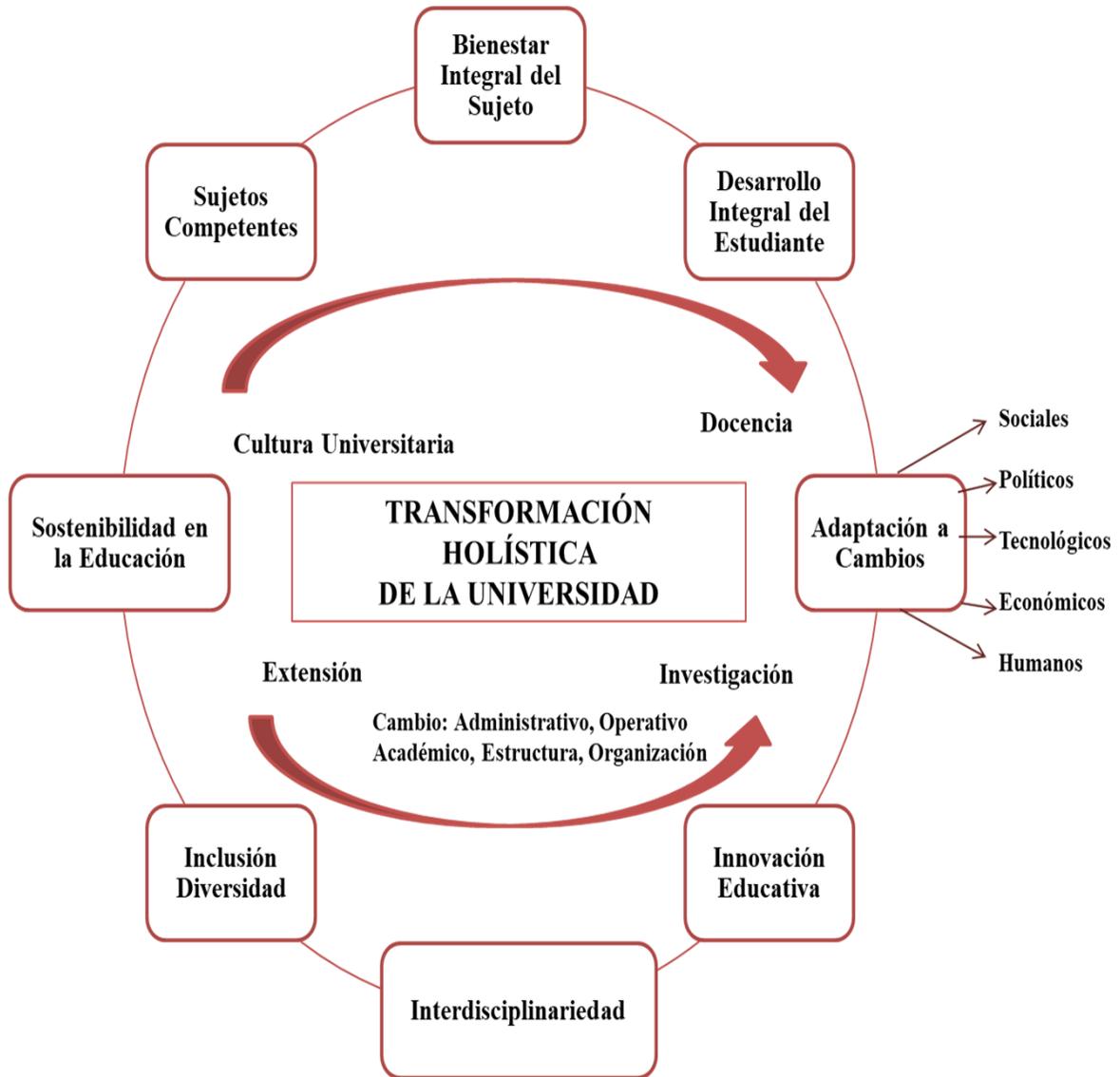
Construcción Teórica Emergente sobre las funciones de DIE, desde la CU



Fuente: creado por el autor

Figura 22

Transformación Holística de la Universidad



Fuente: creado por el autor

CAPÍTULO VI

REFLEXIONES

La presentación de esta construcción teórica, para las funciones de DIE, desde la CU, es pertinente en el contexto actual de la universidad, dado que, aborda el rol de la universidad ante la sociedad, asimismo, los elementos teóricos emergentes como: el perfil del profesor universitario moderno, el papel de la universidad en la sociedad, la evolución dinámica de la CU, y el liderazgo transformacional, son fundamentales para comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las universidades en la actualidad. Además, se toma como base *la Teoría de la Acción*, para la Transformación Holística de la universidad, puesto que, busca analizar y reflexionar, sobre los sujetos, la intencionalidad, la racionalidad, y las consecuencias de las acciones, sus motivaciones para el cambio, en los procesos del quehacer universitario, permite el análisis de las acciones del sujeto, que influyen en la evolución de la CU.

En este contexto, la universidad tiene una responsabilidad social que va más allá de la docencia, y la investigación, debe contribuir al desarrollo social, económico y cultural, del entorno en el que se encuentra, esto se logra a través, de la función de extensión, que permite vincular el conocimiento académico con las necesidades de la comunidad, sumado a esto, es relevante destacar, que los docentes, construyen teorías subjetivas sobre su perfil, basado en experiencias, valores y creencias, que guían su forma de actuar en el aula, por lo que, es necesario la reflexión, la experiencia y la interacción con sus pares, para modificar teorías subjetivas sobre el perfil docente, y reflexionar, sobre las competencias y habilidades que deben poseer, para enfrentar los desafíos de la educación en este siglo, por lo tanto, el profesor universitario moderno, no solo, debe transmitir conocimiento, sino, también, ser facilitador de un aprendizaje activo, donde incentive a los estudiantes a la investigación, y a su vez, se adapta a las nuevas tecnologías y metodologías inherentes al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es fundamental reflexionar sobre el perfil del docente, su sentido de pertinencia, su vocación, por lo tanto, el docente debe tener presente cuales son las funciones sustantivas de la universidad, cual es la misión de la misma, para que pueda tener un

equilibrio entre los objetivos de la universidad y los propios, es decir, que las aspiraciones del docente estén en consonancia con los valores de la universidad.

El perfil del docente universitario, debe ser integral y multifacético, englobando la DIE, como pilares esenciales de la faena académica, es así que, si existe equilibrio entre estos 3, se contribuye al desarrollo integral de los actores involucrados en el contexto, promoviendo el avance del conocimiento, por lo tanto, el docente universitario debe ser reflexivo, debe emplear la investigación y la acción, a través de la praxis docente, y orientar el conocimiento al desarrollo humano y al bienestar social.

En lo que se refiere al Papel de la universidad en la sociedad, esta debe vislumbrarse como un agente de cambio en todos los ámbitos, y su contribución al desarrollo sostenible. En este orden de ideas, la Evolución dinámica de la CU, que se transforma a lo largo del tiempo e influye en las funciones sustantivas, y debe evolucionar para adaptarse a las nuevas necesidades del contexto. Al respecto, el Liderazgo transformacional, es clave para impulsar los cambios necesarios en la universidad y para fomentar una cultura de innovación y mejora continua, donde se motive al docente a capacitarse en su área del conocimiento, a investigar.

Es así que, la transformación de la universidad, se logra a través, de la acción conjunta de los actores universitarios, por lo tanto, la fundamentación teórica de las funciones de DIE, desde la CU, refiere a un proceso continuo, que debe ser desarrollado por los sujetos que hacen vida en este contexto, para fortalecer la identidad institucional, mejorar la calidad de la educación, y contribuir al desarrollo de una sociedad justa, y equitativa, por lo que, se hace necesario tener presente el perfil del docente en el contexto universitario, y la CU, y como las funciones de la universidad, influyen en ambos, en el actuar, el pensar del docente, así como en la CU.

Por lo tanto, esta transformación holística de la universidad, permite una visión integral, dado que esta, debe verse como un sistema complejo, donde las funciones universitarias, las actividades académicas, administrativas, y operativas estén interconectadas, logrando con esto involucrar a los actores de este contexto. Es de resaltar que esta transformación debe ir más allá de cambios superficiales, debe conllevar cambios radicales desde los valores, procesos, las estructuras, y de esa cultura universitaria, para lograr así, la sostenibilidad entre las FU, mejorando la calidad

de la educación, y logrando adaptarse a los tiempos actuales en cuanto a innovación, tecnología y adaptabilidad se refiere, siendo fundamental el humanismo, para promover el pensamiento crítico, y la reflexión.

A los elementos anteriores, es imprescindible UPTAIET, se posicionarse como un agente de cambio, para estar en evolución, para afrontar los retos y desafíos, de índole política, tecnológica, social, para promover el desarrollo de la investigación, generar ciencia, arte y tecnología, por lo que, se hace esencial, que la universidad a través de sus líderes, implementen propuestas para el fortalecimiento de las funciones sustantivas, para promover una cultura universitaria basada en valores, donde el docente sea el actor principal y tenga el conocimiento, y la motivación para ejercer su papel dentro del contexto universitario.

Por lo tanto, este enfoque holístico en la transformación de la universidad, es esencial para los desafíos actuales, que pueden abarcar la integración del currículo, con varias áreas de conocimiento, así como, promover el desarrollo integral del estudiante, aunado a generar conocimiento y que a través de la investigación sea aplicado para que se logre un impacto en la comunidad, asimismo, para alcanzar una cultura universitaria con valores, conllevando a la responsabilidad social de la universidad, y por ultimo lograr ese bienestar integral de los actores universitarios.

REFERENCIAS

- Abella, V. (2007). Personalidad, valores e intereses profesionales en los adolescentes leoneses. Tesis doctoral. Universidad de León.
- Acosta (2020): Fusión de las funciones sustantivas de la universidad: Investigación con pertinencia social en la docencia universitaria, Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kleber Ramírez, Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL). Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC), Mérida – Venezuela. ISSN: 2244-7423.
- Africano, Faria y Quintero, (2008), Revista NEGOTIUM, Ciencias Gerenciales, año 3, número 9, número 9, se refleja la investigación titulada: Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal de la Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental Del Lago, presentada en la Universidad del Zulia.
- Aponte (2017) Gestión de la innovación tecnológica en la relación Universidad-Empresa en Venezuela. Universidad Nacional Politécnica “Antonio José De Sucre”. Vicerrectorado “Luis Caballero Mejías”, Venezuela. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. XXIII, núm. 2, pp. 123-151, 2017 [Documento en línea] <https://www.redalyc.org/journal/364/36457168008/html/> [Consulta: 2023 diciembre 16].
- Aponte, Ortiz, y Rivera, (2013) El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. Revista electrónica de investigación educativa versión On-line ISSN 1607-4041 REDIE vol.17 no.3 Ensenada sep. 2015 [Documento en línea] https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000300001#:~:text=Se%20entiende%20el%20clima%20organizacional,i nstituci%C3%B3n%20y%20que%20influyen%20sus [Consulta: 2024 mayo 26].
- Aranda, Ávila, Domínguez, (2018), reflexiones acerca de la formación de la cultura universitaria, Universidad de Oriente, Vol. 6 No. 2, Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional.

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Caracas: Editorial Episteme.
- Baptista P, Fernández C. y Hernández R (2006). Metodología de la Investigación. México: editado McGraw Hill.
- Betrián, Galitó García, Macarulla, (2013), La triangulación múltiple como estrategia metodológica, REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(4), 5-24. ISSN: 1696-4713.
- Blanco, A & Recarey, S. (2004). Acerca del rol profesional del maestro. En García, G. y Caballero, E. Profesionalidad y práctica pedagógica. (pp. 1-15). Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Bolívar O., y Damiani L., (2007). Pensamiento Pedagógico Emancipador Latinoamericano. Por una Universidad Popular y Socialista de la Revolución venezolana, Caracas Venezuela, Imprenta UBV.
- Bolívar. Fernández y Molina (2005), "Investigar la identidad profesional del profesorado: una triangulación secuencial", vol. 6, núm. 1, art. [Documento en línea]: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0501125> [Consulta: 2024 enero 22].
- Bunge, (1972) La Ontología Materialista. México: Editorial Gedisa
- Cano-Angulo, L. Y. (2019). La función académica extensionista desde la óptica de la Responsabilidad Social Universitaria. Equidad y Desarrollo, (34), 143-155. [Documento en línea]: <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss34.7> [Consulta: 2024 enero 22].
- Carosif (2012) el conocimiento [Documento en línea]: <http://filocien.blogspot.com/2012/05/el-conocimiento.html>. Consulta: 2024 enero 22].
- Carrera: Tecnologías de la Información [Documento en línea] http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/objetos%20de%20aprendizaje%20profesores/exelearning%20etica%20profesional/eticaprofesional/conceptos_y_definiciones.html. [Consulta: 2024, enero 14].
- Castro (2020) Liderazgo Transformacional y Satisfacción Laboral en Docentes de una Universidad particular en la ciudad de Lima, tesis para optar el grado académico

- de Maestra en Psicología del trabajo y las organizaciones. [Documento en línea] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/> [Consulta: 2024 julio 29].
- Chavarría (2019) La ética profesional, Universidad Técnica Nacional Sede del Pacífico
- Chiavenato (2008). Gestión del Talento Humano. [Documento en línea] <http://valerojulio.files.wordpress.com>. [Consulta: 2024, enero 24].
- Clemenceau (2007) Ejemplo de, [Documento en línea]: https://www.ejemplode.com/55-filosofia/2577ejemplo_de_axiologia.html#ixzz8ATfZOets [Consulta: 2023 diciembre 22].
- Cobo, Juan Manuel (2003), "Ética profesional", 4º de Pedagogía (curso 2003-2004), Madrid, Universidad Pontificia de Comillas.
- Colella (2015) Un análisis ontológico de la educación a partir de los aportes de Badiou y Rancière. Universidad Nacional General Sarmiento Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) Buenos Aires, Argentina
- Colmenares (2023) Rol de docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la trascomplejidad. Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Conferencia de Extensión Universitaria y Difusión Cultural realizada llevada a cabo en Santiago de Chile (1957)
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta oficial de la República Bolivariana No. 5.453 Extraordinario.
- Contreras, H (2012). Redes Académicas de Investigación. [Documento en línea]: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/322/288> [Consulta: 2023 noviembre 21].
- Costanza (2016) Interdisciplinariedad Revista IDEIDES N° 92. ENERO 2024 [Documento en línea]: <https://revista-ideides.com/interdisciplinariedad/> [Consulta: 2024 enero 22].
- Díez, y Flecha, (2010), Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 24, núm. 1, abril, 2010. Universidad de Zaragoza. [Documento en línea]: <https://concepto.de/teoria-del-conocimiento/>. Última edición: 5 de agosto de 2021. [Consulta: 2024 enero 30].

- Equipo editorial, Etecé "Teoría del Conocimiento". Concepto.de. [Documento en línea]: <https://concepto.de/historiografia/>. Última edición: 25 de noviembre de 2022. [Consulta: 2023 diciembre 10].
- Evetts, Julia (2003), "Identidad, diversidad y segmentación profesional: el caso de la ingeniería", en Mariano Sánchez-Martínez, Juan Sáez y Lennart Svensson (coords.), Sociología de las profesiones. Pasado, presente y futuro, Murcia, Diego Marín Librero Editor, pp. 141-154
- Farfán-Pimentel, D. J. F., Delgado-Arenas, D. R., Lizandro-Crispín, D. R., Huayta-Franco, D. Y. J., & Farfán-Pimentel, M. D. E. (2022). Investigación universitaria, clima y cultura organizacional en la Universidad César Vallejo – sede Lima Este SJL. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3518-3542. [Documento en línea]: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1751 [Consulta: 2023 diciembre 10].
- Fernández y Carbonell (2017), La relación educación-economía. Una mirada desde las ciencias de la educación. *Universidad de Ciencias Pedagógica Enrique José Varona, Cuba*, núm. 64, 2017 [Documento en línea] <https://www.redalyc.org/journal/3606/360657467014/html/> [Consulta: 2024, enero 16].
- Fernández y Ortega (2014) La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí misma y del mundo Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 17, 2014, pp. 37-57 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.
- Fernández, Navío, Ruiz, y Torelló, (2008) Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. *Revista SciELO Analytics Revista de la educación superior Versión impresa ISSN 0185-2760 Rev. educ. sup vol.37 no.146 Ciudad de México abr./jun. 2008*
- Flores, Loalza, y Rojas (2020: "Rol del docente investigador desde su práctica social", publicado en la *Revista Científica*, volumen. 5. [Documento en línea]: <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155006/> [Consulta: 2023 octubre 11].

- Forero (2020), Propuesta de un modelo para la implementación de la responsabilidad social universitaria a partir de su mirada en universidades bogotanas. Universidad de defensa: UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia. [Documento en línea]: <https://portalcientifico.uned.es/documentos/5f63fc8f29995274fc8e90df> [Consulta: 2023 diciembre 10].
- Fuentes y Pérez (2012), La dinámica cultural de la Universidad, una mirada actual, Centro de Estudios Educación Superior, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba, Número Especial 2012 [Documento en línea] <file:///C:/Users/Vladimir/Downloads/eglis,+1495-5306-1-CE.pdf> [Consulta: 2024 julio 29].
- Fuentes, (1989, abril). Estudios sobre confiabilidad. Paradigma, 4(2), 101-126. [Documento en línea]: <https://concepto.de/teoria-del-conocimiento/#ixzz8QL5jZe8X> [Consulta: 2023 diciembre 10].
- García (2001). Algunas ideas sobre la transformación universitaria. Investigadora del Centro de Estudios del Desarrollo. Universidad Central de Venezuela. (CENDES-UCLA) Boletín ASOVAC.
- García (s/f). Ontología de la Cultura.
- García Abad, R., Fernández Larrea, M. G., & González Campoverde, L. (2023). La investigación formativa y la integración de funciones sustantivas en la formación integral de grado. Conciencia Digital, 6(1), 102-114. [Documento en línea]: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2454> [Consulta: 2023 octubre 11].
- Gomes (2003). Análisis de datos en la investigación. En: Investigación social. Buenos Aires: Lugar editorial S. 60 p.
- González (2001). Los valores morales en el técnico cubano contemporáneo (Aproximación teórica desde la filosofía) Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona” Facultad De Humanidades. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Filosófica, Ciudad de la Habana.
- González, Galindo (2005). Modelo “V” de Evaluación-Planeación. Unión De Universidades De América Latina, Instituto Internacional Para La Educación Superior En América Latina Y El Caribe, Iesalc – Unesco, La Paz, Bolivia.

- Guardián (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos [Documento en línea]: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/49649> [Consulta: 2023 marzo 15].
- Guerra (2013), La influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo año de Educación Básica del paralelo “A” y “B” de la escuela “Dr. Elías Toro Funes” de la parroquia de Quisapincha del cantón Ambato”. Universidad Técnica De Ambato, Ecuador. [Documento en línea] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5650/1/Tesis%20completa%20n1.pdf> [Consulta: 2023 diciembre 20].
- Hernández (2013), Perfil Docente deseable para el favorecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la escuela de arquitectura de la Universidad Don Basco. Universidad Autónoma de México. [Documento en línea] <http://132.248.9.195/ptd2014/febrero/0711446/0711446.pdf> [Consulta: 2024 julio 27].
- Hernández, y otros, (1998). Metodología de la investigación. Segunda edición. Editorial Mc Graw Hill, México DF.
- Landeau R. (2010). Elaboración de Trabajos de Investigación. (2da reimpresión). Caracas Venezuela Alfa.
- Ley de Universidades (1970). Gaceta Oficial No. 1429. Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970.
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012). Gaceta Oficial N° 6.076. Extraordinario del 7 de mayo de 2012.
- Marc E. y Picard D. (1992). La interacción social, cultura, instituciones y comunicación. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Márquez y Peña (2023) Una reflexión ontoepistemológica desde la postura de la complejidad. Revista editada en el Decanato de Ciencia de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Venezuela ISSN N°: 1856-9528 / ISSN: 2957-4463

- Martínez (2005). Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad-sector productivo. La Universidad del Zulia. Editorial EDILUZ. Maracaibo Venezuela.
- Mata (2021). Los sujetos de estudio. [Documento en línea]: <https://investigaliacr.com/investigacion/los-sujetos-de-estudio/> [Consulta: 2023 marzo 15].
- Medina (2021), La cultura venezolana en las universidades desde lo curricular. Revista arbitrada del cieq - centro de investigación y estudios gerenciales (barquisimeto - venezuela) issn: 2244-8330 depósito legal: ppi201002la3492 /número 52 noviembre-diciembre 2017 [Documento en línea] <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/11/Ed.52194-206-Medina-Armando.pdf> [Consulta: 2024 mayo 08].
- Moreno, A. (2016). El Tesista de Postgrado, sus Aliados y sus Verdugos. 5ta edición. Venezuela: La Utopía Concretable, C.A. Ediciones.
- Moréns (2012), La formación cultural universitaria, una necesidad en la sociedad del conocimiento y la información, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba 2017 [Documento en línea] <file:///C:/Users/Vladimir/Downloads/eglis,+152-585-1-CE.pdf> [Consulta: 2024 mayo 05].
- Morgan (2002). Imagens da organização. Ed. executiva. São Paulo: Atlas.
- Muñoz (2013), Cultura institucional universitaria: un primer acercamiento Campus Milenio Núm. 521 [2013-08-08] Instituto de Investigaciones Económicas Seminario de Educación Superior [Documento en línea] <https://ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1832> [Consulta: 2024 junio 03].
- Ortega (2016). Estrategias gerenciales para la planificación de las horas administrativas de los docentes del Instituto Universitario de Tecnología Agro-Industrial (IUTAI) extensión zona norte, colón, estado Táchira. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maestría en Educación.
- Páramo (2015) La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica, [Documento en línea]:

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657 [Consulta: 2023 marzo 15].
- Parra (2014) El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista de Investigación vol.38 no.83 Caracas dic. 2014
- Pérez, Guarín, Romo (2015). Liderazgo Transformacional en los Docentes Universitarios desde la perspectiva Estudiantil. Tesis Doctoral, Universidad Nacional De Colombia, Sede Medellín.
- Pérez, J (2008) Educación [Documento en línea]: <https://definicion.de/educacion/> [consultado 27 de abril de 2023].
- Pérez, J (2011) Educación. [Documento en línea]: <https://definicion.de/educacion/> [consultado 27 de abril de 2023].
- Ramos (2015) Método Comparativo Constante. Documento en línea [Documento en línea]: <https://prezi.com/a6hd-7elkwz/metodo-comparativo-constante/?fallback=1> [consulta 27 de octubre de 2023].
- Reglamento Interno del instituto Universitario de Tecnología agroindustrial región los Andes, resolución N° CR-2001-128 de fecha 16 de julio de 2001,
- Reglamento Parcial de la Ley de Universidades (1967). Decreto Número 753, del 14 de febrero de 1967.
- Rivas (2007) Epistemología de la Educación y la Pedagogía (de Gabriel Ugas Fermín),
- Rivas (2019). Cultura Organizacional de las Universidades Públicas del Municipio Cabimas, Universidad del Zulia, Venezuela. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES, vol. 4, núm. 14, [Documento en línea]: <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092001/html/> [consulta 27 de octubre de 2023].
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). Comportamiento Organizacional. Decimotercera edición. PEARSON EDUCACIÓN - Prentice Hall, México.
- Rodríguez (2009) el rol de las universidades en la sociedad del conocimiento y en la era de la globalización: evidencia desde Chile, versión impresa ISSN 0378-1844, INCI v.34 n.11, [Documento en línea] http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-

- Sánchez y Tarazaga (2017) Las Competencias Docentes Del Profesorado De Educación Secundaria Importancia Percibida E Implicaciones En La Formación Inicial
- Sandoval, C. (1997) Investigación cualitativa. Módulo 4. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Universidad de Antioquía. Medellín: ascun..433p. isbn.958-9329-18-7.
- Segundo Proyecto de Convención Colectiva Única para las trabajadoras y trabajadores del sector universitario (2015-2016).
- Sira (2011). Equilibrio entre las funciones de Docencia, Investigación y Extensión en ingeniería. Desarrollo histórico. Escuela de Ingeniería Industrial. Facultad de Ingeniería. Universidad de Carabobo. Valencia. Estado Carabobo. Venezuela.
- Soledispa, Sumba y Yoza (2021). Articulación de las funciones sustantivas de la Educación Superior y su incidencia en las competencias de la formación del profesional. [Documento en línea]:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index> [consulta 27 de octubre de 2023].
- Sulbarán, (2001). La Teoría de Acción. Actualidad Contable FACES. Año 4 No. 4, enero-junio. Mérida. Venezuela.
- Tito (2012), Gestión por competencias y productividad laboral en empresas del sector confesión del calzado de lima metropolitana, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Post Grado, Lima Perú, para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas
- Transcultura axiológica en la educación desde la mirada de los docentes universitarios Universidad Salvadoreña Alberto Masferre [Documento en línea] <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2006/1995> [Consulta: 2024, febrero 14].
- UNESCO. (2005). Hacia las Sociedades del Conocimiento. París: Organización Mundial de las Naciones Unidad para la Educación la Ciencia y la Cultura. [Documento en línea] <http://www.unesco.org/publications>. [Consulta: 2024, marzo 31].

- UNESCO. Agenda 2050 para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, adoptada por la CRESALC en 2018. [Documento en línea] <https://www.iesalc.unesco.org/los-futuros-de-la-educacion-superior/>. [Consulta: 2024, marzo 26].
- UNESCO. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia mundial sobre la Educación Superior. [Documento en línea] http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm [Consulta: 2024, febrero 14].
- Universidad Internacional Menéndez Pelayo, reglamento, Sección III. Funciones de dirección de tesis doctorales, de la cultura universitaria, Artículo 93.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (UPEL, 2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (3era reimpresión). Caracas, Venezuela. Editorial Fedupel.
- Valerdi (s/f), El Tiempo Libre En Condiciones De Flexibilidad Del Trabajo: Caso Tetla Tlaxcala. [Documento en línea] [https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm#:~:text=El%20escenario%20es%20el%20lugar,elaboraci%EF%BF%BDn%20del%20proyecto](https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm#:~:text=El%20escenario%20es%20el%20lugar,elaboraci%EF%BF%BDn%20del%20proyecto.). [Consulta: 2024, febrero 14].
- Vargas J. (s/f), Misión de la universidad, ethos y política universitaria. Universidad del Valle – Colombia [Documento en línea] <http://www.scielo.org.co/pdf/idval/v59n142/v59n142a04.pdf> [Consulta: 2024 abril 17].
- Verenzuela (2020), Cultura organizacional: una mirada desde los gerentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Universidad Yacambú (Venezuela). [Documento en línea] <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=283820> [Consulta: 2024, febrero 20].
- Viviente (2004). Organización y planificación de la Difusión Cultural Universitaria como valor añadido de toda la sociedad Reencuentro, núm. 39, pp. 72-78 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México.

Waldenfels (2019). Arete. Revista de Filosofía Vol. XXIX, N° 2, 2017 pp. 409-426, [Documento en línea] <http://www.scielo.org.pe/pdf/arete/v29n2/a08v29n2.pdf> [Consulta: 2024, febrero 20].

Weber, Max (1987) Economía y sociedad, Fondo de Cultura Económica, México,

Yepes CE., Molina DP. (2015). La comparación en el análisis de la investigación cualitativa con teoría fundada. Rev. Fac. Nac. Salud Pública; 33 (supl 1): S90–S92. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.v33s1a16. Zaragoza, España. [Documento en línea] <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180002.pdf> [Consulta: 2024 enero 20].

ANEXOS

ANEXO 1 Guión de entrevista

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Estimados docentes de la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del estado Táchira, el presente guión de entrevista, tiene por objetivo recabar información relevante para la tesis titulada: **FUNCIONES DE DOCENCIA, INVESTIGACION Y EXTENSION DESDE LA CULTURA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITECNICA TERRITORIAL AGROINDUSTRIAL DEL ESTADO TACHIRA**, la cual se presenta para optar al título de Doctor en Educación,

Por tal motivo solicito su colaboración, en responder con honestidad, en virtud del éxito de la presente investigación, atentamente.

**Autor Audrey G. Bermúdez C.
Investigadora**

Objetivos de la investigación

General

Proponer constructos teóricos sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria.

Específicos

1. Describir la visión del docente sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria, en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial estado del Táchira.

2. Interpretar los elementos distintivos de las funciones universitarias que tiene el docente en la actualidad.

3. Generar un constructo teórico que permita la transformación holística de la universidad sobre las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria

N	Guión de entrevista
1	De acuerdo a su experiencia académica ¿Cuáles son las funciones sustantivas de la universidad?
2	En su experiencia como docente universitario ¿Qué importancia tienen las funciones de docencia, investigación y extensión?
3	Cree usted que ¿Las funciones de docencia, investigación y extensión deben ser prioridad para la instrucción?
4	¿De qué manera las funciones sustantivas contribuyen a fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad?
5	¿Cuáles son los desafíos que enfrenta como docente, al llevar a cabo las funciones sustantivas?
6	¿Cuáles retos a los que se enfrenta la universidad en la actualidad, para cumplir con sus funciones de docencia, investigación y extensión?
7	Considera que ¿las funciones de docencia, investigación y extensión influyen en la cultura universitaria?
8	Cree usted ¿que la cultura universitaria influye en el ambiente laboral de la institución?
9	¿Cómo se puede evaluar el impacto de las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria?
10	¿Cuál es la importancia de la interdisciplinariedad en el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria?
11	¿Qué medidas se pueden tomar para mejorar la calidad de la educación universitaria y fomentar la excelencia en las funciones de docencia, investigación y extensión?
12	¿Cuál es su visión sobre el futuro de la cultura universitaria y sus funciones de docencia, investigación y extensión?

ANEXO 2 Unidad de Análisis

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGOS	ELEMENTO TEÓRICO EMERGENTE	
Funciones Universitarias	Perspectiva de la FU	Visión de la FU	(VFU) Definición	perfil del profesor universitario moderno	
			(VFU) Perspectiva de las FU		
			(VFU) Esencia		
		Realidad de las FU	(RFU) Importancia de las FU		
			(RFU) Necesidad de atención en las FU		
			(RFU) Limitaciones en las FU		
			(RFU) Desafíos		
		Caracterización de las FU	(RFU) Posibilidades de las FU		
			(CFU) Jerarquización de las FU		
			(CFU) Equilibrio		
			(CFU) Articulación (Universidad - Comunidad)		
			(CFU) Complementariedad de las FU		
	(CFU) Actitud				
	Perfil del Docente	(CFU) Gestión			
		(CFU) Responsabilidad Social			
		(PFU) Formación Permanente			
		(PFU) Docente capacitado			
	Aspectos de interés en el desarrollo de las FU	Docencia	(PFU) Apoyo al docente		Papel de la Universidad en la Sociedad
			(PFU) Transferencia del conocimiento		
			(PFU) Actualización docente		
(AIFUD) Formación					
(AIFUD) Proximidad Psicológica					
(AIFUD) Compromiso					
Investigación		(AIFUD) Importancia de la Investigación			
		(AIFUD) Posibilidades de la Investigación			
		(AIFUD) Limitaciones en la docencia			
Extensión		(AIFUI) Visión de la Investigación			
		(AIFUI) Esencia de la Investigación			
		(AIFUI) Valor de la investigación			
Cultura Universitaria	Realidad de la CU	Perspectiva de la CU	(AIFUE) Difusión de la Extensión	La Evolución Dinámica de la Cultura Universitaria	
			(AIFUE) Posibilidades de Extensión		
			(AIFUE) Compromiso de Extensión		
		Visión y Proyección de CU	(PCCU) - Identidad FU		
			(PCCU) - Elementos influyentes de las FU en la CU		
			(PCCU) - FU - Factores que inflen en la calidad de la educación		
	Aspectos influyentes del clima organizacional	Elementos de interés en el Clima Organizacional	(PCCU) - Interdisciplinariedad	Liderazgo Transformacional	
			(VPCU) Percepción del impacto de la FU desde la CU		
			(VPCU) - Valoración del impacto (CU-FU)		
		Contexto Laboral	(VPCU) - FU - Visión de futuro		
			(AICU) - CO - Valores		
			(AICU) - CO - Trabajo en Equipo		
			(AICU) - CO - Toma de Decisiones		
			(AICU) - CO - Motivación		
			(AICU) - CO - Liderazgo		
			(AICU) - CO - Integración		
			(AICU) - CO - Influencia en el ámbito laboral		
			(AICU) - CO - Desinterés		

ANEXO 3 Síntesis Curricular de la investigadora

	AUDREY GLACIRA, BERMÚDEZ CASTRO
CORREO ELECTRÓNICO: audreybermudeziut@gmail.com	
CÓDIGO ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6249-119X	
SÍNTESIS CURRICULAR	
<p>ESTUDIOS REALIZADOS: Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, San Cristóbal Estado Táchira, Título obtenido: Ingeniera Industrial. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Subdirección de Post Grado, Título obtenido, Magister en Gerencia Educativa. Año 2016 UPEL-IPRGR (2016). Estudiante del Doctorado en Educación,</p> <p>CARGOS DESEMPEÑADOS: SECRETARIA Y DOCENTE (Suplencia): Escuela Bolivariana Toiquito, N.E.R 170, Palmira, Municipio Guasimos, Estado Táchira. Tiempo: enero 2004. Msc. DOCENTE CONTRATADA: Instituto Universitario de Tecnología Agroindustrial, sede central, trabajo desempeñado desde el 12 de marzo de 2012 hasta la presente fecha, Asignaturas: Matemática, Física, Estadística, Proyecto, Metodología, Investigación de Operaciones, Introducción a la Universidad Politécnica, Proyecto Nacional y Nueva Ciudadanía, Diseño y Desarrollo de Productos, Elaboración de Manuales, Taller de Mecanizado. COORDINADORA DEL PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN MECÁNICA Y MANTENIMIENTO EN LA EXTENSIÓN ZONA NORTE SEDE COLON: Instituto Universitario de Tecnología Agroindustrial trabajo desempeñado desde el 12 de Mayo de 2014 hasta noviembre del 2018. DOCENTE: INTENSIVO UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (ULA): Agosto 2016. Carrera Administración, Asignatura: Análisis Financiero, UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD. HUGO RAFAEL CHAVEZ FRIAS: Curso Introductorio años: 2018, 2019, 2020,2021, asignaturas: Matemática y Física. COORDINADORA DEL PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN MECÁNICA SEDE CENTRAL: UNIVERSIDAD POLITECNICA TERRITORAL AGROINDUSTRIAL trabajo desempeñado desde el 1 de junio del 2019 hasta la presente fecha. ASESORA, y TUTORA de proyectos de investigación, trabajos de pregrado, post grado y maestría. ASISTENCIA A EVENTOS: ponente, y organizadora en eventos regionales, nacionales e internacionales.</p>	

Anexo 4 Validación del instrumento



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

Estimado: Docente

El presente instrumento tiene por finalidad la realización de un trabajo de grado titulado **FUNCIONES DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN DESDE LA CULTURA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL AGROINDUSTRIAL DEL ESTADO TÁCHIRA**, por lo tanto, solicito su colaboración en responderlo con objetividad y honestidad en virtud del éxito de la investigación.

N	Guion de entrevista
1	De acuerdo a su experiencia académica ¿Cuáles son las funciones sustantivas de la universidad?
2	En su experiencia como docente universitario ¿Qué importancia tienen las funciones de docencia, investigación y extensión?
3	Cree usted que ¿Las funciones de docencia, investigación y extensión deben ser prioridad para la instrucción?
4	¿De qué manera las funciones sustantivas contribuyen a fortalecer la relación entre la universidad y la sociedad?
5	¿Cuáles son los desafíos que enfrenta como docente, al llevar a cabo las funciones sustantivas?
6	¿Cuáles retos a los que se enfrenta la universidad en la actualidad, para cumplir con sus funciones de docencia, investigación y extensión?
7	Considera que ¿las funciones de docencia, investigación y extensión influyen en la cultura universitaria?
8	Cree usted ¿que la cultura universitaria influye en el ambiente laboral de la institución?
9	¿Cómo se puede evaluar el impacto de las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria?
10	¿Cuál es la importancia de la interdisciplinariedad en el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión desde la cultura universitaria?
11	¿Qué medidas se pueden tomar para mejorar la calidad de la educación universitaria y fomentar la excelencia en las funciones de docencia, investigación y extensión?
12	¿Cuál es su visión sobre el futuro de la cultura universitaria y sus funciones de docencia, investigación y extensión?



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Hoja de Registro para la validación de la entrevista

De acuerdo a lo observado complete el siguiente cuadro:

P = Pertinente C = Claridad E = Eliminar
A = Ambiguo R = Reformular

ITEM	CRITERIOS					OBSERVACIÓN
	P	A	C	R	E	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					

Sugerencias:

Nombre del Validador	Doctor	Firma
Ana Briceida Blanco de González C.I 11.022.033 Telef. 0416-9717545	Doctora en Educación UPEL Táchira	



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Hoja de Registro para la validación de la entrevista

De acuerdo a lo observado complete el siguiente cuadro:

P = Pertinente C = Claridad E = Eliminar
A = Ambiguo R = Reformular

ITEM	CRITERIOS					OBSERVACIÓN
	P	A	C	R	E	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					

Sugerencias:

Nombre del Validador	Doctor	Firma
Jhony Alexander Antolinez Toloza C.I 9.249.009 Teléf. 0424-7283278	Doctor en Educación UPEL Táchira	