



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



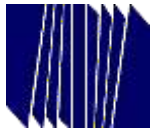
MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA MINIMIZAR LA
ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de
Doctor en Educación

Autora: Julissa De la Rosa Figueroa

Tutora: Mariela Alejo Mendoza

Caracas, mayo de 2023



A C T A

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos el día 16 del mes de junio de 2023 en modalidad virtual, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: **MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA MINIMIZAR LA ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL**, presentada por el (la) ciudadano (a): **JULISSA DE LA ROSA FIGUEROA**, titular de la C.C. N° 45.763.261, integrante de la Cohorte **2019- III** del Doctorado en Educación, para optar al título de Doctor en Educación emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**

OBSERVACIONES: Se recomienda su socialización debido a la pertinencia de la problemática planteada dentro de las instituciones educativas latinoamericanas.



Dra. Zulay Pérez Salcedo
C.I. 6.226.881



Dra. Sara Lara
3.589.665



Dra. María de la Paz Silva
C.I. 4356719



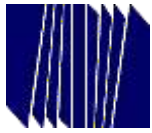
Dr. Juan Martínez
Pas. 548559813



Dra. Mariela Alejo Mendoza
C.I.6.861.762

Tutor





***MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA MINIMIZAR LA
ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL***

***POR: Julissa De la Rosa Figueroa
C.C. N° 45.763.261***

Tesis del Doctorado Educación aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 16 días del mes de junio de 2023.



Dra. Zulay Pérez Salcedo
C.I. 6.226.881



Dra. Sara Lara
3.589.665



Dra. María de la Paz Silva
C.I. 4356719



Dr. Juan Martínez
Pas. 548559813



Dra. Mariela Alejo Mendoza
C.I.6.861.762
Tutor



Dedicatoria

A mis hijos Rosangelly y Jhossler David y a mi compañero Jhon Jairo Paternina por darme la fortaleza para seguir adelante, alcanzando las metas propuestas y ser cada día mejor.

Agradecimientos

*A Dios, por consentir el logro de esta meta y este sueño, gracias por
tus aprobaciones.*

A mi familia, por su inquebrantable apoyo y amor.

*A los informantes clave que accedieron a participar y así percibir sus
argumentos y de los cuales aprendí incontables vicisitudes que me
servirán de por vida.*

*A mi tutora Dra. Mariela Alejo, gracias por sus
orientaciones y entrega conmigo.*

*A mis profesores y profesoras, de la Universidad
Pedagógica Experimental Libertador, por su colaboración y
compartir su sabiduría conmigo.*

*A Trinieva González y Alberto Leones, compañeros y
amigos, por su gran apoyo.*

A todos...mil gracias.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xii
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	4
Argumentación.....	4
Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación e Importancia.....	13
II MARCO REFERENCIAL.....	16
Referentes teóricos.....	16
El estigma como Representación Social en Contextos Educativos	16
El Conflicto visto como Causa y Consecuencia de Estigmatización	21
El modelo social cognitivo vinculado a la estigmatización.....	22
Antecedentes de la Investigación.....	24
Bases Legales.....	28
Criterios Éticos de la Investigación.....	30
III MARCO METODOLÓGICO.....	31
Sustentación Paradigmática.....	31
Diseño de la Investigación.....	34
Escenario y Sujetos del Estudio.....	36
Técnica e Instrumento para la Recolección de Información.....	37
Método para el análisis de la Información.....	40
Criterios de Rigor en la Investigación.....	42
IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	43
Etapa Previa – Momento: Epojé.....	44
Etapa descriptiva – Momento: Psicológico.....	44
Etapa Estructural. Momentos: lógica de significado, constitutivo trascendental y metafísico de conciencia.....	47
Etapa de discusión. Momento: Histórico – Crítico.....	93
Estigmatización en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, Colombia.....	93
De las Víctimas de estigmatización en las sedes de la institución	

educativa María Reina de Cartagena, Colombia.....	97
Origen de la estigmatización.....	99
Tipos de estigmatización.....	105
Sentimientos de los estigmatizados.....	105
Momentos en que se producen los actos de estigmatización	108
Efectos de la estigmatización.....	109
De las razones y motivaciones hacia la estigmatización por parte	
de los victimarios.....	114
De la atención.....	117
Acciones inmediatas.....	118
Estrategias para disminuir la estigmatización.....	121
Resultados obtenidos hasta el momento en las sedes de la	
institución María Reina de Cartagena en torno a las estrategias	
implementadas para la disminución de la estigmatización	
estudiantil.....	124
V VERDADES PROVISORIAS.....	128
Aproximaciones teóricas.....	128
Respuestas a los objetivos de investigación.....	129
Sugerencias del estudio.....	134
VI MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA MINIMIZAR LA	
ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL.....	136
Fundamentación.....	139
Componente Ontológico.....	140
Componente Teleológico.....	147
Componente Axiológico.....	147
Componente Epistemológico.....	149
Componente metodológico.....	153
Estrategias pedagógicas preventivas.....	157
Socialización de los hallazgos y del Modelo de Acción Pedagógica	
Para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la	
institución educativa María Reina de Cartagena.....	161
REFERENCIAS.....	172
ANEXOS	
A Guion de entrevistas.....	181
B Consentimiento informado.....	186
C Proceso de análisis de información.....	190
CURRÍCULUM VITAE.....	239

LISTA DE CUADROS

CUADRO	PP
1. Valores específicos de la investigación cualitativa.....	30
2. Etapas, pasos y momentos de la investigación fenomenológica.....	40
3. Resultados de primera reunión con rectores de las sedes de la Institución María Reina de Cartagena para la inmersión al campo.....	45
4. Formato de transcripción para la descripción protocolar.....	46
5. Nomenclaturas identificativas de los informantes dentro de la narrativa sobre la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Colombia.....	48
6. Contenidos de conciencia Docente 1.....	49
7. Contenidos de conciencia Docente 2.....	51
8. Contenidos de conciencia Docente 3.....	53
9. Contenidos de conciencia Docente 4.....	54
10. Contenidos de conciencia Coordinador 1.....	55
11. Contenidos de conciencia Coordinador 2.....	59
12. Contenidos de conciencia Víctima 1.....	60
13. Contenidos de conciencia Víctima 2.....	61
14. Contenidos de conciencia Víctima 3.....	62
15. Contenidos de conciencia Víctima 4.....	63
16. Contenidos de conciencia Víctima 5.....	64
17. Contenidos de conciencia Víctima 6.....	65
18. Contenidos de conciencia Víctima 7.....	66
19. Contenidos de conciencia Victimario 1.....	67
20. Contenidos de conciencia Victimario 2.....	68
21. Contenidos de conciencia Familiar 1.....	68
22. Contenidos de conciencia Familiar 2.....	70
23. Contenidos de conciencia Familiar 3.....	71
24. Contenidos de conciencia Familiar 4.....	72
25. Integración de temas esenciales sintetizados asociados con la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena, Colombia.....	73

26.	Contenidos de conciencia asociados con las experiencias de las víctimas de estigmatización en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.....	77
27.	Contenidos de conciencia asociados con las experiencias de los victimarios de estigmatización en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.....	85
28.	Contenidos de conciencia asociados con las acciones correctivas ante situaciones de estigmatización en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.....	85
29.	Contenidos de conciencia asociados con las acciones preventivas de estigmatización en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.....	87
30.	Expresión de los temas esenciales en lenguaje científico.....	90
31.	Estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	144
32.	Elementos de las estrategias pedagógicas para la disminución y prevención de la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	157
33.	Síntesis de respuestas a interrogantes en la socialización de los hallazgos por rol.....	165

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	PP
1. Componentes del estigma social según el modelo social – cognitivo	23
2. Etapas y momentos del método fenomenológico trascendental.....	35
3. Criterios de rigor en la Investigación.....	42
4. Etapas, pasos y momentos de método fenomenológico trascendental..	43
5. Temas asociados con la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia.....	92
6. De la Estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	96
7. Agentes causantes de estigmatización.....	98
8. Orígenes de la estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena.....	99
9. Tipo de violencia por grupo de edad afectado.....	102
10. Tipos de estigmas en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena.....	103
11. Implicaciones emocionales y sentimientos de las víctimas de estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	106
12. Momentos en que se producen actos estigmatizantes en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena.....	108
13. Posibles efectos para la salud producto de la estigmatización.....	110
14. Efectos de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	111
15. Motivación y origen de la conducta en los victimarios de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	115
16. De la atención en la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	116
17. Acciones inmediatas ante casos de estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena.....	119
18. Estrategias formativas para disminuir la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	123
19. Resultados de acciones emprendidas asociadas a la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.....	124
20. Sedes del Instituto Educativo María Reina de Cartagena.....	136
21. Componentes del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	138

22.	Modelo de acción pedagógica que disminuya la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina ce Cartagena.....	140
23.	Componente Ontológico del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena.....	141
24.	Componente Teleológico del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	147
25.	Componente Axiológico del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	148
26.	Componente Epistemológico del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	149
27.	Tipos de relaciones dentro del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	152
28.	Componente Metodológico del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	154
29.	Diagrama de procesos de acciones inmediatas ante casos de estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	155
30.	Roles en la disminución de la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	158
31.	Modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena.....	160
32.	Formato de invitación a la socialización.....	162
33.	Socialización con estudiantes y padres de familia.....	163
34.	Atención personalizada a estudiantes informantes con apoyo psicopedagógico.....	163
35.	Socialización con directivos.....	164
36.	Socialización a docentes.....	164

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
Doctorado en Educación
Línea de investigación: Infancia y Diversidad

MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA QUE MINIMICE LA
ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL

Autora: Julissa De la Rosa Figueroa
Tutora: Dra. Mariela Alejo Mendoza
Fecha: enero, 2023

RESUMEN

A raíz de los casos de estigmatización escolar evidenciados en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena – Colombia, se plantea como objetivo generar un modelo de acción pedagógica que minimice la estigmatización estudiantil en dichas sedes. Sustentado teóricamente en: (a) El estigma como representación social en contextos educativos (Goffman, 1970) y (b) El conflicto visto como causa y consecuencia de estigmatización (Isaacs, 1991). Metodológicamente se trata de una investigación cualitativa circunscrita al paradigma interpretativo, siguiendo los pasos del método fenomenológico trascendental (Husserl, 1970) para el desarrollo de la investigación aplicada a los sujetos víctimas y victimarios, así como a familiares y docentes de cada sede antes mencionada. Partiendo de las entrevistas en profundidad para comprender la realidad y a partir de los hallazgos, poder sistematizar los elementos constitutivos del modelo de acción pedagógica, con la finalidad de contribuir con la disminución de este fenómeno en las sedes bajo estudio. Como teorizaciones se esbozan: (a) la escuela es un laboratorio de interacción social donde se reproducen los mundos familiares, por tanto el estigma se da como imitación del entorno cercano al aprendiz, (b) los docentes como formadores y guías de aprendizaje tienen el compromiso de mitigar las circunstancias que vayan en contra de la formación integral de los individuos, (c) este modelo debe ser implementado y en lo posible trascender a otros espacios, (d) el equipo psicosocial es fundamental para el apoyo de toda la comunidad educativa y (e) se hace relevante involucrar a todos los protagonistas del hecho educativo (familia, escuela y comunidad) para corregir y sobre todo prevenir este tipo de situaciones en el contexto educativo.

Descriptor: acción pedagógica, estigmatización estudiantil en Colombia

INTRODUCCIÓN

"El término estigma, tomado del griego, era una metáfora que designaba a una marca corporal, una señal, y se utilizaba para referirse a las marcas que, en la antigua Grecia, se les hacía a los esclavos, criminales y traidores" (Goffman, 1963, p. 11). Por tanto, la sociedad la atribuye cualquier tipo de rótulo social con la que se encasilla a una persona clasificándolo en un rubro discriminatorio. Ejemplo de ello son palabras como ballena, brea, fideo, narizón, entre otros, o cuando se le maltrata a una persona por tener una condición diferenciadora del estándar social prevaleciente en el contexto y momento.

En el ámbito educativo, es fundamental comprender las diferencias entre los términos "bullying", "acoso estudiantil" y "violencia escolar" y su relación con la "estigmatización". Estos conceptos están intrínsecamente relacionados y suelen llevar consigo una importante carga de estigmatización. Tal como son definidos los tres primeros conceptos, suelen ser utilizados como sinónimos de acuerdo con ese espacio sociocultural. Por ejemplo, Olweus (1993) define el bullying como "conductas negativas e intencionadas que ocurren de forma repetida y durante un tiempo prolongado" (p. 9). Mientras que Smith *et al.* (2002) concibe el acoso estudiantil o violencia escolar como "un comportamiento agresivo y repetido entre estudiantes en el cual existe un desequilibrio de poder" (p. 3). En consecuencia, ambas acepciones implican un comportamiento agresivo y repetido, tanto físico como verbal, que ocurre entre pares en el entorno escolar, conllevando a un desequilibrio de poder, donde una persona o grupo ejerce su poder sobre otro individuo más vulnerable.

En este orden de ideas, la estigmatización se refiere a un proceso social en el que se marca o desacredita a un individuo o grupo debido a ciertas características percibidas como negativas por la sociedad. En palabras de Goffman (1970) es una "marca socialmente desacreditadora que lleva consigo una persona y que resulta en la desvalorización de su identidad" (p. 11), la cual puede conducir a la exclusión social, la discriminación y la internalización de estereotipos negativos, por lo que se podría

decir que, una situación estigmatizante puede conllevar a un acto de acoso escolar o bullying.

En correspondencia con esto, cuando un estudiante es objeto de estas formas de violencia, es común que sea estigmatizado y etiquetado negativamente por sus pares, pudiendo incidir en la autoestima y la identidad del individuo, generando sentimientos de vergüenza, exclusión y desvalorización. Los estereotipos negativos y etiquetas despectivas asociadas a las víctimas pueden reforzar la dinámica de poder entre acosadores y víctimas, por lo que la sensibilización estudiantil a este respecto puede promover a su vez la disminución de casos de violencia y acoso en los entornos educativos.

En la actualidad, este tipo de patrones sociales son en su mayoría impuestos por la moda, en muchos de los casos provenientes de otras culturas, por lo que todo aquello que escape de tal caracterización es señalado, lamentablemente, en lugar de resaltar para bien, tiende a serlo hacia la discriminación y violencia tanto física como psicológica y emocional, terminando en muchos de los casos en bullying, acoso o violencia escolar, los cuales se cualifican como comportamientos agresivos e intimidatorios que se dirigen a un estudiante o grupo de estudiantes, los cuales pueden ser físicos, verbales o psicológicos y tienen el objetivo de humillar, intimidar o hacer sentir a la víctima inferior.

Hoy en día donde más se ven reflejadas este tipo de situaciones es en la edad adolescente, dentro de los recintos escolares, pues son un micro reflejo de la sociedad donde viven y es el espacio idóneo en el cual comienzan a relacionarse, formando grupos de amigos y donde comienzan a surgir exigencias de patrones característicos semejantes entre ellos para poder encajar dentro de dicha representación. Por tanto, todo aquel que escape de tales cualidades tiende a ser objeto de burla, rechazo y foco de atención para la diversión insana de quienes quieren desatacar sobre los otros en función de atribuirse el liderazgo del grupo.

Para el caso de la presente investigación, se tomaron como escenario de estudio las cuatro sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia y como sujetos del estudio, a los niños, niñas y adolescentes, quienes tienen vivencias en

el ámbito escolar, en tanto mantienen interacciones con otros actores sociales como profesores, directivos docentes, sus compañeros y de otros grados escolares. Este tipo de interacciones donde intercambian ideas, emociones y acciones como parte de la identidad social, involucrando situaciones de estigmatización propias del contexto, las cuales deben ser atendidas a tiempo en función de formar ciudadanos con valores para el presente y futuro.

Este tipo de casos se observa constantemente en las instituciones educativas de Cartagena, por ello, este estudio generó un modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, el cual realiza en seis capítulos a saber: el primero, denominado el problema, donde se exponen los hechos y argumentos de la investigadora respecto a la situación abordada, así como los objetivos y la justificación del estudio. El segundo, esboza el marco referencial, dentro de él, un arqueo en relación con los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales que la sustentan. El tercero, devela el marco metodológico, contentivo por la visión paradigmática y el método desde la cual se realizó el estudio, así como la exposición del escenario de los sujetos a estudiar, las técnicas de recolección y análisis a implementar, los procedimientos, criterios de calidad y rigor a seguir durante el proceso investigativo.

Seguidamente el capítulo IV, es dedicado al análisis de la información e interpretación de los hallazgos, continuando con el V, dirigido a presentar las aproximaciones teóricas emergentes del apartado anterior para luego desarrollar el modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización a partir de los hallazgos y su respectiva socialización con los sujetos de estudio en cumplimiento de los criterios de confirmabilidad y verificabilidad. Para culminar con el capítulo VI, en el cual se expresan las consideraciones finales del estudio y las acciones sugeridas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Argumentación

Los seres humanos poseen la necesidad de establecer relaciones sociales en todas las etapas de la vida, desde la infancia hasta la ancianidad y en los diferentes contextos que se desarrollan como la familia, escuela, trabajo y la sociedad, entre otros. No obstante, es en el ámbito educativo donde se fortalece esa formación ciudadana de vivir en interrelación con los demás. Por consiguiente, la convivencia es elemento indispensable para que todos los sujetos que allí interactúan lo hagan de una manera armónica.

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Ésta se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, la cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. De acuerdo con Mockus (2002) “la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (p.25).

Para que se dé una convivencia escolar sana es importante fortalecer el respeto a las diferencias, afianzar valores fundamentales como la tolerancia, el respeto, la empatía y la equidad, entre otros. Sin embargo, la convivencia armoniosa que debe darse en la escuela es quebrantada, en algunos casos, por la estigmatización que hacen unos estudiantes sobre otros dentro del recinto escolar. Ejemplo de ello, son las burlas

y apodos en relación con el aspecto físico o cognitivo, indiferencia de un grupo hacia uno de los compañeros e incluso, llegar hasta golpes dentro de los baños, según los relatos de estudiantes en actas de incidencia por retos y juegos entre ellos.

A nivel mundial, son muchos las noticias de violencia escolar, las cuales, según Ayala (2015) suelen comenzar con la estigmatización en el aula, que en aumento progresivo se convierte en acoso escolar, para finalmente desencadenar en tragedias como asesinatos múltiples (Estados Unidos y México) y suicidios, los cuales se han suscitado alrededor del planeta (p.504).

Respecto a los señalamientos, etiquetas y estigmatizaciones, Goffman (1970) señala que fueron los griegos quienes crearon el término estigma:

Los signos consistían en cortes o quemaduras en el cuerpo, y advertían que el portador era un esclavo, un criminal o un traidor [...]. En la actualidad, la palabra es ampliamente utilizada con un sentido bastante parecido al original, pero con ella se designa preferentemente al mal en sí mismo y no a sus manifestaciones corporales. Además, los tipos de males que despiertan preocupación han cambiado (p. 11).

Esas marcas, que en un principio eran físicas como el rotulado de las vacas para identificarlas, en estos tiempos suelen ser más graves, debido a que se refieren a las relacionadas con aquellos flagelos o afecciones emocionales y psicológicos, tales como violencia, acoso, vulnerabilidades y discriminación racial, entre otras, por lo que más que heridas que puedan notarse superficialmente, son sentimientos internos que en algunos momentos pudiesen no ser exteriorizados para ser atendidos a tiempo hasta llegar a explotar de una manera adecuada.

A raíz de lo anteriormente descrito, surge la prioridad de cambiar este panorama, para lo que se establecen leyes y estamentos de protección y defensa de quienes son discriminados de una u otra forma. Muestra de ello son los Derechos Humanos, como una organización a nivel mundial que defiende y protege al más vulnerable y dentro de éstos, quienes en algún momento son víctimas de estigmatizaciones en entornos educativos. Al respecto, el comité de Derechos Humanos del Sistema de Naciones Unidas (1989), define la discriminación como:

[...] toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basen en determinados motivos como la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social y que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas (p.2)

Derivado de lo anterior, diversos países crean normas para prevenir y eliminar la discriminación, ejemplo de ello es México quien aprueba su ley en el 2012, Estados Unidos con diferentes leyes referidas a las oportunidades educativas estratificadas de acuerdo con su tipología y en Colombia, específicamente la Ley 1.620 del 15 de marzo de 2013 dirigida a la creación de un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

En Colombia, son muchos los estudios que abordan esta situación (De la Rosa, 2015; Moreno, 2016; Rodríguez, 2016; Cano, Villegas, González y Montoya, 2020), debido al alto índice de estigmatización que existe, no sólo a nivel escolar sino también social, político y económico de acuerdo con el sector dónde se habite. Por ejemplo, en Bogotá se evidencia una muy marcada diferencia de estratos, donde quienes pertenecen a los estratos más altos (4, 5 y 6) denigran, discriminan y estigmatizan de pobres, corrientes y estrato cero (población más vulnerable), a los de menores posibilidades económicas. así lo devela la Secretaría Distrital de Planeación de la alcaldía de Bogotá (2016) al aseverar:

Bogotá se caracteriza por la presencia sistemática de errores en los procesos de inclusión (Gallego, López y Sepúlveda 2014; Sepúlveda, López y Gallego, 2014; Sepúlveda y Ramírez, 2014). La población se concentra cada vez más en los estratos 2 y 3. En 2014, el 77,3 % de las personas estaban clasificadas en estos dos estratos, y los estratos 5 y 6 apenas contaban con el 4,5 % de las personas (SDP, 2015, p. 40). Este panorama desvirtúa el mecanismo de estratificación, porque reduce la capacidad de redistribución...También se observa un elemento jerárquico asociado al concepto de estrato que puede estar “naturalizando” diferencias sociales y generando discriminación (p.51)

Así mismo, hacia el norte del país la estigmatización predominante es la racial, en palabras de Moreno (2016):

Este estigma de raza es portado por los afrodescendientes en la mayoría de sus interacciones con personas que no pertenecen a su comunidad, pero el afrocolombiano solo lo evidencia una vez sale de su comunidad. Generalmente eso ocurre cuando ingresa a una escuela donde la mayoría de los compañeros son mestizos y él aparece como un ser “anormal”, “raro” y “despreciado” (p.13)

Por tanto, este tipo de señalamientos, no sólo son vividos por parte de compañeros y profesores, sino que se convierte en una situación cultural, social y por tanto educativa, lo que hace que el niño crezca etiquetado por los demás y por el mismo, marcando para siempre su existencia al sentirse inferior a los demás de manera involuntaria, ya que asumió dichas etiquetas desde su proceso de formación (Goffman, 1970).

Tal es el caso de Cartagena de Indias, donde Cunin (2003) realiza un estudio denominado “Identidad a Flor de Piel”, develando una perspectiva acerca de los estereotipos raciales cartageneros centrado en el rol social de acuerdo con la apariencia física de los habitantes de la región, el sector de asentamiento, labor que realizan y educación que reciben.

Estudios como el anterior, revelan la connotación estigmática en la región, situación de la que no escapa la Institución Educativa María Reina, la cual cuenta con cuatro sedes distribuidas de la siguiente manera: (a) Sede Principal, (b) La Quinta, (c) Las Delicias y (d) La SAC #7, (tomadas como objeto de estudio), ubicadas alrededor del Barrio La Esperanza, atienden a niños de los grados primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria, pertenecientes a la zona Sur Oriental de la localidad # 2 y Virgen Turística del mismo barrio.

El recinto educativo mencionado en cada una de sus cuatro sedes fortalece sus procesos de gestión con un proyecto pedagógico basado en los valores, en la filosofía humano-cristiana y en los principios religioso – católicos que caracterizan a la Congregación de las Hermanitas de la Anunciación, con lo que se pretende que los

educandos conciban el mundo globalizante de hoy y los desafíos del futuro a partir de su formación científica, volitiva y espiritual.

La institución antes mencionada, tiene la misión de ofrecer servicios educativos de calidad a niños, niñas y jóvenes en los niveles de educación preescolar, básica y media académica, mediante la consolidación de escenarios educativos de democracia, reconocimiento y religiosidad, en la perspectiva de facilitar su continuidad formativa, su vinculación social y laboral, con proyectos de vida fundamentados en valores que generen un alto impacto en la comunidad.

Entre sus principios para mantener una convivencia armónica y pacífica entre los miembros de la comunidad se encuentran: (a) Aprender a no agredir al congénere, (b) Aprender a comunicarse, (c) Aprender a interactuar, (d) Aprender a decidir en grupo, (e) Aprender a cuidarse, (f) Aprender a cuidar el entorno y (g) Aprender a valorar el saber cultural y académico. Preocupados por formar a los ciudadanos respetuosos del futuro, con una autoestima alta que sustituya la discriminación y estigmatización por una convivencia armónica en sociedad.

A pesar de tener tan arraigados los valores institucionales, producto de la cultura del entorno y las costumbres sociales de la zona, se han venido evidenciando situaciones dentro y fuera del aula en las diferentes instituciones educativas de Cartagena que interfieren con la convivencia y tocan la sensibilidad humana, tales como: el maltrato, el rechazo, la exclusión, violencia psicológica y física entre estudiantes. Estas situaciones regularmente ocurren bajo la mirada y el silencio de los compañeros como espectadores y en los que la intervención del docente resulta una medida momentánea, porque al ausentarse la situación persiste.

La autora, como docente de la institución, ha tenido que servir de apoyo emocional en diversos casos de estigmatización en un escenario como la escuela, donde la constante ha sido el señalamiento entre estudiantes (e incluso de docentes) asociados con características físicas o comportamientos de otros miembros de la comunidad educativa. Ejemplo de ello, es la evidencia de varios casos como son: (a) Los indisciplinados, aquellos quienes generalmente presentan un comportamiento social que no se ajusta al perfil del estudiante regular en la Institución, desconocen las normas,

no acatan órdenes, desconocen la autoridad y tienen dificultades en las relaciones con sus compañeros y docentes. (b) Los poco activos, encasillados en este rótulo a los estudiantes que muestran pereza para la realización de las labores escolares y que, generalmente, tienen un rendimiento escolar bajo.

El estigma suele ocurrir en las interacciones sociales, por lo que no se considera que resida en la persona sino en el contexto social, por lo que, el resultado estigmatizante en un contexto puede no serlo en otro. Al respecto Bos, Pryor, Reeder y Stutterheim (2013) indican que “el estigma corresponde a un atributo que resulta en una desaprobación social generalizada, lo cual ocurre a nivel social, interpersonal e individual” (p.51).

Desde la percepción de la investigadora, el estigma se puede manifestar como rechazo social, descrédito y deshumanización. Sin embargo, la misma puede ser presentada, de acuerdo con Bos *et al.* (2013) “a través de expresiones no verbales que den lugar a interacciones sociales tensas entre los individuos” (p.52). Corroborado lo anterior en palabras de Major y O’Brien (2005) “Las marcas estigmatizadoras pueden ser visibles o invisibles, controlables o incontrolables, y estar vinculadas a la apariencia, el comportamiento o la membresía grupal” (p.396)

Huellas que afectan indudablemente las relaciones interpersonales en la escuela, tanto al cohibir al agredido, como al sentenciar al agresor, conduciéndolos a responder de manera inadecuada en su quehacer como estudiante, lo que conlleva acumular temores que le impiden expresarse y mostrarse ante los demás con naturalidad y libertad. Por lo tanto, su participación tiende a reducirse y su comportamiento a cambiar debido al miedo a ser interpelado por el docente, participar en los debates, hacer presentaciones o exposiciones o simplemente manifestar sus afectos a los compañeros, generándose por lo general un desempeño académico bajo o insuficiente, como lo asevera Segura (2013) “la discriminación afecta negativamente la calidad de vida de las víctimas, pues se relaciona con el estado de bienestar físico y social, los altibajos en el rendimiento académico, y la depresión” (p.13).

Los rótulos o marquillas psicológicas (De la Rosa, 2015), que implica el estigma sobre algunos estudiantes en las sedes de la Institución Educativa María Reina, son

numerosos, ocasionando entre ellos el maltrato físico como golpes y empujones y psicológicos desde burlas hasta rechazo. Sin embargo, para quien lo practica y los compañeros que los acolitan, suele ser un momento de disfrute, sin pensar en ellos mismos ni en sus familias y los efectos que pueden traer tales acciones.

La estigmatización estudiantil es un fenómeno que se está viviendo dentro de las aulas y se fortalece gracias a la invisibilidad en que se presenta las marcas impuestas a estudiantes por diferentes razones, ya sea por sus características corporales (bajo, alto, gordo y flaco), problemas de salud, condición económica y social, orientación sexual, carácter, entre otras.

Por consiguiente, el comportamiento reflejado en una persona que está siendo estigmatizada puede ser, en algunos casos: retraimiento, se apartan del grupo, son distraídos, tímidos y agresivos. De acuerdo con Medina (2015) los niños "bulleados" o víctimas de acoso escolar, suelen presentar las siguientes características: "Inseguridad: baja autoestima (causa y consecuencia del acoso), alto nivel de ansiedad, débiles, sumisos, introvertidos, tímidos. Con dificultad para establecer y desarrollar habilidades sociales. Casi no tienen amigos y generalmente están solos" (p.115)

En lo relativo al estigma en los individuos, su manifestación más grave es el internalizado o autoestigma. Esta condición se refiere a "la internalización, por parte del individuo estigmatizado, de las actitudes negativas que ha recibido" (Yang, Valencia, Alvarado y Link, 2013: 25). Las anteriores aseveraciones, efectos del estigma internalizado, los cuales de acuerdo con Ritsher y Phelan (2004) se ha relacionado con "creencias de desvalorización y discriminación, con disminución de la calidad de vida, la autoestima, la autoeficacia y el agravamiento de los síntomas" (s/n)

Derivado de lo expresado anteriormente, estos casos de afección socio emocional si no son atendidos a tiempo podrían traer como consecuencias el aislamiento, el bajo rendimiento académico, el encierro y hasta pueden llegar al suicidio. Lo expuesto es afirmado por Link & Phelan, (2006) al expresar:

La experiencia del estigma puede dañar profundamente la salud mental y emocional de las personas, y si no se aborda a tiempo, puede tener consecuencias graves y duraderas. La estigmatización puede

generar sentimientos de vergüenza, baja autoestima, ansiedad y depresión, lo que a su vez puede dificultar la participación plena en la sociedad y el acceso a los recursos y servicios necesarios para el bienestar (p. 528)

Los comportamientos precitados de los estudiantes, efecto de ser estigmatizados son las respuestas ante actos silenciados, inadecuados manejos comunicativos y pocos e ineficientes procesos de consolidación de una sana convivencia por parte de adultos; docentes, directivos y psicólogos escolares, los cuales deben procurar la convivencia escolar. Lo expuesto se constituye, generalmente, en la razón principal para intervenir y conseguir, de manera oportuna, herramientas que ayuden a fortalecer la sana convivencia escolar y el clima institucional.

Cabe destacar, que este tipo de situaciones, no sólo suceden en la presencialidad escolar, sino también en la virtualidad donde, aunque los tipos de maltratos ahora no sean físicos, siguen siendo psicológicos y, en el peor de los casos, a través de la imposición de ciber retos se genera una auto agresión con la finalidad de ser aceptado o ser parte del grupo.

En la actualidad, con el regreso progresivo a la presencialidad, se han incrementado las situaciones de violencia entre compañeros producto de la efusividad de unos, al volver a interactuar de manera directa con otros individuos de su misma edad, y otros por la intolerancia a caer nuevamente en escenarios de estigmatización de los cuales habían sido víctimas en el pasado.

En consecuencia, la tarea ha sido desafiante, en la que se ha visto reflejado parte de la estigmatización vivida en el pasado, detectado directamente en las burlas hacia un compañero cuando participa, ocasionando el retraimiento del estudiante y su poca o nula participación. Prueba de lo anteriormente planteado, son los reportes del cuaderno de incidencias de la coordinación académica, que en reiteradas oportunidades, se hacen llamados de atención hacia el respeto a los compañeros, se conversa con las víctimas y sus padres respecto a disminución en el rendimiento académico.

Por consiguiente, como autora de esta investigación en el rol de docente, interesa dar a conocer estos incidentes para procurar un cambio institucional a nivel nacional, debido a que diariamente los estudiantes estigmatizados se ven afectados en cuanto a su aprendizaje, como resultado de las situaciones de rechazo que viven, acompañado de problemas de salud asociados con los sufrimientos internos que experimentan, siendo esta condición invisible para los demás.

De acuerdo con lo expuesto, queda claro que, de no existir ningún tipo de prejuicios entre compañeros, entonces el desenvolvimiento de estos podría ser más fluido y por ende se presume deberían obtener mejores resultados académicos y, en su defecto, se obtendría un espacio de trabajo más agradable y productivo para todos. Sin embargo, caso contrario, las estigmatizaciones suelen ser trasladadas entre los estudiantes, convirtiéndose en un proceso dinámico de transferencia y reproducción en la que los sujetos intervienen el estigma, permaneciendo el desacreditado en su lugar, obstaculizando su proceso de enseñanza-aprendizaje al ser sometido a los abusos de poder dentro del sistema de control social creado dentro de la institución educativa.

Se considera que, desde un acercamiento con los involucrados, tanto víctimas como victimarios, se puede precisar de manera objetiva interpretaciones de las situaciones de agresión y estigmatización, para que a través del diálogo propiciar espacios de reflexión y acción a fin de solucionar los inconvenientes, de lo contrario, podrían dejar secuelas o daños irreparables que repercuten en el presente y futuro de los estudiantes afectados.

De acuerdo con lo anteriormente desarrollado, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las apreciaciones de los estudiantes que han sido objeto de estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina?

¿Cuál es la opinión de los victimarios con respecto a la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina?

¿Cuál sería la percepción de los docentes, sobre el papel pedagógico formativo ante los casos de estigma?

¿Cuáles serían los elementos emergentes, desde las perspectivas de los actores sociales, que pudiesen constituir un modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia?

En vista de las anteriores incertidumbres, con la intención de darles respuesta, a continuación, son esbozados los objetivos de la investigación

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar un modelo de acción pedagógica que minimice la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia.

Objetivos Específicos

Conocer las apreciaciones de los estudiantes que han sido objeto de estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina.

Interpretar las opiniones de los victimarios con respecto a la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina.

Interpretar las percepciones de los docentes sobre el papel pedagógico y formativo ante los casos de estigma.

Sistematizar, a partir de los hallazgos, los elementos constitutivos en un modelo de acción pedagógica para contribuir a minimizar la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia.

Justificación e Importancia

Este estudio, tiene la intencionalidad de generar un modelo de acción pedagógica para contribuir a disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia, debido a que se observan conductas

inadecuadas hacia algunos alumnos que están siendo estigmatizados por diferentes razones, lo cual repercute en la convivencia escolar y en las prácticas sociales dentro de la institución.

Por lo tanto, es novedosa y útil para la escuela de hoy, porque se enfoca en conocer cuáles son las percepciones sobre estigma que se atribuyen a la convivencia y a las prácticas sociales, por parte de los estudiantes de sexto a noveno grado de las sedes de la Institución Educativa María Reina de la ciudad de Cartagena. Así mismo, la temática se ajusta a la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos, expedida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2005), en la que uno de los elementos clave es “la necesidad de evitar cualquier forma de estigma o discriminación, resaltando el respeto a la diversidad cultural y el pluralismo” (p.63).

Concatenado a su vez con el Plan Decenal de la Nación en Educación (2016), el cual dentro de sus estrategias de acción se encuentra que para el 2026, la educación “debe ser de calidad, incluyente y libre de discriminación para todas las personas con discapacidad, orientación sexual diversa, género y pertinencia étnica, sin importar su condición social” (p.16)

Se considera importante el presente estudio porque aporta la construcción de un modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las cuatro sedes de la Institución Educativa María Reina, que pueda servir de apoyo u orientación para ser implementado en los demás Centros Educativos de Cartagena.

De manera personal, este estudio se considera relevante por el aporte desde el área psicopedagógica y educativa, además para todos aquellos estudiantes que están siendo afectados por la estigmatización, robusteciendo sus valores y fortalezas que le permitan romper con las frustraciones, afecciones y dolencias de haber sido víctimas de estigmatización durante su escolaridad y pueda surgir un nuevo ciudadano más seguro de sí mismo.

En cuanto a la pertinencia institucional, contribuye a la formación de seres humanos con una autoestima alta, capaces de hacerle frente a las situaciones sin intimidarse.

En lo social, al disminuir los casos de estigmatización escolar en Cartagena, permite que niños y jóvenes sean más felices y participativos, lo que se proyectará en las familias y por ende en la sociedad, además de hacer un aporte a la formación de las personas que están siendo víctimas de estigmatización, para que se desarrollen de una manera libre y segura en la vida cotidiana.

El presente estudio se vincula a la línea de investigación “Infancia y diversidad”, del Instituto Pedagógico de Caracas, por cuanto se fundamenta en los cambios que se han venido generando para la atención integral a la infancia, haciendo mención a uno de los más grandes retos que se le presentan a la educación desde la generación de un abordaje pedagógico que respete la diversidad como condición inherente a la naturaleza humana, guardando relación con esta tesis de grado al centrar su intención en construir una pedagogía en la que sean reconocidas las diferencias (de etnia, religión, credo, cultura, capacidades de aprendizaje, situación socioeconómica y género) caracterizadoras de los seres humanos en general.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Este capítulo corresponde al desarrollo de los sustentos que guardan relación con el objeto de estudio y que son comprendidos por: (a) referentes teóricos, (b) antecedentes de la investigación, (c) bases legales y (d) los criterios éticos de la investigación, los cuales son desarrollados a continuación.

Referentes Teóricos

Para dar sustento teórico a la de investigación es necesario hacer un recorrido sobre la historia del término estigma, hasta la actualidad, reconocer el desinterés o exaltación de éste y las diferentes aportaciones teóricas existentes por parte de varios autores sobre el tema.

El estigma como representación social en contextos educativos

Hablar de señalamientos es muy común en una sociedad que está marcada por estándares sociales específicos. Al respecto, Viscardi, citado en por Giorgi, Kaplún y Morás (2012) proponen usar el concepto de estigma en dos sentidos: en primer lugar, para comprender como se da el manejo de este en las interacciones cara a cara. Por ejemplo, dentro de la institución escolar, se verificaron cómo los diversos agentes visualizan a los demás, generan o recrean etiquetas, adoptan o manejan aquellos que les son atribuidos. Esto es indispensable para comprender los ejes conflictivos que aparecen

en la escuela y que emergen con el señalamiento. Y el segundo, los procesos internos que vive quien es señalado y el que funge de rotulador de otros.

El estigma es un concepto que implica un proceso social, incluyendo las relaciones de poder. Puede ampliarse entonces el significado y aplicarse a la manera en que un individuo o colectivo es denigrado por otro o terceros, el modo por el cual grupos sociales son diferenciados negativamente, donde unos imponen a otros y los primeros aceptan la estigmatización como una expresión cristalizada de poder.

Durante el transcurso de la vida, los seres humanos, desde la antigüedad, han implementado estigmatizaciones en sus prácticas sociales, tal es el caso de las instituciones educativas, que no son ajenas a estas, por lo que están llamadas a brindar una enseñanza integral y colaborar con el crecimiento personal del educando. Asimismo, estos nuevos retos tienen la obligación de involucrar la sensibilización como una de las más grandes posibilidades del ser, lo que indica que la formación debe ser humanizada desde la perspectiva de una educación de la sociedad y para lo social.

En referencia con lo anterior, Belvedere, citado en Jones (2008) explica que “La discriminación consiste en la exclusión social legitimada: se basa en un estereotipo que naturaliza una identidad social, suturándola en torno a rasgos particulares, a los que se les adscriben como indisociables características negativas” (p.48).

Por lo tanto, esa identidad social se va solapando poco a poco, hasta tal punto que, mientras el extraño esté presente, ante los ojos de los otros puede demostrar ser dueño de un atributo que lo vuelve diferente a los demás (dentro de las categorías de personas a las que él tiene acceso), convirtiéndolo en alguien menos empático (en casos extremos en una persona malvada, peligrosa o débil). En este sentido según Goffman (1970) pasará “de dejarse ver como una persona común y corriente para reducirlo a un ser inficionado y menospreciado” (p.13).

En el mismo orden de ideas, Goffman (1970; 2001) habla de tres tipos de estigmas: (a) las deformaciones físicas; (b) los defectos del carácter que se perciben como falta de voluntad, pasiones antinaturales, deshonestidad, entre otros que se refieren a enfermedades mentales, adicciones, homosexualidad, desempleo y (c) estigmas

tribales de raza, nación, religión, susceptibles de ser transmitidos por herencia y contaminar a los miembros de una familia.

En todos los casos mencionados se encuentran los mismos rasgos sociológicos: un individuo que podía haber sido fácilmente aceptado en un intercambio social corriente refleja un rasgo que puede imponerse por la fuerza a nuestra atención y que lleva a alejarse de él cuando coinciden.

En concordancia con lo anteriormente planteado, Goffman (2001) llama normales a “aquellos que no se apartan negativamente de las expectativas particulares, de lo que se espera de ellos” (p.36). Por tanto, el estándar considera que la persona diferente no es totalmente humana y, en función de eso, son practicados diversos tipos de discriminación al construir una teoría en torno a ese rótulo, vista como una ideología para explicar su inferioridad y dar cuenta del peligro que representa esa persona para el grupo social.

Además, el individuo estigmatizado tiende a sostener las mismas creencias que los demás individuos y esto es un hecho fundamental. La sensación de ser una persona normal (por pertenecer a los estándares sociales estipulados por la misma sociedad), es un individuo que merece una oportunidad justa, puede ser uno de sus más profundos sentimientos acerca de su identidad. Sin embargo, a pesar de ello, es posible que perciba que los otros no lo aceptan realmente ni están dispuestos a establecer contacto con él en igualdad de condiciones. Las pautas que ha incorporado a nivel social lo habilitan para mantenerse alerta frente a lo que los demás consideran su defecto y esto le lleva a aceptar que está muy lejos de ser como en realidad debería. Por consiguiente, la vergüenza se convierte en una posibilidad y, es probable que el individuo pueda llegar a odiarse y denigrarse a sí mismo cuando está solo frente al espejo.

El rasgo central de la situación vital del individuo estigmatizado está referido a lo que, se llama “aceptación”. Las personas con las que se relaciona no le brindan el respeto y la consideración que espera. Esto le puede llevar a tratar de corregir el motivo de su deficiencia, por ejemplo, a través de la cirugía plástica. Cuando esa reparación es posible, a menudo el resultado consiste no en la adquisición de un estatus normal sino en la transformación del yo, de alguien que tenía un defecto, ha conseguido

superarlo. En relación con este hecho, la persona etiquetada se siente mártir y esta sensación de victimización, en palabras de Goffman (1970) puede resultar peor, al “caer en manos de estafadores que venden cualquier medio para corregir su problema, incluso revelando hasta donde se está dispuesto a llegar para erradicar esa diferencia que lo marca en comparación con los demás” (p.49).

En otros contextos, el excluido puede también utilizar su estigma para obtener beneficios secundarios desde la manipulación, como una excusa por la falta de éxito que padece a causa de otras razones. Se puede interpretar el sufrimiento padecido como algo beneficioso por las enseñanzas sobre la vida y las personas, llevando consigo a una nueva evaluación de las limitaciones de los llamados normales.

Estas situaciones donde el ser víctima o victimario se convierte en círculo vicioso dentro de un contexto en el cual se convive con otros, entendiendo esto, de acuerdo con Pérez (2001); Maturana (2002); Mockus (2002), como una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para lo cual se consideran importantes valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo. En relación con lo anteriormente señalado, la convivencia escolar consistirá en la construcción personal y social como elemento común concienciado entre quienes interactúan en un ambiente educativo. Elementos que obviamente se están ignorando al contemplar un vínculo determinado bajo etiquetas y rótulos que, en lugar de valorar al otro, lo denigra.

Esta definición de la convivencia se aplica a todas las características de comunidad, en cuanto a lo escolar, en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del estudiantado es uno de ellos, pero no es ni independiente ni ajeno a lo que ocurre en los otros subsistemas, como el que compone el profesorado, las familias o la propia comunidad social externa. Cabe indicar que según Pérez (2003),

Sólo cuando hay un buen entendimiento entre los valores educativos que propone el centro, los que desarrolla la familia y los que están presentes en la opinión pública, el alumnado, encuentra coherente y asumibles las normas a las que debe someterse (p.71).

Esta perspectiva ecológica e interactiva debe ser el punto de partida para diseñar un proyecto que regule la convivencia en un centro, de acuerdo con aspectos como: factores humanos, procesos y contextos correspondientes a la comunidad educativa.

La Convivencia según Lanni (2009), constituye:

Uno de los desafíos de futuro más importantes de la actualidad educativa, es que la escuela debe servir como un espacio de aprendizaje donde ir interiorizando hábitos y actitudes positivas hacia valores democráticos como el diálogo, la tolerancia, la participación, la aceptación del otro, la construcción de identidades diversas o el respeto a la diferencia, que faciliten decididamente la formación de ciudadanos democráticos que saben “vivir juntos. En ello debemos trabajar los educadores. (p.25).

La importancia de la convivencia ha sido puesta de manifiesto durante los últimos años por distintos intelectuales y educadores. Delors (1996); Tedesco (1995); Morín (2001); Ortega (2007); Díaz (2002), consideran “el aprender a vivir juntos” como tarea nuclear de la acción educativa. Para fomentar este aprendizaje, la escuela se presenta como el espacio más idóneo, se “ensayan” relaciones que se mantendrán posteriormente en un contexto más amplio. Es por ello por lo que Rivera (2011) hace referencia a la convivencia escolar como “un elemento indispensable del derecho a la educación, ya que en la escuela se reproducen las tensiones de nuestra sociedad” (p.80).

Lo que significa que el trato pacífico es un elemento de suma importancia para contribuir a las buenas relaciones entre los escolares y que esto garantice el éxito en su proceso de aprendizaje fortaleciendo su carácter y personalidad, llevándolo a obtener una formación integral cimentado en valores éticos morales, generando de esta forma una convivencia serena en cualquier medio donde el estigmatizado interactúe, ya sea en la familia o en la sociedad. Razón por la cual, la escuela de hoy debe propender por trabajos colaborativos y significativos que redunden en el cultivo de la humanidad.

El conflicto visto como causa y consecuencia de estigmatización

Un centro educativo, además de ser un recinto de aprendizaje, es un lugar de convivencia, y por ello, un espacio en el que hay conflictos que debemos abordar, producidos en la interacción cotidiana y de las relaciones que se establecen entre alumnos y profesores.

Aprender a vivir juntos debe formar parte de lo que se entiende por calidad educativa. Ejercitarse para resolver conflictos en el aula o bien en el espacio de descanso, permite conocer y practicar los procesos para el logro del respeto mutuo, la solidaridad y la tolerancia, para convivir en armonía y adquirir habilidades protectoras frente a la violencia.

En general, cuando surgen conflictos los resuelven los adultos sin contar con la capacidad de los niños y adolescentes para confrontar opiniones, ponerse de acuerdo y asumir las consecuencias de su manera de actuar.

No se cuenta con ellos y se adoptan actitudes autoritarias, agresivas, o se hace caso omiso ante sus conflictos permitiendo que los resuelvan “a su manera”, arremetiendo entre ellos, sometiéndose unos a otros. La institución escolar carece de estrategias para resolver las situaciones conflictivas. Según Castro (2019), “cada profesor actúa según su propio criterio siguiendo el modelo tradicional, que castiga al agresor y defiende al agredido compadeciéndole” (p.11).

En consecuencia, Isaacs (1991) opina que el conflicto es considerado como un “elemento que acaba por perjudicar gravemente el normal funcionamiento de la escuela, conviene evitar a toda costa estas situaciones, porque, aunque se le dé remedio al conflicto eventualmente, deja recuerdos que son difíciles de borrar” (pp. 261). De allí, la importancia de la atención y supervisión constante del docente a su grupo de estudiantes, así como estar pendiente de los detalles, tanto visibles como imperceptibles que puedan suscitarse dentro y fuera del salón de clases.

En la literatura de Psicología Social pueden encontrarse diversas tipologías de conflictos, algunas coinciden, aunque se denominen de otra manera, otras atienden a

diversos criterios como los asociados a condiciones físicas, psicológicas, pedagógicas o referentes a la moda, entre otras.

En un estudio realizado por Schmuck y Schmuck, citado en Ovejero (1989), en el ámbito escolar destaca cuatro tipos de conflictos:

(a) **Conflictos de procedimiento:** Se caracteriza por el desacuerdo ante acciones que se deben cumplimentar para llevar a cabo una meta; (b) **Conflictos de metas:** Se identifican por la incompatibilidad de los valores u objetivos a perseguir. Es un poco más difícil que el anterior pues en la solución no basta esclarecer los objetivos, sino que supone cambios en las metas de las partes implicadas; (c) **Conflictos conceptuales:** Discrepancias sobre ideas, informaciones, teorías u opiniones. Las personas implicadas en el conflicto conciben un mismo fenómeno de forma diferente. Muchas veces estos conflictos devienen en conflictos de procedimientos o metas; (d) **Conflictos interpersonales:** Se originan por la incongruencia en necesidades y estilos personales. En la medida en que se prolongan en el tiempo resultan más difíciles de resolver. Este es el tipo de conflicto más difícil de resolver porque en ocasiones ni las partes implicadas son conscientes de ello. Por otra parte, si el conflicto se prolonga, menor es la interacción, la comunicación y se agudiza el conflicto que puede estar basado en prejuicios, sospechas que no se disipan por la falta de información entre los implicados (p.276)

Entre otros de los conflictos escolares que suelen suceder, se ubican los referidos al resquebrajamiento de las normas de convivencia y conductas disruptivas en el aula, que a menudo suceden a raíz de la equivocación de alguno de los compañeros al participar, convirtiéndose en motivo de burlas, o por condiciones físicas visibles asociadas a alguna malformación, obesidad, raza, cultura, entre otros. Tales hechos ocasionan señalamientos, humillaciones y agresiones en declive del respeto a la convivencia y al buen desenvolvimiento de la personalidad de los educandos

El modelo social cognitivo vinculado con la estigmatización

La situación problemática referente a la estigmatización social y sus efectos en los individuos ha sido analizada desde la teoría social cognitiva en cuanto a varios

aspectos: sus antecedentes, implicaciones sobre la autoestima, calidad de vida y comportamientos asociados. Producto de estos estudios, Corrigan, Larson y Kuwabara (2010) formulan un modelo social - cognitivo atribuido al estigma internalizado mediante sus componentes: estereotipos, prejuicios y discriminación, tal y como se muestra en la siguiente imagen (p. 54).



Gráfico 1. Componentes del estigma social según el modelo social – cognitivo.
Tomado de Corrigan, Larson y Kuwabara (2010)

Estos autores reseñan la relación entre los estereotipos como estándares socialmente asumidos, los prejuicios de los individuos que no entran en estos y la discriminación padecida por estos. Aunque el estudio sea explícito a los estigmas en personas con problemas de salud mental, bien pueden ser atribuidos a todos los tipos de estigmatización, debido a que todo aquel que sea señalado dentro de la sociedad indistintamente del antecedente, comienza a ser parte de la exclusión y por ende a mostrar los efectos asociados a esta.

En relación con lo anteriormente planteado, González (2021) afirma que este tipo de estigmas sociales “pueden convertirse en personales, cuando la víctima además de ser consciente del señalamiento lo asume y hace parte de él” (p.47) lo cual puede tener dos reacciones, la primera internalizarlo, aceptándolo como propio y, la segunda, rechazarlo, evitándolo a toda costa.

En el caso de la internalización, sus efectos tienden a ser de tipo emocional y cognitivo, reflejándose en la baja de la autoestima y, por ende, la disminución de rendimiento en sus quehaceres habituales al pensar que todo se hace mal y que los

inconvenientes externos son por culpa suya, lo cual, en palabras de Mueller, Nordt, Lauber, Meyer y Roessler (2006) termina por “generar auto discriminación” (p.52).

En el segundo de los casos, el individuo reconoce el estigma, comparte el estereotipo, pero lo rechaza, negándose a aceptar señalamientos por esa causa, por lo que en ocasiones tiende a reaccionar de dos maneras defensivas, agrediendo a otros de igual manera o aislándose para evitar cualquier tipo de contacto y, en cualquiera de las dos situaciones, se niega a pedir ayuda.

Drapalski, Lucksted, Perrin, Aakre, Brown, De Forge y Boyd (2013) plantean “la existencia de la relación entre los componentes de la estigmatización social y la valoración del autoconcepto, auto eficiencia, vinculados estos con la autoestima” (p.266). Por lo que no se estudia la estigmatización como un constructo unitario sino por sus elementos de manera independiente y las asociaciones entre estos. Por ejemplo, la incidencia directa de la discriminación sobre el autoconcepto con posible efecto de aislamiento social, así como los efectos de la estereotipación sobre la discriminación, convirtiéndose en una cadena de eventos aislados y relacionados entre sí.

Antecedentes de la Investigación

González (2021) en su tesis doctoral de la Universidad Complutense titulada: “El estigma en la salud mental: estigma implícito y explícito”, se planteó como objetivo general obtener una medida en castellano del estigma social e internalizado, implícito mediante el desarrollo de distintos Test de Asociación Implícita (IAT), así como profundizar en el estudio del estigma internalizado, tanto implícito como explícito, en una muestra heterogénea en cuanto a los diagnósticos de salud mental. Metodológicamente, desde un enfoque mixto, divide su estudio en dos fases, la primera, referida a la aplicación de los test para evaluar el estigma social y las relaciones en torno a medidas explícitas; la segunda, representada en el análisis de entrevistas para comprender el estigma internalizado, tanto implícito como explícito en

función de desarrollar un modelo que contemple los antecedentes y consecuencias del estigma en los sujetos de estudio.

Sus resultados apuntaron a la posibilidad de evaluar el estigma social tanto implícito como explícitamente, aunque su relación parece ser independiente, denotando que las personas con Trastorno Mental Grave (TMG) dejaron ver mayores puntuaciones en referencia a la discriminación y afectación a nivel emocional, develando que: el no hablar sobre los problemas psicológicos y tardar más tiempo en pedir ayuda profesional especializada, tiene efectos directos sobre el individuo, con efectos tanto indirectos como directos sobre la autoestima y percepción de salud general.

Este estudio fue de gran aporte para la presente investigación, debido a su profundidad teórica en relación con los tipos de estigmatización social, sus antecedentes y efectos en el individuo. Pese a ser una indagación dirigida a personas con trastornos mentales, sus hallazgos señalan que todos los seres humanos, en mayor o menor nivel, son afectados psicológica y emocionalmente al ser estigmatizados, llegando a extrapolarse incluso en la salud física.

Otro estudio, es expuesto por Baile (2017), en su tesis titulada “Discriminación por obesidad, perspectiva jurídica”, realiza un análisis psicosocial del sobrepeso y la segregación que sufren las personas obesas y a su vez hace un examen jurídico sobre cómo el Derecho debería prohibir la discriminación por esta afección de salud. Lo señalado, es ejecutado con la finalidad de proponer una regulación que elimine o reduzca la discriminación soportada por las personas corpulentas en diversos contextos como el escolar, social y laboral. Con un abordaje metodológico interpretativo, apoyado en un estudio documental desde el marco jurídico, este autor llega a las conclusiones: (a) los pronunciamientos más recientes de los órganos jurisdiccionales se inclinan por aceptar que algunas manifestaciones de grosor corporal (como la mórbida), pueden ser una posible discapacidad, con acceso a la protección que esta condición recibe y (b) propone la regulación de diversas medidas, tanto en el contenido psicosocial como jurídico, que permitirían prevenir la estigmatización de la obesidad y una mayor protección jurídica ante posible discriminación.

Este estudio guarda relación con la presente investigación, debido al interés en relación con condición de estigmatización tan arraigada como lo es la obesidad, además de encontrarse en la búsqueda de mecanismos de protección para este tipo de personas en función de reducir la discriminación y etiquetas a quienes padecen tal afección.

Otra investigación, es la aportada por Gatica (2017), de la Universidad ABAT Oliba CEU, la cual tituló: *Violencia Escolar en Chile, una aproximación no criminalizada*. En ella analiza la percepción que expertos y profesionales que trabajan en contextos escolares poseen respecto al fenómeno de la violencia escolar, y sus sistemas de diagnósticos realizados por el Estado de Chile, tanto los programas de intervención empleados desde lo que dictamina el sistema educativo, como los empíricos desde las aulas. La metodología cualitativa utilizada, mediante el análisis a partir de entrevistas, llevó a concluir que: (a) la falta de manejo de sistemas de medición de estimas en las instituciones sucede por desconocimiento de los instrumentos, (b) los manuales de convivencia, no se encuentran dirigidos a la prevención ni tratamientos de la violencia escolar sino a la toma de acciones correctivas y (c) existe una mirada integral de conductas violentas en las comunidades educativas, en las que no son considerados los aspectos sociales y familiares.

Trabajo como el anterior, guardan relación con el presente estudio en la preocupación acerca del tema de la violencia escolar como forma de estigmatización. Sin embargo, puede apreciarse, de acuerdo con los resultados que, en algunos contextos escolares chilenos, se presenta desconocimiento acerca del tema. Por otro lado, metodológicamente, es de gran aporte para la investigación por servir de guía en el proceso de análisis en la información recabada.

Dentro del ámbito nacional, se ofrece el artículo de Caballero (2020) denominado “Comprensión de la violencia escolar en Colombia”, el cual presenta el estado del arte sobre violencia escolar, extraído de su tesis doctoral, donde ofrece un recorrido histórico del surgimiento de las investigaciones referidas al tema desde el contexto nacional, latinoamericano y global, con la descripción de las tendencias y enfoques que han predominado en el análisis del problema desde la década de los 90, cuestionando el proceso de construcción teórica del concepto violencia escolar. Metodológicamente,

la propuesta se orientó a indagar documentalmente sobre violencia escolar. Concluye que la violencia escolar se constituyó como problema desde el discurso gubernamental y de allí se ubicó en la escuela. En torno al concepto violencia escolar existe aún un vacío epistemológico no resuelto que puede estar generando importantes contradicciones entre los diseños educativos para la solución de conflictos y las estrategias de educación para la paz en la escuela.

Las conclusiones aportadas por este investigador, en relación con las concepciones del término de violencia escolar en Colombia contribuyen a comprender que aún se desconoce sobre el tema y por ende pueden ser pocas las acciones tomadas para contribuir a la disminución de este fenómeno. Este estudio resulta de utilidad a el presente estudio en función de comprender por qué sucede la situación, desde la perspectiva de quienes lo viven, para poder generar el modelo de acción pedagógica a los fines de contribuir a disminuir la estigmatización escolar en Cartagena.

En el mismo orden de ideas, se encuentra la tesis doctoral de Villamizar (2017) denominada: “Aspectos psicosociales de la juventud colombiana con riesgo de exclusión social. Análisis del discurso mediático sobre violencia”. El autor se propuso examinar las prácticas discursivas sobre la violencia de “falsos positivos” y su posible influencia en la configuración de un constructo social de discriminación del joven popular, realizado a través de un estudio cualitativo mediante el análisis del discurso, asociando las tendencias ideológicas de los medios de comunicación y el contexto político asociados a los falsos positivos en el periodo 2007-2010.

Las conclusiones arrojadas por estudio señalaron que: (a) existe una mayor tendencia a publicar sobre la violencia contra los jóvenes de los “falsos positivos”, debido a la puesta en escena pública de este tipo de violación de los Derechos Humanos; (b) la frecuente aparición de los discursos se caracteriza por tener una asiduidad muy baja, por lo que no se puede distinguir una clara influencia de la tendencia ideológica y la frecuencia de publicación y (c) los medios de comunicación tienen la tendencia de hacer ver a los falsos positivos como victimarios, cuando en realidad son víctimas de estigmatización y violencia social.

Este estudio fue tomado como referente para demostrar la influencia de los medios de comunicación en los estándares sociales, así como el poder de convencimiento subliminal en las personas generadoras de estigmatizaciones a partir de la desinformación que, incluso pueden traer consecuencias graves asociadas con la violencia.

Finalmente, es presentado el estudio de Jiménez (2017) el cual denominó: “Bullyng en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia”. En ella se propone determinar la relación existente entre el bullyng y el nivel escolar donde puede suscitarse. Para lograr dicho propósito se utilizaron los enfoques cuantitativo y cualitativo, enmarcados dentro de la categoría de investigación complementaria empleando un diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante. Los hallazgos encontrados permitieron caracterizar a los estudiantes de educación básica secundaria en relación con los tipos de familia y conflictos internos de las mismas, así como factores de riesgo a los que están expuestos. Extrayendo de estos que, el tipo de bullyng que prima entre hombres es de tipo verbal y social y que el físico suele ocurrir mayormente en los primeros años de bachillerato.

Este estudio se considera valioso, no solo porque está contextualizado dentro de la cultura colombiana, sino por estar dirigido a caracterizar las tipologías del maltrato en niños y jóvenes que pudiesen ayudar a la comprensión del fenómeno en este género, así como servir de guía en cuanto a los procedimientos llevados a cabo para alcanzar los resultados obtenidos en relación con la problemática encontrada.

Bases Legales

A continuación, se presentan las bases legales que fundamentan la presente investigación: Carta Magna del país, la Ley General de Educación, Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013.

En referencia con lo mencionado anteriormente, la Constitución Política de Colombia (1991) plantea en su artículo 13 que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección, trato de las autoridades y gozarán de los

mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. Así mismo, es sus artículos 67 y 68 determina la base constitucional del marco normativo, al considerar que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; estableciendo como obligaciones especiales del Estado la erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales.

De la norma anteriormente señalada, se desprende la Ley General de Educación, Ley 115 (1994) la cual, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, emerge la educación para la sexualidad, así como la prevención y mitigación de la violencia escolar, para la promoción y el fortalecimiento de la formación ciudadana, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, en los diferentes niveles educativos en función de prevenir y mitigar tanto la violencia escolar como el embarazo en la adolescencia.

Aunado a ésta, se encuentra la Ley 1620 (2013) por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Menciona en su Artículo 1: El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional.

Y para reglamentar la ley antes mencionada, el Decreto 1965 (2013) dirigido al funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. También pauta la norma sus herramientas; asociados con los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos y otros aspectos relacionados con incentivos, participación de las entidades del orden nacional y territorial, entidades escolares, la familia y sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Criterios Éticos de la Investigación

La ética, es la filosofía práctica del planteamiento de situaciones problemáticas. Un estudio cualitativo, requiere de ciertos aspectos éticos a ser aplicados a las ciencias en general, como son: (a) los valores de la verdad y de justicia y (b) la práctica de la libertad. Para el presente estudio, atañe dirigir la atención a las reflexiones éticas de la investigación cualitativa, expresadas en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.

Valores específicos de la investigación cualitativa

Valor	Descripción
Reconoce la individualidad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador.	Lo que sugiere en palabras de González (2002), que “las ideologías, identidades, juicios y prejuicios, así como todos los elementos de la cultura, impregnen los propósitos, el problema, objeto de estudio, métodos e instrumentos” (p. 94). Por lo que para este estudio se reconoce y respeta la perspectiva de cada sujeto actuante respecto de <u>la estigmatización.</u> Indaga en la condición humana: Construye conocimiento desde la complejidad, ambigüedad, flexibilidad, singularidad, pluralidad, entre otras propias de la subjetividad del ser humano como ente social. Por lo que, desde la diversidad de posturas de los protagonistas del hecho educativo, se realizó la interpretación y generalización del modelo de acción pedagógica construido.
El estudio debe poseer un valor social o científico	Esto se refiere a que según González (2002), “debe plantear una intervención que conduzca a mejoras en las condiciones de vida o en el bienestar de una comunidad, o produzca conocimiento” (p. 96), para este estudio, el interés de la investigadora es disminuir la estigmatización escolar en Cartagena en pro de mejorar la calidad de vida de los afectados
Debe tener una veracidad científica	Para ello, debe hacer un planteamiento del problema y propósitos claros que permitan generar un conocimiento con credibilidad, ajustando un método de investigación coherente con el objeto de estudio y seleccionando los sujetos que puedan aportar información con riqueza de contenido para dar respuesta a la situación planteada. En este caso, fueron seleccionados los estudiantes víctimas y victimarios de estigmatización escolar, así como sus familiares y docentes quienes fueron la fuente directa de información
Respetar el anonimato de los informantes, así como sus vivencias narrativas que confían al investigador esperando su confidencialidad y el buen manejo de la información recibida	Para ello, se hizo necesario realizar un consentimiento informado, dónde el investigador le deja claro al informante la intencionalidad y fines de la investigación, así como se compromete en la total discreción y responsabilidad de la información manejada. Así mismo, el sujeto investigado, se comprometió a entregar información real y veraz, además de su disposición para contribuir con el estudio.

Fuente: Adaptación de González (2002)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo está referido a los aspectos metodológicos del estudio, el mismo incluye la sustentación paradigmática, diseño de la investigación, escenario y sujetos del estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de información.

Sustentación Paradigmática

El paradigma es concebido por Martínez (2009) como: “un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento. Los paradigmas, de hecho, se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir” (p. 78). Por tanto, este estudio es realizado dentro del paradigma interpretativo, el cual se utiliza según Martínez (Ob. cit) cuando “se requiere abordar una interpretación de los fenómenos estudiados cuya misión es descubrir los significados de los objetos para dilucidar lo mejor posible su esencia, pero conservando su singularidad en el contexto del cual forma parte” (p. 78).

En otras palabras, Martínez (2015) refiere que es el investigador:

Cuya mente se empeña en dotar a todo de significado, quien percibe, concibe, nombra, clasifica, ordena e interpreta lo que lo rodea y, a partir de ello, construye, emite y sostiene cada una de las versiones de “la verdad” que circulan en el mundo (p.60).

Para el caso de este estudio, la intención fue comprender, desde las propias voces de los actores sociales, que viven las vivencias generadas producto de este fenómeno o cuando estigmatizan a alguna persona, adentrándose en sus experiencias, sensaciones, posturas y precepciones frente a la situación detectada. Por lo que de acuerdo con Martínez (2015) “ni las teorías, ni los modelos que a partir de ellas se construyen

podrían considerarse como réplicas exactas e idénticas del mundo, ni siquiera de la porción de él que con ellos se pretende capturar” (p.61).

En consecuencia, se abordó desde un enfoque cualitativo, para entender la realidad objeto de estudio, lo que permite percibir la vida, como la cotidianidad compartida de los individuos. Esta visión naturalista de la problemática permitió entender la realidad educativa de las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, desde la comprensión de los procesos de estigmatización estudiantil que en ellas se originan.

Este tipo de investigación se interesa por conocer lo que piensan, sienten, hacen y expresan las personas; partiendo de sus patrones culturales y el proceso de relaciones interpersonales que se dan entre ellos y el medio o contexto. Por lo que sitúa al investigador desde las perspectivas de los sujetos del estudio, lo que implica adentrarse a contextos de significados con los cuales estas personas coexisten. En palabras de Martínez (2006) “para conocerla en profundidad, conocimiento necesitado sin alternativa posible para lograr el progreso de la sociedad en que vivimos” (p.11).

Desde la dimensión ontológica, Mora (2004) presenta este término como: “Ciencias del ser en sí, del ser mismo e irreductible..., relativo a los modos más generales de entender el mundo, esto es las realidades de este mundo” (p.141), mostrando la naturaleza del objeto de estudio, apuntando a entender la percepción del investigador en torno a la realidad a estudiar. Este plano, trata sobre la realidad social porque estudia al ser en general, cómo es y por qué existe, partiendo de que la fenomenología se basa en los procesos de comprensión para buscar la esencia de los fenómenos sociales y humanos, por lo tanto, es explicada a partir de la información proporcionada de los actores claves donde se pretende comprender cómo el estigma escolar puede llegar trascender en las prácticas sociales, psicológicas y proyectos de vida de los estudiantes de la Institución Educativa María Reina.

La educación como una ciencia social, se ve permeada por la realidad compleja que subyace en el sistema vivencial y existencial de todo grupo humano, es por ello, que parte del proceso se constituye en la reflexión que sobre los mismos se realizan. De acuerdo con Wilinski, Méndez y Martínez (2013) “es precisamente a partir de allí

que van surgiendo innumerables dudas, innumerables vacíos e infranqueables lagunas cognoscitivas que no han podido ser descifradas mediante el uso de métodos lineales, mecanicistas, rígidos y sistemáticos” (p. 106)

En cuanto a la dimensión epistemológica, para Mora (2004) es considerado como “la teoría del conocimiento” (p.141). Por lo tanto, la epistemología es una acción intelectual que reflexiona sobre la naturaleza de la ciencia, sobre el carácter de sus supuestos, es decir, estudia y evalúa los problemas cognoscitivos de tipo científico. De acuerdo con lo anteriormente descrito, Barrera (1999) la reconoce como las “representaciones conceptuales sobre las cuales se soporta el pensamiento o a partir de las cuales se indaga sobre la realidad” (p. 10).

Considerando las ideas planteadas, la episteme es entonces el modo de conocer de los seres humanos, la manera como el ser se hace del conocimiento; ese pensamiento, está regido necesariamente por el modo de vida, por la vivencia misma; lo que quiere decir, en palabras de Wilinski, Méndez, y Martínez (2013) que “se sustenta y constituye en las “relaciones en red”, en donde se encuentra inmerso el sujeto” (p.92). La epistemología se encarga de comprender y explicar la producción de conocimiento como subjetivo y único, el cual se construye a partir de la realidad del estudio en donde se buscó entender la realidad educativa de la Institución María Reina y entender los procesos de estigmatización estudiantil que en ella se crean.

Desde el punto de vista de la orientación axiológica referida a los valores, según Mora (2004) es considerada “una teoría del valor... de objetos y, ... los propios sentimientos de valor” (p.287). La ciencia, según Medina (2007) está cimentada en valores éticos (honestidad) y sociales (cooperación e intercambio); todo científico busca insistentemente la verdad por lo que es ilógico suponer que su trabajo se sustente en falsedades” (p. 7), teniendo en cuenta la ética del investigador y por concerniente la de los actores claves para conocer cuáles son los sentidos sobre estigma que otorgan en su convivencia y sus prácticas sociales los estudiantes de la institución. Así, en el plano axiológico, fueron estudiados los valores de las víctimas, victimarios y docentes con respecto a la problemática abordada.

Según Piñero y Rivera (2012) la dimensión metodológica supone una preocupación por el modo en que el investigador crea, modifica e interpreta el mundo en el que se encuentra. En este marco de ideas, la selección de determinado método de investigación conlleva la escogencia de una serie de técnicas e instrumentos en correspondencia con el paradigma asumido por el investigador. En consecuencia, la metodología de la investigación aplicada es fenomenológica trascendental husserliana, por pretender comprender los significados que los sujetos dan a su experiencia.

La dimensión teleológica de la investigación, según Fontainés y Camacho (2005) alude a:

Sus metas o fines fundamentales, tanto de tipo explicativo como de naturaleza comprensiva, interpretativa, descriptiva o simplemente cognitiva; en este sentido, se ha de tener presente que el quehacer investigativo, visto como un todo, se orienta hacia el logro de un determinado fin; este es el que responde al para qué de la investigación; esta dimensión devela las intenciones del investigador, los fines que aspira lograr, tanto en el campo cognitivo como en el afectivo. La conciencia de esta dimensión, vinculada con las causas finales de la investigación, es la que motiva las diferentes acciones sociales que el investigador pone en juego durante su quehacer indagatorio (p.6).

En relación con este estudio, esta dimensión está vinculada con la intencionalidad comprender el por qué se dan los casos de estigmatización escolar desde la perspectiva de quienes lo viven, en función de generar un modelo de acción pedagógico para disminuir la estigmatización estudiantil en los Centros Educativos de Cartagena.

Diseño de la Investigación

El diseño cualitativo tiene que ver con el abordaje o las estrategias que el investigador utiliza para llevar a cabo su investigación y sus objetivos.

En concordancia con el paradigma seleccionado, esta investigación se utilizó un diseño de acuerdo con la postura de Taylor y Bodgan (2000) quienes consideran que la investigación cualitativa es “flexible, holística, sensible y naturalista” (p.20-21). La

primera, por su carácter inductivo, la segunda, al considerarlo como un todo, al comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. La tercera, por los efectos que el investigador genera sobre el sujeto de estudio y la última, debido a la interacción con la realidad y sus protagonistas de modo natural y no intrusivo.

En el mismo orden de ideas, el análisis aplicado en este estudio fue desde un nivel descriptivo e interpretativo, que según Hurtado y Toro (2005)

Lo descriptivo define las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis y lo interpretativo analiza en profundidad la información recolectada. Este tipo de estudio lo que busca es recoger información de manera independiente (p.395).

Por lo que, luego de recolectada la información relacionada con la estigmatización escolar en las instituciones educativas en Cartagena-Colombia, se describieron y se analizaron los temas emergentes de la interacción con los sujetos de estudio siguiendo las etapas y pasos del método fenomenológico trascendental según Leal (2001) y los respectivos momentos establecidos por Husserl (1970) representados a continuación en el gráfico 2.

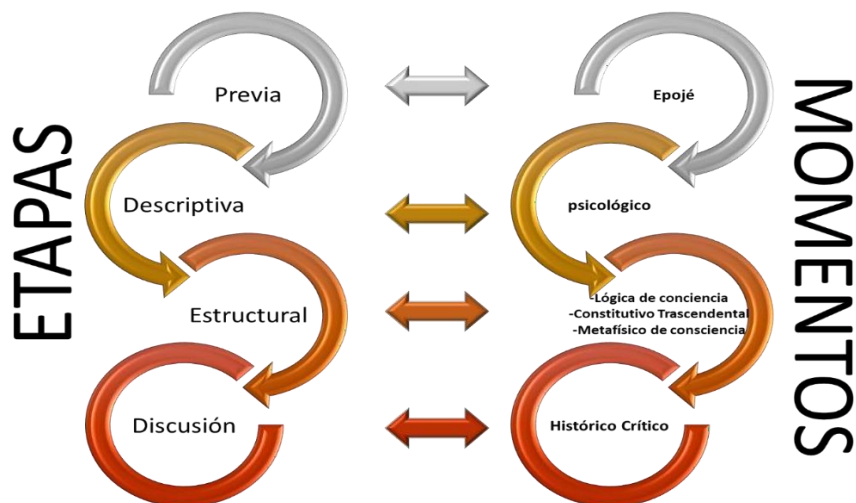


Gráfico 2. Etapas y momentos del método fenomenológico trascendental. Adaptación a partir de Husserl (1970) y Leal (2001).

Como puede apreciarse en el gráfico anterior, las cuatro etapas del método fenomenológico trascendental planteadas por Leal (2001) se corresponden con los momentos fenomenológicos expuestos por Husserl (1970) de la siguiente manera: en la etapa previa, se realiza la clarificación de los presupuestos denominada por Husserl como epojé, seguido de la etapa descriptiva donde se interviene en el campo del fenómeno desde el abordaje de los sujetos de estudio para extraer de sus vivencias la información requerida durante la siguiente etapa definida como estructural en la que mediante el proceso de análisis (llevado a cabo mediante una serie de pasos explicados a detalle posteriormente) son ejecutados los momentos de mayor valor en el proceso investigativo, conocidos como: lógica de conciencia, constitutivo trascendental y metafísico de conciencia, de los cuales emergen los hallazgos, culminando con la discusión de estos en la búsqueda de su confirmabilidad y verificabilidad por parte de los sujetos estudiados.

Escenario y Sujetos del Estudio

Icart, Fuentelsaz y Pulpón, (2000) definen al escenario como el proceso en el cual el investigador se va introduciendo o acercando a las fuentes de información esencial. Inicia con el logro de la correspondiente autorización para acceder a un centro social, pero la aceptación por parte de los participantes en un derecho de admisión que se conquista a diario, mientras dura la recogida de información. Por su parte, Taylor y Bodgan (2000) opinan que, para estudios de investigación deben ser seleccionados los contextos “donde el observador tenga más fácil el acceso, establezca una buena relación inmediata con los informantes y recoja información directamente relacionada con los intereses de la investigación” (p.3). Para estos autores, el escenario es el lugar donde se lleva a cabo la investigación, aquel donde se realiza el contacto, donde se interactúa en el día a día.

Por todo lo anteriormente expuesto, el escenario abordado fue la Institución Educativa María Reina de Cartagena, en sus cuatro sedes a saber: (a) Sede Principal,

(b) La Quinta, (c) Las Delicias y (d) La SAC #7, debido a los frecuentes casos de estigmatización estudiantil detectados.

En relación con los sujetos del estudio, Martínez (2009) hace referencia a ellos como quienes “proporcionan la información; es decir: personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información” (p. 54). Según lo expresado por este autor, los sujetos ofrecen la posibilidad de estar en contacto directo con la investigadora, por ser parte del equipo laboral de la institución como docente y anteriormente como orientadora social y tomar las decisiones pertinentes en este estudio.

Para este estudio, los sujetos seleccionados fueron: (a) siete (7) víctimas de estigmatización estudiantil pertenecientes a las cuatro sedes de la institución en correspondencia a los informes establecidos en torno a los casos, (b) cuatro padres o acudientes de un estudiante en dichas condiciones (uno de cada una de las sedes, no necesariamente responsable del estudiante entrevistado), (c) dos (2) estudiantes victimarios de rotular a otros compañeros de sedes distintas, (d) cuatro (4) directores de curso responsable de algún niño etiquetado (uno por cada sede) y (e) dos (2) directivos docentes (coordinadores) de sedes diferentes, para un total de diecinueve (19) sujetos de estudio.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información, según Arias (2007) “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). Para este estudio, fueron seleccionadas la entrevista en profundidad y el uso de documentos. En referencia a la primera, incluye la intervención del investigador en el objeto estudiado y debe respetar lo expresado por los sujetos tal cual lo dicho.

En el mismo orden de ideas, Rodríguez y Bonilla (2005) explican que los datos cualitativos se recolectan a través de instrumentos tal como la expresan los sujetos actuantes. Por ello, “es fundamental registrarla de tal modo que puedan recuperarse de manera fácil y ordenada para su revisión y análisis” (p.158). Por consiguiente, respecto

de las técnicas señaladas, su instrumento fue el guion de entrevista.

En relación con la entrevista en profundidad, según Gómez (2012) “es la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales” (p, 59), la cual puede realizarse en repetidas ocasiones de acuerdo con el nivel de profundidad que se desee alcanzar en función de la temática abordada. Para este caso específico, la entrevista se aplicó a los sujetos de la investigación, previo consentimiento y acuerdo para fijar la hora y el lugar respectivo de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Así mismo, el guion de entrevista, que según Taylor y Bogdan (2000)

Es una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante y que deben derivarse de los propósitos u objetivos de la investigación y no pueden responder a formulaciones textuales de preguntas ni sugerir, mucho menos, las opciones de respuestas; al contrario, se trata de un esquema con los puntos a tratar, pero que no se considera cerrado ni con un orden que deba seguirse necesariamente. (p.129)

Por consiguiente, el guion de entrevista se elaboró para este estudio en consideración a los propósitos específicos del mismo. Para implementarlo, se procedió a conversar con los posibles informantes para plantearles el objetivo del estudio, la importancia de su participación en la investigación y el estricto grado de confidencialidad que tendría su intervención dentro de este, en aras de generar la confianza necesaria con ellos y recibir su aprobación en hacer parte del trabajo de tesis doctoral en el presente desarrollado. Con los docentes, al ser colegas y amigos se hizo fácil el contar con su cooperación, de manera que, se evaluaron horarios y espacios para los posibles encuentros. Cabe destacar que, algunos se acordaron dentro de las instalaciones educativas y otros por comodidad fueron programados en el hogar de los informantes.

En tanto a estudiantes y familiares, afortunadamente, por ser docente de una de las cuatro sedes de la institución objeto de estudio, se posee no solo el conocimiento de muchos de los casos, sino que además se cuenta con la confianza de ellos en exteriorizar sus experiencias con la investigadora desde el rol antes descrito por lo que no fue difícil

establecer el contacto con ellos y asignar cronograma de reunión con cada uno de los seleccionados en los espacios asignados para tal fin dentro del recinto escolar.

Para el proceso de recolección de la información en sí, fue utilizada la técnica por excelencia del método fenomenológico la entrevista en profundidad, caracterizada según Heidegger (2015) por permitir “captar el fenómeno a través de los discursos de las personas” (p.60) y, en consecuencia, el entrevistador debe convertirse en el propio instrumento de escucha, abierto a adentrarse en el mundo del informante mediante las vivencia y sentires contados por el propio protagonista del hecho. De manera que, tanto el análisis de las narrativas como la interpretación de los hallazgos, son asumidos única y exclusivamente desde las propias voces de quienes lo han vivido dándoles el significado que ellos en sus propias frases le atribuyen al fenómeno.

En el caso de este estudio, se procedió a visitar a los informantes con un consentimiento informado en doble copia (anexo B) el cual se leyó en su compañía clarificando cualquier duda al respecto. El mismo contempló el objetivo del estudio, las condiciones del estudio, los derechos y deberes del informante y del investigador, la aclaratoria de confidencialidad de datos en el estudio y el agradecimiento por su participación en la investigación. Una vez firmados, se le entregó una de las copias a cada informante (en el caso de los estudiantes entrevistados, el consentimiento fue discutido y aprobado por su acudiente), se establecieron las fechas y horarios para el primer encuentro.

Las conversaciones con los informantes se tornaron amenas y muy receptivas, no obstante, quienes demostraron mayor preocupación en la temática, fueron los familiares, pues en su condición de madres cabezas de hogar, que en su diario vivir asumen múltiples responsabilidades, alegan “tratar en lo posible estar pendientes de sus hijos y de cualquier comportamiento distinto al regular que pudiese alertarlos de que algo esté sucediendo. Por su parte, los estudiantes mostraron una madurez cognitiva y conciencia plena respecto al tema abordado, mientras que los docentes y coordinadores, dentro de sus múltiples tareas dieron sus puntos de vista y experiencias de manera tácita y explícita.

Una recomendación realizada a lo largo del proceso de formación doctoral fue referida a que, inmediatamente se llevara a cabo la entrevista, fuese transcrita. Esto con la finalidad de que, si surgiese alguna duda en cuanto a lo expresado por los informantes, pudiesen ser abordados lo más pronto posible para la clarificación de dudas en función de no perder ninguna de los valiosos aportes de quienes viven la estigmatización desde sus diferentes aristas. Por lo antes expuesto, en las noches del día de la conversación, se procedió a realizar la transcripción de cada entrevista y la revisión de esta.

Método para el análisis de la Información

El método aplicado en esta investigación se corresponde con el fenomenológico en su modalidad trascendental husserliana por permitir centrarse en cómo los estudiante, familiares y docentes de las sedes de la institución María Reina de Cartagena, Colombia significan la estigmatización escolar. Esta metodología, según Husserl (2002) realiza un análisis descriptivo de vivencias intencionales constituyendo un momento psicológico, el cual tiene siempre partes y aspectos, por tanto, hay que descomponerla en sus partes esenciales para poder comprenderla.

En correspondencia con el autor señalado, Martínez (2009) explica en relación con la fenomenología: “se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo”. (p. 17).

La explicación de las etapas a seguir en la aplicación del método fenomenológico trascendental se hará conforme a las etapas del siguiente cuadro tomando en consideración la flexibilidad que anteriormente se mencionó.

Cuadro 2.

Etapas, pasos y momentos de la investigación fenomenológica

Etapas	Pasos	Momentos
Previa: Consiste en identificar los presupuestos del investigador en torno al objeto de estudio con respecto a sus	1. Exteriorizar de forma escrita valores, creencias, conceptos, intuiciones y opiniones acerca del fenómeno estudiado.	Epoje del investigador

Cuadro 2. (cont.)		
Etapas	Pasos	Momentos
valores, creencias, concepciones, intuiciones y expectativas de manera explícita alcanzando la epojé.		
Descriptiva: Radica en relatar de la manera más exhaustiva el objeto de estudio de forma que sea evidenciada a plenitud la realidad vivida por los sujetos de estudio.	<p>2. Reconocimiento del lugar donde ocurre <u>el fenómeno y las experiencias.</u></p> <p>3. Recolectar información sobre las experiencias de los sujetos del estudio, <u>mediante entrevistas en profundidad.</u></p> <p>4. Transcripción de las narrativas de las experiencias tal cual son expresadas por los protagonistas.</p>	Psicológico
Estructural: Se enfoca en analizar los contenidos de conciencia emergentes de los protocolos	<p>5. Revisar todas las descripciones <u>protocolares para tener un panorama.</u></p> <p>6. Identificar unidades temáticas naturales a partir del análisis minucioso de los significados atribuidos a los contenidos de conciencia de cada informante.</p> <p>7. Determinación de los temas esenciales sintetizados que involucra a varias unidades temáticas naturales de acuerdo con su relación.</p> <p>8. Expresión de cada tema esencial en lenguaje científico para dar una visión de concepto al conglomerado abarcado.</p> <p>9. Combinación de los temas esenciales sintetizados en una estructura descriptiva sintetizada.</p> <p>10. Integración de las categorías esenciales en una categoría universal que consolide en una sola narrativa la esencia del fenómeno estudiado.</p>	Lógica del significado
		Constitutivo Trascendental
		Metafísico de conciencia
Discusión y análisis: Se presenta una contrastación entre los hallazgos intersubjetivos y la literatura existente a fin de alcanzar la teorización acerca del fenómeno	<p>11. Triangulación de fuentes y teórica, donde son interpretadas las categorías emergentes durante la etapa anterior a fin <u>de comprender el fenómeno de estudio.</u></p> <p>12. Diseño de la construcción teórica a <u>partir de las develaciones.</u></p> <p>13. Socialización de los hallazgos y construcción teórica emergente a los sujetos de estudio con la finalidad de exponerlos esperando su confirmabilidad y aportes a este.</p>	Histórico Crítico
Difusión: Se da a conocer la investigación en diferentes espacios de difusión (Esta etapa se incorporó a efectos de este estudio por hacer parte de un estudio doctoral sometido a defensa pública).	<p>14. Presentación del estudio ante expertos para escuchar sus apreciaciones al respecto.</p> <p>15. Difusión del estudio en medios como revistas indexadas, congresos y otros eventos de índole educativa</p>	

Adaptación de Husserl (1970), Leal (2001)

Criterios de rigor en la investigación

El rigor científico de la investigación cualitativa debe ser examinado desde el punto de vista interno y externo, que de acuerdo con Guba (1989) “pueden ser usados conceptos equivalentes a saber: (a) credibilidad, (b) transferibilidad, (c) dependencia y (d) confirmabilidad. A continuación, son presentados en el siguiente gráfico los criterios de rigor en este estudio:



Gráfico 3. Criterios de rigor en la Investigación. Adaptación de Bartolomé (1992)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El presente capítulo está enfocado a explicar la ruta metodológica seguida para la obtención de la información, el procedimiento realizado para el análisis de la información y los hallazgos encontrados en referencia a la estigmatización escolar en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.

Una vez planteada la problemática existente, establecidos los objetivos de investigación y realizado un arqueo empírico – teórico de entrada asociado a los descriptores del objeto de estudio y se escogió la metodología idónea para abordar la realidad, se procedió a incursionar en la etapa de desarrollo de la investigación, para lo cual fueron seguidos los pasos del método fenomenológico trascendental presentados en el gráfico 4, a continuación y explicados a detalle desde la experiencia vivida por la investigadora.

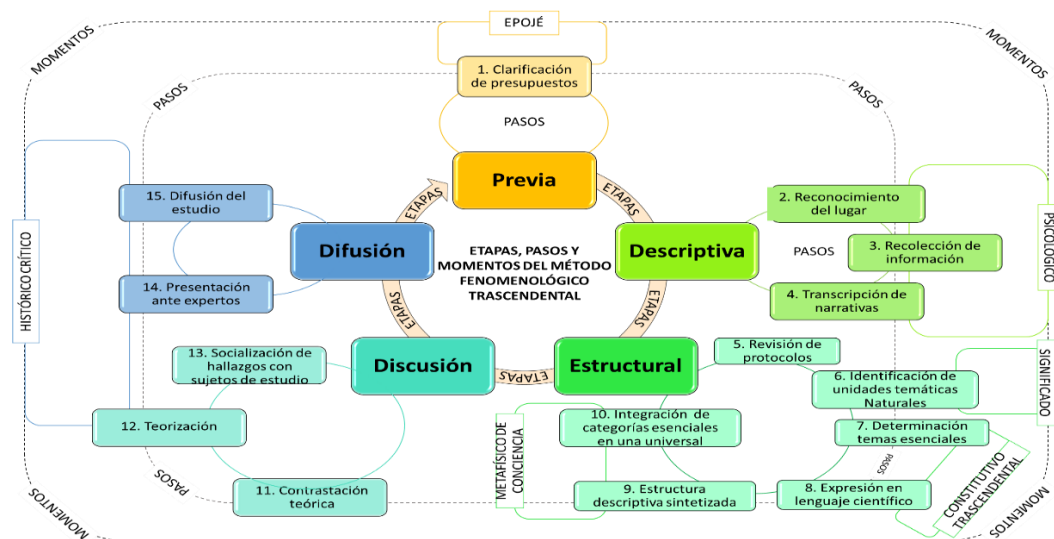


Gráfico 4. Etapas, pasos y momentos de método fenomenológico trascendental.
Adaptación DE Husserl (1970 y Leal (2001)

Etapa Previa – Momento: Epojé.

Esta etapa coincide con el primer paso atribuido a la revelación de las preconcepciones, creencias, sentimientos, valores y vivencias de la autora de este estudio en torno a la estigmatización escolar a fin de exteriorizarlas colocándolas entre paréntesis para que en la medida que se fueron haciendo los análisis, no se viera contaminada la información con las propias subjetividades expuestas a continuación.

- Respecto a su definición considera que la estigmatización es una marca que se le coloca a otra persona por poseer cualidades, características y/o patrones distintos de quienes lo rodean.
- Durante toda la educación básica y secundaria, la autora fue víctima de estigmatización por diversos factores como el racial, ser más pequeña que los demás, contar con mayor contextura física e incluso por el rendimiento académico. Circunstancias que afectaron su autoestima y generaron traumas aún presentes.
- Consecuencia de la anterior, siempre ha sido vigilante de estas situaciones y receptiva de escuchar las dolencias de los afectados haciendo las veces de consejera y canalizadora de posibles soluciones.
- La autora considera que este tipo de reacciones de los victimarios son crueles y hacen daño no sólo físico sino psicológico y emocional a quienes lo padecen.

Etapa descriptiva – Momento: Psicológico

Esta etapa se corresponde con el acceso al fenómeno en sí. Por tanto, contempla tres pasos consecutivos como lo son el reconocimiento del lugar, la recolección de la información y la transcripción de las narrativas convirtiéndolos en descripciones protocolares para su respectivo análisis.

En referencia a la incursión en el fenómeno, la autora, como parte de esta realidad en funciones de docente, asumió el rol de investigadora, y para ello se procedió a conversar con los directivos docentes de cada una de las sedes pertenecientes a la

institución educativa María Reina de Cartagena (Sede Principal, La Quinta, Las Delicias y La SAC #7) para pedir su autorización y disponibilidad en función de ser visitados y abordados algunos de los integrantes de sus comunidades educativas en la recopilación de la información necesaria en el desarrollo de la investigación.

Aunado a esto, se les solicitó información acerca de docentes, estudiantes y familiares que pudiesen aportar data cualitativa de calidad para comprender el fenómeno asociado a la estigmatización escolar en sus contextos. De estas reuniones, se logró puntualizar varios aspectos a saber: (a) disponibilidad horaria de atención del personal; (b) identificación de posibles informantes; (c) puntualización de casos de estigmatización atendidos recientemente, los cuales son presentados a continuación en el cuadro 3 a continuación:

Cuadro 3.

Resultados de primera reunión con rectores de las sedes de la Institución María Reina de Cartagena para la inmersión al campo

Sede	Horario dispuesto para el estudio	Posibles informantes	# de casos atendidos recientemente
Principal	1:00 pm a 2:00pm	Docente 1, Coordinador 2, Estudiante Víctima 1, Familiar 3	2
La Quinta,	12:30 pm a 2:00 pm	Docente 2, Coordinador 1, Estudiantes Víctimas 2 y 3, Estudiante Victimario 1, Familiar 1	4
Las Delicias	12:30 pm a 2:00 pm	Docente 3, Estudiantes Víctimas 4 y 5, Familiar 2	3
La SAC #7	12:30 pm a 2:00 pm	Docente 4, Estudiantes Víctimas 6 y 7, Estudiante Victimario 2, Familiar 4	4

De acuerdo con la información arrojada en el cuadro anterior, se puede evidenciar que, la existencia de casos atendidos en recientemente lo cual ratifica la realidad de la problemática. En dicha conversación informal con los rectores de cada una de las sedes pertenecientes a la Institución Educativa María Reina de Cartagena, se pudo conocer de algunos casos puntuales del pasado marcados en la memoria institucional donde coincidentalmente la solución resultante de acuerdo con sus visiones había sido el cambio de institución.

Sin embargo, al preguntarles si sabían de esos estudiantes posteriormente, la respuesta había sido negativa, por lo que hizo pensar a la investigadora que, no es que se haya solucionado la problemática, sino que es delegada la responsabilidad a otro al no estar en su jurisdicción, interpretando de este encuentro la falta de seguimiento por parte del directivo de los casos de estigmatización a lo largo del tiempo. Aun así, éste apenas era el inicio del proceso investigativo y no podía sacar conclusiones a priori que contaminasen el estudio por preconcepciones como agente indagador. Lo que hizo agradecer el método asumido, debido a que en éste se le da valor principalmente a la declaración previa de pensamientos, sentimientos y creencias de quien investiga para luego contrastarlo con los hallazgos emergentes.

Reconocido el lugar y seleccionados los sujetos de estudio se procedió a realizar las entrevistas para luego ser transcritas de forma literal incorporando gestos y silencios del informante para que no perdiera el sentido de la narrativa, construyendo con ello así los protocolos de análisis a utilizar en la siguiente etapa (ver cuadro 4).

Cuadro 4.
Formato de transcripción para la descripción protocolar

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas naturales
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Dicho formato se encuentra compone de tres columnas referidas a: Número de línea, descripción protocolar y unidades temáticas naturales. En cuanto a la primero, corresponde a identificar el número de línea asociado a las expresiones de sentido de los sujetos de estudio ubicadas en la columna contigua derecha en función de organizar la descripción protocolar y saber dónde se puede encontrar una idea específica dentro del texto. En la segunda se vacía la transcripción de la entrevista tal cual fue expresada por los informantes y la tercera, funcionará como espacio creativo para adjudicar

rótulos (bien sea in vivo o teóricos) atribuidos a las vivencias narradas como proceso de codificación y categorización.

De manera que, al estar hablando de una temática específica, pueda hacerse referencia a una expresión de sentido de alguno de los sujetos ubicándola fácilmente en la descripción protocolar correspondiente.

Etapa Estructural. Momentos: lógica de significado, constitutivo trascendental y metafísico de conciencia.

Esta etapa es considerada por Husserl (1976) como “crucial para la comprensión fenomenológica” (p.126) y por tanto necesaria para comprender la naturaleza del objeto estudiado pues en él se le da significación a las percepciones de quienes conviven con los hechos. Esto implica una descripción detallada de los elementos que componen el fenómeno, identificando las relaciones entre ellos hacia la comprensión de su estructura interna y significado, lo cual permite superar las preconcepciones y prejuicios del investigador acerca de la realidad interpretada.

De acuerdo con lo antes expuesto, esta etapa es llevada a cabo mediante seis pasos secuenciales correspondientes a su vez con los momentos fenomenológicos que van desde la revisión de cada uno de los protocolos e identificación de las unidades temáticas naturales (lógica de significado), su agrupación en orden de relación en temas esenciales, su expresión en lenguaje científico (constitutivo trascendental) y descripción categórica sintetizada, hasta llegar a la integración de estas en una macro categoría universal (metafísica de conciencia) que exprese la comprensión fenoménica general.

Paralelo al seguimiento de las etapas anteriormente señaladas, fue construyéndose una tabla general de cada rol (docentes, coordinadores, estudiantes tanto víctimas como victimarios y familiares) para luego contrastar posturas entre los informantes de acuerdo con los hallazgos emergentes asociados a la estigmatización escolar en la Institución Educativa María Reina de Cartagena.

Para el desarrollo de estos pasos, se considera pertinente establecer una nomenclatura que permita comprender el significado de algunas abreviaturas alusivas

al tipo de informante al que se asocia una expresión de sentido durante la narrativa, éstas son presentadas en el cuadro 5 a continuación:

Cuadro 5.

Nomenclaturas identificativas de los informantes dentro de la narrativa sobre la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Colombia.

Nomenclatura	Definición	Lectura
D	Docente	D1 = Docente 1 D2 = Docente 2 D3 =Docente 3 D4 = Docente 4
C	Coordinador	C1 = Coordinador 1 C2 = Coordinador 2
Eva	Estudiante Víctima	EVa1 = Estudiante Víctima 1 EVa2 = Estudiante Víctima 2 EVa3 = Estudiante Víctima 3 EVa4 = Estudiante Víctima 4 EVa5 = Estudiante Víctima 5 EVa6 = Estudiante Víctima 6, EVa7 = Estudiante Víctima 7
Evo	Estudiante Victimario	EVo1 = Estudiante Victimario 1 EVo2 = Estudiante Victimario 2
F	Familia	F1 = Familiar 1 F2 = Familiar 2 F3 = Familiar 3 F4 = Familiar 4
/	Slash	Separación entre el informante y el número de líneas donde se ubica la expresión de sentido.
-	Guion	Separación entre número de líneas de las expresiones de sentido en la descripción Protocolar

Nota. Elaboración del autor.

En correspondencia con el cuadro anteriormente expuesto, cada vez que se haga alusión a una expresión de sentido, seguido de una de estas nomenclaturas dentro de un paréntesis, significará que dicha opinión es asociada a un informante en específico. Ejemplo de ello, es la nomenclatura (D1/3-6), lo cual significa que, la expresión de sentido expuesta corresponde al docente 1 en las líneas de la 3 a la 6 de la descripción protocolar correspondiente al mencionado informante.

En concordancia con lo anteriormente descrito, a continuación, se presentan los contenidos de conciencia como objetos de la experiencia vivida por los sujetos de

estudio de acuerdo con su categorización en unidades temáticas naturales según su tema esencial en los cuadros subsiguientes:

Cuadro 6.
Contenidos de conciencia Docente 1

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<p><i>Bueno, como consecuencia, podemos decir casualmente su parte de la autoestima muy baja (1). En ese sentido, tiende un poco aislarse (1.1) si, de aquella persona que pueden someterlo a una cierta situación donde no se siente segura y desconfía en ellas mismas (1.2). (D1/12-16)</i></p> <p><i>Bueno, podría decir que sí, he notado es un estudiante. Bueno, afortunadamente ese chico no se encuentra en este momento (2) pero las veces que me he encontrado con su acudiente, parece que ha superado esa situación. (D1/20-24)</i></p> <p><i>En los estudiantes se conoció un caso. Desafortunadamente. Digamos así. En este sentido. Pues el estudiante no se encuentra en la institución (2). Pero por los comentarios y situaciones que he notado en el medio, pues parece ser que ya ha ido superando esa condición (2.1). (D1/43-48)</i></p> <p><i>Bueno, yo pienso que el comportamiento de una persona, digamos, insegura en sí misma (1.3), una persona que quizás va a tener problemas hasta de... De una, como le diré, de autoestima baja (1) en ese sentido. Sí, porque estamos notando que se está viendo como acosada (17) (D1/3-8).</i></p> <p><i>Bueno, un estudiante estigmatizadoes realmente su comportamiento es muy diferente a los demás con, digamos, un poco de aislamiento (1.1), Sí, también con la persona que está a su alrededor Digamos que no se siente como en confianza, como</i></p>	<p>(1) Autoestima muy baja (1.1) Aislarse (1.2) Desconfianza de sí mismos y de otros (2) Cambio de ambiente (2.1) Superación al salir del entorno (1.3) Inseguridad (17) Delirio de persecución</p>	<p>Efectos</p>	<p>ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA</p> <p>De la Estigmatización</p> <p>Víctimas</p>

Cuadro 6. (cont.)

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema universal
<i>para tener un trato mutuo consigo mismo y con aquellos que realmente tiene que estar (1.2). Bueno, un estudiante estigmatizado. Como habíamos dicho. Presenta inseguridad en sí mismo (1.3). Sí. Y un poquito apartado de aquellas cosas que realmente no le hacen sentir bien (1.2) (D1/27-36)</i>			De la Estigmatización
<i>Acosada por unas personas que están sintiendo sobre ella algún peso desde el punto de vista disciplinar (17). (D1/8-9)</i>			
<i>Podemos notar que puede sentirse también ultrajado (1), por otra persona que de una u otra manera lo afecta a él. (D1/37-39)</i>	(1) Vejado (2) inferioridad	Sentimientos	
<i>Bueno, lo estigmatizan, porque el muchachito se sentía débil frente a los demás (2). Si tan débil era de que era muy frágil andar con los otros y casualmente sentía cierto grado de acoso. Se sentía débil porque la manera de relacionarse con otros compañeros, no sé, se sentía en desconfianza. Sí, porque el sentía en sí mismo que nuevamente lo iban a ultrajar y van a aprovecharse de él como persona (2) y eso lo desmoralizaba mucho. (D1/48-56)</i>			Víctima
<i>Bueno, ante todo directamente saber del caso con el mismo estudiante para tener conocimiento en sí mismo de la problemática (1) y dependiendo de la gravedad, pues se podrían llamar a las partes (2), así como al padre de familia (3) y hacer una revisión un trabajo más especializado a trabajo social o bienestar social (4). (D1/59-64)</i>	Conversaciones según gravedad (1.1) Víctima (1.2) Victimario (1.3) Padres (1.4) Equipo de trabajo social	Acciones inmediatas	De la atención Correctivas
<i>Bueno, el valor de respeto se lo puede infundir a través del ejemplo que uno le dé de sí mismo (1). Sí, de igual manera dándola a conocer algunas vivencias (2) que contribuyan a que ellos mismos se puedan respetar en diferentes ámbitos donde se encuentren. (D1/67-71)</i>	(1) Ser modelo a seguir (2) Estudios de casos	Fomentar el respeto	De la Atención Preventiva

ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA

Cuadro 6. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Bueno es importante, independientemente de tocar algunos casos, casos muy concretos que ayuden a concientizar a los demás estudiantes (2) para que estas situaciones conductuales no se puedan presentar entre ellos mismos. (D1/75-79)</i>	(2) Estudios de casos	Disminuir la estigmatización	

Cuadro 7.

Contenidos de conciencia Docente 2

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<i>He notado que sienten no se sienten aceptado por sus compañeros (4). (D2/4-5)</i>	(3) Inseguridad (4) Rechazados (5) Desánimo	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA	
<i>Y no, no tienen deseo de asistir a las clases (5). (D2/6-7)</i>				
<i>Se siente desanimado (5), inseguro (3) (D2/25)</i>				
<i>Se sentía muy mal anímicamente (5) (D2/34-35)</i>				
<i>En cierta ocasión observaba una estudiante que se encontraba en extraedad (1.1) con relación al grupo. Y sus compañeros siempre se burlaban de ella (1) por su estatura (1.2). (D2/14-17)</i>	(1) Burlas (1) Diferencias Biológicas (1.4) edad (1.2) Estatura	Tipos de Estigmatización Origen de la estigmatización		De la Estigmatización Victimas
<i>Y no tiene deseo de asistir a clases (3) (D2/6-7)</i>	(1) Autoestima baja (1.1) aislarse (1.3) Inseguridades	Efectos		
<i>Ellos presentan una baja autoestima (1) e inseguridades (1.1).</i>	(3) Inasistencias			
<i>Bueno, en mi experimento, en mi experiencia, los estudiantes estigmatizados. He notado que sienten no se sienten aceptado por sus compañeros. Tienden a aislarse de los demás (1.1). Y no, no tienen deseo de asistir a las clases. (D2/3-7)</i>				
<i>Se me presentó con esa estudiante que se sentía muy mal anímicamente, tocó hablar con los padres (2.1) y tocó ayudarla en la parte de</i>	(1) Conversaciones según su gravedad: (1.1) Víctima (1.2) Victimario	Acciones inmediatas		Correctivas

Cuadro 7. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema universal
<i>motivación para que ella se sintiera aceptada por los demás (1.1). Y los niños también, pues estaban al final muy muy dolido por esa situación que ella tenía (1.2) (D2/34-39)</i>	(1.5) Coordinador (2) Correctivos disciplinarios (2.1) Padres		
<i>Si no solo no logro los objetivos, tomo los correctivos disciplinarios con relación a los niños que molesten a la estudiante afectada(2). (D2/48-50)</i>			De la Estigmatización
<i>Eso es mediante el diálogo, mediante las normas establecidas. Y el incumplimiento de esto lleva unas consecuencias que serán tratadas con el estudiante que cometa la falta (1.2) y llamar al padre de familia si es necesario hacerlo (2.1). (D2/67-71)</i>			
<i>Creo que es una labor fundamental del docente diariamente hablar sobre la importancia del respeto en todas las actividades (3) que sé que encaminadas a mejorar el proceso disciplinario, porque si no hay disciplina y no hay respeto dentro del aula de clase, no se puede llevar a cabo el proceso académico de la mejor manera. (D2/53-59)</i>	(3) como eje transversal en todas las áreas	Fomentar el respeto	
<i>Entonces procedí a hablar con el grupo, explicándole las condiciones y los motivos por qué la niña estaba en esta extra edad, ya que tenía problemas de salud y por ese motivo se había atrasado (2). Ya al final los estudiantes lograron hablar con ella y ella fue mejorando su parte afectiva y de comportamiento. (D2/17-22)</i>	(1) conversaciones grupales de concienciación (3) Motivación a víctimas (4) Establecimiento	Disminuir la estigmatización	De la Atención
<i>Tocó ayudarla en la parte de motivación para que ella se sintiera aceptada por los demás (3). (D2/35-47)</i>			Preventivas
<i>Siempre el docente debe establecer el diálogo (2) y debe establecer las normas comportamentales adecuadas para el desarrollo del proceso de Enseñanza aprendizaje. (D2/64-66)</i>			

ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA

Cuadro 7 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>En realidad, la niña fue mejorando y logró ser aceptada por el grupo (1). (D1/39-40)</i>	(1) Aceptación del grupo	Resultados	

Cuadro 8.

Contenidos de conciencia Docente 3

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>He visto casos en mi escuela por estudiantes que estigmatizan a otras porque tienen cualidades físicas diferentes a ellas (1) (D3/22-24)</i>	(1) Diferencias Biológicas	Origen de la estigmatización	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Estigmatización
<i>Ya que es afectado por varias personas la cual le dicen cosas que atentan (17) a la inseguridad que tiene de el mismo (D3/5-7)</i>	(17) Amenaza	Tipos	
<i>Las consecuencias serían que al saber que varias personas te dicen los defectos que tiene tu cuerpo físico, y que para ti es algo que quizás no es de importancia, pero te das cuenta que todos le dan importancia eso comienza ser algo importante para ti, comienzas a verte como ellos (1.4) te describen de forma negativa y empiezas a no aceptar tu cuerpo como es (1.5), le das cambios lo cual no es de tu propio gusto (7.1), pero te sientes afectado por las críticas, también vergüenza (1.7) (D3/10-18)</i>	(1) Autoestima baja (1.4) Creencia de lo que los demás dicen (1.5) No auto aceptarse (1.6) Falta de identidad (1.7) Vergüenza en sí mismo. (14) Desigualdad (5) Depresión (6) Inestabilidad emocional (7) tomar malas decisiones (7.1)	Efectos	
<i>Bueno yo podría describir el comportamiento de una persona que se está siendo estigmatizado cuando presenta cambios en sí mismo (18)..(D3/3-5)</i>	Experimentación de recetas para generar cambios (18) Cambio de conducta	Victimas	
<i>Genera desigualdad (4), depresión (5) en la persona, falta de identidad (1.6) (D3/24-25)</i>			
<i>Obviamente inseguro, con un bajo autoestima que perjudica su salud (1) o su estabilidad mental (6) llevándolo a tomar decisiones negativas (7) (D3/28-30)</i>			

Cuadro 8 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Buscaría soluciones con personas especializadas en este caso la psicóloga de la institución (1.3) recurriendo a ella en busca de soluciones (D3/39-42).</i>	(1) Conversaciones según la gravedad: (1.4) Equipo de trabajo social	Acciones inmediatas	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la atención
<i>Realizando un proyecto que inviten a los niños para que adquieran conocimientos a fondo sobre este valor (4), las consecuencias que trae, quizás hasta mostrándoles situaciones en videos (2) para que ellos vean lo importante que es y que siempre lo tienen que llevar en ellos junto con otros valores porque será de ayuda para toda la vida (D3/45-51)</i>	(2) Estudio de casos (4) Proyectos	Fomentar el respeto	
<i>Bueno primero que cada quien se acepte tal cual y como es y que vea que es totalmente diferente a los demás pero que como seres humanos tenemos que respetarnos y no ver al otro como una burla ni una acepción menos. Trayendo juegos en los que todos participen pero que se den cuenta que cada quien como es ...importa el equipo (5) (D3/55-61)</i>	(5) Actividades Lúdicas	Disminuir la estigmatización	

Cuadro 9.
Contenidos de conciencia Docente 4

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Ellos se muestran muy tristes, acongojados (6) (D4/8)</i> <i>Triste (ND4/20)</i>	(6) Tristeza	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, De la Estigmatización
<i>Sí he visto muchos casos en donde los niños se clasifican y siempre escucho la famosa frase mi mamá me dice que no me junte contigo (3) por que vives en ese barrio (2), porque que no eres de mí mismo color de piel (1) porque no tienes mí misma condición (2.1) el etc.(D4/13-17)</i>	(1) Diferencia biológica (1.3) Racial (2) Diferencias sociales (2.1) Estrato (6) influencia de padres	Orígenes de la estigmatización	

Cuadro 9 (cont.)				
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<p><i>Ellos se muestran muy tristes, acongojados y muchas veces esto puede llegar el suicidio (9). (D4/8-9)</i></p> <p><i>Si he tenido algunos casos en donde los niños bajan el rendimiento académico (10) y cambios emocionales (6) (D4/24-25)</i></p> <p><i>Hay niños que se ponen deprimidos (5) y otros que se ponen violentos (8) con sus familiares (8.1) y amigos más cercanos (8.2). (D4/3-5)</i></p>	<p>(6) Inestabilidad emocional</p> <p>(8) Violencia</p> <p>(9) Posibilidades de Suicidio (10) baja rendimiento académico</p> <p>(5) Depresión</p> <p>(8) Violentos</p> <p>(8.1) con familiares</p> <p>(8.2) amigos</p>	Efectos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA	
<p><i>Por esta situación y le he comentado a personas que saben más del tema como por ejemplo a la psicóloga (1.3) (D4/26-27)</i></p>	<p>(1) Conversaciones según la gravedad:</p> <p>(1.4) Equipo de trabajo social</p>	Acciones inmediatas		Correctivas
<p><i>Primero hago una reunión con los padres de familia (5) ya que la educación primero viene desde casa, luego de hablar con los papitos ponemos a trabajar a los niños en grupo de 4 o a 3 estudiantes (7) (D4/33-36)</i></p> <p><i>Como estrategias considero que las más pertinente cuando se habla de estigmatización sería, primero realizar charlas con valores como el respeto (9), la autoestima, el compañerismo y otros, realizar también juegos de roles o dinámicas que permitan ponerse en los zapatos de otros (8). (D4/40-45)</i></p>	<p>(5) Reuniones con padres de familia</p> <p>(7) trabajo en equipo</p> <p>(8) actividades lúdicas</p> <p>(9) Charlas</p>	Fomentar el respeto		Preventivas
			De la Atención	

Cuadro 10.

Contenidos de conciencia Coordinador 1

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<p><i>Siempre mantienen como la mirada abajo y siempre están como con temor. Demuestran ese</i></p>	<p>(3) Inseguridad</p> <p>(4) rechazados</p> <p>(6) Tristeza</p> <p>(7) Miedo</p>	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN De la Estigma

Cuadro 10. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<p><i>temor hacia sus compañeros (7), incluso hasta su docente (C14/5-7)</i></p> <p><i>Son niños por lo general o jóvenes tristes (6). (C1/14)</i></p> <p><i>Bueno, como lo dije anteriormente, se debe sentir muy triste (6) y siente ese rechazo (4) y siente, se le baja la autoestima y se siente así, inseguro (3), con temor (7) y muy triste (6). (C1/34-37)</i></p>		Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la estigmatización Víctimas
<p><i>Bueno, si he observado estudiantes que los excluyen (2) (C1/20)</i></p> <p><i>Siempre la burla (1) que la gorda que no corre, que come, que toda la ropa le queda (C1/43-45).</i></p> <p><i>A no naturalizar que otro estudiante llame por apodo o de forma despectiva a un compañero (3) (C1/60-61)</i></p>	<p>(2) Exclusión</p> <p>(3) Apodos</p> <p>(1) Burlas</p>	Tipos de estigmatización	
<p><i>Bueno, creo que los excluyen. Algunos por gordos, otros por frágiles. Porque está muy flaquito (1.1). Entonces, cuando están organizando un juego, no los quieren ni gordos, porque dicen que se cansan y no corren ni flacos porque son débiles y se pueden caer (1.1). Entonces, más que todo como por el aspecto corporal, pienso que lo excluyen. Y ya en lo grupos dentro del salón de clases digamos que lo que muestra un bajo desempeño académico lo excluyen del grupo según ellos, porque no saben por brutos (5). Entonces por eso son los dos motivos que he visto aquí en la institución. (C1/21-31)</i></p> <p><i>Los casos que he visto han sido buenos, una niña Porque está muy gorda (1.1), entonces siempre la burla que la gorda que no corre, que come, que toda la ropa le queda (C1/42-45).</i></p>	<p>(1) Diferencias biológicas</p> <p>(1.1) Contextura física</p> <p>(5) Académicos</p>	Orígenes de la estigmatización	

Cuadro 10. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<p><i>Afecta mucho la seguridad e el libre desarrollo de la Personalidad (11). Emocionalmente también se muestran afectados (1). Son niños por lo general o jóvenes tristes. Y le afecta negativamente en su desarrollo físico y mental (11). (C1/12-16)</i></p> <p><i>Se le baja el autoestima (1). (C1/35-36)</i></p> <p><i>Bueno, el comportamiento de una persona que ha sido estigmatizada es que son algo tímida (19), retraídas (19.1), poco comunicativas (19.2). Siempre mantienen como la mirada abajo y siempre están como con temor. Demuestran ese temor hacia sus compañeros, incluso hasta su docente, y siempre tratando de permanecer alejados y solo del resto del grupo (1.1). (C14/3-9)</i></p>	<p>(1) Autoestima muy baja (11) Afecta el desarrollo (1.1) Aislamiento (19) Timidez (19.1) Retraimiento (19.2) Poco comunicativo</p>	<p>Efectos</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA</p>
<p><i>Las acciones que hemos estado desarrollando es dándoles charlas a los niños sobre los valores (3), (C1/54-55)</i></p>	<p>(3) Charlas (1.3) conversaciones con los padres</p>	<p>Acciones inmediatas</p>	
<p><i>Bueno, pienso que la principal estrategia sería hablar inicialmente con los padres de familia de esos niños que agrediendo a sus compañeros (1.3) para que con el apoyo en están la casa podamos terminar con eso y hablar con los propios chicos, como ya lo dije antes (C1/82-86).</i></p>		<p>Correctivas</p>	
<p><i>Todas las acciones que hemos desarrollado es, primero que todo, hablar con los docentes, preparar a los docentes para darle un buen manejo a esas situaciones (6) (C1/56-59)</i></p> <p><i>Bueno, creo que una manera muy práctica y dinámica es por medio de dramatizados (10) en donde se</i></p>	<p>(6) Capacitación Docente (10) Dramatizaciones (8) Actividades lúdicas</p>	<p>Fomentar el respeto</p> <p>Preventivas</p>	

De la atención

Cuadro 10. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<p><i>resalte el valor del respeto y también un cambio de roles (8), en donde el estudiante que tiende a burlarse de los demás, colocarlo en los zapatos del otro y decirle bueno, por ejemplo, usa lentes.</i></p> <p><i>Bueno, y si a ti te dicen este gafufo, (C1/67-72)</i></p>	<p>(1) conversaciones grupales de concienciación</p> <p>(6) conversaciones con padres de victimarios</p> <p>(2) Estudios de caso</p>	<p>Disminuir estigmatización</p>	<p>ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA</p> <p>De la atención</p> <p>Preventivas</p>
<p><i>Hacerlos ver que eso no se debe y que deben respetar y tratarlos. Llamarlo por su nombre propio, no por apodos o sobrenombres(1). (C1/61-64)</i></p>			
<p><i>También una estrategia que podríamos mostrarle por medio de un video. Casos (2) que han pasado reales de estudiantes que se han suicidado al ser estigmatizado y que ellos vean que esa burla de ellos, que a veces lo hacen por gracia, termina siendo una tragedia. Eso lo hace reflexionar y ver lo que puede pasar más allá de pronto algo que ellos no quieran, porque ellos nunca van a querer que otra persona se quite la vida y sentirse yo culpable, entonces como enfrentarlo a esa realidad y que miren esa posible (C1/86-96)</i></p>			

Cuadro 11.

Contenidos de conciencia Coordinador 2

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Pienso que se siente con una marca (8) que puede menoscabar su autoestima y la percepción de sí mismo. (C2/24-25)</i>	(8) Etiquetado	Sentimientos	
<i>Si he sido testigo de exclusión (2) y este se debe a los prejuicios sociales (2) y la poca formación (5) que se trae sobre el respeto y tolerancia frente a la diversidad. (C2/19-21)</i>	(2) Exclusión	Tipos de estigma	
<i>Tengo el conocimiento que a una estudiante ha estado siendo estigmatizada por sus compañeros debido a su ritmo de aprendizaje (4), el cual requiere de mayor disposición y atención por ser lento. (C2/29-32)</i>	(2) Diferencias sociales (5) Diferencias académicas	Origen de la estigmatización	
<i>Puede desencadenar en conflictos violentos dentro de las relaciones interpersonales y conflictos internos en el marco intrapersonal (12). (C2/13-15)</i>	(1) Autoestima muy baja (12) Conflictos violentos (8) Violentos (19.3) Pasivos	Efectos	
<i>Pienso que se siente con una marca que puede menoscabar su autoestima y la percepción de sí mismo (1). (C2/24-25)</i>			
<i>Considero que una persona que está siendo estigmatizada puede reaccionar de una forma violenta (8) al no gestionar de manera positiva sus emociones, también puede tener un comportamiento pasivo (19.3) al permitir que esto afecte su autoestima o la valoración que tenga de sí misma (1) o por el contrario puede reaccionar de manera pasiva mostrando total seguridad de lo que es, sin permitir que esto la perturbe. (C2/3-10)</i>			
<i>Ante el anterior caso se les habló a los estudiantes (3) de los diferentes ritmos de aprendizaje y los diferentes tipos de</i>			

De la Estigmatización

Victimas

Inteligencias basados en la teoría

De la
atención

Correcciones

Acciones
inmediatas

(3) Charlas

de Howard Gardner. (C2/35-37)

Cuadro 11. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>A través de la empatía, lo cual permitiría que cada uno participe afectivamente de la realidad del otro (5), de tal manera que se dé un proceso real de interiorización y puesta en práctica del valor del respeto. (C2/40-43)</i>	(5) Actividades Lúdicas	Fomentar el respeto	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la atención
<i>Realizaría actividades grupales como talleres (6), estudios de casos (1), juegos de mesas (5), cortometrajes, lecturas reflexivas, dinámicas de juego, que apunten a los siguientes ejes: * Reconocimiento de la diversidad,* Empatía, * Interiorización y puesta en práctica de valores como el respeto y la tolerancia, * Estigmatización y sus consecuencias (C2/47-53)</i>	(1) Estudios de casos (5) Actividades Lúdicas (12) Talleres	Disminuir la estigmatización	

Cuadro 12.

Contenidos de conciencia Víctima 1

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Ellos me humillan mucho y eso me hace sentir mal (6) (Eva1/3-5)</i>	(6) Tristeza	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Estigmatización
<i>Por mis profesores muy bien, pero por algunos estudiantes no, porque me molestan mucho en las clases y en el Recreo (4). (Eva1/3-5)</i>	(1) Burlas (3) Apodos (4) Molestar (5) Humillaciones (6) Agresión (6.1) empujones (2) Exclusión	Tipos	
<i>A veces, cuando hablo o digo alguna cosa se burlan de mí (1) (Eva1/8-9)</i>			
<i>Y muchas veces me hablan feo de mi mamá y papá (5), que si ellos son esclavos y que si los trajeron de África como las ratas asquerosas. (Eva1/11-13)</i>			
<i>Como soy palenquero cada vez que hablo se miran y se ríen (1), y me tratan de caldero, de carbón (3) (Eva1/9-11)</i>			
<i>Bueno primero que todo que no me sigan molestando más, que me</i>			

Cuadro 12 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>traten como un compañero normal, que no se burlen (1) y que no me empujen más (6.1), también que me dejen jugar con ellos (2). (Eva1/24-27)</i>		Tipos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTE EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Estigmatización De la atención
<i>Por mi color de piel (1), como soy palenquero cada vez que hablo se miran y se ríen, y me tratan de caldero, de carbón (Eva1/9-11)</i>	(1) Diferencias biológicas (1.3) racial	Origen	
<i>De verdad no quiero llegar al colegio (3) y cuando estoy allí quiero que sea rápido la hora de salida (13). (Eva1/14-16)</i>	(3) Inasistencia (13) Desamor al colegio	Efectos	
<i>Bueno me siento bien cuando estamos dando clases porque todo está tranquilo cuando están los profesores, pero cuando ya estamos en descanso es cuando me comienzan a molestar (1) y es donde no me siento bien (Eva1/19-22)</i>	(1) Ausencia de supervisión (1.1) Descanso	Momentos	
<i>Bueno primero que todo llamarles la atención a estos estudiantes (1.2), también hablar con los padres de familia (2.1) (Eva1/30-31)</i>	Conversaciones según su gravedad (1.2) Victimario (2) Correctivos disciplinarios (2.1) padres	Acciones inmediatas	
<i>Que algunos profesores estén más pendientes (7). (Eva1/32)</i>	(7) Supervisión docente	Disminuir la estigmatización	

Cuadro 13.

Contenidos de conciencia Víctima 2

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Me hace sentir mal (6) (Eva2/5)</i>	(6) Tristeza	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTE EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN De la Estigmatización
<i>De los profesores todos muy bien conmigo, pero hay un compañero de cuarto salón que me molesta mucho (4) (Eva2/3-5)</i>	(1) Burlas (3) Apodos (4) Molestar (6) Agresión (6.1) Tropezar	Tipos	
<i>Me dicen enano, pea tierra (3), uff muchas cosas que no me gustan.</i>	(7) Botar la comida		

Cuadro 13. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Además, a veces me han tropezado (6.1) y me han botado la merienda (7), (Eva2/9-11)</i>	(13) Incitar a otros la Estigmatización (2) Exclusión (15) Irrespeto		ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA
<i>Son muy buenos, solo que a veces se burlan de mi desde otro salón (1) y le dicen a los de mi salón que también me molesten (13). (Eva2/18-20)</i>			
<i>Con mucho respeto (15), que no haya burlas (1) ni desprecios (2). (Eva2/22)</i>			
<i>Creo que solo me molestan porque soy más pequeño, (Eva2/8-9)</i>	(1) Diferencias biológica (1.3) Estatura	Causas	De la Estigmatización
<i>Le pongo la queja a las profes (14) y ellas lo regañan y les llaman la atención (Eva2/11-12)</i>	(14) Poner queja ante docentes	Efectos	
<i>Que hablen con los padres de los otros estudiantes (2.1) (Eva2/25-26)</i>	(2) Correctivos disciplinarios (2.1) padres	Acciones inmediatas	De la Atención
<i>Que los profesores estén más pendientes (7) (Eva2/25)</i>	(7) Supervisión docente	Disminuir estigmatización	
<i>Pero a ellos no les importan más tarde me siguen molestando (2). (Eva2/13-14)</i>	(2) Continúa estigmatización	Resultados	

Cuadro 14.

Contenidos de conciencia Víctima 3

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Sí, muchas veces he querido jugar con mis compañeros pero no me dejan porque yo soy niña (2) y me dicen que esos juegos no son para niños. (9) (Eva3/7-9)</i>	<i>inte gran con los niño s y que hay más igua ldad</i>	(2) Exclusión (9) Discriminación (1) Burlas	
<i>Con mucha igualdad, también con respeto como mujer que soy y que no haya rechazo (2) ni burlas (1). (Eva/16-17).</i>			
<i>No es tan bueno, porque como soy niña se aprovechan de eso (1.4) algunos estudiantes (Eva/3-4).</i>	(Eva/20-22).	(1) Diferencias biológicas (1.5) Género (1) Conversaciones según gravedad	
<i>Que los profesores y rectores le llamen la atención a estos estudiantes (1.2) que no dejan que las niñas se</i>		(1.2) Víctimario	

**ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS
DE LA INSTITUCIÓN MARIA REINA
DE CARTAGENA, COLOMBIA
la Estigmatización**

Victimas

Correci

**De la
atención**

Origen

Acciones
inmediatas

Tipo

Cuadro 15.

Contenidos de conciencia Víctima 4

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<p><i>El trato que recibo por parte de mis compañeros no es adecuado, porque me hablan mal, en algunas ocasiones me hacen sentir como si no estuviera en ese lugar (9). (Eva4/3-5)</i></p> <p><i>Esta situación a veces me entristece tanto (6) que quisiera pegarlos, (Eva4/7-8)</i></p> <p><i>Me duele mucho cuando hacen cara de asco al verme (4)... me siento horrible (1). Y por eso me ignoran (9). (Eva4/18-20)</i></p>	<p>(1) Vejado (4) Rechazado (6) Tristeza (9) Invisibilidad</p>	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA	
<p><i>Les encantan burlarse de mí y me hacen bromas para que yo quede mal (1) y ellos reírse. (Eva4/5-7)</i></p> <p><i>Con mis profesores muy bien, pero con mis compañeros no tengo una buena relación, es más ni tengo (10).</i></p> <p><i>Me gustaría que me trataran bien, con respeto (15) y sin ser ignorada (2) y que supieran que esto que tengo es por mi piel delicada (Eva4/26-28)</i></p>	<p>(1) Burlas (10) Indiferencia (2) Exclusión (15) Irrespeto</p>	Tipo		De la Estigmatización
<p><i>Porque ellos me ven fea y con salpullidos en todo el cuerpo(3.1), yo no quiero estar así, pero que hago si no se me quitan (Eva4/16-18)</i></p>	<p>(1) Diferencia biológicas (1.6) Salud</p>	Origen		
<p><i>Quisiera pegarlos (14), pero mi mamá dice que no me ponga con ellos, que no le preste atención (Eva4/8-10)</i></p> <p><i>Los profesores cuando otros hacen no pasa nada pero cuando uno se molesta y pega todos ven (12). (Eva4/11-12)</i></p> <p><i>Algunas veces amanezco sin ganas de ir al colegio (13). (Eva4/15-16)</i></p>	<p>(13) Desamor al colegio (12) Conflictos interpersonales (15) Defensa</p>	Efectos		

Cuadro 15. (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Lo que debe ser el colegio es hacer unas charlas sobre la discriminación y bullying que permitan mejorar esta situación (1). (Eva4/31-33)</i>	(1) Conversaciones grupales de concienciación	Disminuir la estigmatización	Preventiva atención De la ESTIGMA TIZACION ESTUDIA

Cuadro 16.

Contenidos de conciencia Víctima 5

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Con los compañeros me siento mal y triste (6). (Eva5/3-5)</i>	(2) Inferioridad (6) Tristeza	Sentimientos	
<i>Así que yo me siento chiquitico (2) cuando me hacen eso (Eva5/17-18)</i>			
<i>El trato que recibo no es bueno me molestan (4) mucho porque soy gordo y ellos según están a la línea, me empujan (6.1) y me gritan (11), además a veces me golpean (6.3) y dicen que es sin culpa, pero yo se que eso no es así. (Eva5/3-6)</i>		resp eto y tod o eso (3) (Ev a5/ 14- 16)	(1) Burlas (2) Exclusión (3) Apodos (4) Molestar (6) Agresión (6.1) Empujar (11) Gritar (6) Agresión (6.1) Empujan(6.3) Golpear (15) Irrespeto (2) Exclusión (1) Burlas
<i>Como les dije por mi gordura me tratan mal y me rechazan (2), no me dejan jugar y se burla (1) cada vez que hago algo mal, ellos se creen perfectos. (Eva5/9-11)</i>			
<i>Me dicen como barril, patatas...tanque (3) ... muchas cosas. (Eva5/24-25)</i>			
<i>Me gustaría que me trataran bien con respeto (15), que me aceptaran en los juegos (2), que no se burlaran de mí, además que no me dijeran todas esas cosas malucas (1) (Eva5/21-23)</i>		(1) (1.1)	Diferenciasbiológicas Contexturaafísica
<i>me molestan mucho porque soy gordo (1.1) (Eva5/4)</i>		(2) (2.1) (3)	Correctivosdisciplinarios Padres Charlas
<i>Por mi gordura (1.1) me tratan mal (Eva5/9)</i>			
<i>A pesar de que siempre los profes nos hablan de los valores del</i>			

**ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE
CARTAGENA, COLOMBIA**

De la Estigmatización

Victimas

**De la
atención**

Correct

Tipos

Origen

Acciones
inmediatas

Cuadro 16 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Creo que podían hablar con los papas (2.1) y hacerle que estos mejoren su comportamiento (Eva5/30-32)</i>		Acciones inmediatas	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, De la atención
<i>También pienso en que podamos jugar o hacer dinámicas (5) que nos ayuden a conocernos más y así respetarnos. (Eva5/32-34)</i>	(5) Actividades Lúdicas	Disminuir estigmatización	
<i>Ellos no les importan y siguen (2) (Eva5/16-17)</i> <i>La verdad no sé qué harían ellos hacen charlas sobre valores, pero como les dije aun así continúan molestando a todos(2), (Eva5/28-30)</i>	(2) Continúa estigmatización	Resultados	
			Correctiva Preventivas

Cuadro 17.
Contenidos de conciencia Víctima 6

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Ya ellos me tienen harta (10) no se cansan. (Eva6/7)</i>	(10) Desesperación	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Estigmatización
<i>Bueno mis compañeros no me tratan bien, ellos cada vez que pueden me dicen cachona (3), maría cachito y me van gritando (11) por toda la calle cuando salgo del colegio (Eva6/3-5)</i> <i>Me envían papelitos burlándose (1) de mi cabello y de mi forma de peinar (Eva6/9)</i> <i>llegan hasta cerca de mi casa molestando (16), me envían papelitos (Eva6/7-8)</i> <i>Claro que si por mi cabello y mi peinado...me pasan molestando por eso y no quiero decirle nada a mi familia porque ellos dicen que si pongo queja me va peor (17), (Eva6/15-17)</i> <i>Bueno quisiera que me trataran bien con respeto (15), sin burlas (3). (Eva6/26)</i>	(1) Burlas (3) Apodos (4) Molestar (11) Gritar (15) Irrespeto (16) Acoso constante (17) Amenaza	Tipos	
<i>Burlándose de mi cabello y de mi forma de peinar (3.1), mi tía y mi mamá me peinan así porque son dos trenzas muy bonitas que me</i>	(2) Diferencias social (2.2) Peinados	Origen	

Cuadro 17 (cont.)				
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<i>hacen, pero a mis compañeros no les gusta. (Eva6/9-12)</i>		Origen	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la estigmatización	
<i>No quiero decirle nada a mi familia porque ellos dicen que si pongo queja me va peor (15) Así que mejor no digo nada, a veces quisiera tirarles piedras (14), la verdad no me hacen sentir bien. (Eva6/16-19)</i>	(15) Defensa (16) Intimidación	Efectos		Víctimas
<i>me van gritando por toda la calle cuando salgo del colegio (1.3) y allá también me molestan pero cuando no hay profesor (1.2). (Eva6/5-6)</i>	(1) Ausencia de supervisión (1.2) Cuando los docentes se ausentan del aula (1.3) A la salida del colegio	Momentos		
<i>Hablar con los papas (2.1) de lo que están haciendo para que los controlen. (Eva6/30-31)</i>	(2) Correctivos disciplinarios (2.1) padres	Acciones inmediatas		Correctivas
<i>Bueno creo que hablarles a los estudiantes sobre eso que hacen que no esta bien (1) (Eva6/29-30)</i>	(1) Conversaciones grupales de concienciación	Disminuir de estigmatización		Preventivas

Cuadro 18.

Contenidos de conciencia Víctima 7

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<i>Bueno mis compañeros son groseros, se portan mal conmigo, porque mi cabello es rucho, como dicen ellos cabeza de millo, micrófono (3), uff no me quieren... (Eva7/3-5)</i>	(1) Burlas (2) Exclusión (3) Apodos (12) Esconder útiles	Tipos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, De la Estigmatización	
<i>Si aquí en esta escuela desde que llegue no me tratan bien, me rechazan (2) y se burlan (1) de mí siempre. (Eva7/8-9)</i>				Víctimas
<i>Me esconden mis útiles escolares (12) y se ríen cuando pregunto por ellos. (Eva7/14-15)</i>				

Cuadro 18 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Se portan mal conmigo, porque mi cabello es rucho (1.3), (Eva7/3-4)</i>	(1) Diferencias biológicas (1.3) Racial	Origen	De la Estig Vici
<i>Bueno creo que se debieran hacer charlas con la psicóloga (1.3) y los profesores, ponerles también la queja a los papas (2.1) para que ellos hagan que sus hijos respeten a los demás. (Eva7/21-24)</i>	(1) Conversaciones según gravedad con: (1.3) Equipo psicológico (2) Correctivos disciplinarios (2.1) Padres	Acciones inmediatas	De la Atención Correctivas

Cuadro 19.

Contenidos de conciencia Victimario 1

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Y si son pequeños (1.2) y malucos más. (Evo1/14)</i>	(1) Diferencias biológicas (1.2) Estatura	Origen	De la Estigmatización Victimas
<i>Sí, yo molesto mucho a un niño del salón, lo empujo (6.1), le pego (6.3), no lo dejaba salir del salón (14), (Evo1/11-12)</i>	(6) Agresión física (2.1) empujan (2.2) Golpes (2) Exclusión (14) Retención del estudiante en contra de su voluntad	Tipos	
<i>En estos momentos ya yo me encuentro muy bien con todos y a los que no me gustan yo lo aparto (2) (Evo1/17-18)</i>	(1) Diversión (2) Placer (3) Conducta consciente	Motivación	
<i>Maltratar a otro compañero no está bien (3) y a mí no me gustaría que me hicieran eso (Evo1/23-24)</i>	(8) Charlas de concienciación de los victimarios	Disminuir a estigmatización	De la atención Prevenición

Cuadro 20.

Contenidos de conciencia Victimario 2

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>porque no me caían bien (5) o porque me daban rabia. (Evo1/14)</i>	(3) Diferencia emocional (3.1) Fragilidad (5) Incompatibilidad	Origen	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA De la Estigmatización
<i>Bueno creo que rechazamos a algunos compañeros porque se ven como débiles (4.1) y de papi y mami y eso no le gusta a mucho, (Evo2/31-33)</i>			
<i>Si, yo he rechazado (2) a compañeros con los que no he querido jugar o hacer grupos de trabajo porque no me caían bien o porque me daban rabia, hasta algunas veces llegué a pegarles (6.3). (Evo2/11-14)</i>	(6) Agresión física (4) Exclusión	Tipos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARIA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la estigmatización
<i>Bueno ahora no es tan bueno por las cosas que están pasando por mi comportamiento (3). (Evo2/3-4)</i>	(3) Conducta consciente	Motivación	
<i>Tener buena disciplina y tratar de respetar a todos los demás (9). (Evo2/21-22)</i>	(1) Conversaciones grupales de concienciación (9) Toma de conciencia y respetar a los demás	Disminuir estigmatización	De la Atención
<i>Una buena educación, poner en práctica más valores de respeto, que los profesores hablen más con uno para hacer las cosas bien (1). (Evo2/25-27)</i>			

Cuadro 21.

Contenidos de conciencia Familiar 1

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Bueno, creo que mal, creo que mal, porque si no quiere ir al colegio es porque se debe sentir mal (7). (F1/14)</i>	(7) Miedo	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN De la Familia
<i>Bueno, la verdad es que el niño me</i>	(6) Agresión	Tipos	

ha llegado varias veces golpeado (6.3) Golpear
(6.3) en la casa. La primera vez (8) Quitar comida
llegó con un golpe en el brazo. Le
pregunté y no me quería decir qué
era. Después, la segunda vez, llegó
con la boca partida. También le
pregunté y me decía que se cayó
y la tercera vez ya
llegó con un ojito morado y no
podía más. Entonces me explicó

Víctimas

Cuadro 21 (cont.)				
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal	
<i>con un compañerito de él le quitaba la merienda (8) y como él no se dejaba, lo golpeaba con dos compañeros más y era un niño de quinto grado mientras él estaba en tercer grado. (F1/3-12)</i>			ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA	
<i>Pienso que tiene compañeritos agresivos (2) ...será y eso influye en que en que lo maltraten (F1/25-26)</i>				
<i>A lo mejor no se nos ha integrado bien en el salón (7), porque la verdad dentro del salón, o sea, pensándolo bien, no es dentro del salón, es prácticamente en el colegio (F1/38-40)</i>	(7) falta de integración	Origen		Víctimas
<i>me explicó con un compañerito de él le quitaba la merienda y como él no se dejaba, lo golpeaba con dos compañeros más (F1/9-11)</i>	(2) Cambio de ambiente (13) Desamor al colegio (14) Poner queja a docentes (15) Defensa	Efectos		
<i>La verdad es que él no quiere ir al colegio, sabe, Prácticamente me toca como obligarlo (13) a que vaya (F1/15-16)</i>				De la estigmatización
<i>Dice que se les informa a los profesores (14) (F1/17)</i>				
<i>Entonces me tocaría buscar otros medios de educación y sacarlo del colegio (2). (F1/31-34)</i>				
<i>El niño no nace agresivo si viene por cuestiones de su casa (1), que puede ser o puede ser cuestiones del colegio (2). Ya creo que es a nivel psicológico, que habría que manejarlo tanto con los niños como los profesores, los padres de familia, porque el o los niños reciben la educación que prácticamente uno les da en casa. El profesor les enseña lo que es la literatura y eso, pero la educación viene de casa. Entonces el problema yo diría que vendría de él, de su casa (1) y el papá o la mamá tendrían que ver y aceptar de que el niño tiene un problema y</i>	(1) Formación del hogar (2) Aprendidas en el colegio	Origen	Víctimarios	

Cuadro 21 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>porque lo tiene. (F1/54-62)</i> <i>Es como hablar con los familiares y los padres (2.1) (F1/49)</i>	(2) Correctivos disciplinarios (2.1) Padres	Acciones inmediatas	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARIA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Atención
<i>Es como hablar con los familiares y los padres (6), no castigando al niño, no sacándolo del colegio, sino buscando una manera (F1/49-51)</i>	(6) conversación con padres de victimarios	Disminuir la estigmatización	
<i>Los profesores lo toman como que el niño está poniendo quejas por poner (3). Y entonces la verdad es que sí, siento que está un poquito mal en el colegio (3). (F1/18-21)</i>	(2) Continua estigmatización (3) colegio despreocupado	Resultados	

Cuadro 22.

Contenidos de conciencia Familiar 2

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Le gusto eso. No. Se sintió ofendido (11) con lo que el niño le decía y le hablaba de otra cosa y el niño insistía con lo mismo. (6). (F2/9-11)</i>	(6) Tristeza (11) ofendido	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARIA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la Estigmatización
<i>Pues él se sentía triste dentro del colegio (6) (F2/26)</i>			
<i>nuevo salón hubo un niño que empezó a molestarlo (3). Empezó a intratarlo porque como él es un poquito gordito, empezó a decirle que estaba embarazado (4). (F2/6-8)</i>	(3) Apodos (4) Molestar	Tipos	
<i>Porque como él es un poquito gordito (1.1) (F2/7)</i>	(1) Diferencias biológicas (1.1) contextura física	Origen	
<i>Porque él es el único gordito del salón (1.1), porque los demás todos son delgado y él es el único gordito. Entonces es por eso, por su contextura física que lo estaba molestando. (F2/20-23)</i>			
<i>Presentó la queja a la profesora (4) (F2/14-15)</i>	(4) Poner queja a docentes	Efectos	

Cuadro 22 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Nosotros le explicamos (1) aquello de que todo no lo iban a querer de la misma forma como lo queríamos nosotros y que tenía</i>	(5) Apoyo a víctimas (5.1) Conversaciones con padres e hijos	De acción inmediatas	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTEL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA De la atención
<i>Pues que hablen con los niños, con todos los niños, que les den charlas de que todas las personas no son iguales (1), de que hay unos que son más gorditos que otro, que a veces es por salud, porque tienen algún problema hormonal y tienden a engordar más que otro y que acepten a todos como son. Que hablen con ellos. (F2/38-43)</i>	Conversaciones grupales de concienciación	Disminuir de estigmatización	
<i>que aceptar a las personas como eran. y que no le prestaba atención a ese niño al que lo estaba molestando (F2/27-31)</i>	(4.1) Conversaciones con padres e hijos	Apoyo a víctimas	
<i>La profesora lo llamó, lo castigó y pues el niño. No se ha vuelto a meter con mi hijito (4) (F2/16-17).</i>	(4) Extinción de la conducta	Resultados	

Cuadro 23.

Contenidos de conciencia Familiar 3

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Bueno, en general bueno, pero hay algunos estudiantes que su forma de ser es que le gusta molestar a los demás niños (4). y uno de esos está molestando a mi hija. (F3/3-5)</i>	(3) Apodos (4) Molestar (6) Agresión (6.1) Empujar	Tipos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTEL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA
<i>Ella me dijo que no quería ir a clase (13) porque el niño la molestaba (F3/5-6)</i>	<i>esta</i>	<i>el aula de clase</i>	
<i>Como que en su casa no lo controlan y es hiperactivo (3) y siempre trata de molestar (F3/30-31)</i>	<i>más</i>	<i>niño la molestaba</i>	
<i>Pienso que yo como padre, tengo que acudir para ayudarla (5.2). (F3/7-8)</i>	<i>pen</i>	<i>porque si ese</i>	
<i>Pienso que los docentes deben</i>	<i>die</i>		

De la Estigmatización

De la atención

Victimas

Victima

Corr

Prevent

Efectos

Origen

A
c
c
i
o
n
e
s
i
n
m
e
d
i
a
t
a
s

D
i
s
m
i
n
u
i
r
e
s
t
i
g
m
a
t
i
z
a
c
i
ó
n

(13) Desamor al colegio

(1) Formación del hogar
(3) Hiperactivos

(4) Apoyo a víctimas (4.2) Padres acuden al colegio
(7) Supervisión docente

Cuadro 23 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>frecuencia quiere decir que el docente no está mirando bien la situación dentro del aula de clase. (F3/35-38)</i>			ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTE EN LAS SEDES DE LA De la atención
<i>La única preocupación que yo tengo es que el jovencito siempre la molesta (5) y no deja de ser un problema para ella y para mí como padre. (F3/24-26)</i>	(5) Padres preocupados	Resultados	

Cuadro 24.

Contenidos de conciencia Familiar 4

Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>Triste. Él no es un niño feliz en el colegio. Es triste (F4/22)</i>	(6) Tristeza	Sentimientos	ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTE EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, COLOMBIA
<i>Se burlan (1) de él, le pegan (6.3) (F4/4)</i>	(1) Burlas (6) agresión (6.3) golpes	Tipos	
<i>Que me imagino que debe tener también el mismo comportamiento (2). (F4/8-9)</i>			
<i>No sé. De pronto, por su forma de ser, porque él es un niño muy callado y quietecito (4), no le gusta estar con otros niños, él es solo. (F4/16-18)</i>	(4) Diferencias psicológicas personalidad Introvertido	Origen	
<i>El niño todos los días llega llorando a la casa, no quiere ir al colegio (13) porque lo tratan mal, (F4/3-4)</i>	(13) Desamor al colegio	Efectos	
<i>El no quiere ir al colegio (13), no, se siente mal. (F4/23-24)</i>			
<i>Debe de interactuar con ellos y de hablar con ellos, hacerles o este juego de dinámica que estén juntos (11) para que ellos puedan estimular entre ellos mismos. (F4/34-36)</i>	(10) Estimular la comunicación (5) actividades lúdicas (11) Actividades grupales	Disminuir la estigmatización	De la Atención
<i>Bueno, me gustaría que los niños interactuar, entre ellos mismos que la profesora y con ellos interactuar, aunque hicieran obras de teatro, este se comunicara más (10), jugaran cosas que entre ellos (5) mismos</i>			Preventivas

Cuadro 24 (cont.)			
Contenidos de conciencia	Unidades temáticas naturales	Temas esenciales	Tema Universal
<i>estuvieran compartiendo, cosas que hay veces que con otros niños que en la casa no lo hacen, pero en el colegio sí. (F4/39-44)</i>			ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA REINA DE CARTAGENA, De la Atención
<i>No me parece que el profesor no lo sé, no lo lee, no les habla a los niños (6) de que no deben de tener ese trato con los otros niños porque se portan así con él o con otros niños, (F4/5-7)</i>	(6) Docentes sin interés (5) padres preocupados	Resultados	
<i>No se sienta acogido porque en verdad los niños le hacen maldad y los profesores parece que no les no les importa (6). (F4/12-13)</i>		Preventivas	

Una vez establecidas las unidades temáticas naturales ordenadas por relación en sus categorías esenciales, se procedió a integrar las intersubjetividades de los sujetos de acuerdo con las categorías esenciales emergentes expuestas a continuación en el siguiente cuadro

Cuadro 25.

Integración de temas esenciales sintetizados asociados con la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena, Colombia

Categoría Universal: Estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena, Colombia

	Temas esenciales	Unidades temáticas naturales
	De la Estigmatización Víctimas	Sentimientos
Tipos de estigmatización		(1) Burlas (F4, D2, EVa1, EVa4, EVa5, EVa6, EVa7) (2) Exclusión (C1, C2, EVa3, EVa5, EVa7, EVo1, EVo2) (3) Apodos (C1, F2, F3, EVa1, EVa5, EVa6, EVa7)

Cuadro 25 (cont.)

		Temas Esenciales		Unidades Temáticas Naturales	
De la Estigmatización	Víctimas	Tipos estigmatización	de	(4)	Molestar (F2, F3, EVa1, EVa5, EVa6)
				(5)	Humillaciones (EVa1)
				(6)	Agresión (F1, F3, F4)
					(6.1) Empujar (F3, EVa1, EVa5, EVo1)
					(6.2) Tropezar (EVa2)
					(6.3) Golpear (F1, F4, EVa5, EVo1, EVo2)
				(7)	Botar comida (EVa2)
				(8)	Quitar comida (F1)
				(9)	Discriminación (EVa3)
				(10)	Indiferencia (EVa4)
				(11)	Gritar (EVa5, EVa6)
				(12)	Esconder útiles (EVa7)
				(13)	Incitar a otros la estigmatización (EVa2)
				(14)	Retención del estudiante en contra de su voluntad (EVo1)
				(15)	Irrespeto
				(16)	Acoso constante
				(17)	Amenaza
	Orígenes estigmatización	de	(1)	Diferencias biológicas (C1, F2, D2, D3, D4, EVo1, EVa1, EVa3, EVa4, EVa5, EVa6, EVa7)	
			Contextura física (C1, F2, EVa5)		
			Estatura (EVo1)		
			Racial (D4, EVa1, EVa7)		
			Edad (D2)		
			(1.5) Género (EVa3)		
			(1.6) Salud (EVa4)		
(2)			Diferencias Sociales (C2, D4)		
			(2.1) Estrato (D4)		
			(2.2) Moda: Peinado (EVa6)		
(3)			Diferencia emocional (EVo2, C1)		
			(3.1) Fragilidad (EVo2)		
(4)			Diferencias psicológicas (F4)		
			(4.1) Introverso (F4)		
(5)			Académicos (C1, C2)		
(6)			Influencia de padres (D4)		
(7)			Falta de integración (F1)		
	Efectos		(1)	Autoestima muy baja (C1, C2, D1, D3)	
			(1.1) Aislarse (D1)		
			(1.2) Desconfianza en sí mismos y en los demás (D1)		
			(1.3) Inseguridades (D1, D2)		
			(1.4) Creencia en lo que los demás dicen (D3)		

Cuadro 25 (cont.)

		Temas esenciales	Unidades Temáticas Naturales
De la Estigmatización	Víctimas	Efectos	(1.5) No auto aceptarse (D3)
			(1.6) Falta de identidad (D3)
			(1.7) Vergüenza de si mismo (D3)
			(2) Cambio de ambiente (D1)
			(2.1) Superación al salir del entorno (D1)
			(3) Inasistencias (D2, EVa1)
			(4) Poner queja a docentes (F2, EVa2)
			(5) Depresión (D3)
			(6) Inestabilidad emocional (D3, D4)
			(7) Tomar malas decisiones (D3)
			(7.1) Experimentación de recetas para generar cambios (D3)
			(8) Violencia (D4)
			(8.1) con familiares
			(8.2) amigos
			(9) Posibilidades de Suicidio (C1, D4)
			(10) Baja rendimiento académico (D4)
			(11) Afecta el desarrollo (C1)
			(12) Conflictos violentos (C2, EVa4)
			(13) Desamor al colegio (F3, F4, EVa1, EVa4)
(14) Desigualdad (D3)			
(15) Defensa (EVa4, EVa6)			
(16) Intimidación (EVa6)			
(17) Delirio de Persecución (D1)			
(18) Cambios notorios (D3, D4)			
(19) Timidez			
(19.1) Retraimiento			
(19.2) Poco comunicativo			
		Momentos	(1) Ausencia de supervisión (EVa1, EVa6)
			(1.1) Descanso (EVa1)
			(1.2) A la salida del colegio (EVa6)
			(1.3) En ausencia del docente en el aula (EVa6)
	Victimario	Orígenes	(1) Formación del hogar (F1, F3)
			(2) Aprendidas en el colegio (F1)
			(3) Hiperactivos (F3)
		Motivación	(1) Diversión (EVo1)
			(2) Placer (EVo1)
			(3) Conducta consciente (EVo1, EVo2)
De la atención	Correctiv	Acciones inmediatas	(1) Conversaciones según gravedad (C1, D1, D2)
			(1.1) Con la víctima (D1, D2, EVa3)
			(1.2) Victimario (D1, D2, EVa2, EVa4)
			(1.3) Padres (C1, D1, EVa1)

Cuadrc 25 (cont.)

		Temas Esenciales	Unidades temáticas Naturales
De la Atención	Correctivas	Acciones inmediatas	(1.4) Equipo de trabajo social (D1, D3, D4, EVa7) (1.5) Coordinador (D2)
			(2) Correctivos disciplinarios (F1, D2, EVa1, EVa5, EVa6, EVa7) (2.1) Citación a Padres (F1, D2, EVa1, EVa5, EVa6, EVa7)
			(3) Charlas (C1, C2, EVa5)
			(4) Apoyo a víctimas (F2, F3) (4.1) Conversación con padres e hijos (F2) (4.2) Padres acuden al colegio (F3)
		Fomentar el respeto	(1) Ser modelo a seguir (D1) (2) Estudios de casos (D1, D3) (3) Como eje transversal en todas las áreas (D2) (4) Proyectos (D3) (5) Reuniones con padres de familia (D4) (6) Capacitación Docente (C1) (7) trabajo en equipo (D4) (8) Actividades Lúdica (C1) (9) Charlas (D4) (10) Dramatizaciones (C1)
	Preventivas	Disminuir estigmatización	(1) conversaciones grupales de concienciación (C1, F2, D2, EVo2, EVa4, EVa6) (2) Estudios de casos (C1, C2, D1) (3) Motivación a víctimas (D2) (4) Establecimiento de normas (D2) (5) Actividades Lúdicas (F4, D3, EVa5) (6) conversaciones de padres de victimarios (C1; F1) (7) Supervisión docente (F3, EVa1, EVa2) (8) Charlas de concienciación a cargo de los victimarios (EVo1) (9) Toma de conciencia y respetar a los demás (EVo2) (10) Estimular la comunicación (F4) (11) Actividades grupales (F4) (12) Talleres (C2)
		Resultados	(1) Aceptación del grupo (D2) (2) Continua estigmatización (F1, EVa2, EVa5) (3) Colegio despreocupado (F1) (4) Extinción de la conducta (F2) (5) Padres preocupados (F3) (6) Docentes sin interés (F4)

De acuerdo con el cuadro aquí expuesto, las categorías esenciales emergentes en el

proceso de agrupamiento de las unidades temáticas naturales según su relación pueden ser estratificadas en cuatro: víctimas, victimarios, acciones correctivas y preventivas, las cuales a su vez se encuentran agrupadas en dos categorías universales denominadas: de la estigmatización y de la atención las cuales son expuestas a continuación desde sus contenidos de conciencia:

Cuadro 26.

Contenidos de conciencia asociados con las **experiencias de las víctimas de estigmatización** en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Origen	(1) Diferencia	<i>He visto casos en mi escuela por estudiantes que estigmatizan a otras porque tienen cualidades físicas diferentes a ellas (D3/22-24).</i>
	(1.1) Contextura física	<i>Bueno, creo que los excluyen. Algunos por gordos (C1/21).</i>
		<i>El trato que recibo no es bueno me molestan mucho porque soy gordo y ellos según están a la línea (Eva5/3-4).</i>
		<i>Como les dije por mi gordura me tratan mal (Eva5/9).</i>
(1) Diferencias Biológicas	(1.1) Contextura física	<i>Empezó a intratarlo porque como él es un poquito gordito (F2/7)</i>
		<i>Porque él es el único gordito del salón, porque los demás todos son delgados y él es el único gordito. Entonces es por eso, por su contextura física que lo estaba molestando (F2/20-23).</i>
		<i>Porque está muy flaquito (C1/22).</i>
	(1.2) Estatura	<i>Casos que he visto han sido bueno, una niña que, porque está muy gorda, entonces siempre la burla que la gorda que no corre, que come, que toda la ropa le queda mal (C1/42-45).</i>
(1.3) Racial	(1.2) Estatura	<i>cuando están organizando un juego, no los quieren ni gordos, porque dicen que se cansan y no corren ni flacos porque son débiles y se pueden caer (C1/23-25)</i>
		<i>Y sus compañeros siempre se burlaban de ella por su estatura (D2/16-17).</i>
		<i>Por esas cosas no, creo que solo me molestan porque soy más pequeño, me dicen enano, pea tierra, uff, muchas cosas que no me gustan (Eva2/8-10).</i>
(1.3) Racial	(1.3) Racial	<i>Sí he visto muchos casos en donde los niños se clasifican y siempre escucho la famosa frase “porque que no eres de mí mismo color de piel” (D4/16).</i>
		<i>Si, a veces cuando hablo o digo alguna cosa se burlan de mí o por mi color de piel, como soy palenquero cada vez que hablo se miran y se ríen, y me tratan de caldero, de carbón y muchas veces me hablan feo de mi mamá y papá, que, si ellos son esclavos y que, si los trajeron de África como las ratas asquerosas, ellos me humillan MUCHO (Eva1/8-14)</i>
		<i>Bueno mis compañeros son groseros, se portan mal conmigo, porque mi cabello es rucho, como dicen ellos cabeza de millo, micrófono uff no me quieren (Eva7/3-5).</i>

Cuadro 26 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Origen	(1) Diferencias Biológicas	(1.4) Edad <i>En cierta ocasión observaba una estudiante que se encontraba en extra edad con relación al grupo (D2/14-15).</i>
		(1.5) Género <i>No es tan bueno, porque como soy niña se aprovechan de eso algunos estudiantes (EVa3/3-4).</i>
		(1.6) Salud <i>Porque ellos me ven fea y con salpullidos en todo el cuerpo, yo no quiero estar así, pero que hago si no se me quitan, y me duele mucho cuando hacen cara de asco al verme (EVa4/16-19).</i>
	(2) Diferencias sociales	(2) Prejuicios <i>Si he sido testigo de exclusión y este se debe a los prejuicios sociales y la poca formación que se trae sobre el respeto y tolerancia frente a la diversidad (C2/20-21).</i>
		(2.1) Estrato <i>Me dice que no me junte contigo porque vives en ese barrio (D4/15-16).</i>
		(2.2) Moda: Peinados <i>Me envían papelitos burlándose de mi cabello y de mi forma de peinar, mi tía y mi mamá me peinan así porque son dos trenzas muy bonitas que me hacen, pero a mis compañeros no les gusta (EVa6/9-12).</i>
	(3) Diferencias Emocionales	(3) Emocional <i>Bueno creo que rechazamos a algunos compañeros porque se ven como débiles y de papi y mami y eso no les gusta a muchos (EVo2/31-33)</i>
		(3.1) Fragilidad <i>Bueno, creo que los excluyen...otros por frágiles (C1/22)</i>
	(4) Diferencias Psicológicas	(4.1) Introverso <i>De pronto, por su forma de ser, porque él es un niño muy callado y quietecito, no le gusta estar con otros niños, él es solo (F4/16-18).</i>
	(5) Académicos	<i>Y ya en lo grupos dentro del salón de clases digamos que los que muestran un bajo desempeño académico lo excluyen del grupo según ellos, porque no saben por brutos (C1/27-30).</i> <i>Tengo el conocimiento que a una estudiante ha estado siendo estigmatizada por sus compañeros debido a su ritmo de aprendizaje, el cual requiere de mayor disposición y atención por ser lenta (C2/29-32).</i>
(6) Influencia de padres	<i>Sí he visto muchos casos en donde los niños se clasifican y siempre escucho la famosa frase mi mamá me dice que no me junte contigo porque ... (D4/13-14).</i>	
(7) Falta de integración	<i>A lo mejor no se nos ha integrado bien en el salón, porque la verdad dentro del salón, o sea, pensándolo bien, no es dentro del salón, es prácticamente en el colegio (F1/38-40).</i>	
Tipos	(1) Burlas	<i>Y sus compañeros siempre se burlaban de ella por su estatura (D2/16-17)</i>
		<i>Si, a veces cuando hablo o digo alguna cosa se burlan de mí o por mi color de piel (EVa1/8-9)</i>
		<i>que me traten como un compañero normal, que no se burlen (Eva1/25-26)</i>
		<i>A veces se burlan de mí desde otro salón (EVa2/18)</i>

Cuadro 26 (cont.)			
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia	
Tipos	Burlas	<i>Con mucho respeto, que no haya burlas (EVa2/22)</i>	
		<i>Con mucha igualdad, también con respeto como mujer que soy y que no haya ... burlas (EVa3/-16-17)</i>	
		<i>Les encantan burlase de mí (EVa4/5-6)</i>	
		<i>Se burla cada vez que hago algo mal, ellos se creen perfectos (EVa5/10-11).</i>	
		<i>Me gustaría que me trataran bien con respeto, ...que no se burlaran de mí (Eva5/21-22)</i>	
		<i>Me envían papelitos burlándose de mi cabello y de mi forma de peinar (EVa6/8-9)</i>	
		<i>Bueno bien con respeto, sin burlas (EVa6/26)</i>	
		<i>Si aquí en esta escuela desde que llegue no me tratan bien, ... se burlan de mí siempre (EVa7/8-9).</i>	
		<i>El niño todos los días llega llorando a la casa, no quiere ir al colegio porque ... se burlan de él... (F4/4)</i>	
		(2) Exclusión	<i>He observado estudiantes que los excluyen (C1/20).</i>
			<i>He sido testigo de exclusión (C2/19)</i>
			<i>Que me dejen jugar con ellos (Eva1/26-27)</i>
			<i>Con mucho respeto, que no haya burlas ni desprecios (EVa2/22)</i>
<i>Con mucha igualdad, también con respeto como mujer que soy y que no haya rechazo ni burlas (EVa3/16-17).</i>			
<i>Me rechazan, no me dejan jugar (EVa5/10).</i>			
<i>Me gustaría que ... me aceptaran en los juegos (EVa5/21-22)</i>			
(3) Apodos	<i>Aquí en esta escuela desde que llegue no me tratan bien, me rechazan (EVa7/8-9)</i>		
	<i>Los que no me gustan yo lo aparto (EVo1/18)</i>		
	<i>Si, yo he rechazado a compañeros con los que no he querido jugar o hacer grupos de trabajo (EVo2/11-12)</i>		
	<i>No hay que naturalizar que otro estudiante llame por apodo o de forma despectiva a un compañero (C1/60-61)</i>		
	<i>Me tratan de caldero, de carbón (EVa1/10-11)</i>		
	<i>Me dicen enano, pea tierra, uff muchas cosas que no me gustan (EVa2/9-10).</i>		
	<i>Me dicen como barril, patatas...tanque... muchas cosas (EVa5/23-25).</i>		
(4) Molestar	<i>Cada vez que pueden me dicen cachona, maría cachito y me van gritando por toda la calle (EVa6/3-5)</i>		
	<i>Bueno mis compañeros son groseros, se portan mal conmigo, porque mi cabello es rucho, como dicen ellos cabeza de millo, micrófono uff no me quieren (EVa7/3-5)</i>		
	<i>Como él es un poquito gordito, empezó a decirle que estaba embarazado (F2/7-8)</i>		
	<i>Algunos estudiantes me molestan mucho en las clases y en el recreo (Eva1/3-5).</i>		
	<i>Hay un compañero de cuarto salón que me molesta mucho (EVa2/3-4)</i>		
	<i>El trato que recibo no es bueno me molestan mucho (EVa5/3)</i>		
	<i>También me molestan (EVa6/6)</i>		

Cuadro 26 (cont.)				
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia		
Tipos	(4) Molestar	<i>Hay algunos estudiantes que su forma de ser es que le gusta molestar a los demás niños y uno de esos está molestando a mi hija (F3/3-5)</i> <i>En el nuevo salón hubo un niño que empezó a molestarlo (F2/5-6).</i>		
	(5) Humillaciones	<i>Muchas veces me hablan feo de mi mamá y papá, que, si ellos son esclavos y que, si los trajeron de África como las ratas asquerosas, ellos me humillan mucho y eso me hace sentir mal (Eva1/11-14).</i>		
	(6.1) Empujar	<i>Que me traten como un compañero normal, que no ... me empujen más (Eva1/25-26)</i> <i>El trato que recibo no es bueno me molestan mucho porque soy gordo y ellos según están a la línea, me empujan (Eva5/3-5)</i> <i>Ella me dijo que no quería ir a clase porque el niño la molestaba... la empujaba (F3/7)</i> <i>Sí, yo molesto mucho a un niño del salón, lo empujo, le pego (EVo1/11-12)</i>		
		(6) Agresión Física	(6.2) Tropezar <i>Además, a veces me han tropezado (Eva2/10-11)</i>	
			(6.3) Golpear	<i>Además a veces me golpean (Eva5/5)</i> <i>le pego (EVo1/12)</i> <i>Bueno, la verdad es que el niño me ha llegado varias veces golpeado en la casa. La primera vez llegó con un golpe en el brazo. Le pregunté y no me quería decir qué era. Después, la segunda vez, llegó con la boca partida. También le pregunté y me decía que se cayó y la tercera vez ya llegó con un ojito morado y no podía más (F1/3-8).</i> <i>El niño todos los días llega llorando a la casa, no quiere ir al colegio porque lo tratan mal, ...le pegan (F4/4)</i> <i>como él no se dejaba, lo golpeaba con dos compañeros más y era un niño de quinto grado mientras él estaba en tercer grado (F1/9-12).</i>
				(7) Botar merienda <i>y me han botado la merienda (Eva2/11)</i>
	(8) Quitar comida <i>Entonces me explicó que un compañerito de él le quitaba la merienda (F1/9-10).</i>			
	(9) Discriminación <i>Muchas veces he querido jugar con mis compañeros, pero no me dejan porque yo soy niña y me dicen que esos juegos no son para niñas (Eva3/7-8).</i>			
	(10) Indiferencia	<i>Me hacen sentir como si no estuviera en ese lugar. (Eva4/5).</i> <i>Me duele mucho cuando hacen cara de asco al verme... me siento horrible. Y por eso me ignoran (Eva4/18-20).</i> <i>Me gustaría que me trataran bien, con respeto y sin ser ignorada (Eva4/26-27)</i>		
		(11) Gritar <i>Me gritan porque soy gordo (Eva5/5).</i> <i>me van gritando por toda la calle cuando salgo del colegio (Eva6/4-5)</i>		
	(12) Esconder útiles <i>Me esconden mis útiles escolares y se ríen cuando pregunto por ellos. (Eva7/14-15).</i>			
	(13) Incitar a otros <i>Desde otro salón le dicen a los de mi salón que también me</i>			

Cuadro 26 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Tipos	la estigmatización	<i>molesten.</i> (Eva2/19-20).
	(14) Retención del estudiante en contra la voluntad	<i>No lo dejaba salir del salón,</i> (Evo1/12)
	(15) Irrespeto	<i>Bueno quisiera que me trataran bien con respeto</i> (Eva6/26) <i>Me gustaría que me trataran bien con respeto</i> (Eva5/21)
	(16) Acoso constante	<i>Llegan hasta cerca de mi casa molestando, me envían papелitos</i> (Eva6/7-8)
	(17) Amenaza	<i>Claro que si por mi cabello y mi peinado...me pasan molestando por eso y no quiero decirle nada a mi familia porque ellos dicen que si pongo queja me va peor</i> (Eva6/15-17) <i>Ya que es afectado por varias personas la cual le dicen cosas que atentan a la inseguridad que tiene de el mismo</i> (D3/5-7)
Sentimientos y emociones	(1) Vejado	<i>Podemos notar que puede sentirse también ultrajado por otra persona que de una u otra manera lo afecta a él.</i> (D1/37-39). <i>El sentía en sí mismo que nuevamente lo iban a ultrajar y van a aprovecharse de él como persona y eso lo desmoralizaba mucho.</i> (D1/53-56). <i>Cuando hacen cara de asco al verme... me siento horrible.</i> (Eva4/18-19)
	(2) Inferioridad	<i>Lo estigmatizan, porque el muchachito se sentía débil frente a los demás.</i> (D1/48-50) <i>Yo me siento chiquitico cuando me hacen esto</i> (Eva5/17-18)
	(3) Inseguridad	<i>Se siente ... inseguro.</i> (D2/25) <i>se siente así, inseguro...</i> (C1/36)
	(4) Rechazados	<i>He notado que no se sienten aceptados por sus compañeros.</i> (D2/4-5). <i>siente ese rechazo</i> (C1/35). <i>Cuando hacen cara de asco al verme... me siento horrible. Y por eso me ignoran</i> (Eva4/19).
	(5) Desánimo	<i>Se siente desanimado.</i> (D2/25) <i>Un caso que se me presentó con esa estudiante que se sentía muy mal anímicamente</i> (C1/36)
	(6) Tristeza	<i>Un estudiante que está siendo estigmatizado, se siente triste.</i> (D4/20). <i>Son niños por lo general o jóvenes tristes</i> (C1/14). <i>se debe sentir muy triste</i> (C1/34-35) <i>Ellos me humillan mucho y eso me hace sentir mal y de verdad no quiero</i> (Eva1/14) <i>me hace sentir mal</i> (Eva2/5) <i>Esta situación a veces me entristece tanto que quisiera pegarles</i> (Eva4/7-8) <i>Con los compañeros me siento mal y triste</i> (Eva5/14) <i>Pues él se sentía triste dentro del colegio</i> (F2/26) <i>Triste. Él no es un niño feliz en el colegio. Es triste</i> (F4/22)
	(7) Miedo	<i>Siempre mantienen como la mirada abajo y siempre están como con temor. Demuestran ese temor.</i> (C1/5-6) <i>Se siente así, con temor</i> (C1/36) <i>Bueno, creo que mal, porque si no quiere ir al colegio es porque</i>

Cuadro 26 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Sentimientos y emociones		<i>se debe sentir mal (F1/31-32)</i>
	(8) Etiquetado	<i>Pienso que se siente con una marca (C2/24)</i>
	(9) Invisibilidad	<i>Me hacen sentir como si no estuviera en ese lugar (EVa4/5)</i>
	(10) Desesperación	<i>Ya ellos me tienen harta no se cansan. (EVa6/7)</i>
	(11) Ofendido	<i>Se sintió ofendido con lo que el niño le decía y le hablaba de otra cosa y el niño insistía con lo mismo. (F2/9-11)</i>
Momentos	Ausencia de supervisión	(1.1) Descanso <i>Bueno me siento bien cuando estamos dando clases porque todo está tranquilo cuando están los profesores, pero cuando ya estamos en descanso es cuando me. Comienzan a molestar y es donde no me siento bien. (EVa6/7)</i>
		(1.2) A la Salida del colegio <i>Me van gritando por toda la calle cuando salgo del colegio y allá también me molestan, pero cuando no hay profesor. Ya ellos me tienen harta no se cansan llegan hasta cerca de mi casa molestando. (EVa6/6-9)</i>
		(1.3) En ausencia del docente en el aula
Efectos	(1) Autoestima muy baja	<i>Autoestima baja en ese sentido (D1/6)</i>
		<i>Al permitir que esto afecte su autoestima o la valoración que tenga de sí misma (C2/6-7)</i>
	(1.1) Aislarse	<i>Con un bajo autoestima que perjudica su salud o su estabilidad mental (D3/24-25)</i>
		<i>Tiende a aislarse de los demás (D1/5-6)</i>
		<i>Tiende un poco aislarse si, de aquella persona que pueden someterlo a una cierta situación (D1/14-15)</i>
		<i>Tiende a aislarse y a no tener deseo de compartir con sus demás compañeros. (D2/26-27)</i>
		<i>Su comportamiento es muy diferente a los demás digamos, un poco de aislamiento (D2/29-30)</i>
(1.2) Desconfianza en sí mismos y en los demás	<i>Siempre tratando de permanecer alejados y solo del resto del grupo. (C1/8-9)</i>	
	<i>tiende un poco aislarse si, de aquella persona que pueden someterlo a una cierta situación donde no se siente segura y desconfía en ellas mismas (D1/14-16)</i>	
(1.3) Inseguridades	<i>Digamos que no se siente como en confianza, como para tener un trato mutuo consigo mismo y con aquellos que realmente tiene que estar. (D1/30-32)</i>	
	<i>Ellos presentan ... inseguridades. (D2/10)</i>	
	<i>Afecta mucho la seguridad (C1/12)</i>	
		<i>Se sienten inseguros por temor (C1/35-36)</i>
		<i>El comportamiento de una persona, digamos, insegura en sí misma (D1/3-4)</i>
		<i>Bueno, un estudiante estigmatizado. Como habíamos dicho. Presenta inseguridad en sí mismo. Sí. (D1/33-35)</i>

Cuadro 26 (cont.)

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Efectos	(1.4) Creencia en lo que los demás dicen	<i>Las consecuencias serían que al saber que varias personas te dicen los defectos que tiene tu cuerpo físico, y que para ti es algo que quizás no es de importancia, pero te das cuenta que todos le dan importancia eso comienza ser algo importante para ti, comienzas a verte como ellos te describen de forma negativa (D3/10-15)</i>
	(1.5) No auto aceptarse	<i>Como ellos te describen de forma negativa y empiezas a no aceptar tu cuerpo como es, (D3/15-16)</i> <i>Pienso que se siente con una marca que puede menoscabar su autoestima y la percepción de sí mismo (C2/24-25)</i>
	(1.6) Falta de identidad	<i>Genera... falta de identidad (D3/25)</i>
	(1.7) Vergüenza de si mismo	<i>Pero te sientes afectado por las críticas, también vergüenza (D3/17-18)</i>
	(2) Cambio de ambiente: Superación al salir del entorno	<i>Bueno, afortunadamente ese chico no se encuentra en este momento, pero las veces que me he encontrado con su acudiente, parece que ha superado esa situación. (D1/21-24)</i> <i>En los estudiantes se conoció un caso. Desafortunadamente. Digamos así. En este sentido. Pues el estudiante no se encuentra en la institución. Pero por los comentarios y situaciones que he notado en el medio, pues parece ser que ya ha ido superando esa condición. (D1/43-48)</i> <i>Entonces me tocaría buscar otros medios de educación y sacarlo del colegio. (F1/32-34)</i>
	(3) Inasistencias	<i>Y no tiene deseo de asistir a clases (D2/6-7)</i> <i>De verdad no quiero llegar al colegio (Eva1/14-15)</i>
	(4) Poner queja a docentes	<i>tropezado y me han votado la merienda, le pongo la queja a las profes y ellas lo regañan y les llaman la atención, pero a ellos no les importan más tarde me siguen molestando. (Eva2/11-14)</i> <i>Dice que se le informa a los profesores y le dice como no ve nada los profesores lo toman como que el niño está poniendo quejas por poner. (F1/17-19)</i> <i>Él pues presentó la queja a la profesora y la profesora hizo el correctivo del caso (F2/14-15)</i>
(5) Depresión	<i>Genera desigualdad, depresión en la persona (D3/24-25)</i> <i>Hay niños que se ponen deprimidos (D4/3)</i> <i>Ellos se muestran muy tristes, acongojados (D4/8)</i>	
(6) Inestabilidad emocional	<i>Perjudica su salud o su estabilidad mental (D3/28)</i>	
(7) Tomar malas decisiones: (7.1) Experimentación de recetas para generar cambios	<i>Obviamente inseguro, con un bajo autoestima que perjudica su salud o su estabilidad mental llevándolo a tomar decisiones negativas (D3/28-30)</i> <i>Le das cambios lo cual no es de tu propio gusto (D3/16-17)</i>	
(8) Violencia	<i>Hay niños que se ponen violentos con sus familiares y amigos más cercanos (D4/4-5)</i> <i>Considero que una persona que está siendo estigmatizada puede</i>	

Cuadro 26 (cont.)			
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia	
Efectos	(8.1) Con familiares	<i>reaccionar de una forma violenta al no gestionar de manera positiva sus emociones (C2/3-5)</i>	
	(8.2) Con amigos		
	(9) Posibilidades de Suicidio	<i>Muchas veces esto puede llegar el suicidio. (D4/9)</i> <i>También una estrategia que podríamos mostrarle por medio de un video. Casos que han pasado reales de estudiantes que se han suicidado al ser estigmatizado y que ellos vean que esa burla de ellos, que a veces lo hacen por gracia, termina siendo una tragedia. (C1/85-91)</i>	
	(10) Baja rendimiento académico	<i>He tenido algunos casos en donde los niños bajan el rendimiento académico (D4/24-25)</i>	
	(11) Afecta el desarrollo	<i>Afecta mucho la seguridad e el libre desarrollo de la Personalidad (C1/12-13)</i>	
	(12) Conflictos violentos	<i>Puede desencadenar en conflictos violentos dentro de las relaciones interpersonales (C2/13-14)</i> <i>Y conflictos internos en el marco intrapersonal. (C2/14-15)</i> <i>Con mis compañeros no tengo una buena relación, es más ni tengo (EVa4/23-24)</i>	
	(13) Desamor al colegio		<i>De verdad no quiero llegar al colegio y cuando estoy allí quiero que sea rápido la hora de salida. (Eva1/14-16)</i>
			<i>Por eso algunas veces amezco sin ganas de ir al colegio. (EVa4/15-16)</i>
			<i>La verdad es que él no quiere ir al colegio, sabe, prácticamente me toca como obligarlo a que vaya porque no quiere (F1/15-17)</i>
			<i>Ella me dijo que no quería ir a clase porque el niño la molestaba. (F3/5-6)</i>
			<i>Él no quiere ir al colegio. No, se siente mal. (F4/23-24)</i> <i>El no tiene deseos de ir al colegio. (D2/6-7)</i>
	(14) Desigualdad	<i>Genera desigualdad (D3/24)</i>	
	(15) Defensa		<i>Me entristece tanto que quisiera pegarles, pero mi mama dice que no me ponga con ellos, que no le preste atención, porque después me pueden echar del colegio, ya que los profesores cuando otros hacen no pasa nada pero cuando uno se molesta y pega todos ven. (EVa4/8-12)</i>
			<i>A veces quisiera tirarles piedras (EVa6/18-19)</i>
			<i>Entonces me explicó con un compañerito de él le quitaba la merienda y como él no se dejaba, lo golpeaba con dos compañeros más (F1/9-11)</i>
	(16) Intimidación	<i>Porque ellos dicen que si pongo queja me va peor, así que mejor no digo nada (EVa6/17-18)</i>	
	(17) Delirio de persecución		<i>Estamos notando que se está viendo como acosada por unas personas que están sintiendo sobre ella algún peso desde el punto de vista disciplinar. (D1/7-9)</i>
			<i>Acosada por unas personas que están sintiendo sobre ella algún peso desde el punto de vista disciplinar (1). (D1/8-9)</i>
(18) Cambio notorios	<i>Bueno yo podría describir el comportamiento de una persona que se está siendo estigmatizado cuando presenta cambios en sí mismo (D3/3-5)</i>		

Cuadro 26 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Efectos		<i>He tenido algunos casos donde los niños presentan... y cambios emocionales (D4/24-25)</i>
	Timidez	
	(19.1) <u>Retraimiento</u>	<i>Bueno, el comportamiento de una persona que ha sido estigmatizada es que son algo tímida, retraídas, poco comunicativas. Siempre mantienen como la mirada abajo (C1/4-5)</i>
	(19.2) Poco comunicativo	

Cuadro 27

Contenidos de conciencia asociados con las **experiencias de los victimarios de estigmatización** en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Motivación	(1) Diversión	<i>Eso lo hacía porque me divierto molestándolo. (EVo1/12-13)</i>
	(2) Placer	<i>Eso me gusta, y si son pequeños y malucos más. (EVo1/14)</i>
	(3) Conducta consciente	<i>Porque maltratar a otro compañero no está bien y a mí no me gustaría que me hicieran eso. (EVo1/23-24)</i>
		<i>Bueno yo lo hago por fastidiar, como dije yo sé que eso es malo, pero se me olvida y lo vuelvo hacer, yo sé que debo cambiar eso. (EVo1/33-35)</i>
		<i>El trato que recibo de mis compañeros y docentes ahora no es tan bueno por las cosas que están pasando por mi comportamiento. (EVo2/3-4)</i>
Origen	(1) Formación del hogar	<i>El niño no nace agresivo, si viene por cuestiones de su casa (F1/51-53)</i>
		<i>Yo creo que es a nivel psicológico, que habría que manejarlo tanto con los niños como los profesores, los padres de familia, porque el o los niños reciben la educación que prácticamente uno les da en casa. (F1/54-62)</i>
		<i>Como que en su casa no lo controlan y es hiperactivo (F3/30-31)</i>
	(2) Aprendidas en el colegio	<i>O puede ser cuestiones del colegio. (F1/53)</i>

Cuadro 28

Contenidos de conciencia asociados con las **acciones correctivas ante situaciones de estigmatización** en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Acciones inmediatas	(1.1) Con la Víctima	<i>Bueno, ante todo directamente saber del caso con el mismo estudiante para tener conocimiento en sí mismo de la problemática (D1/59-61)</i>
	(1.2) Con los victimarios	<i>Se podría llamar a las partes (D1/62)</i>
	(1) Conversaciones según gravedad	<i>Y los niños también, pues estaban al final muy muy dolido por esa situación que ella tenía (D2/36-38)</i>
		<i>Cuando he notado esos casos, lo primero que hago es hablar con los demás compañeros, hablar con todos acerca del caso de la situación. D2/43-45)</i>

Cuadro 28 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Acciones inmediatas		<i>Bueno primero que todo llamarles la atención a estos Estudiantes (EVa1/30-31)</i>
		<i>Que los profesores y rectores le llamen la atención a estos estudiantes que no dejan que las niñas se integran con los niños y que hay más igualdad (EVa3/20-22)</i>
	(1.3) Padres	<i>También hablar con los padres de familia (EVa1/31)</i>
	(1.4) Equipo Psicosocial	<i>Hacer una revisión un trabajo más especializado a trabajo o bienestar sociales. (D1/63-64)</i>
		<i>Buscaría soluciones con personas especializadas en este caso la psicóloga de la institución recurriendo a ella en busca de soluciones (D3/39-42)</i>
		<i>Esta situación y le he comentado a personas que saben más del tema como por ejemplo a la psicóloga (D4/26-27)</i>
		<i>Bueno creo que se debieran hacer charlas con la psicóloga y los profesores (EVa7/21-22)</i>
	(1.5) Coordinador	<i>Luego le comento el caso a Coordinación para así entre todos poder solucionar los problemas que se estén presentando. (D1/45-47)</i>
		<i>Y si no solo no logro los objetivos, tomo los correctivos disciplinarios con relación a los niños que molesten a la estudiante afectada. (D2/48-50)</i>
		<i>Se podría llamar al padre de familia (D1/62-63)</i>
		<i>Tocó hablar con los padres (D2/35)</i>
		<i>Y el incumplimiento de esto lleva unas consecuencias que serán tratadas con el estudiante que cometa la falta y llamar al padre de familia si es necesario hacerlo. (EVa7/21-22)</i>
	(2) Correctivos disciplinarios: Citación a padres	<i>También hablar con los padres de familia (EVa1/31)</i>
		<i>Que hablen con los padres de los otros estudiantes (EVa2/25-26).</i>
		<i>Creo que podían hablar con los papas y hacerle que estos mejoren su comportamiento (EVa5/30-32)</i>
		<i>Hablar con los papas de lo que están haciendo para que los controlen. (EVa6/30-31)</i>
		<i>Ponerles también la queja a los papas para que ellos hagan que sus hijos respeten a los demás. (EVa7/22-24)</i>
	(3) Charlas	<i>Y si ya ese problema se presenta ya es como hablar con los familiares y los padres, no castigando al niño, no sacándolo del colegio (F1/48-50)</i>
		<i>Las acciones que hemos estado desarrollando es dándoles charlas a los niños sobre los valores (C1/54-55)</i>
		<i>Ante el anterior caso se les habló a los estudiantes de los diferentes ritmos de aprendizaje y los diferentes tipos de Inteligencias basados en la teoría de Howard Gardner. (C2/35-37)</i>
	(4) Apoyo a victimas	<i>A pesar de que siempre los profes nos hablan de los valores del respeto y todo eso (Eva5/14-16)</i>
		<i>que aceptar a las personas como eran. y que no le prestaba atención a ese niño al que lo estaba molestando (F2/27-31)</i>
		<i>Pienso que yo como padre, tengo que acudir para ayudarla (F3/7-8)</i>

Cuadro 29

Contenidos de conciencia asociados con las **acciones preventivas de estigmatización** en las sedes de la institución María reina de Cartagena Colombia.

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Fomentar el respeto	(1) Ser modelo a seguir	<i>Bueno, el valor de respeto se lo puede infundir a través del ejemplo que uno le de sí mismo. (D1/67-68)</i>
	(2) Estudios de Caso	<i>Sí, de igual manera dándola a conocer algunas vivencias que contribuyan a que ellos mismos se puedan respetar en diferentes ámbitos donde se encuentren. (D1/67-71)</i>
		<i>Mostrándoles situaciones en videos para que ellos vean lo importante que es y que siempre lo tienen que llevar en ellos junto con otros valores porque será de ayuda para toda la vida (D3/45-51)</i>
	(3) Como eje transversal en todas las áreas	<i>Creo que es una labor fundamental del docente diariamente hablar sobre la importancia del respeto en todas las actividades que sé que encaminadas a mejorar el proceso disciplinario, porque si no hay disciplina y no hay respeto dentro del aula de clase, no se puede llevar a cabo el proceso académico de la mejor manera. (D2/53-59)</i>
	(4) Proyectos	<i>Realizando un proyecto que inviten a los niños para que adquieran conocimientos a fondo sobre este valor, las consecuencias que trae (D3/45-48)</i>
	(5) Reuniones con padres de familia	<i>Primero hago una reunión con los padres de familia ya que la educación primero viene desde casa (D4/33-34)</i>
	(6) Capacitación docentes	<i>Todas las acciones que hemos desarrollado es, primero que todo, hablar con los docentes, preparar a los docentes para darle un buen manejo a esas situaciones (C1/56-59)</i>
	(7) Trabajo en equipo	<i>Ponemos a trabajar a los niños en grupo de 4 o a 3 estudiantes (D4/35-36)</i>
	(8) Actividades lúdicas	<i>También un cambio de roles, en donde el estudiante que tiende a burlarse de los demás, colocarlo en los zapatos del otro y decirle bueno, por ejemplo, usa lentes. Bueno, y si a ti te dicen este gafufo, (C1/69-72)</i>
	(9) Charlas	<i>luego de hablar con los papitos (D4/34)</i>
(10) Dramatizaciones	<i>Bueno, creo que una manera muy práctica y dinámica es por medio de dramatizados en donde se resalte el valor del respeto (C1/67-69)</i>	
(1) Conversaciones grupales de concienciación	<i>Entonces procedí a hablar con el grupo, explicándole las condiciones y los motivos por qué la niña estaba en esta extraedad, ya que tenía problemas de salud y por ese motivo se había atrasado. Ya al final los estudiantes lograron hablar con ella y ella fue mejorando su parte afectiva y de comportamiento. (D2/17-22).</i>	
	<i>Siempre el docente debe establecer el diálogo (D2/64).</i>	
	<i>Como estrategias considero que las más pertinente cuando se habla de estigmatización sería, primero realizar charlas con valores como el respeto, la autoestima, el compañerismo y otros. (D4/40-43).</i>	
	<i>Desde la parte directiva de mejorar, de que los docentes le trabajen mucho a la parte, a la parte del comportamiento de los estudiantes y que respeten a sus compañeros y que</i>	

Cuadro 29 (cont.)		
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Disminuir estigmatización	(1) Conversaciones grupales de concienciación	<p><i>aprendan a aceptar que no todos somos iguales, que somos diferentes y así tenemos que aceptarlo y respetarnos. (C1/46-51).</i></p> <p><i>Ellos les hagan ver que eso no se debe y que deben respetar y tratarlos. Llamarlo por su nombre propio, no por apodosos o sobrenombres. (C1/62-64).</i></p> <p><i>Lo que debe ser el colegio es hacer unas charlas sobre la discriminación y bullying que permitan mejorar esta situación. (EVa4/31-33).</i></p> <p><i>Bueno creo que hablarles a los estudiantes sobre eso que hacen que no está bien (EVa6/29-30).</i></p> <p><i>Una buena educación, poner en práctica más valores de respeto, que los profesores hablen más con uno para hacer las cosas bien. (EVo2/25-27).</i></p> <p><i>Pues que hablen con los niños, con todos los niños, que les den charlas de que todas las personas no son iguales, de que hay unos que son más gorditos que otro, que a veces es por salud, porque tienen algún problema hormonal y tienden a engordar más que otro y que acepten a todos como son. Que hablen con ellos. (F2/38-43).</i></p>
	(2) Estudios de casos	<p><i>Bueno es importante, independientemente de tocar algunos casos, casos muy concretos que ayuden a concientizar a los demás estudiantes (2) para que estas situaciones conductuales no se puedan presentar entre ellos mismos. (D1/75-79)</i></p> <p><i>También una estrategia que podríamos mostrarle por medio de un video. Casos que han pasado reales de estudiantes que se han suicidado al ser estigmatizado y que ellos vean que esa burla de ellos, que a veces lo hacen por gracia, termina siendo una tragedia. Eso lo hace reflexionar y ver lo que puede pasar más allá de pronto algo que ellos no quieran, porque ellos nunca van a querer que otra persona se quite la vida y sentirse yo culpable, entonces como enfrentarlo a esa realidad y que miren esa posible (C1/86-96)</i></p> <p><i>Realizaría actividades grupales como talleres estudios de casos cortometrajes, lecturas reflexivas, dinámicas de juego, que apunten a los siguientes ejes: * Reconocimiento de la diversidad, * Empatía, * Interiorización y puesta en práctica de valores como el respeto y la tolerancia, * Estigmatización y sus consecuencias (C2/47-53)</i></p>
	(3) Motivación a víctimas	<i>Ayudarla en la parte de motivación para que ella se sintiera aceptada por los demás. (D2/36-37)</i>
	(4) Establecimiento de normas	<i>Establecer las normas comportamentales adecuadas para el desarrollo del proceso. (D2/65-66)</i>
	(5) Actividades lúdicas	<p><i>Bueno primero que cada quien se acepte tal cual y como es y que vea que es totalmente diferente a los demás pero que como seres humanos tenemos que respetarnos y no ver al otro como una burla ni una acepción menos. Trayendo juegos en los que todos participen pero que se den cuenta que cada quien como es ...importa el equipo (5) (D3/55-61)</i></p> <p><i>También pienso en que podamos jugar o hacer dinámicas que</i></p>

Cuadro 29 (cont.)			
Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia	
Disminuir estigmatización	(5) Actividades lúdicas	<i>nos ayuden a conocernos más y así respetarnos. (Eva5/32-34)</i> <i>Bueno, me gustaría que los niños interactuar, entre ellos mismos que la profesora y con ellos interactuar, aunque hicieran obras de teatro, este se comunicara más jugaran cosas que entre ellos mismos estuvieran compartiendo, cosas que hay veces que con otros niños que en la casa no lo hacen, pero en el colegio sí. (F4/39-44)</i>	
	(6) Conversaciones con padres de victimarios	<i>Bueno, pienso que la principal estrategia sería hablar inicialmente con los padres de familia de esos niños que agrediendo a sus compañeros para que con el apoyo en están la casa podamos terminar con eso. (C1/82-84)</i> <i>Es como hablar con los familiares y los padres, no castigando al niño, no sacándolo del colegio. (F1/49-50)</i>	
	(7) Supervisión constante	<i>Que algunos profesores estén más pendientes. (Eva1/32; Eva2/25).</i> <i>Pienso que los docentes deben estar más pendiente de la situación en el aula de clase, porque si ese niño la molesta con frecuencia quiere decir que el docente no está mirando bien la situación dentro del aula de clase. (F3/35-38)</i> <i>Pienso que los docentes deben estar más pendiente de la situación en el aula de clase, porque si ese niño la molesta con frecuencia quiere decir que el docente no está mirando bien la situación dentro del aula de clase. (F3/35-38)</i> <i>Que algunos profesores estén más pendientes (7). (Eva1/32)</i> <i>Que los profesores estén más pendientes (7) (Eva2/25)</i>	
	(8) Charlas de concienciación a cargo de los victimarios	<i>Dar charlas a mis demás compañeros y en los otros salones en donde se hable del respeto y de no maltratar a los demás. (Evo1/27-29)</i>	
	(9) Toma de conciencia y respetar a los demás	<i>Una buena educación, poner en práctica más valores de respeto, que los profesores hablen más con uno para hacer las cosas bien (Evo2/25-27)</i>	
	(10) Estimular comunicación	<i>Éste se comunicara más. (F4/41)</i>	
	(11) Actividades grupales	<i>Que entre ellos mismos estuvieran compartiendo, cosas que hay veces que con otros niños que en la casa no lo hacen, pero en el colegio sí. (F4/39-44)</i>	
	(12) Talleres	<i>Realizaría actividades grupales como talleres (C2/47)</i>	
	Resultados	(1) Aceptación del grupo	<i>En realidad la niña fue mejorando y logró ser aceptada por el grupo (D1/39-40)</i>
		(2) Continua estigmatización	<i>Pero a ellos no les importan más tarde me siguen molestando (Eva2/13-14)</i> <i>Ellos no les importan y siguen (2) (Eva5/16-17)</i> <i>La verdad no sé qué harían ellos hacen charlas sobre valores, pero como les dije aun así continúan molestando a todos, (Eva5/28-30)</i> <i>Los profesores lo toman como que el niño está poniendo quejas por poner (F1/18-19)</i>

Cuadro 29 (cont.)

Tema esencia sintetizado	Unidad Temática Natural	Contenidos de Conciencia
Resultados	(3) Colegio despreocupado	<i>Y entonces la verdad es que sí, siento que está un poquito mal en el colegio (3). (F1/18-21)</i>
	(4) Extinción de la conducta	<i>La profesora lo llamó, lo castigó y pues el niño. No se ha vuelto a meter con mi hijito (F2/16-17).</i>
	(5) Padres preocupados	<i>La única preocupación que yo tengo es que el jovencito siempre la molesta y no deja de ser un problema para ella y para mí como padre. (F3/24-26)</i>
	(6) Docentes sin interés	<i>No me parece que el profesor no lo sé, no lo lee, no les habla a los niños de que no deben de tener ese trato con los otros niños porque se portan así con él o con otros niños, (F4/5-7) No se sienta acogido porque en verdad los niños le hacen maldad y los profesores parece que no les no les importa (F4/12-13)</i>

Una vez concretados los temas esenciales sintetizados se procede a darles una definición científica a cada uno de estos a partir de la evaluación profunda de la construcción anteriormente realizada para pasar de la esfera fáctica (el mundo de los sujetos) a la esfera eidética como interpretación del fenómeno, el cual es representado mediante dos temas universales vinculados con la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, los cuáles serán analizados de manera particular en adelante.

Cuadro 30.

Expresión de los temas esenciales en lenguaje científico

De la Estigmatización: Hace referencia a todos los elementos relacionados con las acciones estigmatizantes en las sedes de la institución María Reina de Cartagena. Estos se corresponden con: (a) origen, (b) tipos, (c) emociones y sentimientos, (d) efectos.

Tema Esencial	Definición
Origen de la estigmatización	Consiste en todas aquellas características particulares de los individuos estigmatizados en las sedes objeto de estudio, las cuales llamas la atención de los otros hacia el rótulo o diferenciación del estándar cotidiano. Entre ellas se destacan: las diferencias biológicas, asociadas con la contextura física, estatura, raza, edad, género y salud; las sociales, atribuidas al estrato o la moda; la emocional, cualificada por la fragilidad o debilidad de los etiquetados, las psicológicas, vinculadas con la personalidad (introvertidos), académicos, influencia de los padres y falta de integración.
Tipos de estigmatización	Estos hacen referencia a las distintas formas de afecciones producto de la estigmatización vivida por algunos estudiantes de la institución Marí Reina, entre los que pueden mencionares: burla, exclusión, apodos, molestar, humillaciones, agresiones físicas (empujones, tropiezos y golpes), botar o quitar la comida, discriminación,

Cuadro 30 (cont.)

Tema Esencial	Definición
	indiferencia, gritos, esconder útiles, incitar a otros a la estigmatización, retención del estudiante en contra de la voluntad, irrespeto y amenazas
Emociones y sentimientos asociados con la estigmatización	Corresponde a los sentires de las personas víctimas de estigmatización en las sedes estudiadas entre los cuales prevalecen: vejación, inferioridad, inseguridad, rechazo, desánimo, tristeza, miedo etiquetado invisibilidad, desesperación y ofensa.
Efectos de la estigmatización	Guarda relación con todas aquellas afecciones y secuelas generadas a partir de una experiencia estigmatizante. En este estudio fueron develadas: baja autoestima evidenciada en el aislamiento de los estudiantes, desconfianza de sí mismos y de los demás, inseguridades, creencia en lo que los otros dicen, nula autoaceptación, falta de identidad y vergüenza de sí mismos; lo cual conlleva a posibles cambios de ambiente, inasistencias, poner quejas a docentes, depresión, inestabilidad emocional, tomar malas decisiones, violencia con familiares y amigos, bajo rendimiento académico, afectación del desarrollo de la personalidad, conflictos interpersonales, desamor al colegio, desigualdad, defensa, delirio de persecución, intimidación, cambios notorios, retraimiento y hasta posibilidades de suicidio.
Origen del comportamiento de los victimarios de estigmatización	Alude a las posibles explicaciones acerca del comportamiento de los estudiantes infractores de la estigmatización relacionados con la formación en el hogar, lo aprendido en la escuela o por hiperactividad.
Motivaciones de los victimarios hacia la estigmatización	Señala los estímulos que los incentiva a realizar algún acto estigmatizante, como puede ser la diversión o el placer aun cuando lo realizan de manera consciente.
De la atención: Consiste en todas aquellas acciones dirigidas a la intervención con respecto a los casos de estigmatización, las cuales pueden ser de dos tipos: Correctivas cuando la circunstancia ya se dio y requiere de acciones inmediatas y preventivas como las programadas hacia la sensibilización de la comunidad educativa a fin de disminuir la estigmatización en las sedes de la institución María reina de Cartagena.	
Tema Esencial	Definición
Correctivas	Son todas las acciones inmediatas realizadas cuando es detectado algún caso de estigmatización en las sedes de la institución objeto de estudio como lo es seguir el conducto regular establecido en el manual de convivencia donde primero se conversa con la víctima y el victimario para escuchar ambas partes, seguido a ello se conversa con los padres de ambos y con el equipo psicosocial, todo esto bajo el acompañamiento del coordinador de convivencia. Si la falta es leve, solo es realizado un primer llamado de atención, mientras que si es de segundo se realizan los respectivos correctivos disciplinarios con llamada de acudientes. En el caso de ser de mayor gravedad, se recurre a otras instancias. Además de ello, se les realizan charlas sensibilizadoras y apoyo a las víctimas.
Preventivas	Se trata de actividades planificadas intencionalmente con la finalidad de reforzar valores como el respeto y la tolerancia de forma transversal en los proyectos institucionales para disminuir la estigmatización en estos espacios educativos, entre las que son mencionados: estudios de casos, talleres, dramatizaciones, reuniones con padres de familia, trabajos en equipo, actividades lúdicas,

Cuadro 30 (cont.)	
Tema Esencial	Definición
	establecimiento de normas, estimular la comunicación, entre otras, para lo que es necesario la capacitación docente en esta área, aunado a ser un modelo a seguir para sus estudiantes. Todas estas acciones han hecho pensar a algunos el grupo podría tener aceptación de las víctimas de estigmatización y la extinción de las conductas en los estudiantes victimarios. Mientras que otros consideran que tanto docentes como la institución no muestran ningún interés en disminuir esta situación.

Para culminar el proceso de análisis es presentada una fusión de la estructura sintetizada descriptiva y la contrastación teórica debido a que este esbozo se muestra como un entretejido entre lo emergente de la realidad, la literatura existente en torno a lo develado y la interpretación de la autora con relación a lo explorado partiendo de la temática universal unificadora de los temas construidos denominada “Estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena representados en el gráfico 5 a continuación

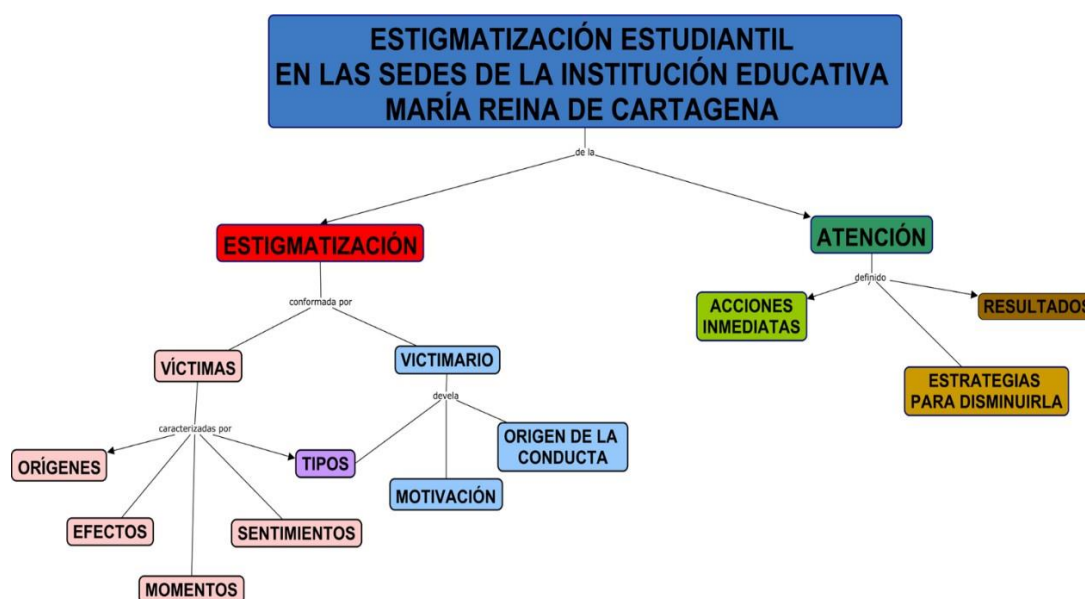


Gráfico 5. Temas asociados con la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, Colombia. Construcción propia

De acuerdo con la imagen anterior, los hallazgos encontrados en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena, Colombia asociados a la estigmatización estudiantil se encuentran divididos en dos temas particulares a saber: (a) de la

estigmatización y (b) de la atención. Dentro de cada uno de ellos, son evidenciados varios temas esenciales, como es el caso que, dentro del tema asociado a el señalamiento, existen dos visiones, la víctima y el victimario, coincidentes ambas desde sus percepciones en la tipología de rotulación vivenciada por ellos. De acuerdo con la información recabada en las entrevistas, emergieron los orígenes y efectos de esta en la institución objeto de estudio, además de los momentos en que suele darse y los sentimientos atribuidos a quien lo sufre.

Por su parte, en torno a los victimarios, pudieron darse a conocer sus motivantes y el posible origen de sus acciones. Respecto del tema particular asociado a la atención de esta problemática lo emergente se vincula a: las acciones inmediatas, los roles de docentes, familiares y victimarios dentro de este proceso, las estrategias implementadas para disminuir la estigmatización y los resultados obtenidos de éstas.

Etapa de discusión. Momento: Histórico – Crítico.

La última etapa del proceso analítico en palabras de Leal (2003) consiste en “relacionar lo fenomenológicamente descrito con lo teórico previamente establecido” (p59). Por lo que mediante este desarrollo se logra acceder a la intersubjetivo trascendental desde las reducciones anteriormente efectuadas. En consecuencia, se procede con la contrastación teórica entre los temas emergentes (de la estigmatización y la atención) y la literatura existente al respecto a continuación:

Estigmatización en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, Colombia.

La creación de un ambiente escolar inclusivo y acogedor es fundamental para el bienestar y el éxito de los estudiantes. Esto se puede lograr fomentando la igualdad, la colaboración, el respeto y el apoyo emocional tanto dentro con fuera de las aulas de clase a fin de que los educandos puedan aprender a desenvolverse socialmente aceptando la diversidad caracterizadora del mundo actual.

No obstante, la realidad al interior de las sedes de la institución María Reina de Cartagena en Colombia, indica notables debilidades en este respecto, evidenciado por la cantidad de casos de agresiones verbales y físicas presentes en los últimos tiempos cuyo elemento en común es el origen de estos, la estigmatización. Está asociada con diferencias de diferente índole (algunos más evidentes que otros) pero con un mismo desenlace en cuanto a sentimientos y secuelas entre los afectados.

El psicólogo Irving Goffman, dedicó gran parte de su vida a estudiar las interacciones sociales y dentro de ellas identificó ciertas maneras de desvalorización entre los interactuantes, así como los efectos de estas situaciones. Para este autor (1970) el estigma es definido como “un atributo profundamente desacreditador dentro de una interacción social” (p.3), denotando que dicha socialización va a estar caracterizada o guiada por el conjunto de subjetividades intrínsecas de cada persona involucrada y a su vez de aquellos compartidos culturalmente por el grupo donde sucede el estigma.

Sí esta aseveración es llevada al plano educacional, visto este como el primer laboratorio de interacción social (después del círculo familiar), donde los individuos se forman, entrenan y experimentan las diferentes formas de vinculaciones consigo mismos y con los otros, como un microespacio de reproducción de sus mundos familiares y más allá, de las formas de comportarse de sus padres en la sociedad, entonces es posible decir que, el estigma no sólo se da como una forma de comunicación “negativa”, sino que ésta es producto de la imitación, de los hogares, como también de lo que se ve en la televisión, publicidades y con mayor dominancia hoy día desde el internet y redes sociales. Así lo refleja la siguiente expresión de uno de los informantes:

*El niño no nace agresivo si viene por cuestiones de su casa, que puede ser o puede ser cuestiones del colegio. Ya creo que es a nivel psicológico, que habría que manejarlo tanto con los niños como los profesores, los padres de familia, **porque el o los niños reciben la educación que prácticamente uno les da en casa.** El profesor les enseñalo que es la literatura y eso, pero la educación viene de casa. (F1/54- 62)*

De acuerdo con Goffman (1970) el estigma se encuentra asociado a ciertas expectativas sociales o mejor dicho al no cumplimiento de estándares establecidos culturalmente. No obstante, cuando es evaluada la concepción de terminologías como estándar, linealidad, generalidad, puede verse que los atributos sociales son enmarcados de acuerdo con características comunes, clasificándolos dentro de una categoría equilibrante como mecanismo mental de confort y, en consecuencia, cualquier cosa (persona) que salga de este patrón, genera disrupción cognitiva y por ende provoca rechazo inconsciente dentro del paradigma establecido.

Por tanto, se puede decir que las formas de estigmatización vienen heredadas socialmente viéndose reflejadas en las escuelas desde los más pequeños como una micro sociedad, lo que hace pensar en el dicho “quien fue primero, el huevo o la gallina”, en tanto que los educandos repiten los patrones del mundo en que viven, pero a su vez la escuela es el semillero de la sociedad futura. He ahí el reto de los docentes como formadores y guías del aprendizaje y el compromiso que tienen para con las familias y el mundo. No solo de acompañar el cambio de estructuras mentales establecidas culturalmente por siglos, sino que además sus responsabilidades no se circunscriben solo a sus estudiantes, sino que van de la mano con las concepciones de padres, hermanos, y demás familiares y estos a su vez con vecinos y conocidos para poder ver resultados tangibles de lo que se propongan.

Al respecto de la estigmatización en las sedes adscritas a la Institución educativa María Reina de Cartagena, los hallazgos apuntan a que los actos estigmatizantes son sinónimo de maltrato, en algunos casos convirtiéndose en violencia, entendiéndola según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2003) como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (p.5)

Los hallazgos encontrados en las sedes de la Institución Educativa María Reina asociados a la estigmatización, se encuentran representados en el gráfico 6, los cuales

serán desglosados posteriormente a partir de sus temas esenciales “víctimas y victimarios” de acuerdo con los contenidos de conciencia atribuidos a los significados otorgados por los diversos informantes, docentes, coordinadores estudiantes y familiares en cuanto a los orígenes, efectos, momentos, sentimientos de quienes lo padecen, así como motivaciones y procedencias de quienes la infringen, teniendo ambos como punto coincidente y relacional los tipos de maltrato vivido resultado de la estigmatización dentro de estos recintos escolares.

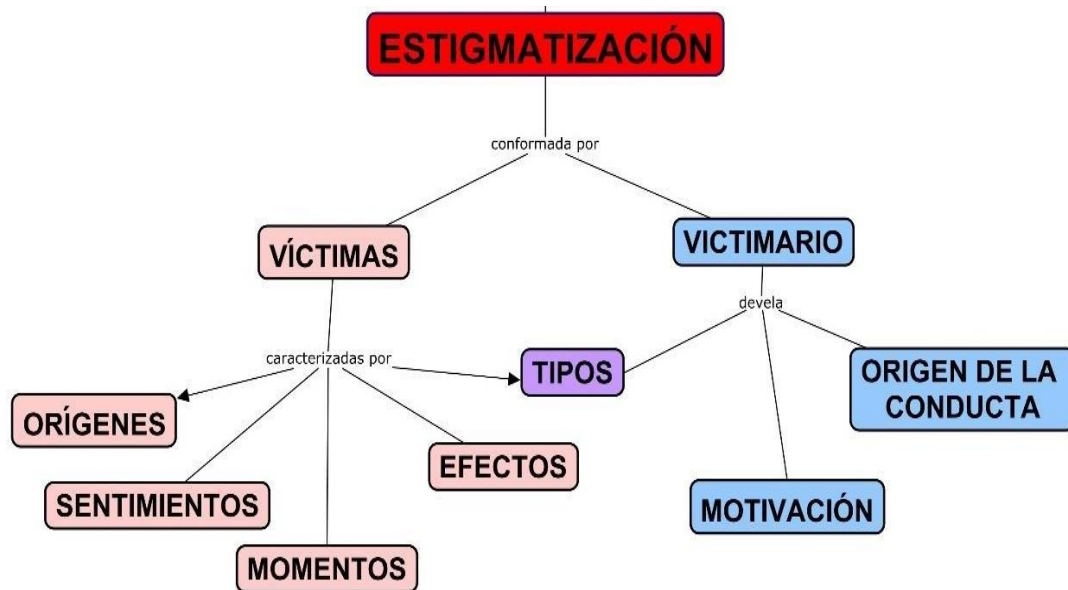


Gráfico 6. De la Estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María reina de Cartagena. Construcción propia

Como puede evidenciarse en el gráfico anterior, el tema particular “de la estigmatización”, se encuentra dividido en dos temas esenciales a saber: víctimas y victimarios, los cuales a su vez están compuestos por una serie de unidades temáticas naturales, emergentes de las expresiones de sentido otorgadas por los informantes en el proceso de recolección de información a través de las entrevistas aplicadas a éstos. A continuación, es contrastado de forma particular cada uno de los temas esenciales en relación de los hallazgos con la literatura existente.

De las Víctimas de estigmatización en las sedes de la institución educativa

María Reina de Cartagena, Colombia

Origen de la estigmatización

De acuerdo con Goffman (1970) existen tres tipos de estigmas a saber:

Uno en que el individuo es desacreditado en todas las interacciones sociales: es el caso de las deformidades físicas. Otro en que el individuo también es descalificado por el hecho de pertenecer a un grupo étnico discriminado, en una determinada sociedad y el tercero, que corresponde a ciertos comportamientos que son sancionados socialmente, como por ejemplo el ejercicio de la prostitución (p.54).

Al respecto de lo anteriormente señalado, pueden ser clasificados tres razones para ser estigmatizado, las físicas, producto de estándares establecidos; las sociales, asociados a factores culturales y una última, que podría ser desprendida de la anterior atribuida a los prejuicios sociales. En el caso objeto de estudio las dos primeras se hacen evidentes en los casos de salud y racial, develado de las siguientes expresiones:

Porque ellos me ven fea y con salpullidos en todo el cuerpo, yo no quiero estar así, pero que hago si no se me quitan (Eva4/16-18)

*Sí he visto muchos casos en donde los niños se clasifican y siempre escucho la famosa frase mi mamá me dice que no me junte contigo por que vives en ese barrio, **porque que no eres de mí mismo color de piel** porque no tienes mí misma condición, etc.(D4/13-17)*

*Por mi **color de piel**, como soy palenquero cada vez que hablo se miran y se ríen, y me tratan de caldero, de carbón (Eva1/9-11)*

*Si, a veces cuando hablo o digo alguna cosa se burlan de mí o por mi **color de piel, como soy palenquero cada vez que hablo se miran y se ríen, y me tratan de caldero, de carbón** y muchas veces me hablan feo de mi mamá y papá, que, si ellos son esclavos y que, si los trajeron de África como las ratas asquerosas, ellos me humillan MUCHO (Eva1/8-14)*

Con respecto a la tercera, referida a los prejuicios sociales, aunque no existe evidencia tácita en las experiencias analizadas, si hubo una declaración atribuida a esta en la expresión de uno de los coordinadores expuesta a continuación

Si he sido testigo de exclusión y este se debe a los prejuicios sociales y la poca formación que se trae sobre el respeto y tolerancia frente a la diversidad (C2/20-21).

Aunado a esto, según la Organización Mundial de la Salud (2017) en su reporte Inspire, explican que los factores de riesgo pueden ser estratificados de acuerdo con los niveles (a) individuales, asociados con aspectos biológicos; (b) relaciones interpersonales estrechas, vinculado a las carencias de vínculos afectivos; (c) la comunidad, incluye las características culturales de los entornos donde interactúa el niño como es el caso de la escuela; y (d) la sociedad, atribuido a las normas legales y sociales fomentadoras de violencia normalizando los hechos (p.16).

Lo anteriormente descrito, es representado en el gráfico 7 el cual discrimina todos aquellos agentes causantes según la OPS (2003)



Gráfico 7. Agentes causantes de estigmatización. OPS (2003)

En el gráfico anterior, puede observarse la clasificación de los agentes causantes de estigmatización en cuanto las características individuales, interpersonales, comunitarias y de la sociedad, algunas posiblemente coincidentes con la realidad objeto de estudio, otras con mayor intensidad posiblemente suscitadas en otros contextos, lo cual facilita el análisis de la información recabada en las entrevistas realizadas a los informantes.

En concordancia con esto, lo emergente del proceso de codificación en las descripciones protocolares apuntan a que el origen de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena se viene dando a partir de las diferencias dentro del grupo, bien sea de tipo biológicas, sociales, psicológicas, emocionales, académicas, por falta de integración al colegio o inclusive por influencia de los padres. Así lo demuestra el gráfico 8 analizado a continuación.

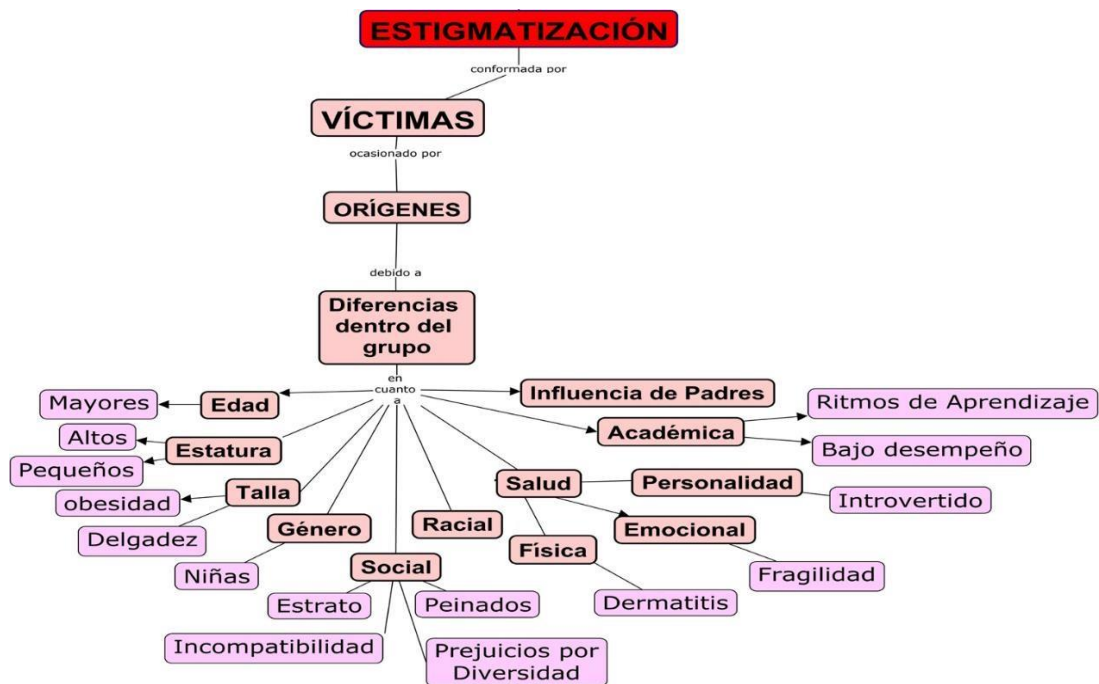


Gráfico 8. Orígenes de la estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena. Construcción propia

En concordancia con el gráfico 8, puede apreciarse que el motivo principal al que son atribuidas las acciones estigmatizantes dentro de la institución objeto de estudio son las diferencias, tal como lo afirmaba Goffman en apartados anteriores. No obstante,

tales singularidades, pueden ser asociadas a diversos tipos en relación con los contenidos de conciencia expuestos en los cuadros referidos a las descripciones protocolares de cada informante, los cuales reflejan que los orígenes de la estigmatización vienen dados por diferencias bien sea físicas asociadas a los patrones de estandarización culturales vinculados como la edad, estatura, contextura física, raza, género. Ejemplo de ello se muestra a continuación:

*He visto casos en mi escuela por estudiantes que estigmatizan a otras porque tienen **calidades físicas diferentes a ellas** (D3/22-24).*

*El trato que recibo no es bueno **me molestan mucho porque soy gordo** y ellos según están a la línea (EVa5/3-4).*

***Porque él es el único gordito del salón**, porque los demás todos son delgados y él es el único gordito. Entonces es por eso, por su contextura física que lo estaba molestando (F2/20-23).*

*Y sus compañeros **siempre se burlaban de ella por su estatura** (D2/16-17).*

*Bueno mis compañeros son groseros, se portan mal conmigo, **porque mi cabello es rucho, como dicen ellos cabeza de millo, micrófono** uff no me quieren (EVa7/3-5).*

*No es tan bueno, **porque como soy niña** se aprovechan de eso algunos estudiantes (EVa3/3-4).*

Con respecto a las diferencias de tipo social, puede notarse que los señalamientos pueden ser ocasionados por las diferencias de estratos económicos o por tendencias de moda asociados con el estilo de vida a costumbres familiares como se puede evidenciar en las siguientes narrativas:

*Me dice que no me junte contigo **porque vives en ese barrio** (D4/15-16).*

*Me envían papелitos **burlándose de mi cabello y de mi forma de peinar**, mi tía y mi mamá me peinan así porque son dos trenzas muy bonitas que me hacen, pero a mis compañeros no les gusta (EVa6/9-12).*

De hecho, si se ahonda en los relatos de los estudiantes infractores del estigma, puede verse que una de las razones por las que realizan el acto, es debido a las diferencias emocionales viéndolos como más débiles o frágiles que ellos lo cual los pudiese estar haciéndolos sentir un tipo de poder sobre ellos. Así es reflejado en la siguiente expresión:

*Bueno creo que rechazamos a algunos compañeros **porque se ven como débiles** y de papi y mami y eso no les gusta a muchos (EVo2/31-33)*

*Bueno, creo que los excluyen...otros **por frágiles** (C1/22)*

Otra de las razones por las que son estigmatizados algunos estudiantes son atribuidas a las diferencias de tipo psicológicas o de personalidad, como es el caso de un niño tímido o introvertido y las académicas, bien sea porque este sea sobresaliente al resto o por el contrario porque no pueda seguir el ritmo de aprendizaje de los demás. Estas aseveraciones emergen a partir de las siguientes expresiones

*De pronto, por su forma de ser, **porque él es un niño muy callado y quietecito**, no le gusta estar con otros niños, él es solo (F4/16-18).*

*Y ya en lo grupos dentro del salón de clases digamos que **los que muestran un bajo desempeño académico lo excluyen** del grupo según ellos, porque no saben por brutos(C1/27-30).*

*Tengo el conocimiento que a una estudiante ha estado siendo estigmatizada por sus compañeros **debido a su ritmo de aprendizaje**, el cual requiere de mayor disposición y atención por ser lenta(C2/29-32).*

Finalmente se encuentra los que en principio evitan a los demás por exigencia de los padres y el grupo luego los excluyen o simplemente porque aún no han podido congraciarse con el grupo o no se sienten a gusto en el colegio. Ejemplo de ello, las siguientes expresiones:

*Sí he visto muchos casos en donde los niños se clasifican y siempre escucho la famosa frase **mi mamá me dice que no me junte contigo** porque ... (D4/13-14).*

*A lo mejor **no se nos ha integrado bien en el salón**, porque la verdad dentro del salón, o sea, pensándolo bien, no es dentro del salón, es prácticamente en el colegio (F1/38-40).*

Tipos de estigmatización

De acuerdo con la OPS (2003), existen 6 tipos de violencia asociados a la estigmatización en relación con el grupo de edad afectado expuesto en el gráfico 9 a continuación:



Gráfico 9. Tipo de violencia por grupo de edad afectado. OPS (2003)

En correspondencia con el gráfico anteriormente planteado, los seis tipos de violencia están vinculados a diferentes tipos de acciones, a saber: (a) el maltrato, comprendido por violencia física, sexual, psicológica y emocional; (b) la intimidación o bullying, referido al comportamiento agresivo no deseado llevado a cabo entre pares, bien sea en la escuela, hogar o sitio donde habitan; (c) violencia juvenil, con ocurrencia en entornos comunitarios entre conocidos o desconocidos; (d) violencia doméstica,

entre compañeros de vida y familiares; (e) violencia sexual, incluyendo acoso, grabación, exposición y abuso donde intervengan acos sexuales; y (f) la violencia emocional, la cual limita el desarrollo de la personalidad a partir de la denigración, ridiculización, intimidación y discriminación.

No obstante, pese a que estas tipificaciones son estratificadas por grupos etarios, cabe mencionar que dentro de las escuelas, en la actualidad, suelen ser vistos casi todos los anteriormente señalados en diferentes rangos de intensidad, sobre todo los asociados a la intimidación y bullying, la violencia emocional y psicológica o incluso la violencia juvenil al ser infringida desde los más grandes a los menores, aun cuando sean conocidos o no.

En relación con el objeto de estudio, a pesar de que en el gráfico 4, el tema esencial “tipos” esté presentado al final de las unidades temáticas individuales de las víctimas conjuntamente con los victimarios, el motivo de ello es debido a la coincidencia de identificación de éstos por todos los informantes. Sin embargo, luego de establecer los orígenes causantes de actos estigmatizantes, lo ideal sería plantear los hallazgos encontrados en cuanto al tipos de estigmas existentes dentro de las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Cabe mencionar que, para los informantes, los diferentes tipos de maltrato son parte de la estigmatización y no producto de ella. En consecuencia, lo emergente en esta temática es presentado en el gráfico 10



Gráfico 10. Tipos de estigmas en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena. Construcción propia

Como puede verse reflejado en la imagen, los tipos de estigmas presentes en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena son aquellos identificados como burlas, exclusión, apodos, molestar, humillar, tropezar, empujar, botar y quitar comida, incitar a que otros también estigmaticen, golpear, gritar discriminar de forma machista, ser ignorado, realizar bromas pesadas y esconder útiles. A continuación, son expuestos algunos de los contenidos de conciencia que corroboran estas aseveraciones:

*A veces **se burlan de mi** desde otro salón (EVa2/18)*

***Me rechazan**, no me dejan jugar (EVa5/10).*

*Los que no me gustan **yo lo aparto** (EVo1/18)*

*Si, **yo he rechazado** a compañeros con los que no he querido jugar o hacer grupos de trabajo (EVo2/11-12)*

***Me dicen como barril, patatas ...tanque... muchas cosas** (EVa5/23-25)*

*Cada vez que pueden **me dicen cachona, maría cachito y me van gritando** por toda la calle (EVa6/3-5)*

*Algunos estudiantes **me molestan mucho** en las clases y en el recreo (Eva1/3-5).*

*Muchas veces me hablan feo de mi mamá y papá, que, si ellos son esclavos y que, si los trajeron de África como las ratas asquerosas, **ellos me humillan mucho** y eso me hace sentir mal (Eva1/11-14).*

*Ella me dijo que no quería ir a clase porque el niño la molestaba... **la empujaba** (F3/7)*

*Sí, yo molesto mucho a un niño del salón, **lo empujo, le pego** (EVo1/11-12)*

*Bueno, la verdad es que el **niño me ha llegado varias veces golpeado en la casa**. La primera vez llegó con un golpe en el brazo. Le pregunté y no me quería decir qué era. Después, la segunda vez, llegó con la boca partida. También le pregunté y me decía que se cayó y la tercera vez ya llegó con un ojito morado y no podía más (F1/3-8).*

*y me han **botado la merienda** (Eva2/11)*

*Entonces me explicó que un compañerito de él **le quitaba la merienda** (F1/9-10).*

***Me gritan** porque soy gordo (Eva5/5).*

***Me esconden mis útiles** escolares y se ríen cuando pregunto por ellos. (Eva7/14-15).*

*Desde otro salón **le dicen a los de mi salón que también me molesten.** (Eva2/19-20).*

*Claro que si por mi cabello y mi peinado...me pasan molestando por eso y no quiero decirle nada a mi familia porque **ellos dicen que si pongo queja me va peor** (Eva6/15-17)*

Sentimientos y emociones asociados con la estigmatización

Todas las situaciones hasta el momento descritas generan una serie de sentimientos en quienes viven casos de estigmatización. Al respecto Le Breton (2012) indica que:

... un conocimiento afectivo difuso circula dentro de las relaciones sociales y enseña a los actores, según su sensibilidad personal, las impresiones y las actitudes que se imponen a través de las diferentes circunstancias de su existencia particular. Las emociones son modos de afiliación a una comunidad social, una forma de reconocerse y de poder comunicar juntos, bajo un fondo emocional próximo (p.71)

De acuerdo con lo anteriormente planteado, las emociones y sentimientos van a depender no solo de la actitud del individuo, sino del tipo de interacción social y vínculos establecidos con su entorno. Por tanto, en el medio escolar, al ser el primer espacio de interacción social, suelen darse las conexiones iniciales de socialización, y con ello sentimientos asociados al trato con compañeros y docentes.

En correspondencia con esto, Kaplan & Krotzsch (2018) afirman que: “Los jóvenes parecen internalizar en su biografía social y en el encuentro con los otros, categorías

estigmatizantes y asignarse dicha cualidad y un sentimiento de vergüenza y de auto humillación” (p. 130). Sentimientos que suelen exteriorizar no solo verbalmente, sino también a través de comportamientos y expresión corporal cabizbaja y solapada reflejo del deterioro emocional al que se encuentran expuestos.

Los hallazgos encontrados en el proceso de análisis de la información con respecto a los sentimientos de las víctimas de estigmatización de las sedes en la Institución María Reina de Cartagena son expuestos en el gráfico 11.



Gráfico 11. Implicaciones emocionales y sentimientos de las víctimas de estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De acuerdo con lo evidenciado en el gráfico anteriormente presentado, los estudiantes víctimas de estigmatización en la institución objeto de estudio suelen sentirse vejados y en inferioridad de condiciones con respecto a los demás compañeros. Así lo destacan las siguientes narrativas:

Cuando hacen cara de asco al verme... me siento horrible. (EVa4/18-19)

*El sentía en sí mismo que nuevamente lo iban a ultrajar y van a aprovecharse de él como persona y eso lo **desmoralizaba mucho**. (D1/53-56).*

*Lo estigmatizan, porque el muchachito se sentía **débil frente a los demás**. (D1/48-50)*

*Yo **me siento chiquitico** cuando me hacen esto (EVa5/17-18)*

Mientras que algunos pueden llegar a sentirse aprovechados, otros por lo general conciben el rechazo como parte de sí, ocasionándoles sentimientos de desánimo y emociones como la tristeza y el miedo tanto por sus compañeros como hacia los docentes. En cuanto a la tristeza que les produce a los estudiantes que son estigmatizados, algunos suelen describirlo como dolor, no obstante, el contexto en el que es expresado hace que sea vinculado con el sentimiento anteriormente mencionado. Así lo develas los siguientes contenidos de conciencia:

Un caso que se me presentó con esa estudiante que se sentía muy mal anímicamente(C1/36)

*Un estudiante que está siendo estigmatizado, se **siente triste**. (D4/20).*

*Ellos me humillan mucho y eso **me hace sentir mal** y de verdad no quiero (EVa1/14)*

*Esta situación a veces **me entristece** tanto que quisiera pegarles (EVa4/7-8)*

*Con los compañeros me **siento mal y triste** (EVa5/14)*

*Siempre mantienen como la mirada abajo y siempre están como con temor. **Demuestran ese temor**. (C1/5-6)*

*Bueno, creo que mal, porque si no quiere ir al colegio es porque **se debe sentir mal** (F1/31-32)*

Este tipo de emociones, surgen a raíz de las inseguridades ocasionadas al ser etiquetado e invisibilizado, hasta el punto de llegar a la desesperación producto de la ofensa. Así lo develan las siguientes narrativas:

Pienso que se siente con una marca (C2/24)

Me hacen sentir como si no estuviera en ese lugar (EVa4/5)

Ya ellos me tienen harta no se cansan. (EVa6/7)

Se sintió ofendido con lo que el niño le decía y le hablaba de otra cosa y el niño insistía con lo mismo. (F2/9-11)

Momentos en que se producen actos estigmatizantes

En correspondencia con los hallazgos encontrados en cuanto a los momentos en que suceden estigmatizaciones en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, son presentados el gráfico 12 a continuación y desarrollados posteriormente

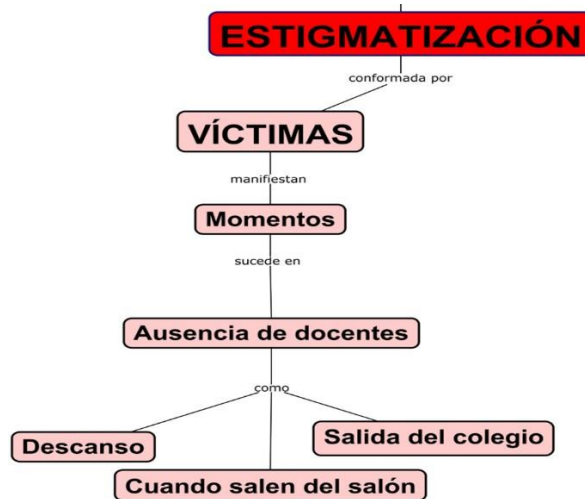


Gráfico 12. Momentos en que se producen actos estigmatizantes en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena. Construcción propia

De acuerdo con lo evidenciado en el gráfico anterior, la estigmatización en las sedes del instituto objeto de estudio, suele darse en momentos dónde los educandos se encuentran sin ningún tipo de supervisión, como por ejemplo al quedarse solos dentro

del aula, en los descansos o incluso a la salida del colegio cuando los niños se desplazan hacia sus casas. Tales aseveraciones emergen de las expresiones expuestas a continuación:

*Bueno me siento bien cuando estamos dando clases porque todo está tranquilo cuando están los profesores, pero **cuando ya estamos en descanso es cuando me comienzan a molestar** y es donde no me siento bien.* (EVA6/7)

*Me van gritando por toda la calle **cuando salgo del colegio y allá también me molestan, pero cuando no hay profesor**. Ya ellos me tienen harta no se cansan llegan hasta cerca de mi casa molestando.* (EVA6/6-9)

Efectos de la estigmatización estudiantil

La edad escolar, es la etapa donde se forma la personalidad del individuo, por tanto, las experiencias vividas en la niñez son las que forjarán los comportamientos adultos. Un niño estigmatizado no solo puede demostrar cambios inmediatos en sus formas de comportarse, sino que puede tener marcas para su etapa juvenil o incluso para toda su vida. Al respecto, Uribe (2007) afirma que: “Las consecuencias negativas del estigma incluyen el ostracismo y el aislamiento, la desmoralización, la desesperanza, la baja autoestima y una menor búsqueda de ayuda. En ocasiones, el efecto del rechazo y el estigma puede ser más nocivo que los síntomas mismos (p. 208).

Lo anteriormente planteado se da porque quien sufre la estigmatización comienza a preguntarse si lo que los demás ven en él es cierto generando dudas hacia su propio autoconcepto. Sin embargo, si el acoso se torna más intenso, la víctima puede tender a desesperarse y tomar decisiones que pudiesen atentar contra su vida y la de los demás.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) los posibles efectos para la salud producto de la estigmatización son clasificados en 5 rubros a saber: lesiones, enfermedades no transmisibles y comportamientos de riesgo, enfermedades transmisibles y comportamientos de riesgo, salud materno infantil y problemas de salud

mental, vinculados a hechos concretos presentados en el gráfico 13. No obstante, si se vincula específicamente a las acciones estigmatizantes de la edad escolar estos, pueden ser atribuidos específicamente a los primeros, segundos, terceros y último de los rubros, ya que el materno infantil se encuentra dirigido a una edad adulta

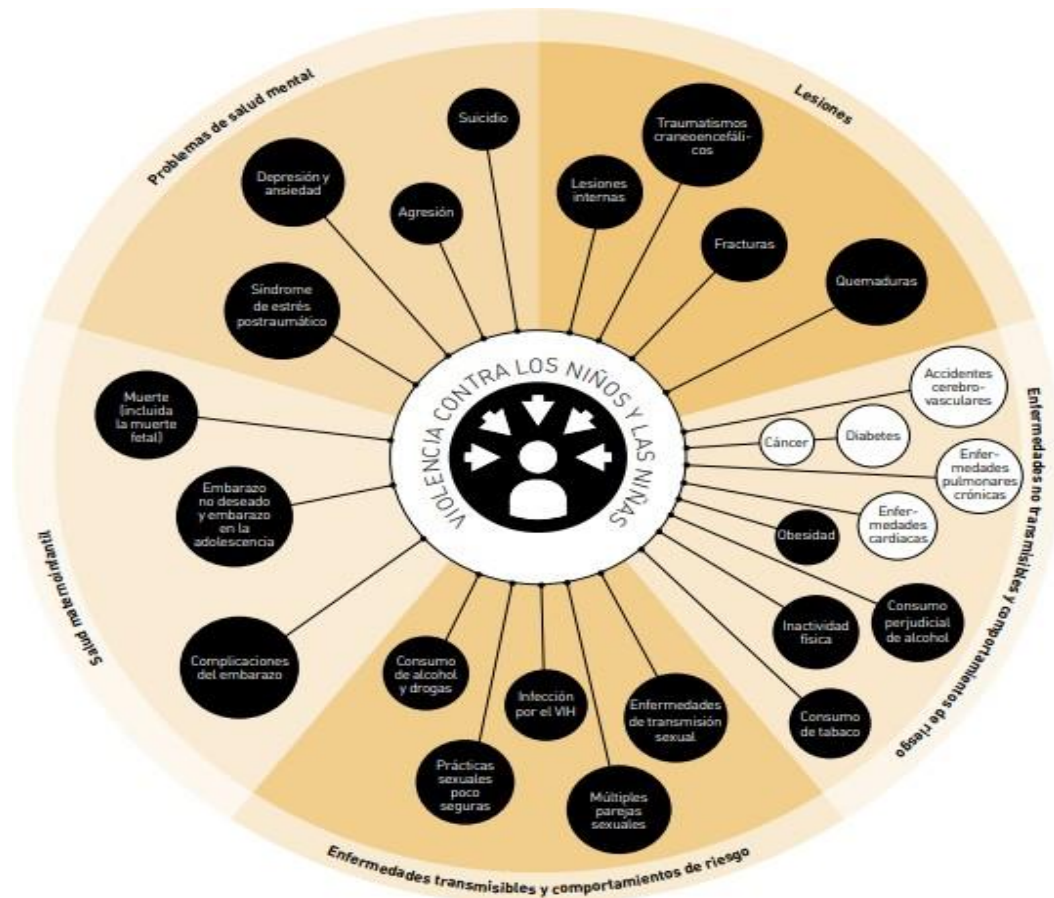


Gráfico 13. Posibles efectos para la salud producto de la estigmatización. OMS (2014)

Los hallazgos encontrados con respecto a los efectos de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena son presentados en el gráfico 14 a continuación



Gráfico 14. Efectos de la estigmatización a corto y largo plazo en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Como puede ser evidenciado en el gráfico 13, los efectos de la estigmatización en las sedes del recinto educativo objeto de estudio, fueron divididos de acuerdo con los comportamientos exteriorizados a corto plazo y aquellos que producen secuelas siendo demostrados a largo plazo al marcar al individuo por tiempo prolongado o en el peor de los casos, de por vida.

En cuanto a los inmediatos, puede verse que las víctimas de estigmatización tienden a aislarse del resto, al sentir vergüenza de sí mismos por creer lo que los demás dicen de él y no auto aceptarse. Así lo reflejan las siguientes expresiones:

*Tiende un poco **aislarse** si, de aquella persona que pueden someterlo a una cierta situación (D1/14-15)*

*Pero te sientes afectado por las críticas, **también vergüenza** (D3/17-18)*

*Las consecuencias serían que al saber que varias personas te dicen los defectos que tiene tu cuerpo físico, y que para ti es algo que quizás no es de importancia, pero te das cuenta que todos le dan importancia **eso comienza ser algo importante para ti, comienzas a verte como ellos te describen de forma negativa** (D3/10-15)*

*Pienso que se siente con una marca que puede menoscabar su autoestima **y la percepción de sí mismo** (C2/24-25)*

Debido a este tipo de comportamientos comienzan a tener cambios tanto emocionales como de conducta, convirtiéndose la mayoría de los casos en estudiantes pasivos, poco comunicativos retraídos y tímidos con desconfianza de sí mismos y de los demás. O, por lo contrario, al sentir ese tipo de desigualdades, suelen tomar malas decisiones como experimentar recetas para generar cambios o devolver el maltrato generando conflictos intra e interpersonales como mecanismo de defensa ante la intimidación, tornándose violentos tanto con familiares como con amigos cercanos. Lo anterior puede ser visualizado en los siguientes contenidos de conciencia:

*He tenido algunos casos donde los niños presentan... **y cambios emocionales** (D4/24-25)*

*Bueno, el comportamiento de una persona que ha sido estigmatizada es que son algo **tímida, retraídas, poco comunicativas**. Siempre mantienen como la mirada abajo (C1/4-5)*

*Digamos que **no se siente como en confianza, como para tener un trato mutuo consigo mismo y con aquellos que realmente tiene que estar**. (D1/30-32)*

*Obviamente **inseguro, con un bajo autoestima que perjudica su salud o su estabilidad mental llevándolo a tomar decisiones negativas** (D3/28-30)*

***Le das cambios lo cual no es de tu propio gusto** (D3/16-17)*

*Puede desencadenar **en conflictos violentos dentro de las relaciones interpersonales y conflictos internos en el marco intrapersonal**. (C2/13-15)*

*Hay niños que se **ponen violentos con sus familiares y amigos más cercanos** (D4/4-5)*

Lo anteriormente expuesto, repercute en un bajo rendimiento académico al ver que, aunque pongan quejas ante sus docentes de lo que está sucediendo, no pasa de un llamado de atención y el patrón sigue repitiéndose, incluso con mayor intensidad. De manera que los estudiantes comienzan a perder el interés por ir al colegio y tomando como alternativa de solución el cambio de ambiente escolar para no seguir viviendo el abuso de sus compañeros. No obstante, rara vez puede encontrarse alguna reacción pasiva caracterizada por el manejo de las emociones y la seguridad en sí mismo que puede presentar ese estudiante. Tales aseveraciones emergen de expresiones como:

*De verdad **no quiero llegar al colegio** y cuando estoy allí quiero que sea rápido la hora de salida. (Eva1/14-16)*

*Por eso **algunas veces amezco sin ganas de ir al colegio.** (Eva4/15-16)*

*La verdad es que **él no quiere ir al colegio**, sabe, prácticamente me toca como obligarlo a que vaya porque no quiere (F1/15-17)*

*El **no tiene deseos de ir al colegio.** (D2/6-7)*

*Hay niños que se **ponen deprimidos** (D4/3)*

*Afecta **mucho la seguridad e el libre desarrollo de la Personalidad** (C1/12-13)*

*He tenido algunos casos en donde los niños **bajan el rendimiento académico** (D4/24-25)*

*Entonces me tocaría buscar otros medios de educación y **sacarlo del colegio.** (F1/32-34)*

*Bueno, afortunadamente ese **chico no se encuentra en este momento**, pero las veces que me he encontrado con su acudiente, parece que ha superado esa situación. (D1/21-24)*

*Muchas veces **esto puede llegar el suicidio.** (D4/9)*

De las razones y motivaciones hacia la estigmatización por parte de los victimarios

Como ya se había establecido anteriormente, las interacciones sociales se dan a través de una relación entre dos o más personas. En consecuencia, para que exista una víctima, en este caso alguien que reciba estigmatizaciones, debe existir un victimario o ser que las infringe. En palabras de Debarbieux (2002) los victimarios son “individuos en sociedad que participan de ciertas configuraciones epocales” (p.63). Esto indica que el comportamiento de quien asume el poder sobre otro va a depender de ciertas características del espacio y tiempo donde se del tipo de relación.

En contextos educativos, donde los niños están en proceso de formación, es importante tomar en cuenta no solo su personalidad, sino también el aspecto cultural de la familia, la comunidad donde se desenvuelven y los amigos y compañeros con los que interactúan en las actividades diarias. En palabras de Kaplan (2009)

Desde una perspectiva socioeducativa consideramos que las violencias en las escuelas no son un correlato mecánico de la violencia social, aunque es allí donde se originan y cobran su sentido más hondo. Ciertas mediaciones intervienen en la escuela para que esta posibilite algo distinto de los comportamientos brutales que suscitan las sociedades capitalistas salvajes (p. 24).

De acuerdo con lo anteriormente citado, en los comportamientos de los educandos también se ven reflejadas las influencias sociales, políticas y económicas tanto de la región como el país y el mundo, sobre todo en los últimos tiempos donde la globalización ha facilitado la interconexión entre espacios remotos demostrando que lo que suele afectar a un territorio por más lejano que sea termina por traer consecuencias a todos los rincones del planeta. Ejemplo de ello, la pandemia por COVID-19 y la guerra entre Ucrania y Rusia en la actualidad.

Acerca de la estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena, los hallazgos encontrados asociados a los victimarios son presentados en el gráfico 15 a desarrollar posteriormente



Gráfico 15. Motivación y origen de la conducta en los victimarios de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

En concordancia con la imagen anterior, se evidencia que los victimarios en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena revelan que la motivación para ejercer este tipo de acciones sobre otros es la diversión o el placer, lo cual demuestra ser un comportamiento efectuado de manera consciente. Por ello, aun cuando les llamen la atención o reciban sanciones, la mayoría de ellos vuelven a cometer actos estigmatizantes a sabiendas de que no se debe hacer y que afectan a otras personas. Así lo reflejas las siguientes declaraciones:

*Eso lo hacía **porque me divierto** molestándolo, (EVo1/12-13)*

*Eso **me gusta**, y si son pequeños y malucos más. (EVo1/14)*

***Porque maltratar a otro compañero no está bien** y a mí no me gustaría que me hicieran eso. (EVo1/23-24)*

*Bueno yo lo hago por fastidiar, como dije **yo sé que eso es malo, pero se me olvida y lo vuelvo hacer**, yo sé que debo cambiar eso. (EVo1/33-35)*

El trato que recibo de mis compañeros y docentes ahora no es tan bueno por las cosas que están pasando por mi comportamiento. (EVo2/3-4)

Con respecto al origen de este tipo de conductas, muchos de los informantes aseveran que viene de la formación del hogar, al querer reproducir las vivencias familiares, aunque eso no sea lo real en todos los casos, algunos simplemente lo aprenden en el colegio, bien sea al ver a otros compañeros y querer encajaren el grupo o por haber sido víctimas anteriormente y ahora prefieran cambiar de rol para protegerse. Lo anteriormente expuesto emerge de los contenidos de conciencia presentados a continuación:

*El niño no nace agresivo, si viene **por cuestiones de su casa** (F1/51-53)*

*Yo creo que es a nivel psicológico, que habría que manejarlo tanto con los niños como los profesores, los padres de familia, **porque el o los niños reciben la educación que prácticamente uno les da en casa.** (F1/54-62)*

*Como que **en su casa no lo controlan** y es hiperactivo (F3/30-31)*

Los temas esenciales anteriormente señalados asociados a las víctimas y victimarios del tema universal de la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, son producto de los hallazgos emergentes en cuanto a la realidad vivida en esos entornos pedagógicos. En adelante, se procede a analizar el tema universal “De la atención”, a partir de sus temas esenciales: acciones inmediatas ante un caso de estigmatización, las estrategias formativas para disminuir la estigmatización y los resultados obtenidos hasta el momento de acuerdo a la atención de casos en la institución objeto de estudio. Estos hallazgos son expuestos en el gráfico 16 a continuación



Gráfico16. De la atención en la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De la Atención

El artículo 13° de la Ley general de educación, Ley 115 (1994), establece dentro de los objetivos comunes de formación en todos los niveles dirigido a la formación integral de los educandos acciones estructuradas hacia:

- ...(b) Proporcionar una sólida a formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos; ...
- (d) Desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual dentro del respeto por la equidad de los sexos, la afectividad, el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable; ...
- (h) Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.

La refrenda de esta jurisprudencia apunta que son deberes de la escuela y sus docentes, la formación en valores de sus estudiantes, aquellos que conlleven tanto al autoconocimiento y amor propio para hacer caso omiso a acciones estigmatizantes en su contra, como para educar en función de la tolerancia, respeto y solidaridad con los otros, aceptando las diferencias y características particulares asociadas a todas las tipologías el ser humano. En consecuencia, si la educación es programada basada en dichos valores como ejes transversales y ejecutada con la misma intencionalidad, entonces no deberían existir tantos casos de estigmatización escolar.

Ahora bien, dentro de esta ley, son encontradas dos grandes falencias. La primera, toda la responsabilidad recae en el agente de enseñanza y los recintos dedicados a tal fin, sin mencionar la importancia de la familia en este proceso de formación. Y la segunda, no hace específica la no discriminación entre compañeros en aras de ser enfático en este tipo de sucesos. Lo que hace ver que los objetivos perseguidos por la educación en este ámbito son genéricos y, por tanto, son incluidos en las planeaciones como un requisito, dándosele más peso a los contenidos programáticos que al desarrollo y fortalecimiento de la personalidad de los aprendices lo cual le servirá a lo largo de la vida.

En correspondencia con lo anteriormente planteado, los hallazgos encontrados en la codificación de las entrevistas realizadas a los informantes apuntan a que, ante

situaciones estigmatizantes dentro de la institución, existe un protocolo establecido en el manual de convivencia como un conjunto de acciones inmediatas de acuerdo con su gravedad. Además de ello, lo emergente indica los roles a ejercer por parte de docentes, familiares y estudiantes, como es el caso de las víctimas y los victimarios. Finalmente son narradas una serie de estrategias para disminuir la estigmatización en estas sedes, algunas ya puestas en práctica y otras para ser tomadas en cuenta a partir de los resultados obtenidos de su implementación en la actualidad, desarrollados a continuación de manera individualizada.

Acciones Inmediatas

La Institución Educativa María Reina de Cartagena, cuenta con un manual de convivencia escolar a ser implementado en todas sus sedes. El mismo, se encuentra fundamentado en la Constitución Política de Colombia y la Ley general de Educación. De acuerdo con los artículos 6° y 13 de la última ley mencionada, se establece la estructura del comité escolar de convivencia, así como su función principal de “activar la ruta de atención integral para la convivencia escolar, identificando las situaciones de alto riesgo de violencia escolar o que vulneren los derechos de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes”. Así mismo, son establecidas las responsabilidades de los actores educativos (Art. 18° y 19°).

Dentro de éste, se define el acoso escolar o Bullying como tipología parte de la estigmatización, incluyendo en ella el ciberacoso como:

Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, atribuidas a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado (16).

Así mismo, dentro del manual, se hace referencia a la corresponsabilidad de la familia y la sociedad en la formación del educando y la importancia del acompañamiento para el control y atención de las situaciones que puedan ser presentadas durante el trayecto educativo de los niños y jóvenes. Como el establecimiento de normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto, donde se definen claramente los procedimientos tanto para formular quejas o reclamos al respecto, como hacia la resolución con oportunidad y justicia de los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad incluyendo las instancias de diálogo y de conciliación.

Lo anteriormente descrito se ve reflejado en las rutas de atención implementadas en las sedes de la Institución objeto de estudio como acciones inmediatas ante casos puntuales de estigmatización según sea su gravedad, las cuales son presentadas en el gráfico siguiente



Gráfico 17. Acciones inmediatas ante casos de estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena. Construcción propia

Como puede evidenciarse en gráfico anterior, el procedimiento a seguir ante una situación de estigmatización consta de cuadros pasos a saber: El primero consiste en realizar conversaciones tanto con la víctima como con el victimario para escuchar las versiones de ambas partes y comprender la postura de cada uno de ellos, tal como es indicado en las siguientes narraciones:

*Bueno, ante todo **directamente** saber del caso con el mismo estudiante para tener conocimiento en sí mismo de la problemática (D1/59-61)*

*Cuando he notado esos casos, lo primero que hago es **hablar con los demás compañeros**, hablar con todos acerca del caso de la situación. (D2/43-45)*

*Que los profesores y rectores **le llamen la atención a estos estudiantes** que no dejan que las niñas se integran con los niños y que hay más igualdad (EVa3/20-22)*

Una vez conocida la situación de las propias palabras de los estudiantes, de acuerdo con el nivel de intensidad del suceso, podría quedarse en sólo una llamado de atención oral en función de reflexionar ante tales comportamientos de los victimarios y emocionalidad de las víctimas o de ser necesario, se pasaría a la segunda instancia referida a involucrar el coordinador en el caso. Así lo refrendan las siguientes aseveraciones:

*Luego le **comento el caso a Coordinación** para así entre todos poder solucionar los problemas que se estén presentando. (D1/45-47)*

Quien, a su vez continuará con el tercer paso de acción dirigido a involucrar al equipo de apoyo conformado por el psicólogo y el orientador social según sea el caso para que, a través de sus conocimientos y experticias, puedan canalizar la situación, no solo apoyando psicológica y emocionalmente a la víctima, sino también la concienciación de los victimarios en aras de corregir dicho comportamiento. El cuadro 37 expone las expresiones de sentido vinculadas a la unidad temática develada.

*Hacer una revisión un trabajo **más especializado a trabajo o bienestar sociales**. (D1/63-64)*

*Buscaría soluciones con **personas especializadas en este caso la psicóloga** de la institución recurriendo a ella en busca de soluciones(D3/39-42)*

*Esta situación y le he comentado a personas que saben más del tema como **por ejemplo a la psicóloga** (D4/26-27)*

*Bueno creo que se debieran **hacer charlas con la psicóloga** y los profesores (EVA7/21-22)*

Si la situación pasase a mayores, se deben establecerlos correctivos disciplinarios estipulados en el manual de convivencia como es el caso de citar a los padres de familia, así como charlas de sensibilización al momento, aseveraciones asociadas a las narrativas de los informantes expuestas a continuación.

*Se podría **llamar al padre de familia** (D1/62-63)*

***Tocó hablar con los padres** (D2/35)*

*Y el incumplimiento de esto lleva unas consecuencias que serán tratadas con el estudiante que cometa la falta y **llamar al padre de familia** si es necesario hacerlo. (EVA7/21-22)*

*Creo que podían **hablar con los papas** y hacerle que estos mejoren su comportamiento (EVA5/30-32)*

*Y si ya ese problema se presenta ya es como **hablar con los familiares** y los padres, no castigando al niño, no sacándolo del colegio (F1/48-50)*

*Ante el anterior caso se **les habló a los estudiantes** de los diferentes ritmos de aprendizaje y los diferentes tipos de Inteligencias basados en la teoría de Howard Gardner. (C2/35-37)*

*Las acciones que hemos estado desarrollando es **dándoles charlas** a los niños sobre los valores (C1/54-55)*

Estrategias para disminuir la estigmatización

Las acciones y estrategias para disminuir la estigmatización estudiantil deben ser basadas en la realidad encontrada dentro del contexto educativo objeto de estudio, puesto que cada espacio de formación presenta características particulares posiblemente coincidentes con otros con textos en algunas circunstancias, pero diferenciadoras en otras. Por ello, la necesidad de realizar primeramente un diagnóstico exhaustivo de las situaciones estigmatizantes dentro del recinto educativo para poder

organizar, seleccionar, diseñar y ejecutar las estrategias idóneas para alcanzar la meta propuesta.

Una estrategia de enseñanza y aprendizaje es definida según Soto (2006) como un conjunto de:

Procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender (p.48).

De esta aseveración pueden ser extraídas varias conjeturas. La primera, las estrategias de enseñanza son aquellas asumidas por el agente de enseñanza y las de aprendizaje aplicadas por el estudiante. La segunda, es que ambas deben ser diseñadas planeadas e implementadas de manera consciente e intencional en busca de un fin. Y la tercera, que estas conllevan una serie de elementos intrínsecos que permiten llevar a feliz término lo planificado, como es el caso de un método, algunas técnicas, selección de medios y recursos que apoyen su aplicación y ciertas actividades que concreten la construcción del conocimiento.

En consecuencia, las estrategias que se establezcan para disminuir la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena deben tener un alto contenido en valores, disponiendo de técnicas específicas para el logro de actividades con apoyo de medios y recursos seleccionados para lograr el propósito planteado a través de un método el cual podría ser inductivo si se parte de las experiencias o deductivo si es asumida en primera instancia la teoría. Lo emergente del análisis de la información es evidenciado en el gráfico 18 a continuación



Gráfico 18. Estrategias formativas para disminuir la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De acuerdo con los hallazgos encontrados las técnicas más usadas son los estudios de casos y charlas, así como las actividades desarrolladas van dirigidas hacia los trabajos grupales como talleres, juegos de mesa, lecturas reflexivas y dramatizaciones, así como la lúdica, orientada al desarrollo de la autoestima, a través del juego de roles e integradores asociados a los ejes temáticos: empatía, respeto y consecuencias de la estigmatización. Develaciones extraídas de los siguientes contenidos de conciencia:

Creo que es una labor fundamental del docente diariamente hablar sobre la importancia del respeto en todas las actividades que sé que encaminadas a mejorar el proceso disciplinario, porque si no hay disciplina y no hay respeto dentro del aula de clase, no se puede llevar a cabo el proceso académico de la mejor manera. (D2/53-59)

Sí, de igual manera dándoles a conocer algunas vivencias que contribuyan a que ellos mismos se puedan respetar en diferentes ámbitos donde se encuentren. (D1/67-71)

Mostrándoles situaciones en videos para que ellos vean lo importante que es y que siempre lo tienen que llevar en ellos junto con otros valores porque será de ayuda para toda la vida (D3/45-51)

*También una estrategia que podríamos mostrarle por **medio de un video**. Casos que han pasado reales de estudiantes que se han suicidado al ser estigmatizado y que ellos vean que esa burla de ellos, que a veces lo hacen por gracia, termina siendo una tragedia. Eso lo hace reflexionar y ver lo que puede pasar más allá de pronto algo que ellos no quieran, porque ellos nunca van a querer que otra persona se quite la vida y sentirse yo culpable, entonces como enfrentarlo a esa realidad y que miren esa posible (C1/86-96)*

*Realizando un **proyecto** que inviten a los niños para que adquieran conocimientos a fondo sobre este valor, las consecuencias que trae (D3/45-48)*

*Ponemos a **trabajar a los niños en grupo** de 4 o a 3 estudiantes (D4/35-36)*

*Bueno, creo que una manera muy práctica y dinámica es **por medio de dramatizados** en donde se resalte el valor del respeto (C1/67-69)*

*Como estrategias considero que las más pertinente cuando se habla de estigmatización seria, primero **realizar charlas con valores como el respeto**, la autoestima, el compañerismo y otros. (D4/40-43).*

*Lo que debe ser el colegio es **hacer unas charlas sobre la discriminación y bullying** que permitan mejorar esta situación. (EVa4/31-33).*

*Pues que hablen con los niños, con todos los niños, **que les den charlas** de que todas las personas no son iguales, de que hay unos que son más gorditos que otro, que a veces es por salud, porque tienen algún problema hormonal y tienden a engordar más que otro y que acepten a todos como son. **Que hablen con ellos.** (F2/38-43).*

*Realizaría actividades grupales **como talleres estudios de casos cortometrajes, lecturas reflexivas, dinámicas de juego**, que apunten a los siguientes ejes: * Reconocimiento de la diversidad,* Empatía, * Interiorización y puesta en práctica de valores como el respeto y la tolerancia, * Estigmatización y sus consecuencias (C2/47-53)*

*Bueno primero que cada quien se acepte tal cual y como es y que vea que es totalmente diferente a los demás pero que como seres humanos tenemos que respetarnos y no ver al otro como una burla ni una acepción menos. **Trayendo juegos** en los que todos participen pero que se den cuenta que cada quien como es ...importa el equipo (5) (D3/55-61)*

Pienso que los docentes deben estar más pendiente de la situación en el aula de clase, porque si ese niño la molesta con frecuencia quiere decir que el docente no está mirando bien la situación dentro del aula de clase. (F3/35-38)

Resultados obtenidos hasta el momento en las sedes de la institución María Reina de Cartagena en torno a las estrategias implementadas para la disminución de la estigmatización estudiantil.

Los resultados obtenidos hasta el momento en materia de abordaje de la estigmatización en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena, como ya se había hecho mención, van más hacia la corrección de comportamientos que a la prevención de casos estigmatizantes y a la promoción de una cultura de paz dentro del recinto educativo. Lo que conlleva a afirmar, la necesidad imperiosa en la construcción de un modelo pedagógico basado en estrategias de prevención y promoción que permitan disminuir la estigmatización dentro de estos espacios, lo cual será transferido a otros contextos por los mismos estudiantes.

Sin embargo, las actividades hasta el momento ejecutadas apuntan a más resultados negativos que positivos, tal como se evidencia en la figura 19 a continuación



Gráfico 19. Resultados de acciones emprendidas asociadas a la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De acuerdo con lo evidenciado en la imagen anterior, se observa que entre los resultados positivos se encuentra que en muy pocos casos se logra eliminar el comportamiento de los victimarios logrando que la víctima sea aceptada en el grupo. Lo cual guarda relación con los resultados negativos asociados a la continuación de la estigmatización, demostrando la despreocupación del instituto y la falta de interés de los docentes en generar estrategias de prevención y promoción para la disminución de los actos estigmatizantes, solo centrando su atención en las acciones correctivas una vez sucedido el hecho, lo cual mantiene preocupados a los familiares. El anterior análisis emerge de las expresiones siguientes:

*En realidad la niña fue mejorando y **logró ser aceptada por el grupo** (D1/39-40)*

*La profesora lo llamó, lo castigó y pues el niño. **No se ha vuelto a meter con mi hijito** (F2/16-17).*

*Pero a ellos no les importan **más tarde me siguen molestando** (Eva2/13-14)*

*Ellos **no les importan y siguen** (2) (Eva5/16-17)*

*La verdad no sé qué harían ellos hacen charlas sobre valores, pero como les dije aun así **continúan molestando a todos**, (Eva5/28-30)*

*Los profesores lo toman como que **el niño está poniendo quejas por poner** (F1/18-19)*

*No se sienta acogido porque en verdad los niños le hacen maldad y los profesores parece que **no les no les importa** (F4/12-13)*

*Y entonces la verdad es que sí, **siento que está un poquito mal en el colegio** (3). (F1/18-21)*

*La **única preocupación que yo tengo es que el jovencito siempre la molesta y no deja de ser un problema para ella y para mí como padre.** (F3/24-26)*

Finalmente, los hallazgos en torno a la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena apuntan hacia las diferencias particulares asociadas con aspectos biológicos, sociales, emocionales o psicológicos generando algún tipo de curiosidad en aquellos quienes son infractores de este tipo de hecho, entre los cuales se pueden mencionar: los verbales, no verbales y físicos. Los primeros, caracterizados por burlas, apodos, gritos, insultos, ofensas, entre otros. Los segundos, identificados mediante la exclusión, rechazo, esconder útiles, molestar o amenazas y los terceros incluyen empujones, tropiezos, botar o quitar comida y retener contra la voluntad.

Circunstancias que en principio generan sentimientos de frustración, humillación e inferioridad los cuales son asociados con emociones como la tristeza y el miedo que, con el paso del tiempo reflejan efectos como el autoestima baja, visualizada en el aislamiento, retraimiento, inseguridad y desconfianza en sí mismo y en los demás, los cuales incluso pueden llegar a convertirse en situaciones peores como el desamor por los estudios, tener cambios de comportamiento convirtiéndose en violentos con familiares y amigos, sufrir de delirio de persecución o incluso tener la posibilidad de pensar en el suicidio.

Por ello, la atención debe ser inmediata conversando con los estudiantes implicados siguiendo el camino regular establecido en el manual de convivencia institucional para ejercer los correctivos pertinentes. Aunado a esto, deben ser generadas un conjunto de actividades preventivas planificadas de manera consciente para sensibilizar a la comunidad educativa respecto a este tipo de circunstancias a fin de disminuir la estigmatización estudiantil en estos entornos.

CAPÍTULO V

VERDADES PROVISORIAS

El presente capítulo contiene las aproximaciones teóricas y develaciones en torno a la estigmatización estudiantil en la institución María Reina de Cartagena generadas del proceso analítico llevado a cabo en el apartado anterior y a partir de estas la construcción de un modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes objeto de estudio.

Aproximación teórica

Se entiende por aproximaciones teóricas según Creswell (2014) al “conjunto de supuestos, conceptos, valores y prácticas que forman un marco coherente para la investigación. Proporciona una base teórica y filosófica que ayuda a los investigadores a comprender, interpretar y explicar fenómenos específicos en un estudio" (p. 69). Esto significa las síntesis reflexivas emergentes de los hallazgos en torno a la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena.

Consecuente con esto, las teorizaciones o verdades provisorias que permiten explicar el fenómeno estudiado se explicitan a continuación:

- La escuela es un laboratorio de interacción social donde se reproducen los mundos familiares, por tanto, el estigma se da como imitación del entorno cercano al aprendiz, entonces es posible decir que, no sólo se da como una forma de comunicación “negativa”, sino que ésta es producto de la imitación, de los hogares, como también de lo que se ve en la televisión, publicidades y con mayor dominancia hoy día desde el internet y redes sociales.

- Las formas de estigmatización vienen heredadas socialmente viéndose reflejadas en las escuelas desde los más pequeños como una micro sociedad, en tanto que los educandos repiten los patrones del mundo en que viven, pero a su vez la escuela es el semillero de la sociedad futura. En consecuencia, los docentes como formadores y guías de aprendizaje tienen el compromiso de mitigar las circunstancias que vayan en contra de la formación integral de los individuos.
- El equipo psicosocial es fundamental para el apoyo de toda la comunidad educativa, por ende, cada sede debe contar con un grupo de especialistas que puedan atender las necesidades educativas y sociales tanto dentro de la institución con los estudiantes como con las familias en general para lograr un trabajo integrado y efectivo.
- Los protagonistas del hecho educativo (familia, escuela y comunidad) **no están completamente involucrados** para corregir y prevenir este tipo de situaciones en el contexto educativo.
- **No existen** modelos pedagógicos centrados en la disminución de la estigmatización estudiantil.

Las aproximaciones teóricas anteriormente planteadas conllevan a generar propuestas dirigidas a mitigar la problemática existente de estigmatización en las sedes de la institución María Reina de Cartagena en Colombia, las cuales puedan incluso ser generalizables a otros contextos cuyas características sean parecidas a las aquí descritas.

Respuesta a los Objetivos de Investigación

Para llegar a la generación del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena, fue necesario pasar por diferentes pasos de indagación, iniciando en el conocimiento de las percepciones de quienes han vivido hechos estigmatizantes en las sedes objeto de estudio, para luego interpretar la visión de los victimarios así como la

perspectiva de los docentes en relación con su rol para la disminución de esta problemática hasta lograr a partir de la sistematización de los hallazgos encontrados en los anteriores, los elementos constitutivos del modelo de acción pedagógica propuesto para contribuir a disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena.

Con respecto al primer objetivo dirigido a *conocer las apreciaciones de los estudiantes que han sido objeto de estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina*, se pudo develar que son muchos los casos de estigmatización escolar en las sedes de la institución María Reina de Cartagena, y que estos en la mayoría de las circunstancias lo hacen de manera silenciosa para evitar su incremento en cuanto a represalias a futuro.

Entre las causas de estigmatización, la mayoría se vinculan a las diferencias de algunos pocos estudiantes en comparativa al estándar de estereotipos sociales como son la talla, peso, altura, raza, estilos de vida, moda entre otros a quienes debido a su condición diferenciadora son estigmatizados mediante apodos, burlas, empujones golpes, amenazas, chantajes y uso de su alimentación, lo cual los hace sentir tristes, impotentes, vejados y humillados a tal punto que terminan creyendo los motivos de estigmatización generando en ellos inseguridad, desconfianza de ellos y de los demás, aislamientos y como consecuencia de los anteriores baja autoestima que incluso puede llegar a transformarlos en victimarios como mecanismo de defensa o incluso en el suicidio al no saber manejar la situación y no tolerar más maltratos.

En cuanto al segundo objetivo planteado a *interpretar la opinión de los victimarios con respecto a la estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina*, se puede decir que los actos realizados son ejecutados de manera consciente, por placer y diversión y en la mayoría de los casos se dan por reflejo de lo que viven en casa y como un aspecto cultural arraigado de muchas generaciones atrás por hacer parte de una región en principio colonizada por los blancos españoles, quienes trajeron consigo a negros esclavos y al mezclarse con los indígenas americanos originaron un mestizaje concebido y formado con diferencias marcadas por el poder y la sumisión.

Por su parte, el tercer objetivo, vinculado con *interpretar las percepciones de los docentes sobre el papel pedagógico y formativo ante los casos de estigma*, permitió reflexionar acerca de la praxis docente y la parcelación de las áreas inclusive desde el diseño curricular que debido a exigencias específicas hace que los agentes de enseñanza centrados en cumplir con los requerimientos deleguen aspectos tan importantes como son las emociones de sus estudiantes. Confesiones como las develadas en los hallazgos, apuntaron a que muchos de los docentes ni siquiera conocen a profundidad las necesidades e intereses de los estudiantes, lo cual lleva a pensar, ¿Cómo pueden ser cumplidos los objetivos de aprendizaje si no fue tomado inicialmente un diagnóstico de la audiencia a quien va dirigido el objetivo?

Por otro lado, si la función docente se atribuye a la formación integral del educando, ¿Cómo pueden ser omitidos los sentimientos, limitaciones y comportamientos asociados con la estigmatización escolar padecida o ejercida dentro de estos contextos?, estas preguntas son parte de la reflexión realizada a partir de los hallazgos encontrados, lo cual amerita que la sensibilización a la cual se ha hecho referencia a lo largo de este estudio, no sea dirigida solo a los estudiantes, sino que por el contrario inicie por el personal docente e incluya a la familia de los aprendices, no solo para que aprendan a la detección temprana de posibles casos y de estrategias pedagógicas para su disminución, sino también y tal vez más importante concienciarlos en cuanto a su valor para los educandos y la influencia que ejercen sobre ellos, por ende la relevancia de abrir la percepción en cuanto a las vivencias particulares de los estudiantes a su cargo.

Finalmente, en concordancia con el cuarto objetivo establecido para *sistematizar, a partir de los hallazgos, los elementos constitutivos en un modelo de acción pedagógica para contribuir a disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena*, estos fueron estructurados desde 5 componentes a saber: el ontológico, a partir del cual se esbozó la realidad existente en las sedes del instituto educativo María Reina de Cartagena, como parte de un contexto cultural e históricamente estigmatizado, así como la jurisprudencia dirigida a proteger los derechos y deberes de los ciudadanos en torno a esta situación.

El segundo componente teleológico, expresa la finalidad del modelo de acción pedagógica en relación con las creencias e intereses de todos los implicados en el hecho educativo cartagenero. En concordancia con el anterior, se expone el componente axiológico por ser el representativo de los valores asumidos dentro del modelo para encausar la disminución de estigmatizaciones dentro de estos recintos educativos.

El cuarto componente, atribuido a lo epistemológico, corresponde a la fundamentación teórica del modelo y con ella, la relación docente familia y estudiante y los contenidos a ser abordados, los cuales se acompañan del componente metodológico para dictar las pautas y procedimientos para llevar a feliz término la disminución de la estigmatización escolar en las sedes pertenecientes a la institución educativa María Reina de Cartagena mediante el modelo de acción pedagógica que se aspira sea implementado a partir del año lectivo 2023.

En cuanto a mi experiencia como investigadora en este proceso fue enriquecedora como docente, porque esta labor no solo se basa en lo académico sino que trasciende a un más en la vida de los estudiantes al abarcar muchos aspectos de la vida de los educandos en cuanto a lo personal y vivencial de cada uno, con los cuales se interactúa a diario y que es importante escudriñar con prudencia, para conocer como esta su interior, sus relaciones con los demás, sus pensamientos y sentimientos, permitiendo conocerlos y aceptarlos aún más como son.

El docente es capaz de transformar vidas cuando tiene la oportunidad de conocer a sus estudiantes, es por lo que cuando son observados comportamientos inadecuados en los estudiantes, son encendidas unas alarmas que incentivan a indagar acerca del porqué está sucediendo. Tal impulso ha permitido llegar a la problemática tratada en torno a la estigmatización estudiantil y que hoy en día no solo está pasando en las escuelas sino también evidenciada en otros gremios ajenos a la educación que tal como lo exponen los medios de comunicaciones (mototaxis, ambulancia, comunidades, entre otros).

En concordancia con lo anterior, es importante reconocer que en la escuela está sucediendo este tipo de flagelo y reflejándose en toda la comunidad por eso se

consideró oportuna una intervención a raíz de un modelo de acción pedagógica que permita disminuir esta situación.

Las entrevistas de los informantes (victimas, victimarios, padres de familia, docentes y directivos docente) permitieron recrear cada uno de los aspectos que hacen parte de la estigmatización lo cual fue posible realizar un análisis exhaustivo e interpretar lo que para ellos era importante hacer para disminuir estas situaciones. De allí surgen las temáticas que abordan todos los aspectos y que se organizaron para luego crear la propuesta de un modelo pertinente que disminuya la estigmatización estudiantil que se está generando en la institución educativa María Reina de Cartagena.

Esta propuesta no solo debe quedarse en el papel, debe ser presentada a toda la comunidad, realizando encuentros que permita tener una visión compartida donde sea perseguido el mismo fin, el cual lleve a través del seguimiento y evaluación de los procesos de cada uno de los estudiantes involucrados, pueda ser fortalecido y con ello, los educandos sientan que son el centro del proceso educativo y por ende lo más importante sea su formación integral.

La propuesta también permite poner a funcionar el equipo psicosocial de la institución que con sus aportes y orientaciones puedan ser creados unos encuentros fructíferos con charlas y actividades con la intencionalidad de mejorar el flagelo que se presenta.

En los aportes realizados durante la socialización se observó la relevancia de involucrar a toda la comunidad educativa de manera articulada con la familia y la escuela para minimizar y hasta erradicar la estigmatización estudiantil en función de evitar tantos traumas emocionales, cognitivos y físicos entre los que son víctimas y que muchas veces desconocen que daño tan grave están haciendo en la vida del otro.

A fin de cuentas, los sujetos de estudio confirmaron los hallazgos del estudio, expresando la viabilidad y urgencia de su socialización a la comunidad educativa e implementación con miras a futuro de poder ser transferido a otros espacios educativos cuyas características sean similares a las del objeto de estudio no solo para mejorar con ello la calidad educativa, sino que, poder ir más allá, al transformar la calidad de vida de la sociedad colombiana desde la paz que tanto se necesita.

La autora de este estudio, aunque desde su experiencia como docente, ha implementado diferentes tipos de estrategias como el diálogo con estudiantes, padres, equipo psicosocial y docentes de los distintos recintos escolares acerca de la temática, considera oportuno fomentar los valores y realizar talleres de autoestima, comunicación asertiva y proyecto de vida. Por otro lado, es preciso identificar todos los casos en el presente, documentarlos y generar acciones que conlleven a fortalecer el respeto y la tolerancia desde el aula, además de su atención individualizada con apoyo del equipo psicosocial de la institución y padres de familia.

Las reflexiones anteriormente señaladas, permiten llegar a las **siguientes sugerencias del estudio** a los diversos actores del hecho socioeducativo:

Al Ministerio de Educación Nacional: En la actualidad los casos de estigmatización reportados van en incremento pese a las diversas estrategias de atención (en la mayoría de los casos tardía) realizada cuando ya las consecuencias no pueden ser resarcidas, por ello, se propone que cada contexto realice una indagación exhaustiva de su realidad y en función de ella sean diseñados modelos de acción pedagógica contextualizados para la atención tanto correctiva como preventiva de esta dolorosa realidad en función de ir disminuyéndola desde la sensibilización y concienciación social hacia una vida en armonía.

A los Rectores de las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena: se les invita a socializar e implementar el modelo de acción pedagógica para la disminución de la estigmatización estudiantil aquí propuesto e ir haciendo seguimiento permanente en función de ir detectando aspectos a mejorar de este desde la construcción conjunta de un futuro educativo y social mejor.

A Docentes y personal de apoyo socioemocional en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena: se les sugiere apropiarse del modelo de acción pedagógica, ponerlo en práctica a cabalidad y contribuir con la mejora del mismo desde el diseño de estrategias pedagógicas que constantemente estén fortaleciendo los

vínculos socioafectivos entre compañeros para la disminución de casos estigmatizantes dentro y fuera del aula.

A los padres de familia: se les promueve a estar más atentos a los cambios comportamentales de sus hijos y mantener una conversación fluida con sus representados en función de generar la confianza necesaria para que ante cualquier mínima inconformidad del estudiante, pueda ser intervenida y detenida a tiempo. Es importante comprender que la estabilidad física, psicológica y emocional de sus hijos es lo más importante para todos pues de eso dependerá el resto de las decisiones que ellos tomen en su vida.

A los estudiantes: ser estigmatizado no se siente bien ni es positivo, lo que puede tal vez comenzar con un juego puede terminar en ocasiones como calamidades, por lo que se les atrae a pensar en que pasaría si fuese yo, y en cómo me gustaría ser tratado para en función de eso actuar hacia los otros como quisiera que actuaran conmigo. Aunado a esto, se les suplica no guardar silencio en el caso de ser víctima o percibir algún caso cercano, pues está en sus manos que estos casos sean enfrentados y resueltos a tiempo para evitar incidentes mayores a futuro. Recuerden que si conocen de alguna infracción y guardan silencio, se convierten en cómplices y por tanto pasan a ser tan culpables como el victimario. Para culminar, quisiera que se aprendieran esta frase: “la paz no es el fin sino el camino, hacia la felicidad”.

CAPÍTULO VI

MODELO DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA MINIMIZAR LA ESTIGMATIZACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA REINA DE CARTAGENA



Gráfico 20. Sedes del Instituto Educativo María Reina de Cartagena.

Presentación

La Institución Educativa María Reina, asume la realidad actual en torno a la estigmatización estudiantil y redefine el proceso de enseñanza y aprendizaje en términos que trascienda la enseñanza tradicional para incursionar en metodologías actuales donde el centro de la didáctica sea el estudiante con la intencionalidad de

concienciarlos en cuanto al respeto a la diversidad y con ello disminuir la estigmatización en estos espacios.

El modelo pedagógico aquí presentado surge de la necesidad develada dentro de los espacios educativos en las sedes de la institución María Reina de Cartagena, asociada con los casos de estigmatización estudiantil existente hoy día. La implementación de este exige, tomar una postura ante dicha realidad, conocer la normativa legal pertinente, así como identificar los factores incidentes vinculados a la vulnerabilidad social del contexto y caracterizar los tipos de estigmas existentes dentro de estos recintos escolares.

Así mismo, requiere de la interpretación de creencias, valores y concepciones al respecto de esta situación por parte de los protagonistas del hecho educativo. Para ello, es importante que este modelo sea fundamentado teóricamente, así como identificar la relación docente - alumno y el tipo de contenidos a abordar en función de dar cumplimiento al propósito planteado, así como establecer los intereses, finalidad y metas del modelo para finalmente determinar el tipo de acciones inmediatas ante la detección de un caso, como las estrategias pedagógicas vinculadas con la prevención del fenómeno y el establecimiento de roles dentro de este.

En relación con lo anteriormente planteado, el modelo de acción pedagógica para la disminución de la estigmatización en las sedes de la institución María Reina de Cartagena es presentado mediante cinco componentes a saber: Ontológico, axiológico, epistemológico, teleológico y metodológico, tal como se presenta en el gráfico 21 y se desarrolla posteriormente.



Gráfico 21. Componentes del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De acuerdo con la imagen anterior, son evidenciados un conjunto de círculos concéntricos donde unos forman parte de otros con una intencionalidad específica. En el caso de este modelo pedagógico, puede verse que lo ontológico atribuido a la realidad, abarca a los otros, debido a que todo cuanto suceda dentro de los recintos pedagógicos como es el caso de la estigmatización estudiantil, se ve influenciado por su contexto, además de contar con una jurisprudencia que lo ampara.

El siguiente círculo interno, corresponde a lo teleológico, por ser la razón de ser del modelo atribuido a los intereses, finalidad y metas de la propuesta. las cuales, para llevarlas a feliz término, requieren de lo axiológico, ya que, una vez caracterizada la realidad, es importante conocer la postura de todos los implicados en la situación objeto de estudio, lo cual concibe dentro de sí lo epistemológico por establecer el proceso de construcción de conocimiento.

Todos los elementos anteriores, convergen en la explicación del componente metodológico, a través del cual, no solo se describirán las acciones a tomar con respecto a un evento estigmatizante, sino que se propondrán una serie de estrategias pedagógicas para prevenir y disminuir dichos hechos a partir de los distintos roles asumidos en torno

a la estigmatización estudiantil al interior de la institución educativa María Reina de Cartagena en cada una de sus sedes escolares.

En consecuencia, de lo anteriormente expresado, el propósito que persigue este modelo de acción pedagógica se encuentra dirigido a *“disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución María Reina de Cartagena”*, el cual se logrará a través del cumplimiento de los siguientes objetivos específicos en correspondencia con cada uno de sus componentes.

1. Caracterizar las formas de estigmatización existentes en la institución educativa María Reina de Cartagena y las normativas legales que sancionan este tipo de acciones.
2. Identificar el tipo de creencias, valores y significados de los sujetos de estudio en torno a la estigmatización estudiantil.
3. Fundamentar teóricamente el modelo de acción pedagógica en torno a los contenidos a abordar y la relación docente alumno.
4. Establecer estrategias en relación con los intereses asociados a la disminución y prevención de la estigmatización estudiantil en estos recintos educativos estableciendo los diversos roles asumidos dentro del modelo de acción pedagógica a ser implementado en la institución educativa María Reina de Cartagena

Fundamentación

Con respecto a la vigencia de este modelo de acción pedagógica, el mismo se propone a ser implementado en las cuatro sedes de la Institución Educativa María Reina a saber: (a) Sede Principal, (b) La Quinta, (c) Las Delicias y (d) La SAC #7, durante el tiempo que sea considerado necesario siempre y cuando existan situaciones estigmatizantes dentro de estos, asumiendo como metas mejorar la socialización entre los educandos, sensibilizar a los docentes con respecto a la importancia de la detección

temprana de estos hechos en función, no solo de disminuir los casos actuales sino de prevenir la recurrencia de estos a futuro.

Por todo lo antes expuesto, a continuación, se presenta el modelo de acción pedagógica propuesto para disminuir la estigmatización escolar en los recintos escolares de la institución educativa María Reina de Cartagena y desarrollados posteriormente mediante cada uno de sus componentes.

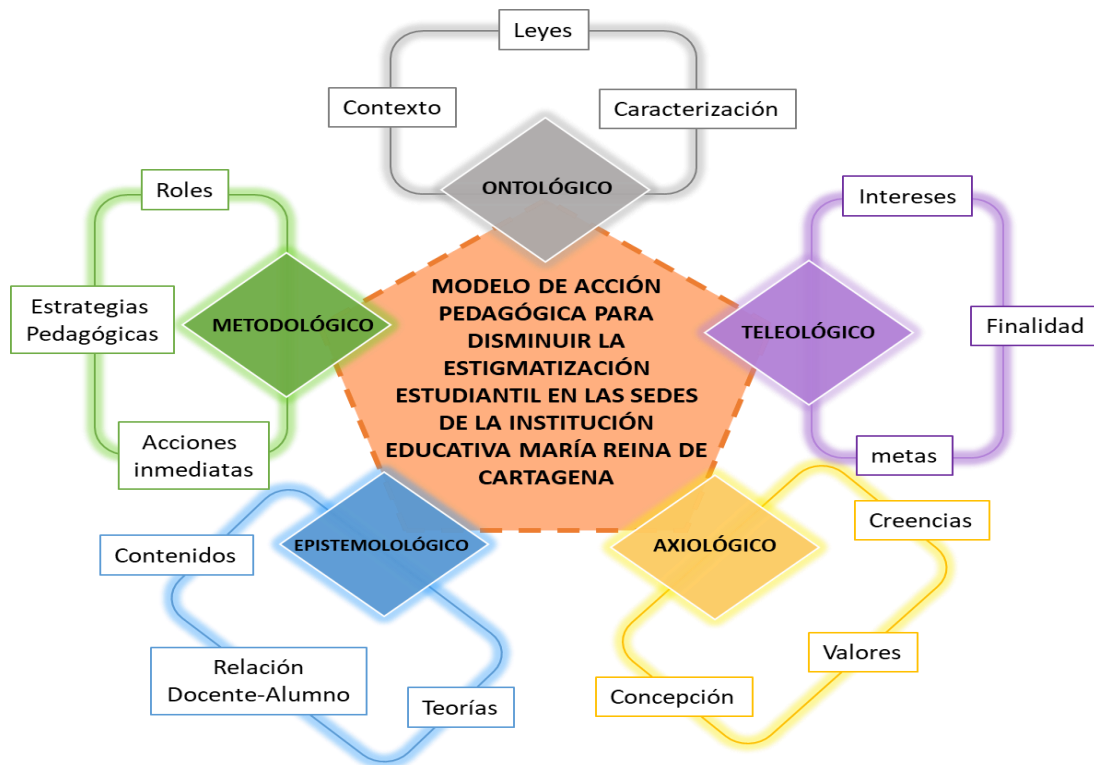


Gráfico 22. Modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Componente Ontológico

La ontología hace referencia a la realidad del objeto de estudio, por ello, este componente representa la conciencia de una problemática, no solo conocida y aceptada, sino también afrontada con compromiso de mejora. El poder identificar las situaciones por resolver y sus diversos factores incidentes hace que como institución sean programadas, planeadas, ejecutadas y evaluadas un conjunto de acciones en pro de

subsancar dichos acontecimientos. Este componente se encuentra representado en el gráfico 23 a continuación.

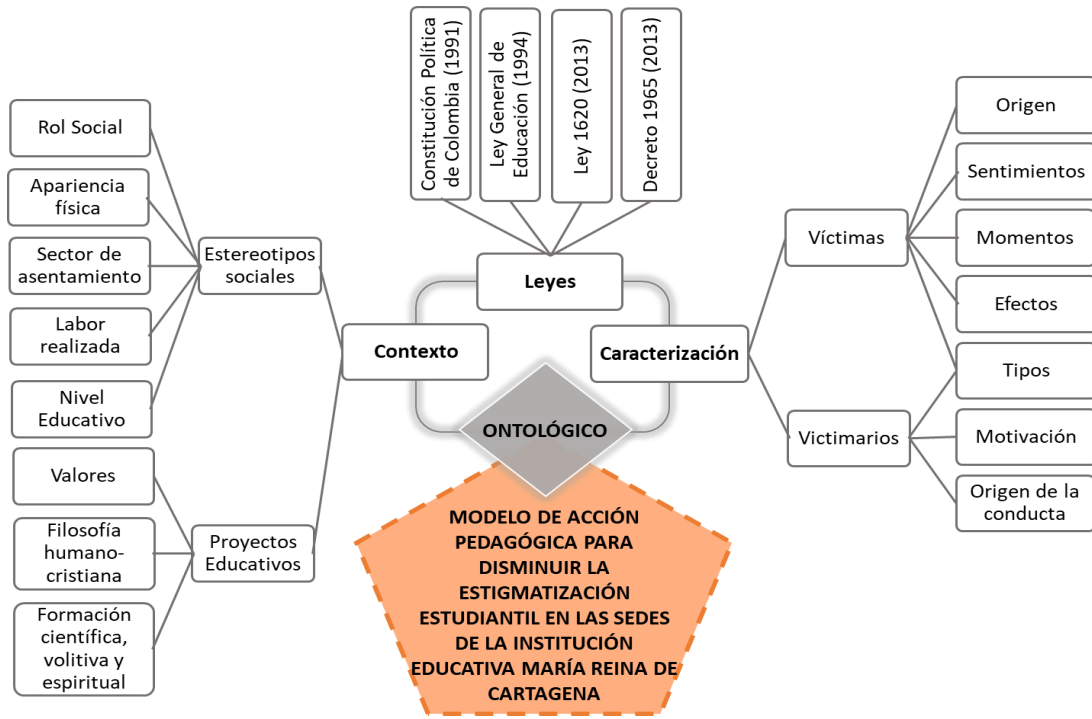


Gráfico 23. Componente Ontológico del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución María Reina de Cartagena. Construcción propia

Por otro lado, considerar todos los aspectos de una realidad amplía la perspectiva en torno al reconocimiento de que, como ente educativo, deben ser mejor atendidas las necesidades de los estudiantes y sus familiares, pues es parte de las responsabilidades como escuela, el desarrollo integral del individuo y actos de estigmatización no solo son impedimentos, sino que además devengan ciertos efectos contraproducentes para este.

En correspondencia con lo anteriormente planteado, se considera importante tomar en cuenta la historia contextual como parte de la problemática, al ser consciente de que todo cuanto rodea al niño y hace parte de sus experiencias de vida se convierte en aprendizajes. Tal como es el caso de Cartagena de Indias, ciudad colonizada por los

españoles desde el descubrimiento de América y poblada por negros esclavos y blancos criollos desde su arribo a las costas colombianas.

Conocido a lo largo de la historia, los llamados conquistadores, enseñaron desde el poder una especie de complejo de inferioridad en todos aquellos descendientes producto del mestizaje sin importar el tipo que fuese, lo cual trajo consigo, además de vejaciones, clasificaciones sociales y raciales, tal como lo indica Curiel (2008) al expresar que “las identidades negras son producto de procesos y contextos diferenciados (p.60) lo cual pasa a convertirse en un estigma en sí, de acuerdo con la clasificación de Goffman (1970) y con ello una marca invisible llevada a cuesta por generaciones como resultado de la humillación permanente traída desde Europa y convertida en cultura incluso entre los propios pobladores de la región caribeña.

Aun cuando la mayoría de los habitantes de este sector son afrodescendientes, siendo recurrente observar entre estos burlas o denigraciones asociadas con sus raíces o incluso por estereotipos asumidos de otras culturas vinculadas con la imagen, la salud física o incluso mental, las cuales no dependen directamente de la persona afectada, sino que, incluso ya forma parte de la propia cultura del sector el hacer señalamientos discriminatorios infundados o no.

Lo anteriormente descrito, refleja una realidad vivida por los habitantes de la región e inconscientemente influye en los más pequeños, quienes a medida que van creciendo y formando familia, van dejando como legado dicha estigmatización arraigada culturalmente y por ende una figura de “normalidad ante este hecho”. No obstante, quienes han contado con la ventaja de profesionalizarse, y sobre todo en el rubro educativo, hacen la distinción de que este tipo de cosas no deberían suceder y ven la necesidad de cambiar esa concepción en función de lograr la autovaloración de los individuos libres espiritualmente con equidad de oportunidades para desempeñarse en cualquier actividad y entorno social sin menoscabo de aquellas cualidades personales que limiten su realización sin que estas sean atribuidas a algún rótulo social.

En consecuencia, el Estado colombiano desde sus leyes ha intentado recrear un sinfín de derechos equitativos para todos los ciudadanos sin distinción de raza, color, sexo, creencia, situación económica y cultura. Así lo refrenda la Constitución Política

de Colombia (1991) en cuanto a la libertad e igualdad de derechos desde el nacimiento (Artículo 13°), destacando entre estos, el de la educación inclusiva como elemento de formación y transformación de la realidad (Artículos 67° y 68°).

Las demás leyes emergentes de la carta magna van en la misma dirección en cuanto a la exaltación del valor de la humanidad donde todos son iguales y nacen con los mismos deberes y derechos y es solo responsabilidad de cada uno cumplirlos o desobedecerlos, teniendo que asumir las consecuencias de sus actos. Tal es el caso de la Ley General de Educación (1994), la cual en aras de armonizar el desarrollo de la educación ciudadana, crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad, así como la prevención y mitigación de la violencia escolar, para la promoción y el fortalecimiento de la formación ciudadana, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, en los diferentes niveles educativos en función de prevenir y mitigar tanto la violencia escolar como el embarazo en la adolescencia.

La Ley anteriormente señalada se encuentra reglamentada por la Ley 1620 (2013) y el Decreto 1965 (2013) con la plena intención de contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional (Artículo 1°) roles que solo pueden ser asumidos desde la plena conciencia de ser sujetos libres y con igualdad de pensamientos y oportunidades, protegidos de cualquier tipo de discriminación y de cualquier evento que vulnere la integridad física, psicológica, emocional y espiritual de cualquier persona y con mayor razón de los niños, niñas y adolescentes aún bajo la responsabilidad familiar, escolar y estatal.

Pese a la jurisprudencia establecida y las intencionalidades educativas mediante sus proyectos institucionales de educar en valores, bajo una filosofía humano – cristiana concebida en la formación científica, evolutiva y espiritual, las realidades culturales preestablecidas históricamente aunadas a la situación de vulnerabilidad social y económica de la región además de las influencias de la globalización existentes en la actualidad inciden en el comportamiento de los educandos directamente.

Muestra de ello es la problemática estudiada en los contextos educativos de Cartagena específicamente en las sedes de la Institución Educativa María Reina en torno a la estigmatización estudiantil, donde los hallazgos develaron dos posturas distintas, las de quienes lo padecen (víctimas) y de los que la infringen (victimarios) las cuales son desarrolladas a continuación en el cuadro 31.

Cuadro 31.
Estigmatización en las sedes de la Institución Educativa María Reina de Cartagena

Rol	Descriptor	Aspectos relacionados con la estigmatización		
Víctima	Origen	Diferencias	Biológicas	Edad
				Sexo
				Estatura
				Talla
				Raza
				Salud
			Psicológica	
			Emocional	
			Sociales	Personalidad
				Género
				Prejuicios por diversidad
				Estrato social
				Estilos de moda
			Académicas	Incompatibilidad
				Bajo desempeño
Ritmo de aprendizaje				
Cultural	Falta de Integración			
	Influencia de los padres			
Tipos	Agresión	Verbal	Exclusión	
			Indiferencia	
			Irrespeto	
			Molestar	
			Incitación a la estigmatización	
			Acosadores constantes	
			Amenazas	
			Bromas pesadas	Esconder útiles
				Retención del estudiante en contra de su voluntad
			Burlas	Apodos
				Insultos
Humillación				

Cuadro 31 (cont.)

Rol	Descriptor	Aspectos relacionados con la estigmatización		
Víctima	Tipos	Agresiones	Físicas	Tropezos
				Botar comida
				Quitar
				Empujones
				Golpes
	Emociones y sentimientos			Tristeza
				Vejación
				Rechazo
				Inferioridad
				Miedo
				Desánimo
				Inseguridad
			Etiquetado	
			Invisibilidad	
			Desesperación	
		Ofensa		
Momentos en que ocurre	Ausencia del Docente		Descanso	
			En el aula sin el docente	
			Salida del colegio	
Efectos	A corto Plazo		Aislarse	
			Poco comunicativos	
			Retraídos	
			Timidez	
			Vergüenza de si mismos	
			No autoaceptación	
			Creencia en lo que los demás dicen	
			Desigualdad pasivos	
			Mala toma de decisiones	
			Conflictos	
			Intimidación	
			Defensa	
		Poner queja ante docente		
	A largo plazo		Bajo Rendimiento académico	
			Desamor al colegio	
			Cambio de ambiente	
			Cambios Emocionales	
			De comportamiento	
		Desconfianza de Sí mismos Los demás		

Continuación cuadro 31.

Rol	Descriptor	Indicadores		
Víctimas	Efectos	A largo Plazo	Inseguridad	
			Depresión	
			Falta de Identidad	
			Inestabilidad Emocional	
			Autoestima muy baja	
			Delirio de persecución	
			Suicidio	
			Afecta el desarrollo	Físico
				Mental
				Emocional
De la personalidad				
Victimarios	Motivación	Diversión		
		Placer		
		Conducta consciente		
	Orígenes de la Conducta	Formación del hogar		
		Aprendizaje en el colegio		

En correspondencia con el cuadro anterior, puede evidenciarse que en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, son diversos los orígenes de estigmatización estudiantil, principalmente asociados a las diferencias de algunos pocos al estándar establecido socialmente, enmarcados tipológicamente desde un apodo, hasta llegar al maltrato físico, lo cual los hace pasar por un cúmulo de sentimientos que posteriormente se transforman en efectos tanto a corto como a largo plazo. Ameritados estos a motivaciones conscientes de los victimarios como la diversión y el placer, las cuales fueron aprendidas en el hogar o en la misma institución.

Razones más que suficientes para que este modelo de acción pedagógica sea presentado, organizado, programado e implementado en cada una de las sedes del instituto objeto de estudio con la única intencionalidad de disminuir la estigmatización estudiantil dentro de estos contextos educativos, y para ello se requiere de la articulación de los componentes, axiológico, epistemológico y metodológico

Componente Teleológico

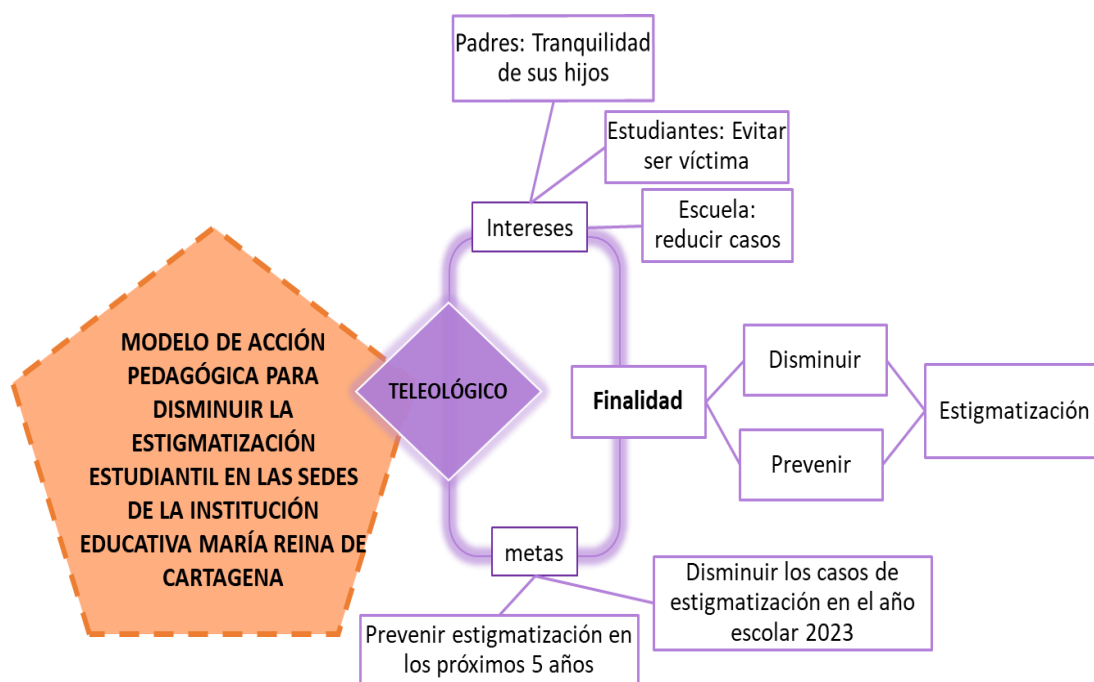


Gráfico 24. Componente Teleológico del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Tal como se expuso anteriormente, este componente explicita la intencionalidad del modelo a partir de la suma de intereses tanto de los estudiantes en cuanto a caer en ser víctimas de estigmatización, como de los docentes para reducir la cantidad de casos y de los padres en torno a la tranquilidad de sus hijos. Por tanto, su finalidad principal se aboca a disminuir y prevenir la estigmatización estudiantil en todas las sedes de la institución educativa María reina de Cartagena, para lo cual se plantea como meta a corto plazo reducir el número de situaciones durante el próximo año lectivo 2023 y a mediano plazo mitigar esta realidad a través de la prevención en los próximos cinco años, pudiendo mantenerse en el tiempo de acuerdo con los resultados obtenidos de la permanente implementación del modelo.

Componente Axiológico

Este componente se encuentra vinculado específicamente con las creencias personales, valores intrínsecos y concepciones de todos aquellos que guardan una

relación directa o indirecta con la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, tal como se refleja en la siguiente imagen.

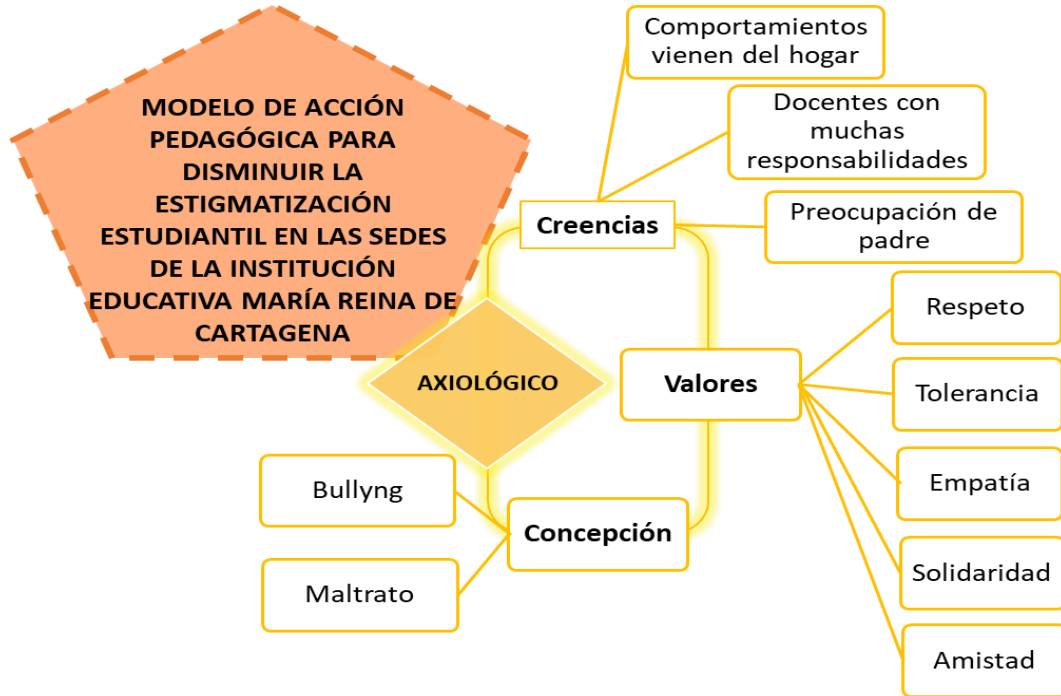


Gráfico 25. Componente Axiológico del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

En consonancia con el gráfico anterior, las creencias y concepciones de los protagonistas del hecho educativo en los recintos escolares de la institución educativa María Reina de Cartagena son vinculantes con ser sinónimos relacionados con el Bullying y el maltrato, cuando ya fue evidenciado que las dos últimas forman parte de la estigmatización, girando en torno a que son patrones adoptados en el hogar y reproducidos en sus entornos más cercanos como es el caso de la escuela.

No obstante, por su parte los docentes manifiestan tener muchas responsabilidades a su cargo, lo cual hace que pierdan de vista algunas alarmas al respecto o llevar el debido seguimiento ante actos manifiestos. Sin embargo, la formación específica con respecto a la atención y prevención de dichas situaciones pudiesen ser de gran apoyo y sensibilización para no solo asumir mayor compromiso ante este fenómeno, sino

también fortalecer las competencias observacionales en función de minorizar la estigmatización y darles mayor tranquilidad a los familiares a este suceso.

En consecuencia, los valores asumidos en este modelo son concordantes con los característicos de la institución, que consciente e intencionalmente serán reforzados desde todas las áreas del saber y espacios institucionales para lograr las metas planteadas. Los valores a los que se hacen mención en este apartado son: respeto, tolerancia, empatía, solidaridad y amistad, entre otros que pudiesen contribuir a la disminución de la estigmatización estudiantil en el recinto educativo antes mencionado.

Componente Epistemológico

La epistemología, corresponde al proceso de construcción del conocimiento, por tanto para efectos de este modelo es vinculado con las teorías que lo sustentan y, a partir de ellas, el establecimiento de la relación docente alumno y el tipo de contenidos abordados para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, estructura presentada en el gráfico siguiente.

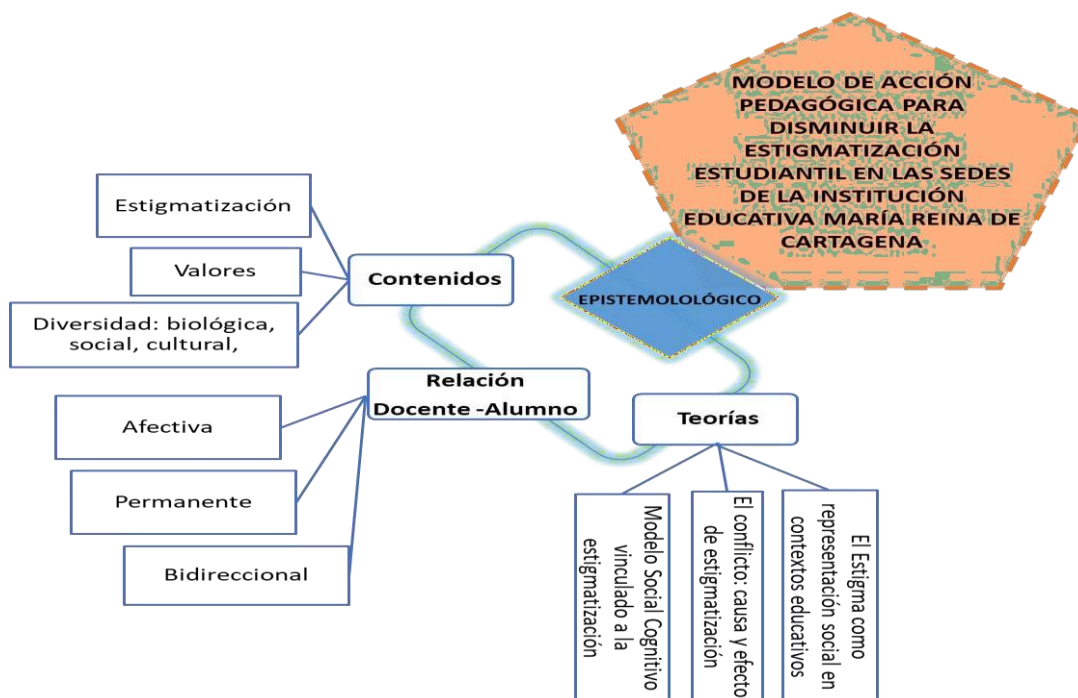


Gráfico 26. Componente Epistemológico del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Como ya fue declarado anteriormente en el componente ontológico, dentro del contexto Cartagenero, por su marcada historia de discriminación y diferenciación de clases y roles, tiene muy arraigado el estigma como representación social tanto dentro como fuera de los espacios educativos, el cual implica todo un proceso social asociado con las relaciones de poder, donde uno impone y el otro acepta la etiqueta siendo notable desde toda acepción el desequilibrio existente en la igualdad de derechos entre los implicados.

En consecuencia, los retos educativos en este tipo de realidades deben centrarse en la sensibilización como una de las más grandes posibilidades del ser, lo que indica que el proceso formativo debe ser humanizado y humanizante en la perspectiva de una educación ciudadana en y para la sociedad. Lo anterior, para redimir ese concepto anclado en el tiempo de “normalidad” como un título clasificatorio dentro de un estándar estratificado comercialmente el cual escapa totalmente de la realidad, donde culturalmente existen notables diferenciaciones valorable para todos y que no pueden poner en mayor o menor valor a unos pocos.

Por ello la educación no debe replegarse única y exclusivamente a la escuela, por el contrario, debe ser una suma de esfuerzos entre los aprendices y todo el entorno cercano que lo rodea como lo es la familia, y comunidad donde habita por tanto en ambos entornos es importante que se manejen las mismas creencias y convicciones de igualdad, porque nada se hace con trabajar desde los recintos escolares arduamente la sensibilización, si al llegar el niño a su hogar recibe distintos señalamientos y rótulos llevándolo a aceptar como propio algo que ha sido impuesto por otros.

En relación con lo anteriormente señalado, el proceso formativo requiere de la comunicación permanente entre la familia, la escuela y la comunidad para unificar criterios educativos encaminados a mejorar cada día la convivencia y aspectos relacionados con la socialización desde los valores como base para el progreso, debido a que en la medida que disminuyan los conflictos (en cualquiera de sus tipos: procedimentales, de metas, conceptuales e interpersonales) en cualquiera de los

espacios donde hace vida el educando en esa misma proporción serán reducidas las causas y consecuencias de la estigmatización presente.

Por todo lo antes expuesto, este modelo se soporta teóricamente en el modelo social cognitivo a partir de estudios como los de Corrigan, Larson y Kuwabara (2010), tomando en cuenta sus antecedentes, implicaciones sobre la autoestima, calidad de vida y comportamientos asociados, en relación con los estereotipos, prejuicios y discriminación como componentes de este.

Los diferentes estereotipos de los cuales se ha venido hablando a lo largo de este apartado, condena a las personas a establecer prejuicios en torno a quienes se encuentran fuera del rango demarcado terminando en una discriminación consciente e inconsciente hacia los entes perjudicados. Incluyendo dentro de estos los mismos estigmatizados, que terminan por creerse parte de este señalamiento en búsqueda de aceptación de los demás para poder ser parte de algo (totalmente negativo) dentro de la sociedad.

Por ello, la tarea se encuentra en la sensibilización en torno a la comprensión de la inexistencia de estereotipos construidos finalmente con una razón comercial pero que, no describen la esencia del ser humano, con ello, enseñar a no encasillar a las personas y erradicar (de ser posible) cualquier tipo de prejuicio establecido socialmente para de esta manera pueda ser disminuida la estigmatización escolar, familiar y social.

En concordancia, la relación alumno – alumno, docente – alumno, docente familia, familia – alumno debe ser afectiva y totalmente horizontal, bidireccional caracterizada por la confianza, respeto, tolerancia, solidaridad, pero sobre todo la empatía para comprender que siente y cómo lo vive el otro preguntándose constantemente si le gustaría estar en dicha circunstancia y que haría en tal caso. Así lo expone la siguiente imagen.

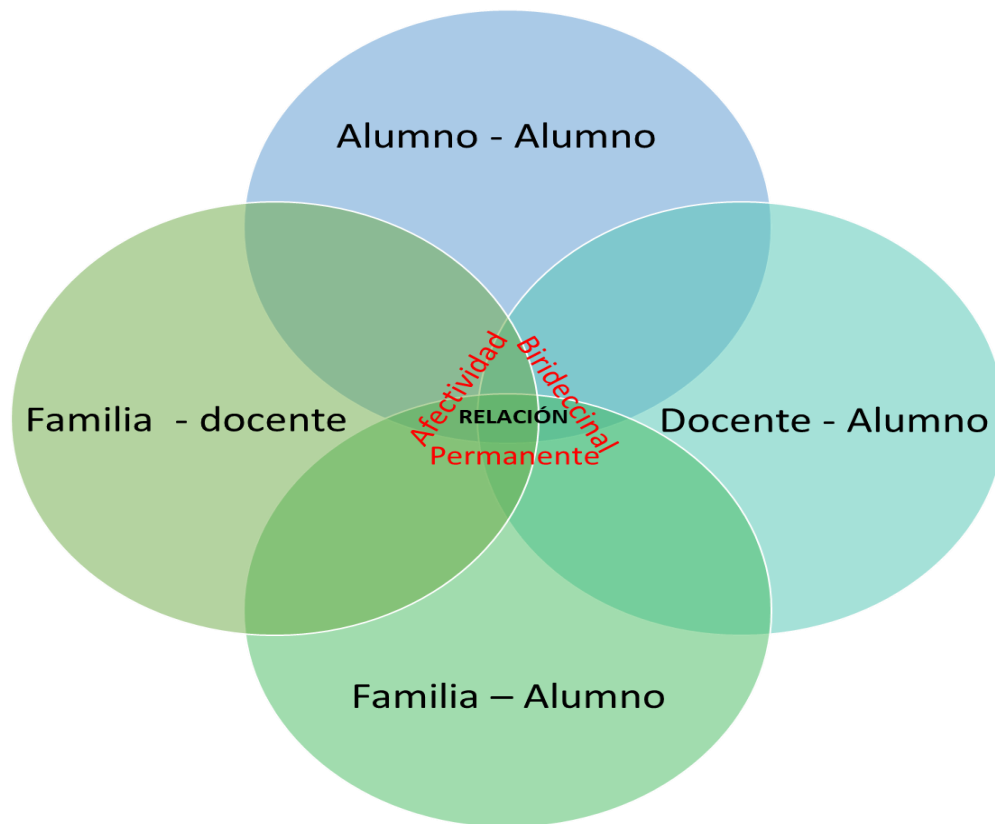


Gráfico 27. Tipos de relaciones dentro del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Tal y como lo expone el gráfico anterior, el triángulo concéntrico representa la integración relacional entre la afectividad y la bidireccionalidad permanente dentro del proceso comunicativo de los aprendices, sus familias y docentes para que en todo momento puedan expresar con total seguridad sus sentires en torno a los demás, tanto al momento de sentirse discriminado por otros o si es el caso, tener algún tipo de prejuicio por otro compañero que pudiese llevar a futuro a generar algún tipo de estigmatización, en función de poder redirigir esas concepciones hacia el reconocimiento y aceptación de diferencias en la búsqueda de un equilibrio en la convivencia escolar.

Todo lo anterior, se puede alcanzar mediante el trabajo continuo de contenido vinculados con la diversidad biológica, social, cultural donde se genere conciencia de que todos los seres humanos son únicos e irrepetibles, por eso es imposible encasillar

en una clasificación de “normalidad o anormalidad” a alguien. Tomando en cuenta lo anterior, desde todas las áreas del saber, deben ser trabajados permanentemente los valores, aunado a esto, este tipo de formación no debe ser limitada única y exclusivamente a los estudiantes, sino que también deben ser incorporados sus familiares para que en el hogar sean reproducidos los aprendizajes demostrándoles la articulación entre estos dos entes en pro de la formación integral de los individuos.

Además de ello, deben ser trabajados estudios de casos donde sean vistos diferentes orígenes y efectos de estigmatización a nivel mundial, no solo de forma comparativa, sino que, desde ella, los estudiantes de los contextos educativos cartageneros vean lo valioso de su cultura y que aún se encuentran a tiempo de encausar sus comportamientos hacia la armonía convivencial y las oportunidades que podría traer consigo la generación de esos cambios.

Componente Metodológico

La metodología, siempre ha sido asociada con los procedimientos llevados a cabo para el alcance de un fin. En consecuencia, este modelo esboza el diligenciamiento de actividades explícitas dirigidas a disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena desde dos visiones, la primera hacia las acciones correctivas y la segunda en torno a las estrategias pedagógicas de prevención de esta. Todas ellas con la identificación de roles particulares atribuidos a los docentes, la familia y los estudiantes victimarios y víctimas de estigmatización escolar. Así lo expone el siguiente gráfico.

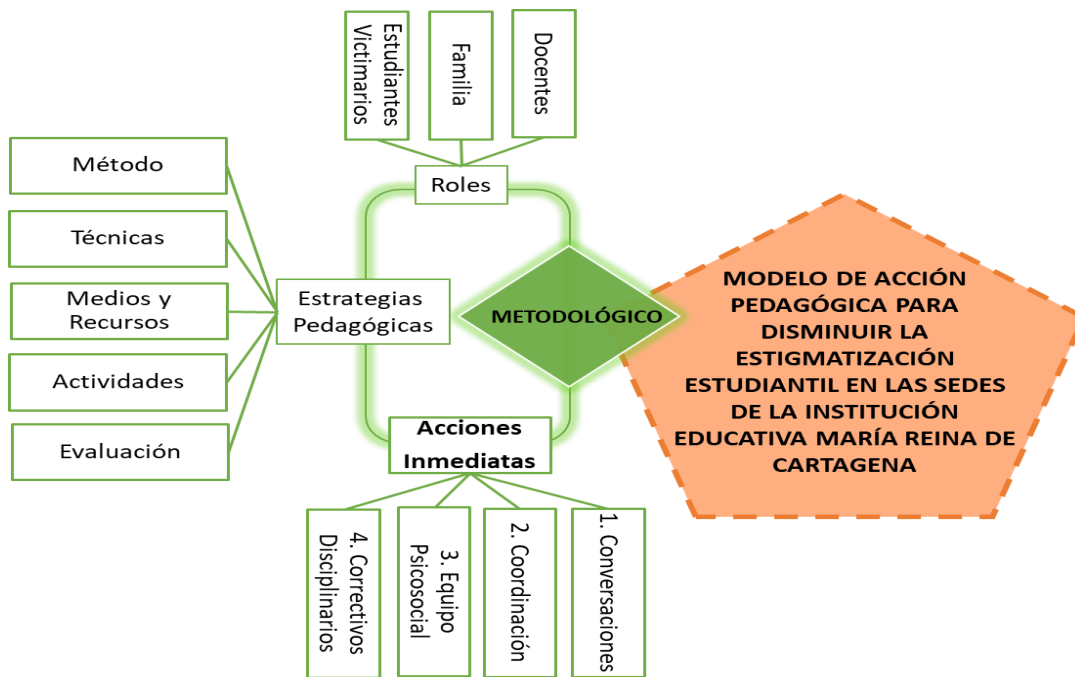


Gráfico 28. Componente Metodológico del modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

De las acciones inmediatas

Las acciones correctivas ante hechos estigmatizantes se encuentran en consonancia con lo dispuesto por la jurisprudencia colombiana establecidos en el manual de convivencia escolar correspondiente con los artículos 6° y 13° de la ley General de Educación (1994) en cuanto al establecimiento de un comité escolar de convivencia en función de “activar la ruta de atención integral, indicando las situaciones de riesgo de violencia escolar o que vulneren los derechos de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes”.

En correspondencia con lo anteriormente citado la línea seguida por el comité de convivencia escolar ante situaciones estigmatizantes de acuerdo con los hallazgos de este estudio es presentada a continuación en el gráfico 29 y explicado posteriormente a detalle.

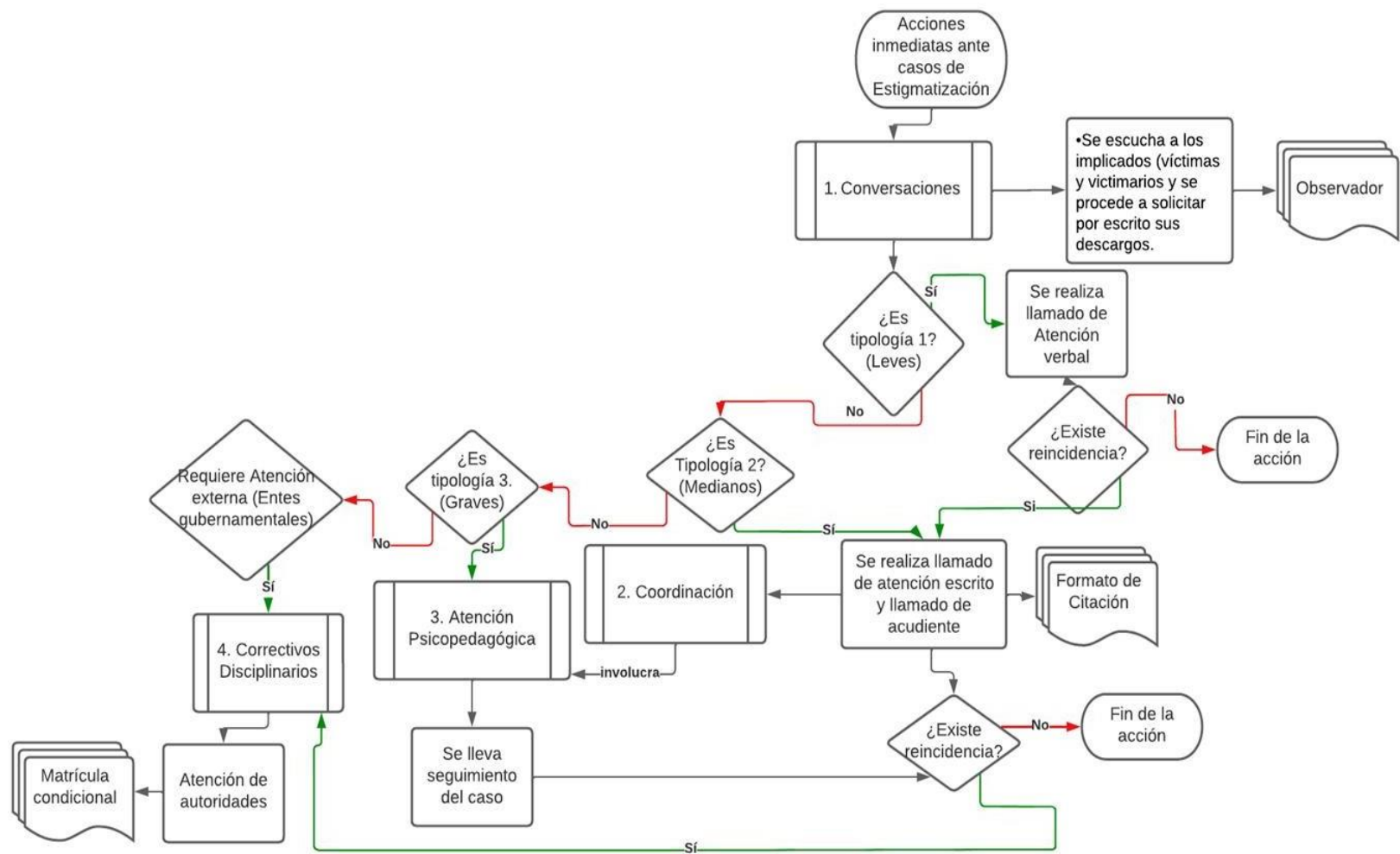


Gráfico 29. Diagrama de procesos de acciones inmediatas ante casos de estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia.

Tal y como puede ser apreciado en el flujograma anterior, ante casos de estigmatización son establecidas líneas de acción en relación con la intensidad del acontecimiento y caracterizadas según su tipología en el manual de convivencia como tipo: I (leves), II (medianas o reincidencia de las anteriores) y III (graves o reincidencia de las anteriores), las cuales conllevan a distintos correctivos disciplinarios en concordancia con su prevalencia que pudiesen ir desde llamados de atención verbales hasta la intervención externa de los entes gubernamentales (policía, bienestar familiar, entre otros).

En cuanto al procedimiento a seguir ante una situación de estigmatización consta de cuadros pasos a saber: El primero consiste en realizar conversaciones tanto con la víctima como con el victimario para escuchar las versiones de ambas partes y comprender la postura de cada uno de ellos, estos descargos son asentados en el observador del docente que atiende el caso en primera instancia.

Una vez conocida la situación de las propias palabras de los estudiantes, de acuerdo con el nivel de intensidad del suceso, podría quedarse en sólo un llamado de atención verbal en función de reflexionar ante tales comportamientos de los victimarios y emocionalidad de las víctimas o de ser necesario, se pasaría a la segunda instancia referida a involucrar al coordinador en el caso. Quien, a su vez continuará con el tercer paso de acción dirigido a involucrar al equipo de apoyo conformado por el psicólogo y el orientador social según sea el caso para que, a través de sus conocimientos y experticias, puedan canalizar la situación, no solo apoyando psicológica y emocionalmente a la víctima, sino también la concienciación de los victimarios en aras de corregir dicho comportamiento.

Si la situación pasase a mayores, se deben establecerlos correctivos disciplinarios estipulados en el manual de convivencia como es el caso de citar a los padres de familia y las sanciones respectivas como es el caso de charlas de concienciación a cargo de los victimarios a demás compañeros, donde de existir reincidencia, la institución se vería obligada a generarles una matrícula condicional con sugerencia de cambio de ambiente para el año lectivo siguiente o en el peor de los casos, intervendrían entes externos como la policía o el bienestar familiar para su seguimiento individualizado.

Estrategias Pedagógicas Preventivas

Las acciones y estrategias para disminuir la estigmatización estudiantil deben ser basadas en la realidad encontrada dentro del contexto educativo objeto de estudio, puesto que cada espacio de formación presenta características particulares posiblemente coincidentes con otros con textos en algunas circunstancias, pero diferenciadoras en otras. Por ello, la necesidad de realizar primeramente un diagnóstico exhaustivo de las situaciones estigmatizantes dentro del recinto educativo para poder organizar, seleccionar, diseñar y ejecutar las estrategias idóneas para alcanzar la meta propuesta.

No obstante, de la realidad encontrada, estas estrategias deben tener un alto contenido en valores, disponiendo de técnicas específicas para el logro de actividades con apoyo de medios y recursos seleccionados para lograr el propósito planteado a través de un método el cual podría ser inductivo si se parte de las experiencias o deductivo si es asumida en primera instancia la teoría.

Los elementos de estas estrategias pedagógicas para disminuir y prevenir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena se exponen a continuación en el cuadro 32.

Cuadro 32.

Elementos de las estrategias pedagógicas para la disminución y prevención de la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena

Técnicas	Método	Actividades	Evaluación
<ul style="list-style-type: none">• Estudios de casos Específicos• Charlas• Debates• Simposios• Mesas Redondas	<ul style="list-style-type: none">• Inductivo a partir de videos de casos reales.	<ul style="list-style-type: none">• Lúdicas: Juegos de roles y de integración para desarrollar la autoestima con ejes temáticos como la empatía, respeto y consecuencias de la estigmatización.• Grupales: talleres, juegos de mesa, lecturas reflexivas y dramatizaciones, entre	<ul style="list-style-type: none">• Formativa

Si bien es cierto, este tipo de estrategias pedagógicas son diseñadas por los docentes desde su experticia y conocimientos didácticos, también es real que la responsabilidad de su implementación no sólo debería recaer en él, sino que el compromiso debe ser

compartido entre la familia, los estudiantes y los docentes. Por ello, a continuación, son expuestas las diferentes funciones de estos protagonistas en el gráfico 30 a continuación.



Gráfico 30. Roles en la disminución de la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia

Como puede ser apreciado en el gráfico anterior, los roles preponderantes en la disminución de la estigmatización son atribuidos directamente a los docentes, familiares y estudiantes. No obstante, es de saberse que los tres protagonistas anteriores son solo la esencia de una serie de procesos y responsabilidades educativas que van desde las establecidas en la jurisprudencia como la Constitución Política de Colombia (1991) en torno al derecho a la educación (artículo 67°) y su responsabilidad como estado en otorgarla, supervisarla y atenderla (Artículo 68°). Así como toda su reglamentación en la ley general de Educación (1994) y más específicamente en la normativa de convivencia escolar (2013).

De estas, emergen las diferentes responsabilidades a cumplirse en los recintos escolares en pro de mantener la armonía convivencial e ir en la búsqueda de la paz en

estos entornos. Por tanto, son atribuidas las siguientes funciones de acuerdo con su estratificación:

- Son responsabilidades **del establecimiento pedagógico:**
 - La formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y mitigación de la violencia escolar, garantizando a toda la comunidad educativa el respeto a la dignidad e integridad física y moral.
 - Instaurar el comité de convivencia para el seguimiento y control de la protección de derechos y desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección en contra de toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de derechos.
 - Vincular los valores como eje transversal desde la articulación de procesos de formación entre las distintas áreas de estudio.
- El rol **del Rector dentro de la institución:**
 - Liderar el comité escolar de convivencia
 - Incorporar en la planeación anual el desarrollo de los componentes de prevención, promoción y mitigación de la violencia escolar
 - Actualización de protocolos de seguimiento a dichos casos, y reporte ante los entes competentes cuando sea meritorio.
- Del compromiso **docente formalmente:**
 - Identificar, reportar y realizar seguimiento a las situaciones de acoso, violencia y vulneración de derecho como lo es la estigmatización tanto dentro de su salón de clases como en cualquier espacio educativo incluyendo el virtual.
 - Incluir en sus prácticas pedagógicas actividades que fomenten la convivencia armónica a través de la formación en valores y la resolución de conflictos para el buen desenvolvimiento de los educandos en la vida escolar y social.

Finalmente, se expone la diagramación estructurada de todos los componentes del modelo de la manera en que fueron desarrollados.

Diagramación del Modelo Desarrollado



Gráfico 31. Modelo de acción pedagógica para minimizar la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena. Construcción propia.

**Socialización de los Hallazgos y del Modelo de Acción Pedagógica para
minimizar la estigmatización escolar en las sedes
de la institución educativa María Reina de Cartagena.**

Es significativo destacar que luego de construir el modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena, se procedió a planificar la develación de este a los actores sociales y miembros de la comunidad educativa.

Con respecto a este proceso de socialización de los hallazgos, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sobre el reporte de la Investigación Cualitativa, afirman que, “es conveniente que el reporte sea revisado por los participantes. De una u otra forma, ellos tienen que validar los resultados y las conclusiones, indicar al investigador si el documento refleja lo que quisieron comunicar y los significados de sus experiencias.” (p.523).

Por lo tanto, el 01 de noviembre de 2022, se procedió a conversar con los rectores de las cuatro sedes de la institución aprovechando que estarían reunidos organizando la semana de desarrollo institucional acostumbrada para finales del mes y solicitar su autorización para realizar la socialización, recibiendo respuesta positiva a la solicitud. Sin embargo, debido al cierre de año escolar, la sugerencia fue que se concretara el encuentro para la misma semana, aprovechando que se haría una jornada de limpieza y mantenimiento de espacios colectiva en el recinto escolar para el viernes 04 de noviembre por lo que se atendió a la recomendación organizando la presentación.

Una vez obtenida la autorización, se procedió a planificar el encuentro considerando como propósito: generar un espacio de socialización a los sujetos de estudio con el fin de empoderarlos sobre los hallazgos encontrados y la construcción a partir de ellos del modelo de acción pedagógica en función de recibir sus aportes para el fortalecimiento de este, para lo que se elaboró e hizo entrega de una invitación a los sujetos de estudio directivos, docentes estudiantes y padres de familia de acuerdo con los formatos presentados en el gráfico 32 a continuación.

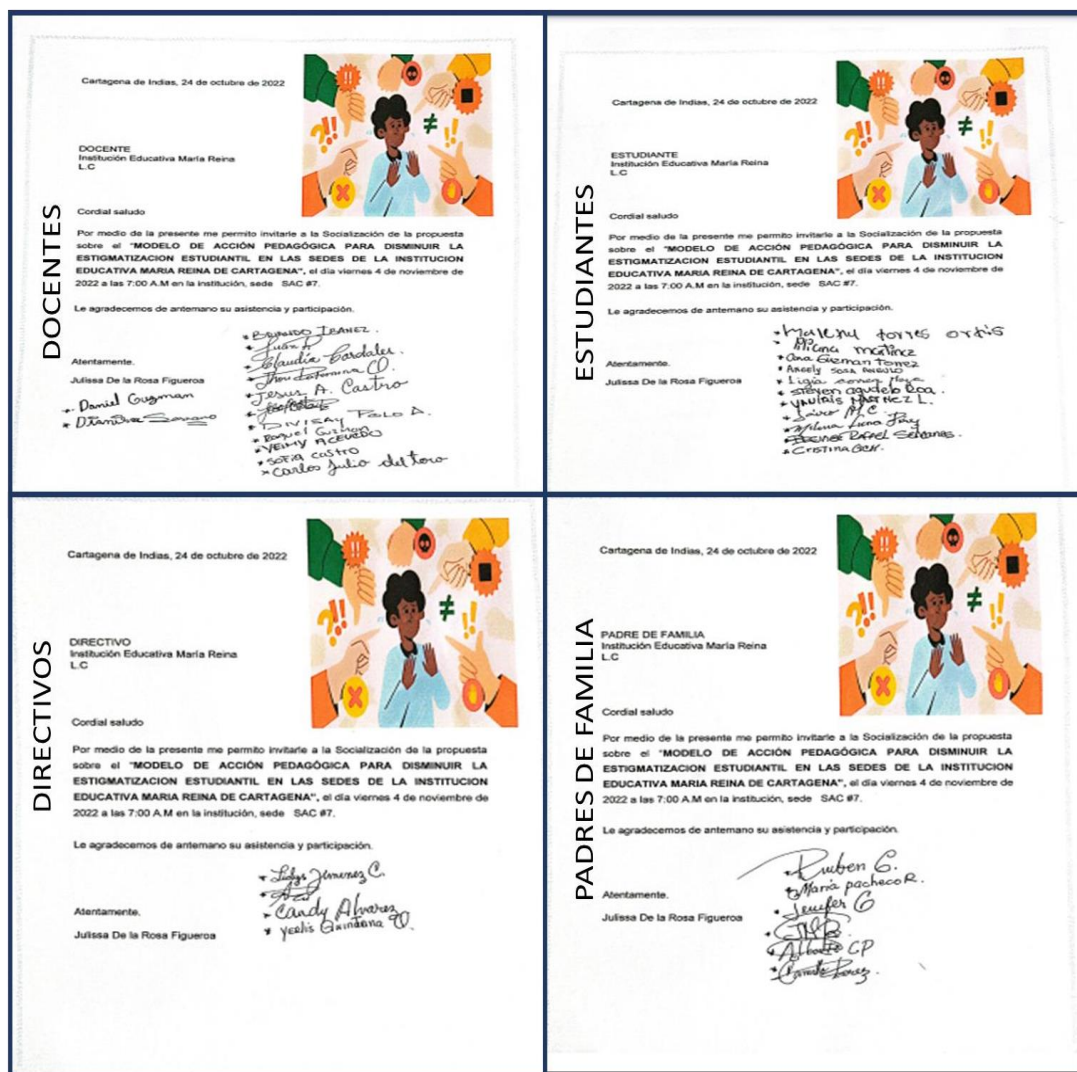


Gráfico 32. Formato de invitación a la socialización

A pesar de que la convocatoria fue realizada para todos en general, la psicopedagoga sugirió que la socialización fuese realizada a los estudiantes en general y luego con su apoyo fuesen realizadas las interrogantes a cada uno de los estudiantes (víctimas y victimarios informantes del estudio) por respeto a su integridad. De manera que se decidió, presentar a primera hora de la mañana el modelo a los padres de familia y a un grupo de estudiantes antes de iniciar la jornada de limpieza, quienes ya habían sido convocados (gráfico 33). Luego en el transcurso de la jornada fueron llamados al área psicológica a cada uno de los informantes con apoyo de la psicopedagoga (gráfico

34) y debido a sus ocupaciones, fueron develado los hallazgos al personal directivo por separado (grafico 35) para finalmente después del horario de salida, hacerlo con docentes (gráfico 36).

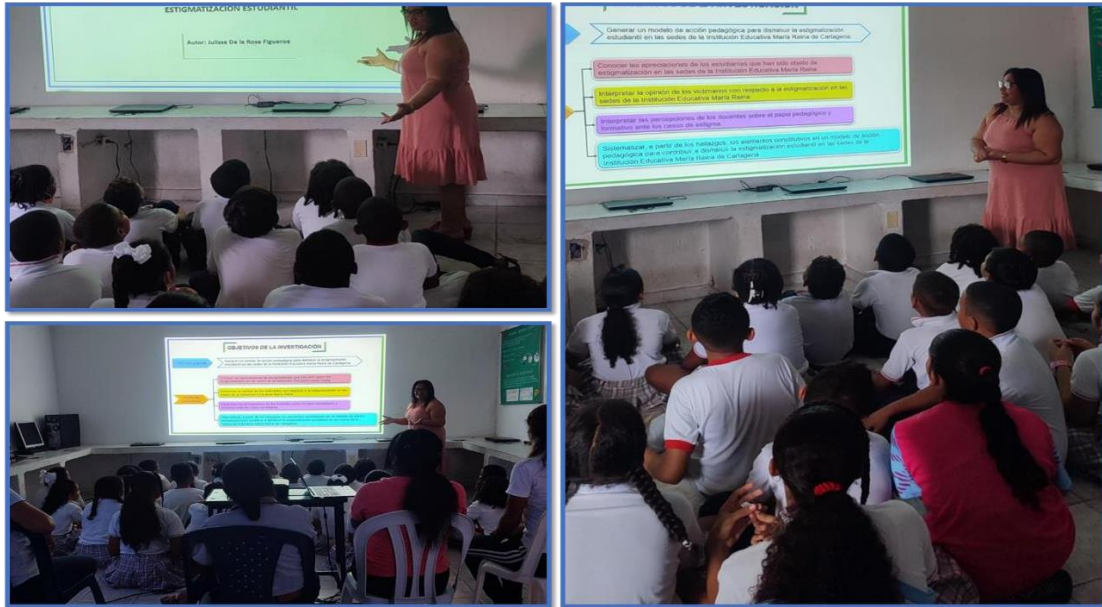


Gráfico 33. Socialización con estudiantes y padres de familia.

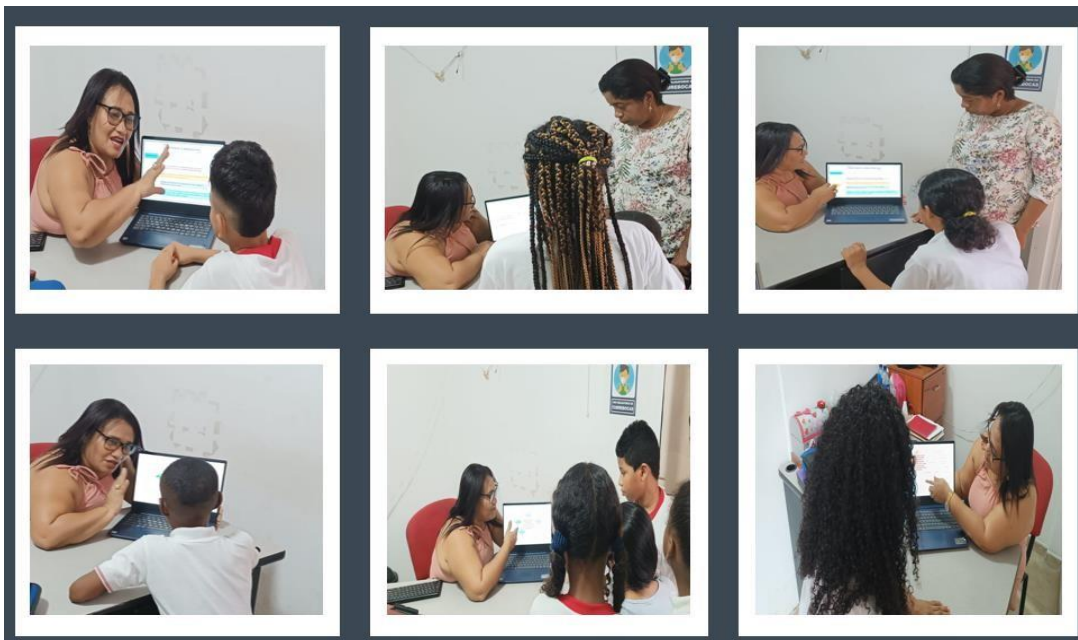


Gráfico 34. Atención personalizada a estudiantes informantes con apoyo psicopedagógico



Gráfico 35. Socialización con directivos



Gráfico 36. Socialización a docentes

Dentro de proceso de socialización, fue entregado un instrumento a cada uno de los participantes el cual contenía preguntas como: (a) ¿Qué impresiones tienen acerca del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena presentado?; (b) ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar el modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena?; (c) ¿Cree usted que este modelo de acción pedagógica disminuya la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena y por qué?; y (d) ¿Indique cuáles serían las fortalezas y las debilidades del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena?, de las cuales se expone a continuación la síntesis de sus respuestas por rol asumido en el siguiente cuadro.

Cuadro 33.
Síntesis de respuestas a interrogantes en la socialización de los hallazgos por rol.

Pregunta	Respuestas		
	Familiares	Estudiantes	Docentes y Directivos
(a) ¿Qué impresiones tienen acerca del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena presentado?	Es un modelo completo que abarca todos los miembros de la institución educativa desde sus componentes: (a) ontológico al plantear la realidad de la comunidad María Reina de Cartagena; (b) teleológico, planteando la finalidad de la modelo asociada con la disminución de la estigmatización; (c) el axiológico, identificando los valores necesarios para su implementación; (d) lo epistemológico, relacionado con la fundamentación teórica y legal del modelo de acción pedagógica y (e) lo metodológico,	El modelo de acción pedagógico es novedoso, necesario e interesante en el área educativo y busca dar solución a esa situación que presentan la institución educativa María Reina, siendo importante por la participación de padres, docentes, estudiantes y hasta los directivos, ósea todos.	El modelo está contextualizado y surge en respuesta a la necesidad de disminuir los casos de estigmatización al interior de las sedes de la institución María Reina. En consecuencia, indica ser pertinente y adecuado para el propósito esperado, además de contener todos los componentes del cocimiento haciéndolo integral. Este, presenta de una manera concisa y certera una serie de esquemas con diferentes reglas, normas y procedimientos a

Continuación cuadro 33.

Pregunta	Respuestas		
	Familiares	Estudiantes	Docentes y Directivos
	explicando los procedimientos para su implementación.		seguir los cuales proporcionan la solución inmediata de cualquier problema referente a la estigmatización presentado en la institución educativa, incluyendo y comprometiendo a los padres de familia, docentes y estudiantes involucrados en la problemática que se presente en ese momento.
(b) ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar el modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena?	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización inmediata con toda la comunidad educativa para su respectiva Implementación. • Posibilidad de su aplicabilidad en otras instituciones de la ciudad. • Hacer más énfasis en las relaciones sociales entre los educandos • Involucrar a los padres de familia en el proceso para su prosecución de acciones desde el hogar. <p>Incorporar a la comunidad por ser el entorno más cercano al estudiante</p>	<p>Recomendaciones:</p> <p>Que sea socializado entre otras instituciones educativa y sus diferentes sedes, alumnos y padres de familia de este modelo pedagógico para su implementación inmediata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones: Definir dentro del modelo el rol y responsabilidades del equipo psicosocial dentro de la ruta de acciones inmediatas que sea un guía en este proceso para mitigar o evitar más las situaciones que se presentan. • Crear espacios de socialización entre los mismos estudiantes que han vivenciado la estigmatización escolar, para conocer sus propios intereses y expectativas frente a estos hechos. • Brindar ayuda a los estudiantes estigmatizados diagnosticando desde todas sus aristas el porqué de sus

Continuación cuadro 33.

Pregunta	Respuestas		
	Familiares	Estudiantes	Docentes y Directivos
			comportamientos. <ul style="list-style-type: none"> • Una vez esté en ejecución se deberá analizar y evaluar, de esta manera se sabrá si es necesario hacer algunos ajustes ya sea agregando, modificando o quitando según los resultados que se van obteniendo.
(c) ¿Cree usted que este modelo de acción pedagógica disminuya la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena y por	El modelo sirve como prueba piloto el cual debe llevar un seguimiento exhaustivo para fortalecerlo constantemente a partir de la aplicación de la metodología expuesta en el modelo de acción pedagógica	Si se aplica como debe ser, tal como lo explica la propuesta y hacer que toda la comunidad educativa lo cumpla	Este modelo de acción pedagógica puede disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena siempre y cuando sea socializado y conocido por todos los miembros de la comunidad educativa y se cumpla paso a paso la ruta de atención inmediata para prevenir y disminuir los casos de estigmatización.
(d) ¿Indique cuáles serían las fortalezas y las debilidades del modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización escolar en las sedes	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> • Completo y bien estructurado que esta el modelo, se muestra muy práctico y que puede ser aplicado en todas las sedes de la Institución Educativa. • Participación de todos los elementos y actores de la comunidad educativa (padres de familias, docentes, directivos y estudiantes) 	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> • La principal fortaleza es esta muy completa y está dirigido a toda la comunidad educativa sin dejar a un lado ningún aspecto. • Es entendible y aplicable • La construcción del modelo tuvo la participación de toda la comunidad educativa. 	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> • Un modelo integral. • Genera oportunidades de ayuda. • Es dinámico. • Articulación con el contexto del escenario educativo donde se desarrollará • Claridad en los componentes que lo definen y articulación con los elementos que los conforman.

Continuación cuadro 33.

Preguntas	Respuestas		
	Familiares	Estudiantes	Docentes y Directivos
	<ul style="list-style-type: none"> Integración adecuada de los diferentes componentes del modelo de acción pedagógica (oncológica, teológico, axiológico, epistemológico y metodológico). Contiene estrategias pedagógicas definidas Establece intereses, finalidad y metas. Se habla de valores y creencias. <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creo que se podría involucrar un poco a las comunidades aledañas donde se encuentran ubicadas las instituciones. 	<p>DEBILIDADES:</p> <p>No expresaron alguna</p>	<ul style="list-style-type: none"> Define con claridad a los actores que lo conforman Contiene una ruta de atención específica para responder oportunamente a casos de estigmatización escolar y favorecer la disminución y prevención de estos <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> No define dentro de los actores el rol del equipo psicosocial o docente orientador las responsabilidades que le competen en la aplicación de la ruta de atención oportuna a casos de estigmatización. Falta de espacios sociales para fortalecer vínculos de identificación colectiva de situaciones escolares similares como la estigmatización escolar. El tiempo, la voluntad y disposición que haya para llevar acabo las reglas y normas propuestas en dichos esquemas pedagógicos.

En correspondencia con las síntesis de respuestas de los sujetos de estudio dentro de la socialización de los hallazgos y el modelo de acción pedagógica para la disminución de la estigmatización en las sedes de la institución educativa María Reina

de Cartagena se puede decir que, es un modelo integral, completo, novedoso, oportuno y contextualizado con la realidad devenida dentro de estos espacios educativos. Sus componentes ontológico, teleológico, axiológico, epistemológico y metodológico dan respuesta al porqué, para qué, con qué, a quienes, dónde y cómo llevar a cabo cada una de las estrategias de acción tanto preventiva como correctiva ante casos estigmatizantes.

En consecuencia, visualizan que su implementación es pertinente, necesaria y urgente tal y como se encuentra construida para el logro de la disminución de casos de estigmatización dentro del contexto educativo objeto de estudio, el cual deberá llevar un seguimiento exhaustivo para fortalecerlo constantemente. Es por ello por lo que identifican como fortalezas, de este, las mencionadas a continuación:

- (a) Lo completo y bien estructurado que esta el modelo, se muestra muy práctico y que puede ser aplicado en todas las sedes de la Institución Educativa.
- (b) En un modelo integral y dinámico
- (c) Articulación con el contexto del escenario educativo donde se desarrollará
- (d) Participación de todos los elementos y actores de la comunidad educativa (padres de familias, docentes, directivos y estudiantes)
- (e) Integración adecuada de los diferentes componentes del modelo de acción pedagógica (ontológica, teleológica, axiológica, epistemológica y metodológica).
- (f) Contiene estrategias pedagógicas definidas y una ruta de atención específica para responder oportunamente a casos de estigmatización escolar y favorecer la disminución y prevención de estos
- (g) Establece intereses, finalidad y metas.
- (h) Se habla de valores y creencias
- (i) Es entendible y aplicable
- (j) Genera oportunidades de ayuda.

No obstante, también fueron identificadas algunas debilidades, posiblemente por el poco tiempo para el desarrollo de la socialización que bien fueron aclaradas en su momento como es el caso de la definición de funciones del personal de apoyo

psicológico dentro de la propuesta, específicamente en la ruta correctiva. A lo que se dijo que dentro del modelo se encuentran especificadas las funciones de todos y cada uno de los actores sociales implicados, aun así, serían delimitadas con más detalles como orientación al proceso dentro de la ruta de acciones correctivas.

Por otro lado, dos de las debilidades encontradas se consideran totalmente oportunas y valorados como es el caso de que no involucra a las comunidades aledañas donde se encuentran ubicadas las instituciones y la falta de espacios sociales para fortalecer vínculos de identificación colectiva de situaciones escolares similares como la estigmatización escolar así como la posibilidad de no poder implementarse por falta de tiempo o disposición de los involucrados, las cuales al parecer de la investigadora, pueden ser tomadas en cuenta para fortalecer el modelo aquí expuesto.

En concordancia con lo anteriormente planteado, los sujetos de estudio recomendaron:

- Socialización inmediata con toda la comunidad educativa para su respectiva implementación.
- Posibilidad de su aplicabilidad en otras instituciones de la ciudad.
- Hacer más énfasis en las relaciones sociales entre los educandos.
- Involucrar a los padres de familia en el proceso para su prosecución de acciones desde el hogar.
- Incorporar a la comunidad por ser el entorno más cercano al estudiante.
- Definir dentro del modelo el rol y responsabilidades del equipo psicosocial dentro de la ruta de acciones inmediatas que sea un guía en este proceso para mitigar o evitar más las situaciones que se presentan.
- Crear espacios de socialización entre los mismos estudiantes que han vivenciado la estigmatización escolar, para conocer sus propios intereses y expectativas frente a estos hechos.
- Brindar ayuda a los estudiantes estigmatizadores diagnosticando desde todas sus aristas el porqué de sus comportamientos.

- Una vez esté en ejecución se deberá analizar y evaluar, de esta manera se sabrá si es necesario hacer algunos ajustes ya sea agregando, modificando o quitando según los resultados que se van obteniendo.

Sugerencias que fueron de orgullo y satisfacción para la autora de este estudio por ser demostración del interés y compromiso compartido en torno a la problemática existente y la búsqueda de alternativas de solución que apunten a disminuir la estigmatización estudiantil no solo en las sedes de la Institución Educativa María reina de Cartagena, sino la posibilidad de trascender hacia otras realidades con características parecidas a las expuestas en este estudio. Por ejemplo, la participación de los familiares y el involucramiento de la comunidad durante el proceso es un total acierto para mantenerse en consonancia con el trabajo pautado en todos los ámbitos donde hace vida social el educando, de manera que sea coincidente la meta común a alcanzar y los esfuerzos sean generalizados en pro de la formación integral de los ciudadanos del futuro para una Colombia pacífica.

Aunado a esto, la creación de grupos de apoyo entre víctimas de estigmatización como grupo de terapia con el apoyo del personal especializado para ello, es muy acertada para que los involucrados puedan tener una amplia visualización de una situación compartida y trabajada en conjunto para su transformación, al igual que el brindar orientación a los victimarios en función de indagar cuáles son los orígenes de su comportamiento en función de diseñar la estrategia más idónea para contrarrestar esas acciones y transformarlas en elementos positivos para la interacción social con sus compañeros y amigos.

En consecuencia, dichos aportes son incorporados al modelo de acción pedagógica para para disminuir la estigmatización escolar en las sedes de la institución educativa María Reina de Cartagena a socializar con la comunidad educativa para su posterior implementación.

REFERENCIAS

- Arias, Fidas (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas – Venezuela: Episteme.
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015, pp. 493-509. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México
- Baile, J. (2017). Discriminación por obesidad, Perspectiva jurídica. [Documento en Línea]. Tesis Doctoral Facultad de Ciencias Jurídicas. Disponible en: https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/23/jose_ignacio_baile_ayensa_udimundus.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Universidad a Distancia de Madrid, España. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Barrera, Marcos (1999). El Intelectual y los Modelos Epistémicos. Fundación SYPAL Servicios y Proyecciones para América Latina. Caracas, Venezuela.
- Bartolomé, M. (1992). Investigación cualitativa: ¿Comprender o transformar? *Revista de Investigación Educativa*, 20 (2), 7-36
- Bos, A, Pryor, Reeder y Stutterheim. (2013). Stigma: Advances in theory and research. [Documento en Línea]. *Basic and Applied Social Psychology*, 35, 1-9. Disponible en: 10.1080/01973533.2012.746147. Bos, A. E., Schaalma, H. P. y Pryor, J. [Consulta: 2021, julio 10].
- Botello, H. (2016). Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. [Revista en Línea]. *Revista del Instituto de estudios en educación Universidad del Norte*, Núm. 24, ene-jun 2016. ISSN-2145-9444. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6416738.pdf>. [Consulta: 2021, agosto 30].
- Caballero, L. (2020). Comprensión de la Violencia Escolar en Colombia. [Revista en Línea]. *Pensamiento y Acción, Tunja (Boyacá-Colombia) -No. 29. Julio – Diciembre 2020*.ISSN 0120-1190 – e ISSN 2619-3353. Disponible en: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/12101/9954. [Consulta: 2021, agosto 30].
- Cano, D., Villegas, D., González, J y Montoya, K. (2020). Estigmatización social en el ámbito escolar generada por un diagnóstico psicológico. [Documento en Línea]. *Poiésis* (39), p. 19-32. Disponible en: <https://doi.org/10.21501/16920945.3749>. [Consulta: 2021, julio 20]

- Castro, D. (2019). 8 tipos de conflictos y como acabar con ellos. [Documento en Línea]. Elefantezen. disponible en: <https://elefantezen.com/8-tipos-de-conflictos-y-como-acabar-con-ellos/>. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Colegio María Reina. (2022). Manual de Convivencia Escolar. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://colmare.edu.co/images/PDF-2017/MANUAL-DE-CONVIVENCIA-2018.pdf>. [Consulta: 2022, mayo 16].
- Constitución política de Colombia. (1991). Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991.
- Corrigan, P; Larson, J; & Kuwabara, S. (2010). Social psychology of the stigma of mental illness: Public and self-stigma models. In *Social psychological foundations of clinical psychology*. (pp. 51–68). The Guilford Press.
- Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Cunin, E. (2003). *Identidades a flor de piel: lo negro entre apariencias y pertenencias, categorías raciales y mestizaje en Cartagena (Colombia)*. Instituto Colombiano de antropología e historia. Bogotá.
- Curiel, O. (2008). *Las mujeres afrodescendientes de América Latina y el Caribe: de la victimización y del multiculturalismo ingenuo a la construcción de sujetas políticas*.
- Debarbieux, E. (2002). 'Violencias nas escolas': divergencias sobre palavras e um desafio político. En E. Debarbieux y C. Blaya (eds.), *Violencia nas escolas e políticas públicas* (pp. 59-92). Brasilia: Unesco.
- De la Rosa, J. (2015). Los sentidos de la estigmatización estudiantil en la Institución Educativa María Cano de Cartagena. [Documento en Línea]. Universidad Tecnológica de Bolívar. Disponible en: <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/1238/0068190.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Cartagena – Colombia. [Consulta: 2021, julio 20].
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Díaz, M. (2002): Por una cultura de la convivencia democrática. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. N. 44 N. 313 pp.79- 93

- Drapalski, A; Lucksted, A; Perrin, P; Aakre, J; Brown, C; De Forge, B y Boyd, J. (2013). A model of internalized stigma and its effects on people with mental illness. *Psychiatric Services*, 64(3), 264–269.
- Fontainés, T. y Camacho, H. (2005). Dimensiones que definen un aula generadora de conocimiento. En *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, Maracaibo (Zulia). 9 (1), p. 163-177.
- Gatica, M. (2017). *Violencia Escolar en Chile, una aproximación no criminalizada*. Tesis de doctorado no publicada. Universidad Abat Oliba CEU. Santiago de Chile – Chile.
- Giorgi, V., Kaplún, G. y Morás, L. (2012). *La violencia está en los otros: la palabra de los actores educativos*. Montevideo, Uruguay: Trilce.
- Goffman, E. (1970). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Goffman, E. (2001) *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. 3ª reimp. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio.
- González, C. (2021). *El Estigma en la Salud Mental: Estigma Implícito y Explícito*. [Documento en Línea]. Memoria para optar al grado de Doctora. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/65806/1/T42587.pdf>. Universidad Complutense. España. [Consulta: 2022, agosto 22].
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. [Documento en Línea]. *Revista iberoamericana de Educación*, mayo – agosto, número 029. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>. Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OEI). Madrid, España, pp. 85-103. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Heidegger M. (2015). *Sobre a essência da linguagem*. Petrópolis: Vozes;
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, I. y Toro J. (2005). *Paradigma y métodos de investigación en tiempo de cambio*. Caracas: Episteme, Consultores Asociados.
- Husserl, E. (1970). *Philosophie der Arithmetik. Mitergänzenden Texten (1890-1901)*, Londres: Den Haag, Martinus Nijhoff, Kluwer Academic Publisher.

- Husserl, E. (1976). *Logical investigations* (Vol. 2). Routledge & Kegan Paul.
- Husserl, E. (2002). *Lecciones de fenomenología de la conciencia interna del tiempo*, Serrano de Haro, A. (trad.), Madrid: Trotta.
- Icart, T; Fuentelsaz, C y Pulpón, A. (2000). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación*. Barcelona: Ediciones UBV.
- Isaacs, D. (1991). *Teoría y práctica de la dirección de los centros educativos*. Pamplona, EUNSA.
- Jimenez, J. (2017). *Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia*. [Documento en Línea]. Tesis presentada para obtener el título de Doctor en Educación. Disponible en: <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4839/Jim%C3%A9nezHernandezJuandelaCruz2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y>. Universidad Santo Tomás. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Jones, D. (2008). *Estigmatización y discriminación a adolescentes varones homosexuales*. En *Todo sexo es político: estudios sobre sexualidades en Argentina*. Argentina: Libros del zorzal
- Kaplan, C.V. (dir.) (2009). *Violencia escolar bajo sospecha*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Kaplan, C. V., & Krotsch, L. (2018). *La educación de las emociones: Una perspectiva -desde Norbert Elias*. En *Revista Latinoamericana de Investigación Crítica*, 5(8), 119-134.
- Lanni, N. (2009). *El Aula Espacio de Convivencia. Reflexiones y Alternativas. Enfoques en Educación*. Buenos Aires. La Llave.
- Leal, N. (2003). *El método fenomenológico: Principios, momentos y reducciones*. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela.
- Le Breton, D. (2012). *Por una antropología de las emociones*. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*, 4(10), pp. 69-79.
- Link, B. y Phelan, J. (2006). *Stigma and its public health implications*. *The Lancet*, 367(9509), 528-529.
- Major, B. y O'Brien, L.T. (2005). *The Social Psychology of Stigma*. *Annual Review of Psychology*, 56, 393-421.

- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). [Documento en Línea]. Revista IPSI. Facultad de Psicología. Vol. 9, N° 1. Disponible en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf. UNMSM. [Consulta: 2021, septiembre 03].
- Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Métodos hermenéuticos. Métodos fenomenológicos. Métodos etnográficos. México D.F.; Trillas.
- Martínez, C. (2015). El compromiso interpretativo un aspecto ineludible en la investigación cualitativa. [Revista en Línea]. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 33, núm. 1, 2015, pp. S58-S66. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/120/12042407005.pdf>. Universidad de Antioquia - Colombia. [Consulta: 2021, septiembre 03].
- Maturana, H. (2002). Emociones y lenguaje en educación y política. España: Dolmen Editores.
- Medina, D. (2007). Estudio de la conceptualización de valor y las estrategias de transmisión y/o construcción de valores utilizadas por los maestros en centros públicos y privados del primer ciclo del nivel Básico. [Documento en Línea]. Santo Domingo 2003 Ciencia y Sociedad, vol. XXXII, núm. 3, julio-septiembre, 2007, pp. 364-420. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87032301.pdf>. República Dominicana. [Consulta: 2021, agosto 12].
- Medina, J. (2015). “El acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de los novenos años de educación básica del colegio de bachillerato La Maná de la Provincia de Cotopaxi. [Documento en Línea]. Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de: Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12851/1/FCHE-PSEP-121.pdf>. Universidad Técnica de Ambato. [Consulta: 2021, agosto 03].
- MEN (1994). Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá: Diario Oficial.
- MEN (2013). Decreto 1965 de 2013: Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013. Bogotá: Diario Oficial.
- MEN (2013). Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

- MEN. (2016). Plan Nacional Decenal de Educación. Un camino hacia la calidad y la equidad. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.siteal.iipe.unesco.org/bdnp/190/plan-nacional-decenal-educacion2016-2026-camino-hacia-calidad-equidad>. [Consulta: 2021, agosto 03].
- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, XXXII(1), 19-37
- Mockus, A. (2003). Cultura ciudadana y comunicación. *Revista La Tadeo*, 68, 106-111.
- Mora, J. (2004). *Diccionario de filosofía*. Barcelona: Ariel, S.A.
- Moreno, F. (2016). ¿Procesos de estigmatización en el aula?: Una aproximación a las realidades de los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de la Ciudad de Pereira. [Documento en Línea]. Universidad Tecnológica de Pereira. Disponible en: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/6422/3058M534.pdf?sequence=1>. Colombia. [Consulta: 2021, julio 20].
- Morin, E. (2001). “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”. UNESCO. Mesa Redonda del Magisterio. Bogotá. Pág. 57
- Mueller, B., Nordt, C., Lauber, C., Ruesch, P., Meyer, P. C., & Roessler, W. (2006). Social support modifies perceived stigmatization in the first years of mental illness: A longitudinal approach. *Social Science & Medicine*, 62(1), 39–49.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Wiley-Blackwell.
- ONU. (1989). Comité de Derechos Humanos. Observación General N° 18, HRI/GEN/1Rev.2., párrs. 7 al 13
- Organización Mundial de la Salud. (2014). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014. Ginebra: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud. (2003). Krug E, Dahlberg L, Mercy J, Zwi, A, Lozano R. editores. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Publicación Científica y Técnica N.o 588. Washington, DC.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). INSPIRE. Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas. Washington, D.C. ISBN 978 92 4 156535 6

- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. [Documento en Línea]. Junta de comunidades de Castilla- La Mancha. Consejería de educación y Ciencia. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela. Universidad de Córdoba, España. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Ovejero, A. (1989) Psicología social de la educación, Barcelona: Editorial Herde.
- Pérez, T. (2001). Convivencia solidaria y democrática. Nuevos paradigmas y estrategias pedagógicas para su construcción. (I. Instituto María Cano, Ed.) Bogotá: Fotolito América, Ltda
- Pérez, A. (2003). La Educación en Valores: El Arte de Educar en Positivo. En: Primeras Jornadas de Educación en Valores. UCAB. Caracas, Venezuela.
- Piñero, M. y Rivera, M. (2012). Investigación Cualitativa: Orientaciones procedimentales. Subdirección de Investigación y Postgrado UPEL-IPB.
- Ramírez, F. (2016). Inclusión educativa de estudiantes sexualmente diversos en Colombia, período 2000-2015. Comprensiones pedagógicas de las sentencias de la Corte Constitucional. [Documento en línea]. Tesis para optar por el título de Doctor en Educación. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4074/Ram%C3%ADrezFidel2017.pdf?sequence=1&isAl>. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia. [Consulta: 2021, agosto 02].
- Ritsher J, Phelan J. Internalized stigma predicts erosion of morale among psychiatric outpatients. *Psychiatry Res* 2004;129(3):257-265.
- Rivera, M. (2011). Las voces en la adolescencia sobre bullying. Bloomington, IN: Palibrio.
- Rodríguez P y Bonilla E. (2005). Más Allá del Dilema de los Métodos. Colombia. (3ra ed.): Norma.
- Rodríguez, R. (2016). Segregación espacial y racial en Cartagena de Indias Colombia: Caso Barrio La Candelaria. [Documento en Línea]. Universidad del Valle. Disponible en: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9900/0534292-MS-2016-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Cali – Colombia. [Consulta: 2021, julio 20].

- Secretaría Distrital de Planeación. (2016). La estratificación en Bogotá: Impacto social y alternativas para asignar subsidios. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/estratificacionbogota2016.pdf>. Alcaldía de Bogotá. [Consulta: 2023, mayo 06].
- Segura, M. (2013). El estigma y la interacción social de niños en edad escolar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Palmira, Colombia.
- Smith, P.; Morita, Y; Junger-Tas, J; Olweus, D; Catalano, R; y Slee, P. (2002). The nature of school bullying: A cross-national perspective. Routledge.
- Soto, B. (2006). Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje. Edit. maestro innovador, Huancayo – Perú.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de los significados. Buenos Aires: Paidós.
- Tedesco, J. C. (1995): El nuevo pacto educativo. Educación, competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna. Madrid, Anaya.
- UNESCO. (2005). Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos. [Documento en Línea]. Instrumentos normativos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Disponible en: http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html. [Consulta: 2021, agosto 06].
- Villamizar, R. (2017). Aspectos psicosociales de la juventud colombiana con riesgo de exclusión social. Análisis del discurso mediático sobre la violencia. [Documento en Línea]. Tesis Doctoral. Disponible en: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/405395/2017_Tesis_Villamizar%20Rojas_RosaMatilde.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Convenio internacional entre la Universidad Jaume y el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local. [Consulta: 2022, agosto 22].
- Wilinski, A; Méndez, M y Martínez, I. (2013). La Complejidad como una opción para la construcción de saberes en la investigación doctoral. [Documento en Línea]. Revista de Pedagogía, vol. 34-35, núm. 95-96, enero-diciembre, 2013, pp. 89-109. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65932613007.pdf>. Universidad Central de Venezuela Caracas, Venezuela. [Consulta: 2021, agosto 12].
- Yang L, Valencia E, Alvarado R, Link B et al. A theoretical and empirical framework for constructing culture-specific stigma instruments for Chile. *Cad Saude Colet* 2013;21(1):71-79.

ANEXO A

GUIÓN DE ENTREVISTAS

[ANEXO A-1]

[Guion de Entrevista Estudiantes víctimas de estigmatización]

1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los compañeros y docentes?

2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia, cultura, cuerpo o forma de pensar?

3. ¿Alguna vez te has sentido solo o que no es el lugar donde debes estar?

4. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en relación con tus compañeros y docentes?

5. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?

6. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para mejorar esta situación por la que estás pasando?

[ANEXO A-2]

[Guion de Entrevista Estudiantes victimarios de estigmatización]

1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los compañeros y docentes?

2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia, cultura, cuerpo o forma de pensar?
3. ¿Alguna vez has rechazado o agredido a un compañero y por qué?
4. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en relación con tus compañeros y docentes?
5. ¿Qué harías para mejorar la relación que tienes con todos compañeros?
6. ¿Qué propones tú, para que se dé el respeto de todos tus compañeros en el aula?
7. ¿Por qué crees tú que muchos compañeros agreden a otros, cual crees que puede ser el motivo y qué harías tu para que no se diera?

[ANEXO A-3]

[Guion de Entrevista padre o acudiente de estudiantes estigmatizados]

1. ¿Cuál es el trato que recibe tu hijo por parte de los compañeros y docentes?

2. ¿Consideras que tu hijo se siente acogido o no en la institución y por qué?
3. ¿Por qué crees que tu hijo está siendo excluido por algunos compañeros de tu salón o tu escuela?
4. ¿Cómo crees que se sienten su hijo dentro de la institución educativa?
5. ¿porque crees que tu hijo está siendo víctima de rechazo o de agresión por parte de sus compañeros?
6. ¿Cómo padre o acudiente que propones tu para mejorar esta situación?

[ANEXO A-4]

[Guion de Entrevista Docentes y Directivos]

1. ¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una persona que está siendo estigmatizada?

2. ¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser estigmatizado?
3. ¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha observado estudiantes excluidos por sus compañeros y por qué?
4. ¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que está siendo estigmatizado?
5. ¿Si conoce usted algún caso de estigmatización escolar dentro de la Institución Educativa por favor comentar al respecto lo más explícito posible?
6. ¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de estigmatización escolar?
7. ¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor del respeto hacia los demás?
8. ¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos de los estudiantes por parte de sus compañeros?

ANEXO B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

[ANEXO B-1]

[Consentimiento Informado Acudientes de estudiantes]

Yo _____, C.C. _____, declaro que se me ha explicado que la participación de mi representado en el estudio sobre “Modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la

Institución educativa María reina de Cartagena”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que su participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente del Doctorado en Educación, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de la participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que se entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad, así como también no se le identificará en ninguna oportunidad en el estudio o en caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Así mismo, la investigadora responsable del estudio, Julissa De la Rosa Figueroa, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se le plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Por lo tanto, como responsable del informante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la memoria de título del investigador.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto la participación de mi representado en este estudio según las condiciones establecidas.

Cartagena, a los _____ del mes de _____ del año 2022.

Firma del acudiente del Informante

Firma Investigador

[ANEXO B-2]

[Consentimiento Informado Familiares]

Yo _____, C.C. _____, declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “Modelo de acción pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución

educativa María reina de Cartagena”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente del Doctorado en Educación, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad, así como también no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio o en caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Así mismo, la investigadora responsable del estudio, Julissa de la Rosa Figueroa, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Por lo tanto, como informante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la memoria de título del investigador.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Maracaibo, a los _____ del mes de _____ del año 2022.

Firma Informante

Firma Investigador

ANEXO B-3]

[Consentimiento Informado Docentes y Directivos]

Yo _____, C.C. _____, declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “Modelo de acción

pedagógica para disminuir la estigmatización estudiantil en las sedes de la Institución educativa María reina de Cartagena”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente del Doctorado en Educación, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad, así como también no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio o en caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Así mismo, la investigadora responsable del estudio, Julissa De la rosa Figueroa, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Por lo tanto, como informante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la memoria de título del investigador.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Maracaibo, a los _____ del mes de _____ del año 2022.

Firma Informante

Firma Investigador

ANEXO C

PROCESO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

[ANEXO C-1]

[Análisis de Entrevista Docente 1]

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	

2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	Bueno, yo pienso que el comportamiento de una	Comportamiento de víctima: inseguridad, autoestima baja, delirio de persecución
4.	persona, digamos, <u>insegura en sí misma</u> , una persona	
5.	que quizás va a tener problemas hasta de. De una,	
6.	como le diré, de <u>autoestigma baja</u> en ese sentido. Sí,	
7.	porque estamos notando <u>que se está viendo como</u>	
8.	<u>acosada</u> por unas personas que están sintiendo sobre	Comportamiento del Victimario: delirio de poder
9.	ella algún peso desde el punto de vista disciplinar.	
10.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
11.	estigmatizado?	
12.	<u>Bueno, como consecuencia, podemos decir</u>	Consecuencia Víctimas: Autoestima muy baja, aislarse, desconfianza, de si mismo y de los demás
13.	<u>casualmente su parte de la autoestima muy baja. En ese</u>	
14.	<u>sentido, tiende un poco aislarse si, de aquella persona</u>	
15.	<u>que pueden someterlo a una cierta situación donde no</u>	
16.	<u>se siente segura y desconfía en ellas mismas.</u>	
17.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
18.	observados estudiantes excluidos por sus compañeros y	
19.	por qué?	
20.	<u>Bueno, podría decir que sí, he notado es un estudiante.</u>	Consecuencia: cambio de ambiente
21.	<u>Bueno, afortunadamente ese chico no se encuentra en</u>	
22.	<u>este momento</u> , pero las veces que me he encontrado	Superación de la situación
23.	con su acudiente, <u>parece que ha superado esa</u>	
24.	<u>situación.</u>	
25.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que	
26.	está siendo estigmatizado?	
27.	Bueno, un estudiante estigmatizado es realmente su	
28.	<u>comportamiento es muy diferente a los demás con,</u>	Comportamiento víctima: aislamiento, desconfianza, inseguridad en sí mismo
29.	<u>digamos, un poco de aislamiento</u> , Sí, también con la	
30.	persona que está a su alrededor. <u>Digamos que no se</u>	
31.	<u>siente como en confianza, como para tener un trato</u>	
32.	<u>mutuo consigo mismo y con aquellos que realmente</u>	
33.	tiene que estar. Bueno, <u>un estudiante estigmatizado.</u>	
34.	<u>Como habíamos dicho. Presenta inseguridad en sí</u>	
35.	<u>mismo</u> . Sí. Y un poquito apartado de aquellas cosas que	
36.	realmente no le hacen sentir bien y que no lo hacen	
37.	sentir bien en sociedad. Puesto que <u>podemos notar que</u>	Sentimientos: vejado
38.	<u>puede sentirse también ultrajado por otra persona que</u>	
39.	<u>de una u otra manera lo afecta a él.</u>	
40.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización	
41.	escolar dentro de la Institución Educativa por favor	
42.	comentar al respecto lo más explícito posible?	

43.	<u>En los estudiantes se conoció un caso.</u>	<u>Consecuencia:</u> <u>cambio de</u> <u>ambientes</u>
44.	<u>Desafortunadamente. Digamos así. En este sentido.</u>	
45.	<u>Pues el estudiante no se encuentra en la institución. Pero</u>	
46.	<u>por los comentarios y situaciones que he notado en el</u>	<u>Superación de la</u> <u>situación</u>
47.	<u>medio, pues parece ser que ya ha ido superando esa</u>	
48.	<u>condición. Bueno, lo estigmatizan, porque el muchachito</u>	<u>Sentimiento:</u> <u>inferioridad, vejado</u>
49.	<u>se sentía débil frente a los demás. Si tan débil era de</u>	
50.	<u>que era muy frágil andar con los otros y casualmente</u>	
51.	<u>sentía cierto grado de acoso. Se sentía débil porque la</u>	
52.	<u>manera de relacionarse con otros compañeros, no sé,</u>	
53.	<u>se sentía en desconfianza. Sí, porque el sentía en sí</u>	
54.	<u>mismo que nuevamente lo iban a ultrajar y van a</u>	
55.	<u>aprovecharse de él como persona y eso lo</u>	
56.	<u>desmoralizaba mucho.</u>	
57.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
58.	estigmatización escolar?	
59.	Bueno, ante todo directamente saber del caso con el	<u>Acciones docentes</u> <u>inmediatas:</u> <u>conversaciones</u> <u>según gravedad,</u> <u>partes, padres,</u> <u>trabajador social</u>
60.	mismo estudiante para tener conocimiento en sí mismo	
61.	de la problemática y dependiendo de la gravedad, pues	
62.	se podrían llamar a las partes, así como al padre de	
63.	familia y hacer una revisión un trabajo más	
64.	especializado a trabajo social o bienestar social.	
65.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
66.	del respeto hacia los demás?	
67.	Bueno, el valor de respeto se lo puede infundir a través	<u>Estrategias</u> <u>formativas para</u> <u>fomentar el</u> <u>respeto: modelo a</u> <u>seguir y estudios</u> <u>de casos</u>
68.	del ejemplo que uno le da de sí mismo. Sí, de igual	
69.	manera dándole a conocer algunas vivencias que	
70.	contribuyan a que ellos mismos se puedan respetar en	
71.	diferentes ámbitos donde se encuentren.	
72.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
73.	disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos	
74.	de los estudiantes por parte de sus compañeros?	
75.	<u>Bueno es importante, independientemente de tocar</u>	<u>Estrategias</u> <u>formativas para</u> <u>disminuir la</u> <u>estigmatización:</u> <u>estudio de casos</u> <u>específicos.</u>
76.	<u>algunos casos, casos muy concretos que ayuden a</u>	
77.	<u>concientizar a los demás estudiantes para que estas</u>	
78.	<u>situaciones conductuales no se puedan presentar entre</u>	
79.	<u>ellos mismos.</u>	

Estructura particular Docente 1:

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la estigmatización	Víctimas	Comportamiento	Inseguridad (D1/4; D1/33-35)		
			Autoestima baja (D1/6)		
			Delirio de Persecución (D1/7-8)		
			Aislamiento (D1/29)		
			Desconfianza	De si mismo (D1/30-31)	
			De los demás (D1/31-32)		
		<u>Sentimientos</u>	<u>Vejado</u> (D1/37-39; D1/50-56)		
			<u>Inferioridad</u> (D1/48-50)		
		<u>Consecuencias</u>	<u>Autoestima muy baja</u>	<u>Aislarse</u> (D1/14)	
				<u>Desconfianza</u>	<u>De si mismo</u> (D1/15-16)
			<u>De los demás</u> (D1/14)		
		<u>Cambio de ambiente</u> (D1/20-22; D1/43-45)	<u>Superación de la situación</u> (D1/23-24; D1/46-48)		
	Victimarios	Comportamiento	Delirio de Poder (D1/8-9)		
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	Conversaciones según gravedad con:	1. Victima (D1/59-61)	
				2. Victimario (D1/61-62)	
				3. Padres (D1/62-63)	
				4. Equipo de trabajo social (D1/63-64)	
	Estrategias formativas para:	Fomentar el respeto	Ser modelo a seguir (D1/67-68)		
<u>Estudios de Casos</u> (D1/68-71)					
	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Estudios de casos específicos</u> (D1/75-79)			

[ANEXO C-2]

[Análisis de Entrevista Docente 2]

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	
2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	Bueno, en mi experimento, en mi experiencia, los	<u>Sentimientos</u> <u>víctimas:</u> <u>rechazados</u>
4.	estudiantes estigmatizados. He notado <u>que sienten no</u>	
5.	<u>se sienten aceptado por sus compañeros.</u> Tienden a	Comportamiento: Aislamiento
6.	<u>aislarse de los demás.</u> Y no, <u>no tienen deseo de asistir</u>	<u>Consecuencias:</u> <u>Inasistencia</u>
7.	<u>a las clases.</u>	
8.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
9.	estigmatizado?	
10.	<u>Ellos presentan una baja autoestima e inseguridades.</u>	<u>Consecuencias: baja</u> <u>autoestima,</u> <u>inseguridades</u>
11.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
12.	observado estudiantes excluidos por sus compañeros y	
13.	por qué?	
14.	<u>En cierta ocasión observaba una estudiante que se</u>	<u>Tipos: Burlas.</u> <u>Caracterización:</u> <u>mayores, más altos</u>
15.	<u>encontraba en extraedad con relación al grupo.</u>	
16.	<u>Y sus compañeros siempre se burlaban de ella</u>	
17.	<u>por su estatura.</u> Entonces procedí a hablar con el grupo,	Estrategias para disminuir la estigmatización: conversaciones grupales
18.	<u>explicándole las condiciones y los motivos por qué la</u>	
19.	<u>niña estaba en esta extraedad, ya que tenía problemas</u>	
20.	<u>de salud y por ese motivo se había atrasado. Ya al final</u>	
21.	<u>los estudiantes lograron hablar con ella y ella fue</u>	
22.	<u>mejorando su parte afectiva y de comportamiento.</u>	
23.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que	
24.	está siendo estigmatizado?	
25.	<u>Se siente desanimado, inseguro y tiende a bajarse la</u>	<u>Sentimientos:</u> <u>desánimo,</u> <u>inseguridad</u>
26.	<u>autoestima, tiende a aislarse y a no tener deseo de</u>	<u>Consecuencias:</u> <u>aislamiento,</u>
27.	<u>compartir con sus demás compañeros.</u>	
28.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización	
29.	escolar dentro de la Institución Educativa por favor	
30.	comentar al respecto lo más explícito posible?	
31.	Bueno, en la actualidad en mi grupo no tengo, no se me	
32.	ha presentado ningún caso, pero ya nombré la anterior,	
33.	que fue mucho antes de la pandemia, un caso que se	
34.	me presentó con esa estudiante que <u>se sentía muy mal</u>	

35.	<u>ánimicamente</u> , tocó hablar con los padres y tocó	Estrategias de disminución
36.	ayudarla en la parte de motivación para que ella se	
37.	sintiera aceptada por los demás. <u>Y los niños también,</u>	Acciones inmediatas
38.	<u>pues estaban al final muy muy dolido por esa situación</u>	
39.	<u>que ella tenía y lograron. En realidad la niña fue</u>	
40.	mejorando y logró ser aceptada por el grupo.	Resultados: aceptación del grupo
41.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
42.	estigmatización escolar?	
43.	<u>Cuando he notado esos casos, lo primero que hago es</u>	Acciones inmediata: hablas con las partes
44.	<u>hablar con los demás compañeros, hablar con todos</u>	
45.	<u>acerca del caso de la situación. Luego le comento el</u>	
46.	<u>caso a Coordinación para así entre todos poder</u>	
47.	<u>solucionar los problemas que se estén presentando. Y</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u>
48.	<u>si no solo no logro los objetivos, tomo los correctivos</u>	
49.	<u>disciplinario con relación a los niños que molesten a la</u>	
50.	<u>estudiante afectada.</u>	
51.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
52.	del respeto hacia los demás?	
53.	Creo que es una labor fundamental del docente	El respeto como eje transversal en todas las actividades
54.	diariamente hablar sobre la importancia del respeto en	
55.	todas las actividades que se que encaminadas a	
56.	mejorar el proceso disciplinario, porque si no hay	
57.	disciplina y no hay respeto dentro del aula de clase, no	
58.	se puede llevar a cabo el proceso académico de la	
59.	mejor manera.	
60.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
61.	disminuir la estigmatización que están sufriendo	
62.	algunos de los estudiantes por parte de sus	
63.	compañeros?	
64.	<u>Siempre el docente debe establecer el diálogo y debe</u>	<u>Conversaciones de concienciación</u>
65.	<u>establecer las normas comportamentales adecuadas</u>	Establecimiento de normas claras
66.	<u>para el desarrollo del proceso. Enseñanza aprendizaje.</u>	
67.	<u>Eso es mediante el diálogo, mediante las normas</u>	
68.	<u>establecidas. Y el incumplimiento de esto lleva unas</u>	
69.	<u>consecuencias que serán tratadas con el estudiante</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u>
70.	<u>que cometa la falta y llamar al padre de familia si es</u>	
71.	<u>necesario hacerlo.</u>	

Estructura particular Docente 2

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Comportamiento</u>	<u>Aislamiento</u> (D2/5-6)		
		<u>Sentimientos</u>	<u>Rechazados</u> (D21/4-5)		
			<u>Desánimo</u> (D2/25; D2/34-35)		
			<u>Inseguridad</u> (D2/25)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (D2/16)		
		<u>Caracterización de estigmatizados</u>	<u>Mayores al grupo</u> (D2/14-15)		
			<u>Mas altos que el grupo</u> (D2/16-17)		
		<u>Consecuencias</u>	<u>Autoestima muy baja</u>	<u>Aislarse</u> (D2/25-27)	
				<u>Inseguridades</u> (D2/10)	
			<u>Inasistencias</u> (D2/6-7)		
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	Conversaciones según gravedad con:	5. Víctima (D2/36-37)	
				6. Víctimario (D2/37-38; D2/43-45)	
				7. Coordinador: (D2/45-47)	
			<u>Correctivos disciplinarios</u> (D2/48-50)	5. Padres (D2/35; D2/68-70)	
	Estrategias formativas para:	<u>Fomentar el respeto</u>	<u>Eje transversal en todas las actividades</u> (D2/53-59)		
			<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (D2/17-22; D2/64)	
				<u>Motivación a víctimas</u> (D2/36-37)	
		<u>Resultados</u>	<u>Establecimiento de normas</u> (D2/65-66)		
		<u>Aceptación del grupo</u> (D2/40)			

[ANEXO C-3]

[Análisis de Entrevista Docente 3]

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	
2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	<u>Bueno yo podría describir el comportamiento de una</u>	Comportamiento víctimas: cambio de conducta
4.	<u>persona que se esta siendo estigmatizado cuando</u>	
5.	<u>presenta cambios en si mismo. Ya que es afectado por</u>	
6.	<u>varias personas la cual le dicen cosas que atentan a la</u>	Comportamiento victimario: agresión verbal, insultos
7.	<u>inseguridad que tiene de el mismo</u>	
8.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
9.	estigmatizado?	
10.	<u>Las consecuencias serian que al saber que varias</u>	Consecuencias: baja autoestima, creencia de lo que los demás dicen
11.	<u>personas te dicen los defectos que tiene tu cuerpo físico,</u>	
12.	<u>y que para ti es algo que quizás no es de importancia,</u>	
13.	<u>pero te das cuenta que todos le dan importancia eso</u>	
14.	<u>comienza ser algo importante para ti, comienzas a verte</u>	
15.	<u>como ellos te describen de forma negativa y empiezas a</u>	Experimentación de recetas para generar cambios
16.	<u>no aceptar tu cuerpo como es, le das cambios lo cual no</u>	
17.	<u>es de tu propio gusto, pero te sientes afectado por las</u>	
18.	<u>críticas, también vergüenza</u>	Vergüenza de sí mismo
19.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
20.	observado estudiantes excluidos por sus compañeros y	
21.	por qué?	
22.	<u>He visto casos en mi escuela por estudiantes que</u>	Caracterización de estigmatizados
23.	<u>estigmatizan a otras porque tienen cualidades físicas</u>	
24.	<u>diferentes a ellas, genera desigualdad, depresión en la</u>	consecuencias
25.	<u>persona, falta de identidad</u>	
26.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que	
27.	está siendo estigmatizado?	
28.	<u>Obviamente inseguro, con un bajo autoestima que</u>	Consecuencias: Inestabilidad emocional, decisiones negativas
29.	<u>perjudica su salud o su estabilidad mental llevándolo a</u>	
30.	<u>tomar decisiones negativas</u>	
31.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización	
32.	escolar dentro de la Institución Educativa por favor	
33.	comentar al respecto lo más explícito posible?	
34.	Hasta el momento no he conocido algún caso dentro de	

35.	la institucion	
36.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
37.	estigmatización escolar?	
38.	La verdad no he tenido ninguna acción porque no me ha	
39.	tocado algún caso, pero si lo llevo a tener Buscaría	
40.	soluciones con personas especializadas en este caso la	Acciones inmediatas; Acudir a especialistas
41.	psicóloga de la institución recurriendo a ella en busca de	
42.	soluciones	
43.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
44.	del respeto hacia los demás?	
45.	Realizando un proyecto que inviten a los niños para que	Proyectos asociados al respeto
46.	adquieran conocimientos a fondo sobre este valor, las	
47.	consecuencias que trae, quizás hasta mostrándoles	
48.	situaciones en videos para que ellos vean lo importante	Videos de situaciones reales
49.	que es y que siempre lo tienen que llevar en ellos junto	
50.	con otros valores porque será de ayuda para toda la	
51.	vida	
52.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
53.	disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos	
54.	de los estudiantes por parte de sus compañeros?	
55.	<u>Bueno primero que cada quien se acepte tal cual y</u>	<u>Desarrollar autoestima</u>
56.	<u>como es y que vea que es totalmente diferente a los</u>	
57.	<u>demás pero que como seres humanos tenemos que</u>	
58.	<u>respetarnos y no ver al otro como una burla ni una</u>	
59.	<u>acepción menos. Trayendo juegos en los que todos</u>	<u>A través de actividades lúdicas</u>
60.	<u>participen pero que se den cuenta que cada quien como</u>	
61.	<u>es ...importa el equipo</u>	

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Comportamiento</u>	Cambio de conducta (D3/3-5)		
		<u>Caracterización de estigmatizados</u>	<u>Diferencias físicas al grupo</u> (D3/22-24)		
		<u>Consecuencias</u>	<u>Autoestima muy baja</u>	<u>Creencia de lo que los demás dicen</u> (D3/10-15)	
				<u>No auto aceptarse</u> (D3/16)	
				<u>Falta de identidad</u> (D3/25)	
				<u>Vergüenza de simismo</u> (D3/18)	
		<u>Desigualdad</u> (D3/24)			
		<u>Depresión</u> (D3/24-25)			
		<u>Inestabilidad emocional</u> (D3/28-29)			
	<u>Toma de decisiones negativas</u> (D3/29-30)	<u>Experimentación de recetas para generar cambios</u> (D3/16-17)			
Victimarios	<u>Comportamiento</u>	<u>Agresión</u>	<u>Verbal</u> (D3/5-7)		
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	Conversaciones según gravedad con:	8. Equipo de trabajo social (; D3/39-42)	
	Estrategias formativas para:	Fomentar el respeto	<u>Proyectos asociados al respeto</u> (D3/45-46)		
		<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Actividades lúdicas</u>	<u>Videos de situaciones reales</u> (D3/47-50)	<u>Desarrollar autoestima</u> (55-61)

Estructura particular docente 3

[ANEXO C-4]

[Análisis de Entrevista Docente 4]

Análisis Docente 4.

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	
2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	<u>Hay niños que se ponen deprimidos y otros que se</u>	<u>Comportamiento</u> <u>víctimas:</u> <u>depresión,</u> <u>violencia con</u> <u>familiares y amigos</u>
4.	<u>ponen violentos con sus familiares y amigos más</u>	
5.	<u>cercanos</u>	
6.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
7.	estigmatizado?	
8.	<u>ellos se muestran muy tristes, acongojados y muchas</u>	<u>Consecuencias:</u> <u>depresión, suicidio</u>
9.	<u>veces esto puede llegar el suicidio.</u>	
10.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
11.	observado estudiantes excluidos por sus compañeros y	
12.	por qué?	
13.	<u>Sí he visto muchos casos en donde los niños se</u>	<u>Causas: influencia</u> <u>de padres,</u> <u>diferencias en:</u> <u>estrato social, raza</u>
14.	<u>clasifican y siempre escucho la famosa frase mi mama</u>	
15.	<u>me dice que no me junte contigo por que vives en ese</u>	
16.	<u>barrio, porque que no eres de mi mismo color de piel</u>	
17.	<u>porque no tienes mí misma condición el etc.</u>	
18.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que	
19.	está siendo estigmatizado?	
20.	<u>triste</u>	<u>Sentimiento:</u> <u>tristeza</u>
21.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización	
22.	escolar dentro de la Institución Educativa por favor	
23.	comentar al respecto lo más explícito posible?	
24.	Si he tenido algunos casos en donde los niños <u>bajan el</u>	<u>Consecuencias:</u> <u>bajo rendimiento</u> <u>académico,</u> <u>cambios</u> <u>emocionales</u>
25.	<u>rendimiento académico y cambios emocionales</u> por	
26.	esta situación y le he comentado a personas que saben	<u>Acciones</u> <u>inmediatas: equipo</u> <u>de especialistas</u>
27.	mas del tema como por ejemplo a la psicóloga	
28.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
29.	estigmatización escolar?	
30.	Charlas y dramatizados y actividades	<u>Actividades:</u> <u>Charlas,</u> <u>dramatizaciones</u>

31.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
32.	del respeto hacia los demás?	
33.	Primero hago una reunión con los padres de familia ya	Estrategias para fomentar el respeto: reunión con padres de familia y trabajo en equipos
34.	que la educación primero viene desde casa, luego de	
35.	hablar con los papitos ponemos a trabajar a los niños en	
36.	grupo de 4 o a 3 estudiantes	
37.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
38.	disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos	
39.	de los estudiantes por parte de sus compañeros?	
40.	<u>Como estrategias considero que las mas pertinente</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u>
41.	<u>cuando se habla de estigmatización seria, primero</u>	
42.	<u>realizar charlas con valores como el respeto, la</u>	
43.	<u>autoestima, el compañerismo y otros, realizar también</u>	
44.	<u>juegos de roles o dinámicas que permitan ponerse en</u>	
45.	<u>los zapatos de otros.</u>	

Estructura particular Docente 4

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales	
De la Estigmatización	Víctimas	Comportamiento	Depresión (D4/3)	
			Violentos (D4/4-5)	Familiares Amigos cercanos
		Sentimientos	Tristeza (D4/20)	
		causas	Diferencias	Estrato social (D4/15-16)
				Raciales (D4/16)
			Influencia de padres (D4/14-14)	
		Consecuencias	D4/8)	
			Suicidio (D4/9)	
Bajan rendimiento académico (D4/24-25)				
Cambios emocionales (D4/25)				
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	Conversaciones según gravedad con:	9. Equipo de trabajo social (D4/26-27)
			Actividades (D4/30)	Dramatizaciones
				Charlas
	Estrategias formativas para:	Fomentar el respeto	Reuniones con padres de familia (D4/33-34)	
			Trabajo en equipos (D4/35-36)	
			Actividades lúdicas	Juegos de roles (D4/43-45)

[ANEXO C-5]

[Análisis de Entrevista Coordinador 1]

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	
2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	<u>Bueno, el comportamiento de una persona que ha sido</u>	Comportamiento: timidez, retraído, poco comunicativo
4.	<u>estigmatizada es que son algo tímida, retraídas, poco</u>	
5.	<u>comunicativas. Siempre mantienen como la mirada abajo</u>	Sentimiento: miedo
6.	<u>y siempre están como con temor. Demuestran ese temor</u>	
7.	<u>hacia sus compañeros, incluso hasta su docente, y</u>	Comportamiento aislamiento
8.	<u>siempre tratando de permanecer alejados y solo del resto</u>	
9.	<u>del grupo.</u>	
10.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
11.	estigmatizado?	
12.	<u>Afecta mucho la seguridad e el libre desarrollo de la</u>	Consecuencia: inseguridad
13.	<u>Personalidad. Emocionalmente también se muestran</u>	Sentimiento: tristeza
14.	<u>afectados. Son niños por lo general.O jóvenes tristes. Y le</u>	
15.	<u>afecta negativamente en su en su desarrollo físico y</u>	Consecuencia <u>afección del desarrollo físico, mental y de la personalidad</u>
16.	<u>mental.</u>	
17.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
18.	observado estudiantes excluidos por sus compañeros y	
19.	por qué?	
20.	Bueno, si he observado <u>estudiantes que los excluyen</u> . Por	<u>Tipos de estigmatización: exclusión</u>
21.	<u>qué? Bueno, creo que los excluyen. Algunos por gordos,</u>	Causas: <u>diferencias físicas y emocionales</u>
22.	<u>otros por frágiles. Porque está muy flaquito. Entonces,</u>	
23.	<u>cuando están organizando un juego, no los quieren ni</u>	bajo rendimiento deportivo y académico
24.	<u>gordos, porque dicen que se cansan y no corren ni flacos</u>	
25.	<u>porque son débiles y se pueden caer. Entonces, más que</u>	
26.	<u>todo como por el aspecto corporal, pienso que lo</u>	
27.	<u>excluyen. Y va en lo grupos dentro del salón de clases</u>	
28.	<u>digamos que lo que muestra un bajo desempeño</u>	
29.	<u>académico lo excluyen del grupo según ellos, porque no</u>	
30.	<u>saben por brutos. Entonces por eso son los dos motivos</u>	
31.	<u>que he visto aquí en la institución.</u>	
32.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que está	

33.	siendo estigmatizado?	
34.	Bueno, como lo dije anteriormente, <u>se debe sentir muy</u>	<u>Sentimientos: tristeza, miedo inseguridad</u>
35.	<u>triste y siente ese rechazo y siente, se le baja la</u>	
36.	<u>autoestima y se siente así, inseguro, con temor y muy</u>	<u>Consecuencia: baja autoestima</u>
37.	<u>triste.</u>	
38.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización escolar	
39.	dentro de la Institución Educativa por favor comentar al	
40.	respecto lo más explícito posible?	
41.	Bueno, he aquí, en esta institución, como lo mencioné, los	
42.	<u>casos que he visto han sido bueno, una niña que por?</u>	<u>Causas: obesidad</u>
43.	<u>Porque está muy gorda, entonces siempre la burla que la</u>	
44.	<u>gorda que no corre, que come, que toda la ropa le queda</u>	
45.	<u>mal.</u> Entonces esas situaciones que estamos tratando	
46.	<u>desde la parte directiva de mejorar, de que los docentes</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u>
47.	<u>le trabajen mucho a la parte, a la parte del</u>	
48.	<u>comportamiento de los estudiantes y que respeten a sus</u>	
49.	<u>compañeros y que aprendan a aceptar que no todos</u>	
50.	<u>somos iguales, que somos diferentes y así tenemos que</u>	
51.	<u>aceptarlo y respetarnos.</u>	
52.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
53.	estigmatización escolar?	
54.	<u>Las acciones que hemos estado desarrollando es</u>	<u>Charlas</u>
55.	<u>dándoles charlas a los niños sobre los valores, sobre el</u>	
56.	respeto, principalmente sobre aceptar la diferencia. Todas	<u>Capacitación docente</u>
57.	las acciones que hemos desarrollado es, primero que	
58.	todo, hablar con los docentes, preparar a los docentes	
59.	para darle un buen manejo a esas situaciones, a no	
60.	naturalizar <u>que otro estudiante llame por apodo o de</u>	<u>Tipos: apodos</u>
61.	<u>forma despectiva a un compañero,</u> sino que ellos les	
62.	<u>hagan ver que eso no se debe y que deben respetar y</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u>
63.	<u>tratarlos. Llamarlo por su nombre propio, no por apodos o</u>	
64.	<u>sobrenombres.</u>	
65.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
66.	del respeto hacia los demás?	
67.	Bueno, creo que una manera muy práctica y dinámica es	<u>Estrategias para fomentar el respeto: dramatizaciones, juego de roles</u>
68.	por medio de dramatizados en donde se resalte el valor	
69.	del respeto y también un cambio de roles, en donde el	
70.	estudiante que tiende a burlarse de los demás, colocarlo	
71.	en los zapatos del otro y decirle bueno, por ejemplo, usa	
72.	lentes. Bueno, y si a ti te dicen este gafufo, entonces te	
73.	gustaría? Entonces cuando ellos de pronto sienten de que	
74.	los van a agredir también y lo que se siente dejan de	
75.	hacerlo. Se que pronto no, no los método mal aconsejado,	
76.	pero siempre es bueno no ponerse en la posición del otro	
77.	para poder percibir lo que ese otro está sintiendo con la	
78.	burla de ellos.	

79.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
80.	disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos	
81.	de los estudiantes por parte de sus compañeros?	
82.	<u>Bueno, pienso que la principal estrategia sería hablar</u>	<u>Estrategias para disminuir: videos de situaciones reales</u>
83.	<u>inicialmente con los padres de familia de esos niños que</u>	
84.	<u>agrediendo a sus compañeros para que con el apoyo en</u>	
85.	<u>están la casa podamos terminar con eso y hablar con los</u>	
86.	<u>propios chicos, como ya lo dije antes. También una</u>	
87.	<u>estrategia que podríamos mostrarle por medio de un</u>	
88.	<u>video. Casos que han pasado reales de estudiantes que</u>	
89.	<u>se han suicidado al ser estigmatizado y que ellos vean</u>	
90.	<u>que esa burla de ellos, que a veces lo hacen por gracia,</u>	<u>Invita a la reflexión</u>
91.	<u>termina siendo una tragedia. Eso lo hace reflexionar y ver</u>	
92.	<u>lo que puede pasar más allá de pronto algo que ellos no</u>	
93.	<u>quieran, porque ellos nunca van a querer que otra</u>	
94.	<u>persona se quite la vida y sentirse yo culpable, entonces</u>	
95.	<u>como enfrentarlo a esa realidad y que miren esa posible</u>	<u>Consecuencia: suicidio</u>
96.	<u>consecuencia?</u>	

Estructura Particular Coordinador 1

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales				
De la Estigmatización	Víctimas	Comportamiento	<u>Aislamiento</u> (C1/8-9)				
			<u>Timidez</u> (C1/4)				
			<u>Retraídos</u> (C1/4)				
			<u>Poco comunicativo</u> (C1/4-5)				
		<u>Sentimientos</u>	<u>Rechazados</u> (C1/35)				
			<u>Inseguridad</u> (C1/36)				
			<u>Tristeza</u> (C1/14; C1/34-35)				
			<u>Miedo</u> (C1/5-7; C1/36)	<u>Compañeros Docente</u>			
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Exclusión</u> (C1/20)				
			<u>Apodos</u> (C1/60-61)				
		<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>físicas</u>	<u>Obesidad</u> (C5/21)	<u>Bajo desempeño en deporte</u> (C1/23-25)	
					<u>Delgadez</u> (C1/22; C1/42-45)		
				<u>Emocionales</u>		<u>Fragilidad</u> (C1/22)	
		<u>Académicas</u>		<u>Bajo desempeño</u> (C1/27-29)			
<u>Consecuencias</u>	<u>Autoestima muy baja</u>		<u>Inseguridades</u> (C1/35-36)				
	<u>Suicidio</u> (D4/9; C1/95-96)						
	<u>Afecta el desarrollo</u> (C1/15-16)		<u>Físico</u>				
			<u>Mental</u>				
<u>Personalidad</u>							
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Actividades</u>		<u>Charlas</u> (C1/54-56)		
	Estrategias formativas para:	Fomentar el respeto	<u>Capacitación docente</u> (C1/56-59)				
			<u>Dramatizaciones</u> (C1/67-68)				
			<u>Juegos de roles</u> (C1/69-72)				
		<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (C1/46-51; C1/62-64)				
<u>Conversación con padres de victimarios</u> (C1/82-84)							

			Videos de casos reales (C1/86-91)	Reflexión (C1/91-95)
--	--	--	-----------------------------------	----------------------

[ANEXO C-6]

[Análisis de Entrevista Coordinador 2]

#L	Descripción Protocolar	Unidades Temáticas Naturales
1.	1.¿Cómo podría usted describir el comportamiento de una	
2.	persona que está siendo estigmatizada?	
3.	Considero que una persona que está siendo estigmatizada	
4.	<u>puede reaccionar de una forma violenta</u> al no gestionar de	Comportamiento: Violento,
5.	manera positiva sus emociones, también puede tener un	
6.	comportamiento pasivo al permitir que esto afecte su	Autoestima baja
7.	<u>autoestima o la valoración que tenga de si misma o por el</u>	Pasivo: Manejo de emociones,
8.	<u>contrario puede reaccionar de manera pasiva mostrando</u>	seguridad en si mismo
9.	<u>total seguridad de lo que es, sin permitir que esto la</u>	
10.	<u>perturbe.</u>	
11.	2.¿Qué consecuencia cree usted que tiene el ser	
12.	estigmatizado?	
13.	<u>Puede desencadenar en conflictos violentos dentro de las</u>	Consecuencias: conflictos
14.	<u>relaciones interpersonales y conflictos internos en el marco</u>	interpersonales e intra
15.	<u>intrapersonal.</u>	personales
16.	3.¿Cómo miembro de la comunidad educativa ha	
17.	observado estudiantes excluidos por sus compañeros y	
18.	por qué?	
19.	<u>Si he sido testigo de exclusión y este se debe a los</u>	Tipo: exclusión
20.	<u>prejuicios sociales y la poca formación que se trae sobre el</u>	Caracterización: social
21.	<u>respeto y tolerancia frente a la diversidad.</u>	
22.	4.¿Cómo cree usted que se siente un estudiante que está	
23.	siendo estigmatizado?	
24.	<u>Pienso que se siente con una marca que puede</u>	Sentimiento: etiquetado
25.	<u>menoscabar su autoestima y la percepción de si mismo.</u>	Consecuencia: baja autoestima
26.	5.¿Si conoce usted algún caso de estigmatización escolar	
27.	dentro de la Institución Educativa por favor comentar al	
28.	respecto lo más explícito posible?	
29.	<u>Tengo el conocimiento que a una estudiante ha estado</u>	Causa: académica, ritmo de
30.	<u>siendo estigmatizada por sus compañeros debido a su</u>	aprendizaje
31.	<u>ritmo de aprendizaje, el cual requiere de mayor disposición</u>	
32.	<u>y atención por ser lento</u>	
33.	6.¿Qué acciones ha desarrollado usted ante un caso de	
34.	estigmatización escolar?	
35.	<u>Ante el anterior caso se les habló a los estudiantes de los</u>	Acciones inmediatas: charlas
36.	<u>diferentes ritmos de aprendizaje y los diferentes tipos de</u>	

37.	Inteligencias basados en la teoría de Howard Gardner.	
38.	7.¿Cómo fomentaría usted entre los estudiantes el valor	
39.	del respeto hacia los demás?	
40.	A través de la empatía, lo cual permitiría que cada uno	Estrategias: empatía, juego de roles
41.	participe afectivamente de la realidad del otro, de tal	
42.	manera que se dé un proceso real de interiorización y	
43.	puesta en práctica del valor del respeto.	
44.	8.¿Qué estrategias o herramientas utilizaría usted para	
45.	disminuir la estigmatización que están sufriendo algunos	
46.	de los estudiantes por parte de sus compañeros?	
47.	Realizaría actividades grupales como talleres, estudios de	Estrategias para disminuir: actividades grupales
48.	casos, juegos de mesas, cortometrajes, lecturas reflexivas,	
49.	dinámicas de juego, que apunten a los siguientes ejes: *	Dinámicas de juego, ejes temáticos
50.	Reconocimiento de la diversidad, * Empatía, *	
51.	Interiorización y puesta en práctica de valores como el	
52.	respeto y la tolerancia, * Estigmatización y sus	
53.	consecuencias	

Estructura Particular Coordinador 2

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales			
De la Estigmatización	Víctimas	Comportamiento	Autoestima baja (C2/6-7)			
			Violentos (C2/4)	Familiares		
			Pasivo(C2/7-10)	Amigos cercanos		
		<u>Sentimientos</u>	Etiquetado.(C2/24)			
		<u>Tipos de estigmatización</u>	Exclusión (C2/19)			
		<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>social</u>	<u>Prejuicios por diversidad</u> (C2/20-21)	
				<u>Académicas</u>	<u>Ritmo de aprendizaje</u> (C2/29-32)	
		<u>Consecuencias</u>	<u>Autoestima muy baja</u>	<u>No auto aceptarse</u> (C2/24-25)		
			<u>Conflictos</u>	<u>interpersonales</u> (C2/13-14)		
				<u>Intrapersonales</u> (C2/14-15)		
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Actividades</u>		<u>Charlas</u> (C2/35-37)	
	Estrategias formativas para:	Fomentar el respeto	<u>Juegos de roles</u> (C2/40-43)			
		<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Estudios de casos específicos</u> (; C2/47-48)			
			<u>Actividades lúdicas</u>	Ejes: (C2/49-53)	<u>Empatía</u>	
					<u>Valores</u>	
			<u>Consecuencias de la estigmatización</u>			
<u>Videos de casos reales</u> (C2/48)						
<u>Actividades grupales</u> (C2/47-48)	<u>talleres</u>					
	<u>Juegos de mesa</u>					
	<u>Lecturas reflexivas</u>					

[ANEXO C-7]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 1]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Por mis profesores muy bien, pero por algunos estudiantes</u>	<u>Tipo de estigma:</u> <u>molestar</u>
4.	<u>no, porque me molestan mucho en las clases y en el</u>	
5.	<u>recreo.</u>	
6.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
7.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
8.	<u>Si, a veces cuando hablo o digo alguna cosa se burlan de</u>	<u>Tipo De estigma:</u> <u>burla</u>
9.	<u>mí o por mi color de piel, como soy palenquero cada vez</u>	<u>Causa: raza</u>
10.	<u>que hablo se miran y se ríen, y me tratan de caldero, de</u>	<u>Tipo: apodos</u>
11.	<u>carbón y muchas veces me hablan feo de mi mamá y</u>	<u>Humillaciones:</u> <u>ascendencia</u>
12.	<u>papá, que si ellos son esclavos y que si los trajeron de</u>	
13.	<u>África como las ratas asquerosas, ellos me humillan</u>	
14.	<u>mucho y eso me hace sentir mal y de verdad no quiero</u>	<u>Sentimiento:</u> <u>tristeza</u>
15.	<u>llegar al colegio y cuando estoy allí quiero que sea rápido</u>	<u>Consecuencia:</u>
16.	<u>la hora de salida.</u>	<u>desamor al colegio</u>
17.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
18.	relación con tus compañeros y docentes?	
19.	Bueno me siento bien cuando estamos dando clases	<u>Momentos de la</u> <u>estigmatización</u>
20.	porque todo está tranquilo cuando están los profesores,	
21.	pero cuando ya estamos en descanso es cuando me.	
22.	comienzan a molestar y es donde no me siento bien	
23.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
24.	Bueno primero que todo que no me sigan molestando	<u>Comportamiento</u> <u>victimarios: burlas,</u> <u>empujones,</u> <u>rechazo</u>
25.	más, que me traten como un compañero normal, que no	
26.	se burlen y que no me empujen más, también que me	
27.	dejen jugar con ellos.	
28.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
29.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
30.	Bueno primero que todo llamarles la atención a estos	<u>Acciones</u> <u>inmediatas:</u> <u>conversar con</u> <u>victimarios y</u> <u>padres</u>
31.	estudiantes, también hablar con los padres de familia y	

32.	que algunos profesores estén más pendientes.	Estrategias de disminución: supervisión docente
-----	--	--

Estructura General Estudiante Víctima 1

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales	
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Tristeza</u> (Eva1/14)	
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (Eva1/8)	
			<u>Apodos</u> (Eva1/10-11)	
			<u>Molestar</u> (Eva1/3-5)	
			<u>Humillaciones</u>	<u>Ascendencia</u> (Eva1/11-14)
		<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>Raciales</u> (D4/16; Eva/9)
	<u>Consecuencias</u>	<u>Inasistencias</u> (Eva/14-15)	<u>Desamor al colegio</u> (Eva1/15-16)	
Momentos de estigmatización	Ausencia de supervisión (Eva1/19-22)	<u>Descanso</u>		
		<u>Cuando no están los docentes</u>		
Victimarios	<u>Comportamientos</u>	<u>Burlan</u> (Eva1/25-26)		
		<u>Empujan</u> (Eva1/26)		
De la atención	Ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Rechazo</u> (Eva1/26-27)	
			<u>Conversaciones según gravedad con:</u>	10. <u>Victimario</u> (Eva1/30-31)
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u> (D2/48-50)	5. <u>Padres</u> (Eva1/31)
			<u>Supervisión docente</u> (Eva1/32)	

[ANEXO C-8]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 2]

Análisis Estudiante Víctima 2.

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	De los profesores todos muy bien conmigo, pero <u>hay un</u>	<u>Tipo: molestar</u>
4.	<u>compañero de cuarto salón que me molesta mucho</u> y eso	
5.	<u>me hace sentir mal.</u>	<u>Sentimiento: tristeza</u>
6.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
7.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
8.	<u>Por esas cosas no, creo que solo me molestan porque soy</u>	Causas físicas: tamaño
9.	<u>más pequeño, me dicen enano, pea tierra, uff muchas</u>	<u>Tipos: apodo,</u>
10.	<u>cosas que no me gustan. Además, a veces me han</u>	<u>tropezos, botar</u>
11.	<u>tropezado y me han votado la merienda, le pongo la queja</u>	<u>comidad</u>
12.	<u>a las profes y ellas lo regañan y les llaman la atención,</u>	<u>Consecuencias: poner la queja</u>
13.	pero a ellos no les importan más tarde me siguen	Resultados:
14.	molestando.	continua estigmatización
15.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
16.	relación con tus compañeros y docentes?	
17.	Muy bien, me gustan todas mis clases y los profesores	
18.	son muy buenos, solo que <u>a veces se burlan de mi desde</u>	<u>Tipos: burlas, incitación a la estigmatización</u>
19.	<u>otro salón y le dicen a los de mi salón que también me</u>	
20.	<u>molesten.</u>	
21.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
22.	Con mucho respeto, que no haya burlas ni desprecios.	Comportamiento victimarios:
23.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
24.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
25.	Que los profesores estén más pendientes y <u>que hablen</u>	Estrategias de disminución
26.	<u>con los padres de los otros estudiantes.</u>	Acciones inmediatas

Estructura Particular EVa2

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales			
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Tristeza</u> .(EVa2/5)			
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> . (EVa2/18)			
			<u>Apodos</u> . (EVa2/9)			
			<u>Molestar</u> . (EVa2/3-4)			
			<u>Tropezar</u> . (EVa2/10-11)			
			<u>Botar la comida</u> . (EVa2/11)			
	<u>Incitación a la estigmatización</u> (EVa2/19-20)					
	<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>físicas</u> (D3/22-24)	<u>Tamaño</u>	<u>Pequeños</u> (EVa2/8-9)	
	<u>Consecuencias</u>	<u>Poner queja ante docentes</u> (EVa2/11-13)				
	Victimarios	<u>Comportamiento</u>	<u>Burlan</u> (EVa2/22) <u>Rechazo</u> (EVa2/22) <u>Irrespeto</u> (EVa2/22)			
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u>		<u>5. Padres</u> (EVa2/26)	
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Supervisión docente</u> (Eva1/32; EVa2/25)			
		Resultados	<u>Continúa estigmatización</u> (EVa2/13-14)			

[ANEXO C-9]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 3]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>No es tan bueno, porque como soy niña se aprovechan de</u>	<u>Causas: género</u>
4.	<u>eso algunos estudiantes.</u>	
5.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
6.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
7.	<u>Sí, muchas veces he querido jugar con mis compañeros</u>	<u>Tipo: exclusión, discriminación/ machismo</u>
8.	<u>pero no me dejan porque yo soy niña y me dicen que esos</u>	
9.	<u>juegos no son para niños.</u>	
10.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
11.	relación con tus compañeros y docentes?	
12.	Pues de cierta forma no me siento tan bien porque al	
13.	querer integrarme con algunos compañeros no me lo	
14.	permiten, pero en cuanto a mis clases sí, todo muy bien.	
15.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
16.	Con mucha igualdad, también con respeto como mujer	Comportamiento victimarios: rechazo, burlas
17.	que soy y que no haya rechazo ni burlas.	
18.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
19.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
20.	<u>Que los profesores y rectores le llamen la atención a</u>	<u>Acciones inmediatas: hablar con los victimarios</u>
21.	<u>estos estudiantes que no dejan que las niñas se integran</u>	
22.	<u>con los niños y que hay más igualdad</u>	

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales	
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Exclusión</u> (EVa3/7-8)	
		<u>causas</u>	<u>Discriminación</u>	<u>Machismo</u> (EVa3/8-9)
	Victimarios	Comportamiento	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>Género</u> <u>Niña</u> (EVa3/3-4)
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	Burlas (EVa3/17) Rechazo (EVa3/17) Conversaciones según gravedad con:	11. Victimario (EVa3/20-22)

[ANEXO C-10]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 4]

Análisis Estudiante Víctima 4.

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	El trato que recibo por parte de mis compañeros no es	
4.	adecuado, porque me hablan mal, en algunas ocasiones	
5.	<u>me hacen sentir como si no estuviera en ese lugar.</u> Les	<u>Sentimiento:</u> <u>invisibilidad</u> <u>Tipo: indiferencia,</u> <u>burlas, bromas</u> <u>pesadas</u>
6.	<u>encantan burlarse de mi y me hacen bromas para que yo</u>	
7.	<u>quede mal y ellos reírse. Esta situación a veces me</u>	
8.	<u>entristece tanto que quisiera pegarles, pero mi mamá</u>	<u>Sentimiento:</u> <u>tristeza</u>
9.	<u>dice que no me ponga con ellos, que no le preste</u>	
10.	<u>atención, porque después me pueden echar del colegio,</u>	<u>Consecuencia:</u> <u>defensa</u>
11.	<u>ya que los profesores cuando otros hacen no pasa nada</u>	
12.	<u>pero cuando uno se molesta y pega todos ven.</u>	
13.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
14.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
15.	<u>Si muchas veces, por eso algunas veces amanezco sin</u>	<u>Consecuencia</u> <u>desamor al colegio</u>
16.	<u>ganas de ir al colegio. Porque ellos me ven fea y con</u>	
17.	<u>salpullidos en todo el cuerpo, yo no quiero estar así,</u>	<u>Causa: salud</u>
18.	<u>pero que hago si no se me quitan, y me duele mucho</u>	<u>Sentimiento:</u> <u>vejado, rechazado</u>
19.	<u>cuando hacen cara de asco al verme... me siento</u>	
20.	<u>horrible. Y por eso me ignoran.</u>	<u>Tipo: indeferencia</u>
21.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
22.	relación con tus compañeros y docentes?	
23.	Con mis profesores muy bien, <u>pero con mis compañeros</u>	<u>Consecuencias:</u> <u>Conflictos</u> <u>interpersonales</u>
24.	<u>no tengo una buena relación, es más ni tengo.</u>	
25.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
26.	Me gustaría que me trataran bien, con respeto y sin ser	<u>Comportamiento</u> <u>victimario:</u> <u>rechazo, irrespeto</u>
27.	ignorada y que supieran que esto que tengo es por mi	
28.	piel delicada, pero no porque soy desaseada.	
29.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
30.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
31.	Lo que debe ser el colegio es hacer unas charlas sobre	<u>Conversaciones</u> <u>grupales de</u> <u>concienciación</u>
32.	la discriminación y bullying que permitan mejorar esta	
33.	situación.	

Estructura Particular EVa4

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Vejado</u> (EVa4/18-19)		
			<u>Rechazados</u> (EVa4/19)		
			<u>Tristeza</u> (EVa4/7-8)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Invisibilidad</u> (EVa4/5)		
			<u>Burlas</u> (EVa4/5-6)		
			<u>Indiferencia</u> (EVa4/5: EVa4/18-20)		
			<u>Bromas pesadas</u> (EVa4/6-7)		
	<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>Salud</u>	<u>Dermatitis</u> (EVa4/16-19)	
	<u>Consecuencias</u>	<u>Desamor al colegio</u> (Eva1/15-16; EVa4/15-16)			
		<u>Conflictos</u>	<u>interpersonales</u> (EVa4/23-24)		
<u>Defensa</u> (EVa4/8-12)					
De la atención	Victimarios	<u>Comportamiento</u>	Rechazo (EVa4/26-27) Irrespeto (EVa4/26)		
	ante casos de estigmatización		<u>Acciones inmediatas</u>	Conversaciones según gravedad con:	12. <u>Victimario</u> (EVa4/20-22)
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (EVa4/3-33)		

[ANEXO C-11]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 5]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	El trato que recibo no es bueno <u>me molestan mucho</u>	<u>Tipo: molestan</u>
4.	<u>porque soy gordo y ellos según están a la línea, me</u>	<u>Causas: obesidad</u>
5.	<u>empujan y me gritan, además a veces me golpean y dicen</u>	<u>Tipo: empujones,</u>
6.	que es sin culpa, pero yo se que eso no es así.	<u>gritos, golpes</u>
7.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
8.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
9.	<u>Como les dije por mi gordura me tratan mal</u> y me	<u>Causa: obesidad</u>
10.	<u>rechazan, no me dejan jugar y se burla cada vez que hago</u>	<u>Tipo: exclusión,</u>
11.	<u>algo mal, ellos se creen perfectos.</u>	<u>burla</u>
12.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
13.	relación con tus compañeros y docentes?	
14.	<u>Con los compañeros me siento mal y triste</u> porque a pesar	<u>Sentimiento:</u> <u>tristeza</u>
15.	de que siempre los profes nos hablan de los valores del	Acciones inmediatas: charlas
16.	respeto y todo eso, ellos no les importan y siguen	Resultados:
17.	molestando, así que <u>yo me siento chiquitico cuando me</u>	continúan estigmatizando
18.	<u>hacen esto</u> , bueno los profes me tratan bien, algunos son	<u>Sentimientos:</u> <u>inferioridad</u>
19.	hasta cariñosos, el problema son los compañeros.	
20.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
21.	Me gustaría que me trataran bien con respeto, que me	Comportamiento victimarios:
22.	aceptaran en los juegos, que no se burlaran de mí,	rechazo, burlas,
23.	además que no me dijeran todas esas cosas malucas	agresión verbal
24.	que me dicen como <u>barril, patatas...tanque... muchas</u>	<u>Tipo: apodos</u>
25.	<u>cosas.</u>	
26.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
27.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
28.	La verdad no se que harían ellos hacen charlas sobre	
29.	valores, pero como les dije aun así continúan	
30.	molestando a todos, pero <u>creo que podían hablar con</u>	Acciones inmediatas: hablar
31.	<u>los papas y hacerle que estos mejoren su</u>	<u>con padres</u>
32.	<u>comportamiento</u> , o también pienso en que podamos	
33.	jugar o hacer dinámicas que nos ayuden a conocernos	Estrategias de disminución:
34.	mas y así respetarnos.	actividades lúdicas para desarrollar el autoestima

Estructura Particular EVa5

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Inferioridad</u> (D1/48-50; EVa5/17-18) <u>Tristeza</u> (EVa5/14)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (EVa5/10-11)		
			<u>Exclusión</u> (EVa5/10)		
			<u>Apodos</u> (EVa5/24-25)		
			<u>Molestar</u> (EVa5/3)		
			<u>Empujar</u> (EVa5/5)		
			<u>Gritar</u> (EVa5/5)		
	<u>Golpes</u> (EVa5/5)				
	<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>físicas</u> (D3/22-24)	<u>Obesidad</u> (C5/21; EVa5/4; EVa/9)	
Victimarios	Comportamiento	Agresión		Verbal (EVa5/23-24)	
		Burlas (Eva5/22) Empujan (Eva5/5) Rechazo (EVa5/21-22) Irrespeto (EVa5/21)			
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	<u>Correctivos disciplinarios</u> (D2/48-50)		5. Padres (D1/62-63; D2/35; D2/68-70; EVa1/31; EVa2/26; EVa5/30-32)
			Actividades		
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Actividades lúdicas</u>		<u>Desarrollar autoestima</u> (EVa5/33-34)
		Resultados	<u>Continúa estigmatización</u> (EVa5/16-17)		

[ANEXO C-12]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 6]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Bueno mis compañeros no me tratan bien, ellos cada</u>	<u>Tipo: molestar,</u> <u>apodos</u>
4.	<u>vez que pueden me dicen cachona, maría cachito y me</u>	
5.	<u>van gritando por toda la calle cuando salgo del colegio y</u>	
6.	<u>allá</u> también me molestan pero cuando no hay profesor.	Momentos de estigmatización
7.	<u>Ya ellos me tienen harta</u> no se cansan llegan hasta	Comportamiento victimario: acosadores constantes
8.	cerca de mi casa molestando, <u>me envían papelitos</u>	Momento: salida del colegio
9.	<u>burlándose de mi cabello y de mi forma de peinar, mi tia</u>	<u>Causa: peinados</u>
10.	<u>y mi mamá me peinan así porque son dos trenzas muy</u>	
11.	<u>bonitas que me hacen, pero a mis compañeros no les</u>	
12.	<u>gusta.</u>	
13.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu	
14.	precedencia, cultura, cuerpo o forma de pensar?	
15.	Claro que si por mi cabello y mi peinado... me pasan	Comportamiento de victimarios: amenaza
16.	molestando por eso y no quiero decirle nada a mi familia	
17.	porque ellos dicen que si pongo queja me va peor, así	
18.	<u>que mejor no digo nada, a veces quisiera tirarles</u>	<u>Consecuencia:</u> <u>intimidación,</u> <u>defensa</u>
19.	<u>piedras, la verdad no me hacen sentir bien.</u>	
20.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
21.	relación con tus compañeros y docentes?	
22.	Con los docentes me va muy bien, soy muy buena	
23.	estudiante y realizo todas mis tareas lo malo son los	
24.	compañeros que me molestan mucho.	
25.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
26.	Bueno bien con respeto, sin burlas.	Comportamientos victimarios: irrespeto, burlas
27.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para	
28.	mejorar esta situación por la que estás pasando?	
29.	Bueno creo que hablarles a los estudiantes sobre eso	Estrategia de disminución: conversaciones grupales de concienciación
30.	que hacen que no esta bien y hablar con los papas de	<u>Acciones inmediatas</u>
31.	lo que están haciendo para que los controlen.	

Estructura General conjunta

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Desesperación</u> (EVa6/7)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (EVa6/8-9)		
			<u>Apodos</u> (EVa6/3-5)		
			<u>Molestar</u> (EVa6/6)		
		<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>social</u>	<u>Peinados</u> (EVa6/9-12)
	<u>Consecuencias</u>	<u>Defensa</u> (EVa4/8-12; EVa6/18-19)			
Momentos de estigmatización			<u>Intimidación</u> (EVa6/18)		
	<u>Momentos de estigmatización</u>	<u>Ausencia de supervisión</u> (EVa6/6)		<u>Cuando no están los docentes</u>	
				<u>Salida del colegio</u>	
Victimarios	<u>Comportamiento</u>	<u>Burlas</u> (EVa6/26)			
		<u>Irrespeto</u> (EVa6/26)			
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u> (D2/48-50)	<u>5. Padres</u> (EVa6/30-31)	
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (EVa6/29-30)		

[ANEXO C-13]

[Análisis de Entrevista Estudiante víctima 7]

Análisis Estudiante Víctima 7.

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Bueno mis compañeros son groseros, se portan mal</u>	<u>Tipo: Apodo</u>
4.	<u>conmigo, porque mi cabello es rucho, como dicen ellos</u>	<u>Causa: Racial</u>
5.	<u>cabeza de millo, micrófono uff no me quieren.</u>	
6.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
7.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
8.	<u>Si aquí en esta escuela desde que llegue no me tratan</u>	<u>Tipo: Exclusión,</u>
9.	<u>bien, me rechazan y se burlan de mí siempre.</u>	<u>burla</u>
10.	3. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
11.	relación con tus compañeros y docentes?	
12.	Bueno con mis profesores bien, lo malo son esos	
13.	compañeros burlones y molestosos que no me tratan bien,	
14.	<u>me esconden mis útiles escolares y se ríen cuando</u>	<u>Tipo: Esconder</u>
15.	<u>pregunto por ellos.</u>	<u>útiles</u>
16.	4. ¿Cómo te gustaría ser tratado por tus compañeros?	
17.	Me encantaría que todos me trataran bien, estaría feliz y	
18.	contenta.	
19.	5. ¿Qué crees tú que puede hacer el colegio para mejorar	
20.	esta situación por la que estás pasando?	
21.	Bueno creo que se debieran hacer charlas con la	Acciones inmediatas: charlas con psicóloga, padres
22.	psicóloga y los profesores, ponerles también la queja a los	
23.	papas para que ellos hagan que sus hijos respeten a los	
24.	demás.	

Estructura Particular EVa7

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales	
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (EVa7/8-9)	
			<u>Exclusión</u> (EVa7/8-9)	
			<u>Apodos</u> (EVa7/3-5)	
		<u>Esconder útiles</u> (EVa7/14-15)		
De la atención	ante casos de estigmatización	Acciones inmediatas	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>Raciales</u> (EVa7/4)
			Conversaciones según gravedad con: <u>Correctivos disciplinarios</u> (D2/48-50)	13. EVa7/21-22) 5. Padres (EVa7/22-24)

[ANEXO C-14]

[Análisis de Entrevista Estudiante victimario 1]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	Bueno yo me siento muy bien, todos se portan bien	
4.	conmigo ahora aquí en el colegio.	
5.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
6.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
7.	No, yo siempre he estado bien con todos, a donde quiera	
8.	que vaya a jugar o a hablar siempre estoy bien.	
9.	3. ¿Alguna vez has rechazado o agredido a un compañero	
10.	y por qué?	
11.	Sí, yo molesto mucho a un niño del salón, lo empujo, le	Comportamiento victimario: agresión física, empujones retención del estudiante en contra de su voluntad
12.	pego, no lo dejaba salir del salón, eso lo hacia porque me	
13.	divierto molestándolo, <u>aunque yo se que no debo hacerlo</u>	Motivación: <u>diversión,</u> Conducta <u>consciente,</u> <u>placer</u> <u>Causa: diferencias físicas</u>
14.	eso me gusta, y <u>si son pequeños y malucos más.</u>	
15.	4. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
16.	relación con tus compañeros y docentes?	
17.	En estos momentos ya yo me encuentro muy bien con	Comportamiento victimario: rechazo
18.	todos y a los que no me gustan yo lo aparto y con mis	
19.	profesores también.	
20.	5. ¿Qué harías para mejorar la relación que tienes con	
21.	todos compañeros?	
22.	Bueno seguir las recomendaciones de mis profesores y	
23.	<u>padres, porque maltratar a otro compañero no está bien</u>	Conducta consciente
24.	<u>y a mí no me gustaría que me hicieran eso</u>	
25.	6. ¿Qué propones tú, para que se dé el respeto de todos	
26.	tus compañeros en el aula?	
27.	Dar charlas a mis demás compañeros y en los otros	Estrategias para disminución: Charlas de concienciación a cargo de victimarios
28.	salones en donde se hable del respeto y de no maltratar	
29.	a los demás.	

30.	7. ¿Por qué crees tú que muchos compañeros agreden	
31.	a otros, cual crees que puede ser el motivo y qué harías	
32.	tu para que no se diera?	
33.	<u>Bueno yo lo hago por fastidiar, como dije yo se que eso</u>	<u>Conducta consciente</u>
34.	<u>es malo, pero se me olvida y lo vuelvo hacer, yo se que</u>	
35.	<u>debo cambiar eso.</u>	

Estructura Particular EVo1

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales
De la Estigmatización	Victimarios	<u>Comportamiento</u>	Agresión Física (EVo1/12)
			Empujan (EVo1/11)
			Rechazo (EVo1/18)
			Retención del estudiante en contra de su voluntad (EVo1/12)
	<u>Motivación</u>	<u>Diversión</u> (EVo1/12-13)	
		<u>Placer</u> (EVo1/14)	
		<u>Conducta consciente</u> (EVo1/13; EVo1/23-24, EVo1/33-35)	
De la atención	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Charlas de concienciación a cargo de los victimarios</u> (EVo1/27-29)

[ANEXO C-15]

[Análisis de Entrevista Estudiante victimario 2]

Análisis Estudiante Victimario2.

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibes por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Bueno ahora no es tan bueno por las cosas que están</u>	<u>Conducta</u>
4.	<u>pasando por mi comportamiento.</u>	
5.	2. ¿Alguna vez te sentiste rechazado por tu procedencia,	
6.	cultura, cuerpo o forma de pensar?	
7.	No, siempre me he sentido muy bien en el colegio, en mi	
8.	casa o por mi barrio	
9.	3. ¿Alguna vez has rechazado o agredido a un compañero	
10.	y por qué?	
11.	Sí, yo he rechazado a compañeros con los que no he	Comportamiento victimarios: rechazo, agresión física <u>Causa:</u> <u>incompatibilidad</u>
12.	querido jugar o hacer grupos de trabajo <u>porque no me</u>	
13.	<u>caían bien o porque me daban rabia</u> , hasta algunas	
14.	veces llegué a pegarles.	
15.	4. ¿Cómo te sientes dentro de la institución educativa en	
16.	relación con tus compañeros y docentes?	
17.	Bien, aunque tengo que seguir portándome bien y tener	
18.	buena disciplina.	
19.	5. ¿Qué harías para mejorar la relación que tienes con	
20.	todos compañeros?	
21.	Tener buena disciplina y tratar de respetar a todos los	Tomar conciencia y respetar a los demás
22.	demás.	
23.	6. ¿Qué propones tú, para que se dé el respeto de todos	
24.	tus compañeros en el aula?	
25.	Una buena educación, poner en práctica más valores de	Conversaciones grupales de concienciación
26.	respeto, que los profesores hablen más con uno para	
27.	hacer las cosas bien.	
28.	7. ¿Por qué crees tú que muchos compañeros agreden	
29.	a otros, cual crees que puede ser el motivo y qué harías	
30.	tu para que no se diera?	
31.	<u>Bueno creo que rechazamos a algunos compañeros</u>	<u>Causas:</u> <u>emocionales,</u> <u>fragilidad</u>
32.	<u>porque se ven como débiles y de papi y mami y eso no</u>	
33.	<u>le gusta a mucho</u> , bueno para que no se de esto	
34.	debemos respetar y que los profesores nos enseñen a	
35.	no hacerlo	

Estructura Particular EVo2

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>causas</u>	<u>Física</u>	<u>Tamaño</u>	<u>Pequeño</u> (EVo2/8-9)
		Emocional	<u>Fragilidad</u> (EVo2/31-33)		
	Victimarios	Comportamiento	Agresión		Física (EVo2/13-14)
		<u>Motivación</u>	Rechazo (EVo2/11-12) <u>Conducta consciente</u> (EVo2/3-4)		
De la atención	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (EVo2/25-27)		
			<u>Tomar conciencia y respetar a los demás</u> (EVo2/21-22)		

[ANEXO C-16]

[Análisis de Entrevista Familiar 1]

Análisis Familia 1.

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1.¿Cuál es el trato que recibe tu hijo por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Bueno, la verdad es que el niño me ha llegado varias</u>	<u>Tipo: golpes</u>
4.	<u>veces golpeado en la casa. La primera vez llegó con un</u>	<u>Quitar comida</u>
5.	<u>golpe en el brazo. Le pregunté y no me quería decir qué</u>	
6.	<u>era. Después, la segunda vez, llegó con la boca partida,</u>	
7.	<u>También le pregunté y me decía que se cayó y la tercera</u>	
8.	<u>vez ya llegó con un ojito morado y no podía más,</u>	
9.	<u>Entonces me explicó con un compañerito de él le quitaba</u>	
10.	<u>la merienda y como él no se dejaba, lo golpeaba con dos</u>	<u>Consecuencia:</u>
11.	compañeros más y era un niño de quinto grado mientras	<u>defensa,</u>
12.	él estaba en tercer grado.	
13.	2. ¿Consideras que tu hijo se siente acogido o no en la	
14.	institución y por qué?	
15.	<u>La verdad es que él no quiere ir al colegio,</u> sabe,	<u>Consecuencia:</u>
16.	Prácticamente me toca como obligarlo a que vaya porque	<u>desamor al colegio</u>
17.	no quiere y dice que <u>se le informa a los profesores</u> y le	Aviso a docentes
18.	<u>dice como no ve nada los profesores lo toman como que</u>	<u>Resultados:</u>
19.	<u>el niño está poniendo quejas por poner. Y entonces la</u>	<u>continua la</u>
20.	<u>verdad es que sí, siento que está un poquito mal en el</u>	<u>estigmatización,</u>
21.	<u>colegio.</u>	<u>colegio</u>
22.	3. ¿Por qué crees que tu hijo está siendo excluido por	<u>despreocupado</u>
23.	algunos compañeros de tu salón o tu escuela?	
24.	La verdad, no sabría decirle porque sería la cuestión de	
25.	que lo maltraten. Pienso que tiene compañeritos	Comportamiento
26.	agresivos...será y eso influye en que en que lo maltraten	de victimarios
27.	pues no ven otra manera cómo hacen las cosas, sino	
28.	así es una manera de pensar. Quisiera pensarlo así.	
29.	4. ¿Cómo crees que se sientes su hijo dentro de la	
30.	institución educativa?	
31.	<u>Bueno, creo que mal, creo que mal, porque si no quiere</u>	<u>Sentimiento: miedo</u>
32.	<u>ir al colegio es porque se debe sentir mal. Entonces me</u>	<u>Consecuencia:</u>
33.	<u>tocaría buscar otros medios de educación y sacarlo del</u>	<u>Cambio de</u>
34.	<u>colegio.</u>	<u>ambiente</u>
35.	5. ¿porque crees que tu hijo está siendo víctima de	
36.	rechazo o de agresión por parte de sus compañeros?	
37.	Bueno, vuelvo y le digo, no sé. Sé que voy a salir ahí, a	
38.	<u>lo mejor no nos ha integrado bien en el salón, porque la</u>	

39.	<u>verdad dentro del salón, o sea, pensándolo bien, no es</u>	<u>Causa: Falta de integración en el colegio</u>
40.	<u>dentro del salón, es prácticamente en el colegio, porque</u>	
41.	soy un estudiante de quinto grado y él está en tercero,	
42.	así que en el salón se debe sentir bien, debe ser en el	
43.	colegio más que todo.	
44.	6. ¿Cómo padre o acudiente que propones tu para	
45.	mejorar esta situación?	
46.	La verdad que los padres de familia junto con los	
47.	profesores se pongan de acuerdo, porque eso es parte	
48.	de una educación y si ya ese problema se presenta ya	
49.	es como hablar con los familiares y los padres, no	Estrategias para disminuir
50.	castigando al niño, no sacándolo del colegio, sino	
51.	buscando una manera de que. De que? Porque el niño no	
52.	<u>nace agresivo si viene por cuestiones de su casa, que</u>	
53.	<u>puede ser o puede ser cuestiones del colegio. Ya creo</u>	Origen de la conducta
54.	<u>que es a nivel psicológico, que habría que manejarlo</u>	
55.	<u>tanto con los niños como los profesores, los padres de</u>	
56.	<u>familia, porque el o los niños reciben la educación que</u>	
57.	<u>prácticamente uno les da en casa. El profesor les</u>	
58.	<u>enseña lo que es la literatura y eso, pero la educación</u>	
59.	<u>viene de casa. Entonces el problema yo diría que</u>	
60.	<u>vendría de él, de su casa y el papá o la mamá tendrían</u>	
61.	<u>que ver y aceptar de que el niño tiene un problema y</u>	
62.	<u>porque lo tiene.</u>	

Estructura Particular F1

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la Estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Miedo</u> (F1/31-32)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Golpes</u> (F1/3-8)		
		<u>causas</u>	<u>Quitar comida :</u> (F1/9-10)	<u>Falta de integración</u>	
		<u>Consecuencias</u>	<u>En el colegio</u> (F1/38-40)	<u>Cambio de ambiente</u> (F1/32-34)	
			<u>Desamor al colegio</u> (F1/15)	<u>Poner queja ante docentes</u> (F1/17)	
			<u>Defensa</u> (F1/10)		
	Victimarios	Comportamiento	Agresión	Física (F1/25-26)	
<u>Origen de las conductas</u> (F1/52-53)		<u>Formación del hogar</u> (F1/54-62) <u>Aprendidas en el colegio</u>			
De la atención	ante casos de estigmatización	<u>Acciones inmediatas</u>	<u>Correctivos disciplinarios</u>	Padres (F1/49)	
	Estrategias formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversación con padres de victimarios</u> (C1/82-84; F1/49)		
		Resultados	<u>Continúa estigmatización</u> (F1/18-19)		
		<u>Colegio despreocupado</u> (F1/9-10)			

[ANEXO C-17]

[Análisis de Entrevista Familiar 2]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1.¿Cuál es el trato que recibe tu hijo por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	Bueno, en trato había sido hasta bueno. Bueno, a él. Él	
4.	estaba en un salón, lo pasaron para otro salón y resulta	
5.	que ya El era amigo de los niños del otro salón y en el	
6.	nuevo salón <u>hubo un niño que empezó a molestarlo.</u>	<u>Tipo: molestar apodo</u>
7.	<u>Empezó a intratarlo porque como él es un poquito gordito,</u>	<u>Causa. obesidad</u>
8.	<u>empezó a decirle que estaba embarazado.</u> Entonces él no	
9.	le gusto eso. No. <u>Se sintió ofendido con lo que el niño le</u>	<u>Sentimientos: ofendido</u>
10.	<u>decía</u> y le hablaba de otra cosa y el niño insistía con lo	
11.	mismo.	
12.	2. ¿Consideras que tu hijo se siente acogido o no en la	
13.	institución y por qué?	
14.	Acogido, bueno, sí, porque <u>el pues presentó la queja a la</u>	Consecuencia: queja ante docente
15.	<u>profesora</u> y la profesora hizo el correctivo del caso, al niño	
16.	La profesora lo llamó, lo castigó y pues el niño. No se ha	Resultados: eliminación de conducta
17.	vuelto a meter con mi hijito.	
18.	3. ¿Por qué crees que tu hijo está siendo excluido por	
19.	algunos compañeros de tu salón o tu escuela?	
20.	<u>Ah, compañerito, porque él es el único gordito del salón,</u>	<u>Causa: obesidad</u>
21.	<u>porque los demás todos son delgado y él es el único</u>	
22.	<u>gordito . Entonces es por eso, por su contextura física</u>	
23.	<u>que lo estaba molestando.</u>	
24.	4. ¿Cómo crees que se sientes su hijo dentro de la	
25.	institución educativa?	
26.	<u>Pues él se sentía triste dentro del colegio,</u> pero llegó a la	
27.	casa y nosotros le explicamos aquello de que todo no lo	Estrategias de apoyo a víctimas
28.	iban a querer de la misma forma como lo queríamos	
29.	nosotros y que tenía que aceptar a las personas como	
30.	era.y que no le prestaba atención a ese niño al que lo	
31.	estaba molestando	
32.	5. ¿porque crees que tu hijo está siendo víctima de	
33.	rechazo o de agresión por parte de sus compañeros?	
34.	Por. Como dije antes, por su condición física, porque más	
35.	gordo que los demás niños del salón.	

36.	6. ¿Cómo padre o acudiente que propones tu para	
37.	mejorar esta situación?	
38.	<u>Pues que hablen con los niños, con todos los niños, que</u>	Estrategias para disminuir
39.	<u>les den charlas de que todas las personas no son iguales,</u>	
40.	<u>de que hay unos que son más gorditos que otro, que a</u>	
41.	<u>veces es por salud, porque tienen algún problema</u>	
42.	<u>hormonal y tienden a engordar más que otro y que</u>	
43.	<u>acepten a todos como son. Que hablen con ellos.</u>	

Estructura Particular F2

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales		
De la estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Tristeza</u> (F2/26)		
			<u>Ofendido</u> (F2/9-10)		
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Apodos</u> (F2/7-8)		
		<u>causas</u>	<u>Molestar</u> (F2/5-6)		
		<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>físicas</u> (D3/22-24)	<u>Obesidad</u> (F2/7; F2/20-23)	
		<u>Consecuencias</u>	<u>Poner queja ante docentes</u> (/14-15)		
De la Atención	Estrategias Formativas para	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Conversaciones grupales de concienciación</u> (F2/38-43)		
		<u>Apoyo a víctimas</u>	<u>Conversación de padres con hijos</u> (F2/27-31)		
	<u>Resultados</u>	<u>Positivo</u>	<u>Eliminación de la conducta</u> (F2/16-17)		

[ANEXO C-18]

[Análisis de Entrevista Familiar 3]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1.¿Cuál es el trato que recibe tu hijo por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	<u>Bueno, en general bueno, pero hay algunos estudiantes</u>	<u>Tipo: Molestar</u>
4.	<u>que su forma de ser es que le gusta molestar a los demás</u>	
5.	<u>niños y uno de esos está molestando a mi hija. Y ella me</u>	<u>Consecuencia:</u>
6.	<u>dijo que no quería ir a clase porque el niño la molestaba,</u>	<u>Desamor al colegio</u>
7.	<u>le ponía defecto, la empujaba</u> entonces. Pienso que yo	<u>Tipo: apodo, empujar</u>
8.	como padre, tengo que acudir para ayudarla.	<u>Estrategias de apoyo:</u> <u>padres acudir al</u> <u>colegio</u>
9.	2. ¿Consideras que tu hijo se siente acogido o no en la	
10.	institución y por qué?	
11.	Bueno, pienso que sí, porque la mayoría de los	
12.	estudiantes no lo molestan y ella le gusta, se siente bien y	
13.	como le gusta ir a clase, relacionarse con los demás	
14.	compañeritos. Pienso que está bien en ese aspecto.	
15.	3. ¿Por qué crees que tu hijo está siendo excluido por	
16.	algunos compañeros de tu salón o tu escuela?	
17.	La verdad es que no sé. Ella dice que el niño siempre la	
18.	empuja y no sé qué por qué la trata de esa forma? Porque	
19.	ella no es gorda, no es delgada. Entonces no entiendo	
20.	porque él siempre se la monta a ella y quiere estar	
21.	molestándola a ella.	
22.	4. ¿Cómo crees que se sienten su hijo dentro de la	
23.	institución educativa?	
24.	En términos generales, bien. <u>La única preocupación que</u>	<u>Resultados</u>
25.	<u>yo tengo es que el jovencito siempre la molesta y no deja</u>	<u>negativos: pares</u>
26.	<u>de ser un problema para ella y para mí como padre.</u>	<u>preocupados</u>
27.	5. ¿porque crees que tu hijo está siendo víctima de	
28.	rechazo o de agresión por parte de sus compañeros?	
29.	Como le dije anteriormente, sólo es un niño que se la.	<u>Comportamiento:</u>
30.	tiene montada y que no sé, como que en su casa no lo	<u>Hiperactivo</u>
31.	controlan y es hiperactivo y siempre trata de molestar a mi	<u>Origen:</u>
32.	hija	<u>Formación del hogar</u>
33.	6. ¿Cómo padre o acudiente que propones tu para mejorar	
34.	esta situación?	
35.	Pienso que los docentes deben estar más pendiente de la	<u>Estrategias para</u>
36.	situación en el aula de clase, porque si ese niño la	<u>disminución:</u>
37.	molesta con frecuencia quiere decir que el docente no está	<u>supervisión docente</u>
38.	mirando bien la situación dentro del aula de clase.	

Estructura Particular F3

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales
De la estigmatización	Víctimas	<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Apodos</u> (F3/5-7)
			<u>Molestar</u> (F3/3-5)
			<u>Empujar</u> (F3/7)
		<u>Consecuencias</u>	<u>Desamor al colegio</u> (F3/5-6)
	Victimarios	<u>Comportamiento</u>	<u>Hiperactivos</u> (F3/31)
<u>Origen de las conductas</u>		<u>Formación del hogar</u> (F3/30-31)	
De la atención	Estrategias Formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Supervisión docente</u> (F3/35-38)
		<u>Apoyo a víctimas</u>	<u>Padres acuden al colegio</u> (F3/7-8)
	Resultados	<u>Negativos</u>	<u>Padres preocupados</u> (F3/24-26)

[ANEXO C-19]

[Análisis de Entrevista Familiar 4]

#L	Descripción Protocolar	Unidades temáticas
1.	1. ¿Cuál es el trato que recibe tu hijo por parte de los	
2.	compañeros y docentes?	
3.	El niño todos los días llega llorando a la casa, <u>no quiere ir</u>	<u>Consecuencia:</u>
4.	<u>al colegio porque lo tratan mal, se burlan de él, le pegan</u> y	<u>Desamor al colegio</u>
5.	<u>no me parece que profesor no lo sé, no lo lee, no les habla</u>	<u>Tipo: burlas, golpes</u>
6.	<u>a los niños de que no deben de tener ese trato con los</u>	Resultados
7.	<u>otros niños porque se portan así con él o con otros niños,</u>	negativos: docentes
8.	que me imagino que debe tener también el mismo	<u>sin interés</u>
9.	comportamiento.	Comportamiento
10.	2. ¿Consideras que tu hijo se siente acogido o no en la	victimarios
11.	institución y por qué?	agresivo
12.	no se sienta acogido porque en verdad los niños le hacen	Resultados
13.	maldad y los profesores parece que no les no les importa.	negativos: docentes
14.	3. ¿Por qué crees que tu hijo está siendo excluido por	<u>sin interés</u>
15.	algunos compañeros de tu salón o tu escuela?	
16.	No sé. De pronto, por su forma de ser, <u>porque él es un</u>	<u>Causa: Introverso</u>
17.	<u>niño muy callado y quietecito, no le gusta estar con otros</u>	
18.	<u>niños, él es solo.</u> Será por eso que como ellos no, no	
19.	interactúa con ellos. De pronto será por eso.	
20.	4. ¿Cómo crees que se sienten su hijo dentro de la	
21.	institución educativa?	
22.	<u>Triste. Él no es un niño feliz en el colegio. Es triste</u>	<u>Sentimiento:</u>
23.	porque en verdad los compañeros lo tratan feo. <u>Él no</u>	<u>Tristeza</u>
24.	<u>quiere ir al colegio, no, se siente mal.</u>	<u>Consecuencia:</u>
25.	5. ¿porque crees que tu hijo está siendo víctima de	<u>desamor al colegio</u>
26.	rechazo o de agresión por parte de sus compañeros?	
27.	Bueno, no sé, yo digo que eso es una en verdad, no como	
28.	lo dije al rato un niño como él, tan quietecito, solo como	
29.	que como no interactúa con ellos. Me imagino que será	
30.	por eso que ese sentir de ellos se sienten como rechazado	
31.	por él. Digo yo acá no sé, pero no me parece que sea la	
32.	idea de que los niños se metan con otros niños, así que no	
33.	traten de esa forma contra la profesora. Debe de	
34.	<u>interactuar con ellos y de hablar con ellos, hacerles o este</u>	Estrategias para
35.	<u>juego de dinámica que estén juntos para que ellos puedan</u>	<u>disminución:</u>
36.	<u>estimular entre ellos mismos.</u>	

		<u>juegos de integración</u>
37.	6. ¿Cómo padre o acudiente que propones tu para mejorar esta situación?	
38.		
39.	<u>Bueno, me gustaría que los niños interactuar, entre ellos</u>	<u>Estrategias para la disminución: dramatizaciones, estimular la comunicación</u>
40.	<u>mismos que la profesora y con ellos interactuar, aunque</u>	
41.	<u>hicieran obras de teatro, este se comunicara más, jugaran</u>	
42.	<u>cosas que entre ellos mismos estuvieran compartiendo,</u>	
43.	<u>cosas que hay veces que con otros niños que en la casa</u>	
44.	<u>no lo hacen, pero en el colegio sí.</u>	

Estructura Particular F4

Estructuras particulares	Temas centrales		Unidades temáticas Naturales			
De la estigmatización	Víctimas	<u>Sentimientos</u>	<u>Tristeza</u> (F4/22)			
		<u>Tipos de estigmatización</u>	<u>Burlas</u> (F4/4)			
			<u>Golpes</u> (F4/4)			
		<u>causas</u>	<u>Diferencias dentro del grupo</u>	<u>Personalidad</u>	<u>Introvertido</u> (F4/16-18)	
	<u>Consecuencias</u>	<u>Desamor al colegio</u> (F4/23-24)				
	Victimarios	<u>Comportamiento</u>	<u>Agresión</u>	<u>Física</u> (F4/8-9)		
De la atención	Estrategias Formativas para:	<u>Disminuir estigmatización</u>	<u>Estimular comunicación</u> (F4/41)			
			<u>Actividades lúdicas</u>	<u>Juegos de integración</u> (F4/34-36)		
			<u>Actividades grupales</u>	<u>Dramatizaciones</u> (F4/39-44)		
			<u>Docentes sin interés</u> (F4/5-7; F4/12-13)			
			<u>Padres preocupados</u> (F3/24-26)			

SÍNTESIS CURRICULAR

Julissa De la Rosa Figueroa, Cédula de Ciudadanía N° 45.763.261, de Cartagena, fecha de nacimiento 27 de enero de 1976, Historiadora de la Universidad de Cartagena (2001), Especialista en Ética y Pedagogía de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos (2012), Magister en Educación de la Universidad Tecnológica de Bolívar (2015). Docente de Ciencias Sociales en el Centro Educativo Francisco José de Caldas (1993-1999), Coordinadora del Centro Educativo Francisco José de Caldas (2000-2011), Coordinadora del Colegio San José de los Campanos (1999), Rectora del Colegio San José de los Campanos (2000-2001), Docente de Educación Básica Primaria en la Institución Educativa Arroyo de Piedra (2006-2008), Docente de Educación Básica Primaria en la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (2009-2013), acompañamiento a docentes de Básica Primaria en la Institución Educativa María Reina de Cartagena (2018-2022) y Docente de Educación Básica Primaria en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper (2014-2022). Artículos publicados: La estigmatización estudiantil: Amenaza para la convivencia escolar en Gaceta De Pedagogía. N° 40 Extraordinario- AÑO 2021.