



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"



**CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA  
DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES  
EDUCATIVOS**

Rubio, abril 2024



PÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"



**CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA  
DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES  
EDUCATIVOS**

Tesis Doctoral como Requisito Parcial para Optar el Título de Doctor en Educación

Participante: Yeraly Noguera

Tutor: Dr. Libardo Flórez V

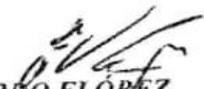
Rubio, abril 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA**

**A C T A**

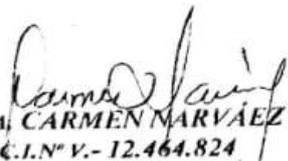
Reunidos el día miércoles, diecisiete del mes de abril de dos mil veinticuatro, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: **LIBARDO FLÓREZ (TUTOR)**, **ASDRÚBAL JAIMES**, **CARMEN NARVÁEZ**, **JIMMY QUINTERO** Y **YOLANDA GÓMEZ**, Cédulas de Identidad Números V.-9.466.208, V.-9.465.106, V.-12.464.824, V.-16.421.531 y V.-5.675.465, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N°592, con fecha del 12 de noviembre de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS", presentado por la participante, **YERALY YIBELLY NOGUERA TORRES**, cédula de Identidad N.-V.- 19.540.443 requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

  
**DR. LIBARDO FLÓREZ**  
C.I.N° V.- 9.466.208

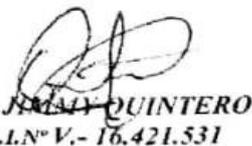
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
TUTOR

  
**DR. ASDRÚBAL JAIMES**  
C.I.N° V.- 9.465.106

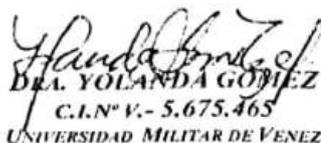
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DRA. CARMEN NARVÁEZ**  
C.I.N° V.- 12.464.824

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DR. JIMMY QUINTERO**  
C.I.N° V.- 16.421.531

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DRA. YOLANDA GÓMEZ**  
C.I.N° V.- 5.675.465

UNIVERSIDAD MILITAR DE VENEZUELA



## CONTENIDO

CONTENIDO .....	iv
LISTADO DE TABLAS .....	vii
LISTADO DE FIGURAS .....	viii
CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I .....	13
EL PROBLEMA .....	13
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos De La Investigación .....	16
Objetivo General:.....	16
Objetivos Específicos: .....	16
Justificación e Importancia de la.....	17
Investigación .....	17
CAPITULO II .....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
Antecedentes de Estudios Realizados .....	19
en Diversos Contextos.....	19
Antecedentes Internacionales: .....	19
Antecedentes Nacionales:.....	21
Antecedentes Regionales:.....	22
Bases Teóricas .....	23
Fundamentación ontológica vinculada con la convivencia y las representaciones sociales.....	24
Fundamentos epistemológicos de la pedagogía de la convivencia escolar.....	25
Fundamentación gnoseológica sobre el impacto de la convivencia escolar. ....	26
Bases Legales.....	26
CAPITULO III .....	28
REFERENTES METODOLÓGICOS.....	28
Marco Conceptual del Paradigma de Investigación .....	29
Enfoque Investigativo.....	29
Método de Investigación .....	30

Escenario de la Investigación .....	31
Informantes Claves .....	31
Categorías Previas.....	32
Técnicas e Instrumentos de Recolección .....	33
de Información.....	33
Técnicas y Procesamiento de la Información.....	34
CAPITULO IV .....	35
RESULTADOS ENCONTRADOS.....	35
Acercamiento al contexto de la investigación.....	35
Análisis de la información:.....	37
CAPÍTULO V .....	106
CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS .....	106
Aportaciones Teóricas .....	106
Descripción de los Constructos Teóricos para Una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales: .....	106
Dimensiones del Conocimientos sobre la pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales: .....	111
Dimensión Ontológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:.....	112
Dimensión Epistemológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:.....	114
Dimensión Gnoseológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:.....	116
Teoría del Aprendizaje significativo David Ausebel: .....	116
Teoría Constructivista.....	117
Teoría del aprendizaje sociocultural Led Vigotsky:.....	117
Teoría del Aprendizaje observacional o modelado .....	117
Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento Jerome Bruner:.....	117
Teoría de la Personalidad de Freud:.....	118
Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner:.....	118
Teoría de la Paz Johan Galtung:.....	118
Síndrome de Ulises: .....	118
Síndrome de Burnout o "Síndrome del Trabajador Quemado":.....	119

Dimensión Axiológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:.....	120
Constructos Teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos .....	122
REFERENCIAS .....	123

## LISTADO DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Categorías Previas .....	33
<b>Tabla 2.</b> Análisis de la Información.....	37

## LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Educación y convivencia.....	95
Figura 2. Convivencia.....	96
Figura 5. Costumbres y Valores.....	98
Figura 5. Dinámica Social .....	99
Figura 6. Sociedad y Cultura.....	101
Figura 7. Influencia de los Actores Educativos .....	102
Figura 8. Dinámica Educativa .....	104
Figura 9. Multiculturalismo .....	105
Figura 10. Descripción de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales .....	110
Figura 11. Dimensión Ontológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales .....	114
Figura 12. Dimensión Epistemológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales.....	116
Figura 13. Dimensión Gnoseológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales .....	119
Figura 14. Dimensión Axiológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales .....	121
Figura 15. Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales de los Actores Educativos.....	123

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
"INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR**

Por medio de la presente hago constar que he leído la tesis de Grado, presentado por la ciudadana: **Yeraly Noguera**. Con Cédula de Identidad N° **V.-19.540.443**, para optar al grado de Doctor en Educación, cuyo título tentativo es: **"CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS"**. El cual se desarrolló en Unidad Educativa Bolivariana "La Victoria", Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. El cual considero reúne los requisitos exigidos para ser sometido a la evaluación pertinente por parte de los jurados evaluadores. Así mismo, se expresa el acompañamiento al participante hasta el final de la sustentación de la tesis.

En la ciudad de Rubio, a los siete días del mes de abril de 2024.



**Dr. Libardo Flórez Villamizar**  
**C.I. N° 9.466.208**  
**TUTOR**

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA  
DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES  
EDUCATIVOS**

**Autor:** Yeraly Noguera  
**Tutor:** Dr. Libardo Flórez V.  
Abril, 2024

**RESUMEN**

La educación cada día se enfrenta a situaciones que nunca se había proyectado, como por ejemplo fue el caso de la pandemia del COVID-19 (SARS-CoV-2), lo cual para nadie es un secreto que nadie puede ocultar y donde los procesos académicos y administrativos se afectaron al asumir la disposición dada por organismos internacionales y nacionales que todas las personas se tienen que quedar en casa, en primer lugar planteada como una cuarentena y luego asumida como un confinamiento total. Ante dicha situación la educación le correspondió vivir una transición pasar de lo presencial a lo virtual; y las tecnologías fueron las encargadas de guiar este proceso; sin duda alguna, al retomar la normalidad surgieron alteraciones de la convivencia de las cuales ha surgido la necesidad de plantear el siguiente objetivo enmarcado en: generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. La metodología que utilizo se encuentra definida por la investigación de corte cualitativo, enmarcada en el paradigma interpretativo, ejecutada a través de la fenomenología. La presente investigación arrojo como resultado que la pedagogía de la educación favorece la comunicación asertiva, beneficiando de este modo la forma de actuar y convivir de los actores educativos permitiendo tener relaciones interpersonales sanas, basada en valores forjando una educación cualificada para las relaciones sociales y humanas, que permite coexistir en armonía y por ende resolver apropiadamente las discrepancias, promoviendo la aceptación de diversas culturas, la interacción familiar y la una cultura de paz. Demostrando cuán importante es, que la sociedad desarrolle herramientas para saber vivir en comunidad, impulsando así el desarrollo social y mejorando la calidad de vida. Con la pedagogía de la convivencia se logra el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Palabras clave: pedagogía, convivencia, representaciones sociales y actores educativos

## INTRODUCCIÓN

La educación actualmente se han presentado por diversos aspectos, tal vez lo vivido por la pandemia del COVID-19, lo que condujo a que por un largo tiempo las tecnologías se apoderaran de los procesos de enseñanza, cuando toda la población estaba en casa, al regreso se han vuelto a presentar situaciones que en ocasiones han alterado el normal funcionamiento de los procesos académicos y administrativos, por lo tanto, ante dicha realidad se logra ver en las instituciones educativas se han presentado casos sobre la convivencia escolar. De allí, se plantea la presente investigación que apunta a los: “Constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia respaldada en las representaciones sociales”

Dicha investigación trata de una de las situaciones de marcada importancia en la educación como lo es la convivencia escolar, lo cual responde al siguiente objetivo general que dice: generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana. Teniendo presente que la convivencia busca que canalizar acciones en cuanto al desenvolvimiento de loes estudiantes tanto en la institución como en la comunidad que les circunda.

La convivencia escolar responde a patrones universales que se deben asumir con la intención que en las aulas se logre la armonía y la paz que deben convertirse en una pedagogía de la convivencia con la finalidad de ofrecer a los docentes formas y maneras de tratar a sus estudiantes, por esa razón es pertinente considerar que al juntar la pedagogía de la convivencia con las representaciones sociales se dejan ver un conjunto de conocimientos que conducen a repensar, entender y comprender el desempeño académico de los estudiantes que sin duda alguna se encuentra signado por las representaciones sociales, las cuales dejan ver el actuar y el desenvolvimiento de los estudiantes en su entorno.

Por los momentos el trabajo investigativo se encuentra ejecutado, el cual está estructurado en seis capítulos: el capítulo I se refiere al problema; lo cual encierra el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación e importancia de la investigación. Seguidamente se plantea el capítulo II que se refiere al marco teórico, allí se plantean los antecedentes seguidos de las bases teóricas y las bases legales;

aunado a ello se presenta el capítulo III que hace mención a la metodología en donde se muestra la descripción epistémica del método, seguido de las fases de investigación, luego se plantea el escenario, los informantes claves, la sistematización de unidades de análisis, luego se presente algunos fundamentos teóricos sobre la credibilidad y validez, así como las técnicas e instrumentos de recolección de la información y las técnicas y procesamiento de la información. Referente a ello, el capítulo IV se denomina Resultados Encontrados, donde se ubica un acercamiento al escenario de investigación, análisis de la información recolectada, triangulación de la información. En el capítulo V se ubica la Construcción teórica, descripción de los planos del conocimiento, y; en el capítulo VI las reflexiones.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

La educación es la base para lograr construir una sociedad íntegra, ecuánime, incluyente, copartícipe, condescendiente, responsable, en sí; con una alta gama de valores morales y cívicos que le permiten al hombre desarrollarse como un buen ciudadano ante la sociedad. Por ende, cuando hablamos de educar, bien sea desde la escuela o la familia, se hace referencia en acompañar a nuestros hijos o nuestros educandos, en su proceso de convertirse en personas autónomas para lo cual necesitan desarrollar competencias y valores que les dirijan hacia la posibilidad de realizar un proyecto de vida propio. A su vez, con ello estaríamos colaborando con la transformación de la sociedad para hacerla más justa y más solidaria. En relación a ello, Paulo Freire señalaba: “La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar al mundo”, en otras palabras, la educación permite la inserción del hombre en la sociedad.

Por cuanto, tal como lo indica Fernando Savater, nacemos humanos, pero eso, no, nos hace humanos, por ende, mediante la educación y los valores, es que realmente el hombre aprende a ser humano, a convivir, a relacionarse con la sociedad. En sí, la educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social, consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana

Ahora bien, la sociedad ha enfrentado a situaciones inimaginables para la mente humana, algunas de ellas superando las profecías que los científicos han realizado; de allí, que se puede valorar las causas y consecuencias que trajo consigo la crisis vivida por el COVID-19; permeando todos los sectores y rincones de la

sociedad; cuando el mundo vivía un momento de aceleración en todos los sentidos, alguien desacelero y oprimió el freno; por disposiciones legales de los diferentes países se decreta la emergencia sanitaria y la Organización Mundial de la Salud plantea que todas las personas deben quedarse en casa, por lo tanto, todo quedo en confinamiento.

Efectivamente, todos estos aspectos impactaron en los sistemas educativos, lo cual trajo consigo que por más de año y medio la gran mayoría de los procesos fuesen signados por la tecnología, se evidencia entonces el paso de una educación presencial a una educación virtual; sin embargo, eso no fue obstáculo para detener el impacto los comportamiento no deseables de los estudiantes, sin duda alguna afectan la convivencia escolar, conduce a la reflexión y por ende a la revisión de los efectos que ha traído consigo las alteraciones y los desequilibrios de la convivencia a raíz de los comportamientos que en ocasiones afectados por las emociones conduce a acciones que no son las más viables en relación a la integración que se vive en sus escuelas; de allí la necesidad de buscar opciones para que se concreten alternativas que conduzcan a entender la dinámica que circunda a los estudiantes en la aulas y en el contexto comunitario.

Razón, que converge en develar los efectos que trae consigo el conflicto en las instituciones que se remonta a las alteraciones de la convivencia pacífica desde el acoso escolar. Partiendo de ello es pertinente tener muy en cuenta que ante dicha realidad. De hecho, eso permite perfilar las intenciones del presente estudio que busca crear las bases para una pedagogía de convivencia en busca de alcanzar el equilibrio en la convivencia escolar.

En efecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999, plantea los principios del Estado Venezolano sujetos a transformaciones para lograr obtener una sociedad más humanista, dinámica, protagónica y pluricultural. Posicionamiento que no debe dejarse a un lado y es por ello que se busca fortalecer una sociedad democrática, protagónica, participativa, que consolida los valores de independencia y solidaridad. En ese contexto, la educación ayuda a que el hombre pueda entrar en la sociedad donde nace, aprender a participar y convivir activamente con sus congéneres en las grandes transformaciones que se viven a diario y de las cuales la historia ha dado cuenta.

La educación hoy por hoy ha sido producto de grandes esfuerzos que se han realizado a lo largo de la historia permitiendo que esta se transforme y se adapte a las circunstancias y necesidades propias de la población a educar y formar al individuo para que llegue a ser un hombre social, lleno de valores que le permitan desarrollarse de manera integral con el entorno social que lo rodea. De ahí que, el Currículo Nacional Bolivariano (CNB) nos plantea los cuatro pilares de la educación para lograr el un nuevo individuo de pensamiento libre, humanista, ambientalista que conduce a aprender a valorar y a entender el entorno que le rodea.

La educación está a cargo de maestros capacitados que busquen el bienestar colectivo generando la reflexión y cooperación de todos los actores del sistema educativo, que propicien a los educandos un ambiente de comunicación eficaz, desarrollo de la capacidad de tolerancia, la integración, la socialización que conduce a una crítica constructiva enmarcada en valores que van a contribuir a que alcance un buen nivel socio-educativo, lo que conlleva a las relaciones personales armoniosas que fortalecen el estilo de vida y promueven nuevos escenarios enmarcados en las tendencias innovadoras que nutren el quehacer de los estudiantes frente a sus compañeros consolidando un confort congruente con exacciones de la colectividad.

Asimismo, la convivencia representa uno de los mejores métodos que tiene todo docente para actuar y desenvolverse con los demás sujetos, puesto que ésta brinda capacidades, habilidades y herramientas que le permiten mantener una comunicación asertiva, además de cumplir un rol de facilitador a la hora de intervenir y mediar ante los conflictos desde la no violencia. Con esta herramienta el docente tiene la capacidad de mitigar situaciones, cambiar perspectivas y puntos de vista, puesto que con su implementación se logra ver los conflictos más allá de ese estigma de peligro y alarma con el que se le ven en la actualidad, de esta manera se logra entender que un conflicto es natural y siempre estará presente porque es inherente al ser humano, que lo importante es la actitud que se asume para enfrentarlo. Reflexión que conlleva a preguntarse: ¿Cómo contribuir a la convivencia escolar desde las representaciones sociales en los actores educativos?

En tal sentido, para dar un seguimiento conciso de la investigación y canalizar acciones en relación a lo que se viene planteando se plantean algunas preguntas específicas que reflejan la ruta a seguir en la investigación y son las siguientes:

- ¿Cuáles son las necesidades, expectativas e intereses de los actores educativos en relación a la convivencia escolar?
- ¿Cuál es el impacto del conflicto escolar en la comunidad educativa?
- ¿Cuáles son las causas y efectos del conflicto escolar y sus implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Qué componentes teórico-procedimentales se pueden considerar para la pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales en los actores educativos?

Finalmente, es significativo señalar que para alcanzar la intención de la propuesta investigativa que se plantea bajo los lineamientos del paradigma interpretativo apoyado en la investigación cualitativa, a través del método fenomenológico que viene a convertirse en una ruta que va a permitir acercarse al fenómeno de la investigación y a la vez va a contribuir con sus aportes a nuevos modos educativos a las diferentes vicisitudes que surgen en las escuelas, donde se apunta a un nuevo re-pensar y por ende reconfigurar la educación formal en Venezuela.

### **Objetivos De La Investigación**

#### **Objetivo General:**

Generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana, sujeta a investigación.

#### **Objetivos Específicos:**

- Develar las necesidades, expectativas e intereses de los actores educativos en relación a la convivencia escolar desde las representaciones sociales.
- Analizar el impacto del conflicto escolar en la comunidad educativa desde la perspectiva de los actores educativos.

- Reflexionar sobre las causas y efectos del conflicto escolar y sus implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa.
- Definir los componentes teórico-procedimentales de los constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos.

## **Justificación e Importancia de la Investigación**

La investigación se plantea en función de: generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales, aplicado al contexto seleccionado, que converge en el sitio o lugar donde se efectuara la investigación. En tal sentido, se plantea una justificación enmarcada en lo teórico y lo procedimental. Es así que en lo teórico se encuentra signado en los fundamentos gnoseológicos que se desprenden de las teorías del comportamiento humano y de las teorías del aprendizaje. Así mismo, es conveniente señalar que lo procedimental se justifica en las acciones pedagógicas de las Instituciones Educativas para llegar a instaurar los constructos teóricos en relación a la convivencia escolar

Así mismo, es significativo señalar que mencionado trabajo tiene una justificación social que respalda la ontología; pues la convivencia escolar saca a relucir las formas de comportarse con las demás personas y así mismo eso confluye en el nivel cultural que presentan los actores educativos; pues de ellos va a depender de los conflictos en las escuelas bien sea desde sus inicios como un simple desacuerdo o contradicción.

Los conflictos se remonta a tiempos inmemoriales del ser humano, de hecho ha caracterizado casi toda las acciones y crecimiento de la sociedad, puesto que el primer conflicto con el que lucha el hombre es consigo mismo, debido a que estos son inherentes a las personas, pero en la actualidad ha tomado un rumbo que causa alarma esto por diversos factores, entre uno de ellos, por la violencia que puede provocar la crisis del conflicto y a su vez la consecuencias de éste que pueden ser fatales, Albaladejo (2015) los explica al señalar que es “un comportamiento que se

lleva cabo de manera oculta, es difícil de identificar, de hecho aun cuando la víctima lo denuncia lo niega y lo que es peor quien suele ser el agresor es uno de los más inusuales por lo que se hace difícil diagnosticar y más aún poder controlarlo y eliminarlo” (s/p), es por ello que el estudio del tema es relevante desde lo social, porque su incidencia afecta el desarrollo social de los implicados.

Finalmente, las representaciones sociales que al relacionarlas con la convivencia escolar se logra develar que desde esa unión se presenta un cumulo de elementos como el ambiente, los conflictos, las costumbres, entre otros que conllevan a la formación de los estudiantes, es por ello que se debe tener en cuenta que la pedagogía para la convivencia escolar es una fundamentación que va a contribuir a que los docentes, padres y representantes tenga a la mano que emplear para contrarrestar los conflictos y alteraciones de convivencia que se presentan en las aulas y por ende en las instituciones.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo envuelve un aporte teórico bastante significativa, el cual en primer lugar hace énfasis en los antecedentes de la investigación y allí se plantea lo que son los estudios relacionados con la convivencia escolar y las representaciones sociales de los jóvenes; es así que emerge los estudios internacionales, nacionales y regionales y esto dejan a su paso un cumulo de elementos que confluyen en mostrar las relaciones de los antecedentes con el objeto de estudio que se viene planteando; seguidamente se presenta lo que son las bases teórica y luego las bases legales que definen la incidencia del objeto de estudio en las instituciones escolares.

## **Antecedentes de Estudios Realizados**

### **en Diversos Contextos**

En toda investigación deben existir los estudios sobre el tema y se estructuran en tres vertientes; la primera se enmarca en los antecedentes internacionales, luego los antecedentes nacionales y posteriormente es los antecedentes regionales que definen algunos aportes teóricos que hacen énfasis en investigaciones relacionadas con la convivencia escolar y las representaciones sociales tanto de los estudiantes, como de los docentes, padres y representante como miembros de la comunidad en general. Sin duda alguna, mencionados elementos se convierten en fundamentos que van a definir el tema con la intención de lograr dar fundamento a cada uno de los estudios tanto a lo que son los antecedentes internacionales, nacionales y regionales que establecen lo que es el camino para seguir con las bases de los constructos teóricos que a la final son fundamentos que dan base solida a la elaboración de los constructos teóricos.

#### **Antecedentes Internacionales:**

Los antecedentes internacionales responden a lo que es los estudios que se han realizado en función al objeto de estudio que se viene planteando, tal es el caso que se tiene el trabajo realizado por: Santamaría Gamboa, (2022) titulado: Convivencia Escolar Resiliente y Desarrollo Humano: Una mirada desde sus actores. (tesis doctoral) realizado en la Universidad Simón Bolívar de Colombia. Su objetivo general se enmarca en: “configurar una propuesta desde características asociadas a la Resiliencia a partir de acciones creativas” (p. 3). Mencionada investigación se abordó con una metodología cualitativa.

Como se logra apreciar la investigación propuesta tiene una vinculación el objeto de estudio planteado, tal es el caso que desde lo conceptual, hasta lo metodológico existe una analogía, siendo pertinente tener claro que el estudio que se analizó brinda aportes significativos con respecto a la convivencia escolar y las representaciones sociales, es así que se deja visualizar su relación con el presente trabajo.

Ahora bien, es preciso tener en cuenta el trabajo realizado por: Vargas C, (2022) titulado: Programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, a través de las TAC, en un aula de primaria en Ensenada, México (Tesis doctoral) Realizado en la Universidad de Salamanca – España. Cuyo objetivo fue: “fomentar la convivencia escolar en las aulas de las escuelas mexicanas, disminuyendo la violencia y acoso en las instituciones, se implementó el Programa Nacional de Convivencia Escolar (Secretaría de Educación Pública, 2017)”. Dicho trabajo se efectuó mediante una metodología cuantitativa y se realizó una descripción de todos los acontecimientos que circundan en relación a la convivencia que se debe dar en las instituciones de educación básica. Ante dicha realidad se asume lo que es parte de la construcción final de la investigación.

Es pertinente señalar que la convivencia escolar se convierte en un elementos esencial para consolidar el proceso educativo; desde todos sus ángulos, razón que deja a su paso un cumulo de conocimientos que muestran lo que es la incidencia en el hecho educativo, teniendo en cuenta que se parte de un conjunto de apreciaciones que se relacionan con la investigación que se viene planteado puesto que se enfatiza en la concepción de la convivencia en el entorno educativo, por lo tanto, se hace necesario buscar nuevas tácticas para concebir y percibir diferentes hechos presentes tanto en las aulas como en la escuela y en ocasiones en la comunidad que les rodea.

Es así que se presenta el trabajo realizado por: Gómez M y Agramonte R (2022) Titulado La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. (Artículo de tesis doctoral). Realizado en la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia Y Tecnología UMECIT Panamá. El cual presentó como objetivo: “abordar el análisis teórico de la convivencia escolar a partir de la recopilación de diferentes fuentes científicas de revistas indexadas, repositorios y centros de investigación, publicaciones gubernamentales y jurídicas, textos y boletines”. (p. 1). Mencionado objetivo se logró alcanzar a través de una investigación de carácter cualitativo a través del análisis documental, generando con ello un cumulo de aspectos que se convierten en fundamento para la investigación que se viene estructurando.

De hecho, la convivencia es una manera de relacionarse, adaptarse y por ende adecuarse a la personalidad de los compañeros que estén a su alrededor es así que

desde esa postura surge un cumulo de conocimientos que se convierten en base para la ejecución de la investigación y lograr teorizar sobre lo que es la convivencia escolar asumiendo una pedagogía de marcada relevancia y considerando lo que es las representaciones sociales de los actores educativos. Es así que mencionados aportes conducen a tener una estructura teórica que sirve tanto para el marco referencial como para lo que es la construcción teórica que se pretende alcanzar.

### **Antecedentes Nacionales:**

Los antecedentes nacionales se muestran un cumulo de conocimientos que responde a estudios que se han realizado en el país es así que se presenta el trabajo realizado por: Valdez Guerrero, (2021) titulada: Contribuciones De La Comunidad Profesional De Aprendizaje En El Desarrollo Profesional Y La Gestión Escolar De Los Directivos. (tesis doctoral) Universidad Católica Andrés Bello - Caracas – Venezuela. Su objetivo general se enmarco en: “Determinar la influencia de las Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA) en el desarrollo profesional y la gestión de los directivos de instituciones educativas”. La metodología empleada fue cuantitativa.

La investigación se vincula con lo que se viene planteando, pues lo docentes deben ser líderes para canalizar acciones en relación a decidir sobre determinado aspecto y de esa manera contribuir con ello que se consolide la convivencia escolar, es así que emerge un cumulo de conocimientos que se pueden considerar para llegar a teorizar sobre una pedagogía de la convivencia escolar, apoyada en las representaciones sociales; asumiendo lo que plantea los actores educativos, que son los encargados de guiar los procesos de enseñanza, es así que se concretan acciones en relación a llegar a establecer una convivencia acorde con las exigencias sociales.

Así mismo, se plantea el trabajo realizado por; Camacho, (2021) titulado: La convivencia como potenciadora del clima en el aula de clases: Una visión fenomenológica. (Tesis doctoral) Universidad Yacambú (Venezuela). La cual presento como objetivo: “generar una aproximación teórica de las percepciones y creencias que sobre la convivencia como potenciadora en el aula de clases poseen los docentes y directivos de la Escuela Departamento Libertador”. (p. 1). La ruta paradigmática del trabajo se enfocó en el método fenomenológico – hermenéutico; lo cual trajo consigo resultados favorables para que la investigación que se viene

presentando muestre un cumulo de conocimientos y experiencias que puedan llegar a estructurar los componentes de una pedagogía para la convivencia.

Es pertinente señalar que la investigación arroja conclusiones que se concretan con lo que se viene planteando, es así que la convivencia trae consigo aspectos significativo con la intención que se llegue a generar los constructos teóricos de la pedagogía de la convivencia, adicional a ello se logran concretar acciones que van en función de brindar a los docentes conocimientos, habilidades, destrezas, estrategias y recursos que conduzcan a que se consolide lo que es la convivencia escolar desde la representaciones sociales a través de quienes forman parte de los procesos de enseñanza, lo que indica que desde esa mirada la convivencia escolar es fundamental manejar para que se logre un bienestar en las escuelas.

### **Antecedentes Regionales:**

Los antecedentes regionales es significativo mencionar el trabajo realizado por: Sanguino, (2021) titulado: Aproximación Teórica De La Convivencia Escolar, Para La Optimización Del Tiempo Libre. (Tesis doctoral). Realizada en el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio – Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Táchira – Venezuela. Cuyo objetivo se enmarco en: “Aportar constructos teóricos de la convivencia escolar, para la optimización del tiempo libre en la Institución Educativa Colegio Manuel Fernández de Novoa”. En relación al método es oportuno señalar que se plantea desde un enfoque cualitativo, el cual se concreta mediante el paradigma interpretativo aplicado a través de la hermenéutica que responde a todo un conglomerado social que buscar opciones de aprendizaje para controlar lo que es la convivencia y que se puede llegar a lograr si se establece un análisis reflexivo en función de la información encontrada.

La convivencia escolar se debe conocer y manejar en las escuelas bolivarianas con la intención de garantizar un conjunto de elementos que permitan un mejor desenvolvimiento dentro de su entorno, es por ello que se debe dotar de herramientas a los docentes para que logren potenciar la convivencia escolar y junto con ello se consolide el camino para que se institucionalice el progreso y bienestar social, en tal sentido, con mencionados aspectos se relaciona la presente investigación, en estos trabajos está la base teórica para seguir avanzando en función de llegar a generar los constructos teóricos con la finalidad que se logre mejorar en trato y socialización.

Unido a ello se presenta el trabajo realizado por: Castillo Rivas, (2016) titulado: Representaciones Sociales De La Violencia Escolar Como Expresión Simbólico-Cultural De La Dinámica Interaccional En Contextos Educativos. (tesis doctoral) Realizado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Cuyo objetivo se centró: “Generar una elaboración teórica que interprete las representaciones sociales de la violencia escolar como expresión simbólico-cultural de la dinámica interaccional en la Escuela Técnica “Simón Rodríguez”, año escolar 2015-2016”. (p. 15).

La investigación muestra un gran número de conceptos y teorías que confluyen en lo que es parte de la presente investigación y que contribuye a: generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa que es fuente esencial para alcanzar los objetivos previstos. En efecto, con el presente trabajo se consolidan un cumulo de conocimientos, argumentos teóricos y experiencias que definen lo que es las bases teóricas de la presente investigación, es así; que desde esa postura se plantea un conjunto de aspectos que conllevan a que los docentes, padres, representantes y los mismos estudiantes puedan desenvolverse de una mejor manera cuando se presenta lo que es alteraciones de la convivencia en los recintos educativos, es así que emerge la pedagogía de la convivencia en un aporte significativo para ayudar a disminuir los efectos de la situación en el rendimiento escolar y en desenvolvimiento personal de cada quien.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas en este trabajo responde a tres aspectos fundamentales que se deben asumir para dar una mirada al trasfondo de lo que acontece en relación a la convivencia escolar desde las representaciones sociales, es así que se consolida: la fundamentación ontológica sobre la convivencia escolar, la fundamentación epistemológica donde se hace una explicación de los conocimientos relacionados con la investigación; así mismo se plantea la fundamentación gnoseológica, la cual hace mención a lo que son las teorías que fundamental la realización del trabajo. Por lo tanto, se hace énfasis en lo que es la parte conceptual y teórica que apunta a establecer las bases de los fundamentos que se requieren para de esa manera logra

compenetrarse con la investigación que se plantea. Tal cual se muestra en los párrafos subsiguientes.

### **Fundamentación ontológica vinculada con la convivencia y las representaciones sociales**

En relación a la parte ontológico es pertinente señalar que encierra lo que es la cotidianidad, donde se deja visualizar que la ontología se encarga de estudiar las relaciones del ser con la sociedad en general y desde ese posicionamiento se logra conjugar lo que es la convivencia escolar con lo que cada actor educativo considera sobre la misma, es así que se logra develar lo que es la convivencia.

Al concebir la convivencia se debe tener claro que es un aditivo que apunta a disminuir los focos de violencia como lo es; el bullying, el acoso escolar, el maltrato físico y verbal, entre otros. Lo cual es necesario tener en cuenta para generar desde la postura de los actores educativos opciones y alternativas que puedan contrarrestar las situaciones antes descritas, eso permite que se analice y estudie cada uno de los casos con el fin de lograr establecer responsabilidades y de esa manera concretar acciones para disminuir dicha situación.

Efectivamente, la convivencia apunta a convertirse en un punto que se debe estar investigando, muy a menudo suceden cosas que alteran el desenvolvimiento de las instituciones; ya que es desde allí cuando emergen partes y elementos que se deben analizar como lo es el entorno, el grupo familiar, la disponibilidad económicas de las familias, eso define y demarca lo que es la convivencia escolar y es evidente que gracias a esos aspectos se logra constituir las bases de la presente investigación.

Desde esa perspectiva, se busca que la parte ontológica se relaciona con el entorno que apunta a nuevos elementos que convergen en entender y comprender lo que es los orígenes, causas y consecuencias de la convivencia escolar, teniendo presente que desde esa visión se concretan acciones en función a la realidad existente para generar cambios y transformaciones. Sin duda alguna, se logra constituir las bases de una educación donde la convivencia sea efectiva, eso permite que se establezcan los fundamentos referenciadores de la ontología en aplicada en los contextos educativos y en los entornos que rodean a los estudiantes.

## **Fundamentos epistemológicos de la pedagogía de la convivencia escolar.**

La epistemología se encarga de estudiar los conocimientos que se presenta en las investigaciones en este caso se plantean las categorías base, a saber: la convivencia escolar y las representaciones sociales: es así que se constituye el aparato epistémico de la investigación teniendo presente que cada uno de esos elementos permiten caracterizar lo que es la convivencia escolar y los aspectos que pueden perturbar en su accionar. Por lo tanto, es imprescindible señalar que la convivencia escolar que se une a diversos elementos que de la cotidianidad y es por ello que se constituyen las bases teóricas para lograr entender que incide en la convivencia y sin lugar a dudas los valores, representan un actuar de las personas frente a otras personas es por ello que en las instituciones educativas se logra ver el reflejo de lo que se aprende en los hogares y es así que las representaciones sociales vienen a influir en la convivencia escolar.

Las representaciones sociales conllevan a mostrar lo que se presenta en la cotidianidad, en tal sentido; es pertinente considerar que la convivencia escolar con las representaciones sociales es dar un paso sólido que muestra lo que es y pudiera llegar a ser en las instituciones educativas. Por lo tanto, es significativo mencionar que la convivencia es una muestra de las representaciones sociales, lo cual converge en definir como son los estudiantes en las aulas de clase, de hecho eso muestra lo que es el comportamiento y la forma de desenvolverse de los estudiantes con sus semejantes y sus docentes. Así mismo, es necesario tener en consideración que desde el plano epistémico se logra concretar las bases de los constructos teóricos que se pretenden realizar.

Ahora bien, es importante señalar que los fundamentos epistemológicos, lo que conllevan a que se puedan generar las premisas que acompañan el desarrollo de la investigación y posteriormente se van a convertir en lo que es las bases de los constructos teóricos; por lo tanto, desde esa mirada es conveniente tener presente que los elementos epistémicos permiten tener una visión de lo que es los diferentes conceptos y elementos teóricos y prácticos aplicables a diferentes contextos. Efectivamente, mencionados aspectos dejan claro que la fundamentación epistémica recae en lo que es una nueva manera de comprender como se aplican los conocimientos teóricos con respecto a los prácticos. Es así que se constituye lo que es la fundamentación epistemológica.

## **Fundamentación gnoseológica sobre el impacto de la convivencia escolar.**

La fundamentación gnoseológica plantea las teorías que pueden concretarse alrededor de la convivencia escolar de allí que la gnoseología muestra la vinculación con la teoría que se asume en relación a las representaciones sociales. En ese apartado teórico es importante señalar que las representaciones sociales apuntan a un conjunto de acciones que confluyen en mostrar cómo se puede abordar la convivencia escolar desde lo que cada piensa, es por esa razón que se debe implementar desde las instituciones la convivencia cada día se debe ser mejor, por lo tanto, es indiscutible que los docentes deben asumir cómo tratar a sus estudiantes. Aspectos que se asumen en el desarrollo de los constructos teóricos teniendo en cuenta que es una manera de captar y vislumbrar el contexto que envuelve a los alumnos.

Es decir, las representaciones sociales en este caso muestran lo que es la incidencia del entorno en el comportamiento y desenvolvimiento de los estudiantes; lo cual conlleva a que desde las instituciones educativas, se analice cada uno de los casos, es por ello que se logra fortalecer lo que es el proceso de enseñanza, en efecto, las representaciones sociales se logra develar la participación de los estudiantes se encuentran impregnados de todo lo que está a su alrededor y es así que se plantea la necesidad de analizar cada uno de los elementos que le circundan y le demarcan el actuar y desenvolvimiento social.

Desde esa perspectiva la fundamentación gnoseológica en este caso se asumen las teorías del aprendizaje, como lo es cada uno de los tipos de aprendizaje y así que se presenta el aprendizaje significativo (Ausubel), el aprendizaje constructivista (Vygotsky), el aprendizaje por descubrimiento (Bruner); así mismo, se asume las teorías de la complejidad (Morín) o en su defecto la teoría de las inteligencias múltiples (Garner). Mencionadas teorías se unen a las del comportamiento, teniendo presente que son aspectos que signan el comportamiento de los estudiantes que son los elementos base para lograr una buena convivencia escolar.

## **Bases Legales**

Con el fin de sustentar jurídicamente se despliega el análisis de diferentes documentos legales tanto en el ámbito internacional como a nivel nacional, lo que permitirá identificar la importancia legal del tema a desarrollar, así como también

relacionar las acciones judiciales con el fin de mejorar o contrarrestar los diferentes conflictos escolares, bien sean estos entre iguales o entre docente alumno o alumno docente, lo que permitirá mitigar y hasta eliminar acciones violentas las cuales pueden ser el final inmediato de dichos conflictos.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece el propósito soberano en su prólogo, el afianzamiento de las convicciones como independencia, manumisión, avenencia, adhesión y el bienestar social. En efecto, en el Título III De Los Derechos Humanos Y Garantías, Y De Los Deberes el Capítulo I Disposiciones generales, plantea en su artículo 19: que no debe existir discriminación alguna garantizando el debido proceso de acuerdo a los derechos humanos y esto se vincula con la convivencia escolar teniendo presente que se asume lo que es una forma tratar a cada uno de los niños en las instituciones escolares resguardando la integridad de los mismos y garantizando el bienestar social; lo cual conlleva a que los docentes logren que no se afecte la convivencia escolar. Desde esa postura es preciso garantizar que los niños en las aulas de clase no afecten ni sean afectados de ningún modo.

Así mismo, los artículos 20 y 21 dejan en sus argumentos todo lo concerniente al cuidado y atención de los estudiantes. La convivencia escolar muestra un conjunto de elementos teóricos que apuntan a fortalecer la convivencia. Por otra parte, se presenta la Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes (LOPNNA) 2007 donde se regula todo lo concerniente al tratamiento, derechos, deberes, garantías, procedimiento y sanciones aplicables.

La ley deja muy claro que, si un conflicto pudiera terminar en una agresión mayor o de violencia que afecte de manera directa y permanente a un individuo, los involucrados pueden acudir a las instancias adecuadas a nivel municipal, estatal y nacional con la finalidad de garantizar las medidas pertinentes necesarias que permitan mejorar corregir y asegurar el disfrute pleno de las actividades escolares del individuo. Esto permite reconocer que algún tipo de agresión físico, mental y psicológico puede causar un efecto negativo o perjudicial en quien lo recibe y las autoridades deben asegurarse de que esto se corrija y no permitir que dichas acciones, a largo plazo sean aún más delicadas dañando así la vida social.

### **CAPITULO III**

#### **REFERENTES METODOLÓGICOS**

En este apartado, se hace énfasis en el marco conceptual del paradigma en este caso referido al interpretativo, seguido de la descripción del enfoque investigativo en el cual se hace mención a la investigación cualitativa y este se complementa con el método que es el fenomenológico; seguidamente se presenta el escenario, luego se muestran los informantes claves, acompañados del sistema categorial, más la credibilidad y validez, luego se plantea las técnicas para recolección de la información e inmerso van lo que son los instrumentos finalizando este apartado mediante las técnicas para el razonamiento la inquisición.

## **Marco Conceptual del Paradigma de Investigación**

En cuanto el paradigma es importante señalar que pretende implementar el paradigma interpretativo; el cual se implementa siguiendo los postulados de Padrón (1998) lo define explicando cada término de forma independiente, en primer lugar, define el paradigma interpretativo. En efecto, se logra tener una perspectiva de todo lo que encierra el objeto de estudio y desde ese posicionamiento emerge el conocimiento que es generado a partir de la interpretación e interacción de ciertos factores internos, que influyen en la realidad de las personas que integran o forman parte de un grupo social determinado.

Por lo tanto, el contexto de investigación asume una visión de mundo enmarcada en la percepción del sujeto basado en los sentidos y la razón, por lo que el mundo social no puede extraerse de las percepciones del sujeto, pues es a partir de éste que el sujeto adquiere sentido. Es importante señalar que el paradigma interpretativo deja a su paso un conjunto de aspectos relacionados con el enfoque que en este caso es cualitativo, donde se busca tener una apreciación de lo que es la convivencia escolar y las representaciones sociales, que se han convertido en un tema de análisis y de gran impacto para la sociedad; es así que emerge acciones a seguir en la ruta metodológica considerando que lo cualitativo permite interpretar, analizar y reflexionar sobre lo que se pueda llegar a presentar.

### **Enfoque Investigativo**

El enfoque se ubicó dentro de la investigación cualitativa, que de acuerdo Martínez (2005) busca conocer la naturaleza del problema con todos los aspectos que le circundan por lo tanto, se requiere de un análisis detallado del contexto y de la situación donde se plantea la investigación, en tal sentido no se limita a medir un comportamiento específico de un individuo en cuanto a su frecuencia o intensidad, más bien, como lo indica el concepto, busca establecer el comportamiento y las manifestaciones presentes en este.

La investigación al referirse a la convivencia escolar y las representaciones sociales conlleva a buscar las posibles causas, sus consecuencias y las acciones que deberían seguirse para controlarlo y favorecer una convivencia adecuada. En esta misma línea de ideas, la investigación, posee características que se enmarcan en una

investigación cualitativa, las cuales determinan la naturaleza de esta. Es de esa manera que se busca la forma de entender y comprender la dinámica que envuelve el entorno que rodea a los estudiantes.

Con el fin de hacer esto, Piñero y Rivera (2013) señalan que en el diseño de una investigación cualitativa intervienen una variedad de dimensiones donde el investigador es visto como herramienta de conocimiento, es el responsable directo del proceso. Para ello el investigador debe ser reflexivo, recursivo, flexible y dialógico. Por esta razón, el autor afirma “el diseño de una investigación cualitativa, resulta en una labor original e inédita para cada experiencia científica, no es posible asumir un modelo único a seguir”, (p. 86).

### **Método de Investigación**

Es así que se toma en consideración el método fenomenológico, el cual se ajusta a los objetivos previstos y a las categorías previas, de acuerdo con Núñez S, (2004) se intenta realizar una descripción de lo que acontece alrededor del problema de investigación donde se asume la convivencia escolar y las representaciones sociales y eso conlleva a que se generen apreciaciones que ayuden a que exista una correlación entre las categorías previas. De hecho, se puede asegurar que a fenomenología permite el análisis de la situación problemática.

Es pertinente señalar que la fenomenología es un método que permite analizar lo que son las representaciones sociales para llegar a generar posicionamientos teóricos que permitan explicar los fenómenos investigados, por lo tanto, es necesario tener en cuenta los aspectos que envuelve la investigación que se viene generando; se debe señalar que gracias a ellos desde una mirada del enfoque cualitativo se va a lograr definir con cierta exactitud lo que es la convivencia escolar y las representaciones sociales de los actores educativos; en efecto, la investigación cualitativa aporta rasgos significativos para la comprensión del tema.

Como se puede apreciar la fenomenología se ajusta a la investigación que se viene planteando; lo que conlleva a que se analice cada uno de los elementos que se logran develar de la convivencia escolar y las representaciones sociales de los actores educativos; es decir se asume desde los estudiantes, docentes, padres y representantes con la intención que consoliden conocimientos y experiencias en

función de alcanzar el objeto de estudio que se viene analizando. Por lo tanto, la presente investigación va a generar aportes significativos en lo que es la convivencia escolar y las representaciones sociales, pues en las instituciones es necesarios buscar alternativas de solución a la problemática de los conflictos en las aulas de clase y las escuelas, generando transformaciones apreciables dignas de nuevas maneras para percibir la realidad que se presenta en relación a la convivencia.

### **Escenario de la Investigación**

La investigación cualitativa se aplica en un escenario que según: Martínez, 2006 (citado por Piñero y Rivera, 2013) es el lugar o el contexto donde se desarrolla a investigación y los informantes son quienes habitan allí en ese contexto que a la larga se convierten en beneficiarios de la investigación, ante dicha realidad se puede indicar que el escenario debe ser analizado con todos sus componentes de esa forma se concretan acciones para que pueda contribuir a la convivencia escolar en relación a las representaciones sociales.

Por lo tanto, se toma como escenario la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria” ubicada en la calle 19 entre Av. 2 y 3 Victoria Parte Alta, el Código DEA es OD02452014, en la ciudad de Rubio, Municipio Junín Estado Táchira; teniendo presente que la institución tiene como misión atender las necesidades reales de los escolares y la comunidad, mediante los requerimientos cognitivos, recreativos, psicológicos, sociales y culturales. Como base de la gestión continua y oportuna del personal directivo y docente, como recurso, para el trabajo solidario, los valores morales y la actualización pedagógica permanente.

De la misma manera la visión es convertir la escuela es un lugar atractivo, quizá la segunda casa, útil para la vida, impulsando lo ético, social y humanista, donde se forme ciudadanos con actitudes y valores adecuados para vivir en armonía social, cónsonos con la transformación una escuela tradicional en una institución de cultura autogestionaria de excelencia, calidad y participación de los actores relacionados con el desenvolvimiento educativo, así como convertirla en un recinto para que la armonía se haga presente desde la convivencia escolar considerando las representaciones sociales de los actores, eso permite crear consciencia de una pedagogía que es necesaria para las instituciones educativas.

### **Informantes Claves**

Al referirse a los informantes o protagonistas en la investigación cualitativa es importante señalar que son seres activos, personas que están dentro de la comunidad y que tienen conocimiento sobre la historia, tradiciones, funcionamiento, hábitos, ideas, ocupaciones, economía, cultura, necesidades, perspectivas, entre otros eventos surgidos de la cotidianidad. De acuerdo con Piñero y Rivera (2013) se debe señalar que el individuo es quien puede ofrecer la información necesaria para la investigación y se convierten en los entes encargados de suministrar los datos para llegar a la construcción teórica que se pretende buscar con el cumplimiento de los objetivos.

Es así, que para el desarrollo de la investigación se tomo como informantes claves los docentes de aula de cada grado, tomando como prioridad aquellos en donde en el aula hay dos docentes, con el fin de que mientras uno asiste y colabora a las actividades de la investigación, el otro pueda continuar con las labores educativas con los educandos sin retrasar las mismas, además de aquellos en donde se presenta mayores conflictos educativos entre pares y los que muestran interés y entusiasmo por colaborar y conocer sobre la investigación.

Descripción de los informantes claves Docentes:

- Informante clave: Docente01-fecha: Docente de Primer Grado
- Informante clave: Docente02-fecha: Docente de Segundo Grado
- Informante clave: Docente03-fecha: Docente de Tercer Grado
- Informante clave: Docente04-fecha: Docente de Cuarto Grado
- Informante clave: Docente05-fecha: Docente de Quinto Grado
- Informante clave: Docente06-fecha: Docente de Sexto Grado

### **Categorías Previas**

Las categorías previas se conciben como los puntos de partida de la investigación y emergen de lo que es los objetivos tanto el general como los específicos, al igual que el título de la investigación y las palabras clave, esos elementos son la base del presente apartado el cual responde a que las categorías son los elementos que permiten alcanzar un conjunto posicionamientos teóricos y prácticos vinculados a lo que es los objetivos y son los que van a generar la elaboración de los ítems sobre la recolección de la información. Entre las categorías previas se tiene:

**Tabla 1. Categorías Previas**

<b>Categorías Previas</b>	<b>Sub-categoría</b>
Convivencia Escolar	Agresiones Maltratos físico Abusos sexuales Aceptación del otro
Representaciones Sociales	Multiculturalismos Adecuación al entorno
Actores Educativos	Docentes Estudiantes Padres representantes Habitantes

**Nota:** Autor, 2024

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Se definen como los recursos que se van a emplear para poder abordar el tema, es así que en este caso se emplea la técnica de la observación y la entrevista semiestructurada; los instrumentos se enfocan en las notas de campo y el guion de preguntas. Es así, que las entrevistas son guiones generales de preguntas en el cual no importa el orden de la presentación, su duración es indefinida por lo que se puede realizar las sesiones que se ameriten para obtener la información completa, además que se le aplica a un grupo muy reducido de personas, en el caso de la presente investigación será a 6 docentes de la Unidad Educativa Bolivariana La Victoria.

Con respecto a la entrevista y el empleo de las notas de campo, se enfatiza en el intercambio a través del dialogo personal con las personas entrevistadas. También la presencia del autor en el estudio se convierte en punto clave para la recolección de información, en donde se puede observar, escuchar, hacer tangible y colocar interrogantes cuando sea necesario. De igual manera, se utilizó las grabaciones para

recolectar la información, a fin de grabar a los entrevistados en diferentes sesiones y actividades dadas, para generar mayor calidad de la información. La observación es una técnica ofrece la oportunidad al investigador estar en contacto directo con la realidad del ambiente estudiado, a la vez que le permite conocer algún tipo de cambio o adaptación a las circunstancias lo que le permitirá emitir conclusiones acertadas del estudio.

### **Técnicas y Procesamiento de la Información**

En cuanto a las técnicas y procedimiento se plantea de acuerdo a las fases de la fenomenología, de acuerdo con Piñero y Rivero (2013) En este caso se parte de la reducción fenomenológica que se define como la epojé y lleva las grandes cantidades de información a una reducción para poder llegar a interpretar las categorías que emergen de la investigación. Es significativo mencionar que el procedimiento se apoya en el software Atlas Ti y en la teoría fundamentada, la cual corresponde a un conjunto de hechos desde lo que es los códigos abiertos, luego la codificación axial y posteriormente la codificación selectiva eso indica que se deben hacer una interpretación de la información y se construyen las redes semánticas para luego concretar lo que es la construcción teórica.

En efecto, el investigador realizar una reflexión, como lo señala Piñero y Rivero (2013): “da la oportunidad para tomar decisiones sobre la valoración de los datos recogidos y las ideas interpretadas que emergen de los mismos. Permitiendo nuevas vías para la comprensión” (p. 145). Esta investigación no promueve la generalización de los resultados más se constituyen en fuentes de experiencias investigativas siendo de gran utilidad a estudios posteriores o a la aplicación de estrategias.

Finalmente, con la investigación se asume un conjunto de elementos que se enmarcan en lo que es la interpretación de cada uno de los microactos de habla y de esa manera se establecen las bases de la construcción teórica y se muestran los resultados alcanzados, es así que la investigación logra sus cometidos desde lo que es el planteamiento de los objetivos.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS ENCONTRADOS**

#### **Acercamiento al contexto de la investigación**

La presente investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria” ubicada en la calle 19 entre Av. 2 y 3 Victoria Parte Alta, el Código DEA es OD02452014, en la ciudad de Rubio, Municipio Junín Estado Táchira. Limita por el este: con la calle 20; por el oeste: con la calle 19; por el norte: con la Avenida 2 y por el sur: con la Avenida 3. Fue creado el Grupo Escolar “La Victoria” por resolución del Ministerio de Educación a través de la dirección primaria y normal el 01 de diciembre de 1959.

El local escolar fue construido por el Concejo Municipal, bajo la administración del doctor Argimiro Delgado Chacón, quien presidía el mismo para ese entonces. La escuela fue construida en terrenos del Instituto Agrario Nacional (IAN), el cual

posteriormente fue donado al concejo municipal y este a su vez lo cedió para la construcción de la misma. Contaba con 4 aulas y 192 alumnos. La referida escuela dejó de ser tradicional y paso a ser escuela “Bolivariana” a partir del 22 de octubre del año 2007, como uno de los proyectos de gestión nacional en el ámbito educativo del presidente de la República Hugo Chávez Frías; adjunto a este plantel se encuentra el Simoncito “La Victoria”, núcleo de educación inicial.

En la actualidad el recurso humano de dicha institución se encuentra esbozado de la siguiente manera: 1 Director, 1 Subdirector (a)/formación docente, 2 secretarías, 2 docentes de apoyo en la coordinación de formación docente, 2 docentes de coordinación: programa alimenticio escolar (P.A.E.B), 2 docentes de protección y desarrollo infantil, 2 docentes de recursos para el aprendizaje (R.P.A.) 28 docentes de aula, 2 docentes de biblioteca, 2 docentes especialistas de aula integrada, 1 docente de música, 1 docente de artes plásticas, 2 docentes de proyectos productivos en el área de agricultura, 2 docentes de proyectos productivos (manualidades y cocina), 1 docente especialista en inglés, 3 docentes especialistas en informática (laboratorio de computación y asesoramiento técnico con el proyecto Canaima), 3 docentes especialista en educación física, aspecto que deja 22 docentes especialistas.

Del personal de apoyo se tiene; 1 supervisor de servicios, 1 mensajero interno, 1 portera área principal, 1 portera área preescolar, 1 mensajera externa, 2 mantenimiento, 1 en apoyo al comedor escolar, 1 depositaria, 1 jardinero, 7 aseadores, 2 vigilantes nocturnos, 20 en total de los cuales 18 son titulares y dos son contratados. Todo este personal está encargado de salvaguardar la educación y bienestar de los niños y niñas del período escolar.



**Análisis de la información:**

El proceso de convivencia es inherente al desarrollo de procesos sociales del ser humano, aunado a ello, está la cultura y los valores de cada uno que en conjunto formaran un grupo social, que al ser estudiado arroja lo siguiente:

***Tabla 2. Análisis de la Información***

Preguntas:		
¿Cómo define usted la convivencia escolar?		
Respuestas:		
DOC-01	DOC-02	DOC-03
<p>La convivencia para mí es la relación o el encuentro entre todas la comunidad educativa, docentes, estudiantes padres y representante, personal directivo, personal obrero. Es la correlación entre todos, si porque pues para mí todos somos un equipo de trabajo y todos somos importantes e indispensables en la escuela y trabajamos todos de la mano. Los estudiantes necesitan de nosotros, igualmente necesitan de todos los conforman la comunidad educativa según su rol y función.</p>	<p>Es la interacción de los actores involucrados en el lecho educativo.</p>	<p>La convivencia escolar es la manera cómo se relacionan los individuos de una Institución Educativa, es un lugar donde el estudiante aprende a rrelacionarse con los demás compañeros de una manera sana y armónica, manteniendo el respeto, la aceptación y las opiniones de los demás.</p>
DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>Es un aspecto fundamental en una comunidad educativa, tiene que ver con la interacción o las relaciones que se</p>	<p>Es la relación que se da entre todos los que hacen vida en un contexto educativo.</p>	<p>Pues la convivencia escolar uno la puede definir como la calidad de las relaciones humanas entre los factores educativos, llámese</p>

<p>producen diariamente entre las personas que hacen vida en una institución, para que exista una buena convivencia es primordial que existan valores y principios como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, la solidaridad, la humildad, entre otros. También debe existir empatía y en gran medida la tolerancia, Puesto que, en este entorno esta interrelación se da entre una diversidad de personas (directivos, docentes, niños y niñas, representantes, comunidad y organismos oficiales) con variedad de pensamientos, caracteres y formación, que se requiere de todos ellos para que se viva en armonía y el hecho educativo se dé con eficiencia.</p>		<p>directivo, personal docente, administrativo y este y los niños en general. Es esa calidad humana se da dentro y fuera del entorno escolar, que los niños aprendan a respetarse entre ellos, a respetar las opiniones de los demás para crear una sana convivencia, para que de acuerdo a esa convivencia se promueva un aprendizaje significativo, de calidad. Por qué decimos esto porque si tenemos una buena convivencia escolar, este vamos a obtener un aprendizaje significativo porque vamos a estar a gusto en el aula de clase a gusto no solo en el aula sino también fuera del aula, ósea tratar que la convivencia escolar no solo sea en el entorno que el niño pasa más tiempo, sino fuera de ese entorno también, llámese zonas verdes, llámese patios, ósea tratar de que los</p>
--	--	--

		niños interactúen no solo en sus grados sino con los otro grados para lograr una sana y buena convivencia escolar.
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<b>Comunidad Educativa</b>	Interacción de actores Relación en el contexto Apoyo de compañeros Factores educativos	
<b>Interrelación educativa</b>	Interacciones Comunicativas Uso del lenguaje Trato Contexto	
<b>Clima Escolar</b>	Normas de Convivencia Sentido de Pertenencia y Conexión Proceso de Socialización Normas Morales	



DOC-01	DOC-02	DOC-03
<p>Los principios y valores que tiene cada docente cada personal bien sea docente admirativo obrero o lo que sea, he y la forma de expresarse de dar las clases y sobre todo lo principal es que tiene que haber un mínimo de respeto y tolerancia entre todo el personal, bien sea administrativo, docente u obrero u estudiante.</p>	<p>La comunicación poco asertiva entre las jerarquías institucionales y demás actores educativos, además de la notable falta de liderazgo, acentuadas características negativas de la personalidad de los individuos (empatía, solidaridad, respeto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Proceso de socialización</li> <li>● Compromiso con la escuela – triada educativa</li> <li>● Liderazgo</li> <li>● Participación</li> <li>● corresponsabilidad de los actores educativos</li> </ul>
DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>En nuestra institución se cuenta primordialmente con los acuerdos de convivencia, diseñado con base a las normativas legales, y con los aportes de toda la comunidad educativa, allí se describen todos los derechos y deberes de los miembros de la misma.</p> <p>La convivencia escolar institucional se caracteriza por</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Por el respeto</li> <li>● La unión</li> <li>● El ambiente</li> <li>● Respeto a las ideas de cada uno</li> <li>● El compartir</li> <li>● Tolerancia</li> <li>● Participación</li> </ul> <p>La responsabilidad</p>	<p>La unidad educativa considera la convivencia escolar una base de estudio por que al iniciar el año escolar realizamos la fase diagnostica y en esa fase diagnostica aparte de conocer al niño y aparte de saber que supero el niño en el grado anterior o que consolido que contenidos consolido. También trabajamos su parte emocional desde el hogar, la parte de como es el niño como es su convivencia</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trato respetuoso hacia los estudiantes, docentes y representantes, sin embargo, en algunas ocasiones ocurren incidentes con representantes donde impera la falta de respeto hacia los docentes.</li> <li>• Garantizar buenas condiciones de higiene y ambientes sanos en cada aula,</li> <li>• Comunicación constante con los estudiantes sobre sus intereses,</li> <li>• Aplicación de estrategias didácticas para motivar el interés al estudio.</li> <li>• Aplicación de dinámicas grupales para la integración entre niños y docentes.</li> </ul>		<p>tanto en el hogar como en la institución, que valores trae el niño y que valores se deben reforzar y fomentar en la institución para lograr una sana convivencia escolar. Entonces la convivencia escolar va de la mano con el proceso de enseñanza y aprendizaje del niño, por qué bueno porque debemos crear en el niño una serie de valores entre esos la tolerancia que sea tolerante con sus compañeros, que respete a sus compañeros, entonces podemos fomentar que si es tomada la convivencia escolar como un enfoque educativo o lo veo yo así como que en ámbito educativo la implementamos no solo al inicio del año escolar sino a lo largo del año escolar.</p>
---	--	---

Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<b>Principios y Valores</b>	Vocación de Servicio Pluralismo Solidaridad Integridad y Transparencia Disciplina	
<b>Clima Organizacional</b>	Estructura Organizacional Relaciones Laborales Identidad y Pertenencia Eficacia y Desempeño del equipo de trabajo	
<b>Gerencia Educativa</b>	Gestionar Proyectos Educativos Fortificar la Corresponsabilidad en la Triada Educativa Invertir y Potenciar en el Talento Humano Favorecer la Escucha Activa Reglas Escritas	

<p><b>Ordenamiento Jurídico</b></p> <p><b>Construcción Colectiva</b></p> <p><b>Responsabilidad Educativa de los Actores Educativos</b></p>	<p>Regularización de la organización</p> <p>Cultura y Comportamiento Organizacional</p> <p>Impulsar la interacción social de la triada educativa</p> <p>Desarrollo integral del educando</p> <p>Favorecer el proceso de integración a la vida social</p> <p>Participación Responsable en la vida Ciudadana</p> <p>Desarrollo de Proyectos de vida</p>	
De-construcción	Re-construcción	
<p>Mediante la información recolectada se puede apreciar la importancia que cumple las relaciones interpersonales asertivas entre la triada y la comunidad educativa. Además cuan impactante es que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla su rol y desde el mismo pueda brindar apoyo y asesoría a los demás; por cuanto debe predominar el trabajo basado en valores</p>	<p>En base a lo expuesto anteriormente se considera que la escuela debe empezar a verse desde la visión de micro-sociedad en la cual debe forjarse o instituirse la interdependencia y el pluralismo cultural, en donde predomine el tipo gestión de convivencia imperativo de liderazgo y compromiso: directivo, docente y administrativo; impulsando la intervención y responsabilidad colectiva</p>	

<p>y uno de los más esenciales es el cooperativismo, respeto y solidaridad, entre otros, los cuales le permitirán fusionarse unos con otros, construyendo de esta forma en la institución una cultura colectivista que caracterice la convivencia escolar.</p>	<p>de los actores que hacen vida en la comunidad educativa. De esta manera, cada uno de estos actores desde su rol se apropia del contexto en el que hace vida cada día, internaliza el mismo y así se podrá obtener un clima laboral e institucional armonioso.</p>	
<p>Preguntas:</p>		
<p>¿Qué elementos considera que encierra la convivencia escolar en su institución educativa?</p>		
<p>Respuestas:</p>		
<p>DOC-01</p>	<p>DOC-02</p>	<p>DOC-03</p>
<p>Seguir las reglas  Seguir instrucciones  Esto es lo más importante para que haya una buena convivencia bien sea a nivel educativo, familiar o a cualquier nivel, seguir las normas, no romper las normas y este seguir instrucciones.</p>	<p>Falta de liderazgo y compromiso por parte de los actores educativos</p>	<p>La comunicación  El compañerismo  La solidaridad</p>
<p>DOC-04</p>	<p>DOC-05</p>	<p>DOC-06</p>
<p>El primer elemento que debe encerrar la convivencia escolar es la comunicación asertiva entre todos los miembros de la institución, de esta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La disciplina</li> <li>• El compromiso</li> <li>• La responsabilidad</li> <li>• La paciencia</li> <li>• El entorno</li> </ul>	<p>Los primeros elementos que yo pienso que son base fundamental de la convivencia escolar son los valores fomentar esos valores en los niños que el</p>

<p>manera se pueden diagnosticar posibles problemas, ya sea en el hogar o en la escuela. La tolerancia y La paciencia, también son elementos importantes, ya que se debe respetar las distintas formas de pensamientos. Reconocer los errores propios, rectificar y asumir las responsabilidades de sus acciones. Debe existir buenos criterios de equidad e igualdad, de esta manera evitamos la discriminación.</p> <p>Aunque todo suene perfecto, se tenga “ la receta perfecta” para una buena convivencia, esté escrito en acuerdos y normas...</p> <p>lamentablemente, la realidad escolar es otra: en la institución así como hay docentes preocupados por el bienestar de sus estudiantes, por buscar soluciones a los conflictos ... hay otros que no se interesan ni siquiera en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El compartir</li> <li>• Sentido de pertenencia</li> <li>• La solidaridad</li> </ul>	<p>niño aprenda a ser tolerante, este paciente, amigable, solidario, con los demás; entonces pues he este aquí en la unidad educativa que siempre tratamos lo que es la fase diagnóstica potenciar mucho los valores, por cierto que nuestro PEI está basado en eso o el del año anterior el del año escolar anterior también estuvo basado en eso en rescatar esos valores que se han perdido tanto en la escuela, este he y comunidad afianzar esos valores entonces pues yo pienso que esos son los principales elementos que como yo le digo al momento del diagnóstico los tocamos y pues son los que más a flote sale por que la parte emocional del niño es la que más se trabaja en ese diagnóstico entonces pues yo opino que esos son los elementos primordiales de la convivencia escolar, este he ver que valores</p>
--	--	---

<p>preguntar a sus estudiantes si hoy desayunaron... se hacen la vista gorda a aquellos que tienen situaciones familiares difíciles o son vulnerables, de la misma manera existen representantes o responsables, que no son responsables y se limitan a enviar a sus hijos o representados a la escuela y que el docente resuelva las necesidades del niño (a), desde la alimentación hasta los útiles escolares. En conclusión las normas están escritas, hay infinidad de postulados y literatura sobre la convivencia escolar... Pero, si la sociedad no la internaliza, la comprende y la aplica... no estamos haciendo nada.</p>		<p>posee el niño, cuales valores trae de casa y poder implementar nuevos valores que mejoren este he la convivencia escolar y poder afianzar la calidad educativa.</p>
<p>Categorías</p>	<p>Categorías Emergentes</p>	<p>Preconceptos</p>
<p><b>Sistema Normativo</b></p>	<p>Complejidad Independencia</p>	

<p><b>Formación y Proyección en la Institución</b></p>	<p>Coherencia</p> <p>Gestión educativa</p> <p>Viabilizar la Construcción Social</p> <p>Traslucir una visión inter-multi y transdisciplinaria</p> <p>Capacidad de manejo de relación - conflicto</p>	
<p><b>Ideología, Identidad y Cultura</b></p>	<p>Desarrollo de la comunidad educativa</p> <p>Relaciones Sociales</p> <p>Formación de Identidades</p> <p>Cohesión Social</p> <p>Valores Éticos y Morales</p>	
<p><b>Valores Éticos y Morales</b></p>	<p>Juicio Moral</p> <p>Dignidad Humana</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Auto-regulación Ético-Moral</p>	

De-construcción	Re-construcción
<p>Con la pesquisa de los datos recolectados</p> <p>Se deja en evidencia: <b>Primero:</b> la individualidad por parte de un grupo reducido actores educativos este grupo de personas suele ser dominantes y que solo aceptan su ideología de pensamiento lo cual influye a la hora de tener una sana convivencia en la institución, por cuanto no aportan aspectos positivos con su comportamiento. <b>Segundo:</b> Existe otro grupo de actores educativos que tienen una actitud personal positiva siendo unas personas asertivas, que cumplen con las normas institucionales, se esmeran por forjar relaciones sociales provechosas, su accionar diario es congruente a la aplicabilidad y ejecución de valores éticos y morales, lo cual permite visualizar que para que impere una sana convivencia en la institución se requiere de dos aspectos trascendentales uno que existan normas y estas se acaten y dos que en los actores educativos prevalezca el sentido de pertinencia institucional.</p>	<p>Asumiendo el juicio de los fundamentos antes puntualizados se conjetura lo trascendental de la gestión convivencia escolar en la institución educativa y de acuerdo a su tipología y tratamiento va a representar en la comunidad educativa bien sea satisfacción, felicidad y holgura o infortunio y malestar. Esto va a influir directamente en el clima laboral y es allí donde surge la importancia que desde la escuela se ejecuten prácticas que fomenten una sana convivencia, basadas en líneas estratégicas</p>
Preguntas:	

¿Cuáles son las percepciones que tiene de la convivencia escolar y sus implicaciones en la sociedad?

Respuestas:

DOC-01	DOC-02	DOC-03
<p>Con las coordinaciones de orientación y bienestar estudiantil se puede sacar las percepciones de la convivencia de cada escuela. Puesto que los orientadores son los encargados de transmitir a los estudiantes y a toda la comunidad educativa en general que es lo que hace una buena convivencia escolar y son los encargados de orientar a cada estudiante más que todo es su responsabilidad, sobre todo con estudiantes de algún tipo de problema de comportamiento, de agresividad, he algún tipo de problemas y eso lógicamente influye y tiene sus implicaciones positivamente en la sociedad que es lo que se quiere que esos estudiantes que vienen</p>	<p>La interacción de los actores de la comunidad escolar influye directamente o indirectamente en la sociedad, puesto que, son estos miembros los que forman parte de la localidad y el entorno escolar, por lo tanto, cualquier situación tanto positiva o negativa que se propicie en el lecho educativo posiblemente genere un impacto fuera de él.</p>	<p>Es importante mantener valores éticos para regular la conducta del individuo logrando el bienestar colectivo y una convivencia sana y pacífica en casa; la comunidad escolar y por supuesto, en la sociedad. Pero si existe una convivencia inadecuada puede tener implicaciones como: violencia, estrés y ansiedad en los estudiantes provocando bajo rendimiento académico y por ende, deserción escolar;</p>

<p>con esos problemas arrastrando esos problemas salgan de la escuela ya con una mejor visión y la idea es corregir esos problemas en la escuela para que la convivencia sea mejor en todos los ámbitos donde se desenvuelvan.</p>		
<p>DOC-04</p>	<p>DOC-05</p>	<p>DOC-06</p>
<p>Primero que nada la educación en valores, principios y hábitos viene de la primera escuela que es el hogar, si un niño viene con buena formación desde su hogar, es evidente que será un niño que rinde en la escuela en todos los ámbitos, es decir, rinde académicamente, es un buen compañero, comparte, ayuda a los demás, es obediente, respetuoso, acata normas, es feliz... pero, si viene de un hogar disfuncional (lamentablemente es un numero grande de</p>	<p>La percepción de la convivencia escolar se da a través de la observación y la interacción con los que hacen vida dentro del ámbito educativo:</p> <p>Entre estas percepciones se pueden nombrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización</li> <li>• El rendimiento escolar</li> <li>• Métodos de trabajo</li> <li>• Actitud de quienes laboran allí</li> <li>• Actitud de los niños</li> <li>• Actitud de los representantes</li> <li>• Logros y avances de la institución</li> </ul>	<p>La primera percepción de la convivencia escolar es lograr un individuo tolerante pienso yo si en la escuela promovemos la tolerancia tanto dentro como fuera del ámbito escolar estamos logrando el impacto en la sociedad es por eso que siempre y toda la vida se han trabajado o siempre se trata de trabajar los valores en cada uno de los proyectos los valores siempre van inmersos nunca se sacan por decir en la escuela siempre tratamos de que todos los proyectos se trabajen diversos valores sea de lo</p>

<p>hogares de nuestra comunidad), porque papá o mamá se fueron del país, dejaron sus hijos con abuelos, tíos, o vecinos, donde no les dan amor y cuidados, solo lo básico , la alimentación, entonces son niños que llegan a la escuela con esas carencias, y son indisciplinados, desobedientes, con bajo rendimiento escolar. Y por otro lado tenemos docentes mal pagados, desmotivados, desilusionados, con carencias en sus hogares... y si sumamos todo esto, y estamos claros que la familia y la escuela son las responsables de crear la sociedad, entonces tendremos una sociedad llena de grietas y desestabilizada...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si todo funciona bien y existe la buena convivencia estas percepciones serán positivas de lo contrario serán negativas.</li> </ul>	<p>que sea el proyecto y el tema que se esté trabajando en él llámese sexualidad, llámese ambiente, llámese tradiciones siempre trabajamos valores y adecuamos los valores que como van más a ese proyecto por decir cuando vemos el plan integral de navidad siempre trabajamos valores como: la amistad, la cooperación, porque todo eso implica la navidad. Entonces si creamos personas o niños tolerantes dentro de la institución pienso yo que va ser un impacto en la sociedad, por qué, porque muchas veces vemos que en la sociedad somos intolerantes, muchas veces no respetamos las opiniones de los demás entonces el ámbito educativo y en la escuela se trata de que el niño sea tolerante con sus compañeros, que respete las opiniones de los demás recordemos que somos</p>
---	---	--

		seres humanos y no podemos estar de acuerdo con las opiniones de las demás personas pero tratamos de que el niño en la institución aprenda y respete las opiniones de sus demás compañeros y llegar a una conciliación o en el caso de algún problema llegar a una conciliación y ver la raíz de ese problema por qué se generó o por qué se inició el problema para darle una solución.
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<b>Orientación Educativa</b>	Herramienta Institucional Asesoramiento psicopedagógico Intervención Social en la Educación Reconocer las necesidades pedagógicas	
<b>Actores Educativos</b>	Interrelación Contexto educativo	

<p><b>Valores Éticos</b></p> <p><b>Intuición Familiar, Social y Gubernamental</b></p> <p><b>Clima Institucional y Familiar</b></p>	<p>Habilidades emocionales y comunicativas</p> <p>Regulador de Conducta</p> <p>Análisis autocrítico</p> <p>Ética Ciudadana</p> <p>Manejo y Resolución de conflictos</p> <p>Rol Familiar</p> <p>Rol Social – Comunitario</p> <p>Rol Gubernamental</p> <p>Estilo de Gestión</p> <p>Fomento de Relaciones Positivas</p> <p>Inclusión</p> <p>Impulsar la empatía en el quehacer educativo</p>	
De-construcción	Re-construcción	
En base a la indagación espigada por los informantes se dejó ver la importancia de que exista una comunicación direccional entre el docente y el padre y	Consiguiente al criterio de los compendios precedentes puntualizados se infiere la importancia de la infancia en el desarrollo de la personalidad y	

representante en relación a la formación del educando por cuanto su educación y valores se cimientan en el hogar y la escuela se encarga de reforzar. Por ende ambas, deben estar centradas y en una misma dirección lo cual favorecerá el crear una conducta apegada a las normas y el respeto a las misma, construyendo así un desarrollo de la personalidad en el niño de hoy que es el hombre del mañana y conformara la sociedad del futuro.	carácter en este periodo, de allí, lo trascendental de educar para el futuro para no castigar al hombre de mañana. Con esto, se puede visualizar la responsabilidad social que tienen los adultos que conforman el núcleo de vida del educando, donde cada uno cumple un rol diferente y esta ambiente va forjando al estudiante en base a ello será su desenvolvimiento el sociedad del futuro.
---	--

Preguntas:

¿Qué acciones se toman desde las diferentes instancias de la Institución educativa para resolver las situaciones de convivencia que se presentan?

Respuestas:

DOC-01	DOC-02	DOC-03
La institución tiene su coordinador de orientación y él es el encargado de tomar esas decisiones o acciones pero eso depende del caso que se presente y le hacen seguimiento al estudiante, si es un caso de comportamiento que viene de casa que viene de afuera, si es un caso de bullying, entonces es el encargo de tomar las	Se siguen los canales regulares iniciando por el docente de aula, directivo, bienestar estudiantil, orientador y defensoría de acuerdo a lo delicado del caso. Cada quien realiza lo que le compete de acuerdo a su cargo, pero en si nuestra realidad Considero que, el accionar con respecto a este aspecto, es escaso o nulo, esto debido al	1.- La primera acción y/o instancia es el docente de aula quien debe realizar actas, conversar con los involucrados y citar al representante. (Si el conflicto es menor – leve), se resuelve así.  2.- Segundo se informar a la dirección si la situación es más delicada quienes se encargan de citar a los representantes, conversar

<p>medidas, orientar, dar talleres, charlas, conversatorios, hacer dinámicas para tratar de resolver el problema ahí adentro de la escuela.</p>	<p>desconocimiento del tema de convivencia escolar, la poca capacidad de resolución de conflictos y por ende la falta de liderazgo. Digo esto porque en muchos casos se llega a un punto donde pasa al olvido sin lograr la resolución del mismo, sino que esperando que en el nuevo año escolar el próximo docente que tome el grado resuelva y así va pasando el tiempo.</p>	<p>con ellos junto al docente de aula de igual forma se deja registrado en un acta.</p> <p>3.- De ser necesario se solicita el apoyo del orientador quien como especialista en el área determina lo específico que se requiera ejemplo enviar a psicólogo entre otros.</p> <p>4.- Y según lo delicado de la situación se pasa el caso a defensoría educativa quien ya ellos manejan las situación según las leyes y normas que competan en relación a la edad del educando o si sus padres están involucrados por qué sea un caso de abuso o maltrato en el hogar los representantes pues deben asumir las consecuencias de sus actos con el peso de ley que le corresponde.</p> <p>5.- Cabe destacar que en ocasiones los docentes y directivos si el caso es muy delicado por cuestión de no verse involucrados en</p>
---	--	--

		problemas prefieren dejar pasar eso por alto y no realizar nada al respecto.
DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>Bien, cuando se presenta una situación o un conflicto en el aula, lo primero que hace el docente es conversar con el estudiante o los estudiantes involucrados, para saber que lo motivo a actuar de esa manera, si el conflicto es entre dos estudiantes, se escuchan ambas partes, se les orienta a solucionar las diferencias y a reconciliarse... si el conflicto continua, se hace el llamado al representante o representantes, se les explica la situación, se orienta, se crean compromisos mediante actas, y se esperan buenos resultados.</p> <p>Si la situación no mejora se le hace la referencia al departamento de bienestar estudiantil,</p>	<p>Exista un equipo denominado protección estudiantil y defensoría escolar, quienes coordinan y colocan en práctica métodos para dar solución a las problemáticas que se presenten en la institución</p>	<p>La primera instancia en un problema de convivencia escolar siempre es el docente de aula se agotan todas las medidas necesarias para que el docente de aula resuelva esa situación de convivencia escolar si dentro del salón, si ya pasa a instancias mayores como una agresión o de pronto este que se llegue a golpes se involucra o pasa a dirección, quien a su vez involucra a el orientador y si es más delicada la situación pasa a defensoría educativa.</p>

<p>quien de acuerdo al conflicto envía a la orientadora, psicóloga o a la coordinadora de bienestar para buscar soluciones. Y si el conflicto es aún más grave, el caso se remite a defensoría educativa. Cabe destacar que cuando el caso pasa a defensoría educativa son ellos quienes deben buscar los métodos para resolver los conflictos luego orientan a la institución de cómo manejarlos, sin embargo, muchas veces los casos quedan engavetados, o las soluciones llegan tarde. Y mientras tanto el docente tiene que lidiar con esas problemáticas, tanto así, que se cansan de esperar respuestas y los pasan por alto.</p>		
<p>Categorías</p>	<p>Categorías Emergentes</p>	<p>Preconceptos</p>
	<p>Atención Personal Asistencia Educativa Plan de Acción</p>	

<p><b>Coordinación de Orientación</b></p> <p><b>Canal de Mando</b></p>	<p>Asesoramiento individual y grupal en diferentes áreas de interés (triada educativa)</p> <p>Manejo de conflictos</p> <p>Docente de Aula</p> <p>Estudiante</p> <p>Padre – Representante</p> <p>Director</p> <p>Coordinación de Bienestar Estudiantil</p> <p>Defensoría Educativa</p> <p>Consejo Municipal de Protección de Niño, Niña y Adolescente</p> <p>Órganos de Seguridad Ciudadana</p> <p>Tribunales</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p>	
--	---	--



<p>escuela o venga del hogar el paso correspondiente es denunciar ante el ente competente del Estado y ya este es quien se encargue de la resolución del mismo.</p>	<p>Esta reflexión se da en base a que en la actualidad existen directivos y docentes y coordinadores que realmente no se esmeran por solventar los conflictos por el contrario se hacen de la vista gorda y delegan esas responsabilidades en los demás sin medir que esto puede traer consecuencias en los involucrados en el conflicto.</p>	
<p>Preguntas:</p>		
<p>¿Qué tanto incide el entorno en la convivencia escolar?</p>		
<p>Respuestas:</p>		
<p>DOC-01</p>	<p>DOC-02</p>	<p>DOC-03</p>
<p>Es muy importante que la escuela tenga un entorno escolar ameno, que no sea hostil, donde los estudiantes se sientan cómodos, que no se sientan presionados, atacados de alguna manera. Entonces por eso se debe crear ese entorno de armonía que la idea es todos se sientan cómodos y eso obviamente mejora la convivencia escolar.</p> <p>Si por el contrario es un entorno autoritario, un</p>	<p>El entorno o calidad del ambiente puede influir en el comportamiento del individuo, según las características personales de este, optimizando o no su desempeño, desenvolvimiento y aporte en la organización.</p>	<p>El entorno influye y determina como sea la convivencia escolar, por ende los docentes enfrentan un reto, por cuento cuando el niño llega a la institución ya viene con una formación y un modo de vivir y convivir de acuerdo al desarrollo de su hogar. Por ende, esto se convierte en un reto, hoy día las familias se centran más en superficialidades como por ejemplo darle cosas materiales más no amor y enseñar valores a sus</p>

<p>docente que lo que haga es regañar, no instrucciones sino lo que hace es imponer el estudiante no va aprender y la convivencia escolar va ser una mala experiencia ellos, si, que en muchos casos no quieren volver a la escuela.</p>		<p>hijos. Lo cual hace que nos enfrentemos en las aulas de clase a un sinfín de adversidades niños desobedientes, groseros, altaneros, que no respetan la autoridad y que quieren hacer su voluntad. Por ende alteran la convivencia escolar de tal manera que no se logra mantener una armonía en el aula y esto se convierte en una lucha constante para el docente quien debe combatir tal situación pero en ocasiones el reforzamiento del hogar no favorece.</p> <p>Por ende, tenemos niños agresivos, violentos, impulsivos, intolerantes, que alteran todo el sistema que agreden a sus compañeros y perturban el ambiente. De igual, forma, tenemos representantes que no les gusta asistir a la escuela, y si asisten no aceptan que sus hijos presenten estas conductas repetitivamente por cuanto se ofenden y disgustan si</p>
--	--	--

		<p>les manifiesta la importancia de buscar ayuda con un profesional.</p> <p>Por el contrario los niños que viven en un hogar armónico, lleno de amor, principios y valores, reflejan en el aula de clase un desempeño académico excelente y una manera de compartir y convivir con sus demás compañeros de forma educada y respetuosa. Lo cual demuestra que el entorno si influye y mucho.</p>
DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>Mucho... los niños están en un entorno tan lleno de vicios, y están tan vulnerables por la falta de un hogar estables que terminan criándose prácticamente solos, tomando decisiones que no les corresponde, asumiendo responsabilidades de adultos, con libertad infinita de hacer lo que les plazca, viendo cosas que no deben, escuchando</p>	<p>Incide en gran proporción, ya que, una convivencia inadecuada lleva a quienes hacen vida allí al estrés, la hostilidad, violencia, y ansiedad. Y si es al contrario se da un ambiente adecuado se promueve un buen rendimiento con resultados positivos en todos los que interactúan allí.</p>	<p>El entorno es fundamental si el niño al inicio del año escolar llega a un salón donde no hay nada, no hay una armonía, pues en mi caso a mí me encanta tener el salón con color con cosas que le llamen la atención a los niños pienso yo que eso es lo fundamental para la convivencia el entorno que el niño se sienta a gusto recordemos que el niño viene del hogar viene de</p>

<p>música con antivalores, que podemos esperar de un futuro en esta sociedad.</p>		<p>un entorno totalmente diferente llegar a la institución y ver un ambiente didáctico este donde se implemente estrategias que permitan que el niño se desenvuelva porque también influye mucho las estrategias que utiliza el docente entonces pienso yo que el entorno es fundamental el color, los afiches, las carteleras, eso influye mucho en el entorno escolar si hay un entorno escolar armónico para el niño el aprendizaje va ser significativo no importa si muchas veces en el salón de clases no encontramos con niños con problemas de aprendizaje pero también hemos visto que es demasiado marcado al inicio del año escolar algunos problemas de aprendizaje que el niño tiene más que todo en mi caso he presentado niños con déficit de atención que les cuesta prestar atención o con hiperactividad que</p>
---	--	--

		<p>les gusta estar haciendo algo y nos hemos dado cuenta en la institución porque si usted aplica buenas estrategias y el entorno es acorde al grado dl niño, el niño presta más atención el niño se concentra más entonces yo pienso que en la convivencia el entorno es plenamente fundamental.</p>
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<p><b>Entorno Social de Aprendizaje</b></p> <p><b>Rol de la Familia</b></p>	<p>Relaciones Asertivas</p> <p>Innovación Educativa</p> <p>Condición de vida</p> <p>Comunidad a la que pertenece</p> <p>Ambiente de Aprendizaje</p> <p>Determinar tipo de familia</p>	

<p><b>Rol Docente</b></p>	<p>Educar Principios y Valores</p> <p>Doctrina de Habilidades Sociales y Emocionales</p> <p>Desarrollo de Personalidad</p> <p>Estilo de Crianza</p> <p>Límites claros y explícitos</p> <p>Facilitador-Orientador</p> <p>Realizar Diagnostico</p> <p>Implementación de Estrategia Didácticas</p> <p>Orientar y Reorientar procesos de aprendizaje por competencias</p> <p>Construir y Reconstruir esquemas de pensamiento en el aprendiz</p>	
De-construcción	Re-construcción	
A raíz de la información recolectada los informantes dejaron ver que el entorno	Según lo planteado anteriormente se vislumbra un aspecto de vital	

<p>determina y configura el estilo de proceder del alumno, por ende este es trascendental para determinar la convivencia escolar. Allí se fusiona desde la macro – Sociedad hasta lo micro – escuela, la cual cada una instaure su forma de vivir y proceder y actuar por ende son generadores del contexto o ambiente y dependiendo de ello será el desenvolvimiento social, psicológico y biológico del niño y niña en su accionar de vida.</p>	<p>importancia y que muchos ni siquiera considera y es el hecho de que los niños son como una hoja de papel blanco o mejor dicho así nacen y de acuerdo al estilo de crianza de los padres, los patrones familiares, el tipo de familia al cual pertenezca y la comunidad en la cual vida va incidir de manera directa penetrando el desarrollo integral de este niño, por cuanto este va a modelar todo lo que a su alrededor lo cobija, es aquí donde el rol de la familia y la sociedad interviene en el proceso de construcción de estilo de vida del niño. La educación es un arma u herramienta para tratar de combatir todos estos vicos y desafíos a los cuales se enfrentan los niños hoy día por ende contar con un docente que ame su profesión y esté capacitado para enfrentar los desafíos de esta sociedad generando en el niño esperanza, vida, alegría y la posibilidad de ver un mundo distinto no tiene precio.</p>
---	--

Preguntas:

¿Qué acciones cumple la institución educativa para promover una convivencia escolar adecuada?

Respuestas:

DOC-01	DOC-02	DOC-03
La institución educativa es la principal promotora de impulsar estrategias y	El posible desconocimiento del tema (convivencia escolar)	La institución a nivel nacional cuenta con una serie de programas y

<p>acciones para promover una buena convivencia escolar, si, este a través de la ayuda de talleres, charlas, este he junto estudiante representante y la comunidad educativa en general se hacen todos esos tipos de talleres y de charlas para promover la convivencia escolar.</p>	<p>propicia pocas alternativas y herramientas para abordar este aspecto de manera adecuado, se tiende a pensar que, es un aspecto que se solo se debe considerar dentro de la población estudiantil, dejando quizás a un lado, los demás actores educativos.</p>	<p>proyectos que le son entregados para implementar y ejecutar uno ellos el programa de educación en valores y para la paz. Ya a nivel particular de la escuela también se las ingenia a través de diversas actividades extracurriculares para incluir a la triada educativa y comunidad educativa, desde actividades deportivas, lúdicas, como informativas (charlas – talleres) o demostrativas (dramatizaciones) entre otras relacionadas a impulsar la convivencia escolar sana y pacífica.</p> <p>Sin embargo muchas de estas cosas quedan como letra muerta, pues no todos se motivan a participar ni a tomar la importancia y trascendencia que requiere, por cuanto se podría decir que no son eficientes a un 100% estas acciones.</p>
--	--	---

DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>Lo que primero se hace al inicio de cada año escolar, es presentar los acuerdos de convivencia de la institución a docentes, representantes y estudiantes.</p> <p>En cada aula se crean los acuerdos de convivencia entre estudiantes, docentes y representantes.</p> <p>Bienestar estudiantil dicta charlas sobre convivencia escolar. También buscan personas especialistas para que dicten talleres y charlas a docentes y niños. A los representantes se les hace la invitación, pero muy pocos van a las charlas.</p> <p>En cada proyecto de aprendizaje se incluye temas sobre valores y convivencia.</p>	<p>En cuanto a las acciones que se practican en la institución son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de proyectos de cooperación en la población de estudiantes de la institución.</li> <li>✓ Establecimiento de las normas en las aulas, como para el personal.</li> <li>✓ Propiciar la participación de todos a través de la construcción y desarrollo del Proyecto Educativo Integral de Calidad (P.E.I.C).</li> <li>✓ Desarrollar proyectos y talleres de formación de actividades y dinámicas de participación.</li> <li>✓ Promover los valores entre</li> </ul>	<p>Hacemos actividades de integración por decir llámese fiesta de bienvenida, llámese camita ecológica, entonces siempre estamos buscando la manera de realizar actividades recreativas, deportivas para que haya esa integración con los demás grados no solo con el salón que los niños aprendan a ser tolerantes con los demás grados entonces yo pienso que las actividades extracurriculares en la institución son fundamentales para promover la convivencia escolar porque siempre trabajamos de hacer gincanas, hacer actividades al aire libre donde el niño tanto explote su conocimiento como también conviva con los demás grados y participe con los demás grados, esto es lo que más</p>

	<p>todos los que hacen vida dentro del contexto educativo tales como: el respeto, la tolerancia, la paz, la solidaridad, la justicia, la verdad y sobre todo la empatía.</p> <p>✓ Todo ello se da siempre y cuando la institución este acta y en buenas condiciones para el funcionamiento, es decir; con personal capacitado y bien remunerado para el buen desempeño, infraestructura en buenas condiciones y material pedagógico, didáctico entre otros. Es de hacer notar que en la actualidad la institución educativa no están obteniendo</p>	<p>promueve la comunidad educativa para que se de esa convivencia escolar.</p>
--	---	--

	<p>resultados positivos debido a la situación económica del país por lo que son carentes de personal capacitado e idóneo, así como de infraestructura para el buen funcionamiento.</p>	
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<p><b>Formación y Capacitación</b></p>	<p>Personal Capacitado</p> <p>Charlas</p> <p>Talleres</p> <p>Foros</p>	
<p><b>Doctrina Institucional</b></p>	<p>Planes y Programas emanados del nivel central</p> <p>Tipificación de la normativa institucional</p> <p>Promoción de Valores</p> <p>Idiosincrasia Institucional</p>	

<p><b>Actividades Extracurriculares</b></p>	<p>Actividades de:</p> <p>Integración</p> <p>Deportivas</p> <p>Ecológicas</p> <p>Recreativas</p> <p>Explorar la Naturaleza</p>	
<p>De-construcción</p>	<p>Re-construcción</p>	
<p>Con la información recaba por los informante claves se evidencia la presencia de proyectos y programas que vienen del nivel central en relación a la convivencia escolar sana, la estipulación y creación de normas institucionales, el impulso de acciones y estrategias socializadoras, de integración e interacción, formación y capacitación a través de foros, talleres, conversatorios y demás de este índole, promoción de valores éticos y morales y actividades extracurriculares.</p>	<p>En consideración a lo planteado anteriormente se deja ver que si bien existen demasiadas herramientas, proyectos y estragáis que inciten a la educación en valores y para la paz, al manejo de conflictos y a la importancia de convivir en armonía; es de vital importancia que cada uno de los actores educativos se realice una autocrítica y realice una autorreflexión, por cuanto no solo se requiere de tener escrito y plasmado en un papel según sea su modalidad programa institucional central, proyecto educativo, normas de</p>	

	convivencia u otro de esta índole, sino se crea conexión con esto y por ende quede sencillamente como letra muerta. Cada actor educativo debe asumir su responsabilidad y compromiso para que de esta manera todo ello se fusione y se tengan resultados positivos y asertivos.	
Preguntas:		
¿Cómo ha abordado casos de abuso y maltrato escolar en la institución educativa?		
Respuestas:		
DOC-01	DOC-02	DOC-03
Hasta la presente no se me ha presentado ningún caso de abuso o de maltrato escolar, sin embargo están los orientadores que en ese caso ellos son los que saben cómo abordar ese tipo de situaciones.	A través del diálogo entre los implicados y sus representantes, acuerdos y compromiso de respeto y de no agresión, buscando apoyo en instancias superiores a las que corresponde este tipo de situaciones.	Los casos de abuso y maltrato escolar los abordo primero que nada converso con el estudiante, cito al representante junto con el director de la institución se hace un acta y de acuerdo a la gravedad del asunto se pasa a defensoría educativa quien ya toma el caso y él es quien resuelve en base a la ley.
DOC-04	DOC-05	DOC-06
Este tema tan delicado, se aborda siguiendo los	Los casos que se han presentado se han	En mi caso si me ha tocado casos así tuve una niña

<p>parámetros de ley, es decir, primero los docentes del aula donde se presenta el caso, con actas explicativas de lo ocurrido, refieren al equipo interdisciplinario de bienestar estudiantil y los directivos, de acuerdo con la gravedad del caso, se representa a defensoría educativa, y de ser necesario a los organismos de seguridad del municipio. Si el problema presentado se presenta dentro de la escuela, se hace el llamado al representante, pero si el caso viene del hogar, son las autoridades competentes quienes se encargan de ubicar a los representantes</p>	<p>abordado siguiendo los canales regulares establecidos por la Defensoría Estudiantil Lopnna y Consejo de Protección, según la edad del educando.</p>	<p>que si era abusada en su casa pero abusada tanto psicológica como físicamente pero en el caso de maltrato no de violación ni nada de eso, por parte de su padrastro y su madre, entonces como abordo yo eso pues primero darle la confianza al niño siempre yo le digo a mis alumnos que yo aparte de ser su profesora pues soy su amiga y trato de ponerme al nivel de ellos, muchas veces contar anécdotas de mi vida para que ellos tengan esa confianza con el docente y me ha funcionado porque en este caso en particular que comento que la niña muchas veces se veía retraída, distraída, como que se cohibía de muchas cosas, también su interacción o convivencia con sus demás compañeros pues era y demostraba ser agresiva con sus compañeros, más que todo con los varones, y eso era como a raíz de</p>
--	--	---

		<p>eso. Entonces pues un día sin necesidad de yo abordarla ni nada pues la niña se abrió conmigo, hablo conmigo y me conto, lo que le pasaba en la casa, el maltrato que muchas veces recibía de la mama, me mostraba golpe, moretones, entonces pues en la primera instancia lo que yo hice fue hacerle un seguimiento, realizar un acta este donde yo me había dado cuenta que la niña presentaba eso se avisó a la dirección quien llamo a la representante, la madre no quiso asistir a la institución entonces vía telefónica se le hizo hincapié en que a los niños no se pueden maltratar que esta lo del caso escolar todo eso se lo manifestamos y se lo hicimos saber. Pero en ese caso las acciones que hemos tomado es llevar ese seguimiento para tratar de que eso mejore, este muchas veces</p>
--	--	--

		<p>hacemos visitas guiadas a las casas, el ver porque el niño no asiste constantemente a la escuela, que es lo que está pasando, hablar con el representante. en este caso particular yo visite la casa de la niña y hable con su representante personalmente allí no directamente de lo que estaba pasando y lo que yo había visto pero si de por qué la niña estaba tomando esas aptitudes en la escuela, que no cumplía con las actividades, muchas veces no asistía constantemente, y no llevaba ningún justificativo entonces como se hace un seguimiento y el representante no firmaba se comprometía a que la niña iba a mejorar y pues así lo hicimos en ese caso así para mejorar la convivencia porque si afectaba mucho la niña pues era maltrata en el hogar y pues ella quería llegar a la intuición y al aula</p>
--	--	---

		de clase y liberar toda esa frustración que ella sentía y muchas veces era con sus demás compañeros se jugaba bruscamente con ellos, o se media a los golpes con ellos y eso era a raíz de lo que ella estaba viviendo con el acompañamiento del orientador.
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<b>Acción y Protocolo de Actuación Docente</b>  <b>Lineamiento Jerárquico Institucional y Canales Regulares</b>	Capacitación Docente Intervención y Tratamiento Comunicación Asertiva Establecimiento de Acuerdos Firma de Acta  Docente Representante Director Orientador Defensa Educativa	

<b>Atención y Protección al Educando</b>	Atención Integral  Escucha Activa  Promoción de la Convivencia Pacífica  Redes de Apoyo	
De-construcción	Re-construcción	
<p>Con los datos obtenidos por los informantes se pudo conocer que utilizan la comunicación asertiva y los canales de mando regulares haciendo uso de las herramientas con la que cuenta la institución, la central de ella, la coordinación de bienestar estudiantil en donde se conjuga la triada educativa, siempre respetando la ley y el ordenamiento jurídico; conllevando esto de ser necesario a la intervención de Consejo de Protección de niño, niña y adolescente y la intervención de los órganos de seguridad del Estado.</p>	<p>En base al planteamiento anterior se puede visibilizar la importancia de la preparación, capacitación y actualización docente, donde este se concientice a que su función no es sencillamente dar clases e impartir un contenido en su momento y hace décadas a tras la educación era conductista y de pronto esto la hacía más cerrada e individualista. Hoy día hablamos de una educación moderna, humanista, protagónica, constructivista, donde el rol del docente es el integral, y por ende este debe velar por tener la preparación idónea que le permita enfrentar los desafíos de la nueva escuela, tener el manejo de resolución de conflictos, para que así no apele en primera instancia a que estos conflictos o situaciones que alteran la convivencia solo le competen al orientador.</p>	Preguntas:

¿Qué actividades promueve en función de la convivencia escolar?		
Respuestas:		
DOC-01	DOC-02	DOC-03
<p>Añado a la planificación un proyecto para trabajar este tema donde hago talleres, exposiciones, obras de teatro donde incluyo a los educandos y representantes, trabajo también los valores, la tolerancia, el respeto por el otro, implemento el respeto por las normas de convivencia, todo eso lo incluyo en mis clases.</p> <p>Sin embargo los representantes no asisten constantemente pues muchos consideran que es perder el tiempo acompañar a sus hijos en estas actividades y esto interfiere un poco pues podemos lograr que los niños algo internalicen pero si no lo hacen los padres cuando los niños llegan al hogar muchas veces se pierde el trabajo ejecutado en el aula y</p>	<p>Principalmente el dialogo, pretendiendo despertar en la población estudiantil conciencia de la importancia de los valores morales e institucionales además de su relevancia fuera del entorno escolar.</p>	<p>Dinámicas de integración</p> <p>Actividades al aire libre</p> <p>Proyectos en valores</p> <p>Y el reforzamiento a diario de los valores</p>

<p>luego hay que empecer como de cero. Por cuanto no se tiene un compromiso real por parte de los representantes.</p> <p>Los representantes hoy día suelen ver a la escuela como un depósito donde dejan a sus hijos horas después los busca y ya.</p>		
DOC-04	DOC-05	DOC-06
<p>En mi aula de clase, se realizan dinámicas y juegos de integración.</p> <p>Se aplica la mesa de la paz, que consiste en que, cuando hay algún conflicto entre los niños, se sientan frente a frente, con un mediador (docente), y cada uno expone lo sucedido, el porqué de su molestia, que debería hacer para solventar el problema, y se crean compromisos.</p> <p>Al inicio de las clases se leen cuentos sobre valores, donde los niños participan respondiendo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecimiento de las normas en el aula.</li> <li>✓ Desarrollar proyectos y talleres de formación en educación para la paz</li> <li>✓ Ejecución de actividades y dinámicas de participación.</li> <li>✓ Refuerzo de Valores</li> </ul>	<p>Lo fundamental cuando inicio el año escolar es realizar dinámicas de integración, para conocernos, conocer los nombres, que les gusta, cuáles son sus gustos, y así se conozcan todos los niños y conozcan a la profesora. Yo promuevo muchos las dinámicas a medida de las clases casi todas las clases trato de que el niño participe, de que la clase sea participativa, y sea lúdica entonces les traigo diferentes actividades por decir llámese este he el dado preguntón, trabajo</p>

<p>presuntas sobre el mismo, y dando diversas opiniones.</p> <p>Algo muy importante, es la comunicación, a los niños hay que enseñarles, explicarles que todos somos diferentes, que tenemos opiniones distintas, que a veces no podemos estar de acuerdo con los demás, pero, que a pesar de esas diferencias debemos respetarnos y tolerarnos.</p>		<p>mucho sopas de letras, crucigramas, este también trabajamos con valores este en donde de pronto hacemos dinámicas donde hay un valor y usted debe decir las cualidades de ese valor o cómo podemos implementar ese valor dentro del aula de clases entonces trabajo mucho eso las dinámicas yo pienso que en mi caso me han funcionado para mejorar la convivencia y para todo trabajar con dinámicas con la parte lúdica el niño aprende más jugando que con la parte conductista, aprende más jugando, viendo observando que solo llegar y copiar y copiar y copiar en ese caso las actividades lúdicas son muy buenas para promover una sana convivencia.</p>
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
	Plan de Acción	

<p><b>Gestión de Proyectos</b></p>	<p>Diagnostico</p> <p>Sensibilización</p> <p>Aplicación</p> <p>Ejecución</p> <p>Evaluación</p>	
<p><b>Estrategias Socializadoras</b></p>	<p>Clases Interactivas</p> <p>Dinámicas y Juegos de Integración y socialización</p> <p>Dramatización</p> <p>Actividades Lúdicas</p> <p>Mesa de Paz</p> <p>Medios de Solución de Conflictos</p>	
<p><b>Agentes Socializadores</b></p>	<p>Diversidad Familiar</p> <p>Participación Familiar</p> <p>Escuela</p> <p>Rol Docente</p> <p>Refuerzos Positivos</p> <p>Orientación en Resolución de Conflicto por parte de la institución</p>	

De-construcción	Re-construcción	
<p>La información recolectada a través de los informantes deja ver que lo central es la planificación de proyectos, planes de acciones y actividades estratégicas de integración y socialización, los valores, sensibilización, clases interactivas entre otras actividades relacionadas a este concepto, buscando trabajar no solo con el educando, sino también con su representante y los demás miembros de la escuela, mostrando empatía, confianza y seguridad.</p>	<p>En lo expresado anteriormente se demuestra que en líneas generales intentan cumplir con el deber a través de las diversas herramientas implementadas. Sin embargo la institución y los docentes pueden ser acreedores de diversidad de proyectos, programas, planes y clases que fomenten los valores y la educación para la paz, pero, no es menos cierto que no es solo trabajo de la escuela es algo mancomunado donde debe haber un ir y venir entre lo fomentado en la escuela y lo que viene del hogar; hoy día estamos ante la presencia de padres ausentes por diversos motivos trabajo, enfermedad entre otros pero esto hace un poco más difícil el trabajo del aula por cuanto se refuerza una serie de comportamientos luego el educando va a el hogar allí la enseñanza y educación es totalmente distinta y al día siguiente el docente debe empezar de cero.</p>	
preguntas:		
¿Cómo orientador de los procesos pedagógicos que le incluirás al diseño curricular para promover la convivencia escolar?		
Respuestas:		

DOC-01	DOC-02	DOC-03
Yo sugeriría crear una cátedra explícitamente el respeto y la tolerancia por el otro	La formación y sensibilización permanente a todo nivel educativo (directores, coordinadores, docentes, personal de apoyo, administrativo, representantes y estudiantes) por personal capacitado en el área de psicología y relaciones humanas	Considero que de incluir no se trató pues la institución educativa cuenta con un sin fin de programas y proyectos, creo que lo importante es empezar a ejecutarlos ver cuál de ellos es el más idóneo para nuestra institución y de ser necesario si algo no aplica modificarlo a nuestra realidad educativa. Tenemos tantas cosas que realmente se convierten en letra muerta por que viven es engavetadas se sacan es muy de vez en cuando si se requiere pero no se ejecuta de la forma que se debería.
DOC-04	DOC-05	DOC-06
Algo que paso hace mucho tiempo en el currículo, fue la exclusión de la religión en las aulas de clase, y se tomó tan literalmente, que sacamos a Dios de nuestras aulas, y parece mentira pero con	Más que incluir es dar cumplimiento a lo que ya está establecido y que solo se queda en papel. Ya que en muchas instituciones quienes son asignados a cumplir las funciones de Defensoría	El sistema curricular es ese proceso de planeación y organización para un plan de estudio para poder ejecutar los diferentes proyectos y actividades y lograr un aprendizaje significativo.

<p>esa gran exclusión se perdió algo que se llama el temor a Dios, y es por ello que ahora vemos tantos niños, niñas y adolescente carentes de compasión, humildad, sin miedo a hacer cosa indebidas... yo personalmente volvería a incluir en el currículo el área de religión, donde se le enseñe al niño que hay un ser supremo que siempre está allí para nosotros velando y juzgando nuestros pasos, de esa manera pensarían un poquito más sobre sus acciones.</p> <p>También incluiría áreas que tengan que ver con liderazgo, emprendimiento, áreas que enseñen a tener criterios propios, a emitir juicios críticos de lo que sucede en el día a día.</p>	<p>Estudiantil Lopnna y Consejo de Protección, no cumplen con las funciones o no son personas capacitadas en el área y en muchos casos dejan pasar las situaciones que se presenta en la institución haciendo que la convivencia escolar cada día se haga más estresante y exista la desmotivación en todo el ámbito educativo.</p>	<p>Pues que sería lo bueno que se trabajara más la parte emocional del niño, por qué lo digo porque nos dice que debemos enseñar valores al niño pero no es solo enseñarle o mostrarle al niño cuales son los valores el amor, el respeto, la tolerancia, sino tratar de hacer con acciones que el niño pueda ver y observar cómo se lleva eso a la práctica o sea llevarlo a la práctica por qué, porque muchos docentes son conductistas se preocupan es por llenar un contenido por dar un contenido pero no se preocupan por la parte emocional del niño por si el niño de verdad o con sus acciones si está haciendo lo que nosotros les estamos enseñando, fomentar más la parte emocional del niño y la convivencia tanto en la escuela como fuera de ese entorno, para ver si lo que yo le estoy</p>
--	---	--

		enseñando al niño realmente está quedando en el niño .
Categorías	Categorías Emergentes	Preconceptos
<b>Formación Docente</b>	<p>Capacitación Docente</p> <p>Crecimiento Intelectual y profesional</p> <p>Sensibilización de Actores Educativos</p>	
<b>Psicología en las relaciones humanas</b>	<p>Red de Relaciones Sociales</p> <p>Personalidad de las relaciones humanas</p> <p>Psicología de la Conversación</p> <p>Psicodinámica de grupo</p> <p>Autoridad y Liderazgo en relaciones humanas</p> <p>Debate Profesional</p>	

<p><b>Política y Gestión Pública Educativa</b></p>	<p>Incentivos Económicos</p> <p>Acceso a los Estudios</p> <p>Financiamientos Educativos</p> <p>Condiciones laborales y Salariales optimas</p> <p>Supervisión y Monitoreo de cumplimiento de los programas institucionales</p>	
<p><b>Psicología Educativa</b></p>	<p>Cognitiva</p> <p>Conductual</p> <p>Emocional</p> <p>Social</p> <p>Sistema de Creencia</p> <p>Asimilación de juicios morales</p> <p>Normas de Conducta</p> <p>Símbolos y Lenguaje</p>	
<p><b>Educación Religiosa</b></p>		



<p>educativa, aquí se muestra la importancia de trabajar las relaciones humanas sociales.</p>	<p>se ejecuta. De igual forma, el índice salarial del docente actualmente no le alcanza para sufragar un gastos de un estudio de una especialización, un posgrado, diplomado, ni siquiera un taller, por ende se hace de carácter contundente e imperante que el gobierno tome los medios necesarios para poder ofrecer estos estudios a los docentes de forma becada o financiada en fin propiciar estos estudios superiores</p>	
<p>Preguntas:</p>		
<p>¿Observaciones o aportes finales?</p>		
<p>Respuestas:</p>		
<p>DOC-01</p>	<p>DOC-02</p>	<p>DOC-03</p>
<p>Reforzar en la institución educativa más lo que es tema de la convivencia escolar que es algo muy importante se han visto muchos casos de bullying, de algunos profesores o directivos con abuso de poder o de autoridad con sus estudiantes. Entonces también sería bueno dar cursos, charlas y talleres al personal docente y directivo y admirativo que no solo los que tengan la</p>	<p>Es necesario incentivar la importancia del conocimiento de la convivencia escolar y así trabajar en pro de su optimización y funcionamiento en las instituciones educativas.</p>	<p>La convivencia escolar es de vital importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje si el docente tiene en el aula un entono basado sobre valores principios, tendrá un aula de clase con el mejor desempeño.</p> <p>Si por el contrario en su aula predomina los conflictos y el mal convivir, bajara el rendimiento del</p>

<p>potestad o puedan impartir esa temática sean los orientadores no que también cada docente en su aula en su ámbito de trabajo en todas la especialidades y todas las etapas desde inicial hasta media general todos.</p>		<p>proceso de enseñanza y será agotador para todos.</p>
<p>DOC-04</p>	<p>DOC-05</p>	<p>DOC-06</p>
<p>Para concluir puedo decir que nuestro país tiene un buen sistema educativo, el grave problema está, es en quien dirige ese sistema educativo, si tuviéramos una persona comprometida con la educación de nuestro país, no con sus intereses propios, seríamos un país con una excelencia académica.</p> <p>Nuestra sociedad esta tan rota, que los intereses cambiaron, ahora lo más importante es sobrevivir a esta crisis y estamos dejando lo más importante... la</p>	<p>La convivencia escolar es uno de los aspectos con gran relevancia en los entornos educativos y sería un gran avance que lo establecido se llevara a cabo en todas las instituciones educativas. Para que se obtenga logros positivos en función de la buena formación de los educandos y un ambiente de trabajo de armonía y paz. Para todos los que conviven en los espacios educativos.</p>	<p>Es imprescindible educar en para el conflicto, fomentar los valores de paz y la enseñanza de la tolerancia, por cuanto vivimos en un mundo donde siempre va existir el conflicto y esto va a perturbar la convivencia. Por ende, si nos educan para ello, sabremos cómo afrontar las adversidades de la vida y de esta forma no distorsionar una sana convivencia por no saber cómo responder a una adversidad.</p>



<p><b>Proceso de Enseñanza Aprendizaje</b></p>	<p>Comunidad Social</p> <p>Clima del Aula de Clases</p> <p>Comunicación Eficaz</p> <p>Calidad Educativa</p> <p>Rendimiento Académico</p> <p>Acciones Pedagógicas</p> <p>Aprender a convivir</p>	
<p>De-construcción</p>	<p>Re-construcción</p>	<p>Con la información obtenida por los informantes claves se reflejó la importancia del arduo trabajo de reforzar e impulsar más el tema de la convivencia escolar, trabajar la parte socio-emocional de los actores educativos en general pero más esencialmente en ese niño que es educando y el maestro. Así como la parte directiva enfocarse mas en las relaciones humanas, en ser un líder y no un jefe.</p> <p>En base al planteamiento antecesor se visualiza la importancia de lograr la sensibilización en todos los actores educativos por cuanto muchos a la actualidad no alcanzan a visualizar la gravedad de no convivir en armonía, lo cual va generando desde simples rencillas que muchos consideran son insignificantes o las atribuyen a la edad escolar del educando como normal, pero el no saber abordar estas situaciones pueden generar casos de violencia física o psicológica, bullying, problemas en general, que pueden ocasionar acciones catastróficas tales como llevar al asesinato o suicidio.</p>

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo, a la información antes descrita deja visualizar en primer lugar lo referente al individuo por característica inherente a él, es un ser sociable que necesita

de relacionarse e interactuar con lo demás, siempre ha pertenecido a colectivos para poder prolongarse y esto viene desde la época paleolítica donde se conformaban en grupos sociales y de esta forma lograban su subsistencia. De ahí, la importancia de interrelacionarse como personas; siendo así como entra a jugar un papel transcendental la convivencia. El hombre desde que nace se integra a un grupo el cual está conformado por una mini sociedad como viene siendo su familia; por ende, para que esta mini sociedad se mantenga requiere de la convivencia.

Atendiendo a lo señalado el DOC-01, 2024:

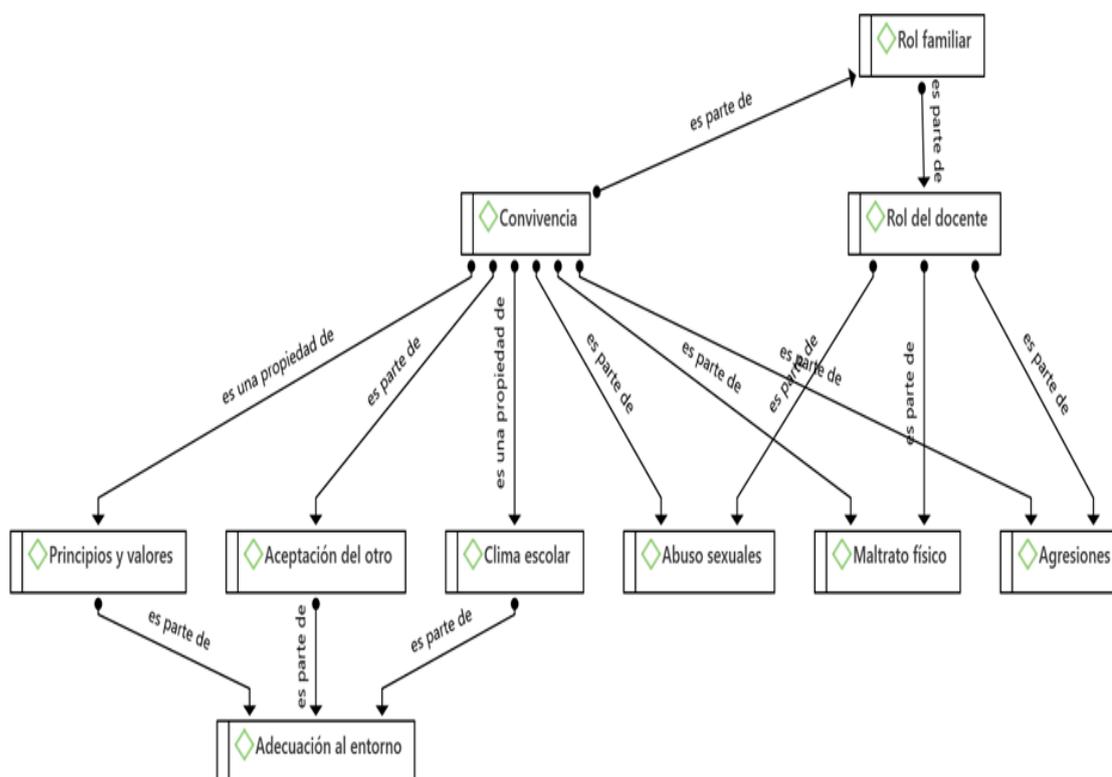
La convivencia para mí es la relación o el encuentro entre todas la comunidad educativa, docentes, estudiantes padres y representante, personal directivo, personal obrero. Es la correlación entre todos, si porque pues para mí todos somos un equipo de trabajo y todos somos importantes e indispensables en la escuela y trabajamos todos de la mano. Los estudiantes necesitan de nosotros, igualmente necesitan de todos los conforman la comunidad educativa según su rol y función.

La convivencia no es más que la acción de compatibilidad, respeto, no injerencia en el accionar de los demás, aceptación a la diversidad, tolerancia, interdependencia, inclusión e integración social. De ahí que, él Estado Venezolano impulsa esta perspectiva de convivencia desde Nuestra Carta Magna, la Constitución de la república Bolivariana de Venezuela (CRBV) (1999), quien desde su preámbulo despliega los fines supremos del Estado como son: la consolidación de los valores de libertad, independencia, paz, solidaridad y el bien común, la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna y la garantía universal e indivisible de los derechos humanos.

Atendiendo a lo señalado el DOC-03, 2024:

La convivencia escolar es la manera como se relacionan los individuos de una Institución Educativa, es un lugar donde el estudiante aprende a relacionarse con los demás compañeros de una manera sana y armónica, manteniendo el respeto, la aceptación y las opiniones de los demás.

**Figura 1. Educación y convivencia**



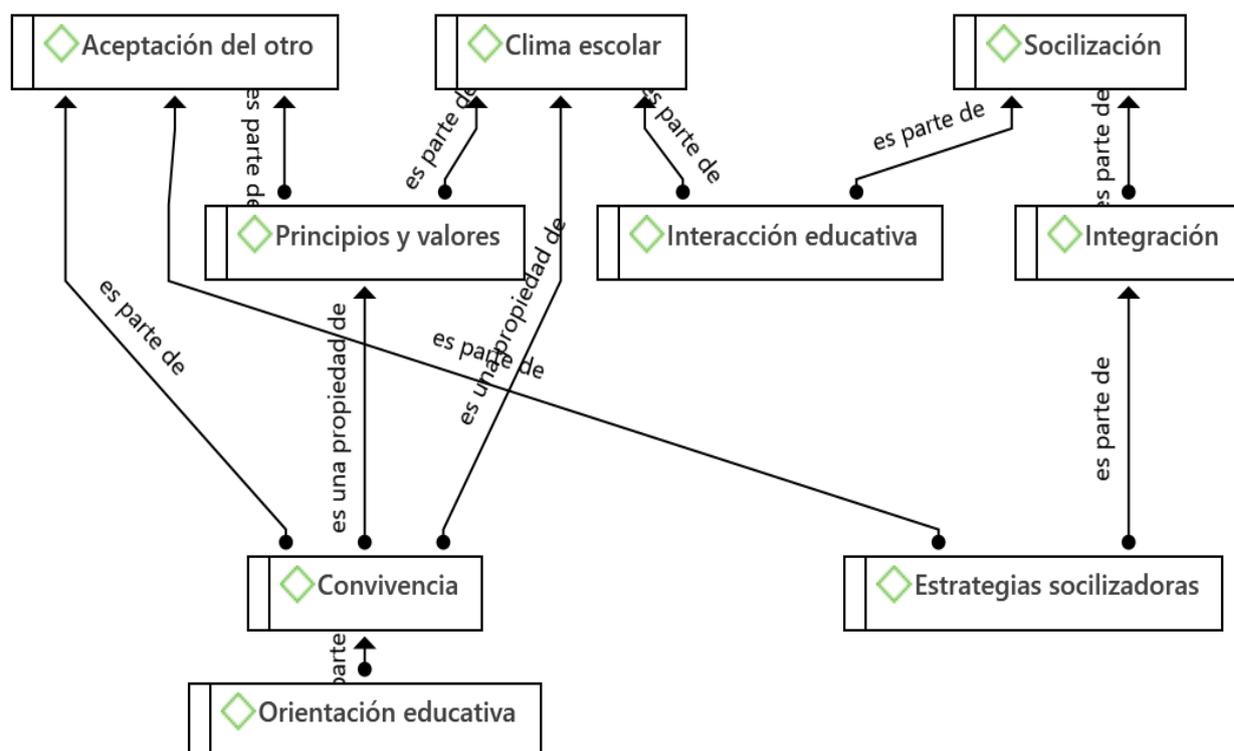
Fuente: Elaboración propia.

La vida del hombre gira entorno a como se relaciona social y afectivamente con la sociedad, y esto abarca incluso en la parte educativa; por cuanto esta, se ve arropada y envuelta por el impacto de la convivencia escolar la cual va a delimitar el desarrollo educativo tanto en el clima escolar como en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Atendiendo a lo señalado el DOC-06, 2024:

Pues la convivencia escolar uno la puede definir como la calidad de las relaciones humanas entre los factores educativos, llámese directivo, personal docente, administrativo y este y los niños en general. Es esa calidad humana se da dentro y fuera del entorno escolar, que los niños aprendan a respetarse entre ellos, a respetar las opiniones de los demás para crear una sana convivencia, para que de acuerdo a esa convivencia se promueva un aprendizaje significativo, de calidad. Por qué decimos esto porque si tenemos una buena convivencia escolar, este vamos a obtener un aprendizaje significativo porque vamos a estar a gusto en el aula de clase a gusto no solo en el aula sino también fuera del aula, ósea tratar que la convivencia escolar no solo sea en el entorno que el niño pasa más tiempo, sino fuera de ese entorno también, llámese zonas verdes, llámese patios, ósea tratar de que los niños interactúen no solo en sus grados sino con los otro grados para lograr una sana y buena convivencia escolar.

**Figura 2. Convivencia**



Fuente: Elaboración propia.

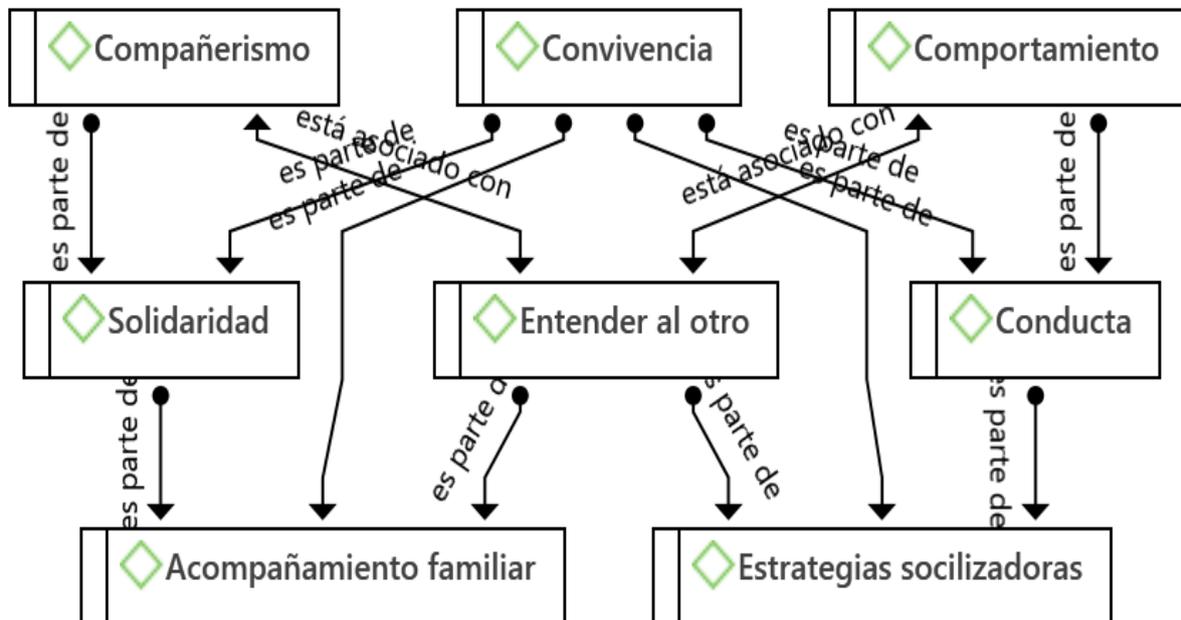
La calidad de estas relaciones impersonales que se dé entre los integrantes de la comunidad educativa en su interior y fuera del entorno escolar las relaciones sociales que manejen cada de sus integrantes en su hábitat familiar, social y comunal va a determinar la personalidad, desarrollo y desenvolviendo en el comportamiento de cada individuo. De allí, que si se vive y convive en un ambiente familiar o de comunidad donde predomine las agresiones verbales, maltratos físico, abusos sexuales, violencia, delincuencia, grupos delincuenciales, entre otros de esta índole, es más que seguro que el clima escolar se verá perjudicado y afectado por cuanto la influencia del entorno determina el comportamiento y desarrollo del educando en el aula y más allá de las parte afectiva y emocional, también interviene el proceso de aprendizaje.

Atendiendo a lo señalado el DOC-04, 2024:

Es un aspecto fundamental en una comunidad educativa, tiene que ver con la interacción o las relaciones que se producen diariamente entre las personas que hacen vida en una institución, para que exista una buena convivencia es primordial que existan valores y principios como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, la solidaridad, la humildad, entre otros. También debe existir

empatía y en gran medida la tolerancia, Puesto que, en este entorno esta interrelación se da entre una diversidad de personas (directivos, docentes, niños y niñas, representantes, comunidad y organismos oficiales) con variedad de pensamientos, caracteres y formación, que se requiere de todos ellos para que se viva en armonía y el hecho educativo se dé con eficiencia.

**Figura 3. Relaciones Interpersonales**



Fuente: Elaboración propia.

El hombre es un ser social por naturaleza, cuya característica principal es la interacción y agrupación de dos o más personas, esto proviene desde la época antigua, por lo que el ser humano es considerado "gregario". Para Aristóteles el hombre es un ente extrovertido que necesita de vivir en la polis para lograr obtener su bienestar; es así, como se evidencia que desde la antigua Grecia el hombre ha requerido de las interacciones sociales para lograr su desarrollo como persona e integración a la sociedad y actualmente muchas décadas después, y ubicándonos en un nuevo siglo, esto, aún no ha cambiado, pues es evidente que el individuo desde que nace inmediatamente se integra a la sociedad y esto lo hace en un primer momento con la interacción que realiza con su grupo familiar. El hombre llega al mundo interactuando y convive con la sociedad.

En vista de lo planteado anteriormente, se puede analizar que la convivencia es la coexistencia material y condiscordante entre personas o colectivos que deben tomar parte en un ambiente, esto se da en todos los ámbitos familiares, sociales, educativos, laborales, en sí, en cualquier grupo social. A través, de la convivencia se

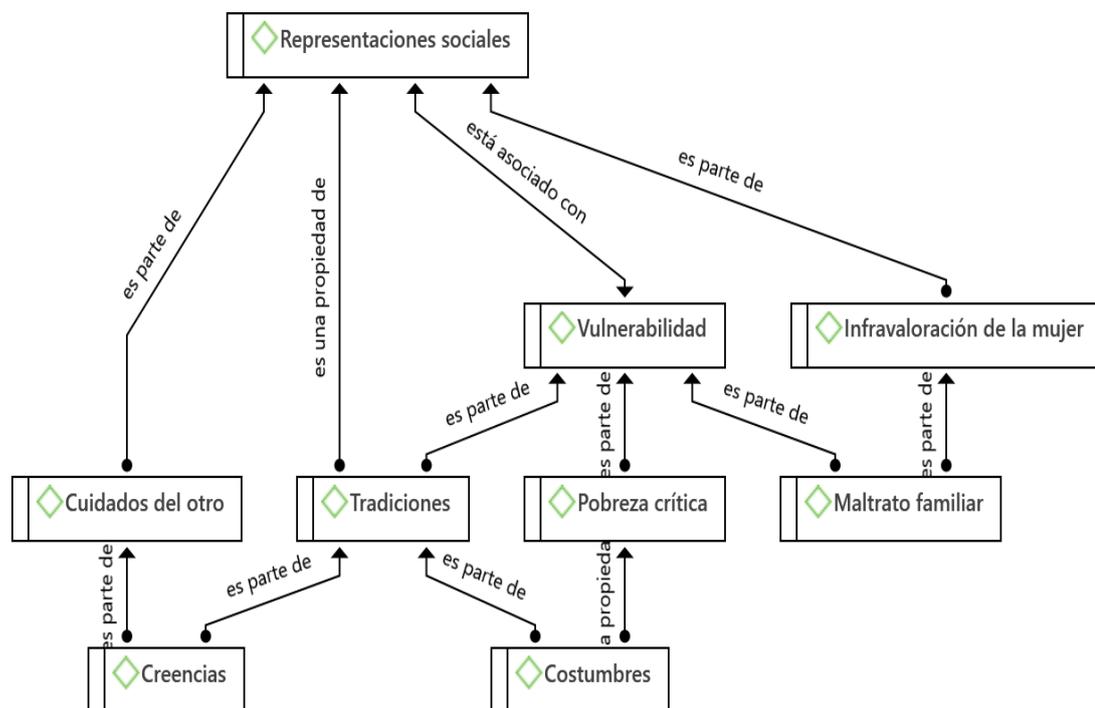
incentiva el florecimiento de las relaciones humanas sociales, que permitirán el desarrollo del individuo como persona, insertándolo en la sociedad, forjando la creación de vínculos afectivos, en cualquier ámbito de la sociedad.

Es así como se deja en evidencia, que desde esta postura científica las representaciones sociales son la conformación del discernimiento sindical o colectivo, donde las interacciones sociales conforman una representación social, en donde juega un papel importante las actitudes del individuos y la comunicación, estos elementos instauran la organización social y la socialización, mediante las relaciones que dan entre las personas.

Atendiendo a lo señalado el DOC-04, 2024:

se deja en evidencia que el ser humano se rige por el desarrollo de habilidades sociales; éstas, determinan la forma de vivir de cada uno y de desenvolverse con los demás, basándose en la diversidad de pensamiento, cultura y educación que cada uno posee y ha adquirido a lo largo de su vida

**Figura 3. Costumbres y Valores**



Fuente: Elaboración propia.

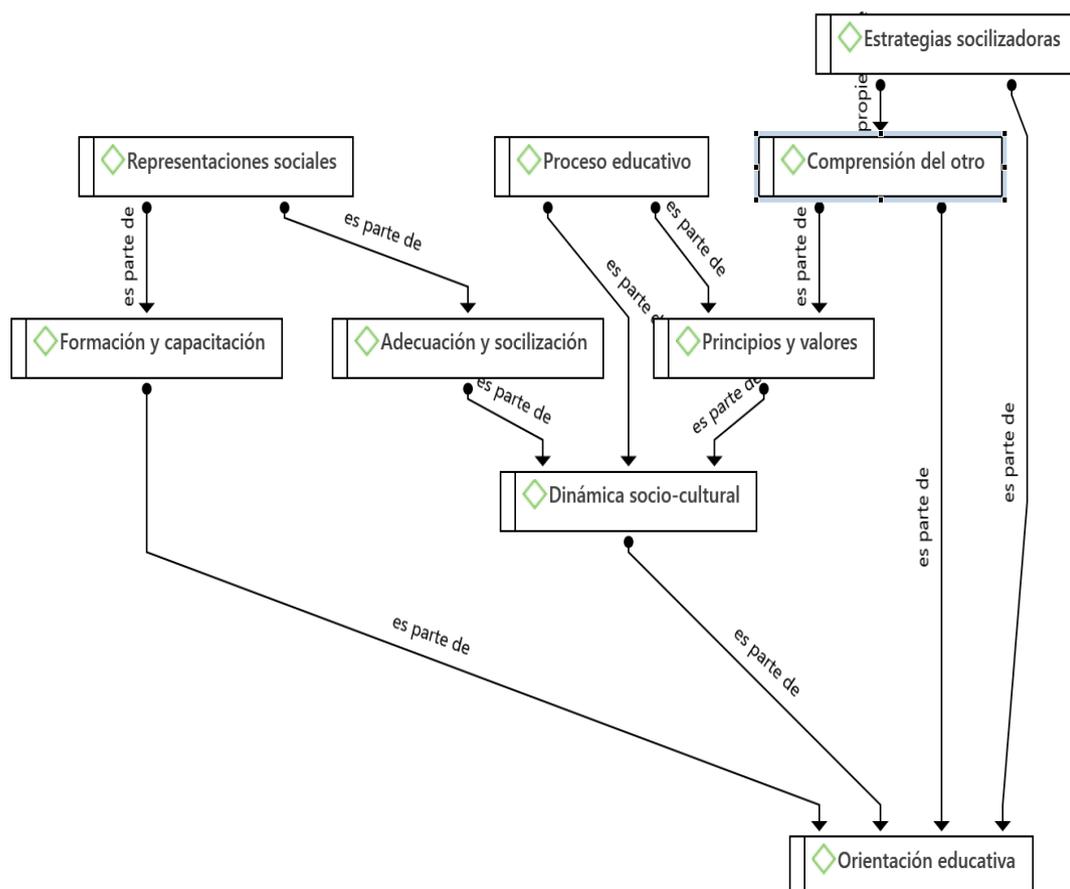
Dicho esto, entra en juego entonces el Multiculturalismo, que representa la coexistencia de diversas civilizaciones que cohabitan en un mismo ámbito físico, territorial o social. Abarca cualesquiera divergencias que encuadran intrínsecamente

de la cultura, ya sea, mística, filología, etnográfica o de género. La multiculturalidad es un fundamento que consiente la diversidad cultural histórica en cualesquier esfera e impulsa el erguido a esta variedad. Cuando lo grupos sociales, consiguen salvaguardar una reciprocidad en obediencia y condescendencia, se puede decir que se está ante la presencia del multiculturalismo, porque este, no solo implica el hecho de que exista persona con diversidad de cultura en un mismo lugar; sino, que además de esa presencia se preserve los valores de respeto a la idiosincrasia de cada uno y no se juzgue o critique el accionar individual, por el contrario exista una aceptación.

Atendiendo a lo señalado el DOC-02, 2024:

La interacción de los actores de la comunidad escolar influye directamente o indirectamente en la sociedad, puesto que, son estos miembros los que forman parte de la localidad y el entorno escolar, por lo tanto, cualquier situación tanto positiva o negativa que se propicie en el lecho educativo posiblemente genere un impacto fuera de él.

**Figura 4. Dinámica Social**



Fuente: Elaboración propia.

Trata de representar y/o simbolizar a través del significado que le es inherente al individuo, desde la parte empírica de cada uno, para lograr como grupo una construcción social cada individuo, familia y por ende cada sociedad tiene una presentación social, la cual ha construido a lo largo de sus vivencias particulares y colectivas o grupales, saberes que ha venido adquiriendo de generación en generación que ya se han convertido en una costumbre y cultura que distingue a cada familia, por ende, se constata con esto que cada uno crea su propio ambiente y se adecua al mismo, es así como, estas creencias y valores que arraigan los adultos se los enseñan e insertan a los niños y de acuerdo a ello será su desenvolviendo fuera de su entorno familiar y social.

En sí, una interacción y fusión entre la representación social, el multiculturalismo, el entorno y la convivencia, lo cual se debe sencillamente a que la forma de pensamiento del ser, proviene del desenvolviendo en la sociedad y del tipo de cultura adoptada, estos aspectos hacen a cada ente muy particular y es allí donde encontramos sociedades en las que ciertas cosas, vivencias o situaciones son aceptas y otras donde estas mismas son inaceptables. También influye el nivel de creencias y valores que se adopte, e incluso el tipo de religión que profese cada individuo. Y por supuesto todo ello, va importar directamente en el sistema educativo a la hora del actuar y desarrollarse cada uno de los actores educativos.

Atendiendo a lo señalado el DOC-03, 2024:

La convivencia escolar es de vital importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje si el docente tiene en el aula un entorno basado sobre valores principios, tendrá un aula de clase con el mejor desempeño. Si por el contrario en su aula predomina los conflictos y el mal convivir, bajara el rendimiento del proceso de enseñanza y será agotador para todos.

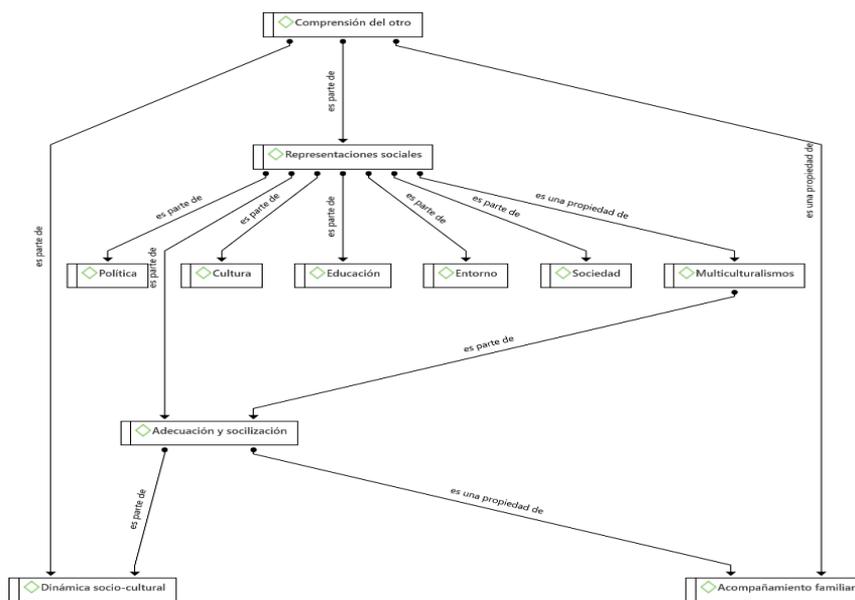
Atendiendo a lo señalado el DOC-02, 2024:

La formación y sensibilización permanente a todo nivel educativo (directores, coordinadores, docentes, personal de apoyo, administrativo, representantes y estudiantes) por personal capacitado en el área de psicología y relaciones humanas.

Atendiendo a lo señalado el DOC-01, 2024:

Para que haya una buena convivencia bien sea a nivel educativo, familiar o a cualquier nivel, es importante seguir las normas, no romper las normas y este seguir instrucciones.

**Figura 5. Sociedad y Cultura**



Fuente: Elaboración propia.

La educación es un proceso de socialización y endoculturización de los seres humanos, mediante el cual se revelan cualidades teorías, doctas, competencias, habilidades, métodos de instrucción y representaciones de conductas, establecidas con un propósito colectivo como (virtudes, medida del razonamiento y argumento, actividad en grupo, entre otros). En relación a ello, la educación permite la inserción del hombre en la sociedad y está en un primer momento busca lograr la enseñanza y adquisición de conocimientos científicos, pero además de ello, también se da el proceso de arraigamiento de cultura, valores y desarrollo humano, y adquisición de conocimiento empírico. Etimológicamente, la palabra educación según Ricardo Soca (2007):

Es palabra de origen latino, usada por primera vez en el vocabulario eclesiástico del siglo XVI, aunque el verbo educar, procedente del latín educare, aparece ya en el Universal vocabulario de latín en romance, de Alfonso de Palencia, en 1490. Educare ‘educar’, ‘criar’, ‘alimentar’ se formó mediante el prefijo ex- ‘fuera’ y el verbo ducere ‘guiar’, ‘conducir’, originado en el indoeuropeo deuk

Referente a ello, la palabra educación involucra dos aspectos fundamentales: Primero: proviene del latín “educere” y hace inferencia a aleccionar o encaminar y, el Segundo: “educare” instituir e enseñar. En otras palabras, educación es un proceso mediante el cual se logra forjar en el hombre la disciplina e instrucción, insertando la moral la cual nos lleva a la integridad y construir así un ser socialmente asertivo en la

sociedad. La formación es la única herramienta o instrumento que tiene el hombre para transformar la sociedad, en si la educación produce poder y este mejora el futuro.

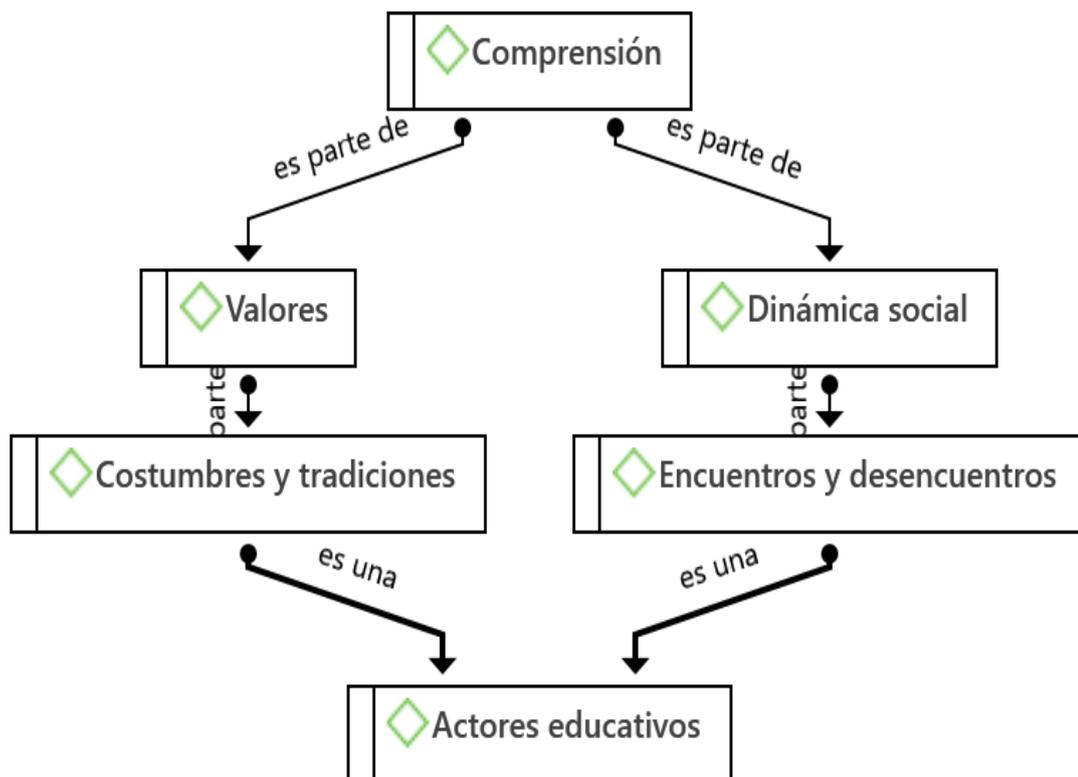
Atendiendo a lo señalado el DOC-02, 2024:

La interacción de los actores de la comunidad escolar influye directamente o indirectamente en la sociedad, puesto que, son estos miembros los que forman parte de la localidad y el entorno escolar, por lo tanto, cualquier situación tanto positiva o negativa que se propicie en el lecho educativo posiblemente genere un impacto fuera de él.

Atendiendo a lo señalado el DOC-04, 2024:

Es un aspecto fundamental en una comunidad educativa, tiene que ver con la interacción o las relaciones que se producen diariamente entre las personas que hacen vida en una institución, para que exista una buena convivencia es primordial que existan valores y principios como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, la solidaridad, la humildad, entre otros. También debe existir empatía y en gran medida la tolerancia, Puesto que, en este entorno esta interrelación se da entre una diversidad de personas (directivos, docentes, niños y niñas, representantes, comunidad y organismos oficiales) con variedad de pensamientos, caracteres y formación, que se requiere de todos ellos para que se viva en armonía y el hecho educativo se dé con eficiencia.

**Figura 6. Influencia de los Actores Educativos**



Fuente: Elaboración propia.

Referente a ello, se evidencia el rol que cumple la educación en la sociedad y la importancia que da el Estado a ello, impulsándola mediante la implementación obligatoria para todos y de fácil acceso, la cual permitirá tener una instrucción erudita, de carácter racional y especializado. Asimismo, es importante señalar que existen tres tipos de educación, como son: Formal, No Formal e Informal. En la primera que es la educación formal, se obtiene a través de instituciones donde se admite la intervención a través de diplomas de saberes.

La segunda que corresponde a la no formal, es donde el participante asiste a institutos que no poseen un currículo de estudio, allí se ilustra de conocimiento pero no recibe un diploma. Y la tercera, es la informal que se obtiene a través del contexto social y se va adquiriendo a lo largo de la vida. En sí, el hombre desde que nace requiere de la educación y adquisición de conocimientos para poder desenvolverse y subsistir en la sociedad. Por ende, todos los tipos de educación son indispensables, pues sí bien, es cierto, importa tener conocimientos eruditos, científicos con fundamentos establecidos; también es cierto que es importante el aprendizaje empírico o vulgar, el que se obtiene de la familia y la sociedad, y ambos se fusionan para lograr así construir la formación del sujeto.

Atendiendo a lo señalado el DOC-01, 2024:

Es muy importante que la escuela tenga un entorno escolar ameno, que no sea hostil, donde los estudiantes se sientan cómodos, que no se sientan presionados, atacados de alguna manera. Entonces por eso se debe crear ese entorno de armonía que la idea es todos se sientan cómodos y eso obviamente mejora la convivencia escolar. Si por el contrario es un entorno autoritario, un docente que lo que haga es regañar, no instrucciones sino lo que hace es imponer el estudiante no va aprender y la convivencia escolar va ser una mala experiencia ellos, si, que en muchos casos no quieren volver a la escuela.

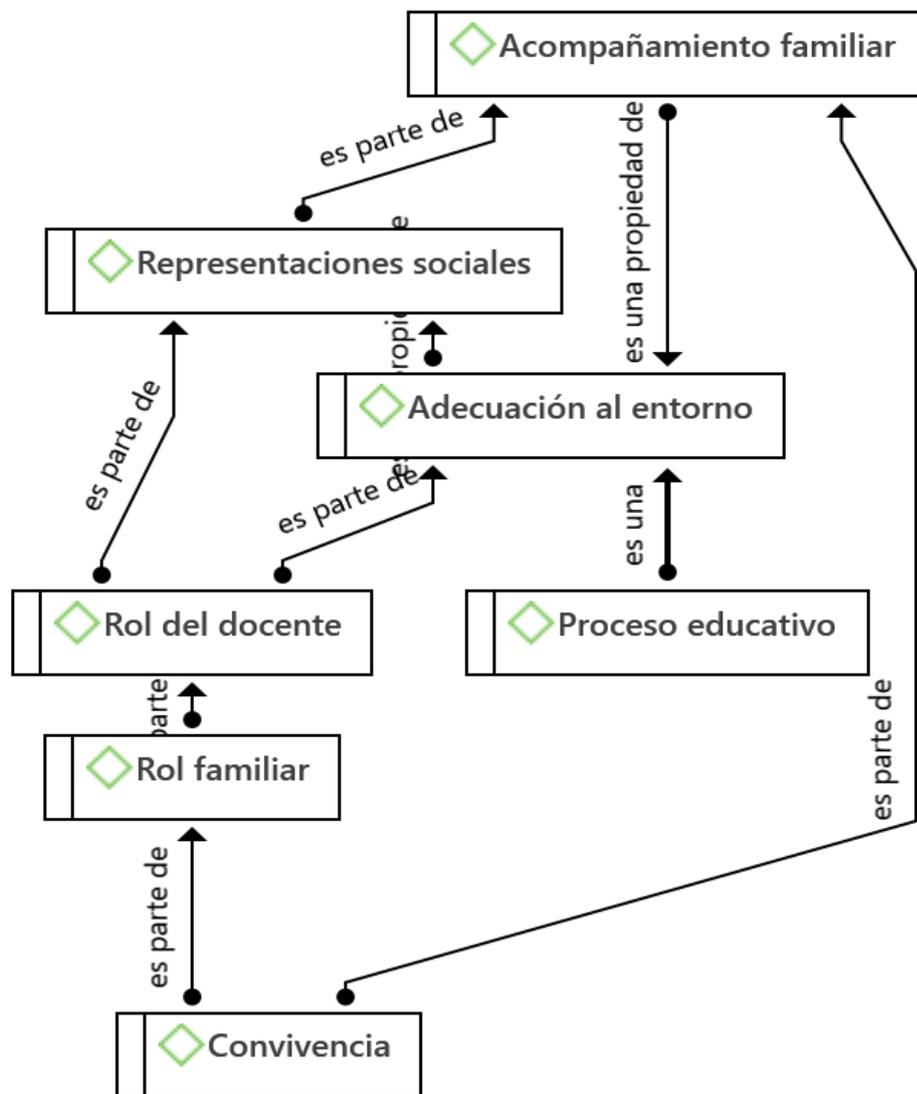
Atendiendo a lo señalado el DOC-03, 2024:

El entorno influye y determina como sea la convivencia escolar, por ende los docentes enfrentan un reto, por cuento cuando el niño llega a la institución ya viene con una formación y un modo de vivir y convivir de acuerdo al desarrollo de su hogar. Por ende, esto se convierte en un reto, hoy día las familias se centran más en superficialidades como por ejemplo darle cosas materiales más no amor y enseñar valores a sus hijos. Lo cual hace que nos enfrentemos en las aulas de clase a un sinfín de adversidades niños desobedientes, groseros, altaneros, que no respetan la autoridad y que quieren hacer su voluntad. Por ende alteran la convivencia escolar de tal manera que no se logra mantener una armonía en el aula y esto se convierte en una lucha constante para el docente quien debe combatir tal situación pero en ocasiones el reforzamiento del hogar no favorece.

Por ende, tenemos niños agresivos, violentos, impulsivos, intolerantes, que alteran todo el sistema que agreden a sus compañeros y perturban el ambiente. De igual forma, tenemos representantes que no les gusta asistir a la escuela, y si asisten no aceptan que sus hijos presenten estas conductas repetitivamente por cuanto se ofenden y disgustan si les manifiesta la importancia de buscar ayuda con un profesional.

Por el contrario los niños que viven en un hogar armónico, lleno de amor, principios y valores, reflejan en el aula de clase un desempeño académico excelente y una manera de compartir y convivir con sus demás compañeros de forma educada y respetuosa. Lo cual demuestra que el entorno si influye y mucho.

**Figura 7. Dinámica Educativa**



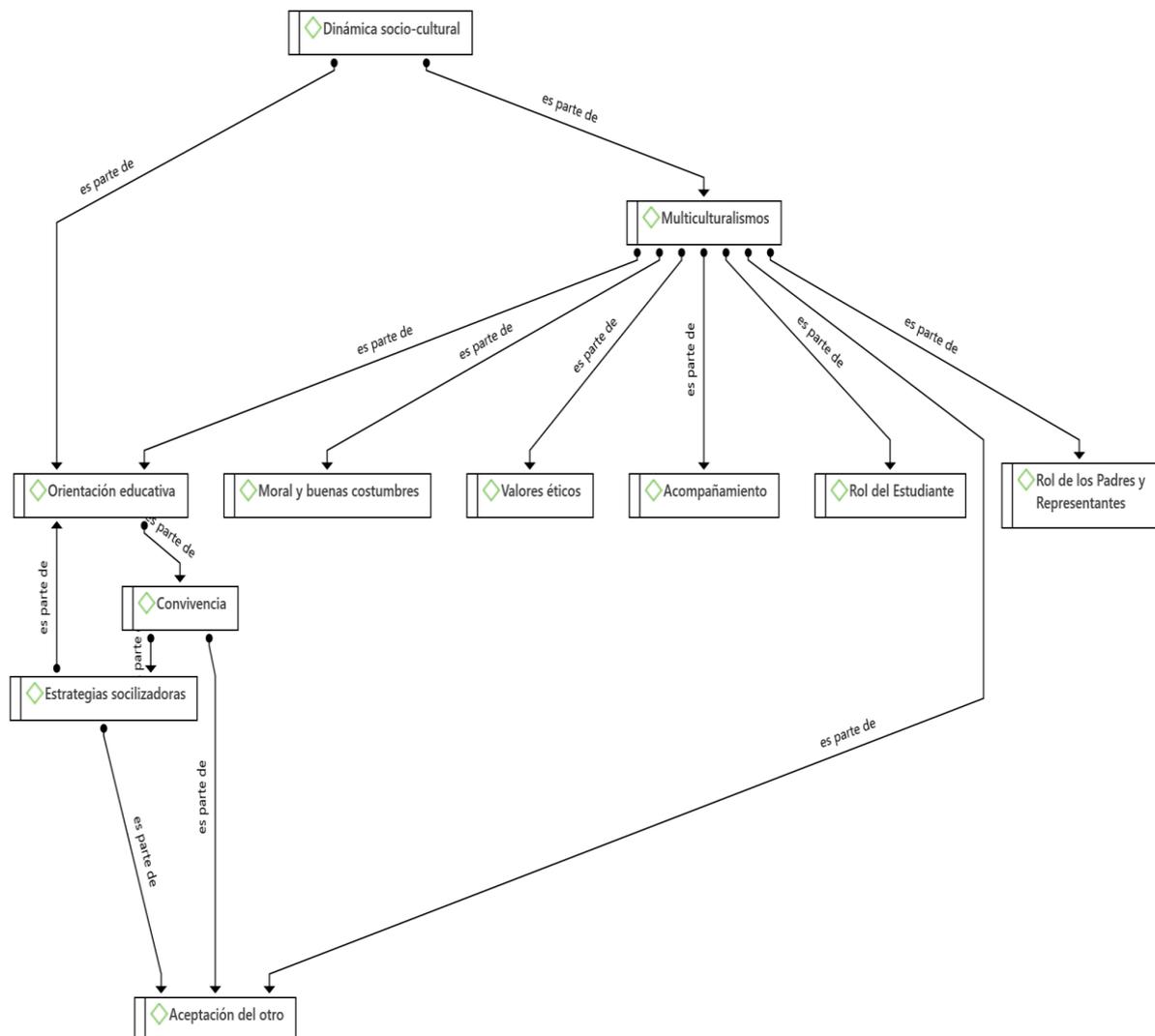
Fuente: Elaboración propia.

Es sumamente importante el rol de los actores educativos en la educación y formación del niño en edad escolar; estos son quienes componen el ambiente pedagógico, implicando, entorno, profesor, contenidos, familia, comunidad

Atendiendo a lo señalado el DOC-02,2024:

La interacción de los actores de la comunidad escolar influye directamente o indirectamente en la sociedad, puesto que, son estos miembros los que forman parte de la localidad y el entorno escolar, por lo tanto, cualquier situación tanto positiva o negativa que se propicie en el lecho educativo posiblemente genere un impacto fuera de él

**Figura 8. Multiculturalismo**



Fuente: Elaboración propia.

## **CAPÍTULO V**

### **CONSTRUCTOS TEÓRICOS PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS**

#### **Aportaciones Teóricas**

##### **Descripción de los Constructos Teóricos para Una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:**

La convivencia tiene su génesis desde décadas atrás, si bien es cierto que no se reconocía literalmente con este término, no es menos cierto, que para constituir la iniciación de la subsistencia en sociedad se requiere de establecer normas morales y éticas que se deben cumplir. Un ejemplo de ello, lo vemos reflejado con el desarrollo y desenvolviendo de la vida de los INCAS quienes se regían por un Gobierno ejemplar que fundaba unas reglas básicas para lograr así mantener el orden social, es decir fundaron un Código de Conducta el cual si era vulnerado seria castigado severamente y así se logró mantener el Orden Social con el transcurrir de los años, en otras palabras una convivencia sana y pacífica.

Entonces, con ello podemos visibilizar que la sociedad desde sus inicios se ha relacionado y ha interactuado unos con otros, es decir, ha convivido, sin embargo para que esta interacción sea positiva y favorable para la sociedad desde un inicio se han creado normas de conductas y comportamiento que deben seguirse y cumplirse.

Es así como entonces, se refleja la importancia de la convivencia que no es más que “un sistema de convenciones que permite que la vida en conjunto sea mejor” (Ortega, 2008, citado por Hernández Cristina 2019, pág. 32-35), es decir, es un método mediante el cual se constituyen pactos que consciente que el proceder humano sea perfeccionado.

En este orden de ideas, “implica aprender sobre las formas de relacionarse con los demás” (Carretero, 2008, citado por Hernández Cristina 2019), en otras palabras, involucra instruirse en el proceder de interactuar con la sociedad; y también se puede hablar que es “la construcción de relaciones interpersonales positivas a través de la cohesión grupal e institucional” (Ortega, 2006, citado por Hernández Cristina 2019, pág. 431-456), con relación a ello, es la edificación de vínculos interindividual axiomáticos mediante afinidad colectiva.

En base a lo planteado en los párrafos anteriores, la convivencia representa esa forma y método que utilizan las personas para poder interactuar con la demás personas, en sí, esto se evidencia en cada aspecto o área del ser humano, por cuanto siempre va existir una interacción con terceras personas y es algo inherente al ser humano quien desde que nace interactúa y crea lazos y vínculos en un inicio con sus familiares y luego con la sociedad en general. Por ende, de esto no se escapa el ámbito educativo, donde todo actor educativo pasa la mitad de su tiempo en este ambiente institucional, lo cual hace que se viva a diario una interacción y por ende se practique la convivencia.

Es así, que, como para hablar de la convivencia educativa, primeramente debemos definir la pedagogía de la convivencia para lo cual Lemus 1997 señala que “la pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación lacónicamente se define como la ciencia de la educación, es decir, la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo”. (p .43). En otras palabras, hablar de la pedagogía de la educación representa hacer hincapié en el método científico mediante el cual se llegara a la solución de los problemas y conflictos pedagógicos, donde se contara con un profesional preparado que guiara y dirigirá la interacción de grupo educativo.

Así pues, en la institución educativa contamos con los actores educativos los cuales son: docente, directivos, estudiantes, padres y representantes y personal

obrero, en si una comunidad amplia que se relaciona e interactúa en base a su formación psicológica, biológica y social de allí, donde se habla de un ser biopsicosocial que integra estos tres aspectos, y le permite desarrollarse en la comunidad. Por ende, al tratar el tema específico de la convivencia escolar, entonces estamos hablando de la convivencia a nivel educativo, donde el rol principal lo tiene el docente junto a la directiva de la institución, siendo estos a quienes mediante la pedagogía les corresponde implantar una interacción social sana y pacífica que va arropar incluso a los padres y representantes.

En relación a lo planteado anteriormente, Lemus 1997 señala que “la pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación lacónicamente se define como la ciencia de la educación, es decir, la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo”. (pàg.43). La pedagogía es la enseñanza a nivel científico de conocimiento, si la enlazamos directamente con la convivencia entonces se estaría hablando de esta instrucción científica que se va a brindar a los actores educativos en pro de una educación para la paz, en valores, fomentando una convivencia armoniosa, que instruya para la resolución de los conflictos.

Por cuento, el tipo de convivencia que se maneje en la institución educativa e incluso en los demás ámbitos de la vida del ser humano, va depender de la capacidad de respuesta que tenga para dar resolución a los conflictos que se le presenten. Es decir, si el individuo está preparado para resolver sus problemas de forma mediadora y conciliadora siempre se va a manejar un ambiente de armonía. Sin embargo, si la forma de resolver los conflictos es la violencia, la agresividad, la no tolerancia, por su supuesto que la convivencia no va ser pacífica y esto altera el ámbito en general.

En si con lo expresado, en los párrafos anteriores se evidencia la importancia de la pedagogía de la convivencia, lo cual hace surgir una gran interrogante ¿Qué es la educación en la actualidad? Esta incógnita surge, por ser que se está ante la presencia de una sociedad globalizada y actualizada, que no solo requiere de la enseñanza de conocimientos metódicos de cátedras específicas que indica un currículo, que si bien es cierto es una de las funciones del docentes impartir estas cátedras y de las finalidades de la educación brindar estos conocimientos específicos; en la sociedad actual se requiere no solo de un docente transmisor de conocimientos,

sino uno que vaya más allá de su rol principal que se convierta en un docente integral regulador no solo del conocimiento impartido, sino además, del desarrollo psico-social del estudiante.

Las escuelas de hoy día, necesita de personal comprometido con su labor, que entienda que cada niño u estudiante que tiene en su aula de clase representa una carta de valores y de cultura diferente, que le es inherente a su desarrollo en base a su desarrollo con la sociedad en la cual se desenvuelve y esto implica entender la multiculturalidad que a su vez conlleva a la relación que tiene la pedagogía de la convivencia con las representaciones sociales, como una va de la mano con la otra, puesto que cada actor educativo, cada familia y cada sociedad, tiene una visión del mundo, una perspectiva de la realidad, unos valores fomentados y una ideología particular; la cual cada una es válida.

En otras palabras, la relación que tiene la pedagogía de la convivencia con las representaciones sociales, se puede sintetizar en que el ámbito educativo conforma un fenómeno social, de donde se derivan prácticas sociales, este planteamiento se puede reforzar según lo expresado por Robert Sussman citado por Equipo editorial, Etecé, quien afirman que “la especie humana es inherentemente solidaria y cooperativa, y podrá ser egoísta de acuerdo al camino personal y cultural que vaya tomando”. Con este planteamiento, se puede reafirmar lo expresado en las líneas anteriores, el desenvolviendo del individuo en la sociedad va a depender de la cultura, los valores éticos y morales y el tipo de ambiente donde se desarrolle cada uno.

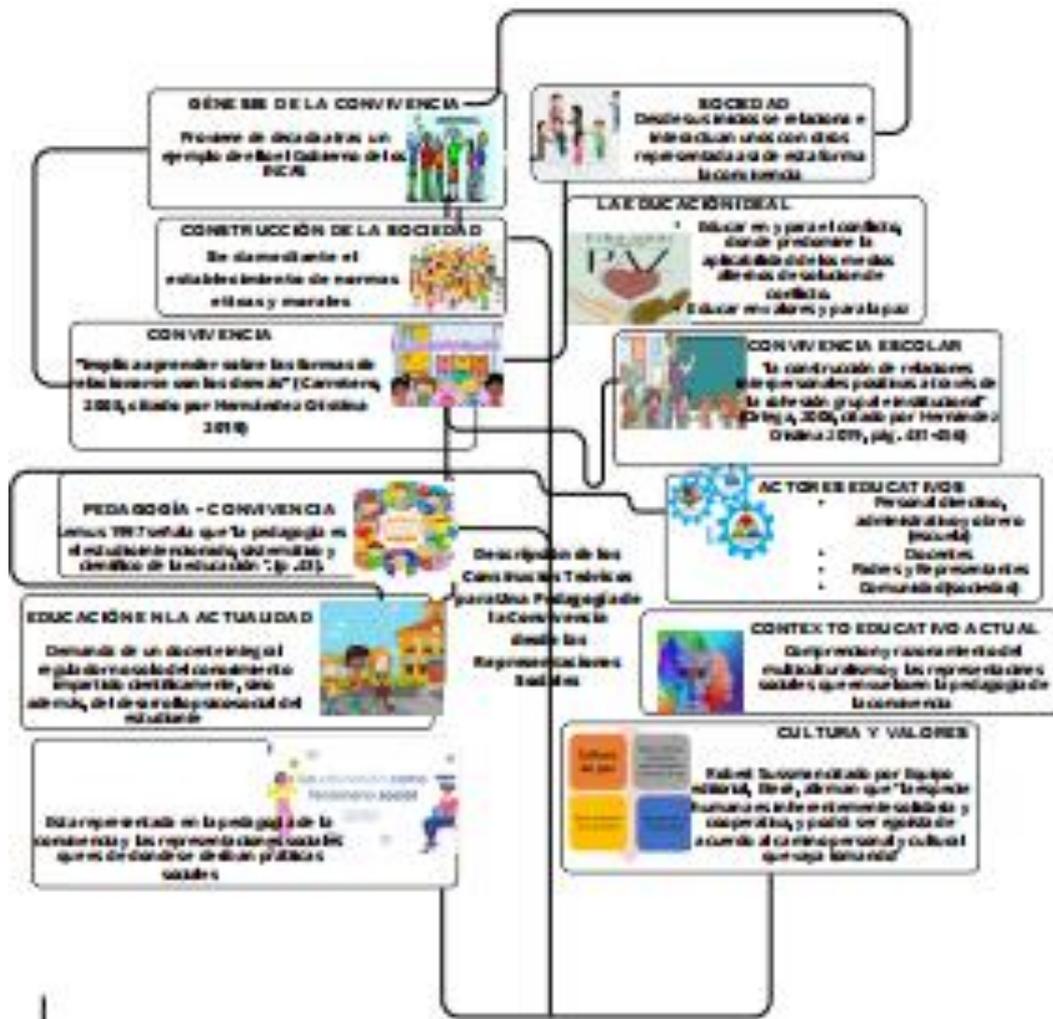
En este orden de ideas, Sime, P. L. (2002) Define la pedagogía de la convivencia, desde “una perspectiva ético-formativa, como un esfuerzo de reflexión crítica, inspirada en valores humanos, sobre el problema y potencialidades de la convivencia en los procesos educativos”. (pág. 120). En sí, con lo planteado por Sime se puede inferir que la educación y pedagogía de hoy día debe ir enfocada a la transversalidad, para educar a los estudiantes en representaciones importantes para el auge de la colectividad existente y posterior, es decir educar en y para el futuro. En si esta pedagogía de la convivencia permite crear el hábito de la reflexión de los valores fundamentales para la coexistencia placentera del ser humano.

Con todo ello, se puede deducir que hoy en día la pedagogía ha permeado los diferentes escenarios que se presentan en las instituciones educativas, uno de ellos,

la convivencia analizado desde las representaciones sociales que inciden en los actores educativos, en tal sentido nos disponemos analizar los constructos teóricos para esa pedagogía que necesitamos que en todo momento se conviertan en herramientas y recursos para cada uno de los docentes, al igual que para los padres y representantes y para mantener el clima y la armonía en las instituciones educativas.

En tal sentido se van analizar dentro de esta construcción teórica las dimensiones del conocimientos, teniendo en consideración que estas recaen sobre la dimensión ontológica, la dimensión epistemológica, la dimensión gnoseológica y la dimensión axiológica, sin descartar en ningún momento que pudieran aparecer elementos emergentes que nos van a facilitar el camino para lograr una convivencia efectiva, sana y armoniosa donde prevalezca una interacción asertiva.

***Figura 9. Descripción de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales***



Fuente: Elaboración propia

### Dimensiones del Conocimientos sobre la pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales:

Ahora bien, cuando se habla de conocimiento trae consigo analizar desde la Teoría de las ideas de Platón de aquella analogía enmarcada en el mito de las cavernas, como las personas después de que conocen algo salen a la palestra para desenvolverse mejor. En tal sentido, para poderle dar coherencia a los constructos teóricos que se van aplicar dentro de las instituciones escolares se plantea la dimensión ontológica, la dimensión epistemológica, la dimensión gnoseológica y la dimensión axiológica.

Teniendo en consideración que estos constructos se van a considerar elementos procedimentales para que tanto el docente, padres y representantes, como estudiantes, es decir, los actores educativos, puedan generar acciones en función de

un mejor comportamiento y por supuesto de una mayor integración personal, lo cual va favorecer ambiente escolar y el clima institucional y las relaciones interpersonales, teniendo en consideración que cada uno ve el mundo desde su perspectiva, según su contexto y aprensiones.

### **Dimensión Ontológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:**

Las representaciones sociales son una manifestación determinada conexas a la forma distintiva de concebir y manifestar; instituyendo el contexto y el conocimiento, en sí, es la fusión que se da en las relaciones particulares y colectivas. (Moscovici, 2000:33, citado por Gladys E. Villarroel). Referente a ello, con este planteamiento se puede apreciar que las representaciones sociales conjugan la relación del ser con el entorno dilucidación concerniente de la ontología que es un dogmatismo, que investiga el ente y el acontecer.

La etimología de la ontología según Segundo. E., Pablo. E (2024) “adquiere su umbral en el griego *tou ontos logos*, cuya interpretación concreta yace “estudio del ente” o “estudio de lo que existe”. En este orden de ideas, la Ontología según Aristóteles en su libro titulado *Metafísica*, Aristóteles (384-322 a. C.), citado por García Yebra Valentín (2018), “aludió a la ontología como la filosofía primera. Concibiéndola a modo de representación abstracta, señaló su propósito de investigación como el “ente en tanto ente”.

Lo que creaba que la sustancia fuera precisamente una sustancia era su naturaleza, en otras palabras, el individuo. Aristóteles aseveró, al mismo tiempo, que la representación residía en el ente de cada organismo y su naturalidad incipiente, y así que relacionó “ente” con “naturaleza”. Concluye que, la particularidad acaecía que los entes florecieran lo que son. Por ende, la representación de las entidades, a manera de su existencia, atañía diferenciar unas de otras.

En relación a ello, estos elementos que nos dejan visualizar las representaciones sociales, recaen específicamente en el primer aspecto dentro de la convivencia escolar como es el factor socioemocional situación que se presenta a raíz de la diáspora que está viviendo el país, y la gran mayoría de los niños que a diario

asistente a las instituciones educativa no viven actualmente con sus padres; sino que por el contrario están a cargo de algún familiar.

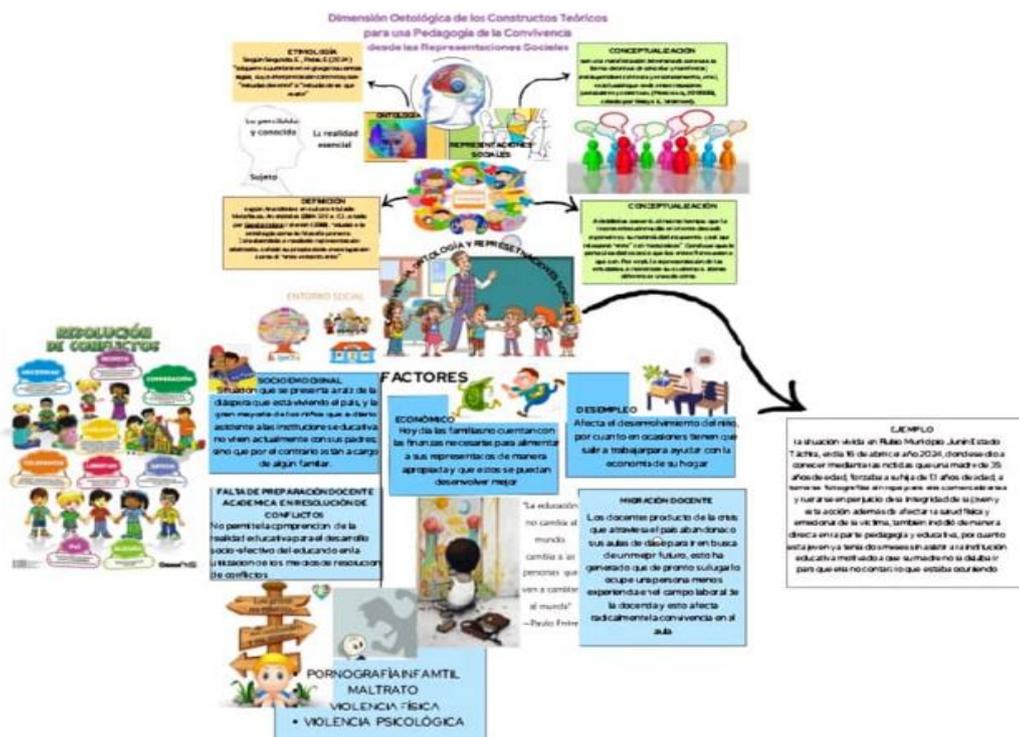
Seguidamente, se encuentra otro factor que es el económico, donde hoy día las familias no cuentan con las finanzas necesarias para alimentar a sus representados de manera apropiada y que estos se puedan desenvolver mejor. De igual forma, otro de los factores que se pueden visualizar es el desempleo que efectivamente incide en el desenvolvimiento del niño, ¿Por qué? Porque en muchas ocasiones cuando los niños ya tiene cierta edad los mandan a trabajar porque a los padres o representantes no les alcanza el dinero. En si la realidad de hoy día es la necesidad y la carencia que vive cada hogar venezolano, la miseria, lo cual los lleva a tomar decisiones desafortunadas para los niños en edad escolar y que por ende va a incidir directamente en el desenvolviendo y en su convivencia diaria en la escuela.

Un ejemplo de ello, es la situación vivida en Rubio Municipio Junín Estado Táchira, el día 16 de abril del año 2024, donde se dio a conocer mediante las noticias que una madre de 35 años de edad, forzaba a su hija de 13 años de edad, a tomarse fotografías sin ropa para ella comercializarlas y lucrarse en perjuicio de la integridad de la joven y esta acción además de afectar la salud física y emocional de la víctima, también incidió de manera directa en la parte pedagogía y educativa, por cuanto esta joven ya tenía dos meses sin asistir a la institución educativa motivado a que su madre no la dejaba ir para que ella no contara lo que estaba ocurriendo. Es decir, se habla entonces también del factor de la pornografía infantil, el maltrato y la violencia física y psicológica.

En si todo esto, envuelve la dimensión ontológica por como ya se indicó en los párrafos anteriores cada uno de estos factores representan el ser de la realidad que se vive actualmente tanto en los hogares venezolanos como en las instituciones educativas. Además de ello le podemos sumas a nivel institucional el factor de dessalarización del labor formativo, a veces nos encontramos ante la presencia de docentes que producto de señalar que su sueldo no justifica el ellos hacer más que el dar un conocimiento, no se interesan por incentivar y promover a los educandos en relación a la resolución de conflictos lo que cual incide directamente en la convivencia escolar.

También, está el factor de la falta de preparación académica por parte del personal docente y directivo, que enlaza directamente con el factor antes tratado pues los docentes manifiestan que producto de no ganar un suelo idóneo no pueden acceder a una preparación superior a la que ya tienen. De igual forma, se presenta también el factor de la migración docente, muchos docentes producto de la crisis que atraviesa el país abandonado sus aulas de clase para ir en busca de un mejor futuro, esto ha generado que de pronto su lugar lo ocupe una persona menos experiencia en el campo laboral de la docencia y esto afecta radicalmente la convivencia en el aula, por cuanto si ya los estudiantes llevan un ritmo de trabajo y desempeño y de la noche a la mañana les cambian el docente la modalidad de trabajo varia y mientras el proceso de adaptación todo se distorsiona.

**Figura 10. Dimensión Ontológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales**



Fuente: Elaboración propia

### Dimensión Epistemológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:

La terminología epistemología arriba del vocablo episteme, que expresa "conocimiento" o "ciencia", inherente al posfilología, que denota "estudio, razón o discurso lógico". Se interpreta a modo de "estudio del conocimiento". (Segundo

E. Juan P. 2024). En otras palabras, el conocimiento humano se logra concebir como un procedimiento en el que se conecta un individuo cognitivo y una cosa por distinguir, es decir, el principio fundamental de toda transformación de discernimiento yace del hombre epistémico, de la cosa por vislumbrar y la analogía que corresponde instituirse entre ellos, de esta manera logrando obtener el conocimiento.

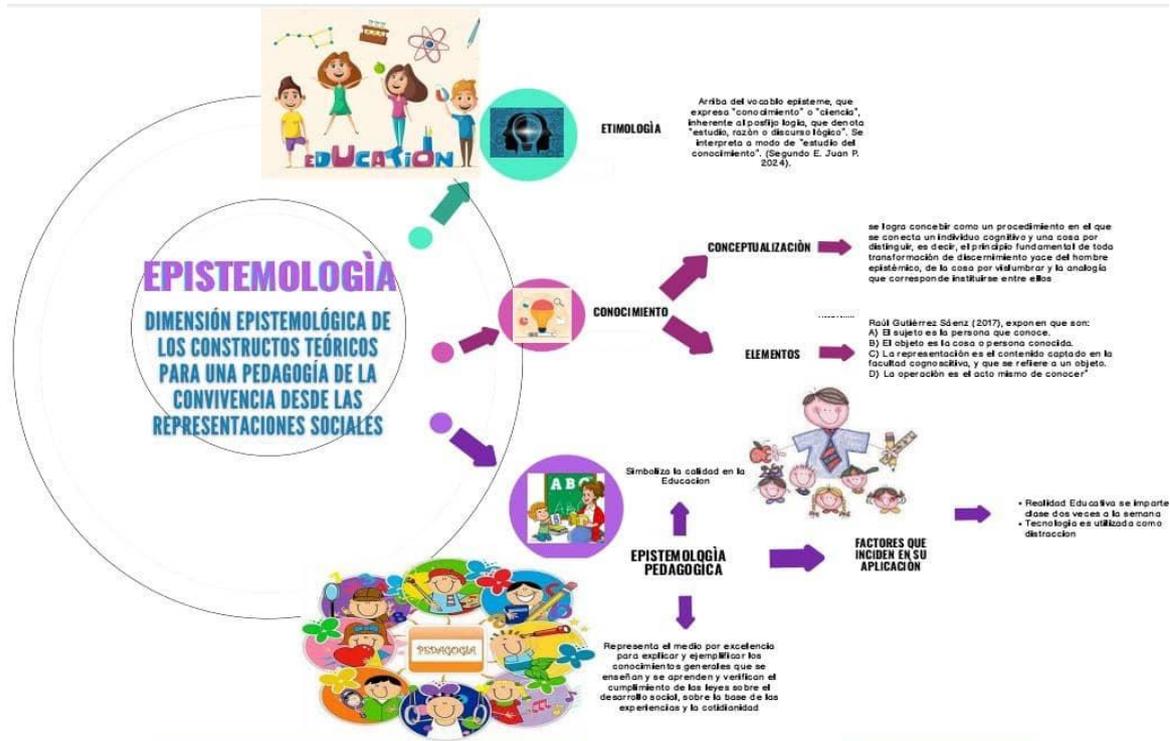
Existen dos elementos indispensables para que se dé el conocimiento como son: el individuo y la cosa, por separado cada uno no son más que entes; sujetos que son independientes en sus particulares. Sin embargo, uno y otro concurren en el círculo ontológico, en la naturalidad, que puede ser materializa o abstrusa. Por ende, aquí aplica la epistemología en la parte pedagogía por cuanto se requiere para que se imparta un excelente conocimiento de tiempo y dedicación situación que actualmente se ha venido viendo afectada en la realidad educativa por cuanto los docentes solo están asistiendo dos veces a la semana para impartir sus clases, situación está que demuestra que el contexto educativo no es más idóneo para lograr profundizar en el conocimiento de los educando, por el contrario siendo algo fugaz y pasajero.

Referente a ello, Raúl Gutiérrez Sáenz (2017), habla sobre lo cuatro elementos del conocimiento que son: "sujeto, objeto, representación y operación. A) El sujeto es la persona que conoce. B) El objeto es la cosa o persona conocida. C) La representación es el contenido captado en la facultad cognoscitiva, y que s se refiere a un objeto. D) La operación es el acto mismo de conocer". Lo que reafirma, que el práctica pedagogía de la actualidad está muy lejos de lograr la inserción de conocimiento de los educandos.

De igual forma, también afecta esta adquisición de conocimiento la tecnología, la cual si bien es cierto que es una herramienta muy valiosa actualmente, no es menos cierto que los estudiantes no la están aprovechando como un instrumento didáctico y educativo, sino por el contrario, solo como distracción y diversión, lo cual está logrando que lo educandos de hoy, día los niños en edad escolar, se sumerjan en los aparatos electrónicos para ver videos en cualquier red social como instagram, tik tok, facebook, entre otras, que no tiene nada que ver con la parte pedagógica y educativa,

de igual forma, para realizar juegos online por allí, por lo tanto dedican demasiado tiempo solo a la diversión y no invierten en el conocimiento.

**Figura 11. Dimensión Epistemológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales**



### Dimensión Gnoseológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:

El individuo y las demás especies, asumen métodos desemejantes de educarse intrínsecamente del ambiente en que se desenvuelven. Por ende, dentro de los modelos de enseñanza están:

**Teoría del Aprendizaje significativo David Ausebel:** se basa en las ideas preconcebidas que tiene una persona, donde el conocimiento previo va reforzar el nuevo conocimiento. Esta teoría encaja en el presente trabajo por cuanto se ha venido tratando de que los niños en edad escolar su primera formación la reciben en el hogar y en la escuela se refuerza dicha formación. Por ende, esto se relaciona con la convivencia por cuanto, si el educando vive en un hogar donde hay armonía eso será lo que refleje en la institución y por supuesto va favorecer el ambiente y clima escolar,

si por el contrario viene de un hogar donde se incentive los antivalores, la violencia y la agresividad, tendremos un estudiante conflictivo, que la resolución a los problemas va ser como lo ha visto en su hogar y por ende va perturbar la convivencia escolar.

**Teoría Constructivista:** Se fundamenta en promover la educación a partir de cómo concebir pensar y el razonar como ideamos. Es así como, al instaurar una gnosis del entendimiento como herramienta innovador, se conducen a edificar a sí mismas cualesquiera las doctrinas que forjan bisoños noviciados. Esta teoría incide con la convivencia por cuanto el individuo va construir su aprendizaje de acuerdo al entorno donde se desenvuelva, por ende al aplicar la pedagogía de la convivencia le permitirá al niño en edad escolar desde el clima organizacional de la institución crear un conocimiento que le permita tener relaciones interpersonales sanas y asertivas, donde se cree un aula de clase forjada por valores y la paz.

**Teoría del aprendizaje sociocultural Led Vigotsky:** Este pragmatismo insinúa que el motor transcendental de la instrucción es el escenario. Íntegramente lo que un sujeto asimila emana de sus progenitores, profesores, compañeros, en fin, la sociedad en general. Su relación con la convivencia parte de que depende del ambiente en el que se desarrolle el infante, los valores y la cultura que inserta en el sus familia, la comunidad y la sociedad donde se desarrolle, a su vez allí, se vislumbra lo que habla las representaciones sociales en base a la cultura principalmente que ejerza cada hogar será el desenvolviendo de cada actor educativo en el proceso pedagógico.

**Teoría del Aprendizaje observacional o modelado,** también conocida como teoría del aprendizaje social Albert Bandura: aquí se propone que un sujeto asimila comportamientos de sus símiles. El niño imita a los adultos en todo, adopta su estilo de conducta y lo aplica para su accionar diario. Por ende, la institución juega un papel transcendental donde va depender del estímulo que le brinde al educando para que este refuerce esa conducta o por el contrario la deseche. De ahí, que es labor del docente realizar integración con los representantes para que ambos ejecuten un trabajo en mancomunado desde una pedagogía de la convivencia que se centre en la cultura de paz y la resolución de conflictos.

**Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento Jerome Bruner:** En esta teoría, el estudiante, infundido por el fisgoneo, va obteniendo erudiciones, solventando

dificultades y obteniendo epílogos. Se relaciona con la convivencia por cuanto el estudiante se va relacionando uno con otros, van distinguiendo sus fortalezas y debilidades, y esto les permite utilizarlas a favor o en contra, lo cual puede generar un ambiente de avenencia que le puede permitir interactuar y hacer amigos o por el contrario de galimatías donde se ataquen y por ende perjudiquen el ambiente escolar y distorsionen la convivencia.

**Teoría de la Personalidad de Freud:** La personalidad está integrada por tres sistemas principales: El ello, el yo, y el súper yo. En el individuo mentalmente saludable, este triunvirato de modalidades constituye un ensamble de función conjugada y holista, al activarse contiguos y en reciprocidad le consienten al sujeto relacionarse de modo eficaz y placentero con su contexto. Esta teoría índice con la convivencia por cuanto tiene que ver con la forma de desenvolverse de los actores educativos, quienes frente a los escenarios sociales deben valorar y argumentar las impresiones y proceder y esto va determinar el tipo de convivencia que se viva en la institución educativa.

**Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner:** Básicamente esta teoría propone que se debe desarrollar diversos tipos de inteligencias, por cuanto una persona puede ser muy ágil y astuta para obtener conocimientos, pero puede presentar debilidades en la manera de interactuar con los demás, por ende, con la pedagogía de la convivencia se podría impulsar el desarrollo de la inteligencia interpersonal que le va permitir a los actores educativos poder tener mejor respuesta a los problemas y lograr una resolución pacífica a los mismo y por ende mantener una convivencia armoniosa.

**Teoría de la Paz Johan Galtung:** Propone a mayor paz le correspondería menos violencia y viceversa. Por ende, si centra la educación en una educación para la paz, en valores se puede obtener como resultado la reflexión por parte de todos y cada uno de los actores educativos, donde se concientice y reflexione sobre la importancia de la paz, esto a su vez promovería la armonía y el desarrollo de los aprendizajes y el crecimiento integral del individuo.

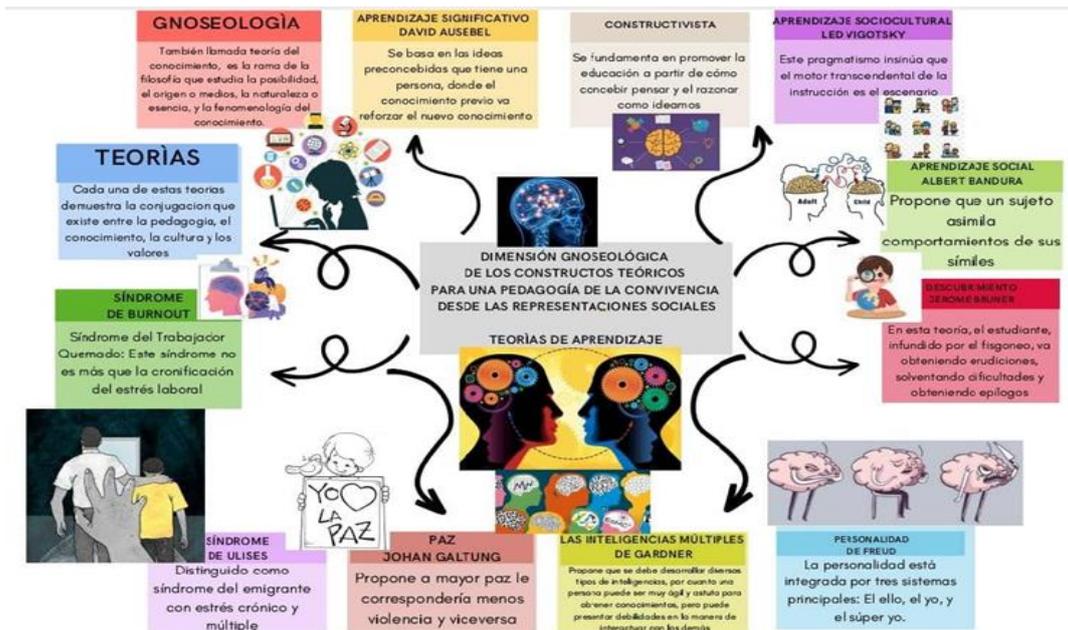
**Síndrome de Ulises:** De igual forma, distinguido como síndrome del emigrante con estrés crónico y múltiple, es lo que se ha venido presentando en Venezuela en los últimos años producto de la diáspora que se vive, por cuanto en las instituciones educativas se podría decir que la mayoría de los niños en edad escolar viven es con

sus abuelos, o algún otro familiar, por cuanto sus padres han tenido que emigrar para darles un mejor futuro, esto por supuesto genera ansiedad, estrés, depresión, no solo en los niños sino en la familia en general, por lo cual se obtiene un malestar emocional que afecta el desarrollo y desenvolviendo de la convivencia.

Además, en extremos a veces no se quedan en el país los niños con algún familiar, sino que los padres tomando decisiones más contundentes deciden emigrar junto al niño en edad escolar u adolescente, esto de igual forma afecta y perjudica el desarrollo emocional del niño, el cual es separado de su familia, de su comunidad y de la sociedad en la cual se ha desarrollado, para llegar a un país extraño, iniciar con el proceso de hacer amigos, conocer otra cultura, y comenzar un proceso de adaptación, lo cual para algunos niños es fácil, a otros les cuesta relacionarse, hacer nuevos amigos y manejar las relaciones interpersonales, por su puesto esto afecta la convivencia.

**Síndrome de Burnout o "Síndrome del Trabajador Quemado":** Este síndrome no es más que la cronificación del estrés laboral. En Venezuela se está viviendo este síndrome en los hogares, por cuanto la crisis laboral que atraviesa el país no es un secreto para nadie, ya se ha llegado al nivel que acá la gente debe tener varios trabajos en el día, desempeñarse en diversas áreas, aun siendo profesional, para poder sobrevivir y llevar un sustento a su hogar, esto por supuesto causa estrés, agotamiento, situación que de una u otra forma incide en el compartimiento del niño y por ende va perjudicar la convivencia escolar.

**Figura 12.** *Dimensión Gnoseológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales*



## Dimensión Axiológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales:

La preeminencia que alcanza el contenido de los valores en la formación, se puede apreciar en vista de que hoy día la realidad del contexto u ambiente de los hogares venezolanos, es que a la familia no está conformada a como se conoció a lo largo de la vida que era: mamá, papá e hijos, por el contrario actualmente se está ante la presencia de cambios en el modelo de familias, es decir, de diversidad de familias, esto se debe a una serie de aspectos como reducción de matrimonios, aumento de divorcios, y si bien es cierto que la unión conyugal si prevalece no es menos veras que es más flexible. Hoy día por lo menos el 50% de los hogares venezolanos están enmarcados en el tipo de familia denominada ensamblada, la cual representa donde se habla de los tuyos, los míos y los nuestros.

Es decir, los adultos al menos uno de ellos ya posee un hijo que es producto de otra relación conyugal y se une a otra persona que podría estar en su misma circunstancia, pueden concebir hijos propios de esta unión. De ahí que, hoy día se concibe la familia como el compuesto de individuos fusionadas por origen o elección en una residencia, esta conquista una extensión mucho más amplia y más si asumimos los desiguales estándares de familias perennemente son un ensamble de construcción social, resultado de la humanidad y la ocasión en las que se

desenvuelven. La diversidad existente requiere aprobación y consideración a sus diversas representaciones.

Ese factor es transcendental en la educación de valores, puesto que antes de la constitución de la familia compuesta vida uno ya trae consigo una formación previa, y esto altera un poco los valores, la ética y la moral, por cuanto cada uno va actuar desde su representación social por ende cada uno tiene una ideología. Afecta también los valores, cuando estamos en presencia de una familia disfuncional, donde va predominar los conflictos, el nocivo proceder y la injusticia y esto se repita seguidamente, trayendo como consecuencia adaptarse a este estilo de vida y adoptarlo afectando así la convivencia.

En si la relación de los valores y la educación, se centra en que educar es instruir el espíritu del hombre en pro de cosechar los valores morales. De ahí que, Fernando Savater habla sobre que “él ser “humano” es también un deber”, indispensable la solidaridad, que es una características inherente al individuo, este autor deja claro que germinamos humanos, pero que esa particularidad, no, nos hace que seamos humanos. Los valores son indispensables para el desarrollo y desenvolviendo de nuestro proceder en la vida, en la actualidad estamos ante el afianzamiento de los anti-valores, donde predomina más lo malo, y es allí donde entra en juego la pedagogía de la convivencia que va de la mano con la educación en valores para de esta manera contrarrestar esta situación, y crear hombre y mujeres de bien, éticos y morales, que sean aceptados en la sociedad.

***Figura 13. Dimensión Axiológica de los Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales***

## Dimensión Axiológica de Los Constructos Teóricos para una Pedagogía de La Convivencia desde Las Representaciones Sociales



### Constructos Teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos

En la actualidad la convivencia escolar está siendo vista como un fenómeno, que requiere de vital atención, por cuanto el convivir es una acción diaria ejecutamos en todo momento y está en el entorno escolar está causando una sensación de alerta y alarma. Se puede evidenciar y presenciar en las instituciones educativas, que este convivir no se está ejerciendo de una forma amena, armónica y cordial. Sino que por el contrario se está rodeado de violencia, agresividad, conflictos escolares e incluso bullying, lo cual ha trascendido tanto que en los últimos años se ha tenido un alto índice de suicidios de niños y adolescente que padecen estas circunstancias en la escuela.

Es allí donde incide la pedagogía de la convivencia, por cuanto hablar de pedagogía es hacer referencia al conjunto de nociones y prácticas del conocimiento del maestro, donde se promueva una educación para la aceptación de la diversidad, donde se enseñe a respetar la opinión y punto de vista de cada uno, donde se enseñe que cada individuo es valioso y tiene una cultura e idiosincrasia diferente que no lo

hace ni más ni menos que otro, donde se eduque en y para el conflicto, donde se promueva la resolución de los conflictos, de esta forma estaremos asegurando tener un excelente convivir.

**Figura 14.** Constructos Teóricos para una Pedagogía de la Convivencia desde las Representaciones Sociales de los Actores Educativos



**Constructos Teóricos**

**Descripción del Diagnóstico de la Realidad:** Mediante este constructo se puede caracterizar la realidad del contexto escolar, de tal forma que permite describir la naturalidad del entorno educativo, identificando los factores y las circunstancias que enmarcan la insubordinación de la convivencia escolar. Además, proporciona comprender e interpretar de forma integral el hecho u acción que produce subversión en la convivencia escolar. Referente a ello, Buisán y Marín (1987), señala que:

El diagnóstico trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar, incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto o de una institución con el fin de dar una orientación

El procedimiento para implementar este diagnóstico es:

1. Realizar una entrevista individual al inicio de cada año escolar con los padres y representantes para conocer la dinámica social y familiar que envuelve al educando.
2. Observación directa.
3. Realizar una entrevista individual dirigida por dinámicas y estrategias didácticas para escuchar a cada educando en relación a como es su vida familiar y social.
4. Realizar actividades pedagógicas y extracurriculares de integración que involucre a los padres y representantes y los educandos para poder examinar su vínculo y relación interpersonal.
5. Realizar actividades de integración grupal entre los educando para definir su desarrollo emocional, la forma de relacionarse con los demás y como actúa en grupo.
6. Realizar Estudios de Casos
7. Visitas domiciliarias
8. Realizar un análisis FODA
9. El árbol del problema
10. Realizar un diagrama causa – efecto o también conocido como espina de pescado

En si cada una de estas acciones va permitir al docente abordar el contexto familiar, el contexto socio cultural y el contexto escolar de los actores educativos

(padres y representante y educandos), logrando de esta forma crear una planificación basada en el diagnóstico considerando las habilidades de los educandos, para tal fin el docente debe tener la habilidad de saber recabar la información, de igual forma, de poder interpretarla y analizarla, concluyendo con ello en un plan de acción participativo.

**Normas de Convivencia:** Representa las reglas establecidas que deben ser creadas en compañía del alumnado para llevar una educación democrática y en valores, donde los estudiantes sean agentes activos y sientan las normas como propias por participar en su creación. En si estas normas de convivencia constituye los cánones básicos de conducta y/o comportamiento que se deben desempeñar dentro y fuera del aula abarcando todo el ambiente escolar. Según Bugueño y Mena, 2008.

El Reglamento de Convivencia es un documento oficial de los establecimientos educativos en el cual: Se ha definido un conjunto de normas que orientan las relaciones interpersonales entre los distintos actores y permiten lograr las metas institucionales. Regula el comportamiento de los distintos actores de acuerdo al rol que tienen dentro de la comunidad educativa en los distintos ámbitos de la vida escolar, en función del logro de los objetivos de aprendizaje. (pp. 1-2).

El procedimiento para la implementación de estas normas de convivencia este es lograr:

1. Creación de un manual o reglamento, que regule las relaciones interpersonales dentro de la institución educativa. Y que en el área de la convivencia escolar incluya procedimientos de prevención de conflictos, módulos pedagógicos y formalidades de actuación ante los mismos.
2. Contemplar tipos de faltas, determinándolas desde levisimas hasta graves, imponiendo de acuerdo a su tipología la medida disciplinaria aplicar.
3. Constituir un aparto de pautas de relación para todos los actores educativos, donde se inserte a los padres y representantes a la formación ciudadana, para lograr la regulación de la vida social en el contexto escolar.

**Canales de Comunicación:** Es un mecanismo físico a través del cual se lleva a cabo una acción sociable, es decir, que sirve para el intercambio de información

entre un emisor y uno o varios receptores. Es así como, Stephen P. Robbins define la comunicación “como la transferencia y comprensión de significados”. En otras palabras, la comunicación es la manera que tienen los individuos para interactuar unos con otros, mediante la palabra hablada, escrita, gestos y reacciones emocionales, obteniendo como resultado la reciprocidad de expresiones y/o anunciados que conllevan a la comprensión, para lograr así un comportamiento adecuado y una sana convivencia.

Tomando en consideración lo propuesto en el párrafo, denota de allí la importancia de las Funciones de la Comunicación que para Stephen P. Robbins:

La comunicación cumple cuatro funciones principales en un grupo u organización: control, motivación, expresión emocional e información. La comunicación es eficaz para controlar la conducta de los miembros al fomentar la motivación. La misma proporciona un escape para la expresión emocional de sentimientos y de satisfacción de necesidades sociales que facilita la toma de decisiones

Referente a ello, se concluye entonces señalando que Según Luana Cardozo (2023): “Un canal de comunicación es un medio a través del que se llevan a cabo actos comunicativos en los que un emisor, ya sea físico o virtual, transmite información que es recibida por una o varias personas”. En síntesis, un canal de comunicación es el medio mediante el cual se transmite información, donde participa un emisor y un receptor, para que la misma de una u otra forma llegue de manera apropiada y sirva abordar respectivas circunstancia, en este caso en particular cumpliría la ardua labor de promover e impulsar el tema de convivencia, educación en valores, educación para la paz, y en si todo lo relacionado con estos temas.

El procedimiento para la implementación de este canal de comunicación es:

1. Crear un espacio de Intercambio y comunicación, para promover la convivencia escolar.
2. Creación de un Padlet Institucional
3. Creación de una Radio a la Carta
4. Creación de un Podcast

**Intervención de la familia:** La familia al constituirse en la primera ventana a la educación y la cultura se considera como insustituible en la formación de la

personalidad; por lo que en la escuela contemporánea se considera que todos educamos y aprendemos de todos; de ahí la idea de que si un maestro aprende de sus alumnos; en la familia, los padres educan a sus hijos, pero a la vez, también aprenden de estos. (Delors, 1996).

En si la familia representa, un grupo humano que comparte una herencia biológica y/o cultural; es la primera institución socializadora que facilita la transmisión de los principios y valores culturales mediante complejos procesos interactivos, en los cuales, las diferentes formas de actividades y la comunicación desempeñan un papel esencial en la formación y desarrollo de la personalidad de sus miembros. (Vizcarra, Tirado y Trimiño, 2016, p.76).

En este mismo orden de ideas, Según Tuirán y Salles (1997), la familia es la institución base de cualquier sociedad humana, la cual da sentido a sus integrantes y, a su vez, los prepara para afrontar situaciones que se presenten. En cuanto al contexto educativo, cuando los padres se involucran en la enseñanza de sus hijos, ayudan en las tareas reforzando el proceso de aprendizaje que toma lugar en el aula, e interactúan con los niños de manera planificada, el rendimiento se eleva. (Martiniello, 1999).

El procedimiento para lograr la intervención de la familia:

1. Realizar actividades de integración escolar con los representantes.
2. Realizar Charlas formativas y educativas en cuanto a la importancia de la convivencia escolar.
3. Promover la sensibilización de los padres y representantes en cuanto al tema de convivencia.

**Gestión del clima de convivencia:** En este apartado nos referimos a direccionar el clima escolar desde la armonía, el respeto, la tolerancia, para así tener un ambiente educativo armónico, sano, pedagógico y protagónico de valores cívicos. De ahí que para Assaél y Neumann (1991) citado por Pérez D. y Puentes A. (2022) señalan que:

El clima escolar, ha sido considerado como un constructo multidimensional, hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educativo construyen de este, y de las relaciones sociales que se puedan presentar.

De igual forma, para Loukas (2007), citado por Pérez D. y Puentes A. (2022)

Se involucran algunos elementos que crean el clima escolar en una institución: calidad de la relación entre maestros, estudiantes y el personal administrativo, trato equitativo y justo, grado de competencia y comparación social entre estudiantes e intervención en la toma de decisiones en la escuela por parte de estos integrantes; aspectos que reflejan la percepción colectiva e individual sobre la participación e interacción.

El procedimiento para lograr la intervención de la familia:

1. Ser un líder
2. Promover actividades de integración grupal para todos los actores educativos
3. Prevenir cualquier incidencia de violencia
4. Fomentar el trabajo en equipo
5. Promover la cooperación
6. Fortalecer la comunicación y la convivencia pacífica
7. Brindar formación docente en educación emocional
8. Implementar programas de prevención y atención de la salud mental

**Educación Holística:** Permite el desarrollo de los actores educativos en el sentido más amplio, es decir, el docente mediante este estilo de educación puede explotar en el buen sentido de la palabra las experiencias de vida de sus alumnos y de así animarlo a dar lo mejor de sí. Con este estilo de educación se logra potenciar el desarrollo emocional, intelectual, social, físico, artístico, creativo, y espiritual de una persona. Es así como Gallegos, 1999:

La educación holista promueve la evolución de nuestra conciencia mediante la espiral dinámica, ya que de acuerdo a las actitudes y acciones que tenemos nos ubicamos en cierto nivel o meme de la espiral, y es trabajo de cada uno de nosotros evolucionar nuestra conciencia. pág. 25.

La educación holista es una estrategia, comprensiva para reestructurar la educación en dos aspectos, la naturaleza y el contenido del currículo, la función del maestro, los estudiantes y los administradores escolares, la manera como el proceso de aprender es enfocado, la estrategia para reestructurar completamente el sistema educativo, la importancia de los valores y la naturaleza de la inteligencia (p.125)

El procedimiento para su implementación es lograr:

1. Impulsar la formación Counseling.
2. Procedimiento para problemas del estudiante en la escuela.
3. Localización de la procedencias de perturbaciones escolares
4. Producción de proyectos de pedagogía correctiva

**Pedagogía de la Convivencia:** Es un procedimiento a aplicar que pretende alcanzar la mediación y reconciliación de las partes implicadas en el conflicto, favoreciendo a que todas se encuentren favorecidas, construyendo soluciones y recursos convenientes y sin que nadie se vea perjudicado.

## **CAPITULO VI**

### **REFLEXIONES FINALES**

La convivencia representa el proceso de interacción que se da entre los seres humanos, y esta abarca cada aspecto del individuo, es decir, familiar, social y educativo, por ende, al tratar el tema de convivencia escolar hace referencia a la interacción e intercambio social que se da entre todos los actores educativos; de ahí, que al analizar el objetivo específico número uno del presente trabajo de grado, denominado: Develar las necesidades, expectativas e intereses de los actores educativos en relación a la convivencia escolar desde las representaciones sociales, se pudo llegar a la reflexión de que las instituciones educativas requieren de mayor promoción e impulso a la importancia del tema de convivencia, de la misma manera se es indispensable contar con la preparación académica en relación al tema, po cuanto la convivencia va más allá se sencillamente relacionarse unos con otros, sino que radica en algo muy importante y como es la manera de relacionarse de los actores educativos, por lo que instituyen una construcción colectiva la cual es responsabilidad de todos. De ahí, la importancia de educar para saber vivir y coexistir en comunidad.

En relación al segundo objetivo específico titulado: analizar el impacto del conflicto escolar en la comunidad educativa desde la perspectiva de los actores educativos, se pudo llegar a la reflexión de que el conflicto es una situación que le es inherente al ser humano, es decir, siempre se estará ante la presencia de diversidad de conflictos, y esto abarca el sistema educativo el cual está conformado por una comunidad que posee cada uno arraigado sus principios, valores, ética y cultura, por ende se presencia una ideología diferente ante el grupo o comunidad escolar lo cual hace un poco difícil que siempre estén todos de acuerdo en todo, por ende de acuerdo al modo de resolución de conflicto generara el tipo de clima escolar que puede ser armónico o de discordia.

A su vez, el objetivo específico numero 3 plantea: reflexionar sobre las causas y efectos del conflicto escolar y sus implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa, allí se refleja cuan impactante es el conflicto el

proceso de enseñanza aprendizaje del educando, por cuanto si este está sometido a un ambiente escolar dominado por los problemas y los conflictos, no va a rendir académicamente por cuanto no tendrá concentración, retención y entendimiento de los temas académicos impartidos; esto genera en el educando una situación de ansiedad, estrés, olvido y preocupación que le impiden centrarse en su proceso de aprendizaje .

Con lo planteado en los párrafos anteriores, permite llegar al cuarto y último objetivo específico el cual es: definir los componentes teórico-procedimentales de los constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, objetivo este me permitió llegar al objetivo general el cual es: generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana, sujeta a investigación, el cual permitió la construcción de diversos constructos que se pueden transformar en herramientas para los docentes y demás miembros de la comunidad educativa para poder implementar una pedagogía de la convivencia donde predomine la educación en valores y para la paz.

## REFERENCIAS

- Albaladejo (2015) El Conflicto y La Violencia. Documento en Línea] Disponible en <http://porticus.usantotomas.edu.co/bitstream/11634/532/1/LA%20ESCUELA%20ESCENARIO%20DE%20CONFLICTO%20Y%20VIOLENCIA.pdf>
- Benítez B. B. (2022). El mito de la caverna de Platón: significado e historia de esta alegoría. Revista La Vanguardia Psicología. [Documento en Línea] Disponible en <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20220417/8203401/mito-caverna-platon-significado-e-historia-alegoria-nbs.html>.
- Bugueño, X. y Mena, I. (2008). El sentido del reglamento de convivencia: lógicas y sugerencias para su construcción. [Documento en Línea] Disponible en <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/GestionLiderazgoInstrumentosConvEscolar/Fichas/El-sentido-del-reglamento-de-convivencia.pdf>
- Camacho, (2021) La convivencia como potenciadora del clima en el aula de clases: Una visión fenomenológica. Universidad Yacambú (Venezuela). Revista Honoris Causa | ISSN: 2244-8217 / ISSN-L: 2244-8217
- Cardozo Luana. (2023). Canal de comunicación. [Documento en Línea] Disponible en: <https://www.zenvia.com/es/blog/canales-de-comunicacion/#:~:text=Un%20canal%20de%20comunicaci%C3%B3n%20es,por%20una%20o%20varias%20personas.>
- Carretero, A. (Coord). (2008). Vivir Convivir: Convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge.
- Castillo P (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428.
- Castillo Rivas, (2016) Representaciones Sociales De La Violencia Escolar Como Expresión Simbólico-Cultural De La Dinámica Interaccional En Contextos Educativos. (tesis doctoral) Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860.
- De Aza P., Estefany K. (2012). Importancia de la Comunicación en las Organizaciones. [Documento en Línea] Disponible en: <https://www.eoi.es/blogs/estefanykaryelindeaza/2012/02/28/importancia-de-la-comunicacion-en-las-organizaciones/>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid: Unesco.

Días, A., M., J. (2005) Por qué se Produce la Violencia Escolar y Cómo Prevenirla [Documento en Línea] Disponible en <http://www.rieoei.org/rie37a01.htm>

Equipo editorial, Etecé. (2021). Convivencia. Enciclopedia Concepto.de. [Documento en Línea] Disponible en <https://concepto.de/convivencia/>. Argentina.

García Correa, A., Y Ferreira Cristofolini, G. M. (2005). La Convivencia Escolar En Las Aulas. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación, 2(1), 163-183.

García Yebra., Valentín. (2018). La metafísica de Aristóteles. [Documento en Línea] Disponible en: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.philosophia.cl/biblioteca/aristoteles/metafisica.pdf>. Consultado: 18 abril, 2024

Gallegos, X. (1999). Educación Holista: Pedagogía del amor universal. México: Editorial Pax México, págs. 25-36.

Gutiérrez Sáenz Raúl. (2017). Los Elementos del Conocimiento. [Documento en Línea] Disponible en <file:///C:/Users/cliente%201/Downloads/ELEMENTOS-DEL-CONOCIMIENTO.pdf>.

Hernández, C. (2019). Conceptualización de la Convivencia Escolar: propuesta Teórica Holística. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas [Sesión de Congreso] XV Congreso Nacional de Investigación Educativa Comie-2019. Acapulco, Guerrero. N° 15. [Documento en Línea] Disponible en <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/1625.pdf>.

J. Elliott (2006). El Cambio Educativo desde la Investigación Acción. Cuarta Edición. Ediciones Morata, S.L. Madrid España.

Jares, Xesus. (2006). Pedagogía de la convivencia. Graó. Barcelona

Jares, Xesús. 2002. Educación y conflicto. Ed. Popular. Madrid.

Jiménez, A. y Godoy, J. (2009) Subsistema De Educación Primara Bolivariana [Documento en Línea] Disponible en <http://actualidadeducativavenezolana.blogspot.es/1247328600/subsistema-de-educacion-primaria-bolivariana/>

Lemus. L.A. (1997). Pedagogía: temas fundamentales (Concepto de Pedagogía, Cap. III). En G. Cordero y M. Quesada (Compiladores) Educación y Epistemología, Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE), Universidad Nacional, pp. 43-52.

Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial Extraordinaria 5.929 del 17 de Agosto de 2009.

Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes. Gaceta Oficial N° 5.859, de fecha 10 de Diciembre de 2007.

- Loginow, N. (2001) Investigación Acción [Documento en Línea] Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos10/invex/invex.shtml>
- Lorenzo, C., P., L. (2001) Principales Teorías Sobre el Conflicto Social. Norba 15. Revista de Historia. Cáceres 2001: 237-254
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los Padres en la Educación: Hacia una Taxonomía para América Latina*. Harvard Institute for International Development. Recuperado de <http://x.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf>
- Martínez, G. (2011) Manifestaciones y Manejo del conflicto desde las Aulas de Clase [Documento en Línea] Disponible en [http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCs/TESIS/TESIS\\_POSTGRADO/MAESTRIAS/EDUCACION/TGMLM37M482011MartinezGlorymar.pdf](http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCs/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/EDUCACION/TGMLM37M482011MartinezGlorymar.pdf)
- Miranda, R., E., Pinchi, R., M., Garcia, S., E. y Nieto, A., E. (2013) Paradigma Interpretativo de la Investigación [Documento en Línea] Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos97/paradigma-interpretativo/paradigma-interpretativo.shtml>
- Mundo Primaria. (S/F). Teorías del aprendizaje. Blog. [Documento en Línea] Disponible en [https://www.mundoprimaria.com/blog/teorias-del-aprendizaje#google\\_vignette](https://www.mundoprimaria.com/blog/teorias-del-aprendizaje#google_vignette)
- Ortiz, N. (2011) Disciplina Escolar en el desarrollo de Enseñanza – Aprendizaje [Documento en Línea] Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos89/la-disciplina-escolar/la-disciplina-escolar.shtml#ixzz4b3Vd0cRA>
- Osorio, A., B., E. (2010) Informantes Claves [Documento en Línea] Disponible en <http://belkysosorio.blogspot.com/2010/04/informantes-claves.html>
- Pérez, M., de los A. (2001) La Investigación Acción Participación (I.A.P.) [Documento en Línea] Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos89/investigacion-accion-participativa/investigacion-accion-participativa.shtml>
- Pérez, P., C. (1999) Educación para la Convivencia como Contenido Curricular: Propuestas de Intervención en el Aula [Documento en Línea] Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07051999000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007)
- Pérez G. Dayra J., Puentes S., Alexandra I. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. [Documento en Línea] Disponible en: [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento\\_accion/article/view/13933/11599](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933/11599)
- Piñero, M., M., L. y Rivera, M., M., E. (2013) Investigación Cualitativa: Orientaciones Procedimentales Subdirección de Investigación y Postgrado UPEL-IPB FONDEIN UPEL. Barquisimeto, Estado Lara. Venezuela Primera Edición 2012. 1era reimpresión corregida 2013

- Poma S. L. (2002). Hacia una pedagogía de la convivencia. Revista Dialnet. [Documento en Línea] Disponible en file:///C:/Users/cliente%201/Downloads/Dialnet UnaPedagogiaDeLaConvivencia-5056831.pdf. Lima, Perú.
- República Bolivariana de Venezuela Ministerio del Poder Popular Para la Educación Sistema Educativo Bolivariano (2007) Currículo Nacional Bolivariano Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano
- Rojas, de J., L., H. (2003) Estrategia para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar desde la Perspectiva de Gestión en el Aula y en la Escuela [Documento en Línea] Disponible en [http://www.jahnwb.com/ajj/Tesis\\_HRojas.pdf](http://www.jahnwb.com/ajj/Tesis_HRojas.pdf)
- Ruiz O, J., I. y Ispizua, M., A. (1998) La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto,
- Sanguino, (2021) Aproximación Teórica De La Convivencia Escolar, Para La Optimización Del Tiempo Libre. (Tesis doctoral). Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio – Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Táchira – Venezuela.
- Santamaría Gamboa, (2022) Convivencia Escolar Resiliente y Desarrollo Humano: Una mirada desde sus actores. (tesis doctoral) Universidad Simón Bolívar de Colombia.
- Serrano, S., J., C. (2016) La educación para la paz y la educación en valores en la LOMCE [Documento en Línea] Disponible en <https://www.ui1.es/blog-ui1/la-educacion-para-la-paz-y-la-educacion-en-valores-en-la-lomce>
- Segundo E., J. P. (2024). Ontología. Enciclopedia Humanidades. [Documento en Línea] Disponible en: <https://humanidades.com/ontologia/>. Última edición: 7 marzo, 2024. Consultado: 18 abril, 2024. Argentina.
- Segundo E., Juan P. (2024). Epistemología. Concepto.de. [Documento en Línea] Disponible en: [https://concepto.de/epistemologia/#:~:text=Principales%20representantes%20de%20la%20epistemolog%C3%ADa,-La%20epistemolog%C3%ADa%20es&text=Algunos%20de%20ellos%20son%3A,Hempel%20\(1905%2D1997\)](https://concepto.de/epistemologia/#:~:text=Principales%20representantes%20de%20la%20epistemolog%C3%ADa,-La%20epistemolog%C3%ADa%20es&text=Algunos%20de%20ellos%20son%3A,Hempel%20(1905%2D1997).). Edición: 11 de enero de 2024. Consultado: 18 de abril de 2024. Argentina.
- Strauss, A., Corbin, J. (2002) Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar La Teoría Fundamentada Colección Contus © Editorial Universidad de Antioquia Primera edición (en español): Editorial Universidad de Antioquia, diciembre de 2002 Publicado por acuerdo con Sage Publications, Inc. / Published by arrangement with Sage Publications Inc. Impreso y hecho en Colombia
- Tuirán, R., y Salles, V. (1997). Vida familiar y democratización de los espacios privados. México: Colegio de México

Universitat Jaume I. (S/F). Fundamentos Conceptuales y Metodológicos del Diagnóstico Educativo. Diagnóstico y Evaluación: conceptos y enfoques. Práctica – 1 (2ª Sesión)

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Posgrado (2022) Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis y Doctorado 7ta Edición Caracas – Venezuela

Valdez G, (2021) Contribuciones De La Comunidad Profesional De Aprendizaje En El Desarrollo Profesional Y La Gestión Escolar De Los Directivos. (tesis doctoral) Universidad Católica Andrés Bello - Caracas – Venezuela.

Vargas Ceseña, (2022) Programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, a través de las TAC, en un aula de primaria en Ensenada, México (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca – España.

Vázquez, G., R., L. (2012) La Medicación Escolar como Herramienta de Educación para la Paz [Documento en Línea] Disponible en <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/85718/TRLVG.pdf?sequence=1>

Villarroel, G. E., (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 17(49), 434-454.

Villarroel Gladys E. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. [Documento en Línea] Disponible en: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/20778/articulo9.pdf;jsessionid=7076CC9448B88050238529D0E10CA606?sequence=2>. Venezuela Año 17 - N° 49 - Mayo - Agosto - 2007 - 434-454

Vizcarra, J.J., Tirado, M. L., y Trimiño, B. (2016). La educación escolar como un proyecto científico - cultural. Mazatlán, Horson: Ediciones Escolares