

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la
práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad
Country de Cartagena Colombia**

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor
en Educación

Autora: Claudia Patricia Garcés Polo

Tutora: Dra. Carolina León Olmos

Caracas, diciembre de 2023



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

N° 20240134-57-031

ACTA

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 12 de enero de 2024, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: **“APROXIMACIONES TEÓRICAS SOBRE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA LOCALIDAD COUNTRY DE CARTAGENA- COLOMBIA”**, presentada por la ciudadana: **Claudia Patricia Garcés Polo**, titular del Pas. AT623657, integrante de la Cohorte 2019 periodo III del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**

OBSERVACIONES: Se recomienda socializar en las instituciones colombianas y ante los entes gubernamentales, dada la relevancia de resaltar el valor las competencias socioemocionales en la formación del docente.



Dra. Carolina Isabel León Ostos
C.I. N.- 11.059.012
(Tutor)



Dra. Zulay Pérez
C.I. N.- 6.226.881



Dra. Xiomara Rojas
C.I. N.- 10.377. 885



Dra. Magda Milena Contreras
C.C: 26.038.524



Dra. Mariela Alejo
C.I. N.- 6.861.762

La presente acta se encuentra registrada en la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, bajo el N° de Control:



2 024013 457031

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a mi esposo José Roberto, a mis hijos José y Miguel Ángel y a mi madre Petrona de quien aprendí la tenacidad y el trabajo, a toda mi familia y a mis compañeros de la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena, por ser la génesis de este.

A las profesoras Margarita, Érica, Irlena, Princesa, Pabla, Loida y Karen y al profesor Luis, sujetos participantes durante el proceso de investigación, a mi asesora Dra. Carolina León y a la Dra. Cecilia Peña, por su apoyo y orientación.

Agradecimientos

A mi madre, por impulsarme a SER y servir. A mi familia por ser mi fuerza y motor, a mis compañeros y amigos por ese aliento y fuerza moral, en especial a la Dra. Carolina León, mi tutora por ese apoyo incondicional, por su palabra, paciencia y correcciones para llegar a esta instancia tan anhelada.

¡Mil gracias!

Tabla de contenidos

RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	1
APROXIMACIÓN AL OBJETO DE INDAGACIÓN	3
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
PROPÓSITO PRINCIPAL.....	10
PROPÓSITOS CONCRETOS	10
INTERÉS Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	10
MARCO REFERENCIAL.....	13
INVESTIGACIONES PREVIAS A LA PESQUISA.....	13
REFERENTES TEÓRICOS.....	19
LA TEORÍA MOTIVACIONAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE	20
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO COMPONENTE PRIMORDIAL EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA.....	23
REFERENTES CONCEPTUALES	26
LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA	27
LA MOTIVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	30
PRACTICA PEDAGÓGICA	32
COMPETENCIAS DOCENTES	34
LAS TEORÍAS EDUCATIVAS VINCULADAS A LAS COMPETENCIAS DOCENTES	35
EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA.....	37
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA	37
REFERENCIAS LEGALES.....	38
FUNDAMENTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA	42
PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN.....	42
<i>Plano ontológico</i>	44
<i>Plano epistemológico.....</i>	45
<i>Plano axiológico.....</i>	45
<i>Plano teleológico.....</i>	46
<i>Plano metodológico.....</i>	46
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	48
ESCENARIO Y SUJETOS DE LA INDAGACIÓN	48

CRITERIOS DE CALIDAD Y RIGOR EN LA EXPLORACIÓN.....	49
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	52
MÉTODO DE ANÁLISIS EN LA INVESTIGACIÓN.....	53
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	67
DEVELACIÓN DE LA REALIDAD A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECABADA	68
ETAPA I: DESCRIPTIVA	70
ETAPA II: ORDENAMIENTO CONCEPTUAL.....	71
<i>Codificación.....</i>	71
<i>Componente intrapersonal.....</i>	97
<i>Componente interpersonal.....</i>	104
COMPONENTE LABORAL	109
<i>Visualización del método comparativo constante (mcc) en la teoría fundamentada.....</i>	125
<i>Etapa III. Teorización.....</i>	141
<i>Componente laboral.....</i>	155
RELACIONES CATEGORIALES	171
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA.....	175
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	176
<i>Percepciones Individuales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia.....</i>	182
<i>Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica: Actuando en la formación, el ambiente y la integración curricular.....</i>	189
<i>Viabilidad de acción pedagógica en torno a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena ...</i>	192
<i>Socialización de la experiencia.....</i>	202
REFLEXIONES FINALES.....	211
REFERENCIAS	216
CURRÍCULUM.....	335

Lista de tablas

pp.

1	Tipo de codificación en el Método Comparativo Constante.....	39
2	Informantes seleccionados en las Instituciones educativas de la localidad Country del distrito de Cartagena y su respectiva identificación.....	41
3	Relación de utilización de técnicas en función de propósitos investigativos.....	45
	...	
4	Proceso de análisis para la investigación desde la Teoría Fundamentada.....	46
	...	
5	Batería de preguntas asociadas con los propósitos de la investigación	51
6	Formato para la unidad hermenéutica de análisis.....	52
7	Procedimiento de la investigación.....	59
8	Segmentación de citas informante 1.....	65
9	Segmentación de citas informante 2.....	67
10	Segmentación de citas informante 3.....	69
11	Segmentación de citas informante 4.....	72
12	Segmentación de citas informante 5.....	75
13	Segmentación de citas informante 6.....	79
14	Segmentación de citas informante 7.....	82
15	Segmentación de citas informante 8.....	84
16	Segmentación de citas asociadas con el componente intrapersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	89

17	Segmentación de citas asociadas con el componente interpersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	96
18	Segmentación de citas asociadas con el componente laboral en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	101
19	Coincidencias entre informantes en la aplicación del Método Comparativo Constante.....	114
20	Percepciones individuales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia.....	163
21	Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia.....	169
22	Aportes de los sujetos durante el proceso de socialización.....	184

LISTA DE FIGURAS

p.p.

1	Investigaciones previas a la pesquisa asociadas con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.....	13
2	Referentes teóricos asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia....	18
3	Pirámide de las Necesidades Maslow	20
4	Referentes conceptuales asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.....	25
5	Referentes legales asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.....	32
6	Pasos de la etapa descriptiva en la teoría fundamentada.....	48
7	Etapa de ordenamiento conceptual.....	54
8	Etapa de teorización.....	59
9	Etapas de Teoría Fundamentada.....	63
10	Categorías emergentes en la etapa de ordenamiento conceptual.....	87
11	Componente intrapersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	88
12	Componente interpersonal en la práctica pedagógica de la educación	

	básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	95
13	Componente laboral en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.....	100
14	Componentes socioemocionales de los docentes de básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena.....	122
15	Teorización del componente intrapersonal en la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena.....	123
16	Teorización del componente interpersonal en la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena.....	131
17	Teorización del componente laboral en la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena.....	136
18	Relaciones categoriales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de la localidad Country en Cartagena.....	152
19	Fundamentación de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena-Colombia.....	159
20	Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia.....	168
21	Viabilidad de acción pedagógica en torno a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena.....	171
22	Propósitos de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena.....	173
23	Diagrama de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena.....	179
24	Etapas de la socialización de los hallazgos.....	180
25	Solicitud de autorización ante rectores para la asistencia docente a la socialización.....	181
26	Invitación al proceso de socialización.....	182
27	Evidencias de socialización.....	183

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
Doctorado en Educación
Línea de Investigación: Formación Docente

Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena Colombia

Autora: Claudia Patricia Garcés Polo
Tutora: dra. Carolina León Olmos
Fecha: diciembre, 2023

RESUMEN

Los docentes en Cartagena han sido formados en estrategias, métodos, recursos didácticos, técnicas, planes y programas y todo lo relacionado con el proceso de enseñanza - aprendizaje, dejando a un lado quizás la formación en tan importante tema como lo son las competencias socioemocionales. Es por ello, que esta investigación planteó como propósito: Generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena Colombia, sustentado en la teoría motivacional de Maslow (1943), inteligencia emocional de Goleman (1998) y Gardner (2001) y abordado metodológicamente a través de la teoría fundamentada, específicamente desde la perspectiva de Corbin y Strauss (2002). Por seguir la ruta metódica que ellos proponen y apoyarse en el método comparativo continuo (MCC) para el análisis e interpretación de la información emergida de la realidad circundante asociada a las competencias socioemocionales de los docentes, a través de entrevistas en profundidad, develando como hallazgos algunas categorías emergentes como la afirmación que el desempeño laboral efectivo es efecto de las competencias sociales expresadas mediante las relaciones interpersonales y características personales originadas de las vivencias constituidas por la inteligencia intrapersonal y la estabilidad psicológica de los docentes en sus funciones. Bakker(2013).

Descriptor: competencias socioemocionales, educación básica primaria, práctica pedagógica.

INTRODUCCIÓN

En el rubro educativo, las dos últimas décadas han sido destinadas a todo tipo de investigaciones centradas en fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en función de mejorar la calidad de vida. Muchas de estas exploraciones han sido enfocadas en las competencias socioemocionales.

Algunas de estas competencias guardan una estrecha relación con la inteligencia emocional y la personalidad, referidas por Blanco (2009), como “la capacidad de expresar los propios sentimientos, críticas, de autocrítica y a destrezas sociales relacionadas con las habilidades interpersonales, la capacidad de trabajar en equipo o la expresión de compromiso social o ético” (p. 23). Lo que concuerda con la intencionalidad de la indagación en esta investigación, al centrar su atención en generar unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia, las cuales presentan situaciones disruptivas relacionadas con peleas dentro y fuera de los escenarios de enseñanza, consumo de sustancias psicoactivas por parte de menores, embarazos en adolescentes, relaciones interpersonales incórdiales entre padres y docentes, entre otras.

Por lo anterior, los elementos de importancia de la presente tesis doctoral, se fundamentan en las habilidades para la vida que debe tener cada individuo, y cómo desde la formación inicial estas deben ser proporcionadas por la escuela. Tal como expresa Bisquerra (2000), quien destaca la importancia de cultivar habilidades emocionales en el ámbito educativo, argumentando que no solo estas competencias impactan positivamente en el bienestar personal, sino que también mejoran el rendimiento académico y contribuyen al desarrollo integral de los individuos. Por tanto, se destaca la importancia de esta tesis en el campo de la formación docente, en tanto que proporciona elementos de valor con relación a esas herramientas proporcionadas por el conocimiento, la aceptación y promoción de estas competencias socioemocionales como lo proponen varios autores entre ellos Goleman, Gardner, Salovey, P y Mayer J.,

entre otros que han liderado el proceso en torno a su integración en la formación docente, como en la formación de los estudiantes.

El planteamiento anterior, es útil en el sentido que permite repensar cómo hacer más cercanas las adaptaciones curriculares a las prácticas docentes y también abonar de manera directa en el reconocimiento de las competencias socioemocionales de los, el esclarecimiento de la efectividad de los procesos de actualización y cualificación docente, en pro de la mejora del proceso educativo, en torno a las necesidades de los estudiantes y del contexto de manera significativa.

El mismo se encuentra conformado por seis capítulos a saber: (a) la aproximación al objeto de indagación, contenido de la descripción del problema de investigación, los propósitos de la investigación y el interés y relevancia del mismo; (b) el contexto teórico, conformado por las investigaciones previas a la pesquisa, referentes teóricos y conceptuales, además de los fundamentos legales; y finalmente, (c) la descripción metodológica, la cual abarca el paradigma de la investigación, su diseño, el escenario y los sujetos de la indagación, técnicas e instrumentos de recolección de la información, método de análisis de la investigación (Método Comparativo Constante), criterios de calidad y rigor en la investigación y procedimiento de la exploración. Todos estos correspondientes con la etapa inicial de la investigación.

Los siguientes capítulos hacen referencia a la etapa de desarrollo de la investigación, denominados: (d) develación de la realidad a partir del análisis de la información, donde son expuestas las etapas de la teoría fundamentada (descriptiva, ordenamiento conceptual y teorización) a través de sus pasos de forma detallada hasta llegar a la comprensión del fenómeno explorado; llevando a la (e) construcción teórica asociada con las aproximaciones teóricas de la investigación y concluyendo con la (f) reflexiones finales realizadas por la investigadora y las sugerencias de los sujetos claves, protagonistas del hecho educativo vinculados con la investigación.

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE INDAGACIÓN

El primer capítulo tiene como intencionalidad presentar un esbozo de la problemática investigada desde cada una de sus aristas, en función de tener un amplio panorama del objeto de indagación. En consecuencia, son presentados, la descripción del problema de investigación, interrogantes, propósitos investigativos (principal y concretos) y el interés y relevancia de la investigación desarrollados a continuación.

Descripción del problema de investigación

El desempeño del docente siempre es motivo de interés investigativo, y no podría ser de otra manera, siendo el encargado directo de llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje de los educandos. De la misma forma, la educación es un hecho eminentemente social, cambia, evoluciona y se transforma a medida que lo hacen las sociedades, lo que representa un gran desafío y responsabilidad para los profesionales de la docencia.

En este orden de ideas, Vivas et al., (2020), opinan que los cambios y las progresivas exigencias en los centros escolares, dentro de los que se encuentran: la incorporación a las aulas de clases de estudiantes con nuevas necesidades e inquietudes, las relaciones sociales que se establecen entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, las demandas curriculares requeridas a los profesores, entre muchas otras, contribuyen a que la docencia sea una profesión ejercida en medio de situaciones que pueden generar tensión emocional.

La escuela hoy día está llamada más que a la simple transmisión de conocimientos, a la transformación de la realidad circundante en todas sus dimensiones: ser, conocer, hacer y convivir. Por ello, es preciso desde una mirada interpretativa revisar cada uno de los procesos que se gestan en su interior: las prácticas pedagógicas, el

desenvolvimiento ante situaciones emergentes y la relación maestro-estudiante.

De acuerdo a lo enunciado, Para Chávez (2011), la educación tradicional ha sido y es, represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa. Se confirma con lo anterior, que la educación tradicional no está funcionando en este contexto socioeducativo ni histórico, haciendo falta la renovación de sinergias y los aprendizajes desde otras perspectivas, hacia su trascendencia a una práctica más participativa, donde se visualice la triada maestro, estudiante y aprendizaje, concibiendo esta relación como una simbiosis para la generación, aplicación y transferencia de conocimientos.

En concordancia, algunas investigaciones (Covarrubias y Piña, 2004; Conidi 2014; Escobar, 2015), demuestran que la adecuada atención del docente a las necesidades del estudiantado y las percepciones de los estudiantes respecto a su propio aprendizaje son factores que determinan la interacción entre estos. En otras palabras, se demuestra la relevancia del contexto escolar como grupo social y la comunicación entre alumno-docente como factor transcendental, pues el contexto educativo es el espacio donde conviven, se relacionan, cambian impresiones entre los miembros de la comunidad escolar y otras del quehacer educativo.

En el mismo orden de ideas, el docente y sus estudiantes participan habitualmente en el mismo proceso educativo, desde donde comparten sentimientos y experiencias relacionadas con su vida, aspecto fundamental para su desarrollo integral, ya que ayuda a su formación y desarrollo en la sociedad donde se desenvuelven; estas relaciones se deben evidenciar en los ambientes de clase (presencial y virtual), donde el docente, debe reflexionar sobre su desempeño, en función de lograr mayor contacto con sus estudiantes y así promover relaciones cargadas de afecto, seguridad y comprensión hacia ellos, creando dentro de estos espacios un ambiente propio para el aprendizaje y una sana convivencia.

Para lograr lo antes señalado, es necesario que el docente cuente con un conjunto de competencias socioemocionales. Para ello, es relevante que se defina en primer lugar lo que es una competencia, detallada por Tobón, (2012), como “desempeños integrales para interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto, con creatividad,

idoneidad, mejoramiento continuo ético, desarrollando y poniendo en acción de forma articulada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer” (p.17). Esto significa, tener un conjunto de habilidades emocionales y sociales para enfrentar el devenir diario dentro de las prácticas pedagógicas.

Al respecto, López (2016), afirma sobre el término competencia, que es “una actuación integral capaz de articular, activar, integrar, sintetizar, movilizar y combinar los saberes (conocer, hacer y ser) con sus diferentes atributos (p.316), es por ello que no solo son necesarios los conocimientos académicos obtenidos durante la carrera sino también el equilibrio psicológico y estabilidad emocional que le permita llevar a la acción todo aquello pensado y sentido de la manera más idónea.

Partiendo de estas definiciones, se puede decir que las competencias socioemocionales, son conocidas como todo hecho social y emocional del individuo realizado éticamente en su entorno. En el desarrollo de estas competencias se denota la identificación, interpretación y resolución de problemas, los cuales se deben ver impregnados de valores, conocimientos, habilidades sociales y emociones que motiven su actuación ante la realidad que enfrentan día a día.

En concordancia, con lo expresado por Sarramona (2003), las competencias socioemocionales se definen como “un sistema de acción complejo que engloba las habilidades intelectuales, actitudes y otros elementos no cognitivos adquiridos y desarrollados por los sujetos a lo largo de su vida, necesarias para desarrollarse eficazmente en sus contextos sociales” (p.90). Estas competencias son de gran B en el proceso educativo, y se reconoce que algunos docentes no las conoce, maneja y domina, situación que hace difícil compartirla con sus estudiantes y que éstos puedan tener herramientas personales que ayuden a evitar conflictos, mantener buenas relaciones con sus pares y otros.

El poseer competencias que faciliten la identificación, comprensión y regulación de las emociones propias y de otros, además de valorar el papel de las emociones en el desempeño y en la vida de las personas, se ha convertido en un desafío y necesidad para que los docentes puedan formar individuos con responsabilidad ciudadana, respetuosos, conscientes de sus emociones y capaces de convivir a partir del entendimiento y del encuentro con el otro a pesar de las diferencias. Sin embargo,

¿Cómo se le podría exigir a un docente que enseñe a sus estudiantes algo que no reconoce y domina?

Reflejo de lo anterior, es lo evidenciado en algunos docentes de Cartagena, a quienes se les dificulta el liderazgo con sus cursos, manifestado en el reducido control de grupo, debilidad en la resolución de conflictos dentro del aula y en horas del descanso, así como la fácil pérdida de paciencia ante situaciones de disrupción frecuentes en horas de clase, atribuido posiblemente al cansancio, situaciones personales o desmotivación. Tal es el caso de la reseña en el libro de llamados de atención de la coordinación de convivencia, donde pueden identificarse expresiones de los niños asociadas con la pérdida de paciencia de algunos docentes en referencia a gritos hacia los estudiantes o demostraciones actuaciones con mal humor a lo largo de la jornada pedagógica.

Esto podría ser atribuido al estrés o posible desconocimiento del manejo de emociones por parte del agente de enseñanza y por tanto, se considera que las competencias socioemocionales del docente posiblemente permean su proceso de enseñanza y la interacción con los estudiantes y otros, al ser un escenario donde diariamente convergen diversos aspectos sociales y emocionales, tanto de los estudiantes como del docente. Es así que, el desarrollo de las competencias socioemocionales debe estar basado en la motivación de los docentes, siendo definida por Pintrich y Schunk (2006), como “un proceso que nos dirige hacia un objetivo o meta de actividad, que la instiga y la mantiene” (p.126).

En relación con esto, el Plan Nacional Decenal en Educación 2016-2026 (2015), orientado hacia un nuevo paradigma educativo, se plantea

...promover la creatividad individual y colectiva, el deseo y la voluntad de saber, el pensamiento crítico, el desarrollo de las competencias socioemocionales que requiere la convivencia y una ética que oriente la acción sobre la base de la solidaridad y el respeto mutuo, la autonomía responsable y el reconocimiento y cuidado de la riqueza asociada a la diversidad territorial, étnica y cultural del país.
(p.18)

De esta manera, la intencionalidad del estado apunta hacia el desarrollo de competencias socioemocionales que requiere la vida en convivencia, evidentemente algunas situaciones equidistan del anterior planteamiento. Aunado a esto, en las estrategias de monitoreo y evaluación del plan nacional decenal de educación 2016-2026 el cuarto desafío, se encuentra orientado a la construcción de una política pública para la formación docente, a través de “la cualificación, selección y fortalecimiento de su formación y para lograrlo, es necesario dignificar la profesión docente” (p. 40). Esto significa mejorar su estabilidad socio económica y emocional mediante reconocimientos y actividades de profesionalización permanente por parte del estado.

Tal es el caso de las Instituciones Educativas Oficiales en la localidad Country del distrito de Cartagena seleccionadas para esta investigación: Alberto Elías Fernández Baena, Olga González de Arraut, Manuela Beltrán, Fernando de La Vega, Madre Laura, San Juan de Damasco y la Escuela Normal Superior donde de acuerdo con las problemáticas planteadas por los docentes, se vienen enfrentando cotidianamente a situaciones disruptivas, las cuales deben ser atendidas en las diferentes coordinaciones de convivencia, además del seguimiento que realizan a cada estudiante y sus familias, entre los cuales se nombran: estudiantes con autoestima baja, retraídos, hiperactivos y con bajo rendimiento académico, entre otros.

Ante estas situaciones, evidenciadas en la evasión de clases: estudiantes corriendo por los pasillos durante la jornada académica, peleas dentro y fuera del aula, comentarios obscenos entre compañeros, entre otros, se suma las consecuencias que dejó la pandemia a raíz del contagio del virus del COVID-19, la cual obligó a las instituciones educativas a proponer desde la distancia una metodología remota, para evitar la presencialidad en las instituciones como parte de los protocolos de bioseguridad y autocuidado en esta emergencia sanitaria. Durante esta época se observó distracción entre los discentes desde el chat interno, burlas ante compañeros y docentes en referencia al lugar desde donde recibían las clases, el vestuario, la participación o actividades realizadas, difícilmente manejables por la docente.

Lo anteriormente expuesto, sumado a la apatía, el miedo al contagio y las múltiples pérdidas de familiares y compañeros en la post –pandemia, no solo afectó psicológicamente al docente al generar estrés, sino que pudiese haber sido la causa del

poco dominio de grupo por parte de la misma o porque constantemente no reforzó los valores asociados al respeto por el otro tanto dentro como fuera del contexto escolar. Estas realidades presentadas de manera continua y esbozadas por los informantes claves, llegaban incluso a la interrupción de las clases, ocasionando desconcentración tanto en docente como en los estudiantes, lo que hacía perder el foco en el contenido trabajado y desmotivación del docente en el diseño de estrategias debido a que pudiese pensar en el fracaso y la desvalorización de su rol.

Lo anteriormente descrito, afectó a muchas instituciones educativas oficiales en las diferentes localidades de la ciudad. Existió una vasta preocupación a nivel directivo al inferir que las estrategias llevadas a cabo no eran pertinentes para el mejoramiento de esta situación, tal vez porque los docentes sólo se estaban enfocando en cumplir con unos contenidos planificados para el período académico emanados desde el ministerio de educación o por la poca capacitación en el manejo de grupo y resolución de conflictos. A algunos se les hacía complicado el control de grupo o incluso la implementación de estrategias atractivas al estudiante para captar su atención, a tal punto que sea el mismo discente el que quiera dedicarse a su actividad sin importarle lo que haga o deje de hacer cada uno de sus compañeros.

Actualmente, se observa en los casos referenciados en las escuelas que, la dimensión afectiva y emocional de los estudiantes y docentes se evidencie mucho más afectada. En referencia a esta aseveración, Heredia (2020), revela que “la pandemia que atravesamos por COVID-19 ha hecho que los estudiantes tengan que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y estrés; esto trae consigo una respuesta de desesperanza, depresión y enojo” (s/n).

Asimismo, y ratificando la necesidad del desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes para que puedan mejorar su proceso de enseñanza en el aula, sostiene Díaz (2011), que desde hace ya bastante tiempo, se ha ido incrementando el interés por el desarrollo socioemocional tanto en docentes como en estudiantes, ya que se ha tomado conciencia de la importancia que tienen los aspectos emocionales y afectivos, además de los cognitivos, para poder lograr un desarrollo integral de los estudiantes y poder propiciar bienestar y un adecuado rendimiento laboral de los educadores, acreditando un buen desarrollo socioemocional que lo vincule

afectivamente, siendo empático y cariñoso, en función de tener mejor receptividad por parte del educando y por ende, mayor apertura hacia el aprendizaje.

Además de ello, se visualiza cómo los docentes se deterioran, presentando condiciones psicológicas no saludables, presión excesiva, relaciones interpersonales inadecuadas, altos niveles de estrés los cuales finalmente han incidido en problemas de salud como el agotamiento, la depresión, la ansiedad y los problemas de externalización, que generan un impacto negativo en el desempeño docente como en el rendimiento escolar. Generando en ocasiones, de acuerdo con Ayuso (2020), en “el síndrome de Burnout, denominación dada al desgaste profesional o síndrome del profesor quemado” (p.1)

Por todo lo anteriormente reseñado, surge la preocupación respecto a la situación vivida actualmente en las instituciones educativas de Cartagena, al ver la prestación del servicio educativo en deterioro, no sólo a nivel académico, sino también en el desinterés reflejado en los estudiantes, en su poca participación y gestos de desánimo se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria, sobre sus competencias socioemocionales y la motivación en relación con su desempeño?

¿Cuáles son las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia?

¿Qué elementos serán de importancia acerca de la aplicación de sus competencias socioemocionales y su influencia sobre la motivación en la práctica pedagógica?

¿Cuáles serían las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena-Colombia?

Para dar respuesta a estas interrogantes se plantean los siguientes propósitos:

Propósito principal

Generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena Colombia.

Propósitos concretos

Describir las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria sobre sus competencias socioemocionales y la motivación en relación con su desempeño.

Indagar sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena Colombia.

Caracterizar los elementos de importancia, valoración y concienciación de los docentes sobre la aplicación de sus competencias socioemocionales y su influencia sobre la motivación en su desempeño.

Construir, a partir de los hallazgos, aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.

Interés y relevancia de la investigación

Atendiendo a estos propósitos es deseado que el acto pedagógico tenga en cuenta la formación de valores personales, familiares, sociales, académicos, vocacionales y profesionales, que son los que aseguran a las futuras generaciones la posibilidad de vivir en armonía, siendo imperativo en el accionar del maestro vislumbrar en los aprendizajes la comprensión de esa realidad circundante para su futura transformación en los aspectos sociales, económicos y políticos, tal como lo plantean los fines de la educación.

Por consiguiente, desde este punto de vista teórico- práctico, esta tesis doctoral clarifica acerca de la conexión de las competencias socioemocionales docentes en las prácticas educativas de educación básica primaria, con el aprendizaje de los estudiantes, desde la comprensión de su actuar en el quehacer educativo

De allí que, esta tesis doctoral procure interpretar desde la mirada de los docentes, actores del proceso de enseñanza - aprendizaje, en referencia a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la educación básica primaria, constituirse en fuente de consulta y referencia para otras instituciones, localidades, regiones e incluso el país, debido a que es un tema poco explorado y aplicado tanto en los recintos de enseñanza de Cartagena como a nivel nacional. La pertinencia con la realidad vivida en las instituciones de la localidad Country de Cartagena de la cual forma parte la investigadora y por ende, además de conocer de manera directa la misma, se preocupa por interpretarla en la búsqueda de mecanismos de mejora para la calidad educativa.

Consecuentemente con esto, se aprecia como preocupación de interés reciente y relevante es este momento histórico, debido a la necesidad de la implementación de competencias socio emocionales sólidas para afrontar las diferentes situaciones que se presentan día a día en un mundo tan dinámico y cambiante, en el que el docente debe no solo mantenerse a la vanguardia de las innovaciones, sino que, además requiere de herramientas de índole cognitivo, social y emocional para asumir los retos en su quehacer diario.

Respecto al aporte metodológico de esta indagación, este es de gran valor, por ser abordado desde la teoría fundamentada basada en lo propuesto por Strauss y Corbin (2002), con la aplicación de su método comparativo constante para acceder a las vivencias de los diferentes protagonistas del hecho educativo e ir contrastando opiniones, técnicas y referentes teóricos en busca de generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria de las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.

Por todo lo antes expuesto, esta tesis doctoral se encuentra vinculada a la línea de investigación formación docente, la cual pertenece al centro de investigaciones educativas del instituto pedagógico de Caracas, y tiene como propósito generar

investigaciones que den cuenta de la complejidad del proceso docente en todos sus momentos, fundamentada en la concepción de que la calidad de la educación está condicionada por la calidad de los procesos de formación que desarrollen los maestros. Esta se vincula directamente con el Plan Nacional Decenal de Educación mediante el reconocimiento de la importancia de la formación integral de los estudiantes, la cual involucra el desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la resiliencia, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, virtudes poseídas por el agente de enseñanza para poder ser mediadas en los aprendices.

Por tanto, al generar unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia, se está fortaleciendo el proceso de formación en competencias socioemocionales en los docentes y por ende en los estudiantes ya que los primeros transferirán sus conocimientos y competencias en los segundos, reflejados en los demás contextos de su cotidianidad.

II

MARCO REFERENCIAL

El capítulo presentado a continuación, es el correspondiente al contexto teórico, este comprende todos los sustentos que sirven de soporte para la indagación. El mismo está compuesto por: (a) investigaciones previas a la pesquisa, tanto de tipo internacional, como desde el ámbito nacional; (b) referentes teóricos; (c) fundamentos legales; y (d) criterios éticos de la investigación, los cuales serán desarrollados acto seguido.

Investigaciones previas a la pesquisa

Este apartado corresponde a los referentes empíricos de la investigación, por lo que son presentadas algunas investigaciones previas a la pesquisa que pudiesen contribuir con los aspectos teórico – metodológicos de la presente indagación, asociado con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica en la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena Colombia como se observa en la figura 1.

Figura 1.
Investigaciones previas



Nota. Elaboración de la autora.

En primer lugar, se presenta la indagación doctoral de Sánchez (2019) titulada “Impacto de las competencias socioemocionales de los estudiantes del grado en enfermería en prácticas clínicas reales y simuladas” en la Universidad Católica de Murcia, planteándose como objetivo general analizar las competencias socioemocionales de los estudiantes de Grado en Enfermería y su impacto en el rendimiento de las prácticas clínicas reales y simuladas. exploración asumida bajo la modalidad documental, tomando en cuenta publicaciones según normativa de la UCAM (3 artículos científicos indexados en JCR o SJR en los cuartiles Q1 o Q2), donde cada artículo presenta una metodología propia con una línea común: las competencias socioemocionales de los estudiantes de enfermería y su rendimiento en las prácticas clínicas y en simulación clínica.

Como resultados de su investigación, expresa que los estudiantes obtuvieron puntuaciones: 1) bajas en su habilidad de comunicarse con pacientes críticos en entornos simulados a través del Cuestionario de Evaluación de Simulación Clínica en Enfermería; 2) altas en habilidades socio-emocionales que, a su vez, se han relacionado con su rendimiento en simulación clínica; y 3) las competencias socio-emocionales han demostrado ser predictoras del rendimiento de los estudiantes de enfermería durante la realización de prácticas clínicas en entornos reales. Hallazgos que permitieron concluir acerca de la influencia de las competencias socioemocionales en el rendimiento profesional.

Esta exploración, a pesar de ser realizado en una profesión distinta a la educación, presenta elementos comunes como es el contacto con las personas (en este caso pacientes) que requieren de una atención personalizada y de alto valor emocional. Por lo que se amerita contar con competencias sociales y emocionales sólidas para enfrentarse a las adversidades de la vida de cada uno de los individuos con los que se interactúa en la cotidianidad. Por ello la consideración de este tipo de indagaciones por abordar el descriptor de competencias socioemocionales.

Una segunda indagación, es el de Ávila (2021) quien expone su investigación doctoral titulada: “La competencia emocional y el bienestar personal de los estudiantes de la facultad de formación del profesorado de la Universidad Autónoma de Madrid”, en la cual se planteó como objetivo evaluar las competencias emocionales y su relación con

el bienestar personal en los estudiantes de la Facultad de Formación del Profesorado de este instituto superior, desarrollada con una visión empírica desde una vertiente cuantitativa con el alumnado, futuros docentes, y cualitativa con los/as profesores/as de la facultad a partir de una entrevista semi estructurada y diversos cuestionarios para medir la competencia emocional es la Estructura del Perfil de Competencias Emocionales (PEC. Profile of Emotional Competence. Brasseur et al. 2013).

Obteniendo como resultados que, una persona que tenga alta puntuación en competencia emocional también la presentará en bienestar, estableciendo la imprescindibilidad en la introducción del desarrollo en competencias emocionales en la formación inicial, ya que ser un docente emocionalmente competente implicará un bienestar, proporcionará a su alumnado un modelo de resolución de conflictos desde la resiliencia, y por lo tanto un desarrollo de la convivencia positiva dentro de las aulas.

Conclusiones pertinentes con la presente investigación, puesto que la estabilidad psicoemocional del docente es de gran importancia para ejercer la labor educativa al ser responsable de la formación de infantes. Por tanto, este tipo de enseñanzas debe darse desde el inicio de la carrera profesional para que estos puedan conocerse y manejar su emocionalidad ante situaciones diarias tanto personales como profesionalmente.

Como primer caso exploratorio de orden internacional, es el presentado por Palomera, Briones y Gómez (2018), quienes son Doctoras de la Universidad de Cantabria – España quienes escribieron un artículo al cual llamaron: Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. Su pretensión investigativa, va dirigida a mejorar tanto la calidad de la enseñanza por parte del docente, como el aprendizaje del estudiante, situados éstos en el centro de un proceso de enseñanza-aprendizaje activo, dialógico y colaborativo en su formación en valores y competencias personales, de utilidad tanto para su vida personal como profesional. Para su indagación, implementaron metodologías como (a) aprendizaje basado en problemas [ABP], estudios de caso, aprendizaje dialógico —presencial y por internet—, aprendizaje experiencial, aprendizaje cooperativo —técnica puzle, simulaciones, teatro-foro, portafolio o cuaderno de bitácora; todo ello apoyado en recursos documentales y audiovisuales a través de la plataforma virtual Moodle.

La conclusión más importante de esta exploración es que es posible mejorar las competencias socioemocionales, la clarificación de valores y razonamiento moral en la formación inicial de los maestros, lo cual estimula a seguir desarrollando el modelo educativo e introducir algunas mejoras metodológicas con objeto de generar un mayor impacto en las competencias menos desarrolladas, así como de estudiar empíricamente el efecto en otras en las que no se ha probado aún su eficacia.

La investigación aquí presentada, se considera de relevancia, porque sus resultados apuntalan a una relación directa entre la formación docente en competencias y su capacidad de apoyar emocionalmente a los estudiantes, además del manejo de situaciones comportamentales dentro del aula, así como su desarrollo social y cognitivo. Por tanto, reafirma el interés de la autora de esta investigación de generar unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria.

Una tercera investigación internacional, relacionada, es la titulada Competencias emocionales y rendimiento académico en centros de educación primaria de la red extremeña de inteligencia emocional, presentada por Pedrera (2017), cuyo propósito fue conocer las

Competencias emocionales del alumnado de educación primaria de la red extremeña de escuelas de inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento, indicando posibles diferencias entre centros, según su trayectoria en la red y sus prácticas.

La investigación de tipo cuantitativa se llevó a cabo mediante la aplicación de varios test de inteligencia emocional. En sus resultados, presentan una relación de las habilidades intrapersonales, interpersonales y manejo de estrés, entre otras de los estudiantes con respecto a la implementación de las tácticas de formación emocional en cada centro, en las que concluyen que la adaptabilidad es la competencia más desarrollada y que el alumnado manifiesta ser flexibles y tener altas estrategias para generar alternativas para llegar a respuestas efectivas.

De esta manera, se puede evidenciar que, a mayor implementación de acciones con respecto a la formación en educación emocional, mayor será el impacto en la formación integral de los estudiantes. A su vez, la inclusión de las competencias emocionales en el currículo, de formación docentes como la de estudiantes permite

generar elementos de concienciación en torno al desarrollo y puesta en práctica de las competencias socioemocionales.

Dentro del territorio nacional, Por su parte Quiroga (2023) en su trabajo doctoral fortalecimiento del proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales del docente de básica primaria en Colombia, presenta como objeto generar constructos teóricos para el fortalecimiento del proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales del docente de básica primaria en Colombia.

Esta investigación se presenta bajo un enfoque cualitativo, de tipo interpretativo, donde aborda las habilidades que desarrollan los docentes en Básica Primaria en los procesos de enseñanza y cómo estas influyen de manera directa en las prácticas pedagógicas.

Los resultados muestran la necesidad de reconocer los fundamentos y concepciones sobre el rol del docente en la planificación y práctica pedagógica, teniendo en cuenta aspectos medulares como la formación social basada en los aspectos de humanización, como lo son las habilidades socioemocionales que permitan formar las nuevas realidades del país, atendiendo los nuevos retos sociales, culturales y personales.

Como último referente empírico, es el expuesto por Jaramillo y López (2021), de la Universidad Pontificia Bolivariana, quienes publican un artículo de la revisión crítica de la literatura sobre las competencias socioemocionales en referencia a la tesis doctoral de la segunda, denominado La formación del maestro en competencias emocionales: una revisión del tema, a propósito de una necesidad para la profesión docente en Colombia. El mismo tuvo como objetivo la revisión de treinta fuentes originales a propósito de dicho tema en el marco del enfoque cualitativo de tipo documental; se privilegió el análisis de contenido y la identificación de tendencias.

Los hallazgos se relacionan con cuatro duplas relacionadas con un versus que nutre la discusión: (a) función del maestro vs. necesidades emocionales de los estudiantes, (b) niveles de competencia emocional vs. Satisfacción / bienestar, (c) programas de educación emocional vs. Niveles de competencia, y (d) competencias emocionales vs. Competencias profesionales. Concluyen el manuscrito, mostrando que la revisión permitió identificar los avances en la investigación de las competencias

emocionales en la educación y en la profesión docente; lo anterior sugiere la necesidad de implementarlas con contundencia en la formación de los maestros en Colombia.

La indagación anteriormente descrito devela la desactualización y carencia del currículum universitario en pedagogía respecto a las competencias sociales y emocionales que debe poseer un docente, además de la preocupación de los mismos en hacer ver que es una necesidad urgente la inclusión de este tipo de competencias en la formación de educadores en Colombia, misma inquietud de la autora de este proyecto al querer abordar la temática desde la generación de aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria.

Finalmente, se ofrece una cuarta investigación, realizada por Torres, et al (2020), quienes presentan una pesquisa investigativa llamada Importancia, necesidad y presencia de las competencias emocionales en la formación de licenciados en Colombia, el cual tuvo como propósito analizar la relación entre la importancia, necesidad y presencia de las competencias emocionales (CE) en la formación de licenciados en Colombia.

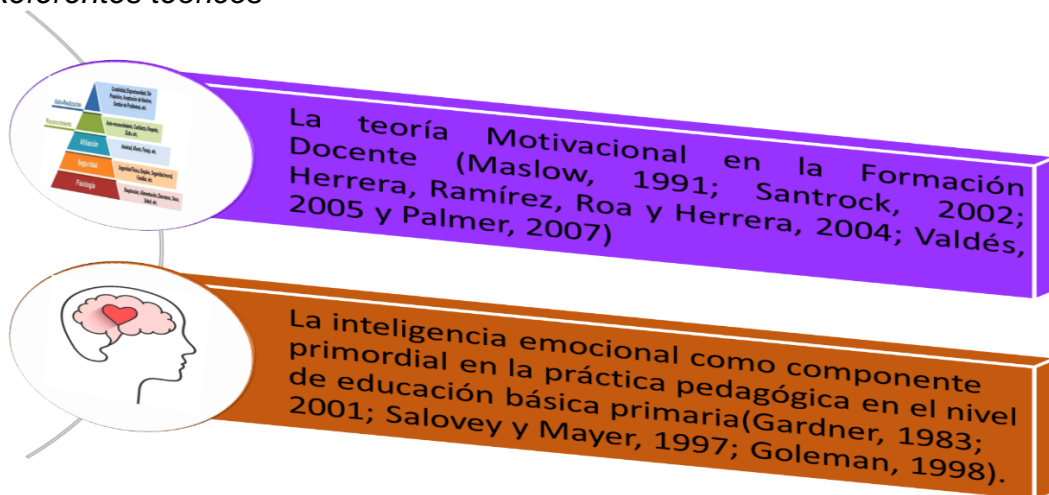
Investigación que se hizo desde un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, obteniendo como resultados: (a) De siete programas de licenciaturas, el único que presenta CE muy altas es el programa de Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales, coincidiendo con la necesidad que le otorgan ellos a esta formación, y la puntuación más alta en importancia se presenta en los estudiantes del programa de preescolar. (b) Los valores de mayor repetencia están ubicados en la calificación Alta (2.10 y 2.37) y existe uniformidad en la dispersión de los datos (DT: 0.8 y .010) y (c) Ninguna Institución presenta CE muy altas y solamente la Universidad del Cauca sede Santander y los estudiantes de último semestre presentan promedios altos. Por lo que se llega a la conclusión de que evidencian la necesidad de formar en CE, es decir en la manera como transmiten sus conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, requiriendo la creación de escenarios de aprendizaje más complejos que permitan transformar el ser, hacer y conocer de los licenciados que son el eje fundamental para educar a la sociedad.

De lo anterior, se evidencia cómo los autores hacen un comparativo entre las universidades colombianas, las carreras docentes desde sus diferentes énfasis y su nivel inclusión en sus programas de las competencias socio emocionales. Consecuente con sus resultados, es obvio que la mayor puntuación haya sido la carrera docente con énfasis en ciencia naturales, por todos los cambios hechos en pro del cuidado y preservación del ambiente como primer pilar en los últimos tiempos. Lo que llama poderosamente la atención es la puntuación obtenida a la necesidad de incorporación de este tipo de competencias en la pedagogía infantil, lo que devela la concienciación de los docentes en referencia a la importancia en la formación docente en competencias socioemocionales desde la primera infancia, tiempo en que se forma la personalidad del individuo y comienzo de su vida académica.

Referentes teóricos

Como parte de este capítulo, se realiza un arqueo teórico y su vinculación con las competencias socioemocionales, en relación con la teoría motivacional en la formación docente (Maslow, 1991; Santrock, 2002; Herrera, Ramírez, Roa y Herrera, 2004; Valdés, 2005 y Palmer, 2007) y la inteligencia emocional como componente primordial en la práctica pedagógica en el nivel de educación básica primaria (Gardner, 1983; 2001; Salovey y Mayer, 1997; Goleman, 1998). Como se observa en la figura 2.

Figura 2.
Referentes teóricos



Nota. Elaboración de la autora

La teoría motivacional en la formación docente

La motivación es un tópico de suma importancia en todos los rubros de la vida de un ser humano. Sin embargo, en la educación, lo es mucho más, debido a que es la característica primordial para el alcance de metas, en palabras de Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p.432). De acuerdo con lo anteriormente descrito, Herrera, et al (2004), indican que se podría entender como

Proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar

Por lo que la motivación, podría ser vista como una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, en palabras de la autora de esta investigación, la motivación simboliza los sentimientos que impulsan una acción, que va encaminada al logro de objetivos en función del alcance de metas que generan en él satisfacción personal y que como consecuencia generan un beneficio propio y/o para otros.

En concordancia con las teorías motivacionales, se dirige la atención al autor Maslow (1991), por ser quien en sus postulados se apropia de ideas consecuentes con la intencionalidad de esta exploración, el cual está focalizado a generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.

Este autor, es el fundador de la pirámide de las necesidades, pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas, es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra «Una teoría sobre la motivación humana» (en inglés, A Theory of Human Motivation) de 1943. Esta teoría ofrece a una explicación lógica acerca de todos los elementos a tomar en cuenta si se pretende obtener la satisfacción personal o autorrealización como es llamada por el autor, que dependen tanto interna como externamente del individuo como lo muestra la siguiente figura.

Figura 3.
Pirámide de las Necesidades Maslow (1943)



Nota. Pérez (2018)

Desde la base de esta pirámide, sostenida por las necesidades básicas o fisiológicas, las cuales son de supervivencia del ser humano, como comer, dormir, respirar, descansar, entre otras. Donde se considera que, si estas no son cumplidas y alcanzadas, es imposible seguir ascendiendo a las próximas.

En el segundo peldaño, se encuentran las de seguridad. Una vez logradas las primeras, el individuo requiere de sentirse seguro corporalmente para sentir tranquilidad y estabilidad mental para alcanzar cualquier meta propuesta. Ejemplo de ello es contar con una casa, servicios básicos, un empleo y recursos para cubrir las necesidades básicas del escalón anterior.

Como tercer escalafón, se encuentran las necesidades sociales o de afiliación, las cuales tienen relación con la interacción social tan importante para el ser humano, es cumplir con la necesidad de sentirse aceptado y participar en un grupo social concordante con la estabilidad socio emocional de la persona. En este puede verse, el pertenecer a un staff de profesionales de su misma especialidad de formación, un club deportivo del hobby de su preferencia, entre otros. Aquí puede evidenciarse la necesidad del individuo en relacionarse con personas que manejen los mismos esquemas cognitivos y emocionales como atributo esencial de vinculación.

Para finalmente, al sentir cubiertos los tramos anteriores, tal vez incluso de manera secuencial, ya que uno conlleva al otro, lograr llegar a la cúspide, donde finalmente se encuentra el reconocimiento, tanto propio como de los demás, en el cual al sentir que sus necesidades físicas, emocionales y sociales están cubiertas, el individuo se siente en la libertad de ser creativo, sin miedo a expresar sus ideas y que pueda ser motivo de burlas, pues está seguro de sí mismo, moral y éticamente para enfrentarse a cualquier situación, resolviendo efectivamente cualquier obstáculo que se le presente.

Por otra parte, Valdés (2005), explica que Maslow descubrió dos necesidades adicionales que experimentan aquellas personas que han satisfecho las cinco anteriores, a las que llamó cognoscitivas, estas son vistas como la necesidad de: (a) conocer y entender el mundo que lo rodea y (b) satisfacción estética, como la búsqueda de la belleza, simetría y arte en general. Sin embargo, estas dos en opinión de la autora de esta investigación, suelen ser atribuidas al sentido de inconformidad que posee el ser humano, que al llegar a la cúspide de sus metas, se encuentra en una etapa de vacío en la que no sabe hacia dónde focalizar o encaminar sus nuevas aspiraciones, las cuales ahora concentrará a aspectos que antes no tenía tiempo de detallar (por tantas ocupaciones en alcanzar la autorrealización) como son la belleza interna y externa, con todo lo que esto conlleva. Es por ello que a veces se observan personas muy exitosas que luego deciden aislarse del estilo de vida que los llevó al éxito para concentrarse en el descubrimiento del yo interior, o a hacerse operaciones estéticas o inclusive en muchos de los casos a viajar por el mundo y disfrutar de sus maravillas.

Esta teoría dedicada a la motivación demuestra la importancia de formar a los docentes en competencias socioemocionales. De ellos dependen los ciudadanos del futuro y son quienes forman la personalidad de los niños en la primera infancia, desarrollan competencias en Educación básica primaria en sus diferentes áreas, consolidan y enseñan a transferirlas a otros contextos en educación básica secundaria y a nivel técnico, profesional y universitario, su vinculación con el mercado laboral. Entonces, recae en el docente todo el peso de la responsabilidad en cuanto a las diferentes profesiones que existan dentro de algunos cuantos años. Por lo que su estabilidad social y emocional, se verá reflejada en lo que enseña, como bien lo dijo en su libro “El coraje de Enseñar”, Palmer (2017), “Enseñamos lo que somos”, y si no se

cuenta con las competencias antes mencionadas, sería imposible ser enseñadas a sus estudiantes.

Por todo lo antes expuesto, se considera que si un docente, no tiene cubiertas sus necesidades básicas, ni se siente seguro social y económicamente, por tanto, su estabilidad emocional y satisfacción personal se encontrarán inestables, lo que traerá como consecuencia, comportamientos de frustración inconscientes tanto para ello, como para quienes la rodean, reflejado en sus procesos de enseñanza y afectividad hacia sus dicentes. Entonces, de esta manera es imposible exigirle que enseñe algo que ese docente ni siquiera alcanza a tener controlado.

La inteligencia emocional como componente primordial en la práctica pedagógica en el nivel de educación básica primaria.

La inteligencia emocional, es un elemento fundamental en el ser humano como agente social, por lo que es la capacidad de ser consciente de las propias emociones y de las personas con las que se interactúa para tener mejor control de ellas promoviendo relaciones interpersonales más efectivas. En palabras de Goleman (1995) es considerada “el uso inteligente de nuestras emociones, a manera de guía para nuestro comportamiento, lo que permitirá asegurar un camino de éxitos, debido a que la parte intelectual resulta no ser suficiente (p. 18).

En concordancia con esto, Goleman (1998) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p.430). Esto significa, conocerse a sí mismo, saber manejarse y dar respuestas asertivas a cada evento enfrentado, lo cual pareciese fácil, pero en realidad no lo es.

La teoría de la inteligencia emocional, propuesta por Daniel Goleman (1996), sugiere que la habilidad para reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como la capacidad para relacionarnos eficazmente con las emociones de los demás, son componentes clave para el éxito personal y social. La inteligencia emocional incluye competencias como

- a) La autoconciencia, la cual implica el reconocimiento y comprensión de las propias emociones.

b) La autorregulación, habilidad para gestionar y controlar las emociones propias, evitando relaciones impulsivas.

c) La motivación, fundamentada en la capacidad para motivarse a sí mismo y perseguir metas con pasión.

d) La empatía referenciada en el entender y compartir los sentimientos de los demás.

e) Y, por último, destaca las habilidades sociales como la capacidad de desarrollar relaciones saludables y efectivas con los demás, incluyendo la comunicación y la resolución de conflictos.

De esta manera, se enfatiza la importancia de estas habilidades en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el trabajo, los cuales potencian las relaciones interpersonales y el bienestar general.

Así mismo, se vislumbra lo preceptuado por Goleman, quien aboga por la integración del desarrollo de la inteligencia emocional en el sistema educativo. Según él, enseñar habilidades emocionales en las escuelas puede ser fundamental para el éxito a largo plazo de los estudiantes. Esto implica no solo transmitir conocimientos académicos, sino también cultivar habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y las habilidades sociales. La idea es que al proporcionar a los estudiantes herramientas para comprender y gestionar sus emociones, se les prepara mejor para enfrentar los desafíos de la vida y contribuir al bienestar general.

Es así que, el proceso de autoconocimiento lleva de mucho tiempo, incluso, se podría decir que la vida entera, ya que es a medida que se enfrentas las situaciones, que se comienza a descubrir lo sentido al respecto y actuado en consideración. Bien dice el refrán popular “nadie escarmienta en cabeza ajena”, atribuido a que sólo se aprende desde la propia experiencia y por ende, es en esa vivencia que fluyen los sentimientos. En consecuencia, es importante conocer como fluyen los propios sentimientos y urgente, saber cómo manejarlos y aprovecharlos en función de la situación.

En correspondencia con lo anteriormente planteado, Salovey y Mayer (1997) afirman que “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; y comprender la emoción y el conocimiento emocional para regular las emociones promoviendo crecimiento emocional e intelectual (p.190). Entonces, se puede decir que a la coherencia y equilibrio establecidos entre sentimiento, pensamiento y acción se le puede denominar inteligencia emocional.

Inteligencia que se encuentra subdividida en distintos tipos de inteligencia como suelen ser la intrapersonal atribuido a los elementos intrínsecos asociados con las emociones, interpersonal como las maneras de relacionarse con otros vinculado con el aspecto social y el efecto relacionado con estas como son los aspectos laborales, en este caso las prácticas pedagógicas en el nivel de educación básica primaria de las instituciones en la localidad Country del distrito de Cartagena.

En cuanto a la inteligencia intrapersonal, esta hace referencia a las estructuras internas del individuo. Por tanto, tiende a asociarse con todos aquellos sentimientos, emociones, pensares y actuares de una persona desde sí y para consigo mismo en cualquier situación que solo pueda incidir su desenvolvimiento personal. Al respecto Gardner (2001) en su denominación de inteligencias múltiples, caracterizó la intrapersonal como la habilidad donde, “el individuo puede ofrecer una explicación de sí mismo expresada en lenguaje o en otros sistemas simbólicos, de sus propiedades y experiencias” (p. 228). Lo cual significa que la persona reconoce en sí sus sentires ante los sucesos que enfrenta y los maneja adecuadamente.

De manera que, la conformación interna de la persona, sus sentimientos al respecto de algo sucedido y su actuar en función de ello, van a depender de cuánta inteligencia intrapersonal posea, como el autoconocimiento y control de esas emociones para desenvolverse coherentemente en un momento dado. En palabras de Gardner (2001) “el conocimiento intrapersonal tiene un papel central en las actividades que escoge y en la manera como las evalúa” (p.265). Tal es el caso de la profesión docente, debido a que no todo el mundo está preparado mental y emocionalmente para ejercer dicha profesión, convivir con 30 personalidades distintas dentro de un aula, pero además poder orientar a los padres de estos desde cada una de sus particularidades.

Lo anteriormente señalado guarda estrecha relación con la forma de interactuar con quienes rodean al individuo. A este respecto, Castelló y Cano (2010) expresan que “la inteligencia interpersonal se fundamenta en uno de los pilares de la adaptación humana, donde a partir de las características biológicas individuales se constata una pobre configuración para la adaptación al entorno (p. 25), lo cual indica que va a depender de las características personales las formas de interacción y relacionarse en el entorno.

Esto conlleva, no solo al conocimiento de sus emociones sino a la identificación de los sentimientos de los demás receptores dentro del proceso comunicativo y en consecuencia lo asumido por Gardner (1995) cuando dentro de sus inteligencias múltiples incluye a la referida a los interpersonal como “la habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes en la naturaleza, reconociéndose como parte de un mismo ecosistema” (p.74). Por eso, la importancia de conocerse a sí mismo y en ese reconocimiento identificar las semejanzas con sus pares sociales.

Al respecto algunos autores Carmeli, (2003); Vakola, et al, (2004) coinciden en que el efecto de la inteligencia emocional no se limita sólo al mayor rendimiento obtenido, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la organización. Es por ello que, la unión entre la manera de auto percibirse y a los demás, van a influir notoriamente en su desempeño laboral, la vocación por lo que hace, reflejada en la actitud y las actividades diarias que desempeña en su profesión docente.

Referentes conceptuales

En cuanto a las concepciones relacionados con los eventos contemplados en esta exploración a saber (a) inteligencia emocional ,(b) competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza, (c) La motivación en las prácticas pedagógicas, y (d) docentes de educación básica primaria, se presentan sus definiciones y posturas de acuerdo con diversos autores en función de conocer su contenido teórico, visión de los mismos y postura que pueda asumir la investigadora al respecto de la información que contenga, tal como se muestra en la siguiente figura.

Figura 4.

Referentes conceptuales asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.



Nota. Elaboración de la autora

Las competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza

La definición del término competencias, se viene desarrollando desde la década de los veinte en gran parte del mundo. En referencia a esto, Charria, et al (2011), vislumbran una historia acerca del origen del concepto especialmente en Colombia, donde su desarrollo es reciente. Realizaron una revisión bibliográfica de la cual se presentará un pequeño resumen. Para Chomsky (1957), significa “establecer la diferencia en la dicotomía básica de la estructura sintáctica del lenguaje; competencia (*competence*) y actuación (*performance*), en la que iguala la primera al conocimiento y dominio que el hablante u oyente tiene de su lengua, y a la segunda con el uso real que da a la lengua en situaciones concretas”. Por su parte, Hymes, (1972) “apoya lo anterior diferenciando la competencia de la acción que es realizada por la persona en un contexto determinado, al mismo tiempo que destaca que la competencia es influida por el contexto mismo”. Así mismo, Del Pino, 1997; Gallart y Jacinto, 1995; Huerta, et al (2000) como un sinónimo de habilidad, aptitud, destreza, dominio, atribución, disposición o idoneidad, con la consigna de que sea demostrable en un contexto, si bien es inseparable de la acción y el conocimiento.

Entonces se puede asumir que, una competencia es la que adquiere un ser humano para poder poner en práctica los conocimientos alcanzados en determinado momento de su vida de manera de poder resolver cualquier situación que se le presente. Entre las competencias que debería tener un docente, se encuentran las de tipo conceptual, referidas a los conocimientos teóricos que debe poseer (dominio curricular), respecto del área que enseña, en cuanto a las procedimentales, están asociadas a todas aquellas competencias que debe tener el docente para el manejo de herramientas que apoyen su proceso formativo, como son las tecnológicas, diseño de estrategias, dominio de técnicas y métodos relacionados a la didáctica, y por último, las actitudinales, reflejadas en la interacción con sus estudiantes de tipo social y emocional, consideradas de vital importancia para la creación de vínculos afectivos en pro de alcanzar un proceso educativo efectivo.

En cuanto a las competencias socioemocionales, desde la perspectiva de Vivas, et al (2010) en la actualidad los docentes deben desarrollar otro tipo de competencias, dentro de las cuales se encuentran las socioemocionales; las mismas, están vinculadas con la capacidad para manejar situaciones en las que están implicadas las relaciones interpersonales y la regulación de las emociones. Tienen que ver con la regulación que hace el docente de su mundo interior y de las situaciones profesionales que se le presentan en las que están presentes las emociones relacionadas con el proceso de aprendizaje, así como el clima afectivo del aula, las interacciones con los estudiantes, padres, compañeros de trabajo y con todos los actores educativos, entre otros. En otras palabras, Rendón (2015) sostiene que la competencia socioemocional

Incluye la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la actuación en la realidad. Como toda competencia, pone en acción y de forma integrada tanto el saber ser, el saber conocer, como el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar.

Por lo tanto, la competencia socioemocional es multidimensional puesto que abarca lo cognoscitivo, actitudinal y comportamental. Por lo que se considera que el docente debe conocer y valorar la realidad donde se encuentra inmerso y comprender el significado de su labor en dicho contexto, por lo que es necesario que actúe con

autonomía, con sentido crítico y con creatividad. Además, es fundamental que el educador conozca a profundidad el desarrollo integral de los estudiantes, sus motivaciones y condiciones socioculturales, para que pueda organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este mismo orden de ideas Bar-On, citado en Aristulle y Paoloni-Stente (2019), explica que

para desarrollar competencias o habilidades socioemocionales son necesarios cinco elementos: (a) *Componente intrapersonal*: la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros; (b) *Componente interpersonal*: incluye la habilidad para empatizar, ser responsable y poder establecer y mantener vínculos con otras personas; (c) *Componente de manejo de estrés*: que involucra la habilidad para controlar los impulsos y tolerar las presiones originadas por situaciones estresantes; (d) *Componente de estado de ánimo*: supone la habilidad para ser optimista y estar satisfecho con sí mismo y con la vida en general; (e) *Componente de adaptabilidad o ajuste*: que implica la capacidad de ser flexible ante situaciones cambiantes y crear soluciones pertinentes a los problemas sociales y personales que se enfrentan.

En vista de las concepciones anteriormente señaladas, la vinculación de las competencias socioemocionales con el quehacer educativo puede representar para el humano una construcción continua de conocimientos, aptitudes, actitudes, ante su facultad de juicio y acción. Todo ello debe permitirle tomar conciencia de sí mismo y su entorno y desempeñar su función social en el mundo del trabajo y en la vida pública.

Es decir, en palabras de Delors (1996), “que el saber, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir en sociedad constituyen los cuatro aspectos, íntimamente enlazados, de una misma realidad”. (p.76). Tener un docente con unas competencias socioemocionales consolidadas, contribuye al buen desempeño del proceso de enseñanza – aprendizaje, generando estabilidad emocional en sus estudiantes y laboral en el recinto escolar, en pro del equilibrio tanto educativo como administrativo del hecho educativo.

En consecuencia, las autorreflexiones de los docentes sobre su propia enseñanza, deben ser parte esencial para poder promover la mediación, el intercambio y la convivencia entre ciudadanos con identidades y con demandas diversas, lo que supone una responsabilidad ciudadana de parte del docente, además, de tener presente en sus prácticas pedagógicas la inclusión y aplicación de acciones como la negociación,

el consenso, el diálogo, la democracia, el respeto, la libertad, la tolerancia y la cooperación. Ya que estilos de enseñanza caracterizados por relaciones armónicas y enriquecedoras, permite no solo la convivencia pacífica sino también, la sensación permanente de seguridad y el crecimiento de los estudiantes a nivel socioemocional (Rendón, 2015).

Las competencias socioemocionales tienen una gran relevancia puesto que actúan como factor transformador de comportamientos sociales, ya que ayuda a la instalación de otra clase de experiencias, relaciones e interacciones, para que se produzcan otras formas de comportarse. Lo que, en el caso de los docentes, incide directamente en su proceso de enseñanza. Por lo que, desde el punto de vista del autor antes citado, no se trata de que el docente pierda su papel como instructor y enseñante, sino que es una invitación a que enriquezca su labor con la intención de fortalecer este tipo de competencias, básicas necesarias para la vida de sus estudiantes.

La motivación en las prácticas pedagógicas

Gimeno y Pérez (2008) expresan que, el docente debe conocer los diferentes elementos, previstos o no, que influyen en la complejidad del aula y que actúan de manera directa en lo que aprenden los estudiantes y los modos de aprender para que pueda intervenir y facilitar los procesos de reconstrucción y transformación del pensamiento y las acciones de los educandos. De igual manera, mencionan que

La enseñanza puede considerarse como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y comportamientos de los estudiantes, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentando en la realidad (p.81).

En concordancia con estas ideas, Sánchez (2003) explica que el proceso de enseñanza debe producir un conjunto de transformaciones sistemáticas en quienes aprenden, así como una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Por lo tanto, es un proceso progresivo, dinámico y transformador.

Además, el autor señala que con la ayuda del maestro el estudiante obtiene una visión sobre la realidad material y social; ello implica necesariamente una transformación escalonada de la personalidad del individuo. Todo esto a partir de la actividad que conduce y orienta el docente mediante el dominio de los conocimientos, y de la formación de habilidades y hábitos acordes con su concepción científica del mundo. Por consiguiente, se considera de importancia mantener el balance de las competencias socioemocionales antes descritas, para que el aprendizaje, se convierta en vivencia y trascienda del recinto escolar.

En tiempos como los vividos actualmente, donde las medidas asumidas para resguardar la salud y la vida de todos ha sido quedarse en casa y mantenerse en total aislamiento, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) - La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020), en el ámbito educativo, ha exigido la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, siendo dirigidas a tres campos de acción principales: (a) el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); (b) el apoyo y la movilización del personal y (c) las comunidades educativas, en cuanto a la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes.

Aunque toda esta situación favoreció al acercamiento familiar, nuevos conocimientos asociados a las tecnologías y a otras modalidades educativas como son a distancia y desde la virtualidad, evidenciando las bondades de la globalización con el uso de alternativas mediadoras (internet, redes sociales, herramientas ofimáticas, entre otras) para poder relacionarse y adaptarse. Sin embargo, a nivel del proceso educativo en sí, fueron “subsanas” o atendidas (con errores, ensayos y acciones), sin considerar las demandas y consecuencias de la escuela y el maestro, sus posibilidades, competencias, motivación, disposición, entre otras, donde además, tanto tiempo encerrados, sin duda alguna, termina afectando a las personas, no solo físicamente por el sedentarismo, sino también emocional y psicológicamente, atribuido a la falta de contacto e interacción social, indispensable para el equilibrio de cualquier persona.

Para poder poner en práctica la formación en competencias socioemocionales en tiempos de la pandemia COVID-19, la UNESCO (2020), en su informe de promoción del bienestar socioemocional de los niños y jóvenes durante las crisis, propuso

(a) Incluir las habilidades socioemocionales en los programas de formación docente, tanto en la formación inicial como en la práctica de la docencia, y en programas de desarrollo profesional, a fin de abordar el estrés e impulsar las competencias emocionales y sociales en el aula; (b) Garantizar que los directores de los centros educativos asignen tiempo a los docentes para su formación socioemocional y les den la oportunidad de adquirir estas habilidades y (c) Promover la comunicación y la creación de redes entre docentes. Es decir, crear comunidades de prácticas entre el profesorado dentro de los centros educativos y entre escuelas distintas para fomentar el aprendizaje de las habilidades socioemocionales, el apoyo mutuo y el bienestar continuos. (pp.3-4)

Con este tipo de propuestas, se debe continuar en su refuerzo dado que manifestado por los docentes, durante la post pandemia, se ha incrementado en la escuela los hechos de intolerancia y las acciones pedagógicas aplicadas no han sido suficientes o exitosas para tratar estas nuevas realidades.

Practica pedagógica

Cuando se piensa en ¿Qué enseñar?, ¿Cómo enseñar? y ¿Para qué enseñar?, se conjugan varios elementos centrados en la labor docente, estos como el estilo, las estrategias didácticas, el currículo y la gestión de aula, todos integrados para dar respuesta a las necesidades formativas de la sociedad de hoy. En gran medida, es el docente quien articula estas herramientas de manera intencional para que el estudiante pueda tener un aprendizaje comprensivo, basado en una reflexión profunda sobre su práctica y su incidencia en el contexto. Varios autores, ofrecen perspectivas valiosas sobre la práctica pedagógica desde teorías fundamentales hasta enfoques prácticos para mejorar la educación. Algunos han abordado la temática desde diversas perspectivas. Tal como lo expresa Díaz (2006)

la práctica pedagógica está compuesta por currículum, alumnos y el proceso formativo y la define como la actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios y otros espacios, orientada por un currículo que tiene como propósito la formación de maestros y alumnos.

El planteamiento anterior, conlleva a los docentes a un desafío en cuanto al requerimiento de fusionar en su práctica las diferencias, divergencias y necesidades tanto propias como la de los estudiantes, para dar respuesta a las exigencias del desarrollo de aprendizajes significativos. Tal como afirma Zuluaga (1987)

Una noción metodológica que designa: los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos, utilizados en los diferentes niveles de la enseñanza; una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento retomados y aplicados por la pedagogía; las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas; las prácticas de enseñanza, en los diferentes espacios sociales, mediante elementos del saber pedagógico.

Al respecto, la práctica pedagógica exige una transformación de los procesos de enseñanza hacia una identificación con el contexto, un análisis reflexivo acerca de su praxis, de la significación de los aprendizajes y una retroalimentación de los procesos en cuanto a las estrategias, modelos y estilos de enseñanza utilizados.

Referido a esta temática, Howard Gardner (1987), introdujo la teoría de las inteligencias múltiples y propone que unas son más predominantes que otras, reconociendo la diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje. En sus planteamientos expone que, estas inteligencias pueden desarrollarse a través de estímulos significativos, enfatizando que cada área del cerebro se ocupa de desarrollar un tipo de inteligencia y que cada uno corresponde así a un espacio de cognición. De esta manera, el papel del docente es muy importante diseñando estrategias didácticas que favorezcan el aprendizaje para así lograr que cada estudiante sea artífice y competente ante sus propias necesidades, se destacan las siguientes ideas que se enuncian a continuación

- a) Existen 8 inteligencias iniciales entre ellas, lingüística, lógico-matemática, musical, cenestésica-corporal, espacial, interpersonal, interpersonal.
- b) Las habilidades comprendidas en una inteligencia se pueden emplear como un medio para adquirir información.
- c) Por principio de cuentas, se emplean diversos modos o medios para transmitir el conocimiento.
- d) Los modos de aprendizaje físicos explotados en uno u otro ambiente están relacionados con las inteligencias involucradas, pero separados de ellas.
- e) Los sitios o lugares particulares donde ocurre el aprendizaje.
- f) Se debe comenzar a pensar en términos de categorías más comprensivas: las experiencias del individuo, sus marcos de referencia, sus formas de comprender el sentido de las cosas, su vista global del mundo. Todo esto no

sería posible sin las capacidades de cómputo intelectual específicas, pero jamás llegaría a suceder sin la actividad simbólica humana.

Considerando lo propuesto por el autor, el aprendizaje es visto como una consecuencia del acto de pensar y como resultado de elementos significativos, que involucran el uso flexible y activo del conocimiento, situaciones, necesidades propias. Por ello, es preciso que los docentes y las instituciones educativas vislumbren una actitud positiva hacia los procesos de cambio y se comprometan con la mejora de la práctica pedagógica basada en estímulos como la tecnología, la ciencia, la cultura y el deporte y la recreación, teniendo en cuenta principalmente la significación que esos aprendizajes pueden tener en cada individuo.

Competencias docentes

En cuanto a la temática, algunos autores han mencionado en sus escritos las características del docente eficiente, entre ellos Perrenoud, (1996), quien propuso en su obra Diez nuevas competencias para enseñar una serie de habilidades y conocimientos que considera esenciales para los docentes, manifiesta que estas no están referenciadas con las habilidades evidentes que el docente utiliza para la clase, sino, las cambiantes, que implican una adaptación al cambio. Se presenta a continuación un resumen de estas competencias.

a) Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje: Capacidad para planificar y llevar a cabo actividades educativas efectivas, b) Gestionar la progresión de los aprendizajes: Habilidad para evaluar el progreso de los estudiantes y adaptar la enseñanza en consecuencia, c) Construir y planificar dispositivos de diferenciación: Competencia para abordar la diversidad de los estudiantes y adaptar la enseñanza a sus necesidades individuales, d) Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo: Fomentar la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, e) Trabajar en equipo: Colaborar con otros profesionales y crear un ambiente de trabajo cooperativo, f) Participar en la administración de la escuela: Involucrarse en aspectos organizativos y de gestión de la institución educativa, g) Informar e implicar a los padres: Establecer una comunicación efectiva con los padres y hacerlos partícipes en el proceso educativo, h) Utilizar nuevas tecnologías: Integrar de manera efectiva la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, i) Enfrentar los deberes y los dilemas éticos de la profesión: Desarrollar la capacidad de tomar decisiones éticas y abordar dilemas éticos en la práctica docente, j) Organizar y dirigir situaciones colectivas de trabajo: Gestionar actividades y proyectos que involucren a grupos de estudiantes en un trabajo conjunto.

Por lo anterior, estas competencias detalladas, no solo definen la efectividad docente, sino que también moldean el camino hacia una educación más inclusiva, participante, adaptada a las necesidades de la sociedad. La implementación de estas competencias no solo beneficia a los educadores, sino que impacta de manera positiva en la formación integral de los estudiantes, proyectando estos un modelo de cambio en su contexto.

Las teorías educativas vinculadas a las competencias docentes

Dado los múltiples orígenes del término competencias, mucho se ha discernido sobre su vinculación en el argot educativo, Covarrubias (1995), manifiesta que la teoría constituye el ojo a través de los cuales se observa la realidad (p. 27). Por ende, varias son las concepciones con respecto a su génesis en este campo. Una de estas reflexiones, surgió de un movimiento muy influyente en la formación del profesorado (América del Norte): la Competency-Based Teacher Education (formación del profesorado basada en competencias) realizada entre los años sesenta y setenta (Houston y Howsam, 1972; Hall y Jones, 1976). Quienes mencionan algunos elementos y características para el desarrollo de estas competencias docentes

1. Las competencias docentes que se deben demostrar se derivan de roles, se especifican en términos de comportamiento y se hacen públicas.
2. Los criterios de evaluación se basan en competencias. especificar niveles de dominio y hacerse público.
3. La evaluación requiere el desempeño como evidencia principal y tiene en cuenta el conocimiento de los estudiantes.
4. La tasa de progreso del estudiante depende de la competencia demostrada.
5. El programa de instrucción facilita el desarrollo y la evaluación de competencias específicas.

Otras de las postulaciones que se destacan en el ámbito educativo, según Tobón (2005) son las propuestas por psicólogos inscritos en la línea de la psicología cognitiva, entre ellos Piaget, Bruner, Vygotsky, Ausubel y Chomsky, entre sus bases teóricas se ubica entre otras, la teoría del constructivismo. Aunado a los anteriores, se encuentra la presentada por Gardner acerca de las inteligencias múltiples, en las que propone 8 inteligencias, tema abordado en el apartado anterior.

De esta manera, se visionan algunas concepciones pedagógicas que configuran acciones y estrategias para que los docentes gestionen su enseñar y aprender. Estas concepciones, inciden de manera sustancial en la práctica docente, y aunque muchos se precian de ser constructivistas, el estilo y las estrategias utilizadas, distan mucho de ellas.

Por ello, desde el constructivismo, se propone que la realidad difiere de un sujeto a otro, no es estática en el tiempo, ni en el espacio, sino que se construye a través de un proceso dinámico e interactivo en el cual, la información externa a un individuo es interpretada y reinterpretada por su mente (Serrano & Pons, 2011). En este sentido, la percepción, descripción y adquisición de conocimientos será diferencial para cada uno de los estudiantes. Este principio, complementa que las experiencias de vida, la interacción previa con el objeto y el contexto, le dan significado particular a las realidades de los sujetos.

Para el desarrollo de las competencias docentes se requiere que se consoliden las dimensiones que proyecten y consoliden los logros adyacentes al dominio de estas y se expresa al integrar en su estilo docente formativo y relevante las dimensiones más valiosas, expresadas en este sentido por Medina. (2009)

- Qué conocemos, aprendizaje de saberes, instrucción de calidad, modelos didácticos, etc.
- Cómo los descubrimos, empleamos y aplicamos para resolver problemas y encontrar nuevas líneas de pensamiento y significados (métodos de enseñanza-aprendizaje y heurísticos).
- Con qué disposición, valores y estilos de ser los compartimos y enriquecemos continuamente.
- Qué nivel de compromiso y asunción ética de la profesión experimentamos y proyectamos.

Por ello, el planteamiento de las teorías en torno a las competencias docentes debe traspasar los límites de adquisición de habilidades y destrezas a un matiz más proyectivo que potencie su rol, para que sea el que motive e incite al estudiante hacia la consolidación del saber. Por lo anterior, basado en lo propuesto por las corrientes constructivistas y las necesidades de la sociedad de hoy, se requieren docentes con la capacidad de ser mediadores de esas experiencias, que le permitan al estudiante

determinar sus competencias de conocer y comprender el mundo que le rodea, tener conocimiento teórico y técnico de un campo específico, saber cómo actuar ante ciertas situaciones y sobre todo saber Ser, tener los valores como parte esencial de percibir a los demás y vivir en un contexto social.

Educación básica primaria

La educación básica primaria, está propuesta desde la Ley 115 general de educación (1994), la cual define su duración, ciclos y objetivos, declarando las áreas fundamentales del conocimiento y la actividad que le corresponde a los niños en esa etapa, la cual busca principalmente proporcionar habilidades, destrezas y conocimientos como el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, fomentar la creatividad y el pensamiento crítico a través de actividades lúdicas, deportivas, culturales y cognitivas (Arts.19, 20 y 21).

Docentes de educación básica primaria

Las últimas tres décadas, han sido de constantes cambios a nivel del sistema de educación básica primaria en Colombia. Desde el año 1991, el funcionamiento de los servicios de educación básica ha sido transferido progresivamente a los departamentos y los grandes municipios con el fin de mejorar la eficacia de la prestación de la educación y de fortalecer la participación democrática. Todo esto, en función de brindar tanto a docentes como a estudiantes, esa seguridad social y emocional a la que hacía referencia Maslow en apartados anteriores, debido a que no es lo mismo, vivir cerca al sitio donde se enseña o aprende, que tener que desplazarse lejos para llegar al recinto escolar, agotado y sin ánimos de trabajar. Así mismo, esta misma descentralización, permite que el docente pueda seguir formándose a la vez que enseña en la búsqueda de su autorrealización.

En 1994, la Ley General de Educación estableció los principales fundamentos de la educación básica (es decir, los principios y objetivos de la educación, la estructura de los servicios educativos y la distribución de responsabilidades), concediéndoles a las escuelas y colegios una amplia autonomía para que definieran sus propios currículos.

En el año 2002, se introdujo un nuevo estatuto para la profesionalización docente, según el cual la práctica en la enseñanza y la gestión escolar para la consecución de los resultados del aprendizaje, proporciona herramientas para cuantificar el desempeño de los docentes, escuelas y colegios, así como el mejoramiento del sistema educativo en general.

De esta manera, se puede apreciar, que para realizar un proceso educativo efectivo y equilibrado, el docente debe poseer un conjunto de competencias tanto conceptuales, como procedimentales y actitudinales. Estas últimas, asociadas a competencias socioemocionales de gran importancia para el buen desempeño del ejercicio docente.

Referencias legales

Esta investigación tiene como bases legales a la Constitución Política de Colombia (1991), a la Ley General de Educación (1994), Ley 1098 (2006), La Resolución 2343 (1996), El Plan Nacional Decenal de educación 2016-2026 (2015) y su estrategia de monitoreo y evaluación (2019) y el Proyecto de Ley 381 (2019), los cuales reglamentan la educación, sirviendo de fundamento y protección por parte del estado en defensa de la formación docente para el buen desenvolvimiento en su profesión. ver figura 5.

Figura 5.

Referentes legales asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.

REFERENTES LEGALES Constitución Política de Colombia (1991)

Ley General de Educación (1994)

Ley 1098 (2006)

Resolución 2343 (1996)

Plan Nacional Decenal de educación 2016-2026 (2015) y su estrategia de monitoreo y evaluación (2019)

Proyecto de Ley 381 (2019),

Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

En referencia la Constitución Política de Colombia (1991), expresa el derecho a la educación, así como destaca la responsabilidad del estado en la supervisión educativa, con el fin de velar por su calidad, justificando la generación de aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la búsqueda de acciones para mejorar la calidad educativa. (Art. 67).

El inciso anteriormente señalado, es respaldado por la Ley General de Educación de 1994 que contempla entre las finalidades de la formación de educadores: “Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador (Art. 109), a su vez busca “fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico” (pp.23), defendiendo la preocupación como investigador desde la generación de una política educativa que permitan la generación de espacios de cualificación docente para la adquisición de competencias que sustenten el quehacer educativo.

Así mismo, la Ley 1098 de (2006), referido al código de la infancia y adolescencia, integra el desarrollo emocional y social; estableciendo que la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se desarrolla lo cognitivo, emocional y social del ser humano. De ahí la importancia de poseer como docentes unas competencias socioemocionales acordes a los requerimientos para la formación de estas en los niños de educación básica

primaria. Sustentado lo anterior, con la resolución 2343 de (1996), del ministerio de educación nacional, en la que se establece que el desarrollo socioafectivo del niño juega un papel fundamental en el afianzamiento de su personalidad, autoimagen, auto concepto y autonomía, esenciales para la consolidación de su subjetividad, como también en las relaciones que establece.

Finalmente, dentro del plan nacional decenal de educación 2016-2026 (2015), incluye la educación emocional; en el quinto lineamiento, enunciando que ésta debe ser transversal a la educación y propone implementar una formación integral permanente para la ciudadanía a través del desarrollo de competencias ciudadanas, comunicativas y habilidades socio emocionales y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica en todos los niveles del sistema educativo de manera transversal. Así mismo, en su documento de monitoreo y evaluación (2019), se propone como cuarto desafío el centrar la atención en la formación docente y la dignificación de su profesión.

Es por ello, que el interés de la investigadora de esta investigación estuvo dirigido a generar unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.

Fundamentos éticos de la investigación

En las investigaciones cualitativas existen algunos principios relacionados con la ética del autor, detallados en este caso por Espinoza (2020) y se relacionan a continuación

la adecuación epistemológica, la consistencia o replicabilidad, la confirmabilidad, la relevancia, la factibilidad y viabilidad, y la transferibilidad o aplicabilidad. De igual manera, afirma que, en la investigación cualitativa, el aspecto ético está presente desde el inicio del diseño y planificación, hasta la socialización de los resultados, los cuales se constituyen en elementos éticos del proceso investigativo la confiabilidad y la privacidad.

En el caso de esta tesis, inicialmente en conversación con los rectores, se les planteó la intencionalidad de la investigación, los propósitos planteados para lograrlo, además de los criterios bioéticos anteriormente señalados, tomando en cuenta el consentimiento informado y lo concerniente a la confiabilidad de la información obtenida. Demostrando con ello, seguridad y objetividad en lo que se estaba haciendo para generar la confianza y apertura para continuar indagando esta realidad. Una vez escuchada la recomendación por parte del directivo, se procedió a la presentación personal y de cada uno de los informantes.

III

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

En este capítulo, se presenta la metodología seleccionada para abordar la investigación, incluye: (a) paradigma de la investigación, (b) diseño y nivel de la investigación, (c) Escenario y sujetos de la indagación, (d) técnicas e instrumentos de recolección de la información, (e) método de análisis de la investigación, (f) criterios de rigor y calidad de la investigación y finalmente (g) el procedimiento para la realización de la investigación.

Paradigma de investigación

Decidir desde que paradigma abordar una investigación, debe ser intencional y consciente, debido a que todo el proceso investigativo, irá entrelazado desde una única estructura hacia la coherencia paradigmática, al respecto Kuhn (1975), explica que el paradigma es “un conjunto de realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (p.13).

En referencia a la presente indagación, el enfoque de la investigación se considera cualitativo, debido a que según Montero (1984), “consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos” (p.19). Así mismo, dentro de este enfoque se asume el paradigma interpretativo fenomenológico, concebido por Pérez Serrano (1998), quien expresa que

Una alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología

cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo - simbólico o fenomenológico. (p.26)

En este paradigma existen múltiples realidades construidas por los actores en relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. Por ello, esta exploración se acopla perfectamente al paradigma antes descrito, al tener como intencionalidad investigativa, comprender como abordan las competencias socioemocionales desde sus prácticas pedagógicas, los docentes de educación básica primaria de las Instituciones Educativas Alberto Elías Fernández Baena, Olga González de Arraut, Manuela Beltrán, Fernando de La Vega, Madre Laura, San Juan de Damasco y la Escuela Normal Superior localizadas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.

La realidad social es construida con base en los marcos de referencia de los actores que coexisten en ella. La función final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propio comportamiento y el de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

Para este proceso de interpretación comprensiva, fue necesario asumir metodológicamente la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002), la cual estipula que

a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación... Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida... Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. Lo más probable es que la teoría derivada de los datos se parezca más a la "realidad" que la teoría derivada de unir una serie de conceptos basados en experiencias o sólo especulando... Debido a que las teorías fundamentadas se basan en los datos, es más posible que generen conocimientos, aumenten la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción. (p.13-14).

De acuerdo con lo anteriormente citado, la teoría fundamentada, contribuyó a la

comprensión de la realidad pedagógica de las instituciones educativas participantes respecto a las competencias socioemocionales que implementas en su praxis, desde los datos recolectados directamente de la realidad. Por ende, no es necesario que existiese un problema en sí, simplemente se trató de conocer más a fondo una realidad educativa desde la información que pueda emerger en ella.

En el mismo orden de ideas, cabe mencionar que la investigadora de la presente exploración desarrolló su actividad desde una posición valorativa de sí misma y de su entorno social. Es decir, en palabras de González (2003), desde su propio “lugar epistemológico el cual debe ser explícitamente declarado al inicio del mismo” (p.109). Por consiguiente, asumió una postura en torno a su realidad, estableciendo una relación con ella que le permitió generar aproximaciones teóricas respecto al fenómeno estudiado. Para ello, se apropió de una serie de recursos conceptuales y procedimentales de diversa índole, todo ello de acuerdo con una estrategia de acción orientada hacia el logro de los propósitos planteados.

Estos recursos anteriormente señalados, hacen referencia a los planos del conocimiento a saber: ontológico, epistemológico, axiológico, teleológico y metodológico respectivamente, los cuales son descritos a continuación

Plano ontológico

En referencia a esta dimensión, González (2005), expresa que, en lo Ontológico

El investigador debe ofrecer respuestas relacionadas con el qué de la investigación, las cuales se deben referir a los ámbitos probables de indagación. Éstos pueden corresponder al Mundo Natural y/o de las relaciones que el investigador mantiene con la Naturaleza o el Ambiente, al Mundo Social que son los vínculos que establece con los demás seres humanos, o al Mundo Vivido que tiene que ver consigo mismo y con su propia historia personal. En el contexto de la investigación, la senda ontológica queda demarcada por el problema de investigación (p.10).

En el caso de esta investigación, lo ontológico se enmarca en la indagación en el proceso de enseñanza, desde la vinculación del desempeño docente y sus competencias socioemocionales, en función de comprender en qué nivel están desarrolladas esas competencias en los docentes de educación básica primaria y cómo se evidencian en su práctica pedagógica en el proceso de interacción con sus discentes y otros, en Cartagena

– Colombia.

Plano epistemológico

De acuerdo con González (2005), los aspectos epistemológicos responden a “las relaciones entre quién y qué. por tanto, tienen que ver con los vínculos entre sujeto y objeto, es decir, con las relaciones que sostiene el investigador, en tanto que sujeto, con el objeto que estudia” (p.10).

Por tanto, lo epistemológico en esta indagación viene dado por la relación que tiene la investigadora como directivo de una de las instituciones parte del objeto explorado, así mismo, como sujeto activo dentro del proceso pedagógico, tiene fuerte relación con las prácticas pedagógicas de los docentes de dichas instituciones, por lo que puede evidenciar en ellas, las competencias socioemocionales implementadas o no en su praxis diaria para poder comprender de primera mano cómo sucede el hecho educativo en relación a la temática antes planteada.

Plano axiológico

Con relación a lo axiológico, González (2005) expresa que esta “responde al por qué de la investigación, interrogándose acerca del valor que se le atribuye a la actividad investigativa, los argumentos por los cuales se la considera valiosa, importante, interesante, meritoria” (p.10).

Para el caso particular de esta investigación, fueron tomados en cuenta, todos aquellos valores inminentes en la realidad estudiada que, asociados a los valores intrínsecos: (a) los valores manejados tanto individual como colectivamente por las Instituciones Educativas de la localidad Country del distrito de Cartagena, (b) la ética en el proceso investigativo, (c) la axiología de la investigadora y los sujetos de la indagación.

Con relación a esta última, fueron considerados todos aquellos valores generalizables permitiendo una comunicación efectiva basada en el respeto, compromiso, tolerancia, empatía, solidaridad, justicia y código ético, a lo largo del desarrollo de esta investigación.

Plano teleológico

El plano teleológico, según González (2005), responde a “los fines últimos justificatorios del quehacer del investigador; responde al para qué hacer investigación. Como argumento genérico válido podría esgrimirse el compromiso que tiene toda persona de contribuir a incrementar el acervo de conocimientos de la humanidad” (p.10).

En relación con esta dimensión, el interés de la investigadora en respuesta al para qué de la exploración, estuvo dirigido a generar unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, de las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia, los cuales requieren de unos docentes fortalecidos que les permitan desde su ser reconocer sus capacidades, limitaciones y proyecciones y desde el quehacer, determinar acciones para la formación de estudiantes que promuevan el reconocimiento del otro , en unas relaciones basadas en el respeto, que les promuevan la intervención asertiva en la resolución de conflictos presentados a diario, lo cual constituye la realidad de estas comunidades.

Plano metodológico

En concordancia con el aspecto atribuido a la metodología, este en palabras de González (2005):

Alude al cómo, es decir, a los modos como es conducido el quehacer investigativo, abarca el aspecto de la disciplinariedad de la investigación. Esto se relaciona con los principios, reglas, o normas de acuerdo con los cuales se lleva a cabo, incluyendo las respuestas en torno a cuándo (dimensión temporal), con qué (dimensión instrumental), dónde (dimensión espacial) (p.11).

Al respecto de lo anterior, se fue dando réplica a ellas a lo largo de este componente con relación a la teoría fundamentada y su método específico de aplicación, el cual es el método comparativo continuo o constante (por sus siglas mcc), dónde de acuerdo con Strauss y Corbin (2002), “la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación” (p.13). En correspondencia con esto, los autores consideran que este método, incluye entre sus procedimientos de codificación

enunciados a continuación

(a) Construir teoría más que comprobarla. (b) Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos. (c) Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos. (d) Ser sistemático y creativo al mismo tiempo. (d) Identificar, desarrollar y relacionarlos conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría. (p.15)

Así mismo, estos autores definen sus procedimientos como microanálisis o análisis línea por línea. Donde el primero, contiene el proceso de codificación, el cual "...exige examinar e interpretar datos de manera cuidadosa, y a menudo hasta minuciosa "(p.64) considerando, la comparación constante de un incidente con otro o de un objeto con otro, en busca de similitudes y diferencias entre sus propiedades, a fin de clasificarlas. Además de ello, pueden ser contrastadas las categorías emergentes con las teorías existentes, en función de encontrar coincidencias o disparidades entre las propiedades de cada una de dichas categorías.

En tanto que, el segundo proceso, Strauss y Corbin (2002), consideran que lo importante es construir categorías lo suficientemente saturadas, densas y desarrolladas en términos de sus dimensiones y propiedades, garantizando desde su perspectiva, el surgimiento un modelo teórico explicativo de gran envergadura. Para ello, se formulan una serie de "categorías interpretativas", producto del cruce de las categorías y subcategorías obtenidas por cada tipo de unidad de análisis, agrupadas éstas, de acuerdo a sus similitudes.

En referencia al proceso de codificación efectuada en esta pesquisa, consistió en tres etapas denominadas, por Corbin y Strauss (2002) como: Codificación Abierta, Axial y Selectiva. Las mismas son presentadas en la tabla 1 a continuación

Tabla 1.

Tipo de codificación en el método comparativo constante

Codificación	Descripción
Abierta	"Proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren los datos sus propiedades y dimensiones" (p.110), realizando para ello análisis croscópico (o frase por frase) de estos datos.
Axial	"Proceso de relacionar las categorías a las subcategorías" (p.134), en la que se ocurre a una integración y refinación de los temas clave obtenidos a partir de la dificación abierta, determinando así las relaciones entre las categorías y bcategorías; así como sus dimensiones y propiedades.

Codificación	Descripción
Selectiva	“Proceso en el cual todas las categorías emergentes se integran dentro de un quema conceptual, en torno a una categoría central o nuclear” (p.152), y se logra a vés de la unión de categoría axiales en una con mayor elevación de abstracción que ntenga dentro de ella la esencia de la realidad interpretada.

Nota. Strauss y Corbin (2002).

Diseño de la investigación

El diseño abordado en esta tesis doctoral está sustentado en una investigación de campo que, según Farci y Ruíz (2007), tiene como característica fundamental “que el investigador se pone en contacto con la realidad de la situación, tomado la información directamente de ella” (p. 25); en concordancia absoluta con la teoría asumida, debido a que no solo permite observar, sino también recolectar los datos cualitativos de la realidad objeto de indagación, para posteriormente analizar e interpretar los hallazgos de esas indagaciones. Por consiguiente, la información fue recogida en la realidad donde se produjo, más concretamente, en los escenarios de las instituciones educativas de la localidad country del distrito de Cartagena-Colombia, entre ellas Alberto Elías Fernández Baena, Olga González de Arraut, Manuela Beltrán, Fernando de La Vega, Madre Laura, San Juan de Damasco y la Escuela Normal Superior. De acuerdo con las incertidumbres de la pesquisa, tiene carácter descriptivo interpretativo ya que el proceso de recolección de la información estuvo basado en la reflexión crítica de los procesos educativos por parte de los sujetos involucrados con el fin de generar cambios a nivel tanto individual, como institucional.

Escenario y sujetos de la indagación

En una investigación de enfoque cualitativo, el escenario se refiere al contexto o entorno en el cual se lleva a cabo la exploración. Según Creswell y Poth (2018), “el lugar o entorno donde se lleva a cabo la investigación, necesarios el contexto físico y social en el cual se recopilan los datos cualitativos” (p. 67). Por tanto, es el espacio geográfico donde se recopila la información relevante para este proceso indagatorio. La presente investigación se desarrolló en las Instituciones Educativas de la localidad Country en el Distrito Cartagena-Colombia, la cuales comprenden siete (7) instituciones a saber: (a) I.E. Manuel Beltrán, (b) I.E Madre Laura, (c) I.E Olga González Arraut, (d) I.E Fernando

de la Vega, (e) I.E Alberto E Fernández Baena, (f) Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias y (g) I.E San Juan de Damasco.

En concordancia con lo anteriormente señalado, los sujetos de la indagación, en palabras de Denzin y Lincoln (2018), son “los individuos, grupos o comunidades seleccionados intencionalmente para participar en la investigación y proporcionar datos significativos y relevantes para el tema de estudio” (p. 142). Por lo que la selección de estos requiere de astucia en relación con la cantidad de información que pueden aportar a la investigación. Para esta exploración fueron seleccionados ocho docentes de educación básica primaria, correspondientes a las instituciones antes mencionadas, bajo el criterio de selección: 5 años de experiencia mínima en el nivel educativo antes descrito dentro de la localidad Country del distrito de Cartagena y además tuviesen la disponibilidad y disposición para contribuir al desarrollo de esta pesquisa ver tabla 2).

Tabla 2.

Criterios de calidad y rigor en la exploración, Informantes seleccionados

Institución Educativa	Criterio de Selección	Informante	Identificación
Alberto Elías Fernández Baena	Pertenece a la UNALDE Country del distrito de Cartagena y contar con docentes que deseen participar en la investigación.	Docente 1	D1
Manuela Beltrán		Docente 2	D2
San Juan De Damasco		Docente 3	D2
Normal Superior De Cartagena		Docente 4	D4
Madre Laura		Docente 5	D5
Olga González De Arraut		Docente 6	D6
Fernando De La Vega		Docente 7	D7
		Docente 8	D8

Nota. Elaboración de la autora

Criterios de calidad y rigor en la exploración

con respecto a los criterios de calidad y rigor en la investigación asumidos por la teoría fundamentada, de acuerdo con Strauss y Corbin (2002), se destacan (a) el muestreo teórico, (b) las constantes comparaciones y (c) la saturación teórica. En relación con el primero, estos autores opinan que el muestreo teórico es

La recolección de datos guiada por los conceptos derivados de la teoría que se está construyendo y basada en el concepto de “hacer comparaciones”, cuyo

propósito es acudir a lugares, personas o acontecimientos, que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más densas las categorías, en términos de sus propiedades y dimensiones

Como puede evidenciarse en la tabla 2, anteriormente expuesta, cada uno de los informantes es identificado con un código para preservar su identidad y así cumplir con el criterio de confidencialidad y anonimato como parte de la bioética de la investigación. Sin embargo, su escogencia no fue al azar, para obtener este grupo de informantes se procedió a conversar con cada uno de los rectores de las mencionadas instituciones, no solo solicitando su autorización para intervenir en su espacio y tiempo pedagógicos, sino que, además requerir de ellos sugerencias acerca de quién podría ser la persona más idónea para aportar información de calidad para esta exploración.

Consecuente con lo anteriormente señalado, al realizar el muestreo teórico, se cumplió con el criterio de verificabilidad, debido a que al recurrir a otras voces que ratificasen la afirmación del anterior, se dice que ésta, se convirtió en una verdad compartida.

En concordancia con el segundo postulado, las comparaciones continuas, en palabras de los autores anteriormente señalados, “permiten extraer propiedades de las categorías, y estas a su vez, contribuyen a examinar los incidentes” (p.88). Por lo que al analizar dichas situaciones en lo que simbolizan, se pudieron observar las variaciones que hay entre ellos, forzando a establecer relaciones entre incidentes y categorías, lo que confirma la objetividad de la exploración.

Finalmente, en cuanto a la saturación teórica, los padres de la teoría (Glaser y Strauss, 1967, (pp. 61-62, 111-112); Glaser, 1978 (pp. 124-126); Strauss, 1987 (pp. 21, 35); Corbin y Strauss, 2002 (p.p. 174, 231-232, 178), aseguran que “existe un momento en el que el investigador detiene la recolección de datos, al considerar que su teoría ya está construida y los datos adicionales, en vez de aportar al desarrollo de la teoría, incrementan el volumen de los mismos”. Por tanto, cuando en el proceso de análisis una categoría siguió arrojando los mismos resultados, esta se consideró “saturada” y por ende no se indagó más al respecto de esta. Este criterio, se asocia a la confirmabilidad de la indagación, al reportar múltiples incidencias con relación a las categorías emergentes del proceso investigativo.

Aunado a lo anteriormente señalado, para esta exploración se considera relevante incorporar el criterio de transferibilidad, referida según Bartolomé (1992), a la posibilidad de que la información obtenida pueda proporcionar conocimiento previo en otros contextos de características similares, lo cual sería de gran satisfacción para la investigadora de esta pesquisa, servir de referente hacia otras instituciones educativas de la localidad.

Afortunadamente, al ser el distrito de Cartagena y más específicamente la localidad Country un sector tan pequeño, todos los sujetos de indagación se relacionan entre sí y son conocidos por la investigadora de esta exploración, debido a que comparten espacios académicos en algún evento interinstitucional o de los programados por el ministerio por lo que fue más fácil la receptividad y disposición para ser parte de esta indagación.

En este espacio, se concertó posible fecha para el abordaje, e indicó que se firmaría un consentimiento informado (ver Anexo B), el cual fungiría como una especie de contrato entre ambas partes el cual especificaba el rol asumido por cada uno, sus responsabilidades, derechos y deberes.

Desde el rol de investigadora, era la responsable directa de la investigación y sus deberes iban dirigidos a tratar con respeto a los informantes, mantener su identidad e información bruta.

En cuanto a los informantes, tendrían el deber de compartir con total honestidad sus sentires, pensares, creencias, experiencias y expectativas en torno a las temáticas abordadas así como el derecho de cohibirse de aportar cualquier información que les hiciera sentir incómodos así como retirarse en cualquier momento de la indagación si así lo necesitara además de exigir avances de la investigación e interpretación de la información suministrada por el tanto a la investigadora, como a su tutora dentro de la universidad.

Este consentimiento informado fue reflejo de la seriedad y objetividad con la que se estaba abordando la pesquisa lo cual generó la confianza necesaria para que los informantes pudiesen sentirse en comodidad y plenitud de aportar la información necesaria para permitir la fluidez durante el proceso investigativo.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas de acopio de información son las formas de acceso a la información relevante para la investigación con apoyo de los instrumentos que la investigadora utiliza para acceder a esta. En esta investigación se llevó a cabo un conversatorio entre los sujetos de indagación y la investigadora mediante técnica de la entrevista en profundidad, la cual de acuerdo con Izcara y Andrade (2003), es “una guía abierta, sin una secuencia lógica de preguntas, donde el entrevistado juega un papel activo en la determinación del ritmo y dirección de la interacción verbal” (p.14)

Otro instrumento por excelencia de la teoría fundamentada, son los memos o memorandos, los cuales en palabras de Strauss y Corbin (2002), son "notas escritas en las que los investigadores registran sus pensamientos, ideas emergentes, conexiones conceptuales y preguntas analíticas el análisis de los datos" (p. 139), siendo estas de uso personal del responsable de la exploración y que va realizando al margen del proceso que se esté realizando y que en algún momento dado, pueden servir de apoyo para la interpretación. Estos pueden ser, procedimentales (del proceso investigativo en sí), de las fuentes (dudas acerca de algún tema para clarificar con los sujetos, teóricos (recordatorio de recurrir a un referente específico), entre otros que pudiesen surgir.

En correspondencia con lo antes señalado, las técnicas e instrumentos empleadas en esta exploración para la recolección de la información fueron de valioso aporte, debido a que gracias a ellos, se obtuvieron todas las unidades de análisis requeridas para generar teorizaciones respecto a la praxis docente en educación básica primaria y el manejo de competencias socioemocionales en ellas ver tabla 3).

Tabla 3.

Relación de utilización de técnicas en función de propósitos investigativos

Propósitos o intenciones	Pregunta de investigación	técnica	instrumentos
1. Describir las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria sobre sus competencias socioemocionales y la relación con su desempeño.	¿Cuáles son las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria, sobre sus competencias socioemocionales y su relación con su desempeño?	entrevista en profundidad – elaboración de memos	Guion de entrevista - memorandos
2. Indagar sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica	¿Cómo son las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las		

primaria en las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.	Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia?
3. Caracterizar los elementos de importancia, valoración y concientización de los docentes sobre la aplicación de sus competencias socioemocionales en su desempeño.	¿Qué elementos serán de importancia, valoración y concientización para los docentes de educación básica primaria sobre la aplicación de sus competencias socioemocionales en la práctica pedagógica?
4. Construir, a partir de los hallazgos, unas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia.	¿Cuáles serían las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones Educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena – Colombia?

Nota. Elaboración de la autora.

Método de análisis en la investigación

La ruta metodológica por seguir en esta pesquisa se desplaza entre la realidad (datos) y las ideas que de ésta se derivan (construcción teórica) al respecto, Strauss (2004) considera que “que las técnicas y procedimientos son sólo herramientas, que están a su disposición para ayudar al análisis, pero que nunca deben conducir el análisis ellos en sí mismos” (p.64). Por ello, se precisa la construcción de una teoría emergente de la información recabada en torno a ese espacio y ese momento, a través de un proceso de investigación analítico, sumamente exhaustivo y delicado, en el cual la aplicación de las técnicas de recolección, el análisis y la teoría emergente guardan estrecha relación. El proceso de análisis al que se hace referencia se presenta sintetizado en el tabla 4 a continuación:

Tabla 4.

Proceso de análisis para la investigación desde la teoría fundamentada

etapas	fases	nivel	proceso	descripción
Descriptiva	Diseño de la Investigación	Antes de la codificación	Formulación del problema de investigación	A través de lo evidenciado por la investigadora en funciones de rectora en una de las instituciones educativas de la localidad Country
			Selección de informantes	Se realizó luego de la etapa de diseño y con la incursión del investigador al escenario
			Entrevista a los sujetos	Se realizaron entrevistas a los 8 sujetos seleccionados.
			Transcripción	Se realizaron la transcripción
	Recogida de la información			
	Clasificaci			

	ón de los datos cualitativos		de los instrumentos	literal de cada uno de los instrumentos para convertirse en unidades de análisis		
Ordenamiento Conceptual	Análisis de datos	Iniciando análisis	Creación de unidad hermenéutica	Inclusión de documentos primarios (transcripciones), a medida que se obtengan en programa computacional.		
			Segmentación de las citas	Señalización de los segmentos de los textos más significativos de cada documento primario.		
		Nivel textual	Abierta	Codificación	Identificación de conceptos e ideas que surgen de las citas señaladas, a través de códigos	
				Escritura de memorandos	Se escriben a lo largo de todo el análisis de datos, tanto en el nivel textual como en el nivel conceptual	
			Axial	Codificación	Vinculación de los códigos inductivamente, agrupándolos en orden de relación	
		Nivel conceptual	Selectiva	Codificación	Sintetización de categoría axiales en orden de relación hasta alcanzar una categoría central que converja la esencia de la indagación.	
				Revisión	Se revisó todo el trabajo en la búsqueda de algún detalle que posiblemente se pasara por desapercibido	
				Elaboración de redes conceptuales	Construcción de familias de códigos como nodos principales (axiales) y de ellos, códigos secundarios (abierto),	
		etapas	fases	nivel	proceso	descripción
		Ordenamiento Conceptual	Análisis de datos	Nivel conceptual	Construcción preliminar de la teoría	para establecer vínculos relacionales Redacción de los primeros hallazgos. Revisión e integración de los memorandos.
Teorización	Confrontación de la literatura y la construcción de la teoría	Finalización del proceso de análisis	Revisión de la teoría emergente, colusiones y socialización	Se escribieron las aproximaciones teóricas y conclusiones a la luz de la literatura revisada para luego ser socializados los hallazgos con los sujetos de la investigación para cumplir con el criterio de calidad atribuido a la verificabilidad.		

Fuente: Adaptación de Strauss y Corbin (2002); Recuero (2013)

Tal como se especificó en tabla 4, estas tres etapas van desde lo concreto (datos brutos en la realidad) hasta lo abstracto (aproximaciones teóricas acerca del objeto de investigación) para lo cual, más que el tipo de pensamientos inductivo y deductivo ameritados durante un proceso investigativo tradicional apunta a la recurrencia de la

abducción como la capacidad de integración de las anteriores para la comprensión de un fenómeno.

Con respecto a este término, Pierce (2002) afirma que la abducción consiste en

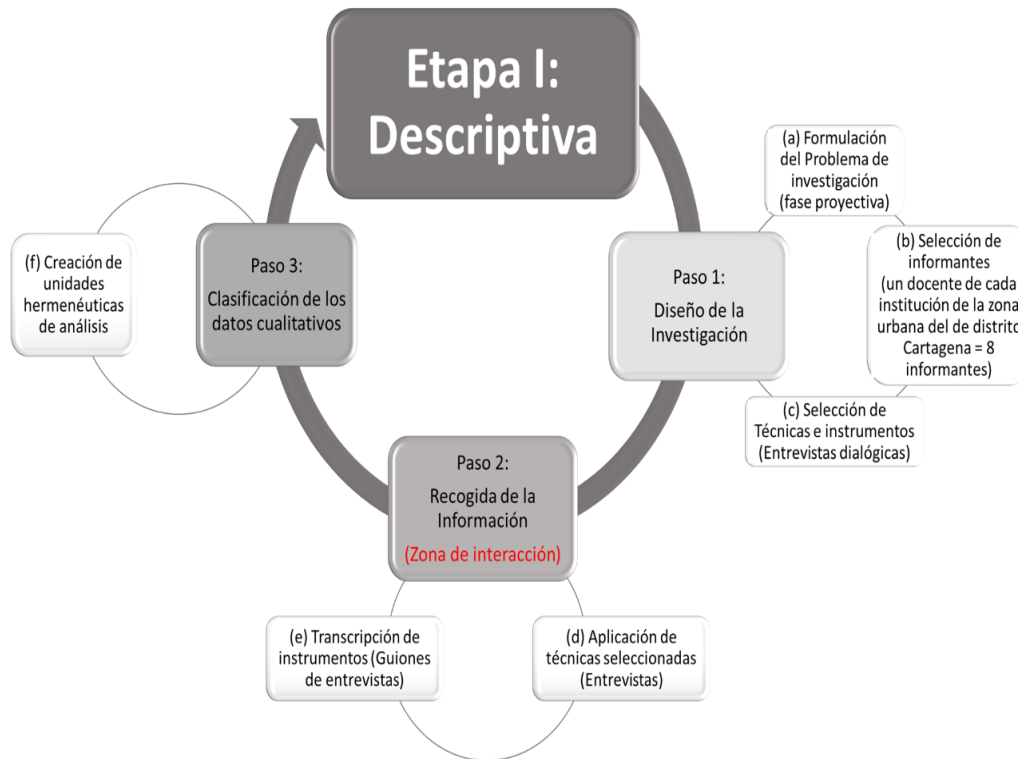
El proceso de formación de una hipótesis explicativa. Es la única operación lógica que introduce una nueva idea; porque la inducción no hace sino determinar un valor y la deducción se contenta con sacar las consecuencias necesarias de una pura hipointención investigativa. La deducción prueba que alguna cosa debe ser; la inducción muestra que alguna cosa realmente se comporta; la abducción sugiere simplemente que alguna cosa puede ser. Su justificación es que la deducción puede obtener una predicción que puede ser comprobada por la inducción y que si nunca entendemos o comprendemos alguna cosa de los fenómenos, se puede lograr por abducción (p.171).

Por lo antes expuesto, se dice que, la teoría fundamentada parte de la recolección de información directamente la realidad donde suceden los hechos en un tiempo determinado para de ahí extraer conjeturas explicativas o en palabras de Núñez (2019) “reflexiones comprensivas – lógica holístico – inductivas” (p. 311) hacia la contrastación con la literatura existente para alcanzar aproximaciones teóricas o verdades provisionarias en torno a esta.

En consecuencia, la primera etapa de la teoría fundamentada es denominada por Strauss y Corbin (2002) descriptiva por “hacer uso de las palabras para expresar imágenes mentales de un acontecimiento, un aspecto del panorama, una escena, experiencia, emoción o sensación desde la perspectiva de quien realiza la descripción” (p. 17). En consonancia con esto, esta etapa consiste en representar cualitativamente el diseño de la investigación, esbozo realizado en la fase inicial de esta investigación (capítulo I y III) así como la recogida de la información y su respectiva clasificación preparatoria para el desarrollo del proceso de análisis ver figura 6

Figura 6.

Pasos de la etapa descriptiva en la teoría fundamentada.



Nota. Fuente: Adaptación a partir de Strauss y Corbin (2002)

Con respecto a la formulación de la problemática, esta tiene su origen en la reflexión constante de la autora de esta indagación en cuanto a que pareciese que el docente es tomado como un robot lleno de información para transmitir, lleno de responsabilidades en la cotidianidad, olvidando incluso que son seres humanos con sentimientos, intereses y necesidades al igual que los demás. Por tradición, se le ha visto como un héroe, el cual sabe de todo y tiene la capacidad de resolver cualquier situación. No obstante, la carga de esa deferencia es grande, pues obliga al agente de enseñanza a siempre intentar ser perfecto, asumiendo todo lo que se le pide aun cuando inclusive, no conozca cómo realizarlo, aun así, se ve dispuesto a buscar los mecanismos para dar respuesta a tal situación.

Vivencias como las anteriores, van acumulando en ellos preocupaciones, cansancio, estrés que por su puesto, en algún momento deben salir a la luz, por lo que desde la posición de la investigadora, se requiere de un gran manejo emocional, competencias que no se encuentran incluidas en ningún pensum de estudios docente ni en las actividades de formación permanente del ministerio de educación Nacional una

vez se ejerce la docencia, de ahí que la inquietud investigativa de la autora de esta exploración, siempre ha estado inclinada hacia las emociones y sentires de este rol educativo.

Sobre todo, en el nivel de básica primaria, por ser los responsables de la formación de niños que apenas desarrollan este tipo de competencias y se encuentran en la etapa de imitación y ven a su maestro como un modelo a seguir patrones que a esa edad pasan a ser parte de la personalidad del niño. Aún más cuando, en el sector geográfico objeto de indagación, existen tantas carencias afectivas producto de la vulnerabilidad social, cultural y económica, las cuales hacen que los estudiantes creen vínculos de apego hacia quienes pasan más horas al día como son sus maestros, por ello la necesidad de contar con una estabilidad psicológica y emocional para orientarlos en su proceso formativo.

En este orden de ideas, la investigadora vio necesario conocer de primera mano la información y desde la comunidad de aprendizaje a generar algunas aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas de la localidad Country de la ciudad de Cartagena – Colombia, por lo que consideró seleccionar un docente de cada institución oficial de este sector para conocer desde sus percepciones sus sentires, creencias, vivencias y convicciones al respecto de esta temática, siendo necesario identificar en primera instancia las instituciones educativas de la localidad Country del distrito de Cartagena (tabla 2 presentada en el capítulo anterior) y poder tener una visión más amplia de lo planteado.

Una vez seleccionados los informantes, se procedió al diseño y aplicación de las técnicas de recolección de la información mediante sus instrumentos, los cuales fueron como ya se anunció anteriormente, la entrevista en profundidad y el guion de entrevista respectivamente. Durante este proceso, los diálogos con los sujetos de la indagación, apuntaron hacia la carga laboral con la que se contaba en el momento programado para las intervenciones, coincidentes con las fechas de cierre de año escolar, proyectos y las evaluaciones internas y externas que estas fechas conlleva, sumado a la carga emocional que estas responsabilidades pudiesen contener (propicias para la exploración) por lo que se decidió escoger como técnica para la recolección de la información, la entrevista en profundidad por ser en palabras de Izcara y Andrade (2003)

“una guía abierta, sin una secuencia lógica de preguntas, donde el entrevistado juega un papel activo en la determinación del ritmo y dirección de la interacción verbal” (p.14) pudiendo recurrir en cualquier momento nuevamente al entrevistado para la clarificación, ampliación o ejemplificación de ideas que, durante el proceso de análisis hubiesen sido detectados vacíos.

Ahora bien, para la implementación de esta técnica fue necesario recurrir a la construcción de unos guiones de entrevista como instrumento de esta (ver Anexo A). Este, debía ser preparado con algunas posibles preguntas que permitieran dar respuesta a los propósitos de la investigación por lo que fue necesario estructurar un esquema indicativo de sus descriptores para el diseño de las interrogantes ver tabla 5) en función de la organización mental de la investigadora y poder extraer la mayor cantidad de información posible para comprender el objeto de indagación y generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.

Tabla 5.

Batería de preguntas asociadas con los propósitos de la investigación

Propósito Principal			
Generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las instituciones educativas de la localidad del country de la ciudad de Cartagena – Colombia.			
Propósitos Concretos	Descriptores	Indicadores	Mientras se conversa
- Describir las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria sobre sus competencias socioemocionales y la motivación en relación con su desempeño.	Competencias Socio Emocionales	Componente Intrapersonal	- ¿Cómo es su día a día en el trabajo?
- Indagar sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones educativas de la			- ¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas?, ¿Cómo suele abordarlas?
	Prácticas Pedagógicas		- ¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?
			- ¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?
			- ¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo,

<p>localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.</p> <p>- Caracterizar los elementos de importancia, valoración y concienciación de los docentes sobre la aplicación de sus competencias socioemocionales y su influencia sobre la motivación en su desempeño.</p> <p>- Construir, a partir de los hallazgos, aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las instituciones educativas de la localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.</p>	<p>Motivación</p> <p>(Guion de entrevista)</p>	<p>familiares y/o acudientes y estudiantes?</p>	
		<p>Componente manejo de estrés</p>	<p>- Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar?, ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento?, ¿Cuál tiende a ser su actitud?</p>
		<p>Componente estado de ánimo</p>	<p>- ¿Qué cosas lo hacen feliz?</p> <p>- ¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?</p>
		<p>Componente de adaptabilidad y ajuste</p>	<p>- Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?</p>
		<p>Intrínseca</p>	<p>- ¿Por qué escogió la carrera docente?</p> <p>- ¿Qué cosas lo hacen feliz?</p>
		<p>Extrínseca</p>	<p>- ¿Considera usted que sus necesidades básicas: techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrirlas?</p>

Nota. Elaboración de la autora.

La tabla anterior representa lo conversado para abordar a los informantes en función de poder dar respuesta a cada uno de los propósitos de la investigación, lo cual no implica que estas hayan sido las únicas diseñadas, por el contrario, fueron creadas muchas interrogantes para luego hacer una depuración, simplificación y reducción de estas hacia la concreción de lo deseado.

Llegado el momento de los encuentros, la investigadora se fue preparada tanto mental como logísticamente, dando lugar a cada detalle para hacer de cada encuentro lo más ameno posible. Para comodidad de todos, se decidió que el espacio para la entrevista fuese su salón de clases luego de que los acudientes retirasen a sus hijos de la jornada escolar, tiempo utilizado por la investigadora para ambientar el espacio con el refrigerio, el presente de agradecimiento, el grabador, consentimientos informados y el

guion de entrevista desde varios eventos como una guía temática en la conversación para que no se escapen elementos importantes de la indagación.

Una vez completadas recabada la información, se procedió a transcribirlas. Para ellos, fue diseñado un formato para trasladar estos archivos con la finalidad de que cada una de sus líneas fuesen enumeradas e identificadas para ser convertidas en unidad hermenéutica de análisis ver tabla 6) en función de facilitar en proceso de microanálisis en la siguiente etapa atribuida al ordenamiento conceptual.

Tabla 6.
Formato para la unidad hermenéutica de análisis

L	Unidad hermenéutica de análisis	Propiedades	Dimensiones
	Abierto		
	Pregunta		
1.	Respuesta.....		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Nota. Elaboración de la autora.

Como puede observarse, la tabla anterior se encuentra contenido por cinco columnas y una cantidad de filas definidas por la extensión de las respuestas del informante (cabe aclarar que las líneas verticales se encuentran visibles con la intencionalidad de explicar la función de cada uno de sus espacios). En cuanto a las columnas, se evidencia que la primera es identificada con una L como abreviatura de la palabra “línea” para enumerar en ese las líneas de la unidad hermenéutica, esto con la finalidad de poder asociar algún concepto rotulado con la frase a la cual pertenece dentro de cada uno de los textos.

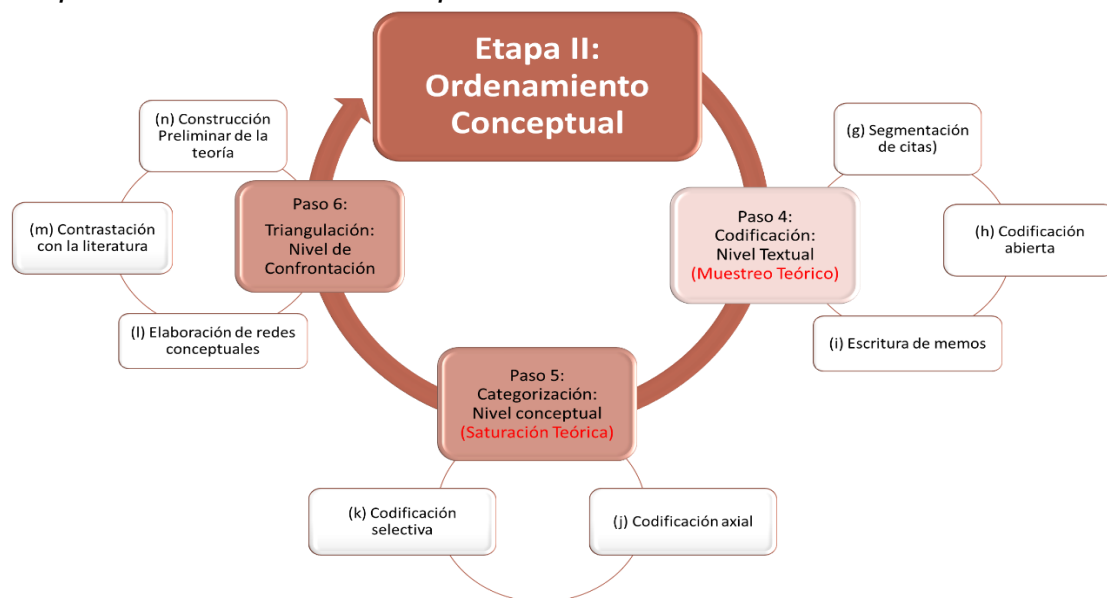
Seguido a ella, se encuentra la columna más ancha del formato, dónde es vaciada toda la transcripción de cada entrevista, a su lado se encuentran tres columnas de igual dimensión, identificadas como: “abierto”, específica para colocar el concepto atribuido a

la frase de significado segmentadas en la siguiente etapa, acompañada de sus propiedades (cualidades que pudiesen definir el concepto) y sus dimensiones (como el nivel de intensidad en que sucede el evento o mayor discriminación de la etiqueta asignada).

Una vez preparado el material (unidades hermenéuticas de análisis), la siguiente etapa consiste develar los significados de las subjetividades exteriorizadas por los informantes dentro de los textos. Y esto, ha de llevarse a cabo según Strauss y Corbin (2002) mediante la “organización (y a veces en clasificación) de los datos, de acuerdo con un conjunto selectivo y especificado de propiedades y sus dimensiones” (p.17). este ordenamiento se da a través de categorías, de manera ascendentes que pueden ir de lo micro a lo macro partiendo de los elementos o conceptos más básicos para luego ir agrupándolos o clasificándolos según relación o en palabras de estos autores “refinándolos según sus diversas propiedades y dimensiones generales” (p.21) hasta alcanzar una macro categoría que exprese la esencia del objeto de exploración.

Tal como se ha expresado, para alcanzar esta depuración y sin tesisconceptual, es necesario acudir a la realización de una serie de pasos que van desde un nivel textual, para ser reducido a lo conceptual para luego ser confrontado con la literatura hasta alcanzar una visión preliminar de la teoría emergente ver figura 7

Figura 7.
Etapa de ordenamiento conceptual.



Nota. Fuente: Adaptación a partir de Strauss y Corbin (2002).

De acuerdo con lo representado en este gráfico esta etapa se compone por tres pasos que a su vez contiene sus procedimientos internos, no obstante el desenlace de estos no requiere del estricto orden secuencial explicado, pues los procesos mentales suelen darse tan rápido que en ocasiones por no decir siempre se van haciendo clasificaciones automáticamente. Al respecto, Strauss y Corbin (2002) afirman

El análisis no es un proceso estructurado, estático o rígido. Es más bien, de flujo libre y creativo en el que los analistas van de un lado a otro entre tipos de codificación, usando con libertad técnicas y procedimientos y respondiendo a la tarea analítica que se plantean.

En consonancia con lo anteriormente planteado, en adelante son presentados los pasos del ordenamiento conceptual de acuerdo con su clasificación categorial para una mejor comprensión contextual.

En referencia con el primer paso de esta etapa (identificado con el número cuatro en el gráfico por ofrecer una secuencia de los pasos anteriores de la etapa descriptiva), este corresponde con la codificación en su nivel textual la cual es llevada a cabo mediante el análisis minucioso realizado línea a línea de la unidad hermenéutica de análisis o en palabras de Strauss y Corbin (2002) un “microanálisis para generar categorías iniciales, así como sus propiedades y dimensiones y para sugerir las relaciones entre ellas como una combinación entre codificación abierta y axial” (p.63). esto significa ir revisado cada línea del texto subjetivo para ir segmentando las ideas con algún sentido acerca del fenómeno estudiado.

Estas citas seleccionadas se rotularon de diferentes maneras, bien sea con variedad de líneas, tipos de letras, colores distintos con la intencionalidad de poder diferenciarlas fácilmente de otras atribuidas a una categoría distinta. En el caso de esta pesquisa, se hizo uso de los distintos subrayados ofrecidos en el documento de Word (paquete ofimático de office) asociando cada color a una categoría abierta diferente, y dentro de esta fueron discriminadas sus propiedades y dimensiones bien sea con colores de la misma gama o con distintos tipos de líneas, lo cual facilitó la clasificación de estas en relación con sus categorías axiales.

Esta identificación permitirá obtener los conceptos iniciales mediante la codificación abierta concebida por Strauss y Corbin (2002) como “el proceso analítico

por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p. 110), ejemplo de ello se evidencia cuando se le pregunta al docente 2 el ¿Por qué escogió la carrera docente?, y este responde:

Ver cómo mi maestra de 4° de primaria se disfrutaba su trabajo, al tiempo que con disciplina y amor nos enseñaba, me inspiró a seguir sus pasos (D2/1-4).

Expresión rotulada en amarillo al vincularla con la categoría abierta “Vocación” mediante su propiedad denominada “vivencia significativa” a partir de sus dimensiones “docente de la infancia” y “ejemplo a seguir”. Conceptos que, integrados a otros de acuerdo con una semejanza establecida conforman una categoría superior denominada axial, entendida esta por los autores aquí expuestos como “el proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías enlazándolas en cuanto a sus propiedades y dimensiones” (p. 134). Asociación realizada en función de definir un concepto más sólido explicativo que pueda dar mayor comprensión al fenómeno de indagación.

Ejemplo de ello es como categorías abiertas codificadas como vocación, rol del docente, actitud, rutinas escolares, modelo pedagógico, actuación ante situaciones emergentes y estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales forman parte de la categoría axial “Componente laboral”. Mientras que los conceptos relaciones interpersonales y competencias sociales conforman el componente interpersonal y los rótulos jerarquización de las necesidades, competencias emocionales hacen parte del componente intrapersonal. Agrupación sintetizada en mayor nivel de abstracción en una categoría principal o selectiva cuyo propósito consiste en palabras de Strauss y Corbin en “integrar y refinar la teoría” (p. 157), de manera que exponga la esencia del fenómeno en cuestión tal como se logró en esta exploración al denominar la categoría selectiva como “competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria urbana en Cartagena”.

Cabe destacar que, en la metodología asumida, durante estos pasos, se da un proceso en paralelo atribuido a la elaboración de memos conceptuales, procedimentales, reflexivos, los cuales corresponde a anotaciones al margen del escrito identificando ideas de la investigadora respecto a la segmentación señalada, las cuales pudiesen ir desde una pregunta incentivadora a la redirección, clarificación o ampliación de la idea,

ameritando el abordaje de nuevo al entrevistado, una invitación a explorar aspectos no tomados anteriormente en cuenta requiriendo del uso de otras técnicas o procedimientos o incluso subjetividades de la autora sirviendo más adelante como punto comparativo entre sus percepciones y las de sus informantes.

Todo lo anterior, conlleva al muestreo teórico como lo expresan Strauss y Corbin al considerar que

La recolección de datos guiada por los conceptos derivados de la teoría que se está construyendo y basada en el concepto de hacer comparaciones, cuyo propósito es acudir a lugares, personas o acontecimientos que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más densas las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones (p.219)

A lo que la autora de esta exploración agregaría, en contrastación con las intersubjetividades de los sujetos de indagación. Proceso que culmina cuando lo evocado por estos, se repite sin variaciones y de dicha información no emergen más categorías y el objeto de la pesquisa puede ser explicado en gran parte de la variabilidad. Esta satisfacción informativa es denominada en la teoría fundamentada como saturación teórica y conlleva a la posibilidad de construir una versión preliminar de los hallazgos a partir de su contrastación con la literatura existente.

En cuanto a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en las instituciones de la localidad Country del distrito de Cartagena, la codificación abierta y axial son presentadas de forma detallada en relación con las tres categorías emergentes a saber: Componente Laboral, intrapersonal e interpersonal. No obstante, antes de iniciar dicho proceso es importante explicar la nomenclatura utilizada para diferenciar las ideas de cada uno de los informantes en este proceso de la investigación.

Entendiendo que, todos los informantes son docentes (identificados con su sigla inicial (D), la forma identificadora será la enumeración, acompañado de un slash o línea diagonal (/) permitiendo la distinción del informante y el número de líneas donde se encuentra localizada la cita segmentada atribuida a un concepto o categoría axial. En consecuencia, al evidenciar una frase en letra cursiva culminada en una abreviatura entre paréntesis como la siguiente (D2/1-5), indicará que dicha frase la dijo el docente 2 y puede ser encontrada en la unidad hermenéutica de análisis entre las líneas 1 y 5 ver

anexo d.

Este proceso es llevado a cabo en la etapa de ordenamiento conceptual, la cual comprende los tres pasos subsiguientes asociados con la codificación (nivel textual), la cual va desde el microanálisis línea a línea para la segmentación de citas en función de etiquetarlas o asignarles conceptos mediante la codificación abierta, apoyándose a su vez con la escritura de memos (ideas al margen del investigador con respecto al texto, procedimiento o actuación que a futuro servirán para la reestructuración del proceso o en la comparación constante), para luego poder ser agrupados en orden de relación en cuanto a sus dimensiones y propiedades en la categorización (conceptual) desde la codificación axial y selectiva de acuerdo con el nivel de abstracción para finalmente triangular lo emergente en la elaboración de las redes conceptuales con la teoría existente hasta llegar a la construcción preliminar de la teoría.

Cimentación estructurada en la etapa de teorización donde se cumplen los tres últimos pasos de la teoría fundamentada establecidos como: la descripción general de los hallazgos a partir de la interpretación de la investigadora producto de la etapa anterior, la construcción teórica en sí y su respectiva socialización con los informantes de la indagación en la búsqueda de la confirmabilidad de lo develado y veracidad de las aproximaciones teóricas construidas.

Esta última etapa dentro del desarrollo analítico corresponde a la teorización, el cual en palabras de Strauss y Corbin (2002) es “un trabajo que implica no solo concebir o intuir ideas (conceptos), sino también formularlos en un esquema lógico, sistemático y explicativo” (p.24). Esto quiere decir que, para llegar a la comprensión conceptual, es necesario ver sus elementos desde varias perspectivas, lo cual amerita escuchar las voces de quienes viven la experiencia, escudriñar en la literatura acerca de lo que ya se ha investigado y en el proceso de esta contrastación ir realizando un proceso interpretativo para convertir los hallazgos en una teoría.

Al respecto de esto, es importante definir la existencia de dos tipos de teorías: formal y sustantiva, donde la primera trata de conceptos generalizables y establecidos para cualquier espacio tiempo, mientras que la sustantiva se encuentra dirigida a explicar una situación particular y específica de un espacio y tiempo dado, como es el caso de esta indagación, el cual tiene como intencionalidad, generar aproximaciones teóricas

acerca de las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria de la localidad Country del distrito de Cartagena y en consecuencia las teorizaciones a las cuales se lleguen corresponden exclusivamente a dicha realidad y no podrán ser extensibles a otro contexto ni a otras fechas que no sean las indagadas.

Atendiendo a esta especificidad, esta etapa se desarrolla en tres pasos dirigidos a la descripción general de los hallazgos a partir de la interpretación de la investigadora en la confrontación teórico – empírica, para luego mediante estos hallazgos poder llegar a la construcción teórica para así ser presentada a los sujetos de indagación en busca de su confirmabilidad, ajustes y finalmente elaborar el informe final de la exploración, ver figura 8

Figura 8.
Etapa de teorización.



Nota. Fuente: Adaptación a partir de Strauss y Corbin (2002)

No obstante, para efectos de esta pesquisa, esta etapa es dividida en dos apartados, siendo la concreción de este capítulo el primer paso asociado con la descripción general de los hallazgos a partir de la interpretación de la investigadora en la confrontación teórico – práctica, mientras que los otros dos son desarrollados ampliamente en el capítulo v por corresponderse con la construcción de las aproximaciones teóricas y su respectiva socialización con los sujetos de la indagación.

Procedimiento de la investigación

Para el desarrollo de la investigación se llevaron a cabo los procedimientos expresados en el cuadro a continuación, al cual se le asigna una fecha tentativa para la planeación de la investigadora:

Tabla 7.
Procedimiento de la investigación

fase	Procedimiento
I	Inicial: En esta fase, la investigadora como parte del cuerpo directivo de una de las instituciones educativas de Cartagena, evidencia situaciones que hacen surgir la incertidumbre investigativa asociada a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria del sector.
II	Investigación y Diseño en cuanto al tema de investigación: Ante la inquietud, la investigadora procedió a realizar un arqueo teórico de entrada asociado a las competencias socioemocionales y las requeridas para la profesión docente en educación básica primaria, así como una revisión metodológica, para definir desde cual podría hacer la exploración.
III	Desarrollo, Análisis e Interpretación de la información: Posterior a la aprobación del proyecto por parte del jurado institucional, la investigadora procedió a seleccionar los sujetos actuantes, diseñar instrumentos, aplicarlos y paralelo a esto, ir analizándolos, de manera que pueda ir obteniendo las categorías emergentes del proceso de análisis, así como detectando y abordando los muestreos teóricos que vayan surgiendo en los hallazgos.
IV	Contratación y Teorización: A partir de los hallazgos, se aplicó el método comparativo continuo entre fuentes y técnicas, así como la triangulación de categorías emergentes con sus teorías asociadas en función de alcanzar una interpretación, hasta alcanzar la teorización desde la saturación teórica.
V	Socialización con sus Sujetos Actuantes: Una vez obtenido algunas aproximaciones teóricas asociadas a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en Cartagena, se procedió a compartir los hallazgos con los sujetos actuantes hacia la confirmación de lo obtenido y recepción de sugerencias de mejora de la indagación.

Nota. Elaboración de la autora.

IV

DEVELACIÓN DE LA REALIDAD A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECABADA

El presente capítulo corresponde con el seguimiento de la ruta metodológica hacia la construcción teórica a partir de la data cualitativa extraída directamente de la realidad investigada con el apoyo de la teoría fundamentada versionada por Strauss y Corbin (2002) quienes “más que ofrecer un conjunto de procedimientos, obsequian una manera de pensar el mundo y de mirarlo” (p.4) enriquecido por la interpretación subjetiva de la investigadora apegada a las percepciones que tienen los sujetos de la indagación respecto a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria de las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.

El análisis, en palabras de Strauss y Corbin (2002) consiste en “la interacción entre los investigadores y los datos” (p.14), es por lo que la indagación contextual desde esta óptica, requiere que la persona responsable de la investigación posea ciertas cualidades como son:

(a) el disfrute del contacto directo con la realidad, (b) la confianza en sus develaciones por su constante interacción y validación con los sujetos de la indagación; (c) la flexibilidad otorgada por la metodología puesto que la comparación constante permite ir haciendo adaptaciones durante el camino y regresar a los informantes para la clarificación de ideas y ampliación de perspectivas en torno al objeto de exploración, (d) la reflexión que conlleva la generación de teorías sustantivas para crecimiento personal y profesional como investigadora que se desenvuelve dentro de esa realidad particular y (e) el reconocimiento de posibles sesgos evidenciados en la libertad generada por la escritura de memos a lo largo del recorrido como una segunda voz de la conciencia de la investigadora para visibilizar situaciones internas que en otras circunstancias serían imposibles de detectar.

Tales cualidades permiten la fluidez del proceso investigativo y conllevan a la obtención de unas aproximaciones teóricas acerca de la realidad estudiada. Lo valioso de esta metodología es la claridad procedimental expuesta por sus autores (Strauss y

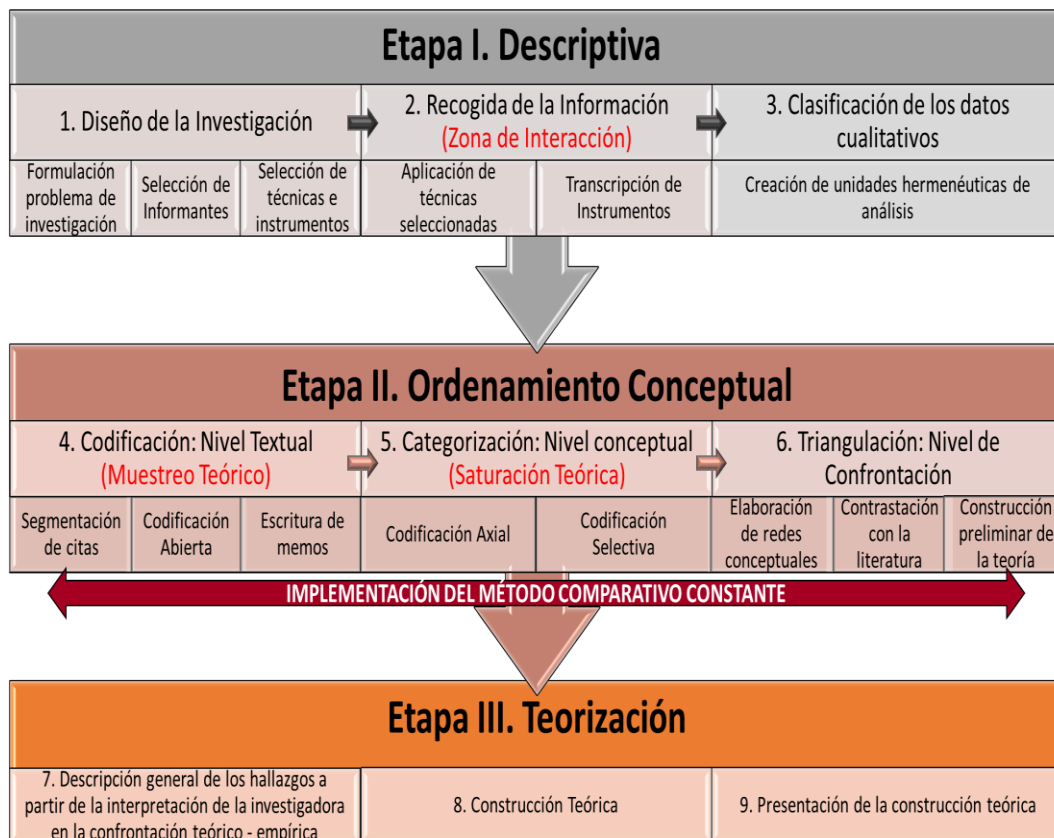
Corbin, 2002), la cual sirve de guía instruccional y metodológica para llevar de la mano a cualquier investigador novel como es el caso de la autora de esta exploración quien no contaba con experiencia previa en este tipo de procesos indagatorios pero que le orientaron la ruta a seguir dándole seguridad en lo realizado en todo momento.

Esta secuencia de pasos es llevada a cabo mediante tres etapas a saber: descriptiva, ordenamiento conceptual y teorización (ver figura 6). No obstante, en palabras de Strauss y Corbin (2002)

No se supone que se usen de manera rígida, paso a paso. Más bien, su intención es proporcionar a los investigadores un conjunto de herramientas que los capacite para abordar el análisis con confianza y aumentar la creatividad innata en función de construir una teoría fundamentada útil. (p.16)

Esto significa que, si bien es cierto, la metodología plantea claramente el cómo hacerlo, esto no indica una camisa de fuerza para su desarrollo. Por el contrario, la investigadora tiene total libertad en ir y venir de un paso a otro, sobre todo en la etapa del ordenamiento conceptual si determina la necesidad de abordar nuevamente una categoría que a su pensar requiere de mayor profundización (muestreo teórico), o incluso, construir su propia manera de llevarlo a cabo con apoyo a lo ofrecido en estos procedimientos.

Figura 9.
Etapas de Teoría Fundamentalada.



Nota. Fuente: Adaptación a partir de Strauss y Corbin (2002)

A continuación, se exponen cada una de las etapas de manera particular de acuerdo con lo experimentado durante el proceso investigativo asociado con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.

Etapa I: Descriptiva.

Realizada en los capítulos anteriores correspondientes con la formulación del problema de investigación (capítulo I), la selección de informantes y técnica de recolección de la información (capítulo III), con su respectiva aplicación, transcripción de instrumentos y elaboración de unidades hermenéuticas (reflejadas en el apartado de

anexos), a fin de preparar los protocolos para dar paso a la segunda etapa de este método, el cual es la esencia de este capítulo dedicado al proceso de análisis de la información e interpretación de estos hallazgos.

Etapa II: Ordenamiento conceptual.

Como ya fue detallado en el capítulo anterior, esta etapa corresponde a la codificación (nivel textual) donde son segmentadas las citas significativas, rotulación de conceptos a estas mediante la codificación abierta y la escritura de memos o ideas al margen del autor, las cuales pueden ser de tipo teórico, procedimental, ideas propias o incluso de sin tesis categórica (utilizadas mayormente por la autora de esta exploración), seguido la categorización (nivel conceptual), donde es llevada a cabo la agrupación de códigos en la codificación axial de acuerdo con el orden de relación de sus propiedades y dimensiones y en este mismo orden de ideas el reagrupamiento de estas en mayor orden de abstracción para construir la codificación selectiva la categoría esencial del proceso analítico, cerrando con la elaboración de las redes conceptuales para posteriormente contrastar cada categoría con la literatura existente a fin de construir preliminar de la teoría.

Codificación.

A continuación, se exponen la segmentación de citas por informante en relación con los conceptos asociados en las tablas siguientes

Tabla 8.
Segmentación de citas informante 1

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta	
<i>En este momento se siente frustración, un poco de enojo.</i> (D1/48-49)	Sentimien- tos en situaciones emergente	Frustración	Competencias Emocionales	
<i>Cada día el costo de vida es más alto</i> (D1/73-74)		Enojo		
<i>Trato de reflexionar y después, hablar de la situación cuando esté la situación más calmada</i> (D1/48-51)	<u>Manejo emocional</u>	Angustia		
<i>Me pone feliz compartir con mi familia y amigos</i> (D1/65- 66)	Generado res de Felicidad	Tristeza		
<i>Cuando los estudiantes avanzan en su proceso de aprendizaje, cumplir metas propuestas</i> (D1/66-68)		Desmotivación		
<i>Disfrutar pequeños momentos, practicar</i> (D1/68-69)		Reflexión		
<i>Hago un presupuesto dando prioridad a las necesidades básicas para tratar de suplirlas con el sueldo de la profesión</i> (D1/71-73)	Organiza- ción de necesidades básicas	Compartir con familia y amigos		Jerarquización de necesidades
<i>Después tomo un tiempo para realizar actividades de mis estudios, hay días que tomo bastante tiempo y otros no, depende del agotamiento del día.</i> (D1/86-89)	Autorreali- zación	Logros: propios y de estudiantes		
<i>Me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos y compartimos un café</i> (D1/5-7)	Pares Académicos	Disfrute de momentos: practicar		
<i>luego cuando es la hora de entrada, de los niños, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y los conduzco hasta el salón de clases.</i> (D1/7-11)	Estudiant es	Limitaciones presupuestarias		Relaciones Interpersonales
<i>En la hora de salida se despide uno a uno a los estudiantes</i> (D1/33-34)		Formación Académica		
<i>Mi relación con los demás es buena, manejo el asertividad, la empatía y la buena escucha y comunicación.</i> (D1/53-55)	Caracterí- sticas personales	Buena	Competencias sociales	
<i>Mantengo unos vínculos afectivos seguros, de buen trato, respetando la singularidad de cada persona.</i> (D1/57-59)	Valores:	Amorosa		
	Valores:	Asertividad, escucha		
		empatía		
		Respeto		

<i>Escogí esta carrera porque desde pequeña me gustó el arte de enseñar, me acuerdo de que jugaba con mis hermanos y primos a la maestra. (D1/1-3)</i>	Visión de la educación	Arte	Vocación
	Vivencias significativas	Juegos de la infancia, vínculos familiares	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Llego muy temprano al colegio (D1/5)</i>	Visión de la educación	Compromiso	Vocación
<i>Cuando suceden son agresiones físicas por ambas partes, las abordo siendo mediadora entre ellos, indagando el origen del conflicto, haciendo reflexión de lo que se hizo inadecuadamente y dando alternativas de una correcta solución del conflicto. Los estudiantes hacen pactos de paz y de buena comunicación. (D1/38-44)</i>		Mediador Resolución de conflictos Investigador Comunicador Gestor de paz	Rol Docente
<i>Cuando se presenta esa situación busco la manera de dialogar y resolver la situación lo más acertadamente. (D1/46-48)</i>			
<i>Más tarde tomo un tiempo para planear actividades, calificar evaluaciones, buscar estrategias y materiales para las clases. (D1/84-86)</i>		Planificador, evaluador, investigador	
<i>Mi estado de ánimo suele ser muy positivo, con buena actitud y energía para iniciar las actividades. (D1/61-63)</i>	Laboral	Positiva, energética	Actitud
	Saludo		
	Oración	Agradecimiento	
	Canción	Genera confianza	
	Normas de convivencia	Reglas de comportamiento	
	Efemérides	Cultura	
	Asistencia		Prácticas pedagógicas: Rutina
	Momentos	Inicio: exploración de conocimientos previos	
		Desarrollo	
		Cierre: evaluación	

	Recursos	Material concreto manipulable	
<i>Se realizan diversas estrategias, entre las cuales están: lectura de cuentos sobre emociones, empatía, autorregulación... juegos dirigidos y libres en parejas y grupo, actividad de pintura, ejercicios de relajación, música para trabajar actividades, refuerzos positivos, lenguaje siempre en positivo. (D1/93-99)</i>	Lectura de cuentos sobre	Emociones Valores: Empatía Auto regulaciones	
	juegos	Dirigidos Libres En pareja Grupos	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>En el transcurso de la jornada se realizan constantes refuerzos, positivos a los estudiantes que cumplan con los pactos de aula y al final de la jornada se les da un reconocimiento. (D1/29-33)</i>	Actividades de pintura		
	Relajación		
	Música		Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales
	lenguaje	Positivo	
	Motivación estudiantil	Refuerzos positivos por cumplimiento de normas, reconocimiento de logros	

Tabla 9.
Segmentación de citas informante 2

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Cuestionarme si tengo responsabilidad en la situación (D2/27-28)</i>	<u>Manejo emocional</u>	Reflexión	Competencias Emocionales

<i>Durante toda la jornada manejando los tres lenguajes: el del corazón, el de la cabeza y el de las manos, procurando que haya armonía entre los tres. (D2/11-15)</i>		Coherencia entre: sentir, pensar y actuar	
<i>La carita de un niño que aprende (D2/52-53)</i>		Logros: propios y de estudiantes	
<i>Después de almorzar y tomar un descanso, hago rutina de ejercicios (D2/73-74)</i>	Generador es de Felicidad	Disfrute de momentos: Descansar, hacer ejercicios	
<i>Unos padres dispuestos y contar con un excelente material de apoyo para las clases (D2/53-55)</i>		Disposición: de padres y recursos	
<i>No en su totalidad. Con el apoyo económico de mi esposo. (D2/57-58)</i>	Organización de necesidades básicas	Apoyo conyugal	Jerarquización de necesidades
<i>Mantengo buenas relaciones interpersonales, soy sociable y respetuosa. Procuro hacer lo pertinente para mantener un buen clima laboral dentro y fuera de la institución. (D2/36-40)</i>	Pares académicos Estudiantes	Buena	Relaciones Interpersonales
<i>Trabajo por mantener una buena convivencia, mis muestras de afecto siempre son evidentes (D2/42-44)</i>	Pares académicos Estudiantes	Amorosa	
<i>Ya que es el maestro quien tiene la responsabilidad de educar a los futuros ciudadanos de un país y dar el ejemplo para que sean productivos en todos los aspectos de su vida social. (D2/28-32)</i>	Características Personales Valores	Ejemplo a seguir Responsable	Competencias sociales
<i>Soy sociable y respetuosa (D2/37-38)</i>	Características	Sociable	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
	personales		Competencias sociales
	Valores	Respetuosa	
<i>Y como maestra procuro ser modelo de relaciones sociales y no sólo transmisor de conocimientos. (D2/44-47)</i>	Características personales	Ejemplo a seguir	Vocación
<i>Ver cómo mi maestra de 4° de primaria se disfrutaba su trabajo, al tiempo que con disciplina y amor nos enseñaba, me inspiró a seguir sus pasos. (D2/1-4)</i>	Vivencias significativas	Docente de la infancia, ejemplo a seguir	
<i>Una de las situaciones más persistentes en este tiempo es la falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo, situación que suelo abordar con diálogos, seguimientos y comprometiéndolo a los tutores o padres a participar en las diferentes actividades escolares. (D2/12-24)</i>		Comunicador, supervisor y motivador	Rol del docente

<i>Siempre dispuesta con actitud de escucha y cambio si se amerita. (D2/33-34)</i>	Laboral	De escucha y transformación	Actitud
<i>Siempre tengo buen ánimo y disfruto lo que hago. (D2/49-50)</i>		Positiva y de placer	
<i>Ninguno es igual al otro, Inicio mi día a día agradeciendo a Dios por el día regalado, luego el buen hábito de saludarnos, seguidamente pongo en marcha lo planeado, si no hay imprevistos (D2/6-11)</i>	Oración saludo	Agradecimiento	
	Normas de convivencia	Reglas de comportamiento	
<i>Jornada con los niños a las 6:30 con el saludo y la oración, recordamos pactos de aula y recomendaciones generales. Seguidamente iniciamos el desarrollo de las clases teniendo en cuenta el horario del día, entre una clase y otra se hacen recomendaciones disciplinarias y académicas. El descanso es de 30 minutos, de 9 :30 a 10 am. La jornada de clases termina a las 12:30 (D2/62-72)</i>	momentos	Desarrollo: ejecución de lo planificado	Prácticas pedagógicas: Rutina escolar
<i>A través de lúdica, expresión corporal, juegos simbólicos, lenguaje que aliente el esfuerzo y las ganas de avanzar, una actividad que se llama Conozco mis propias emociones que consiste en un diccionario de emociones, donde ellos van plasmando su diferente sentir o las reacciones frente a diferentes situaciones presentadas y la auto motivación que se trabaja con dinámicas y diferentes actividades grupales e individuales. (D2/80-91)</i>	Juegos	Individuales y Grupales, Autoconocimiento de emociones, automotivación	Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales
	Expresión corporal	Lenguaje positivo	

Tabla 10.
Segmentación de citas informante 3

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
-----------------------------------	-----------	-----------	-------------------

<p><i>Bueno diría que. en el momento en el instante, pues como cualquier ser humano, me sentiré afectada, triste preocupada, Agobiada de pronto por la situación, pues Ya que directamente va relacionada conmigo o con mi trabajo, entonces es normal que una persona al presentar alguna situación que directamente le afecte, se sienta pues desmotivada, triste. (D3/63-72)</i></p>	Sentimientos en situaciones emergente	Angustia Tristeza Desmotivación	Competencias Emocionales
<p><i>Siempre trato de tranquilizarme. Eh... Pensar la situación. (D3/76-77)</i></p>	Manejo emocional	Reflexión Coherencia entre: sentir, pensar y actuar Solicitar y Escuchar sugerencias	
<p><i>Pensar antes de actuar, antes de hablar como quien dice. Actuar con cabeza fría (D3/77-78)</i></p>	Generadores de Felicidad	Logros: propios y de estudiantes Contribuir a la formación de buenos ciudadanos	Jerarquización de necesidades
<p><i>Y pues, Siempre trato de buscar apoyo y opiniones de mis compañeros Que me ayuden, pues a dar solución de manera sabía a la situación. (D3/79-83)</i></p>	<p><i>Escogí esta carrera porque siempre quise sentir esa satisfacción al ver los progresos de los niños y niñas que quise siempre experimentar y lo gratificante que se siente el poder experimentar la alegría de innovar y hacer la diferencia (D3/1-7)</i></p> <p><i>A cambiar o modelar el futuro de los estudiantes y generar en ellos un impacto en cómo los niños pueden percibir el mundo que los rodea (D3/7-10)</i></p>	Muestras de afecto: estudiantes y padres de familia	
<p><i>Durante mi quehacer pedagógico en mi lugar de trabajo no dudaría en ningún momento en decir que son esos momentos en los que recibo esas notitas de cariño, no sólo de mí estudiantes, sino también de los padres de familia, porque las he recibido. Eso me llena de paz, de tranquilidad, de alegría, Me dan motivación para seguir trabajando con el mismo amor, la misma responsabilidad, Con las mismas ganas. Son los momentos, Más felices que uno puede tener y ese momento cuando recibes un abrazo y un beso de estos estudiantes, que te digan, eres la mejor seño, aunque tú sepas que no lo eres. Esos son los momentos más felices. (D3/156-172).</i></p>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Satisfacción Organización financiera	
<p><i>Sí, claro, gracias a Dios me empleo hoy y me permite gozar de todas ellas y permite cubrir cada una de mis necesidades básicas. Y para cubrir las, obviamente cuento con el apoyo de mi esposo que también es docente. Y consideró que somos una</i></p>	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
Segmentación de citas/ Informante			

<p>familia financieramente muy organizada. No Somos derrochadores, pero nos damos unos gustos de vez en cuando como todo. Pero sí pienso que lo más importante es tener nuestras finanzas claras, Y, pues nunca ir más allá de lo que tenemos o podemos tener. (D3/174-187)</p>	<p><u>Manejo emocional</u></p>	<p>Ahorro Apoyo conyugal</p>	<p>Jerarquización de necesidades</p>
<p>Bueno, mi rutina diaria empieza a las 5 de la mañana. Me levanto para despedir a mi hijo hacia su escuela. Con ayuda de mi esposo, organizamos y realizamos todos los quehaceres del hogar. (D3/189-194)</p>	<p>Estabilidad emocional</p>	<p>Unión familiar Apoyo de Pareja</p>	
<p>Yo diría que mi relación con la comunidad educativa en general es muy buena. Con mis estudiantes, pues, lo asumo como mis hijos asique, hay un afecto maternal hacia ellos como padres de familia, obviamente siempre manteniendo el respeto. Tenemos una relación muy estrecha de mucha comunicación y confianza. Y con mi compañero, pues como lo mencioné anteriormente, tenemos una relación de hermandad, de hermandad y respeto, claro, sin dejar de lado que hay momentos en que pues como todo, como en todo grupo, tenemos algunas diferencias, pero no deja de ser sólo eso, diferencias y, al igual que con los con los directivos, siempre están abiertos a escuchar y nosotros también estamos abiertos a escucharlo y como en toda familia. (D3/97-116)</p>	<p>Con pares académicos</p>	<p>Muy buena Hermandad, de respeto</p>	
	<p>Con estudiantes</p>	<p>Amorosa, maternal de respeto, comunicación, de confianza</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>
	<p>Con superiores</p>	<p>De amplia escucha</p>	
<p>Llegar puntual a la escuela (D3/12-13)</p>	<p>Valores</p>	<p>Responsabilidad</p>	
<p>Nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. (D3/14-16)</p>	<p>Características personales</p>	<p>Sentido de pertenencia</p>	
<p>En cuanto al vínculo afectivo, Bueno, siento que, a través del tiempo y de la interacción diaria hemos podido crear lazos de amor, de empatía y de cuidado mutuo, que es lo que nos une como una familia, En lo que los niños son nuestros hijos y todos somos los padres de todos, entonces sí. Existe un fuerte lazo de amor y empatía. (D3/122-130)</p>	<p>Valores</p>	<p>Amor, empatía, cuidado mutuo.</p>	<p>Competencias sociales</p>
	<p>Bueno eh. Desde mi perspectiva, pues deberías mirar a qué nos referimos con negativas, ya que para mí todas y cada una de las situaciones que se presentan en mi lugar de trabajo son positivos de alguna manera. Puesto que todas me dejan un aprendizaje, pero podría decir que sólo pensaría en ese momento en cómo utilizar esa situación Negativa entre comillas para crear una</p>	<p>Laboral</p>	<p>Positiva, de aprendizaje y transformación</p>

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>oportunidad de mejora y poder dar solución. (D3/51-62)</i></p> <p><i>Yo Sí me veo, me veo siempre con una actitud 100%positiva ante cualquier situación, ya sea Positivo o adversa siempre mi lugar de trabajo sin importar la situación, siempre estoy, llevo mi mejor cara con mi mejor actitud. Siempre estoy. Pues alegre sonriente, aunque cualquier cosa por dentro de este afectando siempre trato de mostrar a mis estudiantes. Mi actitud más positiva. (D3/83-93)</i></p>			
<p><i>Siempre estoy sonriente Dentro del aula de clases, trato de divertirme con los niños, hacernos bromas, obviamente, sin dejar de lado respeto De mí como docente hacia ellos, obviamente de ellos hacia mí. Pero, Siempre estoy sonriente, siempre, Aunque esté pasando muy mal momento. Eh Siempre les muestro a ellos la mejor actitud y siempre estoy con la mejor actitud para escucharlos. Obviamente comentó que hacer pedagógico del momento en que uno se trata de controlar, pero con mi actitud siempre sonriente y alegre, porque pienso que eso es Lo mejor que le puedo dejar a ellos, nosotros somos el reflejo, nosotros somos el espejo de esos niños y así como ellos nos ven, sé qué más adelante ellos serán, entonces Por eso siempre trato de estar sonriente y alegre. (D3/133-153)</i></p>		Positiva	Actitud
<p><i>Me encuentro con mis compañeros, nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. Espero la llegada de los niños, a los cuales recibo con mucho cariño, con amor. Ingresamos al aula, oramos para dar gracias a Dios por un día más de vida por permitimos reunir nuevamente. Luego, pues brindó la información general que haya que brindar en ese momento a los niños y los escucho, escucho sugerencias y sus preguntas al respecto. Ubicamos la fecha en el tablero y por último, tomamos la asistencia. (D3/13-27)</i></p>	<p>Momento previo</p> <p>Saludo</p> <p>Oración</p> <p>Información general</p> <p>Ronda de interacción</p> <p>efemérides</p> <p>asistencia</p>	<p>Saludo a compañeros</p> <p>agradecimiento</p>	Prácticas pedagógicas: Rutina escolar

<i>Algunas de las situaciones que suelen presentarse con regularidad dentro de mi práctica pedagógica son, pues la hiperactividad Y el déficit de atención. Debido a que, pues son niños, La mayoría entre 9 y 10 años. Y ¿cómo solo darle solución?, pues inicialmente mediante el diálogo directo con el estudiante. Esto con el fin de tratar de mejorar la situación. Dejarle las normas del aula y de la clase claras para que él entienda, pues. Cómo debe ser su comportamiento durante éstas</i>	Disrupción en el aula	Diálogo, refuerzo de normas de convivencia y actividades lúdicas de atención	Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>y, pues buscar estrategias que conlleven a manejar la concentración, algunas de ellas, como la implementación de actividades didácticas lúdicas que sean de agrado para los estudiantes y que le permita fijar la atención y mantenerse controlado durante la clase dentro del aula. (D3/29-49)</i>			
<i>Favorecen los buenos momentos de los niños, exaltarlos, reconocérselos, hacerlos sentir importantes (D3/220-222)</i>	Motivación estudiantil	Reconocimiento	
<i>Y establecer y desarrollar relaciones positivas entre estudiantes-docentes y docentes- estudiantes, entre estudiante-estudiante. Dedicar tiempo a aquellos niños que más lo necesitan. De pronto escucharlos, preguntarles. Y escuchará a ver qué hay detrás de cada uno de esos chicos. Trabajar en los muchachos de la autonomía que puedan hacer las cosas por ellos solos, sin temor a equivocarse. Y Trabajar la empatía y el respeto hacia los demás dentro del aula de clase y, sobre todo, desarrollar la comunicación. (D3/222-233)</i>	Establecer relaciones positivas	Docente – estudiantes, estudiantes - estudiantes	Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales
	Dedicación de tiempo	Para escucharlos y atender sus necesidades	
	Fortalecimiento del autoestima		
	Trabajar el proceso comunicativo	Formación en valores	

Tabla 11.
Segmentación de citas informante 4

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Compartir con mi hija en la calle pasearla y eso, aunque bueno, a veces no se da y, pues nos quedamos allí jugando, hablando, viendo televisión. (D4/197-200)</i>	Generadores de Felicidad	Compartir con familia y amigos	Competencias Emocionales

<i>Garantizando que podamos salir, que podamos disfrutar en salud, en compañía (D4/145-147)</i>			
<i>Bueno, Me hace feliz ver películas, jugar al futbol, ir al gimnasio (D4/150-152)</i>			
<i>Entonces esa parte de descansar de la casa, pues la valoro bastante. (D4/201-202)</i>			
<i>Bueno, me hace sentir feliz que mi familia esté bien, que tenemos nuestra comida, nuestro pan de cada día. (D4/142—144)</i>			
		Disfrute de momentos: salir en compañía, ver películas, jugar al futbol, ir al gimnasio, descanso	
		Estabilidad Familiar	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Entonces, eso me hace bastante feliz saber que mi familia mi hogar mi papá mi mamá mi hermano está en buen estado, eso es lo que más me hace feliz. (D4/147-150)</i>	Generadores de Felicidad	Comodidad: vivir cerca del trabajo	Competencias Emocionales
<i>Vivo cerca de la escuela (D4/179-180)</i>			
<i>Bueno, aquí en mi caso yo a parte de mi trabajo soy asesor de investigación, orientó a personas en sus trabajos de grado la verdad me gusta mucho la parte de la investigación, entonces aquí tengo pues una fuente de ingresos extra es adicional, pero digamos que techo, alimentos, seguridad social si son abastecidas con la profesión. pero ya digamos que las otras cosas sí dependen de mis ingresos extras, entre otras cosas, me refiero de pronto a la recreación, a darme unos gusticos, ¿verdad? porque si el sueldo puede, a veces queda bastante limitado. y, bueno, de esta manera es como me organizó para cubrirlos. (D4/156-172)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Limitaciones presupuestarias ingresos extra, organización financiera	Jerarquización de necesidades
<i>Bueno, yo la verdad con los estudiantes, pues me relaciono bien trató de establecer una buena relación, obviamente marcando pues la distancia, siempre profesional, pero sí, sí me gusta que haya un buen ambiente, que haya buen ambiente con los chicos, no ser muy regañón la verdad. con mis familiares también se puede decir que soy así, siempre trato de que no haya problemas, ningún colegas excelentemente mi ambiente laboral, pues hay una muy buena relación. (D4/88-101)</i>	Con estudiantes	De confianza y respeto	
	Con pares académicos	Buena	Relaciones Interpersonales

<p><i>Con los directivos también me llevo bien. estamos contando tanto con la coordinadora como con la rectora. tenemos una relación amable, una buena relación más con la coordinadora, más cercana a los docentes. con la rectora también la verdad que le tengo, un gran aprecio y siempre hemos sabido conversar cuando tenemos diferencias pues las tramitamos dialogando y lo digo porque estuve en consejo directivo y pues siempre que había anotado un tema normal, hablábamos normal y la verdad ha sido una relación muy buena. (D4/106-120)</i></p>	<p>Con superiores</p>	<p>De amplia escucha, de amabilidad y respeto</p>	
<p><i>Bueno, mi vínculo afectivo con los compañeros de trabajo, pues está muy bueno, hay como dije antes, pues hay una excelente relación, excelente ambiente laboral y eso facilita mucho, pues nuestro día a día. en el caso de los familiares, pues también muy bien yo vivo con mi esposa, mi hija y mi suegra que nos ayuda</i></p>	<p>Pares académicos</p>	<p>Muy buena</p>	
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	<p>Propiedad</p>	<p>Dimensión</p>	<p>Categoría Abierta</p>
<p><i>con la bebé, aunque ella no vive aquí en mi casa, sino cerca entonces, pues también hay unos vínculos afectivos muy, muy fuerte. con los acudientes y los estudiantes pues en la medida en que nuestra profesión lo permite mantener esa distancia, pero a la vez. Resulta inevitable como no cogerles cariño a algunos estudiantes o a algunas Entonces siempre es positivo para nuestra profesión. (D4/121-141)</i></p>	<p>Ambiente laboral</p> <p>Familia</p> <p>Acudientes</p>	<p>Excelente</p> <p>De apoyo y unión</p> <p>De respeto</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>
<p><i>Bueno yo realmente vengo de una familia de educadores, mi papá, mi mamá sin estar en el magisterio han sido personas formadoras de niños y de adultos. entonces creo que por un lado hay una parte genética ahí jugando un papel. y bueno, lo otro es que yo estudié filosofía, al principio no estaba convencido cuando era adolescente de ser, pues un profesor, pero ya estando en la universidad he conocido a excelentes profesores, grandes maestros. me di cuenta, pues que la docencia es una profesión muy hermosa, que es muy, muy agradable, muy bueno para el espíritu tener la oportunidad de cambiar el mundo así sea desde pequeños, desde pequeños pasos y sin duda pues la verdad me siento muy contento de mi profesión (D4/1-20)</i></p>	<p>Vivencias significativas</p> <p>Visión de la educación</p>	<p>Herencia, referencia docente</p> <p>Transformación de vidas</p>	<p>Vocación</p>
<p><i>Puedo decir que tome la carrera docente por un deseo de aportar significativas y cosas positivas para el mundo y la sociedad colombiana. (D4/24-28)</i></p>		<p>Aporte significativo a la sociedad</p>	

<p><i>El caso mío es que soy conciliador, pero también soy contundente cuando toca "imponer castigos e imponer sanciones.", para que los niños aprendan que lo que hicieron estuvo mal y puedan transformar esa esa actitud, soy bastante conciliador, la verdad antes de que surjan los problemas, siempre hablo con las dos partes la escucho sí es posible por el tratado de mediar siempre para evitar que surjan estos conflictos. (D4/60-71)</i></p>	<p>Conciliador, asignador de correctivos, mediador</p>	<p>Rol Docente</p>	
<p><i>Me siento en una actitud de hallar la verdad y así actuó, bueno, la verdad mi actitud tiende a ser pues bastante tranquila, trato de que las cosas no salgan de control. Al principio puede que uno reaccione negativamente, pero hay que tratar de ver si la otra parte tiene razón y no se está equivocando también. (D4/80-87)</i></p>	<p>Laboral</p>	<p>Tranquila</p>	<p>Actitud</p>
<p><i>Trato de ser feliz con cositas, pues cotidianas del día a día que nos brindan una sonrisa. (D4/153-155)</i></p>		<p>Positiva, feliz</p>	
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	<p>Propiedad</p>	<p>Dimensión</p>	<p>Categoría Abierta</p>
<p><i>Yo generalmente me llevé mi almuerzo al colegio y almuerzo y, pues cumplo con mi horario normalmente la verdad. (D4/29-31)</i></p>	<p>Momento previo</p>	<p>Almuerzo</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina escolar</p>
<p><i>Pues llego al salón, saludo a mis estudiantes (D4/31-32)</i></p>	<p>Saludo</p>		
<p><i>Lo más importante es llegar al salón, saludar a los chicos, preguntarles cómo están y que ellos sepan que van a adquirir algo positivo de esa clase. (D4/45-48)</i></p>	<p>Momentos:</p>	<p>Inicio: Indaga experiencias</p>	
<p><i>Bueno, cuando se presentó una situación negativa en la que yo me veo involucrado, pues. yo creo que lo más importante es tratar de aclarar las cosas, esto es lo que. lo que yo pienso, tratar de escuchar a todas las partes, a ver si cometí algún error. en el caso de que sea así, puede ofrecer las disculpas pertinentes. (D4/72-80)</i></p>	<p>Eventos en los que esté involucrado</p>	<p>Escuchar a las partes, reflexionar, reconocer</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Bueno, yo soy docente de filosofía, entonces mi asignatura facilita mucho, pues el diálogo, la reflexión, entonces digamos que empleo, pues este método de autoconocimiento que los estudiantes sepan conocerse a sí mismo y de esta manera pues sepan tramitar mejor sus emociones y su relación con las demás personas. (D4/203-211)</i></p>	<p>Diálogo Reflexión Juegos</p>	<p>Autoconocimiento de emociones</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales</p>

Tabla 12.
Segmentación de citas informante 5

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Las situaciones, problemas que he observado y suelen ser frustrantes para mí. (D5/28-30)</i>		Frustración	
<i>A veces me siento impotente, decepcionada y acusada e irrespetada ante la situación sea cual fuese. Cuando a un maestro se le señala por x o por y motivo de manera negativa, es doloroso y eso para enmendar el dolor cuesta, cuesta tiempo, cuesta analizarse y reflexionar mucho sobre lo acontecido o sobre lo que pueda acontecer. (D5/86-94)</i>	Sentimientos en situaciones emergente	Impotencia Decepción Irrespetado Tristeza	Competencias Emocionales
<i>Mi día a día en la escuela y en mi trabajo es una montaña rosa de emociones porque desde que llego a la escuela me transforman los niños con sus saludos, sonrisas, anécdotas y experiencias que contar no hay espacio para el descanso, se recrean las clases partiendo de lo que traen los niños y entre risas e historias transcurre la mañana, sin darnos cuenta de que las</i>	Generadores de Felicidad	Compartir con estudiantes	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>matemáticas, las ciencias naturales, el inglés, el castellano, entre otras áreas, son texto para aprender y ser mejores personas cada día. (D5/15-27)</i>			
<i>Las cosas que me hacen feliz en mi trabajo a resolver problemas partiendo de las temáticas abordadas en clase. Cuando responden con propiedad preguntas, cuando defienden sus posturas frente a una situación cualquiera que esta sea. Cuando los escucho expresar sus pensamientos y emociones en público. Cuando dan un consejo a alguien algún compañero que les sirve para mejorar su comportamiento. y cuando le diera proceso en el habla sin el acompañamiento del maestro me siento satisfecha y me siento feliz la labor que hago. (D5/121-136)</i>	Generadores de Felicidad	Logros de estudiantes	Competencias Emocionales
<i>Si, el salario recibido cubre mis necesidades básicas. Trato de no gastar en cosas que no voy a utilizar. (D5/137-139)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Ahorro	Jerarquización de necesidades
<i>Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en</i>	Pares académicos Estudiantes acudientes	Respeto, amabilidad y cordialidad	Relaciones Interpersonales

<p><i>las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)</i></p>	Superiores	Amable t cordial	Competencias sociales
<p><i>Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)</i></p>	Característic as personales	Amable t cordial	Competencias sociales
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Mis vínculos afectivos con los integrantes de la comunidad educativa son muy estrechos el vigilante, el maestro, el directivo colega, el estudiante, el padre de familia expreso mi cariño y mis sentimientos sin mirar a quién me involucro con la familia de tal manera que jalonen los procesos en pro del bienestar académico de bienestar familiar, de bienestar social y así emprender. (D5/108-117)</i></p>	Característic as personales	Cariñoso	Competencias sociales
<p><i>Escogí esta carrera porque desde pequeña practicaba con mis muñecas y mis primos. A ser maestra. Me gustaba y mis y mis padres y mis tíos y tías decían que lo hacía muy bien. Cuando crecí por el perfil que venía me seleccionaron la opción del bachillerato pedagógico que en Cartagena solo había en la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena de donde orgullosa salir egresada excelencia la labor docente y formación permanente con grupos de personas que tienen diferentes edades y modos de aprender. (D5/1-14)</i></p>	Vivencias significativas	Juegos de la infancia, vínculos familiares, referencia docente	Vocación
<p><i>Y descubrí inmediatamente que eso era lo mío que yo había nacido para ser un agente de Transformación Social. (D5/8-10)</i></p>	Visión de la educación	Agente de transformación social	

<p>Por lo general mi actitud es de calma y paciencia (D5/82-83)</p>	Laboral	Tranquila y paciente	Actitud
<p>Feliz. Me gusta enseñar, preparar las clases y que las actividades que uno lleve se realicen con bien. (D5/118-120)</p>		Feliz	
<p>Llego a la institución, organizo a los niños e inicio con el saludo. Informo las recomendaciones del día y paso a realizar las actividades iniciando con la motivación, gestión de aula, desarrollo de clases y posteriormente la evaluación. Coloco a los niños que presentan dificultad en grupos de apoyo con un monitor para que avancen en los aprendizajes de ese día. (D5/140-149)</p>	organización	estudiantes	
	Saludo		
	Información general		
	motivación		
	Ejecución de lo planeado		
	Tutoría	Entre pares de aprendizaje	Prácticas pedagógicas: Rutina Escolar
<p>Cuando un niño no puede aprender por presentar trastornos mixtos o cualquier dificultad de que no se puedan en la escuela me limitan y me hacen sentir mal porque no hago la forma de ayudarlo en algún momento estudiantil y persuadir al padre de familia ubicarlo situaciones de aprendizaje por trastornos son mi talón de Aquiles (D5/30-38)</p>	Evaluación		
	Trastornos de aprendizaje	Informar y orientar a padres	Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p>Bueno. Cuando se presenta una situación negativa que me señale o se me juzgue por cualquier error de procedimiento, o cualquier situación de indisciplina o cualquier error por parte mía en lo pedagógico, trato en lo posible de pensar que por mala información o por falsos testimonios sin verificación se hace necesario la escucha, escuchar lo que la persona de viva voz está diciendo y pensando. Luego tomo el tiempo para seguir el conducto regular y un conducto regular que siga el paso a paso para aclarar la situación, sea x o sea y. trato siempre en lo posible de invitar a la persona que está haciendo los descargos que</p>		Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional:	
	Situaciones en las que está involucrado	Escuchar las partes, Escribir descargos, Identificar causas del problema,	Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes

<p>señale a través de un documento escrito, porque todo tiene que sentarse como precedente para darle una solución acorde a la situación y que no afecte el buen nombre de ninguna de las dos partes. Todo debe quedar por sentado en un documento, en un escrito y firmado. Es importante invitar a la persona a que escriba y luego de haber sentado por escrito lo que piensa o la situación planteada llámese problema, es iniciar un dialogo. Si existe un error, pues enmendarlo, pero a través del dialogo se puede hacer. Si en ese caso no se llegan a acuerdos por parte y parte, se hace necesario llegar a otra instancia dentro de la institución educativa como es la coordinación, luego el rector, luego el consejo directivo, y así siguiendo la ruta para darle la mejor atención y seguridad tanto para el padre de familia, como para el maestro y el estudiante si llegase el caso de haber un error de procedimiento en una situación problémica. Esa es la ruta a seguir hasta llegar a las últimas instancias que es la secretaria de educación. (D5/39-82)</p>	<p>Buscar soluciones Avanzar a nuevas instancias de ser necesario</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales</p>
<p>Me da el tiempo para reflexionar y dar respuesta coherente asertiva y positiva a una situación negativa. (D5/83-86)</p>	<p>Reflexión, asertiva</p>	
<p>Los trato con mucho amor, pero también con mucha disciplina. Se les trabajan los valores institucionales, a ser asertivos, a decir cómo se sienten y a resolver las situaciones con respeto a sus compañeros y superiores. (D5/150-155)</p>	<p>Lenguaje Amor y disciplina Trabajar proceso comunicativo Formación en valores, asertividad, expresar sentimientos, resolver situaciones</p>	
<p>La convivencia en aplicando los valores. Entonces creo que eso lo tenemos muy claro, definir muy claramente definido cómo debemos proceder. (D6/105-108)</p>	<p>Formación en valores, diálogo</p>	

Tabla 13.

Segmentación de citas informante 6

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p>Bueno primero que estemos Con vida, eso me hace feliz diariamente. Muere mucha gente y Dios nos de la dicha estar vivos. (D6/189-191)</p>	<p>Generadores de Felicidad</p>	<p>Estar vivos y sanos</p>	<p>Competencias Emocionales</p>
<p>Entonces, todo eso me hace feliz realizando, pero más estar en paz con Dios (D6/200-201)</p>		<p>Estar en paz con Dios</p>	

<i>Ver a los otros que están alcanzando sus logros, ver que mi trabajo, mis metas se ven en la comunidad, se ven en los estudiantes (D6/192-194)</i>		Logros propios y de otros.	
<i>Transformación Social. Luchar Por Una mejor sociedad, por eso hago parte de un sindicato o hago parte de un colectivo, hago parte de una cooperativa. ¿Verdad? hago parte de la mayoría de los proyectos institucionales en la institución (D6/195-199)</i>		Contribuir a la formación de buenos ciudadanos	
<i>Que no me arrepiento de haberlo cogido, sino que cada día me complace más. (D6/20-21)</i>		Enseñar	
<i>Con mi familia y con todos los que están a nuestro alrededor, eso verdaderamente lo hace a uno feliz. (D6/201-203)</i>		Estabilidad Familiar	
<i>Bueno, es muy raro que diga que con Nuestro salario podemos satisfacer, O todas nuestras necesidades siempre Hay muchas otras cosas que podemos hacer, en mi caso particular Tengo algunas extras, Eh algo diferentes tipos de cosas: poder tomar fotografías, Realizar vídeos, atender eventos sociales en algunos casos, incluso el in driver con los compañeros con mi vehículo. ¿Verdad? Entonces Siempre unas alternativas y enseñar a nuestros hijos a que, además de estudien y sean productivo, también contribuyen ya en las cosas de la casa, en los gastos de la casa. (D6/205-217)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Ingresos extra Ahorro	Jerarquización de necesidades
<i>Inmediatamente empecé a estudiar pedagogía en el Sena, luego estudiar normalista superior con énfasis en Ciencias Sociales. Luego mi licenciatura en educación Infantil, además de diversos como docente, investigador, diplomados. Y muchos otros, Muchas cosas a fines de este proceso, enseñanza aprendizaje que es la educación. (D6/11-18)</i>	Autorrealización	Formación Académica	
<i>Muy buenas relaciones con los padres de familia, muy buenas relaciones. (D6/77-78)</i>	Acudientes	Muy buena	
<i>Bueno, esa es la comunidad educativa, estudiantes, Pues con el rol de docente siempre el respeto de los estudiantes y que a pesar</i>	Estudiantes	De respeto, responsabilidad y	Relaciones Interpersonales
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>de que uno ser amable tratar de identificarse con ellos, un carácter bastante relajado, pero siempre con el respeto. Y que eso no desvíe la responsabilidad de nuestros estudiantes, con los familiares de la manera más respetuosa y amable, igual que con</i>	Acudientes	amabilidad	
	Pares académicos	De respeto	Relaciones Interpersonales

<i>nuestros Colegas y nuestros directivos, siempre respetándonos Y haciendo las cosas, pues hasta donde se pueda (D6/143-153)</i>	Superiores		
<i>Soy una persona que me considero positiva (D6/109-110)</i>		Positiva	
<i>Tengo un carácter pues yo diría que bastante relajado bueno, pues a veces (D6/121-123)</i>		Tranquilo	
<i>Pues tengo un carácter típico, pues como de la costa siempre sonriente, siempre tomando las cosas de manera positiva. A veces, incluso los chiste, la broma, pero con todo el respeto, sin faltar el respeto del ambiente, muy muy coloquial, muy alegre. Eh siempre es ese ánimo. Con los demás. (D6/181-187)</i>	Laboral	Positivo, feliz y tranquilo	Actitud
<i>En primera instancia, después de recibirlo, formarlos en el patio y hacer la convivencia con todos los protocolos que son de las convivencias, las recomendaciones. Los temas diversos que estén en el momento. En la institución para la formación de los estudiantes a veces tocan las disciplinas, entonces esto ya es otro rol. Pero normalmente después que timbran para la primera hora, cómo trabajamos por área Estoy en la primaria. Doy la clase de sistema y de educación física, dependiendo de la clase, pues. subimos al salón, damos todo el protocolo. (D6/25-37)</i>	Organización		
	Protocolo	Normas de convivencia, información general	
	Momentos	Desarrollo: Ejecución de actividades	
<i>Recibo al estudiante, el saludo. Exploración de experiencia previa de los temas anteriormente tratados, las sugerencias y algunos casos que pendientes. E iniciamos puesto el proceso de cómo está establecido En nuestro modelo de cómo se iniciará el proceso para la clase. Siempre me gusta tratar los temas de Del día, normalmente hay un todo el día se hacen. Sea universal o nacionalmente días. Que se conmemoran si son días de que veo que son de interés para los estudiantes como día del niño, día de la mujer, día de la tierra, día del agua, de los derechos humanos, etcétera. Esos temas son. Tratado de manera. Pues rápida con los estudiantes 5 y 10 minutos. O dependiendo del interés que le pongan extendemos el tiempo, pero considero que es de interés que esos temas, ellos los manejen día a día. Eso sería. Vamos hacemos los cambios de hora, salimos al patio cuando es educación física se da la parte pedagógica, se hacen los</i>	Saludo		
	efemérides		Prácticas pedagógicas: Rutina Escolar
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta

<p><i>ejercicios. Tenemos una sala de sistemas donde hay computadores, entonces los niños, los niños iniciamos con. Dependiendo del grado. Con el programa que nos corresponde darle sea Paint, el Office, 0 Introducción a los computadores, dependiendo El grado así se sería el día a día Normalmente en la institución. (D6/40-67)</i></p>	<p>Momentos</p>	<p>Inicio: Exploración de conocimientos previos, revisión de actividades pendientes</p> <p>Desarrollo: ejecución de lo planificado</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina Escolar</p>
<p><i>Entonces toca así. Pero sin ofender a nadie sin faltar al respeto sin ahondar, sino siempre tratando de buscar soluciones con buenos argumentos y respetando el consenso. Y como dije ahorita la justicia que está en dale a cada uno lo que le corresponde, no es lo que queremos, sino que por ley Nos corresponda o por derecho. (D6/127-134)</i></p>	<p>Problemas de convivencia</p>	<p>Posición docente neutra</p>	
<p><i>Con los compañeros docentes, los administrativos, los directivos, situaciones de donde hay discusiones que todo docente debe tener clara que son discusiones o cuestiones pedagógicas o cuestiones legales. Dentro de ese proceso de enseñanza aprendizaje que están. En los colegios, entonces hay un manual de convivencia y unas normas en el PEI, todo bien claro definido, conozco muy bien los estatutos que tienen que ver con la educación, entonces en función de ellos vamos resolviendo las distintas situaciones que en este caso situaciones problemas, pues como le digo. (D6/78-91)</i></p> <p><i>Pero si están unos procedimientos unos debido proceso en nuestro PEI y en nuestro manual de convivencia, incluso en nuestros pactos de aula, qué hacemos con los estudiantes Todo eso está determinado, simplemente aplicar o estar en función de eso, de lo que ya está establecido para no violar la normatividad. (D6/98-104)</i></p>	<p>Situaciones en las que está involucrado</p>	<p>Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>En este ejemplo es dar la solución, sentarnos con el contrario, dialogar, buscar los puntos de encuentro. En primera instancia. Y tener su mente su corazón. En paz con todo El Mundo tratando de hacer lo que es justo, equitativo, igualitario, inclusivo, para para no violar ningún derecho y no tener ningún inconveniente de cargo. (D6/112-120)</i></p>			
<p><i>La convivencia en aplicando los valores. Entonces creo que eso lo tenemos muy claro, definir muy claramente definido cómo debemos proceder. (D6/105-108)</i></p>	<p>Trabajar proceso comunicativo</p>	<p>Formación en valores, diálogo</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de</p>

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta	
<p><i>Bueno, ese dialogo del maestro De estas enseñanzas ese discurso que le damos como si fueran nuestros hijos diarios, enseñar en valores el trabajo en equipo, Cooperativo y colaborativo es excelente, no solamente en los grupos que digan yo soy con él, no buscando diversas estrategias donde no siempre sean los mismos ni los mismos roles, ni las mismas situaciones, ni solamente entre las cuatro paredes del salón, sino en diferentes espacios y con diferentes técnicas grupales. Para que en realidad se vivencien, Los proyectos pedagógicos son excelentes, Un excelente, una excelente herramienta a los niños que están en el grupo de baile, Los niños que están en la banda, los niños que están en la radio escolar, ahora mismo yo hago parte de la red cultural, De la radio escolar, Y como docente también de educación física, me permite En este aspecto hacer mucha labor porque en todos estos procesos el trabajo en equipo será de diferentes puntos de la música de alabanza, del deporte. ¿Verdad? o de lo académico Entonces creo que, en ese espacio, Me tengo una gran fortaleza. Porque le digo, son de gran para mí he anotado y creo que sí es real. Es de gran importancia a los proyectos pedagógicos. Y si los hacemos bien, eso de reciclaje, Enseña mucho a los niños, eso de que cada uno tenga el rol. Considero que es la mejor manera de ese estado emocional este siempre elevado, conocer la realidad de cada estudiante sus problemáticas de pronto que las quejan. Ya no permite de manera directa Trabajar sobre esa situación en particular porque sabemos que cada docente es una peculiaridad individual en este proceso de enseñanza aprendizaje (D6/269-304)</i></p>	Trabajar el proceso comunicativo	Diálogo, formación en valores, trabajo en equipo, aprendizaje colaborativo	<p>competencias socioemocionales</p>	
	Cambio de ambientes	Hacerlos parte de la red cultural		Baile, banda, radio escolar
	Deporte	Proyectos pedagógicos		
	Fortalecimiento de la autoestima	Conocer La realidad de los estudiantes		

Tabla 14.
Segmentación de citas informante 7

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Mi nieto... pasar buenos momentos con mi familia, el abrazo de mi hijo (D7/47-49)</i></p> <p><i>Almorzamos en familia (D7/57)</i></p>	Generadores de Felicidad	Compartir en familia	Competencias Emocionales

<i>Venir todos los días a mi trabajo (D7/47-48)</i>		Enseñar	
<i>La sonrisa de un niño (D7/47)</i>		Disfrute de momentos:	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Vemos un rato tv., luego hago siesta por 1 hora o un poquito más, cuando me levanto trabajo un rato los temas del día siguiente, luego salgo al gimnasio, de regreso hago algo para cenar, duermo a mi nieto (D7/57-62)</i>	Generadores de Felicidad	la sonrisa de un niño Disfrute de momentos: Ver TV, hacer ejercicio	Competencias Emocionales
<i>Todo me lo da mi salario, para cubrir las tengo organizadas por prioridad. (D7/50-51)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Organización financiera	Jerarquización de necesidades
<i>Con todos me va bien, siento que me aprecian, hasta el momento no he tenido malos entendidos con ningunos ni mis compañeros, ni los padres de familia y con los estudiantes (D7/36-40)</i>	Pares académicos Estudiantes Acudientes	Muy buena	Interpersonales Relación
<i>Un vínculo de respeto, aprecio y buen trato (D7/41-42)</i>	Valores	Respeto y amistad	Competencias sociales
<i>En el momento de escogerla fue porque no tenía dinero para escoger otra carrera, pero después de conocer el trabajo la escogí por amor a todos los niños, por su inocencia y su gran espontaneidad. (D7/1-6)</i>	Vivencias significativas	Amor a los niños, su inocencia y espontaneidad	Vocación
<i>Tranquila, pero hay momentos en que me tengo que enojar con los niños por su comportamiento, pero esto no dura mucho, al rato estoy riendo con ellos. (D7/43-46)</i>	Laboral	Tranquila y disciplinaria	Actitud
<i>Llego muy temprano al colegio, me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos, luego cuando es la hora de entrada de los niños recibirlos con un abrazo cariñoso que ellos espontáneos me dan con alegría, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y nos dirigimos al aula mientras ellos esperan a todos sus compañeros trabajan con plastilina o realizan ejercicios de atención en un cuaderno. Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la oración y luego el control del día siguiente o alguna nota de información para los</i>	Momento previo recibimiento	Saludo a compañeros A estudiantes cariñoso	Prácticas pedagógicas: Rutina Escolar
	organización	De estudiantes con actividades de atención	
	oración	De agradecimiento	
	Control del día siguiente	Notas de padres	

<i>papas, mientras verifico la asistencia. Inmediatamente se inician las actividades de una asignatura, por lo general. (D7/7-26)</i>	Momentos	Asistencia Desarrollo: ejecución de actividades planificadas	
<i>Que debo solucionarla para que no se haga más fuerte y después no tenga solución o se demore para hacerla. Tranquila si veo que tiene solución. Escucho para tratar de entender lo que pasa y poder darle solución. Tranquilidad. (D7/29-35)</i>	Actividades	Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones	Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de
Tabla 14. (cont.)			
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Utilizo la tv. Las canciones, conversar mucho con ellos, jugar (D7/65-66)</i>	Televisión Juegos Canciones		competencias socioemocionales

Tabla 15.
Segmentación de citas informante 8

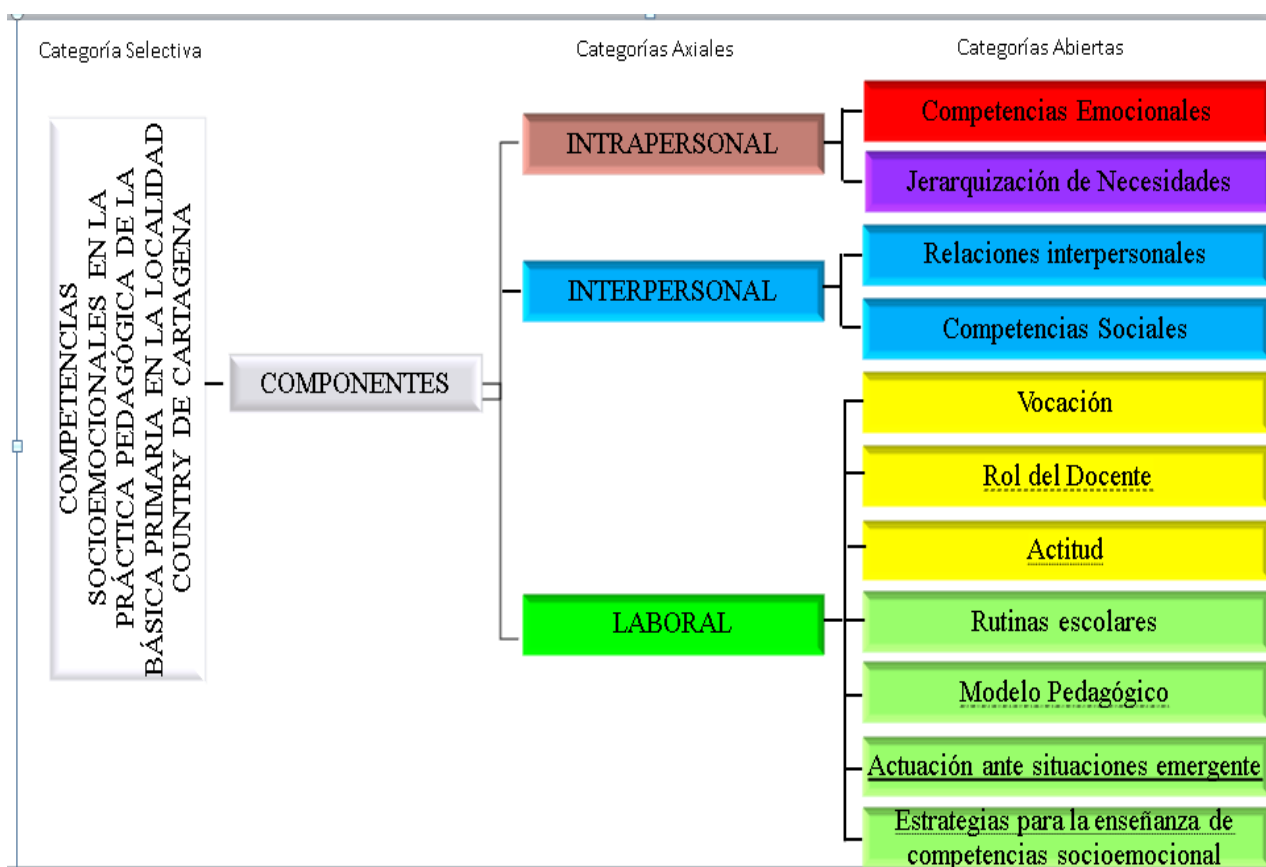
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Que mis estudiantes y equipo de trabajo sean felices, en el ámbito académico que mis estudiantes reconozcan y me hagan entender que mi labor es funcional y que ellos estén logrando los objetivos planteados y que conlleven a una serie de situaciones que nos permiten o que lleven a sentirme mucho más feliz. (D8/60-66)</i>	Generadores de Felicidad	Logros propios, de estudiantes y de otros	Competencias Emocionales
<i>En este momento de mi vida, sí puedo decir que sí son abastecidas estas necesidades, pero esto tiene que ver mucho con el tipo de obligación económica que tengo hasta el momento, por lo general, en este momento de mi vida no tengo un gasto extremado; entonces puedo decir que con lo que adquiero hasta el momento logro obtener organizarme de la mejor manera para lograr siempre todo lo que pueda llegar a necesitar. (D8/67-75)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Organización financiera	Jerarquización de necesidades

<p><i>Mi relación con mis estudiantes es muy abierta y espontánea, tengo a mi cargo un grupo de 27estudiantes entre 8 y 9 años donde trato de acomodarme a ese nivel que ellos tienen para poder así tener una buena comunicación. De igual manera con los familiares de los niños siempre me muestro dispuesta a escucharlos a colaborarles, dispuesta a cualquier inquietud y los ayudo en todo lo que requieran en forma institucional o familiar. Con mis colegas siempre muy amistosa. En cuanto a lo laboral siempre dispuesta a colaborarles y con los directivos por lo general tengo una buena actitud (D8/35-46)</i></p>	Estudiantes	Abierta y espontánea	Relaciones Interpersonales
	Acudientes	De escucha	
	Pares académicos	Amistosa	
	Superiores	Muy buena	
<p><i>Soy muy sociable pues todos me conocen, todos siempre me brindan un saludo y en el momento que requiero de su colaboración siempre la tengo ya que las relaciones con ellos son muy buenas. (D8/47-50)</i></p> <p><i>Siempre trato de ser muy amable solidaria y muy respetuosa. Tengo muy buenos vínculos afectivos. (D8/51-52)</i></p>	Características personales	Colaborador y sociable	Competencias sociales
	Valores	Solidario y respetuoso	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Muchas personas piensan que es la vocación, pero según mi punto de vista es más que todo un deseo interior desde niña en el cual me llevó a siempre estar dispuesta a enseñar aun cuando era yo menor que las demás personas, ese deseo de enseñar que siempre tuve y además porque siempre me ha llamado la atención el hecho de estar rodeada de muchos niños y niñas. (D8/1-8)</i></p>	Vivencias significativas	Deseos de la infancia y amor a los niños	Vocación
		Laboral	Motivadora y entusiasta
Abierta y positiva			
Tranquila y disciplinaria			
<p><i>Siempre inicio con una actitud motivadora, comenzando con mis compañeros de trabajo que siempre saludo con entusiasmo, estoy pendiente de cualquier situación que se presente, y luego de este saludo me dirijo al aula de clase iniciando con mi día laboral. (D8/9-14)</i></p> <p><i>Mi actitud generalmente es estar abierta con el fin de buscar la solución y a la vez sobrellevar la situación que se esté presentando en ese momento. (D8/31-34)</i></p> <p><i>Trato de tener una actitud no tan rígida ya que trabajo con niños pequeños, pero si siempre demostrando que hay límites para todo y que en medio de esos límites se debe promover principalmente el respeto y obviamente la responsabilidad para cumplir con los requerimientos dentro y fuera del aula de clases. (D8/53-59)</i></p>			

<p><i>Lo principal es tratar de llegar a tiempo o poco antes de iniciar la jornada laboral con los estudiantes, pues todo esto para lograr tener contacto con las personas que me van a rodear durante mi jornada laboral ya sea con mis compañeros con los directivos y los administrativos, luego de esto y teniendo todo el material preparado con anterioridad me dirijo al aula de clase que tengo a cargo aunque no me corresponda las primeras horas, saludándolos y deseándoles que tengan una buena jornada y luego me dirijo al grado que realmente me corresponda las primeras horas siguiendo mi rutina diaria tratando que ellos comprendan el objetivo de cada clase con ánimo y alegría utilizando juegos y dinámicas y finalmente realizo actividades donde ellos demuestren los aprendizajes adquiridos cerrando la actividad con una Retroalimentación. (D8/76-93)</i></p>	Momento previo	Organización diaria en casa	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina escolar</p>
		Saludo a compañeros	
	Saludo en el aula	Recibimiento a estudiantes	
	Momentos	Desarrollo: Ejecución de lo planificado	
		Cierre: Evaluación y retroalimentación	
<p><i>Las situaciones problemas más frecuentes se dan entre los estudiantes con conflictos que nunca faltan entre sus compañeros, pero el dialogo es la mayor fuente que tengo para poderlos solucionar. (D8/15-18)</i></p>	Problemas de convivencia	Diálogo	Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Por lo general siempre trato de que haya diálogos si hubo un mal entendido o han comprendido de una manera diferente a la que se han dicho las cosas para poder así por medio del diálogo solucionar el inconveniente de una manera tranquila. (D8/26-31)</i></p>	Situaciones en las que está involucrado	Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones	Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes
<p><i>Rutinas de aprendizaje basados en juegos de roles, actividades lúdicas. (D8/94-95)</i></p>	Juegos	De roles y lúdica	Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales

El siguiente paso luego haber extraído las citas segmentadas de cada una de las unidades hermenéuticas, se procedió a agruparlos por categorías de acuerdo con las similitudes detectadas entre los conceptos con relación a sus propiedades y dimensiones, extrayendo como producto de este proceso las siguientes las categorías axiales: laboral, interpersonal e intrapersonal a partir de cada una de sus categorías abiertas las cuales a su vez fueron unificadas en una categoría selectiva denominada “competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, las cuales son desglosadas por separado a continuación. ver figura 10

Figura 10.
Categorías emergentes en la etapa de ordenamiento conceptual



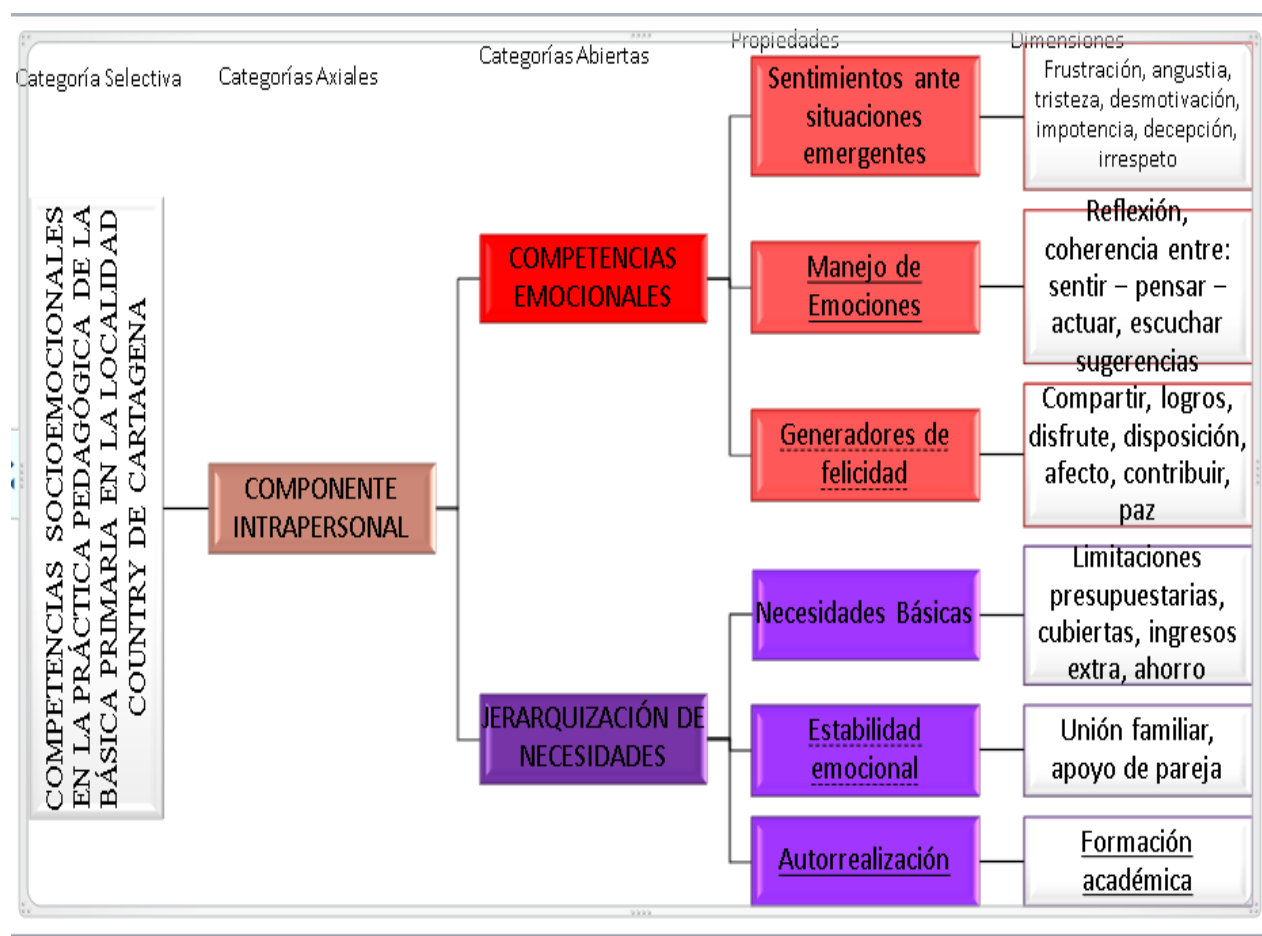
Nota. fuente: elaboración de la autora

Componente intrapersonal

Este componente se encuentra asociado con todos aquellos aspectos internos del ser humano que lo definen como persona por sí y para sí misma. Por ello, en este espacio son incluidos todos los conceptos atribuidos a la motivación intrínseca desde las competencias emocionales como sentimientos ante situaciones emergentes, manejo de emociones y generadores de felicidad; y a la extrínseca reflejando la jerarquización de necesidades en cuanto a la organización de las necesidades básicas, la estabilidad emocional y la autorrealización ver figura 11, las cuales son conceptualizadas a partir de la segmentación de citas presentada a continuación, ver tabla 16.

Figura 11.

Componente intrapersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Tabla 16.

Segmentación de citas asociadas con el componente intrapersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>En este momento se siente frustración, un poco de enojo.</i> (D1/48-49)		Frustración	Competencias Emocionales
<i>Cada día el costo de vida es más alto</i> (D1/73-74)		Enojo	
<i>Bueno diría que. en el momento en el instante, pues como cualquier ser humano, me sentiré afectada, triste preocupada, Agobiada de pronto por la situación, pues Ya que directamente va relacionada conmigo o con mi trabajo, entonces es normal que una persona al presentar alguna situación que directamente le afecte, se sienta pues desmotivada, triste.</i> (D3/63-72)		Angustia	
<i>Las situaciones, problemas que he observado y suelen ser frustrantes para mi.</i> (D5/28-30)	Sentimientos en situaciones emergente	Angustia Tristeza Desmotivación	
<i>A veces me siento impotente, decepcionada y acusada e irrespetada ante la situación sea cual fuese. Cuando a un maestro se le señala por x o por y motivo de manera negativa, es doloroso y eso para enmendar el dolor cuesta, cuesta tiempo, cuesta analizarse y reflexionar mucho sobre lo acontecido o sobre lo que pueda acontecer.</i> (D5/86-94)	Sentimientos ante situaciones emergentes	Frustración Impotencia Decepción Irrespetado Tristeza	
<i>Trato de reflexionar y después, hablar de la situación cuando esté la situación más calmada</i> (D1/48-51)	<u>Manejo emocional</u>	Reflexión	
<i>Cuestionarme si tengo responsabilidad en la situación</i> (D2/27-28)			
<i>Siempre trato de tranquilizarme. Eh... Pensar la situación.</i> (D3/76-77)			
<i>Durante toda la jornada manejando los tres lenguajes: el del corazón, el de la cabeza y el de las manos, procurando que haya armonía entre los tres.</i> (D2/11-15)			
<i>Pensar antes de actuar, antes de hablar como quien dice. Actuar con cabeza fría</i> (D3/77-78)		Coherencia entre: sentir, pensar y actuar	

<i>Y pues, Siempre trato de buscar apoyo y opiniones de mis compañeros Que me ayuden, pues a dar solución de manera sabia a la situación. (D3/79-83)</i>		Solicitar y Escuchar sugerencias	
<i>Bueno primero que estemos Con vida, eso me hace feliz diariamente. Muere mucha gente y Dios nos de la dicha estar vivos. (D6/189-191)</i>		Estar vivos y sanos	
<i>Entonces, todo eso me hace feliz realizando, pero más estar en paz con Dios (D6/200-201)</i>	Generadores de Felicidad	Estar en paz con Dios	
<i>Me pone feliz compartir con mi familia y amigos (D1/65-66)</i>		Compartir con familia y amigos	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Compartir con mi hija en la calle pasearla y eso, aunque bueno, a veces no se da y, pues nos quedamos allí jugando, hablando, viendo televisión. (D4/197-200)</i>		Compartir con familia y amigos	
<i>Mi nieto... pasar buenos momentos con mi familia, el abrazo de mi hijo (D7/47-49)</i>		Compartir en familia	
<i>Almorzamos en familia (D7/57)</i>			
<i>Mi día a día en la escuela y en mi trabajo es una montaña rosa de emociones porque desde que llego a la escuela me transforman los niños con sus saludos, sonrisas, anécdotas y experiencias que contar no hay espacio para el descanso, se recrean las clases partiendo de lo que traen los niños y entre risas e historias transcurre la mañana, sin darnos cuenta de que las matemáticas, las ciencias naturales, el inglés, el castellano, entre otras áreas, son texto para aprender y ser mejores personas cada día (D5/15-27).</i>	Generadores de Felicidad	Compartir con estudiantes	Competencias Emocionales
<i>Recrean las clases partiendo de lo que traen los niños y entre risas e historias transcurre la mañana, sin darnos cuenta de que las matemáticas, las ciencias naturales, el inglés, el castellano, entre otras áreas, son texto para aprender y ser mejores personas cada día. (D5/15-27)</i>			
<i>Cuando los estudiantes avanzan en su proceso de aprendizaje, cumplir metas propuestas (D1/66-68)</i>			
<i>La carita de un niño que aprende (D2/52-53)</i>			
<i>Escogí esta carrera porque siempre quise sentir esa satisfacción al ver los progresos de los niños y niñas que quise siempre experimentar y lo gratificante que se siente el poder experimentar la alegría de innovar y hacer la diferencia (D3/1-7)</i>		Logros: propios y de estudiantes	

<i>Que mis estudiantes y equipo de trabajo sean felices, en el ámbito académico que mis estudiantes reconozcan y me hagan entender que mi labor es funcional y que ellos estén logrando los objetivos planteados y que conlleven a una serie de situaciones que nos permiten o que lleven a sentirme mucho más feliz. (D8/60-66)</i>		Logros propios, de estudiantes y de otros	
<i>Ver a los otros que están alcanzando sus logros, ver que mi trabajo, mis metas se ven en la comunidad, se ven en los estudiantes (D6/192-194)</i>		Logros propios y de otros.	
<i>Las cosas que me hacen feliz en mi trabajo a resolver problemas partiendo de las temáticas abordadas en clase. Cuando responden con propiedad preguntas, cuando defienden sus posturas frente a una situación cualquiera que esta sea. Cuando los escucho expresar sus</i>		Logros de estudiantes	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>pensamientos y emociones en público. Cuando dan un consejo a alguien algún compañero que les sirve para mejorar su comportamiento. y cuando le diera proceso en el habla sin el acompañamiento del maestro me siento satisfecha y me siento feliz la labor que hago. (D5/121-136)</i>		Logros de estudiantes	
<i>A cambiar o modelar el futuro de los estudiantes y generar en ellos un impacto en cómo los niños pueden percibir el mundo que los rodea (D3/7-10)</i>		Contribuir a la formación de buenos ciudadanos	
<i>Transformación Social. Luchar Por Una mejor sociedad, por eso hago parte de un sindicato o hago parte de un colectivo, hago parte de una cooperativa. ¿Verdad? hago parte de la mayoría de los proyectos institucionales en la institución (D6/195-199)</i>	Generadores de Felicidad		Competencias Emocionales
<i>Que no me arrepiento de haberlo cogido, sino que cada día me complace más. (D6/20-21)</i>		Enseñar	
<i>Venir todos los días a mi trabajo (D7/47-48)</i>			
<i>Disfrutar pequeños momentos, practicar (D1/68-69)</i>		Disfrute de momentos: practicar	
<i>Después de almorzar y tomar un descanso, hago rutina de ejercicios (D2/73-74)</i>		Disfrute de momentos: Descansar, hacer ejercicios	
<i>Garantizando que podamos salir, que podamos disfrutar en salud, en compañía (D4/145-147)</i>		Disfrute de momentos:	

<i>Bueno, Me hace feliz ver películas, jugar al futbol, ir al gimnasio (D4/150-152)</i>		salir en compañía, ver películas, jugar al futbol, ir al gimnasio	
<i>Entonces esa parte de descansar de la casa, pues la valoro bastante. (D4/201-202)</i>		Disfrute de momentos: descanso	
<i>La sonrisa de un niño (D7/47)</i>		Disfrute de momentos: la sonrisa de un niño	
<i>Vemos un rato tv., luego hago siesta por 1 hora o un poquito más, cuando me levanto trabajo un rato los temas del día siguiente, luego</i>		Disfrute de momentos: Ver	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>salgo al gimnasio, de regreso hago algo para cenar, duermo a mi nieto (D7/57-62)</i>		TV, hacer ejercicio	
<i>Unos padres dispuestos y contar con un excelente material de apoyo para las clases (D2/53-55)</i>		Disposición: de padres y recursos	
<i>Durante mi quehacer pedagógico en mi lugar de trabajo no dudaría en ningún momento en decir que son esos momentos en los que recibo esas notitas de cariño, no sólo de mí estudiantes, sino también de los padres de familia, porque las he recibido. Eso me llena de paz, de tranquilidad, de alegría, Me dan motivación para seguir trabajando con el mismo amor, la misma responsabilidad, Con las mismas ganas. Son los momentos, Más felices que uno puede tener y ese momento cuando recibes un abrazo y un beso de estos estudiantes, que te digan, eres la mejor seño, aunque tú sepas que no lo eres. Esos son los momentos más felices. (D3/156-172).</i>	Generadores de felicidad	Muestras de afecto: estudiantes y padres de familia	Competencias Emocionales
<i>Bueno, me hace sentir feliz que mi familia esté bien, que tenemos nuestra comida, nuestro pan de cada día. (D4/142—144)</i>			
<i>Entonces, eso me hace bastante feliz saber que mi familia mi hogar mi papá mi mamá mi hermano está en buen estado, eso es lo que más me hace feliz. (D4/147-150)</i>		Estabilidad Familiar	
<i>Con mi familia y con todos los que están a nuestro alrededor, eso verdaderamente lo hace a uno feliz. (D6/201-203)</i>			

<i>Vivo cerca de la escuela (D4/179-180)</i>		Comodidad: vivir cerca del trabajo	
<i>Hago un presupuesto dando prioridad a las necesidades básicas para tratar de suplirlas con el sueldo de la profesión (D1/71-73)</i>		Limitaciones presupuestarias	
<i>No en su totalidad. Con el apoyo económico de mi esposo. (D2/57-58)</i>		Apoyo conyugal	
<i>Sí, claro, gracias a Dios me empleo hoy y me permite gozar de todas ellas y permite cubrir cada una de mis necesidades básicas. Y para cubrir las, obviamente cuento con el apoyo de mi esposo que también es docente. Y considero que somos una familia financieramente muy organizada. No Somos derrochadores, pero nos damos unos gustos de vez en cuando como todo. Pero sí pienso que lo más importante es tener nuestras finanzas claras, Y, pues nunca ir más allá de lo que tenemos o podemos tener. (D3/174-187)</i>	Organización de necesidades básicas	Cubiertas Satisfacción Organización financiera Ahorro Apoyo conyugal	Jerarquización de necesidades
<i>Bueno, aquí en mi caso yo a parte de mi trabajo soy asesor de investigación, orientó a personas en sus trabajos de grado la verdad me gusta mucho la parte de la investigación, entonces aquí tengo pues</i>		Cubiertas Limitaciones presupuestarias	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>una fuente de ingresos extra es adicional, pero digamos que techo, alimentos, seguridad social si son abastecidas con la profesión. pero ya digamos que las otras cosas sí dependen de mis ingresos extras, entre otras cosas, me refiero de pronto a la recreación, a darme unos gusticos, ¿verdad? porque si el sueldo puede, a veces queda bastante limitado. y, bueno, de esta manera es como me organizó para cubrirlos. (D4/156-172)</i>	Organización de necesidades básicas	ingresos extra, organización financiera	Jerarquización de necesidades
<i>Sí, el salario recibido cubre mis necesidades básicas. Trato de no gastar en cosas que no voy a utilizar. (D5/137-139)</i>		Cubiertas Ahorro	

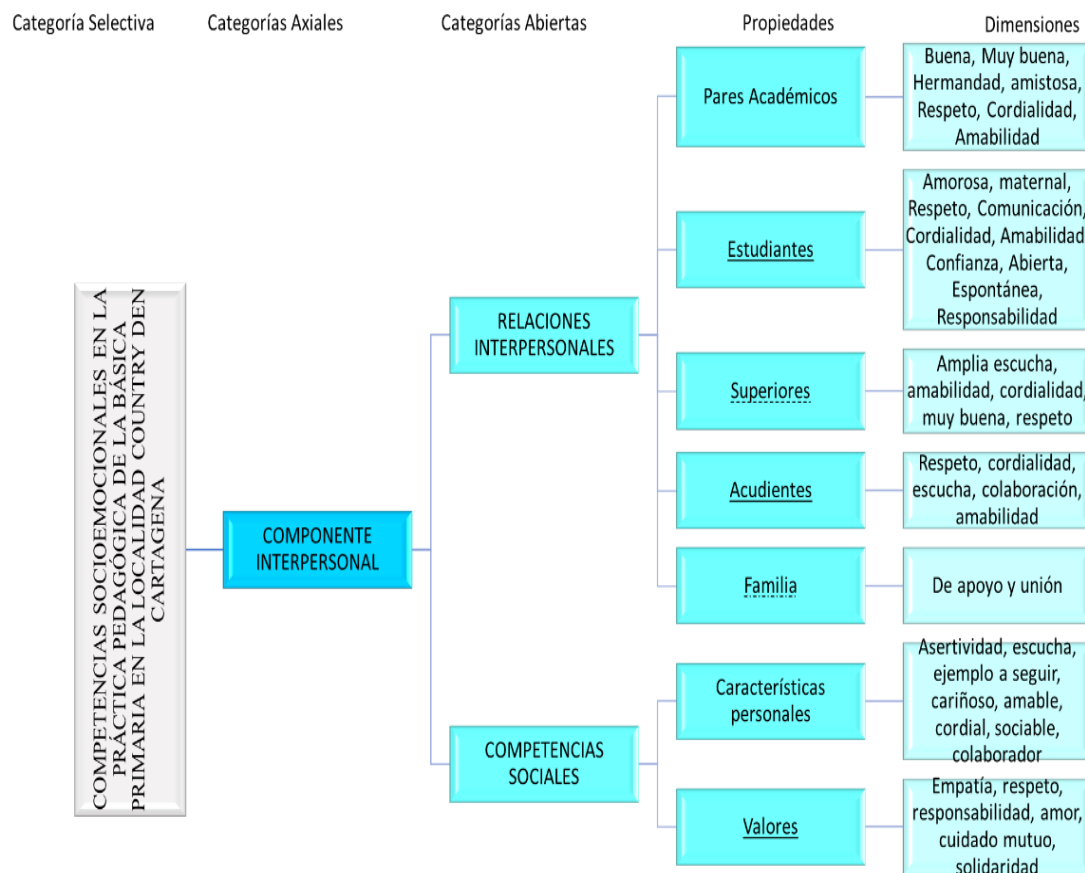
<p><i>Bueno, es muy raro que diga que con Nuestro salario podemos satisfacer, O todas nuestras necesidades siempre Hay muchas otras cosas que podemos hacer, en mi caso particular Tengo algunas extras, Eh algo diferentes tipos de cosas: poder tomar fotografías, Realizar vídeos, atender eventos sociales en algunos casos, incluso el in driver con los compañeros con mi vehículo. ¿Verdad? Entonces Siempre unas alternativas y enseñar a nuestros hijos a que, además de estudien y sean productivo, también contribuyen ya en las cosas de la casa, en los gastos de la casa. (D6/205-217)</i></p>		<p>Cubiertas Ingresos extra Ahorro</p>	
<p><i>Todo me lo da mi salario, para cubrirlas las tengo organizadas por prioridad. (D7/50-51)</i></p>		<p>Cubiertas Organiza ción financiera</p>	
<p><i>En este momento de mi vida, sí puedo decir que sí son abastecidas estas necesidades, pero esto tiene que ver mucho con el tipo de obligación económica que tengo hasta el momento, por lo general, en este momento de mi vida no tengo un gasto extremado; entonces puedo decir que con lo que adquiero hasta el momento logro obtener organizarme de la mejor manera para lograr siempre todo lo que pueda llegar a necesitar. (D8/67-75)</i></p>		<p>Cubiertas Organiza ción financiera</p>	
<p><i>Bueno, mi rutina diaria empieza a las 5 de la mañana. Me levanto para despedir a mi hijo hacia su escuela. Con ayuda de mi esposo, organizamos y realizamos todos los quehaceres del hogar. (D3/189-194)</i></p>	<p>Estabilidad emocional</p>	<p>Unión familiar Apoyo de Pareja</p>	
<p><i>Después tomo un tiempo para realizar actividades de mis estudios, hay días que tomo bastante tiempo y otros no, depende del agotamiento del día. (D1/86-89)</i></p>	<p>Autorrealizac ión</p>	<p>Formació n Académica</p>	
<p><i>Inmediatamente empecé a estudiar pedagogía en el Sena, luego estudiar normalista superior con énfasis en Ciencias Sociales. Luego</i></p>			
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	<p>Propiedad</p>	<p>Dimensió n</p>	<p>Categoría Abierta</p>
<p><i>mi licenciatura en educación Infantil, además de diversos como docente, investigador, diplomados. Y muchos otros, Muchas cosas a fines de este proceso, enseñanza aprendizaje que es la educación. (D6/11-18)</i></p>			

Componente interpersonal

Con referencia al componente interpersonal, este comprende todas las acciones de los docentes de educación básica primaria de la localidad Country de Cartagena en torno a sus relaciones interpersonales con pares académicos, estudiantes, superiores, acudientes y su familia. Así como las competencias sociales contenidas determinadas por sus características personales y valores compiladas en la figura 12, las cuales fueron extraídas de la segmentación de citas expuestas en la tabla 17.

Figura 12.

Componente interpersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Tabla 17.

Segmentación de citas asociadas con el componente interpersonal en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos y compartimos un café (D1/5-7)</i>	Pares Académicos	Buena	
<i>luego cuando es la hora de entrada, de los niños, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y los conduzco hasta el salón de clases. (D1/7-11)</i>	Estudiantes	Amorosa	
<i>En la hora de salida se despide uno a uno a los estudiantes (D1/33-34)</i>			
<i>Mantengo buenas relaciones interpersonales, soy sociable y respetuosa. Procuró hacer lo pertinente para mantener un buen clima laboral dentro y fuera de la institución. (D2/36-40)</i>	Pares académicos	Buena	
	Estudiantes		
<i>Trabajo por mantener una buena convivencia, mis muestras de afecto siempre son evidentes (D2/42-44)</i>	Pares académicos	Buena	
	Estudiantes	Amorosa	
<i>Yo diría que mi relación con la comunidad educativa en general es muy buena. Con mis estudiantes, pues, lo asumo como mis hijos asique, hay un afecto maternal hacia ellos como padres de familia, obviamente siempre manteniendo el respeto. Tenemos una relación muy estrecha de mucha comunicación y confianza. Y con mi compañero, pues como lo mencioné anteriormente, tenemos una relación de hermandad, de hermandad y respeto, claro, sin dejar de lado que hay momentos en que pues como todo, como en todo grupo, tenemos algunas diferencias, pero no deja de ser sólo eso, diferencias y, al igual que con los con los directivos, siempre están abiertos a escuchar y nosotros también estamos abiertos a escucharlo y como en toda familia. (D3/97-116)</i>	Con pares académicos	Muy buena Hermandad de respeto	Relaciones Interpersonales
	Con estudiantes	Amorosa, maternal de respeto, comunicación, de confianza	
	Con superiores	De amplia escucha	
<i>Bueno, yo la verdad con los estudiantes, pues me relaciono bien trató de establecer una buena relación, obviamente marcando pues la distancia, siempre profesional, pero sí, sí me gusta que haya un buen ambiente, que haya buen ambiente con los chicos, no ser muy regañón la verdad con mis familiares también se puede decir que soy así, siempre trato de que no haya problemas, ningún colegas excelentemente mi ambiente.</i>	Con estudiantes	De confianza y respeto	
	Con pares académicos	Buena	

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>laboral, pues hay una muy buena relación. (D4/88-101)</i>			
<i>Con los directivos también me llevo bien. estamos contando tanto con la coordinadora como con la rectora. tenemos una relación amable, una buena relación más con la coordinadora, más cercana a los docentes. con la rectora también la verdad que le tengo, un gran aprecio y siempre hemos sabido conversar cuando tenemos diferencias pues las tramitamos dialogando y lo digo porque estuve en consejo directivo y pues siempre que había anotado un tema normal, hablábamos normal y la verdad ha sido una relación muy buena. (D4/106-120)</i>	Con superiores	De amplia escucha, de amabilidad y respeto	
<i>Bueno, mi vínculo afectivo con los compañeros de trabajo, pues está muy bueno, hay como dije antes, pues hay una excelente relación, excelente ambiente laboral y eso facilita mucho, pues nuestro día a día. en el caso de los familiares, pues también muy bien yo vivo con mi esposa, mi hija y mi suegra que nos ayuda con la bebé, aunque ella no vive aquí en mi casa, sino cerca entonces, pues también hay unos vínculos afectivos muy, muy fuerte. con los acudientes y los estudiantes pues en la medida en que nuestra profesión lo permite mantener esa distancia, pero a la vez. Resulta inevitable como no cogerles cariño algunos estudiantes o a algunas Entonces siempre es positivo para nuestra profesión. (D4/121-141)</i>	Pares académicos	Muy buena	
	Ambiente laboral	Excelente	
	Familia	De apoyo y unión	
	Acudientes	De respeto	Relaciones Interpersonales
<i>Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)</i>	Pares académicos	Respeto, amabilidad y cordialidad	
	Estudiantes		
	Acudientes Superiores		
<i>Muy buenas relaciones con los padres de familia, muy buenas relaciones. (D6/77-78)</i>	Acudientes	Muy buena	
<i>Bueno, esa es la comunidad educativa, estudiantes, Pues con el rol de docente siempre el respeto de los estudiantes y que a pesar de que uno</i>	Estudiantes	De respeto, responsabilidad y	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
		amabilidad	

<i>ser amable tratar de identificarse con ellos, un carácter bastante relajado, pero siempre con el respeto. Y que eso no desvíe la responsabilidad de nuestros estudiantes, con los familiares de la manera más respetuosa y amable, igual que con nuestros Colegas y nuestros directivos, siempre respetándonos Y haciendo las cosas, pues hasta donde se pueda (D6/143-153)</i>	Acudientes Pares académicos Superiores	De respeto	
<i>Con todos me va bien, siento que me aprecian, hasta el momento no he tenido malos entendidos con ningunos ni mis compañeros, ni los padres de familia y con los estudiantes (D7/36-40)</i>	Pares académicos Estudiantes Acudientes	Muy buena	
<i>Mi relación con mis estudiantes es muy abierta y espontánea, tengo a mi cargo un grupo de 27estudiantes entre 8 y 9 años donde trato de acomodarme a ese nivel que ellos tienen para poder así tener una buena comunicación. De igual manera con los familiares de los niños siempre me muestro dispuesta a escucharlos a colaborarles, dispuesta a cualquier inquietud y los ayudo en todo lo que requieran en forma institucional o familiar. Con mis colegas siempre muy amistosa. En cuanto a lo laboral siempre dispuesta a colaborarles y con los directivos por lo general tengo una buena actitud (D8/35-46)</i>	Estudiantes Acudientes Pares académicos Superiores	Abierta y espontánea De escucha Amistosa Muy buena	Competencias sociales
<i>Mi relación con los demás es buena, manejo el asertividad, la empatía y la buena escucha y comunicación. (D1/53-55)</i>	Características personales Valores:	Asertividad, escucha empatía	
<i>Ya que es el maestro quien tiene la responsabilidad de educar a los futuros ciudadanos de un país y dar el ejemplo para que sean productivos en todos los aspectos de su vida social. (D2/28-32)</i>	Características Personales Valores	Ejemplo a seguir Responsable	
<i>Mantengo unos vínculos afectivos seguros, de buen trato, respetando la singularidad de cada persona. (D1/57-59)</i>	Valores:	Respeto	
<i>Soy sociable y respetuosa (D2/37-38)</i>	Características personales Valores	Sociable Respetuosa	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta

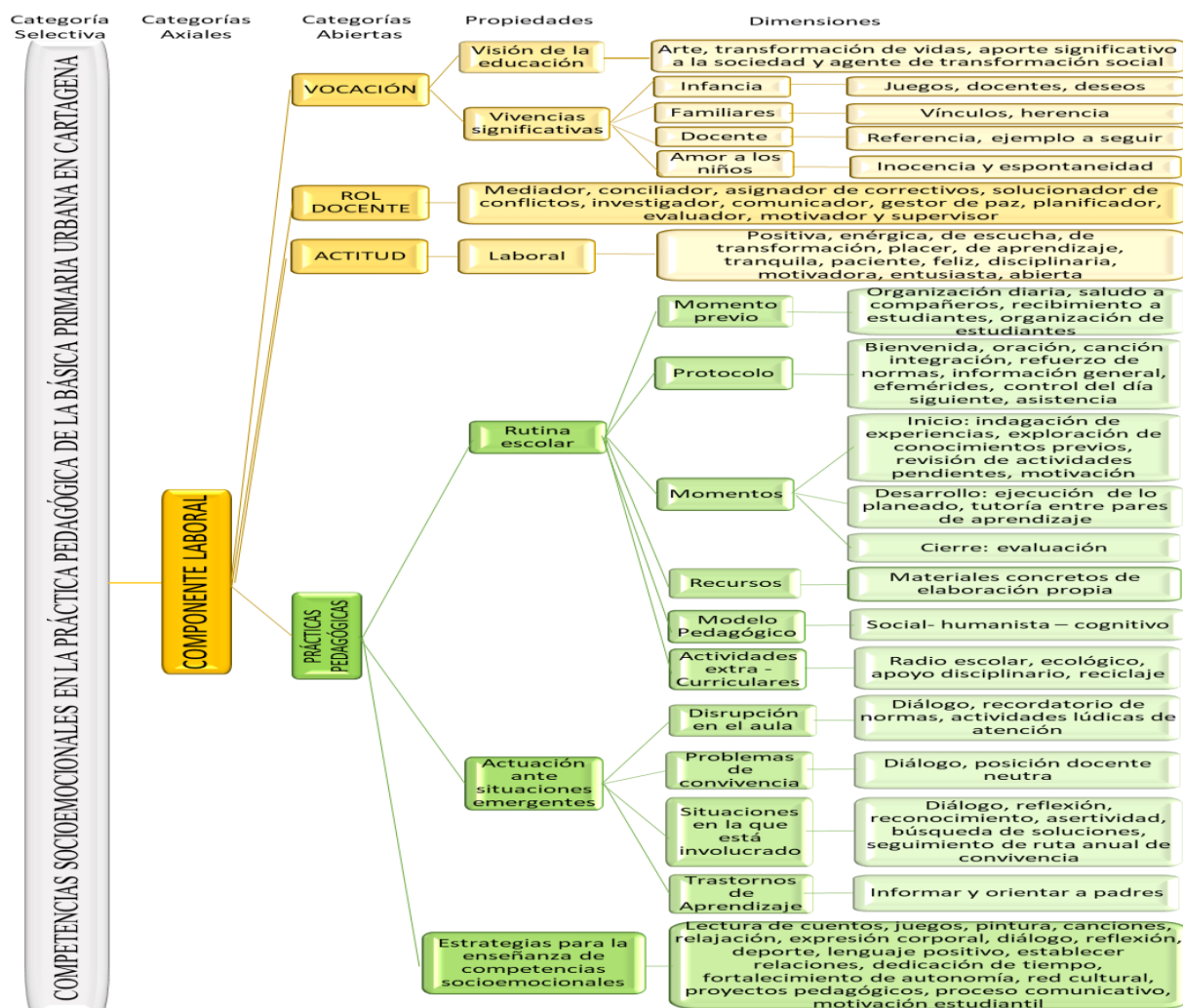
<i>Y como maestra procuro ser modelo de relaciones sociales y no sólo transmisor de conocimientos. (D2/44-47)</i>	Características personales	Ejemplo a seguir	
<i>Llegar puntual a la escuela (D3/12-13)</i>	Valores	Responsabilidad	
<i>Nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. (D3/14-16)</i>	Características personales	Sentido de pertenencia	
<i>En cuanto al vínculo afectivo, Bueno, siento que, a través del tiempo y de la interacción diaria hemos podido crear lazos de amor, de empatía y de cuidado mutuo, que es lo que nos une como una familia, En lo que los niños son nuestros hijos y todos somos los padres de todos, entonces sí. Existe un fuerte lazo de amor y empatía. (D3/122-130)</i>	Valores	Amor, empatía, cuidado mutuo.	
<i>Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)</i>	Características personales	Amable t cordial	Competencias sociales
<i>Mis vínculos afectivos con los integrantes de la comunidad educativa son muy estrechos el vigilante, el maestro, el directivo colega, el estudiante, el padre de familia expreso mi cariño y mis sentimientos sin mirar a quién me involucro con la familia de tal manera que jalonen los procesos en pro del bienestar académico de bienestar familiar, de bienestar social y así emprender. (D5/108-117)</i>	Características personales	Cariñoso	
<i>Un vínculo de respeto, aprecio y buen trato (D7/41-42)</i>	Valores	Respeto y amistad	
<i>Soy muy sociable pues todos me conocen, todos siempre me brindan un saludo y en el momento que requiero de su colaboración siempre la tengo ya que las relaciones con ellos son muy buenas. (D8/47-50)</i>	Características personales	Colaborador y sociable	
<i>Siempre trato de ser muy amable solidaria y muy respetuosa. Tengo muy buenos vínculos afectivos. (D8/51-52)</i>	Valores	Solidario y respetuoso	

Componente laboral

En referencia a este componente, es considerado todo lo referente con las prácticas pedagógicas, mencionando entre ellos la vocación, el rol docente y la actitud laboral, acompañado de su desempeño durante la rutina escolar, su actuación ante situaciones emergentes y las estrategias implementadas para la enseñanza de competencias socioemocionales compendiadas en la figura 13, en relación con la segmentación de citas extraídas de las unidades hermenéuticas de análisis presentadas a continuación ver tabla 18.

Figura 13.

Componente laboral en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Tabla 18.

Segmentación de citas asociadas con el componente laboral en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena.

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Escogí esta carrera porque desde pequeña me gustó el arte de enseñar, me acuerdo de que jugaba con mis hermanos y primos a la maestra. (D1/1-3)</i>	Visión de la educación	Arte	
	Vivencias significativas	Juegos de la infancia, vínculos familiares	
<i>Llego muy temprano al colegio (D1/5)</i>	Visión de la educación	Compromiso	
<i>Ver cómo mi maestra de 4° de primaria se disfrutaba su trabajo, al tiempo que con disciplina y amor nos enseñaba, me inspiró a seguir sus pasos. (D2/1-4)</i>	Vivencias significativas	Docente de la infancia, ejemplo a seguir	
<i>Bueno yo realmente vengo de una familia de educadores, mi papá, mi mamá sin estar en el magisterio han sido personas formadoras de niños y de adultos. entonces creo que por un lado hay una parte genética ahí jugando un papel. y bueno, lo otro es que yo estudié filosofía, al principio no estaba convencido cuando era adolescente de ser, pues un profesor, pero ya estando en la universidad he conocido a excelentes profesores, grandes maestros. me di cuenta, pues que la docencia es una profesión muy hermosa, que es muy, muy agradable, muy bueno para el espíritu tener la oportunidad de cambiar el mundo así sea desde pequeños, desde pequeños pasos y sin duda pues la verdad me siento muy contento de mi profesión (D4/1-20)</i>	Vivencias significativas	Herencia, referencia docente	
	Visión de la educación	Transformación de vidas	Vocación
			Aporte significativo a la sociedad
<i>Puedo decir que tome la carrera docente por un deseo de aportar significativas y cosas positivas para el mundo y la sociedad colombiana. (D4/24-28)</i>			
<i>Escogí esta carrera porque desde pequeña practicaba con mis muñecas y mis primos. A ser maestra. Me gustaba y mis y mis padres y mis tíos y tías decían que lo hacía muy bien. Cuando crecí por el perfil que venía me seleccionaron la opción del bachillerato pedagógico que en Cartagena solo había en la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena de donde orgullosa salir egresada excelencia la labor docente y formación permanente con grupos de personas que tienen diferentes edades y modos de aprender. (D5/1-14)</i>	Vivencias significativas	Juegos de la infancia, vínculos familiares, referencia docente	

Tabla 18. (cont.)

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Y descubrí inmediatamente que eso era lo mío que yo había nacido para ser un agente de Transformación Social. (D5/8-10)</i>	Visión de la educación	Agente de transformación social	
<i>En el momento de escogerla fue porque no tenía dinero para escoger otra carrera, pero después de conocer el trabajo la escogí por amor a todos los niños, por su inocencia y su gran espontaneidad. (D7/1-6)</i>	Vivencias significativas	Amor a los niños, su inocencia y espontaneidad	Vocación
<i>Muchas personas piensan que es la vocación, pero según mi punto de vista es más que todo un deseo interior desde niña en el cual me llevó a siempre estar dispuesta a enseñar aun cuando era yo menor que las demás personas, ese deseo de enseñar que siempre tuve y además porque siempre me ha llamado la atención el hecho de estar rodeada de muchos niños y niñas. (D8/1-8)</i>		Deseos de la infancia y amor a los niños	
<i>Cuando suceden son agresiones físicas por ambas partes, las abordo siendo mediadora entre ellos, indagando el origen del conflicto, haciendo reflexión de lo que se hizo inadecuadamente y dando alternativas de una correcta solución del conflicto. Los estudiantes hacen pactos de paz y de buena comunicación. (D1/38-44)</i>		Mediador Resolución de conflictos Investigador Comunicador Gestor de paz	
<i>Cuando se presenta esa situación busco la manera de dialogar y resolver la situación lo más acertadamente. (D1/46-48)</i>			Rol Docente
<i>Más tarde tomo un tiempo para planear actividades, calificar evaluaciones, buscar estrategias y materiales para las clases. (D1/84-86)</i>		Planificador, evaluador, investigador	
<i>Una de las situaciones más persistentes en este tiempo es la falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo, situación que suelo abordar con diálogos, seguimientos y comprometiendo a los tutores o padres a participar en las diferentes actividades escolares. (D2/12-24)</i>		Comunicador, supervisor y motivador	

El caso mío es que soy conciliador, pero también soy contundente cuando toca “imponer castigos e imponer sanciones.”, para que los niños aprendan que lo que hicieron estuvo mal y puedan transformar esa esa actitud, soy bastante conciliador, la verdad antes de que surjan los problemas, siempre hablo con las dos partes la escucho sí es posible por el tratado de mediar siempre para evitar que surjan estos conflictos. (D4/60-71)

Conciliador, asignador de correctivos, mediador

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Mi estado de ánimo suele ser muy positivo, con buena actitud y energía para iniciar las actividades. (D1/61-63)</i>		Positiva, energética	
<i>Siempre dispuesta con actitud de escucha y cambio si se amerita. (D2/33-34)</i>		De escucha y transformación	
<i>Siempre tengo buen ánimo y disfruto lo que hago. (D2/49-50)</i>		Positiva y de placer	
<i>Bueno eh. Desde mi perspectiva, pues deberías mirar a qué nos referimos con negativas, ya que para mí todas y cada una de las situaciones que se presentan en mi lugar de trabajo son positivos de alguna manera. Puesto que todas me dejan un aprendizaje, pero podría decir que sólo pensaría en ese momento en cómo utilizar esa situación Negativa entre comillas para crear una oportunidad de mejora y poder dar solución. (D3/51-62)</i>	Laboral	Positiva, de aprendizaje y transformación	Actitud
<i>Yo Sí me veo, me veo siempre con una actitud 100%positiva ante cualquier situación, ya sea Positivo o adversa siempre mi lugar de trabajo sin importar la situación, siempre estoy, llevo mi mejor cara con mi mejor actitud. Siempre estoy. Pues alegre sonriente, aunque cualquier cosa por dentro de este afectando siempre trato de mostrar a mis estudiantes. Mi actitud más positiva. (D3/83-93)</i>		Positiva	

<p><i>Siempre estoy sonriente dentro del aula de clases, trato de divertirme con los niños, hacernos bromas, obviamente, sin dejar de lado respeto De mí como docente hacia ellos, obviamente de ellos hacia mí. Pero, Siempre estoy sonriente, siempre, Aunque esté pasando muy mal momento. Eh Siempre les muestro a ellos la mejor actitud y siempre estoy con la mejor actitud para escucharlos. Obviamente comentó que hacer pedagógico del momento en que uno se trata de controlar, pero con mi actitud siempre sonriente y alegre, porque pienso que eso es Lo mejor que le puedo dejar a ellos, nosotros somos el reflejo, nosotros somos el espejo de esos niños y así como ellos nos ven, sé qué más adelante ellos serán, entonces Por eso siempre trato de estar sonriente y alegre. (D3/133-153)</i></p>			Positiva y alegre
<p><i>Me siento en una actitud de hallar la verdad y así actuó, bueno, la verdad mi actitud tiende a ser pues bastante tranquila, trato de que las cosas no salgan de control. Al principio puede que uno reaccione negativamente, pero hay que tratar de ver si la otra parte tiene razón y no se está equivocando también. (D4/80-87)</i></p>			Tranquila
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Trato de ser feliz con cositas, pues cotidianas del día a día que nos brindan una sonrisa. (D4/153-155)</i></p>		Positiva, feliz	
<p><i>Por lo general mi actitud es de calma y paciencia (D5/82-83)</i></p>		Tranquila y paciente	
<p><i>Feliz. Me gusta enseñar, preparar las clases y que las actividades que uno lleve se realicen con bien. (D5/118-120)</i></p>		Feliz	
<p><i>Soy una persona que me considero positiva (D6/109-110)</i></p>		Positiva	
<p><i>Tengo un carácter pues yo diría que bastante relajado bueno, pues a veces (D6/121-123)</i></p>	Laboral	Tranquilo	Actitud
<p><i>Pues tengo un carácter típico, pues como de la costa siempre sonriente, siempre tomando las cosas de manera positiva. A veces, incluso los chiste, la broma, pero con todo el respeto, sin faltar el respeto del ambiente, muy muy coloquial, muy alegre. Eh siempre es ese ánimo. Con los demás. (D6/181-187)</i></p>		Positivo, feliz y tranquilo	
<p><i>Tranquila, pero hay momentos en que me tengo que enojar con los niños por su comportamiento, pero esto no dura mucho, al rato estoy riendo con ellos. (D7/43-46)</i></p>		Tranquila y disciplinaria	

<p><i>Siempre inicio con una actitud motivadora, comenzando con mis compañeros de trabajo que siempre saludo con entusiasmo, estoy pendiente de cualquier situación que se presente, y luego de este saludo me dirijo al aula de clase iniciando con mi día laboral. (D8/9-14)</i></p>	<p>Motivadora y entusiasta</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina escolar</p>														
<p><i>Mi actitud generalmente es estar abierta con el fin de buscar la solución y a la vez sobrellevar la situación que se esté presentando en ese momento. (D8/31-34)</i></p>	<p>Abierta y positiva</p>															
<p><i>Trato de tener una actitud no tan rígida ya que trabajo con niños pequeños, pero si siempre demostrando que hay límites para todo y que en medio de esos límites se debe promover principalmente el respeto y obviamente la responsabilidad para cumplir con los requerimientos dentro y fuera del aula de clases. (D8/53-59)</i></p>	<p>Tranquila y disciplinaria</p>															
<p><i>Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la cual consiste en dar un saludo de buenos días a todos, se hace la oración, una canción, se recuerdan los pactos de aula, el día de la semana y la fecha, por último, se verifica la asistencia. Inmediatamente se inician las actividades de una asignatura, por lo general es castellano o matemáticas, primeramente, se realiza la exploración de los conocimientos previos, luego se realiza el desarrollo de la clase y finalmente la evaluación, generalmente se trabaja con material concreto manipulable. (D1/14-26)</i></p>	<table border="1"> <tr><td>Saludo</td><td></td></tr> <tr><td>Oración</td><td>Agradecimiento</td></tr> <tr><td>Canción</td><td>Genera confianza</td></tr> <tr><td>Normas de convivencia</td><td>Reglas de comportamiento</td></tr> <tr><td>Efemérides</td><td>Cultura</td></tr> <tr><td>Asistencia</td><td></td></tr> <tr><td>Momentos</td><td>Inicio: exploración de</td></tr> </table>	Saludo		Oración	Agradecimiento	Canción	Genera confianza	Normas de convivencia	Reglas de comportamiento	Efemérides	Cultura	Asistencia		Momentos	Inicio: exploración de	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina escolar</p>
Saludo																
Oración	Agradecimiento															
Canción	Genera confianza															
Normas de convivencia	Reglas de comportamiento															
Efemérides	Cultura															
Asistencia																
Momentos	Inicio: exploración de															
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	<p>Propiedad</p>	<p>Dimensión</p>	<p>Categoría Abierta</p>													
		<p>conocimientos previos Desarrollo Cierre: evaluación</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Rutina escolar</p>													
	<p>Recursos</p>	<p>Material concreto manipulable</p>														
<p><i>Ninguno es igual al otro, Inicio mi día a día agradeciendo a Dios por el día regalado, luego el buen hábito de saludarnos,</i></p>	<p>Oración saludo</p>	<p>Agradecimiento</p>														

<i>seguidamente pongo en marcha lo planeado, si no hay imprevistos (D2/6-11)</i>	Normas de convivencia	Reglas de comportamiento	
<i>jornada con los niños a las 6:30 con el saludo y la oración, recordamos pactos de aula y recomendaciones generales. Seguidamente iniciamos el desarrollo de las clases teniendo en cuenta el horario del día, entre una clase y otra se hacen recomendaciones disciplinarias y académicas. El descanso es de 30 minutos, de 9 :30 a 10 am. La jornada de clases termina a las 12:30 (D2/62-72)</i>	momentos	Desarrollo: ejecución de lo planificado	
<i>Me encuentro con mis compañeros, nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. Espero la llegada de los niños, a los cuales recibo con mucho cariño, con amor. Ingresamos al aula, oramos para dar gracias a Dios por un día más de vida por permitirnos reunir nuevamente. Luego, pues brindó la información general que haya que brindar en ese momento a los niños y los escucho, escucho sugerencias y sus preguntas al respecto. Ubicamos la fecha en el tablero y por último, tomamos la asistencia. (D3/13-27)</i>	Momento previo	Saludo a compañeros	
	oración	agradecimiento	
	Información general		
	Ronda de interacción		
	efemérides asistencia		
<i>Luego me, Siento a realizar actividades de mis estudiantes que me han quedado del día anterior. Luego me siento frente al PC a terminar de organizar la ficha didáctica lúdica que le llevé a los niños para las actividades a las clases (D3/194-200)</i>	Momento previo	Organización diaria	
<i>Tipo11:15 llego a la escuela, a las 12:20. Me siento conversar un rato con mi compañero mientras llegan los estudiantes, recibo a mis estudiantes, cumplo con mi jornada laboral, entregó a cada uno de mis estudiantes (D3/204-210)</i>	saludo	Compañeros y estudiantes	
	momentos	Desarrollo: ejecución de actividades planificadas	
<i>Yo generalmente me llevé mi almuerzo al colegio y almuerzo y, pues cumplo con mi horario normalmente la verdad. (D4/29-31)</i>	Momento previo	Almuerzo	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>Pues llego al salón, saludo a mis estudiantes (D4/31-32)</i>	Saludo		
<i>Lo más importante es llegar al salón, saludar a los chicos, preguntarles cómo están y que ellos sepan que van a adquirir algo positivo de esa clase. (D4/45-48)</i>	Momentos:	Inicio: Indaga experiencias	Prácticas pedagógicas: Rutina escolar

<p>Llego a la institución, organizo a los niños e inicio con el saludo. Informo las recomendaciones del día y paso a realizar las actividades iniciando con la motivación, gestión de aula, desarrollo de clases y posteriormente la evaluación. Coloco a los niños que presentan dificultad en grupos de apoyo con un monitor para que avancen en los aprendizajes de ese día. (D5/140-149)</p>	<p>organización saludo Información general motivación Ejecución de lo planeado Tutoría Evaluación</p>	<p>estudiantes Entre pares de aprendizaje</p>	
<p>En primera instancia, después de recibirlo, formarlos en el patio y hacer la convivencia con todos los protocolos que son de las convivencias, las recomendaciones. Los temas diversos que estén en el momento. En la institución para la formación de los estudiantes a veces tocan las disciplinas, entonces esto ya es otro rol. Pero normalmente después que timbran para la primera hora, cómo trabajamos por área Estoy en la primaria. Doy la clase de sistema y de educación física, dependiendo de la clase, pues. subimos al salón, damos todo el protocolo. (D6/25-37)</p>	<p>Organización Protocolo Momentos Saludo efemérides Momentos</p>	<p>Normas de convivencia, información general Desarrollo: Ejecución de actividades</p>	
<p>Recibo al estudiante, el saludo. Exploración de experiencia previa de los temas anteriormente tratados, las sugerencias y algunos casos que pendientes. E iniciamos puesto el proceso de cómo está establecido En nuestro modelo de cómo se iniciará el proceso para la clase. Siempre me gusta tratar los temas de Del día, normalmente hay un todo el día se hacen. Sea universal o nacionalmente días. Que se conmemoran si son días de que veo que son de interés para los estudiantes como día del niño, día de la mujer, día de la tierra, día del agua, de los derechos humanos, etcétera. Esos temas son. Tratado de manera. Pues rápida con los estudiantes 5 y extendemos el tiempo, pero considero que es de interés que esos temas, ellos los manejen día a día. Eso sería. Vamos hacemos los cambios de hora, salimos al patio cuando es educación física se da la parte pedagógica, se10 minutos. O dependiendo del interés que le pongan</p>		<p>Inicio: Exploración de conocimientos previos, revisión de actividades pendientes Desarrollo: ejecución de lo planificado</p>	<p>s pedagógicas: Rutina Escolar Práctica</p>
<p>Segmentación de citas/ Informante</p>	<p>Propiedad</p>	<p>Dimensión</p>	<p>Categoría Abierta</p>

<p><i>hacen los ejercicios. Tenemos una sala de sistemas donde hay computadores, entonces los niños, los niños iniciamos con. Dependiendo del grado. Con el programa que nos corresponde darle sea Paint, el Office, O Introducción a los computadores, dependiendo El grado así se sería el día a día Normalmente en la institución. (D6/40-67)</i></p>			—
<p><i>Cómo está establecido en nuestro Modelo pedagógico que es social humanista cognitivo. (D6/38-39)</i></p>	Modelo pedagógico	Social, humanista, cognitivo	
<p><i>Me acuesto muy temprano. Dejé listo todo el bolso que me llevó para lo que va a hacer mi día de clase de mi rutina, el material de apoyo pedagógico, didáctico y de apoyo que necesito Va ahí listo.</i></p>	Recursos	Los lleva desde su casa	
<p><i>Para para empezar el día llegamos, hacemos, ya sea la formación, sí hay que hacerla, O vivimos los estudiantes a las aulas después del saludo y todo ese protocolo, que dura como 15-20 minutos antes de entrar e iniciamos las clases con todo el protocolo Que está establecido en nuestro sistema de evaluación, hay un estándar, una algo macro, pero eso no significa que vamos como caballo cochero al pie de la letra, A veces hay diversas situaciones que nos vamos, nos permite salir de ahí, Pero siempre Tratando de solucionar Todas las situaciones, Entonces Se dinamizan las clases, como es por ahí se hacen cambios, hacemos un descanso. Luego mandamos nuestros estudiantes a tener, tengo actividades, por ejemplo, hago parte de la radio escolar, entonces hacemos unos descansos pedagógicos donde estoy a cargo. Dónde son los estudiantes que hacen la pedagogía, Escogemos un ritmo musical cada día, las recomendaciones, los diferentes eventos y actividades que se van a hacer en la semana, del mes, se anuncian desde la emisora. También tenemos dentro de ese mismo proceso algo que es, Ecológico, donde los estudiantes riegan las plantas, un grupo de estudiantes encargados de eso, se llama el equipo de apoyo ecológico, hay un equipo de apoyo disciplinario de los mismos estudiantes, Qué son los personeros y sus suplentes Ayudan con la disciplina, eso también tenemos que manejarlo y estar pendiente. Y el de reciclaje que tenemos una fundación que le regalamos el material de reciclaje, Las botellas de tetra pack, las tapas, el aluminio, para los niños, pues que tengan, que tienen cáncer, entonces ahí hacemos la actividad de labor social, pero también ayudamos a conservar nuestro medio ambiente, Eso hace parte de</i></p>	Saludo	Desarrollo: ejecución de lo planificado	—
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta

la rutina del día a día De nuestra actividad de la clase.
(D6/224-267)

Llego muy temprano al colegio, me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos, luego cuando es la hora de entrada de los niños recibirlos con un abrazo cariñoso que ellos espontáneos me dan con alegría, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y nos dirigimos al aula mientras ellos esperan a todos sus compañeros trabajan con plastilina o realizan ejercicios de atención en un cuaderno. Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la oración y luego el control del día siguiente o alguna nota de información para los papas, mientras verifico la asistencia. Inmediatamente se inician las actividades de una asignatura, por lo general. (D7/7-26)

Lo principal es tratar de llegar a tiempo o poco antes de iniciar la jornada laboral con los estudiantes, pues todo esto para lograr tener contacto con las personas que me van a rodear durante mi jornada laboral ya sea con mis compañeros con los directivos y los administrativos, luego de esto y teniendo todo el material preparado con anterioridad me dirijo al aula de clase que tengo a cargo aunque no me corresponda las primeras horas, saludándolos y deseándoles que tengan una buena jornada y luego me dirijo al grado que realmente me corresponda las primeras horas siguiendo mi rutina diaria tratando que ellos comprendan el objetivo de cada clase con ánimo y alegría utilizando juegos y dinámicas y finalmente realizo actividades donde ellos demuestren los aprendizajes adquiridos cerrando la actividad con una Retroalimentación. (D8/76-93)

Momento previo	Saludo a compañeros
recibimiento	A estudiantes cariñoso
organización	De estudiantes con actividades de atención
oración	De agradecimiento
Control del día siguiente	Notas de padres
Momentos	Asistencia
	Desarrollo: ejecución de actividades planificadas
Momento previo	Organización diaria en casa
	Saludo a compañeros
	Recibimiento a estudiantes
Saludo en el aula	
Momentos	Desarrollo: Ejecución de lo planificado
	Cierre: Evaluación y retroalimentación

Prácticas pedagógicas: Rutina escolar

<p><i>Algunas de las situaciones que suelen presentarse con regularidad dentro de mi práctica para pedagógica son, pues la hiperactividad Y el déficit de atención. Debido a que, pues son niños, La mayoría entre 9 y 10 años. Y ¿cómo solo darle solución?, pues inicialmente mediante el diálogo directo con el estudiante. Esto con el fin de tratar de mejorar la situación. Dejarle las normas del aula y de la clase claras para que él entienda, pues. Cómo debe ser su comportamiento durante estás y, pues buscar estrategias que conlleven a manejar la concentración, algunas de ellas, como la implementación de actividades didácticas lúdicas que sean de agrado para los estudiantes y que le permita fijar la atención y</i></p>	<p>Disrupción en el aula</p>	<p>Diálogo, refuerzo de normas de convivencia y actividades lúdicas de atención</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>mantenerse controlado durante la clase dentro del aula. (D3/29-49)</i></p>	<p>Trastornos de aprendizaje</p>	<p>Informar y orientar a padres</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Cuando un niño no puede aprender por presentar trastornos mixtos o cualquier dificultad de que no se puedan en la escuela me limitan y me hacen sentir mal porque no hago la forma de ayudarlo en algún momento estudiantil y persuadir al padre de familia ubicarlo situaciones de aprendizaje por trastornos son mi talón de Aquiles (D5/30-38)</i></p>	<p>Problemas de convivencia</p>	<p>Posición docente neutra</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Entonces toca así. Pero sin ofender a nadie sin faltar al respeto sin ahondar, sino siempre tratando de buscar soluciones con buenos argumentos y respetando el consenso. Y como dije ahorita la justicia que está en dale a cada uno lo que le corresponde, no es lo que queramos, sino que por ley Nos corresponda o por derecho. (D6/127-134)</i></p>	<p>Eventos en los que esté involucrado</p>	<p>Diálogo</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Las situaciones problemas más frecuentes se dan entre los estudiantes con conflictos que nunca faltan entre sus compañeros, pero el dialogo es la mayor fuente que tengo para poderlos solucionar. (D8/15-18)</i></p>	<p>Escuchar a las partes, reflexionar, reconocer</p>	<p>Escuchar a las partes, reflexionar, reconocer</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Bueno, cuando se presentó una situación negativa en la que yo me veo involucrado, pues. yo creo que lo más importante es tratar de aclarar las cosas, esto es lo que. lo que yo pienso, tratar de escuchar a todas las partes, a ver si cometí algún error. en el caso de que sea así, puede ofrecer las disculpas pertinentes. (D4/72-80)</i></p>	<p>Escuchar a las partes, reflexionar, reconocer</p>	<p>Escuchar a las partes, reflexionar, reconocer</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>

<p><i>Bueno. Cuando se presenta una situación negativa que me señale o se me juzgue por cualquier error de procedimiento, o cualquier situación de indisciplina o cualquier error por parte mía en lo pedagógico, trato en lo posible de pensar que por mala información o por falsos testimonios sin verificación se hace necesario la escucha, escuchar lo que la persona de viva voz está diciendo y pensando. Luego tomo el tiempo para seguir el conducto regular y un conducto regular que siga el paso a paso para aclarar la situación, sea x o sea y. trato siempre en lo posible de invitar a la persona que está haciendo los descargos que señale a través de un documento escrito, porque todo tiene que sentarse como precedente para darle una solución acorde a la situación y que no afecte el buen nombre de ninguna de las dos partes. Todo debe quedar por sentado en un documento, en un escrito y firmado. Es importante invitar a la persona a que escriba y luego de haber sentado por escrito lo que</i></p>	<p>Situaciones en las que está involucrado</p>	<p>Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional: Escuchar las partes, Escribir descargos, Identificar causas del problema,</p> <hr/> <p>Buscar soluciones Avanzar a nuevas instancias de ser necesario</p>	
<p><i>Segmentación de citas/ Informante</i></p> <p><i>piensa o la situación planteada llámese problema, es iniciar un dialogo. Si existe un error, pues enmendarlo, pero a través del dialogo se puede hacer. Si en ese caso no se llegan a acuerdos por parte y parte, se hace necesario llegar a otra instancia dentro de la institución educativa como es la coordinación, luego el rector, luego el consejo directivo, y así siguiendo la ruta para darle la mejor atención y seguridad tanto para el padre de familia, como para el maestro y el estudiante si llegase el caso de haber un error de procedimiento en una situación problémica. Esa es la ruta a seguir hasta llegar a las últimas instancias que es la secretaria de educación. (D5/39-82)</i></p> <p><i>Me da el tiempo para reflexionar y dar respuesta coherente asertiva y positiva a una situación negativa. (D5/83-86)</i></p>	<p>Propiedad</p> <p>Situaciones en las que está involucrado</p>	<p>Dimensión</p> <p>Reflexión, asertiva</p>	<p>Categoría Abierta</p> <p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>

<p><i>Con los compañeros docentes, los administrativos, los directivos, situaciones de donde hay discusiones que todo docente debe tener clara que son discusiones o cuestiones pedagógicas o cuestiones legales. Dentro de ese proceso de enseñanza aprendizaje que están. En los colegios, entonces hay un manual de convivencia y unas normas en el PEI, todo bien claro definido, conozco muy bien los estatutos que tienen que ver con la educación, entonces en función de ellos vamos resolviendo las distintas situaciones que en este caso situaciones problemas, pues como le digo. (D6/78-91)</i></p>	<p>Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional</p>		
<p><i>Pero si están unos procedimientos unos debido proceso en nuestro PEI y en nuestro manual de convivencia, incluso en nuestros pactos de aula, qué hacemos con los estudiantes Todo eso está determinado, simplemente aplicar o estar en función de eso, de lo que ya está establecido para no violar la normatividad. (D6/98-104)</i></p>	<p>Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones</p>		
<p><i>En este ejemplo es dar la solución, sentarnos con el contrario, dialogar, buscar los puntos de encuentro. En primera instancia. Y tener su mente su corazón. En paz con todo El Mundo tratando de hacer lo que es justo, equitativo, igualitario, inclusivo, para para no violar ningún derecho y no tener ningún inconveniente de cargo. (D6/112-120)</i></p>	<p>Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones</p>		
<p><i>Que debo solucionarla para que no se haga más fuerte y después no tenga solución o se demore para hacerla. Tranquila si veo que tiene solución. Escucho para tratar de entender lo que pasa y poder darle solución. Tranquilidad. (D7/29-35)</i></p>	<p>Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones</p>		
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<p><i>Por lo general siempre trato de que haya diálogos si hubo un mal entendido o han comprendido de una manera diferente a la que se han dicho las cosas para poder así por medio del diálogo solucionar el inconveniente de una manera tranquila. (D8/26-31)</i></p>	<p>Lectura de cuentos sobre</p>	<p>Diálogo, reflexión y búsqueda de soluciones</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Actuación ante situaciones emergentes</p>
<p><i>Se realizan diversas estrategias, entre las cuales están: lectura de cuentos sobre emociones, empatía, autorregulación... juegos dirigidos y libres en parejas y grupo, actividad de pintura, ejercicios de relajación, música para trabajar actividades, refuerzos positivos, lenguaje siempre en positivo. (D1/93-99)</i></p>	<p>juegos</p>	<p>Emociones Valores: Empatía Auto regulaciones Dirigidos Libres En pareja grupos</p>	<p>Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales</p>

	Actividades de pintura		
	Relajación		
	Músicoterapia		
	lenguaje		
	Juegos	Individuales y Grupales, Autoconocimiento de emociones, automotivación	
<i>A través de lúdica, expresión corporal, juegos simbólicos, lenguaje que aliente el esfuerzo y las ganas de avanzar, una actividad que se llama Conozco mis propias emociones que consiste en un diccionario de emociones, donde ellos van plasmando su diferente sentir o las reacciones frente a diferentes situaciones presentadas y la auto motivación que se trabaja con dinámicas y diferentes actividades grupales e individuales. (D2/80-91)</i>			Lenguaje positivo
	Expresión corporal		
	Motivación estudiantil	Refuerzos positivos por cumplimiento de normas, reconocimiento de logros	
<i>En el transcurso de la jornada se realizan constantes refuerzos, positivos a los estudiantes que cumplan con los, pactos de aula y al final de la jornada se les da un, reconocimiento. (D1/29-33)</i>			
	Motivación estudiantil	Reconocimiento	
<i>Favorecen los buenos momentos de los niños, exaltarlos, reconocérselos, hacerlos sentir importantes (D3/220-222)</i>			
	Establecer relaciones positivas	Docente – estudiantes, estudiantes - estudiantes	
<i>Y establecer y desarrollar relaciones positivas entre estudiantes-docentes y docentes- estudiantes, entre estudiante-estudiante. Dedicar tiempo a aquellos niños que más lo necesitan. De pronto escucharlos, preguntarles. Y escuchará a ver qué hay detrás de cada uno de esos chicos. Trabajar en los muchachos de la autonomía que</i>			
	Dedicación de tiempo	Para escucharlos y atender sus	
Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>puedan hacer las cosas por ellos solos, sin temor a equivocarse. Y Trabajar la empatía y el respeto hacia los demás</i>	Fortalecimiento del autoestima	necesidades	Prácticas pedagógicas: Estrategias para la enseñanza de

Segmentación de citas/ Informante	Propiedad	Dimensión	Categoría Abierta
<i>dentro del aula de clase y, sobre todo, desarrollar la comunicación. (D3/222-233)</i>	Trabajar el proceso comunicativo	Formación en valores	competencias socioemocionales
<i>Bueno, yo soy docente de filosofía, entonces mi asignatura facilita mucho, pues el diálogo, la reflexión, entonces digamos que empleo, pues este método de autoconocimiento que los estudiantes sepan conocerse a sí mismo y de esta manera pues sepan tramitar mejor sus emociones y su relación con las demás personas. (D4/203-211)</i>	Diálogo		
	Reflexión		
	Juegos	Autoconocimiento de emociones	
<i>Los trato con mucho amor, pero también con mucha disciplina. Se les trabajan los valores institucionales, a ser asertivos, a decir cómo se sienten y a resolver las situaciones con respeto a sus compañeros y superiores. (D5/150-155)</i>	lenguaje	Amor y disciplina	
	Trabajar proceso	Formación en valores, asertividad, expresar sentimientos, resolver situaciones	
<i>La convivencia en aplicando los valores. Entonces creo que eso lo tenemos muy claro, definir muy claramente definido cómo debemos proceder. (D6/105-108)</i>	comunicativo	Formación en valores, diálogo	
<i>Bueno, ese dialogo del maestro De estas enseñanzas ese discurso que le damos como si fueran nuestros hijos diarios, enseñar en valores el trabajo en equipo, Cooperativo y colaborativo es excelente, no solamente en los grupos que digan yo soy con él, no buscando diversas estrategias donde no siempre sean los mismos ni los mismos roles, ni las mismas situaciones, ni solamente entre las cuatro paredes del salón, sino en diferentes espacios y con diferentes técnicas grupales. Para que en realidad se vivencien, Los proyectos pedagógicos son excelentes, Un excelente, una excelente herramienta a los niños que están en el grupo de baile, Los niños que están en la banda, los niños que están en la radio escolar, ahora mismo yo hago parte de la red cultural, De la radio escolar, Y como docente también de educación física, me permite En este aspecto hacer mucha labor porque en todos estos procesos el trabajo en equipo será de diferentes puntos de la música de alabanza, del deporte. ¿Verdad? o de lo académico Entonces creo que, en ese espacio, Me tengo una gran fortaleza. Porque le digo, son de gran para mí he anotado y creo que sí es real. Es de gran importancia a los proyectos pedagógicos. Y si los hacemos bien, eso de reciclaje, Enseña mucho a los niños, eso de que cada uno tenga el rol</i>	Trabajar el proceso comunicativo	Diálogo, formación en valores, trabajo en equipo, aprendizaje colaborativo	
	Cambio de ambientes		
	Hacerlos parte de la red cultural	Baile, banda, radio escolar	
	Deporte		
	Proyectos pedagógicos		
	Fortalecimiento de la autoestima	Conocer La realidad de los estudiantes	

. Considero que es la mejor manera de ese estado emocional este siempre elevado, conocer la realidad de cada estudiante sus problemáticas de pronto que las quejan. Ya no permite de manera directa Trabajar sobre esa situación en particular porque sabemos que cada docente es una peculiaridad individual en este proceso de enseñanza aprendizaje (D6/269-304)

Utilizo la tv. Las canciones, conversar mucho con ellos, jugar (D7/65-66)

Televisión

Juegos

Canciones

Rutinas de aprendizaje basados en juegos de roles, actividades lúdicas. (D8/94-95)

Juegos

De roles y
lúdica

Visualización del método comparativo constante (mcc) en la teoría fundamentada

Tal como fue indicado en la etapa descriptiva, en la teoría fundamentada, la comparación constante es el eje transversal del método. Por tanto, durante todo el proceso analítico la investigadora fue contrastando las percepciones de sus informantes con relación en las categorías emergentes en concordancia con sus propiedades y dimensiones. Para ello recurrió a la elaboración de un cuadro comparativo con apoyo de la herramienta ofimática de procesamiento de datos Excel donde fue plasmando las citas segmentadas en torno a sus categorías abiertas para construir al final un memo de cada una de estas escrito que, a posterior es utilizado en la etapa de teorización.

La siguiente agrupación de categorías es producto de las categorías abiertas emergentes en el apartado anterior, correspondiente con la etapa de ordenamiento conceptual en función de sus propiedades y dimensiones y expuestas a continuación, ver tabla 19

Tabla 19.
Coincidencias entre informantes en la aplicación del Método Comparativo Constante

Categorías		Propiedades	Dimensiones	Memos
Axial	Abierta			
Componente Intrapersonal	Competencias emocionales	Sentimientos ante situaciones emergentes	Frustración (D1, D5) Angustia (D1, D3) Tristeza (D3, D5) Desmotivación (D3) Impotencia (D5) Decepción (D5) Irrespetado (D5)	009: Ante situaciones emergentes, los tipos de sentimientos susceptibles en los docentes de básica primaria de las instituciones de la localidad Country del distrito de Cartagena suelen ser asociados con la frustración, enojo, angustia, tristeza, dolor preocupación, desmotivación y decepción puesto que es una situación nueva que afrontar.
		Manejo emocional	Reflexión (D1, D2, D3) Coherencia entre (D2, D3) Escuchar sugerencias (D3)	010: Con respecto al manejo emocional, son docentes muy calmados, que suelen reflexionar acerca de la situación cuestionando su cuota de responsabilidad en el caso, equilibrando los tres leguajes atribuidos al sentir,
Categorías		Propiedades	Dimensiones	Memo

Axial	Abierta			Sin intención investigativa	
Componente Intrapersonal	Competencias emocionales	Manejo emocional	Estar (D6)	vivo y sano	<p>011: Como pensar y actuar, incluso solicitando a opinión de otros para dar la mejor respuesta</p> <p>011: Como puede evidenciarse, son muchos los generadores de felicidad, entre los cuales se pueden mencionar: Estar vivos, sanos y en paz con Dios, la estabilidad de su familia, compartir con ellos, amigos y estudiantes, logros propios, de otros y de sus estudiantes, lo cual los hace sentir que contribuyen a la formación de buenos ciudadanos para la transformación social desde la enseñanza, por ello les alegra la disposición de los padres y de recursos así como las muestras de afecto de estudiantes y padres de familia y el disfrute de momentos como los descansos, hacer</p>
			Compartir (D4, D5, D7)	En paz con Dios Familia Amigos Estudiantes	
		Logros (D1, D2, D3, D5, D6, D8)	Propios Estudiantes Otros		
		Disfrute (D1, D2, D4, D7)	Momentos		
			Descanso		
			Ejercicio		
			TV/Películas		
			Jugar Futbol		
			Practicar		
			Amor de la familia		
		Generadores de felicidad	La sonrisa de un niño		
			La felicidad de otros		
Disposición (D2)	Acudientes Recursos				
Muestras de afecto (D3)	Estudiantes Acudientes				
Comodidad (D4)	Vivir cerca del trabajo				
Contribuir (D3, D6)	A la formación de buenos ciudadanos				
Enseñanza					

		Innovación		ejercicio, ver tv y películas, jugar futbol y practicar, además de la comodidad que amerita vivir cerca del trabajo.
Jerarquización de necesidades	Básicas	Limitaciones presupuestarias (D1, D4)		012: En relación con la satisfacción de necesidades primordiales, son conscientes de que su salario como docentes presenta ciertas limitaciones presupuestarias. No obstante, mantienen cubiertas sus necesidades básicas gracias a que cuenta con el apoyo conyugal o con ingresos extra que les permite tener ciertas comodidades, además de la buena organización financiera y el
		Cubiertas (D3, D4, D6, D7, D8)		
		Satisfacción (D3)		
		Organización financiera (D3, D4, D7, D8)		
		Ingresos extra (D4, D6)		
		Ahorro (D3, D4, D6)		
	Apoyo conyugal (D2)			
	Estabilidad emocional	Unión familiar (D3) Apoyo de la pareja (D3)		
	Autorrealización	Formación académica (D1, D6)		
	Categorías		Propiedades	
Axial	Abierta			ahorro que garantiza una estabilidad emocional y la posibilidad de lograr su autorrealización mediante la formación académica
Compromiso Interpersonal	Relaciones Interpersonales	Pares académicos	Buena (D1, D2, D4) Muy buena (D3, D4, D7) Hermandad (D3)	013: En cuanto a las relaciones interpersonales, estas

		Amistosa (D8)	en su mayoría son muy buenas, basadas en el respeto, la amplia escucha, la cordialidad y la responsabilidad que amerita el rol, aunado a las muestras de cariño y amor hacia sus estudiantes. Comportamientos reflejo de sus relaciones familiares	
		Respeto (D3, D5; D6)		
		Cordialidad (D5)		
		Amabilidad (D5)		
		Estudiantes		Amorosa (D1, D2, D3)
		Maternal (D3)		
		Respeto (D3, D4, D5; D6)		
		Comunicación (D3)		
		Cordialidad (D5)		
		Amabilidad (D5, D6)		
		Confianza (D3, D4)		
		Abierta (D8)		
		Espontánea (D8)		
		Responsabilidad (D6)		
Superiores	De amplia escucha (D3, D4)			
Amabilidad (D4, D5)				
Cordialidad (D5)				
Muy buena (D7; D8)				
Respeto (D4, D5; D6)				
Acudientes	Muy buena (D6, D7)			
De respeto (D4, D5; D6)				
Cordialidad (D5)				
Ambiente laboral	De escucha (D8)			
Amabilidad (D5)				
Excelente (D4)				
Familia	De apoyo (D4)			
Unión (D4)				
Competencias Sociales	Características Personales	Asertividad (D1)	014: Estas buenas relaciones personales, suelen darse debido a las competencias sociales de las docentes caracterizadas por la comunicación desde la escucha y el asertividad, ser un ejemplo a seguir,	
		Escucha (D1)		
		Ejemplo a seguir (D2)		
		Cariñoso (D5)		
		Amabilidad (D5)		
		Cordialidad (D5)		
		Sociable (D2; D8)		
		Sentido de pertenencia (D3)		
		Colaborador (D8)		
		Valores		Empatía (D1, D3)
				Respeto (D1, D2, D7; D8)

			Responsabilidad (D2, D3)		cariñoso, amable, cordial, sociable y colaborador con altos valores como son: la empatía, el respeto, la responsabilidad, el amor, la solidaridad y el cuidado mutuo.
			Amor (D3)		
			Amistad (D7)		
			Cuidado mutuo (D3)		
Categorías					Memo
Axial	Abierta	Propiedades		Dimensiones	Sínintención investigativa
				Solidaridad (D8)	
Componente Laboral	Vocación	Visión de la Educación		Arte (D1)	015: Los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, ven la educación como un arte en la que ellos actúan como agentes para la transformación de vidas como un aporte significativo a la sociedad. Carrera escogida debido a
				Transformadora de vidas (D4)	
				Aporte significativo a la sociedad (D4)	
				Agente de transformación social (D6)	
		Vivencias significativas	Infancia	Juegos (D1)	
				Docentes (D2)	
				Deseos(D5)	
			Familiares	Vínculos (D4, D5)	
				Herencia (D4)	
			Docentes	Referencia (D4)	
Amor a los niños	Inocencia (D7, D8)				

		Esponaneidad (D7, D8)	vivencias significativas desde la infancia vinculadas con juegos, experiencias con docentes y deseos desde muy temprana edad asociados con vínculos familiares y herencia, o por una referencia docente de acuerdo con las aptitudes personales además de tener un gran amor por los niños motivado a su inocencia y espontaneidad
Rol docente	Mediador (D1)		016: Reconocen que su rol como docentes es el de: Mediador de los aprendizajes, conciliador entre las diferentes personalidades y opiniones de sus estudiantes, asignador de correctivos cuando el caso lo amerita siempre haciendo comprender el motivo de estos, solucionador de conflictos en su entorno, investigador
	Conciliador (D1)		
	Asignador de correctivos		
	Resolución de conflictos (D1)		
	Investigador (D1)		
	Comunicador (D1, D2)	Asertivo	
	Gestor de paz (D1)		
	Planificador (D1)		
	Evaluador (D1)		
	Motivador (D2)		

		Supervisor (D2)	de necesidades e intereses para el aprendizaje y contenidos a trabajar, comunicador frente a todos los protagonistas del hecho educativo mediante la asertividad, gestor de paz en todos los ambientes en los que se desenvuelve, planificador, evaluador, motivador y supervisor de las experiencias de aprendizaje.	
Categorías		Propiedades	Dimensiones	Memo Sínintención investigativa
Axial	Abierta			
Componente Laboral	Actitud	Laboral	Positiva (D1, D2, D3, D4, D6, D8)	017: Como elemento coincidente en todos los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, es la actitud positiva ante la vida y papel en el que se desempeñan. Esto evidenciado en su forma enérgica de trabajar, apertura a la
			Enérgica (D1)	
			De escucha (D2)	
			Placer (D2)	
			De aprendizaje (D3)	
			Transformación (D2, D3)	
			Tranquila (D4, D5, D6, D7, D8)	
			Paciente (D4, D5)	
			Feliz (D4, D5, D6)	
			Disciplinaria (D7, D8)	
Motivadora (D8)				
Entusiasta (D8)				

		Abierta (D8)	escucha, placer por su tarea, aprendizaje de cada situación que enfrenta, utilizándola para su crecimiento y transformación. Además de ello, la demostración de tranquilidad y paciencia con la que se desenvuelve a la hora de manejar la disciplina, y a su vez el motivar de manera entusiasta al logro de aprendizajes, lo cual los hace unos docentes felices y abiertos.
Rutina Escolar	Momento previo	Organización diaria en casa (D3, D8)	018: De acuerdo con el modelo pedagógico asumido en las instituciones educativas de la localidad Country de Cartagena denominado social, humanista cognitivo, los docentes tienen una rutina escolar en donde como momento previo, organizan la planificación diaria desde casa, llegan al instituto con tiempo de antelación para poder almorzar, saludar a sus compañeros, recibir a
		Almuerzo (D4)	
		Saludo a Compañeros (D3, D7, D8)	
		Recibimiento Estudiantes (cariñoso) (D7, D8)	
		Organización Actividades de atención (D5, D6, D7)	
	Protocolo	Saludo Estudiantes (D1, D2, D3, D4, D5, D6, D8)	
		Oración Agradecimiento (D1, D2, D3; D7)	
		Canción Genera confianza (D1)	
		Normas de convivencia Reglas de comportamiento (D1, D2, D6)	
		Información general Ronda interactiva (D3, D5, D6)	

			Efemérides	Cultura (D1, D3, D6)	sus estudiantes con mucho amor y organizarlos para iniciar la jornada escolar. Ya dentro del aula, inician con el protocolo diario en el que los saluda formalmente, realizan una oración de agradecimiento, seguido de una canción motivadora, el refuerzo de las normas de
			Control del	Asistencia (D3)	
Categorías					Memo
Axial	Abierta	Propiedades		Dimensiones	Sínintención investigativa
Componente Laboral	Rutina Escolar	Momentos	día siguiente	Notas de padres (D7)	convivencia, algunas informaciones generales, se comunican las efemérides correspondientes y se lleva la asistencia, realizada mediante la revisión de cuadernos de control del día siguiente para verificar si los acudientes han enviado alguna nota informativa. Seguido a este proceso se da paso al momento de inicio de la clase donde son explorados los conocimientos previos y experiencias acerca de la temática a
			Inicio	Indagación de experiencias (D4)	
				Exploración de conocimientos previos (D1, D6)	
				Revisión actividades pendientes (D6)	
				Motivación (D5)	
			Desarrollo	Ejecución de lo planeado (D2, D3, D5, D6, D7, D8)	
				Tutoría entre pares de aprendizaje (D5)	
Cierre	Evaluación (D1, D5, D8)				
	Retroalimentación (D8)				
	Actividades		Radio escolar		

Componente Laboral	Actuación en situaciones emergentes	Extracurriculares	<p>Ecológico</p> <p>Apoyo disciplinario</p> <p>Reciclaje</p>	trabajar en función de motivarlos al aprendizaje para dar paso al momento de desarrollo donde son implementadas las actividades planificadas con el apoyo de recursos de elaboración propia en materiales concretos manipulables para luego cerrar con la evaluación y retroalimentación de lo aprendido durante el día.	
		Modelo Pedagógico	Social – Humanista- Cognitivo (D6)		
		Recursos	<p>Material concreto manipulable (D1)</p> <p>De elaboración propia en casa (D6)</p>		
		Disrupción en el aula	<p>Diálogo (D3)</p> <p>Refuerzo de normas de convivencia (D3)</p> <p>Actividades lúdicas de atención (D3)</p>		019: En concordancia con las acciones emprendidas por los docentes de la localidad Country de Cartagena ante situaciones emergentes, son estructuradas en cuatro tipos de eventos. El primero, asociado con disrupciones en el aula, en la que procede a dialogar con los estudiantes, hacer refuerzo de las normas de convivencia y
		Trastornos de aprendizaje	<p>Informar A padres o</p> <p>Orientar acudientes (D5)</p>		
		Problemas de convivencia	<p>Posición docente neutra (D6)</p> <p>Diálogo (D8)</p>		
		Eventos en los que está involucrado	<p>Seguimiento de ruta de acuerdo con manual institucional</p> <p>Escuchar a las partes (D4, D5; D6, D7)</p> <p>Escribir descargos (D5, D6)</p>		
		Eventos en los que está involucrado	<p>Seguimiento de ruta de acuerdo con manual institucional</p> <p>Identificar causas del problema (D5, D6)</p> <p>Reflexionar (D4, D5, D6, D7)</p> <p>Reconocer (D4, D6)</p>		

			Buscar soluciones (D5, D6, D7)	realizar actividades lúdicas para centrar la atención. el segundo evento, se encuentra asociado con los trastornos de aprendizaje, los cuales informa y orienta a sus padres o en torno a las acciones a seguir. el
Categorías		Propiedades	Dimensiones	Memo Sínintención investigativa
Axial	Abierta			

Componente Laboral	Actuación en situaciones emergentes	<p>Avanzar a nuevas instancias de ser necesario (D5, D6)</p> <p>tercero, se vincula con los problemas de convivencia, cuya actuación se lleva a cabo desde una posición neutra para la mediación a través del diálogo, para solucionar los inconvenientes. Por último, se encuentran las situaciones en las que el docente se ve involucrado, cuya postura tiene a ser reflexiva para evaluar todo lo sucedido y reconocer su cuota de responsabilidad y generar cambios que conlleven a la solución de la problemática. Cabe destacar que, ante este tipo de situaciones, las instituciones cuentan con un manual de convivencia y procedimientos delimitados que ayudan a seguir lineamientos para su resolución que van desde el diálogo informal, seguido de la mediación de la coordinación, para luego de agotar esta instancia, acudir a la</p>
--------------------	-------------------------------------	--

				rectoría y de ser necesario, llegar hasta la secretaría de educación distrital.	
	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales	Conocer	La realidad de los estudiantes (D6)	020: Entre las estrategias utilizadas por los docentes de las instituciones de la localidad Country de Cartagena para la enseñanza de competencias socioemocionales en la básica primaria, pueden ser mencionados: lectura de cuentos acerca de las emociones, los valores como la empatía y las autorregulaciones; Juegos dirigidos tanto individuales como en pareja o en grupos bien sea seleccionados los participantes con una	
		Lectura de cuentos	Emociones (D1) Valores (D1) Empatía Autorregulaciones		
		Juegos (D7, D8)	Dirigidos (D1)		
			Libres (D1)		
			Individuales (D2)		
			En pareja (D2)		
			Grupales (D2)		
			De autoconocimiento de emociones (D2, D4)		
		Actividades	De Automotivación (D2)		
			De Roles (D8)		
	De pintura (D1)				
	Relajación (D1)				
	Musicoterapia (D1) De canto (D7)				
Categorías				Memo	
Axial	Abierta	Propiedades	Dimensiones	Sínintención investigativa	
Componente Laboral	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales	Actividades	Fortalecimiento de la autoestima (D3, D6)	intencionalidad o libres donde se trabaja la automotivación y el autoconocimiento de la emociones como lo son el juego de roles o la lúdica. Además de ello, también son realizadas canciones, actividades de pintura,	
			Trabajo en equipo (D6)		
			Aprendizaje colaborativo (D6)		
			Cambio de ambientes (D6)		
			Televisión (D7)		
			Trabajar proceso comunicativo		Formación en valores (D3; D5)
					Asertividad (D5)
	Expresión de sentimientos (D5)				

	Resolución de conflictos (D5)	relajación, expresión corporal, musicoterapia, el diálogo, la reflexión y el deporte además de sumarlos a actividades extra curriculares como el baile, la banda y la radio escolar, así como a proyectos pedagógicos como el del reciclaje con la intencionalidad de fortalecer la autonomía a través del conocimiento de la realidad de los aprendices y la consolidación del
	Diálogo (D4, D5, D6)	
	Reflexión (D4)	
Manejo de lenguaje	Positivo (D1, D2)	
Motivación estudiantil	Amor y Disciplina (D4)	
	reconocimiento de logros (D1)	
Establecer relaciones positivas	Reconocimiento (D1)	
	Docente – Estudiantes (D3)	
Dedicación de tiempo	Estudiantes – Estudiantes (D3)	
	Para escucharlos (D3)	
Hacerlos parte de	Atender necesidades (D3)	
	Baile	
	La red Cultural (D6)	
	Banda	
	Radio escolar	
	Deporte (D6)	

	Proyectos pedagógicos (D6)	Reciclaje	proceso comunicativo desde la formación en valores, el diálogo, la asertividad, expresión de sentimientos y la resolución de situaciones centrado en la paz, siempre manejándose un lenguaje positivo de amor y disciplina, logrando establecer relaciones positivas entre docentes y estudiantes y entre ellos mediante la dedicación de tiempo para la escucha de sus necesidades e intereses, todo en función de mantener una motivación estudiantil donde se refuerzan positivamente por el cumplimiento de normas y son reconocidos sus logros al alcanzar las competencias esperadas.
--	----------------------------	-----------	---

Nota. Elaboración de la autora.

Etapa III. Teorización

Una vez ordenadas las categorías realizando la comparación entre sus códigos, propiedades y dimensiones, se procedió a contrastar lo emergente con la literatura existente a fin de interpretar cada uno de estos componentes asociados con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de las instituciones educativas de la localidad Country en Cartagena a fin de generar una visión preliminar de la teoría emergente, proceso desarrollado a continuación a partir de sus categorías axiales atribuidas a los componentes: intrapersonal, interpersonal y laboral ver figura 14.

Figura 14.

Componentes socioemocionales de los docentes de básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: Elaboración de la autora

Tal como se aprecia en la figura anterior, los componentes asociados a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena guardan relación con la inteligencia emocional como las habilidades internas del individuo para mantener el equilibrio interior en función de lograr una socialización efectiva conllevando a su vez al

buen desenvolvimiento de las tareas asignadas. Sobre todo, en una profesión como la docencia caracterizada por ser altamente social, más aún en la básica primaria, cuando son responsables de formar la personalidad de niños, así como el desarrollo y fortalecimiento de dichas competencias para el manejo de sus emociones y comportamientos sociales.

En consecuencia, en esta profesión es indispensable un pleno conocimiento de las emociones y el manejo de estas a nivel personal, reflejadas a su vez socialmente para luego ser implementadas en el ámbito laboral con la intencionalidad de enseñar a otros a hacerlas conscientes como factor indispensable en la formación integral del individuo. Es por lo que estos componentes emergentes de las vivencias, sentimientos y percepciones docentes son develados en este apartado desde adentro (lo intrapersonal), hacia su exteriorización (interpersonal) y su proyección en la praxis educativa (laboral) en el nivel de educación básica en zonas urbanas cartageneras.

Componente intrapersonal

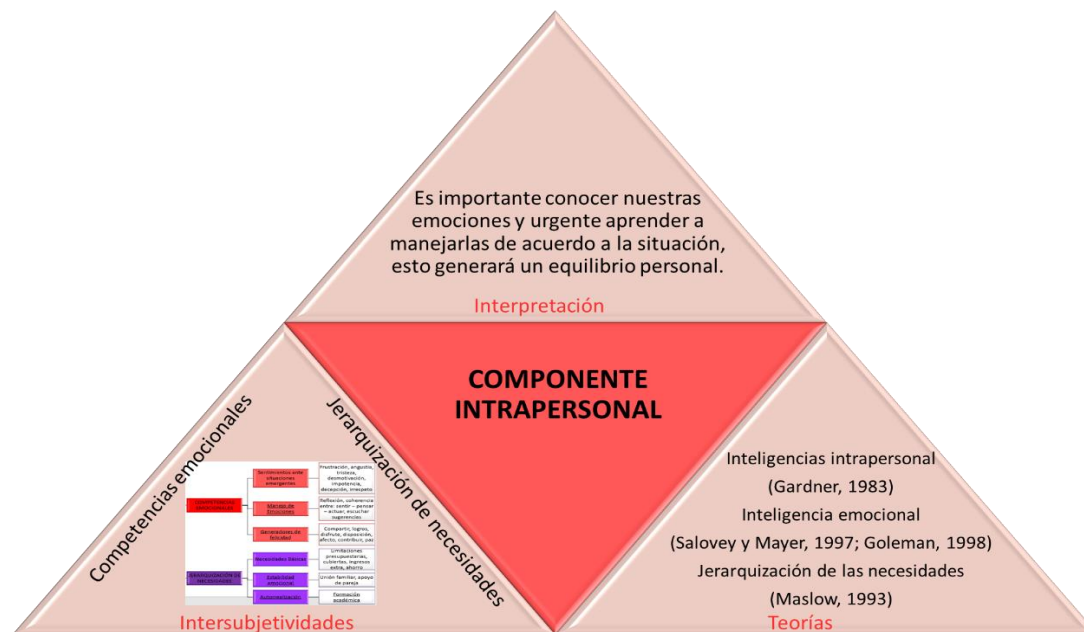
El componente intrapersonal, hace referencia a las estructuras internas del individuo, tiende a asociarse con todos aquellos sentimientos, emociones, pensamientos y actitudes de una persona desde sí y para consigo mismo en cualquier situación que solo pueda incidir en su desenvolvimiento personal. Al respecto Gardner (2001) en su denominación de inteligencias múltiples, caracterizó la intrapersonal como la habilidad donde, “el individuo puede ofrecer una explicación de sí mismo expresada en lenguaje o en otros sistemas simbólicos, de sus propiedades y experiencias” (p. 228).

De manera que, la conformación interna de la persona, sus sentimientos al respecto de algo sucedido y su actuar en función de ello, van a depender de cuánta inteligencia intrapersonal posea, como el autoconocimiento y control de esas emociones para desenvolverse coherentemente en un momento dado. En palabras de Gardner (2001) “el conocimiento intrapersonal tiene un papel central en las actividades que escoge y en la manera como las evalúa” (p.265). Tal es el caso de la profesión docente, debido a que no todo el mundo está preparado mental y emocionalmente para ejercer dicha profesión, convivir con 30 personalidades distintas dentro de un aula, pero además

poder orientar a los padres de estos desde cada una de sus particularidades. Ver figura 15.

Figura 15.

Teorización del componente intrapersonal en la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: elaboración de la autora

La labor docente conlleva una alta carga de compromiso, responsabilidad, paciencia y amor, para poder lidiar con el estrés generado por el trabajo desempeñado, como es el caso de las instituciones educativas de la localidad Country del distrito de Cartagena, donde ante situaciones emergentes suelen producirse en los docentes sentimientos asociados con la frustración, enojo, angustia, tristeza, dolor preocupación, desmotivación y decepción puesto que es una situación nueva que afrontar. Así lo reflejan las siguientes citas segmentadas:

*En este momento se siente **frustración**, un poco de **enojo**. (D1/48-49)*
*Bueno diría que. en el momento en el instante, pues como cualquier ser humano, me sentiré afectada, **triste preocupada, Agobiada** de pronto por la situación, pues ya que directamente va relacionada conmigo o con mi trabajo, entonces es normal*

*que una persona al presentar alguna situación que directamente le afecte, se sienta pues **desmotivada, triste**. (D3/63-72)*

*Las situaciones, problemas que he observado y suelen ser **frustrantes** para mí. (D5/28-30)*

*A veces me siento **impotente, decepcionada y acusada e irrespetada** ante la situación sea cual fuese. Cuando a un maestro se le señala por x o por y motivo de manera negativa, es **doloroso** y eso para enmendar el dolor cuesta, cuesta tiempo, cuesta analizarse y reflexionar mucho sobre lo acontecido o sobre lo que pueda acontecer. (D5/86-94)*

Sentimientos como los anteriores requieren de un gran manejo de las emociones en función de no actuar impulsivamente en detrimento de la situación e incluso de la estabilidad personal y la forma en que es percibido en su entorno. En concordancia con esto, Goleman (1998) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p.430). Esto significa, conocerse a sí mismo, saber manejarse y dar respuestas asertiva a cada evento enfrentado, lo cual pareciese fácil pero en realidad no lo es.

El proceso de autoconocimiento lleva de mucho tiempo, incluso, se podría decir que la vida entera, ya que es a medida que se enfrenta a las situaciones, que se comienza a descubrir lo sentido al respecto y actuado en consideración. Bien dice el refrán popular “nadie escarmienta en cabeza ajena”, atribuido a que sólo se aprende desde la propia experiencia y por ende, es en esa vivencia que fluyen los sentimientos. En consecuencia, es importante conocer como fluyen los propios sentimientos y urgente, saber cómo manejarlos y aprovecharlos en función de la situación.

En correspondencia con lo anteriormente planteado, Salovey y Mayer (1997) afirman que “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; y comprender la emoción y el conocimiento emocional para regular las emociones promoviendo crecimiento emocional e intelectual (p.190). Entonces, se puede decir que a la coherencia y equilibrio establecidos entre sentimiento, pensamiento y acción se le puede denominar inteligencia emocional.

Esta aseveración es consecuente con lo develado en el proceso analítico a partir de lo expuesto por los informantes e interpretado de la siguiente manera: son docentes muy calmados, que suelen reflexionar acerca de la situación cuestionando su cuota de responsabilidad en el caso, equilibrando los tres leguajes atribuidos al sentir, pensar y actuar, incluso solicitando a opinión de otros para dar la mejor respuesta. Apreciaciones realizadas a partir de las siguientes citas:

Trato de reflexionar y después, hablar de la situación cuando esté la situación más calmada (D1/48-51)

Cuestionarme si tengo responsabilidad en la situación (D2/27-28)

Durante toda la jornada manejando los tres lenguajes: el del corazón, el de la cabeza y el de las manos, procurando que haya armonía entre los tres. (D2/11-15)

Siempre trato de tranquilizarme. Eh... Pensar la situación. (D3/76-77)

Pensar antes de actuar, antes de hablar como quien dice. Actuar con cabeza fría (D3/77-78)

Y pues, Siempre trato de buscar apoyo y opiniones de mis compañeros Que me ayuden, pues a dar solución de manera sabia a la situación. (D3/79-83)

Estas expresiones denotan la calma con que tienden a realizar una introspección acerca de lo sucedido para aportar la mejor idea de solución, incluso, reconocen no poseer la razón absoluta y por ello solicitan sugerencias de otros para sopesar sus convicciones con las de su entorno. Este equilibrio se logra mediante la búsqueda de actividades generadoras de felicidad, las cuales permitan hacer contrapeso a la complejidad y dinamismo del devenir diario. De otra manera, ante tantos aconteceres continuos, las personas colapsarían en emociones negativas (tristeza, rabia, angustia, dolor). Por eso, es conveniente colocar del otro lado de la balanza situaciones positivas, alegres, felices que contrarresten o distraigan a la mente de las anteriores.

En consecuencia, para los docentes de educación básica primaria de la localidad Country del distrito de Cartagena, son muchos los generadores de felicidad, entre los cuales se pueden mencionar: El agradecimiento diario por estar vivos, sanos y en paz con Dios, la estabilidad de su familia, compartir con ellos, amigos y estudiantes, logros propios, de otros y de sus estudiantes, lo cual los hace sentir que contribuyen a la formación de buenos ciudadanos para la transformación social desde la enseñanza, por ello les alegra la disposición de los padres y de recursos así como las muestras de afecto de estudiantes y padres de familia y el disfrute de momentos como los descansos, hacer ejercicio, ver tv y películas, jugar futbol y practicar, además de la comodidad que amerita vivir cerca del trabajo. Interpretaciones realizadas en torno a los segmentos presentados a continuación:

Bueno primero que estemos Con vida, eso me hace feliz diariamente. Muere mucha gente y Dios nos de la dicha estar vivos. (D6/189-191)

Me pone feliz compartir con mi familia y amigos (D1/65-66)

Compartir con mi hija en la calle pasearla y eso, aunque bueno, a veces no se da y pues nos quedamos allí jugando, hablando, viendo televisión. (D4/197-200)

Mi día a día en la escuela y en mi trabajo es una montaña rosa de emociones porque desde que llego a la escuela me transforman los niños con sus saludos, sonrisas, anécdotas y experiencias que contar no hay espacio para el descanso, se recrean las clases partiendo de lo que traen los niños y entre risas e historias transcurre la mañana, sin darnos cuenta de que las matemáticas, las ciencias naturales, el inglés, el castellano, entre otras áreas, son texto para aprender y ser mejores personas cada día. (D5/15-27)

Cuando los estudiantes avanzan en su proceso de aprendizaje, cumplir metas propuestas (D1/66-68)

La carita de un niño que aprende (D2/52-53)

Escogí esta carrera porque siempre quise sentir esa satisfacción al ver los progresos de los niños y niñas que quise siempre experimentar y lo gratificante que se siente el poder experimentar la alegría de innovar y hacer la diferencia (D3/1-7)

Las cosas que me hacen feliz en mi trabajo a resolver problemas partiendo de las temáticas abordadas en clase. Cuando responden con propiedad preguntas, cuando defienden sus posturas frente a una situación cualquiera que esta sea. Cuando los escucho expresar sus pensamientos y emociones en público. Cuando dan un consejo a alguien algún compañero que les sirve para mejorar su comportamiento. y cuando le diera proceso en el habla sin el acompañamiento del maestro me siento satisfecha y me siento feliz la labor que hago. (D5/121-136)

Transformación Social. Luchar Por Una mejor sociedad, por eso hago parte de un sindicato o hago parte de un colectivo, hago parte de una cooperativa. ¿Verdad? hago parte de la mayoría de los proyectos institucionales en la institución (D6/195-199)

Entonces esa parte de descansar de la casa, pues la valoro bastante. (D4/201-202)

Unos padres dispuestos y contar con un excelente material de apoyo para las clases (D2/53-55)

Bueno, me hace sentir feliz que mi familia esté bien, que tenemos nuestra comida, nuestro pan de cada día. (D4/142—144)

Entonces, eso me hace bastante feliz saber que mi familia mi hogar mi papá mi mamá mi hermano está en buen estado, eso es lo que más me hace feliz. (D4/147-150)

Como puede apreciarse en los enunciados anteriores, son múltiples los generadores de felicidad para los sujetos de indagación, algunos identificados con su pasión por la enseñanza, otros referidos al disfrute de momentos en familia, con amigos e incluso con sus estudiantes y el resto de ellos, son asociados con la estabilidad personal, familiar, social, emocional e intelectual, tal como lo refiere Maslow (1968) en

su teoría de la motivación identificada por una pirámide estratificada en cinco peldaños, las cuales van en orden de prioridad ascendente donde su base es albergada por las necesidades básicas de supervivencia, seguidas de las de seguridad, luego las sociales hasta alcanzar las de autorrealización con la intencionalidad de “llegar a ser plenamente humano, contemplando el logro de una identidad e individualidad plena.” (p 78).

Si se analiza a fondo esta postura, puede decirse que, el alcance del cubrimiento de las necesidades de un eslabón, se convierten en un agente motivador, el cual al haber sido satisfecho deja de serlo para apuntar a otras de un orden superior. Tal como se identificó en algunas de las citas de los informantes, algunos de sus generadores de felicidad estaban atribuidos a la estabilidad económica y social de su entorno cercano, y esto hace parte de los eslabones mencionados en la pirámide de Maslow, incluso, el mantenerse en formación permanente se ubica en la cúspide de esta teoría puesto que al contar con buena salud, un techo, seguridad social, buenos vínculos afectivos, la siguiente motivación es la autorrealización personal como fuente de satisfacción al lograr todo aquello cuanto se propone.

En concordancia con esto, los sujetos de indagación son conscientes de que su salario como docentes presenta ciertas limitaciones presupuestarias. No obstante, mantienen cubiertas sus necesidades básicas gracias a que cuenta con el apoyo conyugal o con ingresos extra que les permite tener ciertas comodidades, además de la buena organización financiera y el ahorro que garantiza una estabilidad emocional (tranquilidad) y la posibilidad de lograr su autorrealización mediante la formación académica. Lo anterior, es interpretado a partir de las siguientes expresiones.

Hago un presupuesto dando prioridad a las necesidades básicas para tratar de suplirlas con el sueldo de la profesión (D1/71-73)

No en su totalidad. Con el apoyo económico de mi esposo. (D2/57-58)

Sí, claro, gracias a Dios me empleo hoy y me permite gozar de todas ellas y permite cubrir cada una de mis necesidades básicas. Y para cubrir las, obviamente cuento con el apoyo de mi esposo que también es docente. Y considero que somos una familia financieramente muy organizada. No Somos derrochadores, pero nos damos unos gustos de vez en cuando como todo. Pero

sí pienso que lo más importante es tener nuestras finanzas claras, Y, pues nunca ir más allá de lo que tenemos o podemos tener. (D3/174-187)

bueno, aquí en mi caso yo a parte de mi trabajo soy asesor de investigación, orientó a personas en sus trabajos de grado la verdad me gusta mucho la parte de la investigación, entonces aquí tengo pues una fuente de ingresos extra es adicional, pero digamos que techo, alimentos, seguridad social si son abastecidas con la profesión. pero ya digamos que las otras cosas sí dependen de mis ingresos extras, entre otras cosas, me refiero de pronto a la recreación, a darme unos gusticos, ¿verdad? porque si el sueldo puede, a veces queda bastante limitado. y, bueno, de esta manera es como me organizó para cubrirlos. (D4/156-172)

Si, el salario recibido cubre mis necesidades básicas. Trato de no gastar en cosas que no voy a utilizar. (D5/137-139)

Bueno, es muy raro que diga que con Nuestro salario podemos satisfacer, O todas nuestras necesidades siempre Hay muchas otras cosas que podemos hacer, en mi caso particular Tengo algunas extras, Eh algo diferentes tipos de cosas: poder tomar fotografías, Realizar vídeos, atender eventos sociales en algunos casos, incluso el indriver con los compañeros con mi vehículo. ¿Verdad? Entonces Siempre unas alternativas y enseñar a nuestros hijos a que, además de estudien y sean productivo, también contribuyen ya en las cosas de la casa, en los gastos de la casa. (D6/205-217)

Todo me lo da mi salario, para cubrirlas las tengo organizadas por prioridad. (D7/50-51)

En este momento de mi vida, sí puedo decir que sí son abastecidas estas necesidades, pero esto tiene que ver mucho con el tipo de obligación económica que tengo hasta el momento, por lo general, en este momento de mi vida no tengo un gasto extremado; entonces puedo decir que con lo que adquiero hasta el momento logro obtener organizarme de la mejor manera para lograr siempre todo lo que pueda llegar a necesitar. (D8/67-75)

Inmediatamente empecé a estudiar pedagogía en el Sena, luego estudiar normalista superior con énfasis en Ciencias Sociales. Luego mi licenciatura en educación Infantil, además de diversos como docente, investigador, diplomados. Y muchos otros, Muchas cosas a fines de este proceso, enseñanza aprendizaje que es la educación (D6/11-18)

Como puede apreciarse en las declaraciones aquí presentadas, todo forma parte de esa estabilidad emocional tan anhelada que le permita al docente centrarse en su labor de la manera más idónea posible. Si una persona, no tiene cubiertas sus

necesidades esenciales y mantiene pensando en cómo hacer para cubrirlas (tanto propias como las de su entorno cercano), pero además debe preocuparse por mantenerse sano, cumplir sus metas y las de los otros sin contar con lo necesario, entonces le es más complicado ejercer sus responsabilidades con una sonrisa en el rostro y estar receptivo a desenvolverse efectivamente en su labor.

Es comprensible entonces que tantas deficiencias en el campo educativo (desde un salario injusto que no cubre las expectativas, hasta la escasez de recursos a nivel del estado para desarrollar en pleno la educación) hagan que los docentes de la región y del país busquen alternativas para completar y abarcar sus necesidades (ingresos extras, apoyo conyugal, ahorro) y poder sentir un poco esa estabilidad tan anhelada.

Componente Interpersonal

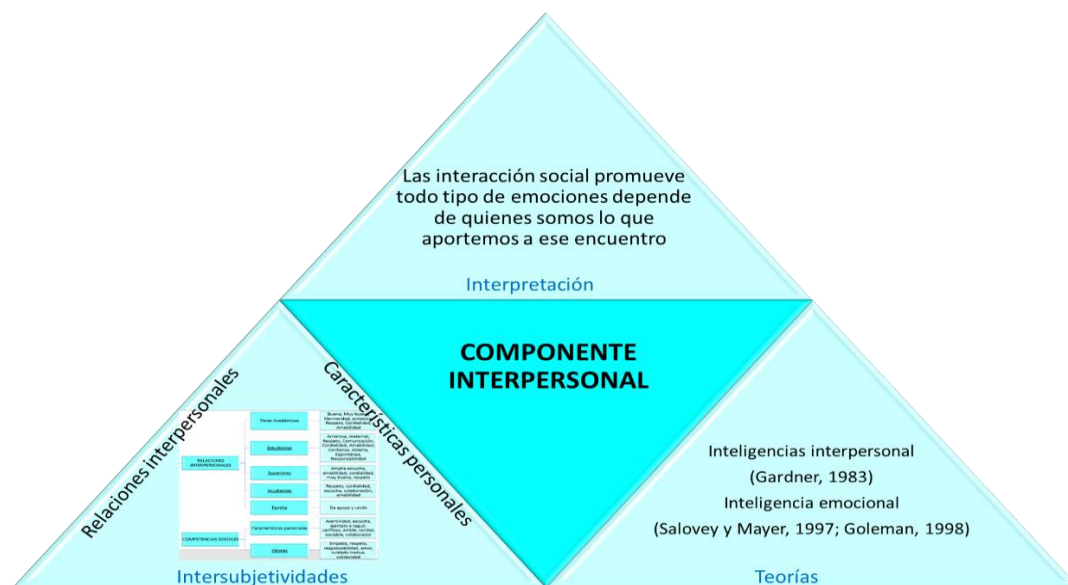
Este componente puede ser visto como la exteriorización y reflejo del anterior debido a que en la medida de lo que el ser humano es y tiene internamente, será como suele comportarse y desenvolverse en sociedad. Por ello, si una persona se conoce a sí misma, se siente bien consigo mismo y es feliz, entonces sus relaciones tenderán a ser amenas, fluidas y de fuertes vínculos, mientras si alguien se encuentra insatisfecho personalmente, es muy posible que se aíse, y maneje vínculos negativos con las personas que los rodean. Por ello, la vinculación entre estos dos componentes.

A este respecto, Castelló y Cano (2010) expresan que “la inteligencia interpersonal se fundamenta en uno de los pilares de la adaptación humana, donde a partir de las características biológicas individuales se constata una pobre configuración para la adaptación al entorno (p. 25), lo cual indica que va a depender de las características personales las formas de interacción y relacionarse en el entorno. Esto conlleva, no solo al conocimiento de sus emociones sino a la identificación de los sentimientos de los demás receptores dentro del proceso comunicativo y en consecuencia lo asumido por Gardner (1995) cuando dentro de sus inteligencias múltiples incluye a la referida a los interpersonal como “la habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes en la naturaleza, reconociéndose como parte

de un mismo ecosistema “(p.74). A continuación, se muestra la caracterización de este componente en la figura 16

Figura 16.

Teorización del componente interpersonal en la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: Elaboración de la autora

El visionarnos dentro de una comunidad, significa reconocerse a sí mismo y a los demás integrantes del ambiente en el que se coexiste como puede ser, la familia, los amigos, el contexto laboral. De ahí la importancia de poder describir el tipo de relaciones existentes en torno a la práctica educativa de la básica primaria en las zonas urbanas de Cartagena asociadas con sus pares académicos, estudiantes, acudientes, superiores y por supuesto, la familia. Tal como lo explica Bakker (2013)

La teoría DRL explica, cómo las demandas y recursos laborales tienen efectos directos e indirectos sobre el estrés laboral y la motivación y propone la existencia de relaciones recíprocas entre estas variables. Y que estos interactúan a la hora de predecir el bienestar laboral.

Es de aclarar que en las entrevistas realizadas, los docentes aportantes de la información, manifestaron que en su mayoría sus relaciones interpersonales van de

buenas a excelentes, basadas en el respeto, la amplia escucha, la cordialidad y la responsabilidad que amerita el rol, aunado a las muestras de cariño y amor hacia sus estudiantes. Comportamientos reflejo de sus relaciones familiares, tal y como se describe a continuación

Me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos y compartimos un café (D1/5-7)

Mantengo buenas relaciones interpersonales, soy sociable y respetuosa. Procuero hacer lo pertinente para mantener un buen clima laboral dentro y fuera de la institución. (D2/36-40)

Yo diría que mi relación con la comunidad educativa en general es muy buena. Con mis estudiantes, pues, lo asumo como mis hijos asique, hay un afecto maternal hacia ellos como padres de familia, obviamente siempre manteniendo el respeto. Tenemos una relación muy estrecha de mucha comunicación y confianza. Y con mi compañero, pues como lo mencioné anteriormente, tenemos una relación de hermandad, de hermandad y respeto, claro, sin dejar de lado que hay momentos en que pues como todo, como en todo grupo, tenemos algunas diferencias, pero no deja de ser sólo eso, diferencias y, al igual que con los con los directivos, siempre están abiertos a escuchar y nosotros también estamos abiertos a escucharlo y como en toda familia. (D3/97-116)

Bueno, mi vínculo afectivo con los compañeros de trabajo, pues está muy bueno, hay como dije antes, pues hay una excelente relación, excelente ambiente laboral y eso facilita mucho, pues nuestro día a día. en el caso de los familiares, pues también muy bien yo vivo con mi esposa, mi hija y mi suegra que nos ayuda con la bebé, aunque ella no vive aquí en mi casa, sino cerca entonces, pues también hay unos vínculos afectivos muy, muy fuerte. con los acudientes y los estudiantes pues en la medida en que nuestra profesión lo permite mantener esa distancia, pero a la vez. Resulta inevitable como no cogerles cariño a algunos estudiantes o a algunas Entonces siempre es positivo para nuestra profesión. (D4/121-141)

Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)

Bueno, esa es la comunidad educativa, estudiantes, Pues con el rol de docente siempre el respeto de los estudiantes y que a pesar de que uno ser amable tratar de identificarse con ellos, un carácter bastante relajado, pero siempre con el respeto. Y que eso no desvíe la responsabilidad de nuestros estudiantes, con los familiares de la manera más respetuosa y amable, igual que con nuestros Colegas y nuestros directivos, siempre respetándonos Y haciendo las cosas, pues hasta donde se pueda (D6/143-153)

Mi relación con mis estudiantes es muy abierta y espontánea, tengo a mi cargo un grupo de 27estudiantes entre 8 y 9 años donde trato de acomodarme a ese nivel que ellos tienen para poder así tener una buena comunicación. De igual manera con los familiares de los niños siempre me muestro dispuesta a escucharlos a colaborarles, dispuesta a cualquier inquietud y los ayudo en todo lo que requieran en forma institucional o familiar. Con mis colegas siempre muy amistosa. En cuanto a lo laboral siempre dispuesta a colaborarles y con los directivos por lo general tengo una buena actitud (D8/35-46)

Relaciones personales efectivas y afectivas dadas gracias a las competencias sociales de los docentes sujetos de indagación, las cuales se corresponden con lo afirmado por Morris (2014) al identificar que

Somos seres sociales y estamos diseñados para interactuar unos con otros, conscientes de nuestras emociones y las de los demás; por lo que se hace necesario prestar atención al menos en el ámbito pedagógico de las expresiones verbales y no verbales que tienen repercusión en los estudiantes; manteniendo un sentido del humor saludable en el aula y demostrando empatía para mejorar el clima institucional” (p.43)

Es por ello que, en la práctica educativa en el nivel de básica primaria, estas relaciones docentes se caracterizan por la comunicación desde la escucha y el asertividad, ser un ejemplo para seguir, cariñoso, amable, cordial, sociable y colaborador con altos valores como son: la empatía, el respeto, la responsabilidad, el amor, la solidaridad y el cuidado mutuo. Así lo hicieron saber en algunos relatos como:

Mi relación con los demás es buena, manejo el asertividad, la empatía y la buena escucha y comunicación. (D1/53-55)

Ya que es el maestro quien tiene la responsabilidad de educar a los futuros ciudadanos de un país y dar el ejemplo para que sean productivos en todos los aspectos de su vida social. (D2/28-32)

Nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. (D3/14-16)

En cuanto al vínculo afectivo, Bueno, siento que, a través del tiempo y de la interacción diaria hemos podido crear lazos de amor, de empatía y de cuidado mutuo, que es lo que nos une como una familia, En lo que los niños son nuestros hijos y todos somos los padres de todos, entonces sí. Existe un fuerte lazo de amor y empatía. (D3/122-130)

Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no me gusta tutear a mí y siempre mantengo la distancia así me enseñó mis padres y me enseñaron mis maestros el tiempo que estudié el bachillerato pedagógico y en las prácticas de docente enseñó que el respeto es un valor que se gana esos límites no quieren decir muralla o separación de afecto jugar, reír cambiar conocimientos sin denigrar, sin ofender, llámese estudiante que son la razón de ser de nuestro trabajo docente. (D5/95-107)

Un vínculo de respeto, aprecio y buen trato (D7/41-42)

Soy muy sociable pues todos me conocen, todos siempre me brindan un saludo y en el momento que requiero de su colaboración siempre la tengo ya que las relaciones con ellos son muy buenas. (D8/47-50)

Siempre trato de ser muy amable solidaria y muy respetuosa. Tengo muy buenos vínculos afectivos. (D8/51-52)

Estas expresiones denotan la calidad de personas que ejercen la docencia en las zonas urbanas del distrito de Cartagena, cualidades indispensables para enseñar, sobre todo en la básica primaria donde son responsables de la formación integral de los niños y niñas de la institución y región. En palabras de Elton (1987) según Elton (1987) un docente “es, o está: bien organizado, bien preparado, interesado en la materia, amigable, flexible, servicial, creativo, entusiasta, claro, interesado por los estudiantes, abierto, sistemático, comprometido, y entregado” (p. 14). Caracterizaciones evocadas en las

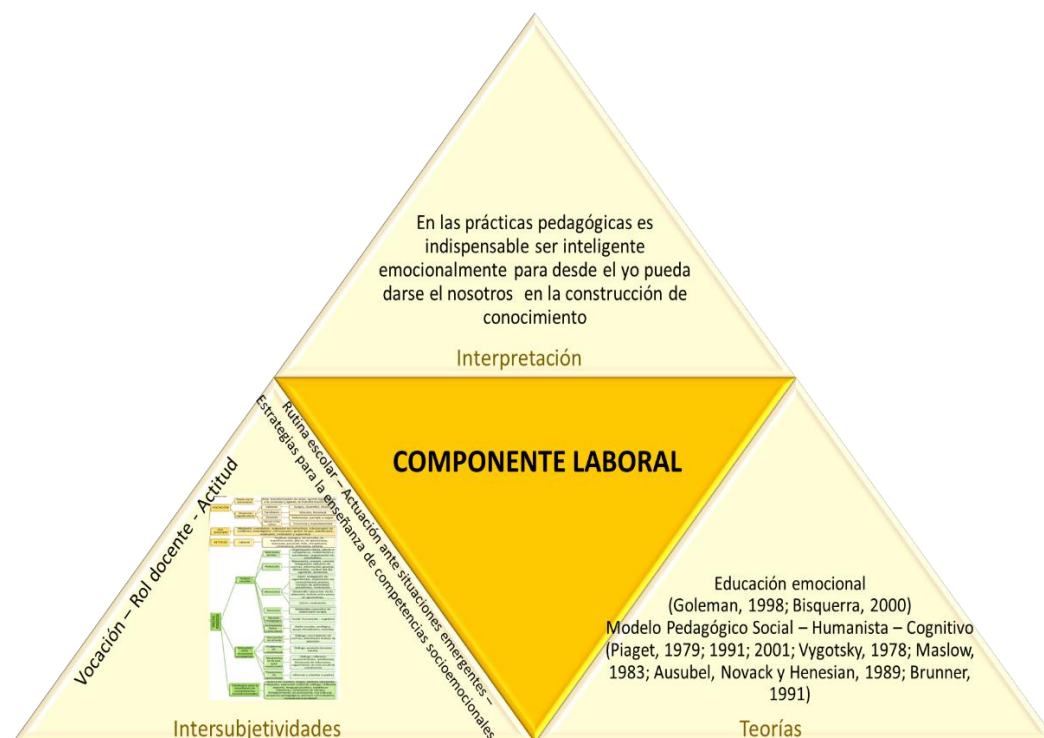
prácticas pedagógicas mediante las competencias laborales representadas en la siguiente categoría a desarrollar.

Componente laboral

El último componente asociado es el laboral, podría decirse que es el efecto de los dos anteriores en concordancia con el tipo de inteligencia social y emocional que poseen los docentes de educación básica primaria de la localidad Country del distrito de Cartagena en su praxis pedagógica. Al respecto algunos autores (Carmeli, 2003; Vakola, Ioannis e Ioannis, 2004) coinciden en que el efecto de la inteligencia emocional no se limita sólo al mayor rendimiento obtenido, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la organización. En la siguiente figura se pueden observar lo esbozado por los participantes.

Figura 17.

Teorización del componente laboral en la práctica educativa de la básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: Elaboración de la autora

En consecuencia, de acuerdo con los hallazgos de esta exploración, este componente se encuentra comprendido por conceptos como la vocación, el rol docente, la actitud y aquellos asociados específicamente con las prácticas pedagógicas como son la rutina escolar, la actuación de los docentes ante eventos emergentes y las estrategias utilizadas para la enseñanza de la inteligencia socioemocional a sus estudiantes desarrollados seguidamente.

Para iniciar la percepción acerca de la vocación, es importante considerar lo expresado por Gichure (1995) cuando dice que “para acceder a una profesión se deben poseer unas cualidades o aptitudes previas y en la elección de un trabajo hay que tener en cuenta la vocación. Sólo se es un verdadero profesional cuando se tiene vocación” (p. 210). Cualidades docentes evidentes y expuestas anteriormente en el componente social caracterizadas por contener altos estándares de paciencia, empatía, solidaridad y amor por su labor coincidiendo con García (1999) al decir que “no todo el mundo sirve para esta profesión, en contra de lo que tan a menudo se cree; hace falta tener el perfil personal adecuado” (p.436) explicando en apartados anteriores el compromiso que conlleva el dedicarse diariamente a la formación de 30 personalidades diferentes además de orientar a sus progenitores en cuanto a su educación en el hogar.

En consonancia con esto, los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena ven la educación como un arte en la que ellos actúan como agentes para la transformación de vidas como un aporte significativo a la sociedad. Carrera escogida debido a vivencias significativas desde la infancia vinculadas con juegos, experiencias con docentes y deseos desde muy temprana edad asociados con vínculos familiares y herencia, o por una referencia docente de acuerdo con las aptitudes personales además de tener un gran amor por los niños motivado a su inocencia y espontaneidad. Lo anteriormente reseñado es interpretado a partir de exclamaciones como las siguientes:

Escogí esta carrera porque desde pequeña me gustó el arte de enseñar, me acuerdo de que jugaba con mis hermanos y primos a la maestra. (D1/1-3)

Ver cómo mi maestra de 4° de primaria se disfrutaba su trabajo, al tiempo que con disciplina y amor nos enseñaba, me inspiró a seguir sus pasos. (D2/1-4)

Bueno yo realmente vengo de una familia de educadores, mi papá, mi mamá sin estar en el magisterio han sido personas formadoras de niños y de adultos. entonces creo que por un lado hay una parte genética ahí jugando un papel. y bueno, lo otro es que yo estudié filosofía, al principio no estaba convencido cuando era adolescente de ser, pues un profesor, pero ya estando en la universidad he conocido a excelentes profesores, grandes maestros. me di cuenta, pues que la docencia es una profesión muy hermosa, que es muy, muy agradable, muy bueno para el espíritu tener la oportunidad de cambiar el mundo así sea desde pequeños, desde pequeños pasos y sin duda pues la verdad me siento muy contento de mi profesión (D4/1-20)

Puedo decir que tome la carrera docente por un deseo de aportar significativas y cosas positivas para el mundo y la sociedad colombiana. (D4/24-28)

Escogí esta carrera porque desde pequeña practicaba con mis muñecas y mis primos. A ser maestra. Me gustaba y mis y mis padres y mis tíos y tías decían que lo hacía muy bien. Cuando crecí por el perfil que venía me seleccionaron la opción del bachillerato pedagógico que en Cartagena solo había en la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena de donde orgullosa salir egresada excelencia la labor docente y formación permanente con grupos de personas que tienen diferentes edades y modos de aprender. (D5/1-14)

Y descubrí inmediatamente que eso era lo mío que yo había nacido para ser un agente de Transformación Social. (D5/8-10)

En el momento de escogerla fue porque no tenía dinero para escoger otra carrera, pero después de conocer el trabajo la escogí por amor a todos los niños, por su inocencia y su gran espontaneidad. (D7/1-6)

Muchas personas piensan que es la vocación, pero según mi punto de vista es más que todo un deseo interior desde niña en el cual me llevó a siempre estar dispuesta a enseñar aun cuando era yo menor que las demás personas, ese deseo de enseñar que siempre tuve y además porque siempre me ha llamado la atención el hecho de estar rodeada de muchos niños y niñas. (D8/1-8)

Las citas antes señaladas contienen un elemento concordante, el cual evoca la niñez, todos los informantes afirman haber decidido ser educadores desde muy temprana edad por lo que podría decirse que con la vocación docente se nace y que más que una simple profesión, es un estilo de vida el cual se va cultivando con el paso del tiempo. Mientras se es niño, con juegos, vínculos familiares y referentes admirados en la

adolescencia observando el desempeño de algunos de sus maestros hasta llegar a la escogencia de la carrera y convicción mediante las experiencias compartidas en la formación consolidadas posteriormente en la interacción diaria de amor y aprendizaje con aquellas almas bajo su responsabilidad.

En concordancia con esto, Rivas (2000) asegura que “entender la actividad del docente como trabajo, remite a las condiciones laborales y de producción en que tiene lugar y se aleja, por tanto, de la tradicional comprensión de la actividad docente como un servicio, una actitud de entrega” (p. 145). Coincidiendo con esta aseveración en que ser docente no se limita a un simple trabajo, quien asume este rol se entrega en cuerpo y alma a cada una de las personas en formación y a todo lo concerniente con su contexto de vida no solo durante ese tiempo de enseñanza, sino que además se establecen vínculos de por vida debido a que, para ese individuo, el resto de sus días terminará llamando a ese agente de enseñanza “Su profe”.

Dichos lazos se generan puesto que son compartidas muchas experiencias durante el año lectivo en correspondencia con el rol del educador. Al respecto, Morin (2001) identificaba esta función como una misión, la cual definía como:

Más que funciones o profesiones. El carácter funcional de la enseñanza lleva a reducir al docente a un funcionario. El carácter profesional de la enseñanza lleva a reducir al docente a un experto. La enseñanza tiene que dejar de ser solamente una función, una especialización, una profesión, y volver a convertirse en una tarea de salvación pública, en una misión (p.105)

Si bien es cierto que algunas de las actividades y responsabilidades del agente de enseñanza se encuentran asociadas con aspectos de índole administrativo y pedagógico, también se vinculan acciones no establecidas formalmente que van más allá del papel a cumplir, como el escuchar las problemáticas y angustias de sus aprendices, darles un abrazo cuando requieren de cariño e incluso aconsejarles cuando el momento lo amerita.

En correspondencia con esto, los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena, reconocen que su rol como docentes es el de: Mediador de los aprendizajes, conciliador entre las diferentes personalidades y opiniones de sus estudiantes, asignador de correctivos cuando el caso lo amerita

siempre haciendo comprender el motivo de estos, solucionador de conflictos en su entorno, investigador de necesidades e intereses para el aprendizaje y contenidos a trabajar, comunicador frente a todos los protagonistas del hecho educativo mediante la asertividad, gestor de paz en todos los ambientes en los que se desenvuelve, planificador, evaluador, motivador y supervisor de las experiencias de aprendizaje. Funciones extraídas de los siguientes relatos

Cuando suceden son agresiones físicas por ambas partes, las abordo siendo mediadora entre ellos, indagando el origen del conflicto, haciendo reflexión de lo que se hizo inadecuadamente y dando alternativas de una correcta solución del conflicto. Los estudiantes hacen pactos de paz y de buena comunicación. (D1/38-44)

Más tarde tomo un tiempo para planear actividades, calificar evaluaciones, buscar estrategias y materiales para las clases. (D1/84-86)

Una de las situaciones más persistentes en este tiempo es la falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo, situación que suelo abordar con diálogos, seguimientos y comprometiendo a los tutores o padres a participar en las diferentes actividades escolares. (D2/12-24)

El caso mío es que soy conciliador, pero también soy contundente cuando toca “imponer castigos e imponer sanciones.”, para que los niños aprendan que lo que hicieron estuvo mal y puedan transformar esa esa actitud, soy bastante conciliador, la verdad antes de que surjan los problemas, siempre hablo con las dos partes la escucho sí es posible por el tratado de mediar siempre para evitar que surjan estos conflictos. (D4/60-71)

Ocupaciones que, en el caso de la profesión docente, deben ser ejercidas con la mejor de las actitudes, entendiendo esta según Hill y Stone (2003) como “la manera en la cual el ser humano se puede comunicar desde el estado de ánimo en que se encuentre en relación con las demás personas (p.12). Situación emocional que suele reflejarse en quienes comparten consigo como neurona espejo (característica esencial de la sociedad empática), aún más cuando estos niños y niñas se encuentran en plena etapa de formación por imitación y desean seguir el patrón de modelo con el que interactúan a diario. Sobre esto, realiza sus aportaciones Bakker (2005), en su teoría de DRL explica

la interacción entre las demandas y recursos.

la primera interacción, los recursos amortiguan el impacto de las demandas en el estrés/malestar, tales como el apoyo social, la autonomía, la retroalimentación sobre el desempeño y las oportunidades de desarrollo pueden mitigar el impacto de las demandas laborales (presión de trabajo, exigencias emocionales, etc.)

La segunda interacción es aquella en la que las demandas amplifican el impacto de los recursos laborales en la motivación/engagement.

por lo afirmado anteriormente, puede ser identificado como elemento coincidente en todos los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena una actitud positiva ante la vida y papel en el que se desempeñan. Esto evidenciado en su forma enérgica de trabajar, apertura a la escucha, placer por su tarea, aprendizaje de cada situación que enfrenta, utilizándola para su crecimiento y transformación. Además de ello, la demostración de tranquilidad y paciencia con la que se desenvuelve a la hora de manejar la disciplina, y a su vez el motivar de manera entusiasta al logro de aprendizajes, lo cual los hace unos docentes felices y abiertos. Lo anteriormente señalado es reflejo de las siguientes apreciaciones:

Mi estado de ánimo suele ser muy positivo, con buena actitud y energía para iniciar las actividades. (D1/61-63)

Siempre dispuesta con actitud de escucha y cambio si se amerita. (D2/33-34); Siempre tengo buen ánimo y disfruto lo que hago. (D2/49-50)

Bueno eh. Desde mi perspectiva, pues deberías mirar a qué nos referimos con negativas, ya que para mí todas y cada una de las situaciones que se presentan en mi lugar de trabajo son positivos de alguna manera. Puesto que todas me dejan un aprendizaje, pero podría decir que sólo pensaría en ese momento en cómo utilizar esa situación Negativa entre comillas para crear una oportunidad de mejora y poder dar solución. (D3/51-62)

Siempre estoy sonriente Dentro del aula de clases, trato de divertirme con los niños, hacernos bromas, obviamente, sin dejar de lado respeto De mí como docente hacia ellos, obviamente de ellos hacia mí. Pero, Siempre estoy sonriente, siempre, Aunque esté pasando muy mal momento. Eh Siempre les muestro a ellos la mejor actitud y siempre estoy con la mejor actitud para escucharlos. Obviamente comentó que hacer pedagógico del momento en que uno se trata de controlar, pero con mi actitud siempre sonriente y alegre, porque pienso que eso

es Lo mejor que le puedo dejar a ellos, nosotros somos el reflejo, nosotros somos el espejo de esos niños y así como ellos nos ven, sé qué más adelante ellos serán, entonces Por eso siempre trato de estar sonriente y alegre. (D3/133-153)

Me siento en una actitud de hallar la verdad y así actuó, bueno, la verdad mi actitud tiende a ser pues bastante tranquila, trato de que las cosas no salgan de control. Al principio puede que uno reaccione negativamente, pero hay que tratar de ver si la otra parte tiene razón y no se está equivocando también. (D4/80-87); Trato de ser feliz con cositas, pues cotidianas del día a día que nos brindan una sonrisa. (D4/153-155)

Por lo general mi actitud es de calma y paciencia (D5/82-83), Feliz. Me gusta enseñar, preparar las clases y que las actividades que uno lleve se realicen con bien. (D5/118-120)

Soy una persona que me considero positiva (D6/109-110); Pues tengo un carácter típico, pues como de la costa siempre sonriente, siempre tomando las cosas de manera positiva. A veces, incluso los chiste, la broma, pero con todo el respeto, sin faltar el respeto del ambiente, muy muy coloquial, muy alegre. Eh siempre es ese ánimo. Con los demás. (D6/181-187)

Tranquila, pero hay momentos en que me tengo que enojar con los niños por su comportamiento, pero esto no dura mucho, al rato estoy riendo con ellos. (D7/43-46)

Siempre inicio con una actitud motivadora, comenzando con mis compañeros de trabajo que siempre saludo con entusiasmo, estoy pendiente de cualquier situación que se presente, y luego de este saludo me dirijo al aula de clase iniciando con mi día laboral. (D8/9-14); Mi actitud generalmente es estar abierta con el fin de buscar la solución y a la vez sobrellevar la situación que se esté presentando en ese momento. (D8/31-34); Trato de tener una actitud no tan rígida ya que trabajo con niños pequeños, pero si siempre demostrando que hay límites para todo y que en medio de esos límites se debe promover principalmente el respeto y obviamente la responsabilidad para cumplir con los requerimientos dentro y fuera del aula de clases. (D8/53-59)

En correspondencia con los parámetros anteriores, puede hacerse referencia al cómo son dadas las prácticas pedagógicas en las zonas urbanas del distrito de Cartagena. Estas, bajo el modelo educativo híbrido, combinando teorías como la social (Piaget, 1991; Vygotsky, 1978); – humanista (Maslow, 1983) – cognitivo (Piaget, 1979; 2001; Ausubel, Novack y Henesian, 1989; Brunner, 1991), el cual centra su atención en el estudiante y su construcción social del conocimiento, tomando en cuenta al individuo

como ser humano con necesidades, intereses y motivaciones particulares y dedicado a ir en la búsqueda de su autonomía mediante el desarrollo de sus procesos mentales y la transferencia de ellos a los espacios reales en los que se desenvuelven.

De acuerdo con este modelo, en las instituciones educativas de la localidad Country de Cartagena los docentes tienen una rutina escolar en donde como momento previo, organizan la planificación diaria desde casa, llegan al instituto con tiempo de antelación para poder almorzar, saludar a sus compañeros, recibir a sus estudiantes con mucho amor y organizarlos para iniciar la jornada escolar.

Ya dentro del aula, inician con el protocolo diario en el que los saluda formalmente, realizan una oración de agradecimiento, seguido de una canción motivadora, el refuerzo de las normas de convivencia, algunas informaciones generales, se comunican las efemérides correspondientes y se lleva la asistencia, realizada mediante la revisión de cuadernos de control del día siguiente para verificar si los acudientes han enviado alguna nota informativa. Seguido a este proceso se da paso al momento de inicio de la clase donde son explorados los conocimientos previos y experiencias acerca de la temática a trabajar en función de motivarlos al aprendizaje para dar paso al momento de desarrollo donde son implementadas las actividades planificadas con el apoyo de recursos de elaboración propia en materiales concretos manipulables para luego cerrar con la evaluación y retroalimentación de lo aprendido durante el día.

Lo anteriormente expuesto, es develado de algunas expresiones extraídas de los informantes clave a saber:

Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la cual consiste en dar un saludo de buenos días a todos, se hace la oración, una canción, se recuerdan los pactos de aula, el día de la semana y la fecha, por último, se verifica la asistencia. Inmediatamente se inician las actividades de una asignatura, por lo general es castellano o matemáticas, primeramente, se realiza la exploración de los conocimientos previos, luego se realiza el desarrollo de la clase y finalmente la evaluación, generalmente se trabaja con material concreto manipulable. (D1/14-26)

Ninguno es igual al otro, Inicio mi día a día agradeciendo a Dios por el día regalado, luego el buen hábito de saludarnos, seguidamente pongo en marcha lo planeado, si no hay imprevistos (D2/6-11); jornada con los niños a las 6:30 con el saludo y la oración, recordamos pactos de aula y recomendaciones generales.

Seguidamente iniciamos el desarrollo de las clases teniendo en cuenta el horario del día, entre una clase y otra se hacen recomendaciones disciplinarias y académicas. El descanso es de 30 minutos, de 9 :30 a 10 am. La jornada de clases termina a las 12:30 (D2/62-72)

Me encuentro con mis compañeros, nos brindamos un saludo de hermandad como buena familia Mabelita que somos. Espero la llegada de los niños, a los cuales recibo con mucho cariño, con amor. Ingresamos al aula, oramos para dar gracias a Dios por un día más de vida por permitirnos reunir nuevamente. Luego, pues brindó la información general que haya que brindar en ese momento a los niños y los escucho, escucho sugerencias y sus preguntas al respecto. Ubicamos la fecha en el tablero y por último, tomamos la asistencia. (D3/13-27); Luego me, Siento a realizar actividades de mis estudiantes que me han quedado del día anterior. Luego me siento frente al PC a terminar de organizar la ficha didáctica lúdica que le llevó a los niños para las actividades a las clases (D3/194-200); Tipo11:15 llego a la escuela, a las 12:20. Me siento conversar un rato con mi compañero mientras llegan los estudiantes, recibo a mis estudiantes, cumplo con mi jornada laboral, entregó a cada uno de mis estudiantes (D3/204-210)

Yo generalmente me llevó mi almuerzo al colegio y almuerzo y, pues cumplo con mi horario normalmente la verdad. (D4/29-31); Lo más importante es llegar al salón, saludar a los chicos, preguntarles cómo están y que ellos sepan que van a adquirir algo positivo de esa clase. (D4/45-48)

Llego a la institución, organizo a los niños e inicio con el saludo. Informo las recomendaciones del día y paso a realizar las actividades iniciando con la motivación, gestión de aula, desarrollo de clases y posteriormente la evaluación. Coloco a los niños que presentan dificultad en grupos de apoyo con un monitor para que avancen en los aprendizajes de ese día. (D5/140-149)

En primera instancia, después de recibirlo, formarlos en el patio y hacer la convivencia con todos los protocolos que son de las convivencias, las recomendaciones. Los temas diversos que estén en el momento. En la institución para la formación de los estudiantes a veces tocan las disciplinas, entonces esto ya es otro rol. Pero normalmente después que timbran para la primera hora, cómo trabajamos por área Estoy en la primaria. Doy la clase de sistema y de educación física, dependiendo de la clase, pues. subimos al salón, damos todo el protocolo. (D6/25-37); Cómo está establecido en nuestro Modelo pedagógico que es social humanista cognitivo. (D6/38-39)

Recibo al estudiante, el saludo. Exploración de experiencia previa de los

temas anteriormente tratados, las sugerencias y algunos casos que pendientes. E iniciamos puesto el proceso de cómo está establecido En nuestro modelo de cómo se iniciará el proceso para la clase. Siempre me gusta tratar los temas de Del día, normalmente hay un todo el día se hacen. Sea universal o nacionalmente días. Que se conmemoran si son días de que veo que son de interés para los estudiantes como día del niño, día de la mujer, día de la tierra, día del agua, de los derechos humanos, etcétera. Esos temas son. Tratado de manera. Pues rápida con los estudiantes 5 y 10 minutos. O dependiendo del interés que le pongan extendemos el tiempo, pero considero que es de interés que esos temas, ellos los manejen día a día. Eso sería. Vamos hacemos los cambios de hora, salimos al patio cuando es educación física se da la parte pedagógica, se hacen los ejercicios. Tenemos una sala de sistemas donde hay computadores, entonces los niños, los niños iniciamos con. Dependiendo del grado. Con el programa que nos corresponde darle sea Paint, el Office, O Introducción a los computadores, dependiendo El grado así se sería el día a día Normalmente en la institución. (D6/40-67)

Me acuesto muy temprano. Dejé listo todo el bolso que me llevó para lo que va a hacer mi día de clase de mi rutina, el material de apoyo pedagógico, didáctico y de apoyo que necesito Va ahí listo. Para para empezar el día llegamos, hacemos, ya sea la formación, sí hay que hacerla, O vivimos los estudiantes a las aulas después del saludo y todo ese protocolo, que dura como 15-20 minutos antes de entrar e iniciamos las clases con todo el protocolo Que está establecido en nuestro sistema de evaluación, hay un estándar, una algo macro, pero eso no significa que vamos como caballo cochero al pie de la letra, A veces hay diversas situaciones que nos vamos, nos permite salir de ahí, Pero siempre Tratando de solucionar Todas las situaciones, Entonces Se dinamizan las clases, como es por ahí se hacen cambios, hacemos un descanso. Luego mandamos nuestros estudiantes a tener, tengo actividades, por ejemplo, hago parte de la radio escolar, entonces hacemos unos descansos pedagógicos donde estoy a cargo. Dónde son los estudiantes que hacen la pedagogía, Escogemos un ritmo musical cada día, las recomendaciones, los diferentes eventos y actividades que se van a hacer en la semana, del mes, se anuncian desde la emisora. También tenemos dentro de ese mismo proceso algo que es, Ecológico, donde los estudiantes riegan las plantas, un grupo de estudiantes encargados de eso, se llama el equipo de apoyo ecológico, hay un equipo de apoyo disciplinario de los mismos estudiantes, Qué son los personeros y sus suplentes Ayudan con la disciplina, eso también tenemos que manejarlo y estar pendiente. Y el de reciclaje que tenemos una fundación que le regalamos el material de reciclaje, Las botellas de tetra pack, las tapas, el aluminio, para los niños, pues que tengan, que tienen cáncer, entonces ahí hacemos la actividad de labor social, pero también ayudamos a conservar nuestro medio ambiente, Eso hace parte de la rutina del día a día De nuestra actividad de la clase. (D6/224-267)

Llego muy temprano al colegio, me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos, luego cuando es la hora de entrada de los niños recibirlos con un abrazo cariñoso que ellos espontáneos me dan con alegría, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y nos dirigimos al aula mientras ellos esperan a todos sus compañeros trabajan con plastilina o realizan ejercicios de atención en un cuaderno. Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la oración y luego el control del día siguiente o alguna nota de información para los papas, mientras verifico la asistencia. Inmediatamente se inician las actividades de una asignatura, por lo general. (D7/7-26)

Lo principal es tratar de llegar a tiempo o poco antes de iniciar la jornada laboral con los estudiantes, pues todo esto para lograr tener contacto con las personas que me van a rodear durante mi jornada laboral ya sea con mis compañeros con los directivos y los administrativos, luego de esto y teniendo todo el material preparado con anterioridad me dirijo al aula de clase que tengo a cargo aunque no me corresponda las primeras horas, saludándolos y deseándoles que tengan una buena jornada y luego me dirijo al grado que realmente me corresponda las primeras horas siguiendo mi rutina diaria tratando que ellos comprendan el objetivo de cada clase con ánimo y alegría utilizando juegos y dinámicas y finalmente realizo actividades donde ellos demuestren los aprendizajes adquiridos cerrando la actividad con una Retroalimentación. (D8/76-93).

No obstante, dentro de estas rutinas escolares, suelen suceder acontecimientos a los que el docente diariamente debe enfrentarse y hacer manejo de sus emociones y orientación de las que lo rodean como parte de la educación emocional definido por Bisquerra (2000) como

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (p.243).

Lo anteriormente aseverado indica un trabajo interno continuo y adaptado a cada una de las situaciones enfrentadas y un autodescubrimiento permanente de pensamientos y acciones ante emociones vividas. En concordancia con esto, las

acciones emprendidas por los docentes de la localidad Country de Cartagena ante situaciones emergentes son estructuradas en cuatro tipos de eventos.

El primero, asociado con interrupciones en el aula, en la que procede a dialogar con los estudiantes, hacer refuerzo de las normas de convivencia y realizar actividades lúdicas para centrar la atención. Así lo hace ver la opinión de uno de los informantes al decir

Algunas de las situaciones que suelen presentarse con regularidad dentro de mi práctica pedagógica son, pues la hiperactividad Y el déficit de atención. Debido a que, pues son niños, La mayoría entre 9 y 10 años. Y ¿cómo solo darle solución?, pues inicialmente mediante el diálogo directo con el estudiante. Esto con el fin de tratar de mejorar la situación. Dejarle las normas del aula y de la clase claras para que él entienda, pues. Cómo debe ser su comportamiento durante estás y, pues buscar estrategias que conlleven a manejar la concentración, algunas de ellas, como la implementación de actividades didácticas lúdicas que sean de agrado para los estudiantes y que le permita fijar la atención y mantenerse controlado durante la clase dentro del aula. (D3/29-49)

El segundo evento, se encuentra asociado con los trastornos de aprendizaje, los cuales informa y orienta a sus padres o acudientes en torno a las acciones a seguir, tal como lo indica la siguiente aseveración

Cuando un niño no puede aprender por presentar trastornos mixtos o cualquier dificultad de que no se puedan en la escuela me limitan y me hacen sentir mal porque no hago la forma de ayudarlo en algún momento estudiantil y persuadir al padre de familia ubicarlo situaciones de aprendizaje por trastornos son mi talón de Aquiles (D5/30-38)

El tercero, se vincula con los problemas de convivencia, cuya actuación se lleva a cabo desde una posición neutra para la mediación a través del diálogo, para solucionar los inconvenientes, develado en las siguientes apreciaciones

Entonces toca así. Pero sin ofender a nadie sin faltar al respeto sin ahondar, sino siempre tratando de buscar soluciones con buenos argumentos y respetando el consenso. Y como dije ahorita la justicia que está en dale a cada uno lo que le corresponde, no es lo que queramos, sino que por ley Nos corresponda o por

derecho. (D6/127-134)

Las situaciones problemas más frecuentes se dan entre los estudiantes con conflictos que nunca faltan entre sus compañeros, pero el dialogo es la mayor fuente que tengo para poderlos solucionar. (D8/15-18)

Por último, se encuentran las situaciones en las que el docente se ve involucrado, cuya postura tiene a ser reflexiva para evaluar todo lo sucedido y reconocer su cuota de responsabilidad y generar cambios que conlleven a la solución de la problemática. Cabe destacar que, ante este tipo de situaciones, las instituciones cuentan con un manual de convivencia y procedimientos delimitados que ayudan a seguir. Así lo hacen saber al expresar

Bueno, cuando se presentó una situación negativa en la que yo me veo involucrado, pues. yo creo que lo más importante es tratar de aclarar las cosas, esto es lo que. lo que yo pienso, tratar de escuchar a todas las partes, a ver si cometí algún error. en el caso de que sea así, puede ofrecer las disculpas pertinentes. (D4/72-80)

Bueno. Cuando se presenta una situación negativa que me señale o se me juzgue por cualquier error de procedimiento, o cualquier situación de indisciplina o cualquier error por parte mía en lo pedagógico, trato en lo posible de pensar que por mala información o por falsos testimonios sin verificación se hace necesario la escucha, escuchar lo que la persona de viva voz está diciendo y pensando. Luego tomo el tiempo para seguir el conducto regular y un conducto regular que siga el paso a paso para aclarar la situación, sea x o sea y. trato siempre en lo posible de invitar a la persona que está haciendo los descargos que señale a través de un documento escrito, porque todo tiene que sentarse como precedente para darle una solución acorde a la situación y que no afecte el buen nombre de ninguna de las dos partes. Todo debe quedar por sentado en un documento, en un escrito y firmado. Es importante invitar a la persona a que escriba y luego de haber sentado por escrito lo que piensa o la situación planteada llámese problema, es iniciar un dialogo. Si existe un error, pues enmendarlo, pero a través del dialogo se puede hacer. Si en ese caso no se llegan a acuerdos por parte y parte, se hace necesario llegar a otra instancia dentro de la institución educativa como es la coordinación, luego el rector, luego el consejo directivo, y así siguiendo la ruta para darle la mejor atención y seguridad tanto para el padre de familia, como para el maestro y el estudiante si llegase el caso de haber un error de procedimiento en una situación problémica. Esa es la ruta a seguir hasta llegar a las últimas instancias que es la secretaria de educación. (D5/39-82)

Con los compañeros docentes, los administrativos, los directivos, situaciones de donde hay discusiones que todo docente debe tener clara que son discusiones o cuestiones pedagógicas o cuestiones legales. Dentro de ese proceso de enseñanza aprendizaje que están. En los colegios, entonces hay un manual de convivencia y unas normas en el PEI, todo bien claro definido, conozco muy bien los estatutos que tienen que ver con la educación, entonces en función de ellos vamos resolviendo las distintas situaciones que en este caso situaciones problemas, pues como le digo. (D6/78-91); Pero si están unos procedimientos unos debido proceso en nuestro PEI y en nuestro manual de convivencia, incluso en nuestros pactos de aula, qué hacemos con los estudiantes Todo eso está determinado, simplemente aplicar o estar en función de eso, de lo que ya está establecido para no violar la normatividad. (D6/98-104)

Que debo solucionarla para que no se haga más fuerte y después no tenga solución o se demore para hacerla. Tranquila si veo que tiene solución. Escucho para tratar de entender lo que pasa y poder darle solución. Tranquilidad. (D7/29-35)

Por lo general siempre trato de que haya diálogos si hubo un malentendido o han comprendido de una manera diferente a la que se han dicho las cosas para poder así por medio del diálogo solucionar el inconveniente de una manera tranquila. (D8/26-31).

En correspondencia con lo antes expuesto, aunque las situaciones del transitar diario son inevitables por la diversidad de pensamientos, culturas y estilos de vida, si pueden ser controladas y transformadas desde la formación y educación emocional como hasta el momento se ha venido planteando. Por ello, además de ser parte del docente tanto de forma interna, como demostrada en su entrono de vida, esta debe ser enseñada a sus aprendices dentro de cada una de las actividades educativas programadas dentro de la institución, como es el caso de los recintos pedagógicos de la localidad Country del distrito de Cartagena donde los docentes incluyen en sus planeaciones estrategias dirigidas a la enseñanza de competencias socioemocionales en sus educandos de básica primaria.

Entre estas estrategias pueden ser mencionadas: lectura de cuentos acerca de las emociones, los valores como la empatía y las autorregulaciones; Juegos dirigidos tanto individuales como en pareja o en grupos bien sea seleccionados los participantes

con una intencionalidad o libres donde se trabaja la automotivación y el autoconocimiento de la emociones como lo son el juego de roles o la lúdica. Además de ello, también son realizadas canciones, actividades de pintura, relajación, expresión corporal, musicoterapia, el diálogo, la reflexión y el deporte.

Lo anterior, sumado a actividades extra curriculares como el baile, la banda y la radio escolar, así como a proyectos pedagógicos como el del reciclaje con la intencionalidad de fortalecer la autonomía a través del conocimiento de la realidad de los aprendices y la consolidación del proceso comunicativo desde la formación en valores, el diálogo, la asertividad, expresión de sentimientos y la resolución de situaciones centrado en la paz, siempre manejándose un lenguaje positivo de amor y disciplina, logrando establecer relaciones positivas entre docentes y estudiantes y entre ellos mediante la dedicación de tiempo para la escucha de sus necesidades e intereses, todo en función de mantener una motivación estudiantil donde se refuerzan positivamente por el cumplimiento de normas y son reconocidos sus logros al alcanzar las competencias esperadas.

Lo anteriormente expuesto, interpretado a partir de los siguientes segmentos

Se realizan diversas estrategias, entre las cuales están: lectura de cuentos sobre emociones, empatía, autorregulación... juegos dirigidos y libres en parejas y grupo, actividad de pintura, ejercicios de relajación, música para trabajar actividades, refuerzos positivos, lenguaje siempre en positivo. (D1/93-99); En el transcurso de la jornada se realizan constantes refuerzos, positivos a los estudiantes que cumplan con los, pactos de aula y al final de la jornada se les da un, reconocimiento. (D1/29-33)

A través de lúdica, expresión corporal, juegos simbólicos, lenguaje que aliente el esfuerzo y las ganas de avanzar, una actividad que se llama Conozco mis propias emociones que consiste en un diccionario de emociones, donde ellos van plasmando su diferente sentir o las reacciones frente a diferentes situaciones presentadas y la auto motivación que se trabaja con dinámicas y diferentes actividades grupales e individuales. (D2/80-91)

Favorecen los buenos momentos de los niños, exaltarlos, reconocérselos, hacerlos sentir importantes (D3/220-222); Y establecer y desarrollar relaciones positivas entre estudiantes-docentes y docentes- estudiantes, entre estudiante-estudiante. Dedicar tiempo a aquellos niños que más lo necesitan. De pronto

escucharlos, preguntarles. Y escuchará a ver qué hay detrás de cada uno de esos chicos. Trabajar en los muchachos de la autonomía que puedan hacer las cosas por ellos solos, sin temor a equivocarse. Y Trabajar la empatía y el respeto hacia los demás dentro del aula de clase y, sobre todo, desarrollar la comunicación. (D3/222-233)

Bueno, yo soy docente de filosofía, entonces mi asignatura facilita mucho, pues el diálogo, la reflexión, entonces digamos que empleo, pues este método de autoconocimiento que los estudiantes sepan conocerse a sí mismo y de esta manera pues sepan tramitar mejor sus emociones y su relación con las demás personas. (D4/203-211)

Los trato con mucho amor, pero también con mucha disciplina. Se les trabajan los valores institucionales, a ser asertivos, a decir cómo se sienten y a resolver las situaciones con respeto a sus compañeros y superiores. (D5/150-155)

La convivencia en aplicando los valores. Entonces creo que eso lo tenemos muy claro, definir muy claramente definido cómo debemos proceder. (D6/105-108)

Bueno, ese dialogo del maestro De estas enseñanzas ese discurso que le damos como si fueran nuestros hijos diarios, enseñar en valores el trabajo en equipo, Cooperativo y colaborativo es excelente, no solamente en los grupos que digan yo soy con él, no buscando diversas estrategias donde no siempre sean los mismos ni los mismos roles, ni las mismas situaciones, ni solamente entre las cuatro paredes del salón, sino en diferentes espacios y con diferentes técnicas grupales. Para que en realidad se vivencien, Los proyectos pedagógicos son excelentes, Un excelente, una excelente herramienta a los niños que están en el grupo de baile, Los niños que están en la banda, los niños que están en la radio escolar, ahora mismo yo hago parte de la red cultural, De la radio escolar, Y como docente también de educación física, me permite En este aspecto hacer mucha labor porque en todos estos procesos el trabajo en equipo será de diferentes puntos de la música de alabanza, del deporte. ¿Verdad? o de lo académico Entonces creo que, en ese espacio, Me tengo una gran fortaleza. Porque le digo, son de gran para mí he anotado y creo que sí es real. Es de gran importancia a los proyectos pedagógicos. Y si los hacemos bien, eso de reciclaje, Enseña mucho a los niños, eso de que cada uno tenga el rol. Considero que es la mejor manera de ese estado emocional este siempre elevado, conocer la realidad de cada estudiante sus problemáticas de pronto que las quejan. Ya no permite de manera directa Trabajar sobre esa situación en particular porque sabemos que cada docente es una peculiaridad individual en este proceso de enseñanza aprendizaje (D6/269-304)

Utilizo la tv. Las canciones, conversar mucho con ellos, jugar (D7/65-66)

*Rutinas de aprendizaje basados en juegos de roles, actividades lúdicas.
(D8/94-95)*

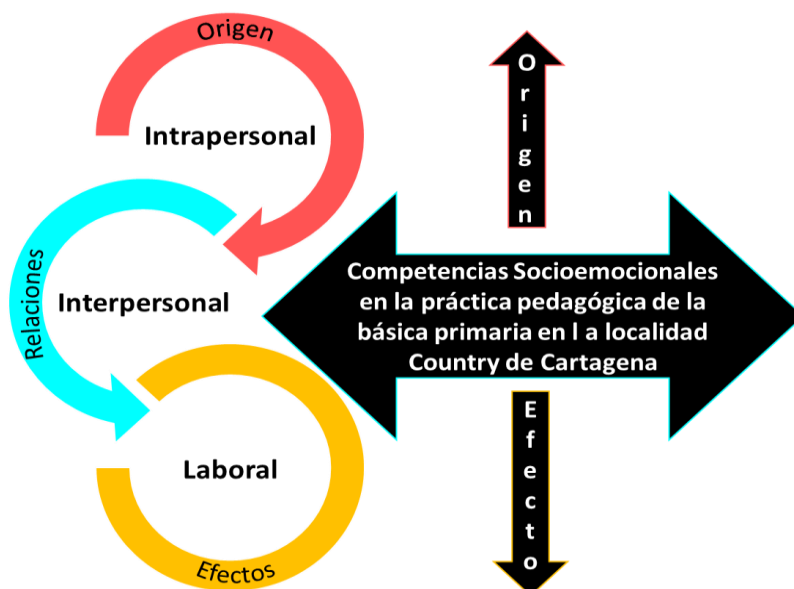
Relaciones categoriales

Las competencias socioemocionales se encuentran asociadas directamente con la inteligencia emocional que posee la persona. Habilidad intrínseca del ser humano que forma parte de él desde su concepción y se va moldeando a medida que va teniendo interacción con el medio externo y aprende. Por lo cual se puede afirmar de la existencia de una multiplicidad de factores incidentes en ella, entre ellos se puede mencionar, la cultura, economía política y sociedad donde se desenvuelve.

No obstante, en esta investigación se ha develado la existencia de una estrecha relación entre el componente intrapersonal, visto como la raíz u origen del comportamiento exteriorizado a través del interpersonal como herramienta de socialización y capacidad de coexistir en sociedad, que junto a otros tipos de competencias desarrolladas mediante la educación obtienen como efecto el efectivo desenvolvimiento profesional y laboral, ver figura 18

Figura 18.

Relaciones categoriales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la básica primaria de la localidad Country de Cartagena.



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Como puede apreciarse en el gráfico anterior, las competencias socioemocionales de la práctica pedagógica en la básica primaria en la localidad Country de Cartagena hacen parte de un origen y conllevan a un efecto. En cuanto al origen, este se atribuye a la esencia particular de cada individuo trayendo a colación dos frases mundiales de autores desconocidos como son: “nadie puede dar lo que no tiene” y “Para amar a los demás debes amarte a ti mismo”.

Ambas oraciones en su interior poseen el mismo significado y es relativo al cómo te desenvuelves en sociedad depende de lo que eres como persona. Por ello, lo más importante es formar el yo interior para que este sea el pilar del yo social. En consecuencia, este componente intrapersonal se encuentra vinculado con la inteligencia emocional y esta a su vez se encuentra en manos de la jerarquización de las necesidades.

Por tanto, los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena conocen sus sentimientos ante situaciones emergentes los cuales tienden a asociar con frustración, tristeza, angustia, desmotivación, impotencia, decepción e irrespeto. No obstante, gracias al buen manejo de sus emociones mediante la reflexión,

coherencia entre el sentir - pensar – actuar y hasta la escucha de sugerencias, logran solventar los acontecimientos enfrentados. Equilibrio personal conseguido a través de la búsqueda de generadores de felicidad como el compartir, sentir satisfacción por los logros propios y de otros además de contribuir con la transformación social, el disfrute de momentos, la disposición de los demás, el afecto y la paz.

Ahora bien, esta estabilidad intrapersonal, tiene que ver también con su jerarquización de necesidades, las cuales se encuentran en principio cubiertas por ser profesionales y contar con una seguridad laboral, social y familiar básicamente. La cual, aunque reconocen no cumplir los estándares necesarios para tener una buena calidad de vida, estos se organizan financieramente mediante la obtención de ingresos extra, el apoyo de su conyugue y el ahorro para tener cubiertas sus necesidades básicas. Estas a su vez, les permiten tener una estabilidad emocional gracias a la unión y apoyo familiar, por lo que pueden ir en la búsqueda de la autorrealización con su formación académica permanente.

Sobriedad emocional como la descrita anteriormente, contribuye con su inteligencia interpersonal, conllevándolo a tener buenas relaciones sociales en todos los ámbitos en el que coexiste, como el familiar (anteriormente mencionado) y con sus pares académicos, estudiantes, acudientes y superiores, demostrando en todo momento sus características personales como son la asertividad, la escucha, amabilidad, cordialidad, ser cariñoso, sociable y colaborador para convertirse en un ejemplo a seguir por sus altos valores éticos asociados con el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, el amor y el cuidado mutuo.

Relaciones personales sólidas logradas mediante competencias emocionales equilibradas y sociales consistentes, las cuales repercuten en un buen desempeño laboral asociado con la vocación docente, ésta consolidada a partir de experiencias significativas desde la infancia, asociada con vínculos afectivos familiares y referencias docentes haciéndolos tener una visión de la educación relacionada con ser un arte, para la transformación de vidas y un aporte significativo a la sociedad, al ser una agente de cambio social. Caracterizando su rol educativo por ser mediador, conciliador, asignador de correctivos, solucionador de conflictos, investigador, comunicador, gestor de paz, planificador, evaluador, motivador y supervisor, siempre con una actitud en el trabajo

positiva, enérgica, de escucha, de transformación, placer, de aprendizaje, tranquila, paciente, feliz, disciplinaria, motivadora, entusiasta, abierta.

Todo lo anterior, permite el efectivo desempeño de las prácticas pedagógicas desde el modelo social, humano y cognitivo, tanto en la rutina escolar estructurada por un momento previo para saludar y organizar con anterioridad las actividades, para luego realizar el protocolo diario acompañado de los momentos de la enseñanza y las actividades extracurriculares. Planeación y cordura que les permite tener una buena actuación ante eventos emergentes mediados por el diálogo, la reflexión y el reconocimiento de responsabilidades para la toma de decisiones siguiendo la ruta señalada en los manuales institucionales.

Además de esto, coadyuva a la incorporación de estrategias implementadas para enseñar a sus educandos en torno a sus competencias emocionales, incluidas en sus planificaciones, mencionando entre estas: cuentos, canciones, juegos y diversas actividades asociadas con la expresión artística y el deporte, así como ser partícipes de proyectos extra curriculares como la radio escolar, el reciclaje, entre otros que contribuyen al fortalecimiento de la autonomía, manteniéndolos motivados al aprendizaje.

Por todo lo antes expuesto, se concluye que, las competencias emocionales (intrapersonales) se encuentran articuladas con las sociales (interpersonales) convirtiéndose en dos elementos inseparables e indispensables para ejercer la labor docente de manera efectiva y afectiva, tal como se evidenció en los hallazgos de esta pesquisa en torno a las competencias socioemocionales en las prácticas pedagógicas de educación básica primaria en las zonas urbanas del distrito de Cartagena.

V

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA

Este capítulo tiene como intencionalidad revisar, analizar y sintetizar lo emergente de la contrastación entre los hallazgos y la literatura existente, a fin de identificar las teorías y conceptos relevantes, establecer una fundamentación teórica sólida develadora del fenómeno indagado, así como las percepciones individuales extractadas de cada uno de los sujetos de la exploración, las claves tomadas en cuenta para la acción, su viabilidad educativa, las metas pautadas a emprender con su respectiva visión propositiva para finalmente, ofrecer el esbozo de las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia con su diagramación.

Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación Básica primaria en la localidad Country de Cartagena- Colombia

La educación es el pilar principal para el desarrollo humano y social de las personas. Por tanto, el rol docente es fundamental para garantizar que esta formación sea integral abarcando aspectos tanto teóricos como técnicos y actitudinales para lograr la consolidación de los ciudadanos requeridos por la sociedad actual. En consecuencia, este agente de enseñanza debe, no solo poseer las habilidades académicas y didácticas para su praxis educativa, sino además contar con la estabilidad emocional para llevarlo a cabo y las capacidades sociales para poseer un buen dominio de grupo y atención individualizada a sus estudiantes de acuerdo con sus necesidades e intereses, aunado a la mediación en la construcción de conocimientos, lo cual lo convierte en todo un reto.

En este orden de ideas, uno de los aspectos que ha cobrado mayor relevancia en los últimos años es la importancia de las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica, entendiendo estas como la capacidad de las personas para reconocer y

gestionar sus emociones, así como para interactuar de manera efectiva con los demás. Dentro del contexto educativo, estas son esenciales para el desarrollo integral de los aprendices, al contribuir con el establecimiento de relaciones interpersonales saludables, la resolución de conflictos en manera pacífica, crítica y reflexiva, además de la toma decisiones conscientes e intencionadas.

En la localidad Country de Cartagena, Colombia, la importancia de las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria es un tema que ocupa a la comunidad educativa, puesto que, en este contexto, se considera al docente un modelo para seguir. De esta manera, si se pretende enseñar a los educandos este tipo de capacidades, entonces lo primero sería asegurarse que sus formadores las posean, y de detectar algunas debilidades en este aspecto, entonces centrarse en desarrollarlas, consolidarlas y reforzarlas permanentemente.

Por todo lo antes expuesto, resulta primordial favorecer el reconocimiento de las competencias socioemocionales de los docentes, las estrategias y adecuaciones curriculares en torno a su formación y a las adecuaciones en su labor docente.

Fundamentación teórica

La fundamentación teórica de estas aproximaciones sobre las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena se basa en la relación existente entre los componentes asociados a estas competencias y la inteligencia emocional como habilidades internas de los individuos para mantener un equilibrio psicosocial y lograr un desenvolvimiento pleno y efectivo en todos los ámbitos de su vida. Capacidades que, a su vez deben enseñar desde el modelado y orientación a sus discentes hacia la formación de su personalidad y el buen manejo de sus emociones en el contexto familiar, educativo y social.

De acuerdo con los hallazgos de este proceso de indagación, los componentes asociados a las competencias socioemocionales de los docentes emergen de sus vivencias, sentimientos y percepciones, y se manifiestan en diferentes niveles. En primer lugar, se encuentra el nivel intrapersonal, referido a la comprensión y gestión de las emociones a nivel individual y exteriorizado a través de la capacidad de reconocimiento

y regulación de sus propias emociones logrando el equilibrio interior requerido para su labor pedagógica.

Estos componentes a su vez son exteriorizados en el nivel interpersonal, en la interacción con los otros (estudiantes, colegas y padres de familia), demostrado en el establecimiento de relaciones saludables mediante la comunicación efectiva y afectiva, mediando en las distintas complejidades del diario acontecer en su praxis pedagógica. La mesura entre las anteriores conlleva a su aplicabilidad intencionada en los procesos educativos con el único propósito de orientar a sus aprendices en la toma de conciencia de sus propias emociones y así promover su desarrollo integral.

En pocas palabras, la fundamentación teórica de las aproximaciones sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena – Colombia, se basa en la relación entre los componentes asociados a estas competencias (intra e interpersonal y laboral) y la inteligencia emocional. Por tanto, encuentran su asidero en teorías como: la jerarquización de las necesidades (Maslow, 1983); dos de las inteligencias múltiples (Gardner 1983) y de estas se desprenden la inteligencia emocional (Salovey y Mayer, 1997; Goleman, 1998) y la respectiva educación de esta (Goleman, 1998; Bisquerra, 2000). Todas ellas, aplicadas bajo la concepción del modelo pedagógico social-humanista-cognitivo (Vygotsky, 1978; Maslow, 1943; Piaget, 1979; 1991; 2001; Brunner, 1991; Ausubel, Novack y Henesian, 1989), desarrolladas a continuación ver figura 19

Figura 19.

Fundamentación de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Tal y como fue referido anteriormente, el componente intrapersonal se asocia con el autoconocimiento y manejo de las emociones a nivel individual por parte de los docentes. En este sentido, la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Howard Gardner (1983) ofrece una perspectiva relevante.

Este autor sugiere que la inteligencia intrapersonal sucede cuando “el individuo puede ofrecer una explicación de sí mismo expresada en lenguaje o en otros sistemas simbólicos, de sus propiedades y experiencias” (p. 228), lo que significa contar con la capacidad de reflexionar sobre uno mismo, comprender las propias emociones y motivaciones, y utilizar este conocimiento para tomar decisiones efectivas expresándolas en un lenguaje adecuado, a fin de mantener un equilibrio interior que pueda reflejarse hacia el exterior mediante la segunda inteligencia denominada interpersonal, entendida por el mismo teórico como “la habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes en la naturaleza, reconociéndose como parte de un mismo ecosistema “(p.74)

y en consecuencia compartir algunos criterios de vida comunes que permitan la convivencia en armonía.

Por su parte, la teoría de la inteligencia emocional, desarrollada por Salovey y Mayer (1997) y popularizada por Goleman (1998), proporciona un marco conceptual valioso. De acuerdo con los autores anteriores, implica “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p.430). Y en consecuencia, interactuar efectivamente en los diferentes ámbitos de acción socio educativa. Incorporar la inteligencia emocional en la práctica pedagógica permite a los docentes establecer un ambiente emocionalmente seguro y apoyar el desarrollo socioemocional de sus estudiantes.

En este orden de ideas, Asimismo, la educación emocional, según Salovey y Mayer (1997) y Goleman (1998), también juega un papel fundamental en los componentes intra e interpersonal, debido a que en el reconocimiento de las propias emociones y las de los demás como habilidad para manejar las interacciones sociales de manera empática y efectiva se encuentra la clave para establecer conexiones significativas en el contexto educativo. En relación con lo anteriormente descrito, Bisquerra (2000), explica que la educación emocional se refiere “al proceso educativo continuo y permanente que tiene como objetivo desarrollar las competencias emocionales de las personas, lo cual implica aprender a identificar, comprender, expresar y regular las emociones de forma adecuada y constructiva” (p. 243). Y por ende, son capacidades que solo pueden ser alcanzadas mediante la formación y práctica permanente tanto de manera interna como externa.

Por todo lo antes expuesto, se considera que el modelo pedagógico ideal para la concreción de estas habilidades, es el atribuido al “social-humanista- cognitivo” por ser una propuesta educativa que integra principios de diferentes corrientes teóricas con el objetivo de promover un aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes, al tener en cuenta que el conocimiento se construye en la interacción del sujeto con el objeto y su entorno (Vygotsky, 1979), pero que para lograrlo es necesario no solo contar con unos prerrequisitos básicos (Ausubel, 1893) sino con ciertos factores de índole individual del individuo para alcanzar la autorrealización asociados con

aspectos motivacionales intrínsecos y extrínsecos (Maslow, 1943) así como condiciones psicológicas que faciliten el aprendizaje (Piaget, 1978).

Con respecto al enfoque social del modelo pedagógico, esta se basa en la teoría sociocultural de Vygotsky (1979). Por considerar que el aprendizaje se produce en el contexto social y a través de la interacción con otros individuos más experimentados. En palabras de Vygotsky, "El aprendizaje precede al desarrollo" (p. 195), lo cual implica que el aprendizaje se da en un entorno social que fomenta la colaboración y la construcción conjunta del conocimiento. Para el caso específico los docentes de la localidad Country de Cartagena, esta teoría se identifica claramente en la constante interacción con sus colegas, estudiantes y padres de familia, lo cual requiere el poseer excelentes competencias socioemocionales para lograr los objetivos de enseñanza propuestos y la conciliación efectiva y oportuna dentro de la dinámica educativa.

Por su parte, el enfoque humanista se inspira en las ideas de Maslow (1943) y su teoría de la jerarquía de necesidades. Maslow plantea que los individuos tienen una serie de necesidades básicas, como la seguridad, la pertenencia y el reconocimiento, que deben satisfacerse para que puedan alcanzar su máximo potencial. En palabras del autor, "La satisfacción de las necesidades básicas es un prerrequisito para el crecimiento y la autorrealización" (p. 370). En consecuencia, para aprender y mejorar como personas de manera permanente se requiere el mantenimiento de un equilibrio personal que depende del cubrimiento de las necesidades prioritarias del ser humano, que van desde las de supervivencia, pasando por las de seguridad y emocionales hasta llegar al reconocimiento y satisfacción personal.

De allí la importancia de que el docente tenga la tranquilidad de poder dar pleno desarrollo a sus aspectos básicos de estabilidad como suelen ser la alimentación, el techo, la seguridad familiar, laboral y social, además del reconocimiento de sus capacidades por parte de quienes lo rodean para poder dedicarse completamente a sus funciones de enseñanza con armonía y equilibrio psicoemocional y sin preocupaciones de otro tipo de ídoles que le permitan accionar de manera adecuada en los diversos entornos de acción pedagógica.

En cuanto al enfoque cognitivo, se pueden destacar las contribuciones de Piaget (1979, 1991, 2001), Bruner (1991) y Ausubel, Novack y Henesian (1989) al enfatizar su

visión en la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes. Para Piaget, "El conocimiento no es una copia del mundo externo, sino una construcción interna" (p. 6), lo que implica que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno como ambiente compartido con el docente como referente a seguir y en consecuencia, conveniente que ese personaje guía les muestre a diario un ideal de comportamiento y control emocional acorde con lo que pretende enseñar.

En este orden de ideas, se encuentra la teoría de Ausubel, Novack y Henesian (1989), centrada en la importancia de la organización y la estructura del conocimiento en el proceso de aprendizaje. Según ellos, "El aprendizaje significativo implica relacionar la nueva información con los conceptos ya existentes en la estructura cognitiva del estudiante" (p. 52), lo que favorece una comprensión más profunda y duradera. Esto significa que, en la construcción de conocimientos se hacen necesarias tanto las preconcepciones como las experiencias en torno al objeto aprendido. Por consiguiente, tanto para docentes como para estudiantes, las vivencias contribuyen a la formación de las competencias socioemocionales que más adelante son multiplicadas en la praxis educativa.

Consecuentes con la idea anteriormente esbozada Bruner (1991) quien incluyó la relevancia del descubrimiento y curiosidad para el aprendizaje, destacando la participación activa de los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento. Según este autor, "El conocimiento verdaderamente adquirido es aquel que se redescubre" (p. 247). De manera que, si en su entorno inmediato observan inestabilidad psicológica, social o emocional, entonces percibirán dichos comportamientos como normales y en consecuencia reproducibles. En cambio, si sus modelos de imitación (familia, docentes) exhiben un desenvolvimiento equilibrado, se asumirá dicha actitud como modo de vida.

Todo lo antes expuesto, tiene una incidencia directa en el componente laboral, debido a que es en este en el cual son aplicadas las competencias socioemocionales adquiridas a lo largo de la vida y por ello la relevancia de estas en la praxis pedagógica puesto que depende del equilibrio psico-socio- emocional el desenvolvimiento durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Percepciones Individuales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia

Las percepciones individuales al respecto de un fenómeno de investigación, son fundamentales en la investigación cualitativa, debido a que garantizan una comprensión profunda y subjetiva de la experiencia de las personas involucradas (Taylor y Bodgan, 1998). A partir de ellas, pueden ser interpretados los significados atribuidos por los individuos a la realidad en la que se desenvuelven, influenciados por su bagaje personal, contexto sociocultural y experiencias previas en las que se involucran sus emociones, creencias, valores, expectativas, motivaciones y puntos de vista individuales, ofreciendo una perspectiva rica y detallada a la indagación.

En el ámbito educativo, las percepciones individuales de los docentes pueden ser cruciales para comprender su experiencia en la práctica pedagógica y su relación con las competencias socioemocionales debido a que "pueden revelar insights significativos sobre su compromiso emocional, su desarrollo profesional y sus interacciones con los estudiantes" (p. 90). En consecuencia, estas pueden ayudar a identificar fortalezas, desafíos y áreas de mejora en la praxis pedagógica, así como informar la implementación de estrategias de desarrollo profesional, entre otros.

Con relación a lo anteriormente descrito, a continuación, son expuestas las percepciones individuales de los sujetos de indagación acerca de las competencias socioemocionales en su práctica pedagógica en la educación básica primaria de la localidad Country en Cartagena, Colombia, las cuales son estructuradas en los tres componentes desarrollados hasta el momento: el intra e interpersonal y el laboral ver tabla 20

Tabla 20.

Percepciones individuales en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia

Sujeto de indagación	Percepción individual
1 Docente	<p>Con respecto a las percepciones del docente 1 el componente intrapersonal se encuentra representado por procesos internos en los que establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos acordes con las limitaciones presupuestarias, viendo como forma de autorrealización la formación académica.</p>
Sujeto de indagación	Percepción individual
	<p>Expresa ser consciente de competencias emocionales asociadas con sentimientos de frustración y angustia manejadas mediante la reflexión y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir en familia y amigos, celebrar los logros propios y de sus estudiantes, disfrutar de pequeños momentos y practicar. En relación con los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales declara ser buenas con sus pares académicos y amorosas con sus estudiantes gracias a sus características personales asociadas con el asertividad, escucha y valores como la empatía y el respeto.</p> <p>En lo concerniente a lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación como un arte lleno de vivencias significativas como son juegos de la infancia donde se generaban vínculos familiares. Por ello, su rol docente lo lleva a ser mediador, resolver problemas mediante la investigación, comunicación y ser gestor de paz además de sus funciones de planificador y evaluador siempre con una actitud laboral positiva y enérgica para mantener motivados a sus estudiantes desde refuerzos positivos por el cumplimiento de normas y reconocimiento de logros de acuerdo con las competencias adquiridas.</p> <p>La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda, hace una oración de agradecimiento, para luego entonar una canción generadora de confianza. Seguido a ello recuerda las normas de convivencia para consolidar reglas de comportamiento y conversa acerca de las efemérides del día o semana fortaleciendo la cultura y pasa asistencia para luego abordarla temática del día a través de sus tres momentos como son, el inicio para recordar conocimientos previos, el desarrollo de actividades y el cierre para evaluar lo aprendido, utilizando dentro de su secuencia materiales concretos manipulables como recurso.</p> <p>Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) lectura de cuentos sobre emociones, valores como la empatía</p>

		y autorregulaciones; (b) juegos dirigidos, libres, en pareja y grupales; (c) actividades de pintura; (d) musicoterapia; y (e) uso de lenguaje positivo (Memo síntesis01D1)
2	Docente	<p>En cuanto a las percepciones del docente 2, sus procesos internos son establecidos por una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos con apoyo de su conyugue, expresando demostrar competencias emocionales asociadas con el manejo emocional desde la reflexión intentando siempre ser coherente entre lo que siente, piensa y actúa, consciente de la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como ver la satisfacción por el logro de sus estudiantes, la disposición de los padres de familia y disponer de recursos instruccionales de apoyo educativo además de darse un tiempo personal para el descanso y hacer ejercicio.</p> <p>Con respecto al componente interpersonal, mantiene buenas relaciones con sus pares académicos y amorosas con sus estudiantes gracias a sus características personales asociadas con la escucha, sociabilidad y ser un modelo para seguir con valores como la responsabilidad.</p> <p>En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al haber escogido la docencia a partir de vivencias significativas como el recuerdo de una docente de su infancia que la llevó a seguir su ejemplo. Por ello, su rol docente lo lleva a ser comunicador, motivador y supervisor siempre con una actitud laboral positiva, de escucha, de cambio y placer por lo que hace. En cuanto a la rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: hace una oración de agradecimiento, saluda, recuerda normas de convivencia, para luego implementar las actividades planificadas, utilizando como estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales diversos tipos de juegos tanto individuales como grupales dirigidas a la motivación, automotivación y autoconocimiento de las emociones haciendo uso de la expresión corporal y el lenguaje positivo (Memo síntesis02D2)</p>
3	Docente	Por su parte, las percepciones del docente 3 asociadas con sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos, los cuales se encuentran cubiertos con satisfacción gracias a la
	Sujeto de indagación	Percepción individual
		organización financiera, el ahorro y el apoyo conyugal, lo cual genera una estabilidad emocional por la unión familiar y apoyo de la pareja. Declara contar con competencias emocionales asociadas con sentimientos ante situaciones emergentes de angustia, tristeza y desmotivación, las cuales maneja mediante la reflexión y la coherencia entre los sentires, pensares y actuares a través de la escucha de sugerencias, hacia la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como los logros de sus estudiantes, las muestras de afecto de estos y de los padres de familia así como el innovar y contribuir con la formación de buenos ciudadanos.

Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas con sus pares académicos desde la hermandad y el respeto, mientras que, con sus estudiantes es amorosa, maternal, de respeto, comunicación y confianza, además de ser de amplia escucha con sus superiores gracias a sus características personales asociadas con valores como la empatía, el respeto, la responsabilidad el amor y el cuidado mutuo.

En relación con lo laboral, muestra una actitud positiva, de escucha, aprendizaje y transformación llevando a cabo su rutina escolar en el siguiente orden: saluda a sus compañeros al llegar a la institución y luego en el aula a sus estudiantes, hace una oración de agradecimiento, para luego recordar las normas de convivencia procediendo a dar información general mediante una ronda interactiva seguido de las efeméride culturales del día para proseguir con la asistencia y la ejecución de lo planeado gracias a la organización previa diaria que realiza antes de ir a la escuela.

En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, ante la disrupción dentro del aula, decide emplear el diálogo y el refrescamiento de las normas de convivencia para luego aplicar alguna actividad de atención mediante la lúdica. Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) el establecimiento de relaciones positivas entre estudiante – docente y docente- docente; (b) dedicación de tiempo para escucharlos y atender sus necesidades; (c) fortalecimiento de la autonomía; y (d) trabajar el proceso comunicativo mediante la formación en valores (**Memo síntesis03D3**).

4 Docente Entre tanto, las percepciones del docente 4 vinculadas con sus procesos internos revelan que, establece una jerarquización de las necesidades la cual está cubierta gracias a algunos ingresos extras y la organización financiera, pese a las limitaciones presupuestarias. En cuanto a las competencias emocionales, las acciones generadoras de felicidad son vinculadas con el compartir en familia, disfrutar de pequeños momentos, descanso, ver películas, jugar futbol y hacer ejercicio.

Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas con sus pares académicos, con sus superiores, de amplia escucha, amabilidad y respeto, expresando que institucionalmente existe un excelente clima laboral con sus estudiantes mientras, que con los padres de familia o acudientes de respeto y confianza desde la delimitación de roles, mientras que con su familia es de apoyo y unión.

En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación como un agente transformador de vidas y un aporte significativo a la sociedad. Por ello, su rol docente lo lleva a ser mediador, conciliador y asignador de correctivos, mediante juegos de autoconocimiento de emociones, el diálogo y la

		reflexión, siempre con una actitud laboral positiva de escucha. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda e indaga las experiencias de sus estudiantes para luego trabajar lo programado (Memo síntesis04D4)
5	Docente	Desde las percepciones del docente 5 se puede decir que en sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos, los cuales logra cubrir por su capacidad de ahorro, demostrando competencias emocionales asociadas con sentimientos de frustración, tristeza, decepción, impotencia e irrespeto ante situaciones emergentes en las cuales se ve
	Sujeto de indagación	Percepción individual
		<p>involucrado y maneja mediante el diálogo, reflexión y reconocimiento de forma asertiva, hacia la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir con sus estudiantes y ver sus logros.</p> <p>Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser de cordialidad, amabilidad y respeto con toda la comunidad. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al escoger la docencia gracias a vivencias significativas como son juegos de la infancia y las motivaciones por vínculos familiares. Por ello, su actitud laboral es positiva, paciente y feliz.</p> <p>La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: organiza a sus estudiantes, los saluda, da información general y motivación para luego ejecutar lo planificado y evaluar, tomando en cuenta aquellos estudiantes con algunas debilidades para colocarlos con compañeros más avanzados para contribuir con su nivelación Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) juegos para el autoconocimiento de emociones; (b) el diálogo y la reflexión; (c) uso de lenguaje positivo, amoroso y disciplinario y (d) trabajar el proceso comunicativo mediante la formación en valores, la asertividad, la expresión de sentimientos y la resolución de conflictos desde la paz (Memo síntesis05D5).</p>
6	Docente	En concordancia con las percepciones del docente 6, estas describen sus procesos internos a partir de la jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos, los cuales son cubiertos gracias a tener ingresos extra y el ahorro, viendo como forma de autorrealización la formación académica y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como estar vivo y sano, estar en paz con Dios, ver los logros de otros y los propios, la estabilidad de su familia, y contribuir con la formación de buenos ciudadanos. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas basadas en el respeto con

estudiantes, padres o acudientes y pares académicos buenas con sus pares académicos.

En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación como un agente de transformación social, la cual siempre asume desde una actitud positiva, tranquila y feliz. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: previamente organiza el trabajo a realizar desde casa, luego, al llegar a la institución, organiza a los estudiantes para pasar al aula, donde aplica el protocolo asociado con el modelo pedagógico asumido en la institución como lo es el social humanista cognitivo, el cual consiste en saludar a los estudiantes, recordar normas de convivencia dar información general y las efemérides nacionales e internacionales y pasar la asistencia para seguidamente realizar el momento de inicio indaga los conocimientos previos y la revisión de actividades pendientes y posteriormente ejecutar las actividades planificadas, utilizando dentro de su secuencia recursos elaborados previamente en su hogar. Además de ello, son realizadas actividades extracurriculares como la radio escolar, el grupo ecológico, de apoyo disciplinario y el reciclaje.

En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, en los problemas de convivencia, prefiere establecer el diálogo desde una posición neutra de justicia, igualdad e inclusiva, mientras que en hechos en los que está involucrado prefiere seguir la ruta establecida en el manual institucional donde se escucha a las partes, para buscar soluciones y si el caso lo amerita, avanzar a nuevas instancias. Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales son utilizadas estrategias como: (a) el deporte; (b) fortalecimiento de la autoestima desde el conocimiento de la realidad de los estudiantes; (c) hacerlos parte de la red cultural a través del baile, la banda y la radio escolar; (d) proyectos pedagógicos como el reciclaje; y (e) el trabajo del proceso comunicativo mediante el diálogo, la formación en valores, el trabajo en equipo y el aprendizaje significativo (**Memo síntesis06D6**).

Sujeto de indagación	Percepción individual
7 Docente	Según las percepciones del docente 7 sus procesos internos son jerarquizadas sus necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos cubiertos gracias a la organización financiera y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir en familia, el disfrute del descanso, ver televisión, hacer ejercicio, contribuir a la formación de buenos ciudadanos, la sonrisa de un niño y el amor de la familia. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas, basadas en el respeto y aprecio con estudiantes, padres o acudientes y pares académicos.

En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al tener vivencias significativas con el amor de los niños, su inocencia y espontaneidad. Por ello, mantiene una actitud laboral tranquila aunque en momentos deba ejercer la disciplina. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda a sus compañeros de trabajo, recibe a los niños en la puerta del colegio con mucho cariño, los organiza para iniciar las clases con actividades de atención, luego realiza el protocolo institucional mediante una oración de agradecimiento, para luego revisar el control del día siguiente asociado con notas de los padres, llevar la asistencia para posteriormente ejecutar lo planificado. Destacando que las situaciones emergentes son relacionadas con la iniciación de la lectura. Y en las que se ve involucrado, las atiende mediante el diálogo, la reflexión y la búsqueda de soluciones. Para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) Juegos; y (b) canciones **(Memo síntesis07D7)**.

8 **Docente** Finalmente, se exponen las percepciones del docente 8, quien en sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de requerimientos básicos, los cuales logra cubrir gracias a su organización financiera y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como los logros propios y de sus estudiantes, así como la felicidad de otros. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas y amistosas con sus pares académicos, abierta y espontánea con sus estudiantes, con superiores de respeto y con padres o acudientes de escucha y colaboración gracias a sus características personales asociadas con la escucha, la colaboración, el respeto y la solidaridad.

En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación a través de vivencias significativas como los deseos de serlo desde la infancia y el amor por los niños demostrado mediante la actitud laboral positiva, tranquila disciplinaria, motivadora, entusiasta y abierta. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: organización previa desde casa, saluda a sus compañeros, recibe a los estudiantes, los saluda, ejecuta lo planificado, evalúa y realiza la retroalimentación. En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, como es el caso de la convivencia escolar, utiliza el diálogo. Ahora bien, si se encuentra involucrado, se maneja desde el diálogo, la reflexión, y la búsqueda de soluciones Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: el juego de roles y la lúdica **(Memo síntesis08D8)**

Nota. Elaboración de la autora

Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica: Actuando en la formación, el ambiente y la integración curricular

Hoy en día se reconoce la importancia de las competencias socioemocionales en la formación integral de los estudiantes. Temática desarrollada a lo largo de esta exploración donde los docentes desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de estas competencias, debido a que son los responsables de mediar la construcción de conocimientos académicos, además de orientar a sus aprendices en el manejo de sus emociones, relaciones interpersonales y toma de decisiones.

En este apartado, son expuestas las claves de acción efectiva asociadas con las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia. Estas emergen del proceso indagatorio, contrastadas a su vez con referentes empíricos y teóricos reconocidos, a fin de ofrecer orientaciones prácticas para promover un ambiente educativo enriquecedor que favorezca el desarrollo socioemocional de los estudiantes desarrolladas posteriormente, ver figura 20

Figura 20.

Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

En correspondencia con la figura presentada, son cinco las claves de acción para promover las competencias socioemocionales en la práctica educativa enmarcadas a su vez desde tres visiones, la formación, el ambiente y la integración curricular. Estas son concebidas como aspectos puntuales para lograr el equilibrio psicológico, emocional y social de los docentes en la educación básica primaria de la localidad Country en Cartagena Colombia, los cuales son descritos a continuación ver tabla 21

Tabla 21.

Claves para promover las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, Colombia

Clave	Descripción	En las instituciones de básica primaria de la localidad Country en Cartagena.
<p>Formación y desarrollo profesional</p>	<p>Los docentes deben recibir formación y capacitación en competencias socioemocionales para poder integrarlas de manera efectiva en su práctica pedagógica. En palabras de Brackett (2019), "La formación y desarrollo profesional en competencias socioemocionales para los docentes son fundamentales para su capacidad de enseñar y modelar estas habilidades" (p. 13). Esto implica brindar oportunidades de aprendizaje y actualización sobre teorías, estrategias y recursos relacionados con las competencias socioemocionales.</p>	<p>En las instituciones educativas de la localidad Country, específicamente a los docentes de básica primaria, es necesario, importante y urgente dar atención formativa y orientativa permanente en torno a las competencias socioemocionales por ser un hecho fundamental para su estabilidad y equilibrio durante su praxis pedagógica.</p>
<p>Fomentar la autorreflexión</p>	<p>Los docentes deben ser incentivados a reflexionar acerca de sus propios procesos psicoemocionales, el reconocimiento de su inteligencia emocional así como las habilidades sociales y valores personales. De acuerdo con Goleman (1998), "La autorreflexión es esencial para que los docentes sean conscientes de sus propias emociones y cómo estas pueden influir en su enseñanza y en las interacciones con los estudiantes" (p. 45). Esto implica que los docentes deben ser capaces de reconocer y regular sus propias emociones antes de poder enseñar y guiar a sus</p>	<p>De ahí la importancia en que los docentes de básica primaria de la localidad Country sean autorreflexivos, conozcan sus emociones y su manera de accionar ante situaciones complejas en la dinámica actual. Esto, los llevará tener un mejor manejo de su inteligencia emocional y actuar de manera consciente e intencionada.</p>

	estudiantes en el desarrollo de las competencias socioemocionales.	
Crear un ambiente emocionalmente seguro	Los docentes deben generar un ambiente educativo equilibrado, seguro y placentero, donde los estudiantes se sientan cómodos para expresar sus emociones y ser ellos mismos. Así es aseverado por Rimm; La Paro; Downer y Pianta (2005), al expresar: " Los estudiantes que estudian en salones de	Tal como lo indican los autores, el docente de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena, desde su rol formador, tiene la responsabilidad de crear un ambiente ameno para que el estudiante se sienta a gusto, en confianza y seguro de sí mismo al desenvolverse libremente en la
Clave	Descripción	En las instituciones de básica primaria de la localidad Country en Cartagena.
	clase con ambiente positivo y emocionalmente adecuado, obtienen mejores resultados, muestran mayor interés por aprender y poseen mayor confianza en su conocimiento (p. 214). Y para ello se hace indispensable el fomento de la escucha activa, la empatía y el apoyo emocional entre los estudiantes y el docente, así como la promoción de estrategias de resolución pacífica de conflictos.	construcción de conocimiento y en consecuencia, este debe sentirse pleno y en armonía consigo mismo para irradiar su actitud positiva a dichos educandos
Integración curricular	Las competencias socioemocionales deben ser consideradas como un eje transversal del currículo en todas las áreas de aprendizaje. Según Zins, Weissberg y Wang (2004), "La integración curricular de las competencias socioemocionales permite a los docentes abordar estas habilidades de manera sistemática y coherente en todas las asignaturas" (p. 13). Esto significa diseñar estrategias, proyectos y programas educativos que promuevan el desarrollo de las competencias socioemocionales en todos los contenidos académicos.	De acuerdo con lo aquí planteado, el diseño curricular debe ser ajustado mediante la inclusión de las competencias socioemocionales como eje transversal en todas sus asignaturas para que a través de estas, puedan ser implementada la educación emocional en todas las instituciones educativas de la localidad Country de Cartagena y más específicamente en el nivel de básica primaria por ser el espacio idóneo para el desarrollo y fortalecimiento de dichas competencias.
Colaboración entre docentes y familias	Es importante establecer una articulación entre los docentes y las familias a fin de apoyar el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes tanto en el hogar como en la escuela. Al respecto, Epstein (2001), "La participación activa de las familias en la educación promueve un entorno de apoyo y refuerzo de las competencias socioemocionales tanto en el hogar como en la escuela" (p. 38). Por tanto, es relevante la generación canales comunicativos efectivos, y propuestas	Esta clave específica devela que la responsabilidad formativa no solo corresponde a los docentes sino que es un trabajo conjunto entre la familia y escuela. Esto significa que el entorno cercano del estudiante de educación básica primaria de la localidad Country en Cartagena, debe estar involucrado en todo lo concerniente a su formación y en consecuencia ellos también debes ser orientados y educados en inteligencia emocional y competencias

de integración familiar en los procesos socioafectivas que permitan al niño educativos. vivir aprender en armonía.

Nota. Elaboración de la autora.

Viabilidad de acción pedagógica en torno a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena

Las aproximaciones teóricas emergentes del proceso indagatorio realizado en las instituciones de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena asociadas con las competencias socioemocionales de los docentes en su praxis pedagógica, esbozan una clara viabilidad de acción formativa mediante el cumplimiento de cuatro criterios a saber: es relevante y de impacto, tiene sustento teórico y evidencia empírica, dispone de programas de formación y desarrollo profesional y cuenta con apoyo institucional ver figura 21

Figura 21.

Viabilidad de acción pedagógica en torno a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Como puede ser evidenciado en la figura anterior, la viabilidad de acción pedagógica de estas aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena tienen su asidero en los siguientes aspectos:

Es relevante y de alto impacto socioeducativo por, ser un elemento fundamental para el bienestar y el éxito de los estudiantes. En consecuencia, al centrarse en las competencias socioemocionales de los docentes, se augura un entorno educativo enriquecedor mediante la promoción y fomento del desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes contribuyendo a la formación integral de individuos equilibrados, capaces de enfrentar los desafíos de la vida y de establecer relaciones saludables.

Se encuentran sustentadas en un sólido basamento teórico y las evidencias empíricas del quehacer socioeducativo de los docentes de las instituciones de educación básica primaria de la localidad Country de Cartagena, las cuales respaldan la relevancia de las competencias socioemocionales en la educación demostrado en las diversas investigaciones encontrados donde en sus hallazgos develan los beneficios de la educación socioemocional en el rendimiento académico, la satisfacción personal y la reducción de problemas en el comportamiento, lo cual ha confirmado que los docentes poseedores de estas competencias tienen un impacto positivo en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

Así mismo, desde el Ministerio de Educación Nacional y respaldados por la Ley general de educación, son diseñados programas para la formación permanente y desarrollo profesional del personal docente y en consecuencia, pueden ser diseñados proyectos institucionales acoplados a dichos lineamientos para brindar en competencias socioemocionales para los docentes. Estos programas brindan a los educadores las herramientas y estrategias necesarias para integrar efectivamente la educación socioemocional en su práctica pedagógica, siempre desde el fomento de la autorreflexión, el autoconocimiento y el crecimiento personal de los agentes de enseñanza.

Finalmente, estas aproximaciones teóricas, al provenir de las develaciones de la realidad particular de las instituciones de educación básica de la localidad Country en Cartagena, cuentan con el total apoyo de los recintos educativos de las autoridades locales. En consonancia, existe la posibilidad de generar políticas y programas que respalden la implementación de la educación socioemocional en el currículo y promuevan la creación de entornos educativos favorables, incluyendo la asignación de los medios y recursos adecuados para la capacitación y el seguimiento de los docentes en el desarrollo de estas competencias.

Viabilidad de acción pedagógica en torno a las competencias socioemocionales de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena

Los propósitos considerados para el desarrollo de estas aproximaciones teóricas emergen de la realidad indagada y los hallazgos develados a partir del proceso analítico desglosado en el capítulo anterior. Por tanto, son dirigidos hacia la comprensión de la importancia de las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes en la básica primaria de las instituciones educativas en la localidad Country del distrito de Cartagena Colombia, a partir de tres propósitos concretos a saber, ver figura 22

Figura 22.

Propósitos de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena



Nota. Fuente: Elaboración de la autora.

Aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena

- Los componentes asociados a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena guardan relación con la inteligencia emocional como las habilidades internas del individuo para mantener el equilibrio interior en función de lograr una socialización efectiva conllevando a su vez al buen desenvolvimiento de las tareas asignadas. Esto implica una estrecha relación entre el componente intrapersonal, visto como la raíz u origen del comportamiento exteriorizado a través del interpersonal como herramienta de socialización y capacidad de coexistir en sociedad, que junto a otros tipos de competencias desarrolladas mediante la educación obtienen como efecto el efectivo desenvolvimiento profesional y laboral
- El nivel de educación básica primaria es el responsable de formar la personalidad de niños, así como el desarrollo y fortalecimiento de dichas competencias para el manejo de sus emociones y comportamientos sociales. En consecuencia, en este nivel educativo es indispensable que los docentes cuenten con

un pleno conocimiento de las emociones y el manejo de estas a manera personal, reflejadas a su vez socialmente para luego ser implementadas en el ámbito laboral con la intencionalidad de enseñar a otros a hacerlas conscientes como factor indispensable en la formación integral del individuo.

- La praxis pedagógica de los docentes en la educación básica primaria de la localidad Country en el distrito de Cartagena, Colombia cuenta con tres componentes: intrapersonal, interpersonal y laboral.

- El primero, representa lo intrapersonal, el cual hace referencia a las estructuras internas del individuo, tiende a asociarse con todos aquellos sentimientos, emociones, pensamientos y actitudes de una persona desde sí y para consigo mismo en cualquier situación que solo pueda incidir su desenvolvimiento personal. Por ende, sus emociones, pensamientos, y acciones dependen directamente de la inteligencia emocional poseída y caracterizada por el autoconocimiento y manejo emocional en un momento determinado.

Este proceso de conocimiento propio transcurre durante toda la vida, debido a que es a medida que se enfrenta el individuo a las situaciones, que se comienza a descubrir lo sentido al respecto y actuado en consideración. Desde este aspecto, los docentes de la básica primaria en la localidad Country, reconocen sus sentimientos y emociones ante situaciones emergentes en la praxis educativa cotidiana, las cuales identifican como frustración, enojo, angustia, tristeza, dolor preocupación, desmotivación, y decepción, asociadas estas con la novedad enfrentada.

Por lo que son conscientes del requerimiento de un gran manejo emocional en función de no actuar impulsivamente en detrimento de la situación e incluso de la estabilidad personal y la forma en que es percibido en su entorno, demostrado en su proceder ante imprevistos de manera muy calmada y reflexiva acerca de la situación, asumiendo sus responsabilidades en el hecho, armonizando los tres lenguajes atribuidos al sentir, pensar y actuar, incluso solicitando a opinión de otros para dar la mejor respuesta. Esto significa

que la coherencia y equilibrio establecidos entre sentimiento, pensamiento y acción se le denomina inteligencia emocional.

Por otro lado, siendo conscientes del estrés y carga psicoemocional que devengan sus compromisos docentes, ellos buscan generadores de felicidad que les permita balancear la complejidad y dinamismo del devenir diario, entre los que se pueden mencionar: El agradecimiento diario por estar vivos, sanos y en paz con Dios, la estabilidad de su familia, compartir con ellos, amigos y estudiantes, logros propios, de otros y de sus estudiantes, lo cual los hace sentir que contribuyen a la formación de buenos ciudadanos para la transformación social desde la enseñanza, por ello les alegra la disposición de los padres y de recursos así como las muestras de afecto de estudiantes y padres de familia y el disfrute de momentos como los descansos, hacer ejercicio, ver tv y películas, jugar futbol y practicar, además de la comodidad que amerita vivir cerca del trabajo.

Este tipo de actividades, denotan las prioridades básicas de los docentes como seres humanos. Entendiendo que, si una persona, no tiene cubiertas sus necesidades esenciales y mantiene pensando en cómo hacer para cubrirlas (tanto propias como las de su entorno cercano), pero además debe preocuparse por mantenerse sano, cumplir sus metas y las de los otros sin contar con lo necesario, entonces le es más complicado ejercer sus responsabilidades con una sonrisa en el rostro y estar receptivo a desenvolverse efectivamente en su labor.

En consecuencia, es comprensible entonces que tantas deficiencias en el campo educativo (desde un salario injusto que no cubre las expectativas, hasta la escasez de recursos a nivel del estado para desarrollar en pleno la educación) hagan que los docentes de la región y del país busquen alternativas para completar y abarcar sus necesidades (ingresos extras, apoyo conyugal, ahorro) y poder sentir un poco esa estabilidad tan anhelada.

- Con respecto al segundo componente asociado con lo interpersonal, puede decirse que es el reflejo de la estabilidad interna del individuo. Es por lo que en la medida de lo que el docente como persona es y tiene internamente,

será como suela comportarse o desenvolverse en la sociedad y desempeñarse en su práctica pedagógica en la educación básica primaria de las instituciones en la localidad Country de Cartagena.

En concordancia con lo anteriormente descrito, estos agentes de enseñanza, ante el reconocimiento y manejo efectivo de sus emociones, suelen reflejarlas de manera positiva en las relaciones interpersonales tanto en contextos personales como en los educativos con sus pares académicos, superiores, estudiantes y familiares, las cuales suelen ser en su mayoría buenas o excelentes, basadas en el respeto, la amplia escucha, la cordialidad y la responsabilidad ameritada por el rol, aunado a las muestras de cariño y amor hacia sus estudiantes.

Relaciones efectivas y afectivas establecidas gracias a la personalidad y rasgos particulares característicos de estos docentes atribuidos a la comunicación desde la escucha y asertividad, ser un ejemplo para seguir, cariñoso, amable, cordial, sociable y colaborador con altos valores como son: la empatía, el respeto, la responsabilidad, el amor, la solidaridad y el cuidado mutuo.

- Por último, lo laboral en estas aproximaciones teóricas, es visto como el efecto de la inteligencia emocional poseída por los docentes de la educación básica primaria y reflejada en su práctica educativa durante la dinámica diaria y evidenciada en su satisfacción docente por su labor, su pertenencia institucional y deseos de mejora permanente para el alcance de su autorrealización y por ende la calidad educativa.

Todo antes expuesto se simplifica en la vocación docente, caracterizadas por contener altos estándares de paciencia, empatía, solidaridad y amor por su labor. Esto a partir de la premisa de que un docente no se limita a un simple trabajo, quien asume este rol se entrega en cuerpo y alma a cada una de las personas en formación y a todo lo concerniente con su contexto de vida no solo durante ese tiempo de enseñanza, sino que además se establecen vínculos de por vida debido a que, para ese individuo, el resto de sus días terminará llamando a ese agente de enseñanza “Su profe”.

El rol como docentes de educación básica primaria en las instituciones de la localidad Country en el distrito de Cartagena se encuentran definidas como: Mediador de los aprendizajes, conciliador entre las diferentes personalidades y opiniones de sus estudiantes, asignador de correctivos cuando el caso lo amerita siempre haciendo comprender el motivo de estos, solucionador de conflictos en su entorno, investigador de necesidades e intereses para el aprendizaje y contenidos a trabajar, comunicador frente a todos los protagonistas del hecho educativo mediante la asertividad, gestor de paz en todos los ambientes en los que se desenvuelve, planificador, evaluador, motivador y supervisor de las experiencias de aprendizaje.

Siempre con una actitud positiva ante la vida y papel en el que se desempeñan, evidenciado en su forma enérgica de trabajar, apertura a la escucha, placer por su tarea, aprendizaje de cada situación que enfrenta, utilizándola para su crecimiento y transformación, consecuente además, con el modelo pedagógico asumido en estas instituciones educativas asociado con el social, humanista cognitivo, el cual centra su atención en el estudiante y su construcción social del conocimiento, tomando en cuenta al individuo como ser humano con necesidades, intereses y motivaciones particulares y dedicado a ir en la búsqueda de su autonomía mediante el desarrollo de sus procesos mentales y la transferencia de ellos a los espacios reales en los que se desenvuelven.

En este orden de ideas, las estrategias implementadas para la resolución de conflictos escolares son establecidas mediante el diálogo y tomando en cuenta las normas de convivencia institucionales para luego ser canalizadas a través de actividades lúdicas, lectura de cuentos acerca de las emociones, valores como la empatía y las autorregulaciones; Juegos dirigidos tanto individuales como en pareja o en grupos bien sea seleccionados los participantes con una intencionalidad o libres donde se trabaja la automotivación y el autoconocimiento de la emociones, canciones, actividades de pintura, relajación, expresión corporal, musicoterapia, el diálogo, la reflexión y el deporte para abordar la problemática y reflexionar en torno a lo sucedido.

No obstante, cuando se trata de eventos donde se evidencian trastornos de aprendizaje, estos son remitidos inmediatamente a la atención de los especialistas previa información a los padres para su respectiva orientación

- Por todo lo antes expuesto, se puede llegar a la reflexión de que las complejidades suscitadas en la dinámica educativa son parte la vida misma por la diversidad de pensamientos, culturas y estilos de vida de cada uno de los protagonistas del hecho socioeducativo. No obstante, pueden ser manejadas, orientadas y transformadas desde la educación emocional permanente de estos, la cual debe iniciar por los docentes del nivel de básica primaria, quienes con la alta carga de responsabilidad pedagógica viven en constante estrés y por ende requieren la atención personalizada y frecuente de sus habilidades emocionales y sociales para poder hacer el mejor manejo de estas y mantenerse equilibrado, no solo para ejercer efectivamente su rol, sino además para desarrollarlas y canalizar la de sus aprendices quienes están en plena construcción de su personalidad.

Figura 23.

Diagrama de las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia.



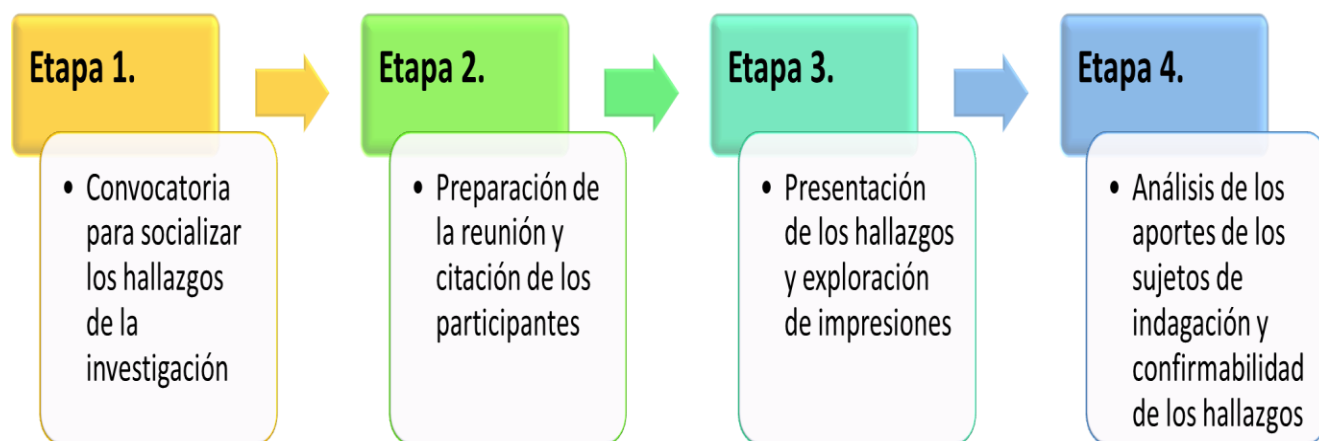
Nota. Elaboración de la autora.

Socialización de la experiencia

Una vez realizado la exploración, analizada la información develados los hallazgos en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena y generadas las aproximaciones teóricas de ahí desprendidas, se procedió a organizar la respectiva socialización de lo emergente con los sujetos de la indagación a fin de dar cumplimiento a los criterios de rigor y calidad asociados con la confirmabilidad y auditabilidad de la investigación. Al respecto, Hernández, et al (2014), sobre el reporte de la Investigación Cualitativa, es conveniente que “sea revisado por los participantes. Para que, de una u otra forma, ellos puedan admitir los hallazgos y las reflexiones, indicando al investigador si el documento refleja lo que quisieron comunicar y los significados de sus experiencias.” (p.523).

De acuerdo con lo anteriormente señalado, el proceso de socialización llevado a cabo se realizó mediante las siguientes etapas, ver figura 24

Figura 24.
Etapas de la socialización de los hallazgos



Nota. Elaboración de la autora

De acuerdo con la figura anterior, este proceso consistió en develar los hallazgos frente a las personas que contribuyeron con sus percepciones y experiencias a develarlos. Para ello, fue necesario seguir cuatro etapas como lo fueron la convocatoria a los sujetos actuantes, la preparación de la reunión, la presentación en sí y la recabación

y análisis de las opiniones de ellos al respecto a fin de confirmar y fortalecer lo encontrado en su realidad objeto de estudio.

Para llevar a cabo este proceso, inicialmente se solicitó permiso al rector de cada una de las 8 instituciones participantes para el encuentro presencial (ver figura 25), quienes estuvieron prestos a colaborar con la disponibilidad del docente para acudir a dicha reunión.

Figura 25. Solicitud de autorización ante rectores para la asistencia docente a la socialización

Cartagena D. T. H. y C. JUNIO 1° de 2023

Lic. LEONIDAS BARCOS

Rector(a) IE MADRE LAURA

Asunto: **Solicitud de permiso docente**

Reciba un saludo de Paz y Bienestar.

Por medio de la presente, me permito solicitar permiso para el docente **LUIS ALBERTO GARCÍA** a un evento especial en el que se compartirán los valiosos hallazgos de la investigación doctoral *Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria de la localidad Country en la ciudad de Cartagena de la cual hizo parte.*

Atendiendo a que la educación de nuestros niños es un aspecto crucial en el desarrollo de la sociedad y la formación de ciudadanos responsables y capaces, En esta investigación, se ha explorado en profundidad el tema de las competencias socioemocionales de los docentes, considerando su importancia en el proceso educativo y en el bienestar emocional de los estudiantes.

Por ello, solicito la presencia del docente en este evento, en el cual como investigadora presentaré los resultados obtenidos a lo largo de esta rigurosa investigación doctoral. Se analizarán las diversas aproximaciones teóricas existentes en la percepción de estas competencias, así como su impacto en el rendimiento académico, la motivación y el clima emocional del aula.

Fecha: lunes 5 de JUNIO

Hora: 10:30 a.m.

Lugar: Institución educativa Alberto Elías Fernández Baena

Orden del día:

Presentación de los hallazgos de la investigación doctoral por Claudia Garcoés Polo

Sesión interactiva de preguntas y respuestas.

Espacio para el intercambio de ideas y experiencias.

Cierre del evento y agradecimientos.

La participación del licenciado en este evento es fundamental para enriquecer el diálogo académico en torno a la formación docente y la importancia de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo. Además, tendrán la oportunidad de establecer conexiones con colegas de diversas instituciones y enriquecer su propia perspectiva sobre el tema.

¡Espero contar con este permiso para el docente en este evento! Por favor, confirme el permiso antes del sábado 3 DE JUNIO mediante el correo electrónico xiaguapo@hotmail.com o al wapp 3183975273

Atentamente,

Claudia Patricia Garcoés Polo

Claudia Patricia Garcoés Polo

Doctorante Universidad Pedagógica Experimental Los Libertadores

Nota. Elaboración de la autora

Una vez dada la autorización, se procedió a invitar a los informantes clave al encuentro socializador mediante un oficio el cual especificaba el día, hora y lugar de la reunión: lunes 05 de junio a las 10: 30 a.m. en la sala de informática de la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena. No obstante, solo cinco de los invitados confirmaron su participación debido a que tenían actividades escolares concretas que requerían su presencia y les era imposible acudir. Por tanto, para ellos se decidió realizar un encuentro virtual posterior para compartir la experiencia y obtener sus impresiones. ver figura 26

Figura 26. Invitación al proceso de socialización

Cartagena D. T. H. y C. JUNIO 1° de 2023

LIC. LOIDA DÍAZ

Asunto: Invitación a presentación de Hallazgos estudios sobre Competencias Socioemocionales.

Estimada colega.

Me complace invitarla cordialmente a un evento especial en el que se compartirán los valiosos hallazgos de la investigación doctoral Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria de la localidad Country en la ciudad de Cartagena de la cual usted hizo parte.

Atendiendo a que la educación de nuestros niños es un aspecto crucial en el desarrollo de la sociedad y la formación de ciudadanos responsables y capaces, En esta investigación, se ha explorado en profundidad el tema de las competencias socioemocionales de los docentes, considerando su importancia en el proceso educativo y en el bienestar emocional de los estudiantes.

Por ello, solicito su presencia en este evento, en el cual como investigadora presentaré los resultados obtenidos a lo largo de esta rigurosa investigación doctoral. Se analizarán las diversas aproximaciones teóricas existentes en la percepción de estas competencias, así como su impacto en el rendimiento académico, la motivación y el clima emocional del aula.

Fecha: lunes 5 de junio

Hora: 10:30 a.m.

Lugar: sala de informática Institución educativa Alberto Elías Fernández Baena

Orden del día:

Presentación de los hallazgos de la investigación doctoral por Claudia Garcés Polo

Sesión interactiva de preguntas y respuestas.

Espacio para el intercambio de ideas y experiencias.

Cierre del evento y agradecimientos.

Su participación en este evento es fundamental para enriquecer el diálogo académico en torno a la formación docente y la importancia de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo. Además, tendrán la oportunidad de establecer conexiones con colegas de diversas instituciones y enriquecer su propia perspectiva sobre el tema.

¡Espero contar con su grata presencia en este evento! Por favor, confirme su asistencia antes del sábado 3 del presente mediante el correo electrónico claugarpo@hotmail.com o al wapp 3183975273

Atentamente,

Claudia Patricia Garcés Polo

Doctorante Universidad Pedagógica Experimental Los Libertadores
c.c. rector institución educativa

Nota. Elaboración de la autora

Establecida la reunión, se procedió a preparar los insumos necesarios para esta, como lo es el diseño de una presentación en el programa ofimático denominado PowerPoint donde fuesen resumidos los hallazgos y aproximaciones teóricas relacionados con la realidad investigada, así como también revisar los equipos necesarios para su proyección como lo eran contar con una portátil y un video beam para que todos los presentes pudiesen visualizar lo ahí reportado.

El día del encuentro, se llegó con dos horas de antelación al lugar destinado a fin de organizar el espacio y probar que todo funcionara adecuadamente, agradeciendo al rector por la disposición de espacio para el efectivo desarrollo de la socialización a la que llegaron los cinco (05) informantes convocados a quienes se les agradeció por su presencia y participación. Además de ello, uno de los presentes se ofreció a servir como monitor de la actividad, lo cual fue de mucho apoyo durante el proceso de discusión de los hallazgos al final de la jornada, ver figura 27

Figura 26.
Evidencias de socialización



Nota. Elaboración de la autora

Se dio inicio al desarrollo de la presentación tomando en cuenta la justificación, los propósitos y los hallazgos develados, para luego establecer un dialogo en torno a tres preguntas generadoras asociadas con la confirmabilidad del estudio, fortalezas y debilidades encontradas y alguna recomendación para el fortalecimiento de estas aproximaciones, las cuales fueron recogidas de manera escrita, a fin de ser analizadas para fortalecer el estudio en mención ver tabla 22). Finalmente, se dio gracias por las intervenciones destacando que los docentes quedaron sorprendidos con los hallazgos ante la necesidad de implementar programas en torno a ello.

Tabla 22.
Aportes de los sujetos durante el proceso de socialización

Pregunta 1: ¿Qué impresiones tienen acerca de las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia?	
Informante	Respuestas
Docente 1	Las competencias socioemocionales de los docentes Son muy importantes en la práctica pedagógica y los ambientes que se dan en el aula. Estas competencias son: interpersonales, intrapersonales, laborales. Dichas competencias se vivencian, más en los docentes de la básicas primaria que de bachillerato. Es indispensable que todos los docentes primeramente trabajen sus competencias y luego con los niños trabajarle las competencias socioemocionales. Destaco en este estudio la importancia de trabajar primero el SER y luego el saber.
Docente 2	Las teorías explicativas sobre el desarrollo socioemocional son de vital importancia, entre ellas las intrapersonales, interpersonales y las laborales. De acuerdo con los hallazgos en las instituciones los profesores de primaria muestran en su quehacer un manejo de competencias socioemocionales, pero se evidencia que muchos hacen un gran esfuerzo por mostrarse feliz y descuidan su yo interior.
Docente 3	El estudio me parece pertinente porque permite analizar una problemática actual del magisterio colombiano.
Docente 4	El tema es muy interesante, es la base para que de aquí en adelante se interesen los maestros y las universidades que forman maestros y le den más amplitud.
Docente 5	Bueno las impresiones que tengo son las interpersonales, intrapersonales y manera. muy laboral de insipiente, aunque se practica sin saber de teorías. y ser tratadas, valoradas a y mi parecer deberían ser prácticas, dinamizadas desde las directivas y el departamentos de bienestar estudiantil para desarrollar el trabajo académico pedagógico de la mejor manera.
Docente 6	Es una temática interesante, actual y de suma importancia para que los docentes se interesen no solo en su vida laboral sino personal. Hay una percepción que las docentes de primaria son más cariñosas y amables que los de bachillerato y hay una ruptura cuando estas entran a bachillerato.
Docente 7	Me parece interesante este estudio porque demuestra esas competencias de las y los docentes de básica primaria y cómo sortean las

situaciones para dar atención a los estudiantes muy a pesar de no conocer el tema.

Docente 8 El quehacer y vocación pedagógica es directamente proporcional a las vivencias o experiencias intrapersonales del docente. Sin embargo, se necesita mayor abordaje de estas, es necesario que se de en el docente el aprendizaje y uso consiente de todo lo que implica la complejidad del campo socioemocional. Se requiere énfasis en el desarrollo de estas competencias en el cuerpo docente, hogar y estudiante.

Pregunta 2: Indique ¿Cuáles serían las fortalezas y las debilidades de las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia?

Informante	Fortalezas	Debilidades
Docente 1	<ul style="list-style-type: none"> • las Relaciones interpersonales expresadas Con afecto. • Prácticas, Pedagógicas dinámicas. • Ambientes de aprendizaje amenos. • Lenguaje de empatía 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos docentes que no saben manejar las emociones y lo reflejan en los estudiantes • No se le da la importancia a la parte socioemocional • Solo se habla de manejar las emociones con los estudiantes. • No se le da la importancia a la parte socioemocional de los docentes
Docente 2	<ul style="list-style-type: none"> • Se destaca el trato y su relación con estudiantes y la comunidad en general: son empáticos y gestionan para que sus estudiantes tengan óptimos ambientes de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos maestros atraviesan Un Sin Número de situaciones y problemas emocionales y hacen su máximo, esfuerzo para estar bien en el aula
Docente 3	<ul style="list-style-type: none"> • Destaca esas competencias que ejercitan los docentes aún sin estar informados sobre competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • que se archive el estudio y no se conozca o publique para que esta necesidad sea conocida por todos
Docente 4	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede considerar como punto de partida para otras investigaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es una temática poco tratada y de mucha importancia para la labor docente.
Docente 5	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones positivas con estudiantes y maestros • Transmite motivaciones emociones. • Reconocimiento de las emociones y estereotipos de los que nos rodean. • Al parecer deberían ser practicadas y dinamizadas desde departamento de bienestar desarrollando el trabajo lógico de la mejor manera 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de las competencias socio emocionales. • El quiebre del trabajo socioemocional entre la básica primaria y el bachillerato • Estereotipos a los que tiene que someterse los docentes.
Docente 6	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los aportes acerca de estas tres dimensiones tratadas y que los docentes deberían conocer • La motivación hacia el aprendizaje se constituye en una 	<ul style="list-style-type: none"> • El poco conocimiento del tema dado que no fuimos formados en estas competencias. • La tecnología, así como ayuda puede distanciar y acrecentar esos problemas de

	ventaja que favorece el desarrollo de las competencias socioemocionales tanto de los docentes como de los estudiantes.	comunicación que inciden en que no se den unas adecuadas retaliaciones interpersonales.
Docente 7	<ul style="list-style-type: none"> Muestra los estilos de crianza de los docentes entrevistados, lo cual se refleja en las competencias, aunque no se llamen así desde casa se van formando. 	<ul style="list-style-type: none"> La poca atención que tienen los docentes con respecto al cuidado de las situaciones de enfermedad con respecto al manejo de las competencias socioemocionales
Docente 8	<ul style="list-style-type: none"> Son escasas, las habilidades socioemocionales en los estudiantes no solo por su contexto inmediato sino por el poco aporte que se da muchas veces dentro del aula 	<ul style="list-style-type: none"> Hay hábitos que son normalizados y que hacen daño a los niños incidiendo en el maltrato
Informante	<ul style="list-style-type: none"> Fortalezas 	<ul style="list-style-type: none"> Debilidades
Docente 8	<ul style="list-style-type: none"> Los maestros hacen el mayor esfuerzo y demuestran que la escuela debe ser el hogar tipo "ambiente Seguro" para el estudiante. 	<ul style="list-style-type: none">
Pregunta 3: ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar las aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia?		
Informante	Respuestas	
Docente 1	<ul style="list-style-type: none"> Primeramente se le debe dar importancia de la parte socioemocional de los docentes, que es la razón de ser del proceso de aprendizaje, para que se puedan dar vínculos afectivos en el aula y después este poder trabajar lo socioemocional en los estudiantes. Debemos trabajar primeramente " el ser" para después lo demás, que es lo más importante 	
Docente 2	<ul style="list-style-type: none"> Atender la parte emocional de cada maestro, si un maestro puede manejar sus emociones, seguramente no perderá el control en el aula y será más reflexivo al momento de enfrentarse a los diferentes casos de los niños debe existir una ruta para la atención de casos emocionales de los docentes. los docentes deben aprender a gestionar sus emociones 	
Docente 3	<ul style="list-style-type: none"> Las recomendaciones son que se publique el estudio y se promuevan acciones para la mejora de la problemática en torno a las competencias socioemocionales de los docentes. 	
Docente 4	<ul style="list-style-type: none"> Que este material de consulta pueda estar disponible para los docentes con la finalidad de ampliar sus conocimientos acerca de estas competencias. 	
Docente 5	<ul style="list-style-type: none"> Realizar jornadas para docentes o fomentar las campañas de Atención a docente. Fomentar las competencias socioemocionales de los maestros con ejercicios y prestar atención a los signos de alerta. Trabajar desde las competencias socioemocionales 	
Docente 6	<ul style="list-style-type: none"> Que se divulgue el estudio y que tanto como docentes como autoridades entiendan la importancia de las competencias socioemocionales para la mejora de la prestación del servicio educativo y del proyecto de vida de los docentes 	

Docente 7	<ul style="list-style-type: none"> • Que se siga tratando este tema desde las escuelas y desde los centros médicos de los docentes para que mejoren sus condiciones
Docente 8	<ul style="list-style-type: none"> • El docente debe ser directamente involucrado en la inmersión al Campo socioemocional. • Las instituciones necesitan espacios en donde se validen las emociones y comportamientos; en donde de vea, regule y concientice a los docentes de sus propios sentimientos y conductas. • La evaluación de estudiantes no debería ser cuantitativa, sino enfocarse también en lo cualitativo, lo intrapersonal, cómo interactúan y así el campo socioemocional adquiriría importancia vital.

De acuerdo con lo expresado por los sujetos de estudio en la tabla anterior se puede llegar a las siguientes apreciaciones:

- En cuanto a sus impresiones acerca de los hallazgos y aproximaciones teóricas en torno a las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad country de Cartagena- Colombia destacan ser de invaluable atención puesto que el equilibrio intrapersonal es reflejado tanto en lo social como en lo laboral, destacando que existe la invitación de pasar de la teoría a la aplicabilidad de estas en los contextos pedagógicos. No obstante, aunque reconocen ser de vital importancia su atención en la educación primaria, aseguran que esta es requerida en todos los niveles educativos por mantenerse en constante interacción con estudiantes que también requieren de este tipo de formación. Por consiguiente están convencidos que debe tomarse en cuenta la formación docente en este tipo de competencias para beneficio propio y de sus aprendices.

- Con respecto a las fortalezas o ventajas de este estudio, es la priorización del componente socioemocional docente y la necesidad de su formación desde las universidades para que estas puedan ser manejadas y enseñadas a sus aprendices. Además de reconocer la necesidad de contar con una atención psicológica permanente para los docentes a fin de que exterioricen sus cargas personales, sociales y laborales y puedan ser guiados en el manejo y control de sus emociones.

- Por su parte, como debilidades o desventajas, es el alcance dado al estudio, limitándolo a la educación básica primaria cuando esto, es una necesidad que no debería ser restrictiva, sino que por el contrario ampliarla a todos los niveles educativos, puesto que los docentes en todo momento requieren de ese

apoyo emocional para aprender a manejarse y enseñar a otros a desarrollar y fortalecer dichas competencias.

- En consecuencia, como recomendaciones de los informantes, la demanda es difundir y llevar a la aplicabilidad las aproximaciones de este estudio en todos los ámbitos educativos, atendiendo primeramente el ser del docente incluso desde su formación profesoral para luego ser proyectada en los demás componentes del saber. Aunado a esto, es relevante la creación de un espacio de atención psico-socioemocional para los docentes de forma permanente que sirva de desahogo y orientación para ellos y puedan sentir que comparten situaciones con otros y que a su vez pueden ser manejadas y resueltas para beneficio de todos.

VI

REFLEXIONES FINALES

Este apartado está asociado con las reflexiones finales, siendo el espacio dedicado por la autora para realizar una presentación de los hallazgos, conclusiones y aportes realizados durante su proceso indagatorio, aunado a algunas sugerencias prácticas y teóricas para los protagonistas del hecho educativo y futuras investigaciones (Creswell, 2013). En este orden de ideas, las meditaciones finales en torno a las aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country del distrito de Cartagena, Colombia son expuestas a continuación

En cuanto a las apreciaciones de los docentes de educación básica primaria sobre sus competencias socioemocionales y la motivación en relación con su desempeño, las competencias socioemocionales se constituyen en eje fundamental en la práctica pedagógica de los docentes, sobre todo en el nivel de educación básica primaria, debido a que los niños son atendidos en pleno desarrollo de su personalidad, tendiendo a imitar los comportamientos de las personas de su entorno cercano y por ende ven en su agente de enseñanza un modelo a seguir y orientador en sus aprendizajes. Es por lo que, es necesario para estos, contar con un amplio conocimiento de las emociones y la capacidad de manejarlas tanto a nivel personal como en su expresión social. Estas habilidades son indispensables para formar integralmente a los estudiantes y prepararlos para su vida futura.

En ese mismo sentido, las Indagaciones sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia arrojaron que: en las reflexiones generadas desde las entrevistas y desde la socialización, las docentes manifiestan que conocen de las competencias socioemocionales por autoconocimiento e indagación. Pero desde el ministerio de

educación y las secretarías; no se ha recibido capacitación en torno a la incursión de una cátedra dirigida a los docentes, es evidente entonces que no se han dado las condiciones necesarias para la adquisición de las bases en cuanto a la cualificación docente, referido a la temática que nos atañe. La consideración más destacable de esta experiencia, es que se ha logrado el propósito propuesto la construcción de estas aproximaciones teóricas sobre las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en la localidad Country de Cartagena. A continuación, son ofrecidas desde el respeto por quienes se dedican a la profesión más hermosa algunas recomendaciones pertinentes:

Al Gobierno Nacional

Valorar la profesión docente para el futuro del país mejorando sus derechos laborales con un salario justo y acorde con sus responsabilidades, así como la mejora de los servicios, derechos profesionales que incluyen, a la salud, seguridad y profesionalización como elementos equilibradores de desarrollo personal hacia la autorrealización y/o motivación intrínseca, lo cual se verá reflejado en su quehacer educativo mejorando la calidad educativa de la región y el país, en aras de evitar la obsolescencia del sistema educativo.

Al Ministerio de Educación Nacional:

Surge la invitación a reformar políticas educativas dirigidas tanto a la formación docente como al apoyo psico-socioemocional del docente en ejercicio, de manera que sea incluido y priorizado en el diseño curricular de las universidades pedagógicas desde el componente de ser y la formación en competencias socioemocionales sobre las demás dimensiones del saber, donde no sólo sean abordadas las teorías, sino que se lleve a su aplicabilidad en los diferentes contextos vividos en la praxis pudiendo experimentar situaciones y sus posibles respuestas de acción ante estos.

Cabe destacar, que se considera necesario, contar con un espacio al interior de las instituciones y secretarías distritales para que los docentes reciban apoyo psicológico tanto de forma individual como grupal, a fin de que se reconozcan tanto de forma particular como colectiva a los docentes y su responsabilidad de formar educandos

integrales, sino que además sean vistos como humanos, con situaciones sociales y emocionales personales que manejar, controlar y transformar para dar lo mejor de sí en el proceso formativo de sus educandos.

A las instituciones educativas

Por lo anterior, se requiere la valoración a los docentes como personas, sin dejar de exigir los deberes correspondientes, reconociendo que son seres integrales que padecen y sienten; es necesario motivarlos a mejorar cada día desde la organización y permanente con talleres asociados con este tipo de competencias y generando espacios de integración entre colegas para que compartan experiencias en el manejo dado a las situaciones socioemocionales; a fin de conformar un equipo multidisciplinario de apoyo o red ante situaciones cotidianas que puedan desestabilizar su praxis educativa. Sumado a esto la práctica pedagógica propuesta desde las escuelas debe surgir de una necesidad y esta debe dar respuesta significativa al contexto y se deben abrir espacios para la reflexión profunda acerca de la praxis pedagógica, la cual permita la renovación constante del currículo en aras de dar respuesta a los cambios presentados por la sociedad de hoy.

A los docentes en general

Reconocerse como personas integrales capaces de sentir, actuar y pensar que requieren del apoyo psicológico para canalizar sus emociones y orientar actuaciones en función de ir en la búsqueda del equilibrio necesario para ejercer la labor docente y asumir la necesidad de tener una formación permanente en este tipo de competencias para en lo posible construir de forma interna y personal ese conjunto de herramientas requeridas en la praxis educativa y en la enseñanza de competencias socioemocionales a sus aprendices en los distintos niveles educativos adaptados a los diversos ámbitos de acción. A su vez, los docentes deben orientarse permanentemente hacia un enfoque que desarrolle las competencias fundamentales que determinan el desarrollo integral de los estudiantes.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, es de suma relevancia Caracterizar los elementos de valoración-concienciación de los docentes y la posibilidad de la aplicación de sus competencias socioemocionales y la influencia sobre la motivación en su desempeño. Se concluye que, la praxis pedagógica de los docentes en la educación básica primaria se compone de tres elementos: el componente intrapersonal, interpersonal y laboral. El componente intrapersonal se refiere a los sentimientos, emociones, pensamientos y acciones que el docente experimenta consigo mismo, y está relacionado con la inteligencia emocional, donde son reconocidas y gestionadas las emociones ante situaciones emergentes en su práctica educativa, mostrando calma, reflexión y responsabilidad en su actuar.

El componente interpersonal se centra en la estabilidad interna del individuo reflejada en su comportamiento y relaciones sociales. Por ello, los docentes que poseen un manejo efectivo de sus emociones se caracterizan por ser empáticos, amorosos y colaboradores, tanto con los estudiantes como con otros miembros de la comunidad educativa y, en consecuencia, tienden a establecer relaciones interpersonales positivas, basado en el respeto, la escucha activa, la cordialidad y la responsabilidad.

El equilibrio y armonía de estos dos componentes suelen ser evidenciados en lo laboral como reflejo de su satisfacción docente por la labor ejercida, la vocación y el compromiso por la enseñanza y en su deseo de mejora continua, mostrando una actitud positiva y enérgica hacia su trabajo, siendo mediadores de aprendizaje, solucionadores de conflictos, comunicadores efectivos, planificadores, evaluadores y motivadores. Siempre propositivos hacia la mejora de la calidad educativa y al desarrollo integral de los estudiantes y que permitió favorablemente, la construcción, a partir de los hallazgos, aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia.

A manera de colofón, la educación emocional es de gran importancia en la labor docente, debido a su incidencia en el desarrollo de competencias socioemocionales de los estudiantes. Es por lo que se considera, que los mismos, deban realizar, ejercitar y manejar adecuada y ecuánimemente sus emociones, establecer relaciones positivas, efectivas, y comprometerse con la mejora permanente de la calidad educativa.

Las percepciones de los docentes quedan estructuradas en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, manifiestan las necesidades básicas de acuerdo con las limitaciones presupuestarias, viendo como forma de autorrealización la formación académica, demostrando competencias emocionales asociadas con sentimientos de frustración y angustia que se manejan mediante la reflexión y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir en familia y con amigos, celebrar los logros propios y de sus estudiantes, disfrutar de pequeños momentos.

Con respecto a la exteriorización de las competencias a través de las relaciones interpersonales, manifestaron ser buenas con sus pares académicos y amorosas con sus estudiantes gracias a sus características personales asociadas con el asertividad, escucha y valores como la empatía y el respeto. En relación con lo laboral, se hace evidente que en la mayoría de los indagados una de las dimensiones que se resalta es la vocación al considerarla como epigénesis de su labor docente evidenciado en las evocaciones de vivencias significativas como son juegos de roles o modelación de personas cercanas durante el periodo de la infancia. Por ello, su rol docente lo lleva a ser mediador, resolver problemas, mediante la investigación, comunicación y ser gestor de paz además de sus funciones de planificador y evaluador siempre con una actitud laboral positiva y enérgica para mantener motivados a sus estudiantes desde refuerzos positivos por el cumplimiento de normas y reconocimiento de logros de acuerdo con las competencias adquiridas.

Referencias

- Ausubel, D., Novak J. y Henesian H. (1989). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Ávila, A. (2021). *La competencia emocional y el bienestar personal de los estudiantes de la facultad de formación del profesorado de la Universidad Autónoma de Madrid*. [Tesis doctoral en línea]. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/697180/avila_munoz_ana_mar_ia.pdf?sequence=1. Madrid, España. [Consulta: 2023, febrero 18].
- Aristulle, P. y Paoloni-Stente. (2019). *Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes*. [Documento en línea]. *Revista Educación* 2. Disponible: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-EDU-43-02-00049.pdf> [Consulta: 2021, Abril 24]
- Ayuso, J. (2020). *Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y Burnout*. [Documento en Línea]. Universidad de Cádiz, España. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1341Ayuso.pdf>. [Consulta: 2021, julio 29].
- Bakker, A. *La teoría de las demandas y los recursos laborales*. 1Erasmus Univ. Rotterdam, Inst. Psychology, Holanda ,2Eindhoven Univ. Technology, Holanda. <https://doi.org/10.5093/tr2013a16>
- Bartolomé, M. (1992). *Investigación cualitativa: ¿Comprender o transformar?* *Revista de Investigación Educativa*, 20 (2), 7-36
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y Evaluación de competencias en Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Brackett, M. (2019). *La formación y desarrollo profesional en competencias socioemocionales para los docentes son fundamentales para su capacidad de enseñar y modelar estas habilidades*. En *Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina: marco para el trabajo del módulo de ERCE 2019* (pp. 13-14). Santiago: OREALC/UNESCO Santiago.
- Bruner, J. (1991). *Actos de significación. Más allá de la revolución cognitiva*. Barcelona: Alianza Editorial.

- Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes: an examination among senior managers. En: *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 18, nº 8, 2003, p. 788-813.
- Campos, G y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai VII* (13), 45-60, Enero-junio de 2012. Universidad La Salle Pachuca
- Castelló, A y Cano, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. [Revista en Línea]. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 14, núm. 3, 2011, pp. 23-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217022109002.pdf>. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado, España. [Consulta: 2023, febrero 16].
- Charria, V; Sarsosa, K; Uribe, A; López, C; Arenas, F. (2011). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia. [Documento en Línea]. *Psicología desde el Caribe*, núm. 28, julio-diciembre, 2011, pp. 133-165. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia. [Consulta: 2021, agosto 08].
- Chomsky, N. (1957). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge: MIT Press.
- Código de la Infancia y la Adolescencia (2006). Finalidades de la Ley N° 1098 de 2006. (Colombia).
- Conidi, M. (2014). La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno. [Documento en Línea]. Universidad Internacional de la Rioja. Disponible en: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2976/MariaChiara_Conidi.pdf?sequence=1. Barcelona. [Consulta: 2021, julio 28].
- Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 67 del 07 de julio de 1991 (Colombia).
- Covarrubias, P y Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. [Documento en Línea]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XXXIV, núm. 1, 1er. trimestre, 2004, pp. 47-84. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>. Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México. [Consulta: 2021, julio 28].
- Covarrubias, F. (1995). *Las herramientas de la razón*, México: UPN
- Creswell, J y Poth, C. (2018). *Indagación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques*. Thousand Oaks, CA: Publicaciones de Sage.
- Chávez, M. (2011). Reseña de *El Aprendizaje Basado en Problemas: Una propuesta metodológica en Educación Superior* [Review of *Problem-Based Learning: A*

- methodological proposal in Higher Education]. de Revista Electrónica Sinéctica [Consulta: 2023, julio 23]. .
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. España: UNESCO.
- Del Pino, M. (1997). Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos. Madrid: Ediciones Gestión 2000
- Denzin, N y Lincoln, Y. (2018). El Manual SAGE de Investigación Cualitativa (5ª ed.). Thousand Oaks, CA: Publicaciones de Sage.
- Departamento Nacional de Planeación. (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014. (Colombia).
- Díaz, V. (2011) Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. Laurus, vol. 12, núm. Ext, pp. 88-103. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109906> [Consulta 2021, marzo 08]
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. [Documento en Línea]. Revista de Tecnología y Sociedad, "Nuevas tecnologías y comercio electrónico". Año 5, número 8, marzo-agosto 2015. Disponible en: <https://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>. Universidad de Guadalajara, México. [Consulta: 2021, julio 28].
- Espinoza, E. (2020). El plagio un flagelo en el ámbito académico ecuatoriano. *Universidad Y Sociedad*, 12(3), 407-415. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000300407 [Consulta: 2023, julio 28].
- Epstein, J. L. (2001). School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools. Boulder, CO: Westview Press.
- Farci, y Ruíz, B. (2007). Proyecto de Investigación en Ciencias. Caracas: Panapo.
- Glaser, B. (1978). Theoretical Sensitivity. Mill Valley: Sociology Press.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research. New York: Aldine Publishing Company
- Gallart, M. & Jacinto, C. (1995). Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.oei.es/oeivirt/fp/cuad2a04.htm>. [Consulta: 2021, Enero 30]
- García, J. (1999). "El profesor del siglo XXI". *Bordón*, 51 (4), 435–447.

- Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Sexta edición. Fondo de Cultura Económica. Colombia
- Gichure, C. (1995). La ética de la profesión docente. Estudio introductorio a la deontología de la educación. Pamplona: Eunsa.
- Gimeno, J. y Pérez, A. (2008). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Ed. Kairós. Barcelona.
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona, España: Editorial Kairos.
- Goleman, D. La inteligencia emocional porqué es más importante que el coeficiente intelectual. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>. [Consulta: 2023, Enero 30]
- González, F. (2003). Apuntes acerca de algunos conceptos básicos de investigación cualitativa. Revista SAPIENS, Siso Martínez, v. 4, n.1, p. 107-132, jun. Montero, M. (1984). La investigación cualitativa en el campo educativo. La Educación: Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, 28(96), 19-31.
- González, F. (2005). Uso del enfoque pentadimensional en el análisis interno de productos escritos de investigación. Revista Educação em Questão, v. 23, n. 9, p. 7-15, mayo/ago. 2005.
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006). Burnout and work engagement among teachers. Journal of School Psychology, 43(6), 495-513. <https://doi.org/10.1016/J.JSP.2005.11.001>
- Heredia, Y. (2020). El desarrollo emocional es tan importante como el académico. [Documento en Línea]. Observatorio. Instituto para el futuro de la educación. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>. Tecnológico de Monterrey. [Consulta: 2021, julio 29].
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- Herrera, F., Ramírez, M. I., Roa, J. M., y Herrera, I. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. [Documento en Línea]. Revista Iberoamericana de Educación, Sección de Investigación, N° 37/2. España. Disponible en: <http://www.rieoei.org/investigacion/625Herrera>. PDF. [Consulta: 2021, Enero 30]

- Hill, N. y Stone, W. C. (2003). La actitud mental positiva. Un camino hacia el éxito. Rosario, Argentina. Edición digital Biblioteca de la Nueva Era.
- Houston, r. - Howsan, r. B. (eds.): Competency-based Teacher Education: Progress, Problems and Prospects. Chicago: Science Research Associates. 1972, 1-16
- Huerta, J., Pérez, I., y Castellanos, A. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://sicevaes.csuca.org/drupal/?q=node/124>. [Consulta: 2021, Enero 30]
- Hymes, D. H. (1972). On Communicative Competence. En Pride & Holmes (Eds.), Sociolinguistics. London: Penguin.
- Izcarra, S y Andrade, K. (2003). La entrevista en profundidad: teoría y práctica. Universidad Autónoma de Tamaulipas. CD Victoria- Tamaulipas – México.
- Jaramillo, S y López, G. (2021). La formación del maestro en competencias emocionales: una revisión del tema, a propósito de una necesidad para la profesión docente en Colombia. [Documento en Línea]. Colección de Investigaciones en Educación. Disponible en: https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8902/Formaci%C3%B3n_maestro.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Aula Abierta Colección Educativa. Universidad de Antioquia. [Consulta: 2021, agosto 08].
- Kuhn, T. La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Económica, México 1975.
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. [Documento en Línea]. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 20, núm. 1, eneroabril, 2016, pp. 311-322. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>. Universidad de Granada Granada, España. [Consulta: 2021, julio 28].
- Maslow, A. (1983). La personalidad Creadora. Barcelona: Kairós.
- Maslow, A. (1991). El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser (9.^a ed.). Barcelona: Kairós.
- MEN. (1994). Ley General de Educación. Artículo 109 de la Ley 115 de 1994. (Colombia).
- MEN (1996). Resolución 2343 de 1996. Importancia del Desarrollo socioemocional en el niño. (Colombia).
- MEN. (2015). Plan Decenal de Educación 2016-2026. [Documento en Línea]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-56827.html?_noredirect=1. [Consulta; 2021, julio 22].

- Montero, Maritza(1984): "Psicología Comunitaria: Orígenes, Principios, Fundamentos teóricos. Revista Latinoamericana de Psicología, 16(3)
- Morin, E. (2001). La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión.
- Morris, M.V. (2014). La neuroeducación en el aula: neuronas espejo y la empatía docente. [Documento en línea]. Tesis de maestría, Disponible en: <https://doi.org/10.33326/26176041.2014.3.364>. Repositorio de Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. [Consulta: 2023, febrero 16].
- Núñez, J. (2019). Razonamiento abductivo: una contribución a la creación del conocimiento en educación. [Revista en Línea]. Cad. Pesqui. Sao Pablo, v. 49, n. 171, p.308-328, ene-mar. 2019. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/cp/a/VfBvWxfw3CsTg3pt7ZWkBhz/?format=pdf&lang=es>. [Consulta: 2023, febrero 06].
- Palomera, R., Briones, E., & Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. [Documento en Línea]. Praxis & Saber, 10(24), 93-117. Disponible en: <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116>. España. [Consulta: 2021, agosto 08].
- Palmer, P. (2017). El coraje de enseñar. Málaga: Ediciones Sirio S. A.
- Pedreda, M. (2017). Competencias emocionales y rendimiento académico en centros de educación primaria de la red extremeña de inteligencia emocional. universidad de Extremadura. [Documento en Línea]. Disponible en: https://dehesa.unex.es:8443/bitstream/10662/6034/1/TDUEX_2017_Pedrera_Rodríguez.pdf [Consulta: 2023, marzo 2].
- Pérez, A. (2018). ¿Conoces la teoría de las 3 necesidades universales de McClelland? [Documento en Línea]. CEOLEVEL.com. Disponible en: https://www.ceolevel.com/teoria_mcclelland. [Consulta: 2023, marzo 25].
- Pérez Serrano, G. (1998). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes: Volumen I y II. Editorial La Muralla, S.A. Madrid.
- Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>. [Consulta: 2023, marzo 25].
- Piaget, J. (1979). Tratado de lógica y conocimiento científico. Naturaleza y métodos de la epistemología (Vol. 1). Buenos Aires: Paidós.
- Piaget, J. (1991). Seis estudios de Psicología. Barcelona: Labor.

- Piaget, J. (2001). *La representación del mundo en el niño*. Madrid: Morata.
- Pintrich, P. y Schunk, D. (2006). *Motivación en contextos educativos*. Madrid, Pearson.
- Raymond, E. 2005. La teorización anclada (grounded theory) como método de investigación en ciencias sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. *Cinta moebio* 23: 217-227
- Quiroga, D. (2023) Fortalecimiento del proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales del docente de básica primaria en Colombia. [Documento en línea]. Disponible en: <https://espaciodigital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/585/535> [Consulta: 2023, diciembre 25].
- Recuero, N. (2013). Orientación al mercado en los yacimientos arqueológicos. [Documento en Línea]. Memoria para optar al grado de Doctor de la Universidad Complutense de Madrid. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/25296/1/T35357.pdf>. Madrid - España. [Consulta: 2021, agosto 14].
- Rendón, M. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación. *Sophia* [Revista en línea], 2. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778009.pdf> [Consulta: 2021, Abril 26]
- Rendón, M. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. [Revista en línea]. *Praxis y Saber*. Vol. 10. Núm. 24. Emociones y Educación. Disponible en: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/10004. [Consulta: 2021, Abril 26].
- Rimm-Kaufman, S.; La Paro, K. Downer, J. y Pianta, R. (2005). The contribution of classroom setting and quality of instruction to children's behavior in kindergarten classrooms", en *Elementary School Journal*, Vol. 105, No. 4, Art. 18.
- Rivas, J. (2000). "El trabajo de los docentes". En J. I. RIVAS FLORES (coord.), *Profesorado y reforma: ¿un cambio en las prácticas de los docentes?* Málaga: Aljibe, 139–153.
- Salovey, P y Mayer J. (1997). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. New York, 9(3), p.185-211.
- Sánchez, I. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza – aprendizaje. [Revista en Línea]. *ACIMED*, Vol.11, N° 6. Nov-Dic. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600018. Ciudad de la Habana-Cuba. [Consulta: 2021, agosto 15].

- Sánchez, J. (2019). Impacto de las competencias socio-emocionales de los estudiantes del Grado en Enfermería en prácticas clínicas reales y simuladas. [Tesis doctoral en Línea]. Escuela Internacional de Doctorado. Programa de Doctorado Ciencias de la Salud. Disponible en: https://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/4267/Intención_investigativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Universidad Católica de Murcia. [Consulta: 2023, febrero 18].
- Santrock, J. (2002). Psicología de la educación. México: Mc Graw-Hill.
- Sarramona, J. (2003). Comunicación presentada al IX Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Barcelona.
- Serrano, J. M., & Pons, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1–27. <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Strauss, A. (1987). *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Cambridge, Reino Unido: University of Cambridge Press.
- Strauss, A. L. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tobón S. (2012). El enfoque socioformativo y las competencias: ejes claves para transformar la educación. En: Tobón S, JaikDipp A, compiladores. *Experiencias de aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional*. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C. p. 14-24.
- Torres, I; Gutiérrez, R; Cudris, L; Manjarrés, M y Acuña, W. (2020). Importancia, necesidad y presencia de las competencias emocionales en la formación de licenciados en Colombia. [Documento en Línea]. *Revista AVFT. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. Vol. 39, N° 3, 2020. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/10_importancia.pdf. [Consulta: 2021, agosto 08].
- UNESCO. (2020). Educación en tiempos de la pandemia COVID-19. [Documento en Línea]. Editorial: CEPAL, UNESCO. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>. [Consulta: 2021, agosto 08].
- UNESCO. (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. [Documento en Línea]. UNESCO, Biblioteca Digital, Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa. [Consulta: 2021, agosto 08].

- UNESCO. (2020). Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del Sector de Educación. [Documento en Línea]. Nota temática N° 1.2 – Abril 2020. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa. [Consulta: 2021, julio 28].
- Vakola, M; Ioannis, T y Ioannis, N. (2004). The role of emotional intelligence and personality variables on attitudes toward organizational change. En *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 19. N. 2. 2004. p. 88-110.
- Valdés, C. (2005). Motivación. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm>. [Consulta: 2021, agosto 08].
- Vivas, M., Chacón, M., y Chacón, E. (2010). Competencias socio-emocionales autopercebidas por los futuros docentes. *Educere* [Revista en línea], 48. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35616720014.pdf> [Consulta: 2021, Enero 28]
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: the development of higher psychological processes*. Cambridge: Harvard University Press.
- Zaragoza, E. (1987). *Teaching in higher education: appraisal and training*. London: Kogan Page.
- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C., & Walberg, H. J. (Eds.). (2004). *Building academic success on social and emotional learning: What does the research say?* Teachers College Press.
- Zuluaga, O. (1987). *Pedagogía e historia*. Bogotá D.C., Colombia: Ediciones Foro Nacional por Colombia.

Anexo
A-1
Guion de entrevista docentes



**APROXIMACIONES TEÓRICAS SOBRE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES
EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA EN CARTAGENA- COLOMBIA**

Guion de Entrevista Docentes

1. Acerca de las competencias Socioemocionales:

De acuerdo con el componente intrapersonal:

- a. ¿Cómo es su día a día en el trabajo?
- b. ¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas?
- c. ¿Cómo suele abordarlas?
- d. ¿Cómo se lleva usted con sus compañeros de trabajo?
- e. ¿Cómo se encuentra usted relacionada con los acudientes, familiares o representantes de sus estudiantes?
- f. ¿Cuáles son las relaciones que mantiene con sus estudiantes?
- g. **Respecto al componente Interpersonal:**
- h. ¿Qué tipo de responsabilidades ejerce usted respecto de su cargo?
- i. ¿Cómo maneja usted la organización de esas responsabilidades?
- j. ¿Cuándo algunas de esas responsabilidades no dependen de usted solo, cómo se siente?
- k. En el caso de que los otros corresponsables no cumplan a tiempo con tal responsabilidad, ¿Qué suele pensar usted? ¿Cómo suele sentirse?, ¿Cuál es su manera de actuar?
- l. ¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?

En cuanto al componente manejo del estrés?

- m. Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar?, ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento?
- n. En la organización de actividades extracurriculares o actos cívicos dónde deben ser controlados diversos factores para su efectiva realización: ¿Cómo suele ser su comportamiento?, ¿Cuál es su actitud ante esos compromisos?, ¿Cómo le resulta trabajar bajo presión?
- o. Recuerda una anécdota dónde tuviese que trabajar bajo presión? Y ¿Cómo fue que la sobrellevó?

En correspondencia al componente del estado de ánimo:

- p. ¿Cómo es su actitud ante la vida?
- q. ¿Qué cosas lo hacen feliz?
- r. Ante una situación negativa o inconveniente que se le presenta, ¿Cuál tiende a ser su actitud?, ¿Cómo suele reaccionar?, ¿Qué hace para

solventarlo?

- s. ¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?

En función del componente de adaptabilidad y ajuste:

t. ¿Cómo usted resuelve los problemas de conectividad, afectaciones de luz, si en su comunidad las condiciones para realizar su vinculación con los estudiantes deben mantenerse diariamente?

u. ¿Qué suele suceder en caso de dificultarse tales actividades?
¿Cómo se siente?

v. ¿Cómo suele afrontar las situaciones problemáticas que se le presentan en el día a día laboral?

w. ¿Cómo suele afrontar las situaciones problemáticas que se le presentan en el día a día laboral?

De la motivación

Para abordar la motivación de tipo intrínseca:

- x. ¿Por qué escogió la carrera docente?
- y. ¿Qué opina usted de mantenerse actualizado en esta profesión?
- z. ¿Qué cosas lo hacen feliz?

Acerca de la motivación extrínseca:

aa. ¿Qué opina usted acerca de los beneficios laborales ofrecidos a los docentes en el país?

bb. ¿Se siente valorado laboralmente?

cc. Considera usted que sus necesidades básicas: techo, alimento, seguridad social son cubiertas con su profesión?, ¿Cómo suele organizarse para cubrirlas?

SEGUNDO ENCUENTRO:

De la motivación Intrínseca:

1. ¿Qué hace para satisfacer sus necesidades personales?
2. ¿Qué tipo de actividades (hobbies) para satisfacción personal suele hacer?
3. De escoger otra profesión, ¿Cuál escogería y por qué?

**Anexo
B-1
Consentimiento informado**



Cartagena de Indias, febrero de 2022

Consentimiento Informado

Estimado Participante: _____

Institución en la que labora: _____

Cargo en el que se desempeña: _____

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, se encuentra realizando una investigación titulada: **Aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria en Cartagena-Colombia**, desarrollada por Claudia Patricia Garcés Polo, en el marco de su trabajo de tesis como requisito para optar al grado de Doctor en Educación. El presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él en calidad de informante clave a través de la técnica de la entrevista.

El objetivo del estudio, va dirigido a Generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia. El mismo se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, desde el paradigma interpretativo, con la aplicación de la teoría fundamentada a través del método comparativo constante implementado para el análisis de la información.

Por tanto, su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted. De acceder a participar en esta investigación, lo hará bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza. Además, se compromete a proveer información real en cada instancia que le sea solicitada y responder de acuerdo a sus concepciones, conocimientos y experiencias, utilizando su lenguaje habitual al hablar, responder o reflexionar.

La confidencialidad de su identidad será resguardada por las siguientes medidas:

1. Las entrevistas serán anónimas y solo la investigadora responsable tendrá acceso a los datos proporcionados en ellas. Las mismas, recibirán un código por cada participante, que solo conocerá la investigadora responsable de este estudio y serán realizadas en un ambiente propicio que estimule la comunicación y el anonimato elegido por el participante.

2. En el análisis general de los datos se utilizará una estructura de códigos para identificar la información que surja, su pertenencia al instrumento y el momento en que se realizó. Dadas las características del estudio los datos cualitativos serán usados solamente en instancias académicas de investigación y aquellas propias de la divulgación investigativa.

3. la Investigadora Responsable se compromete a socializar con los participantes de investigación los hallazgos encontrados del estudio previo a su publicación de acuerdo con el criterio de Confirmabilidad y validez del mismo.

4. los participantes podrán consultar la información que ha generado en cualquier momento durante la ejecución del proyecto previa solicitud a la investigadora responsable del estudio, quien se compromete a brindar cooperación y proponer vías para tal acceso.

5. En la presentación de resultados se utilizarán nombres ficticios y se reservará todo posible indicio que permita una identificación posible como lugares, instituciones, guardias, etc.

6. Asimismo, la Investigadora Responsable asume un compromiso de confidencialidad para resguardar identidad de todos los involucrados en este estudio.

7. Tanto este consentimiento, como los documentos impresos que se generen y sean necesarios utilizar se almacenarán por cinco años a contar del término del estudio, una vez finalizado el plazo se procederá a su eliminación de forma reservada.

En cuanto a los beneficios del estudio, el mismo será un aporte teórico al conocimiento académico y científico, por cuánto permitirá reflexionar y quizás comprender de forma holística aspectos importantes de las competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de la educación básica primaria en Cartagena. Por consiguiente, producto de su participación no se generan incentivos económicos ni de ningún tipo. Cabe destacar también que su participación en este estudio tampoco tiene asociado ningún tipo de costo para usted, siendo la Investigadora Responsable quien se acerca al lugar donde usted estime conveniente para la realización de la encuesta y/o entrevistas.

De generarse alguna controversia o molestia producto de alguna pregunta o reflexión durante su participación en las entrevistas, la Investigadora Responsable procurará contener emocionalmente y brindar la asistencia requerida al participante. Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como participante de este estudio, reclamos o dudas acerca de esta investigación, por favor contáctese con la Investigadora Responsable, Claudia Patricia Garcés Polo, al número de teléfono: _____ o correo electrónico: _____. O de ser el caso, con la tutora responsable del presente estudio, Dra. Carolina León a su número de contacto: _____ o correo electrónico: _____.

Participante

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, de los costos y riesgos implicados, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es

estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

_____	_____	

Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Nombre del Investigador (en letras de imprenta)	Fecha
_____	_____	
Firma del acudiente	Firma	

Se deja constancia en este instante que este documento (consentimiento informado) será firmado a dos copias, quedando una de ellas en manos de la investigadora responsable y la otra copia en manos del participante.

Anexo
C-1
Guía de observación docentes



**APROXIMACIONES TEÓRICAS SOBRE COMPETENCIAS
SOCIOEMOCIONALES EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN CARTAGENA- COLOMBIA**

Guía de observación

DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES:

A. Componente Intrapersonal:

1. Ante una situación problemática del quehacer diario:
 - a. ¿Cómo se comporta?
 - b. ¿Qué hace paso a paso?
 - c. ¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?

B. Componente Interpersonal:

2. ¿Lleva al día sus responsabilidades laborales?
3. ¿Cómo es su actuación en actividades conjuntas?
4. ¿Qué tipo de vínculos maneja dentro de la institución?

C. Componente manejo de estrés:

5. ¿Cómo suele actuar ante una situación que se le presenta?
6. ¿Cómo es su comportamiento al trabajar bajo presión?

D. Componente estado de ánimo:

7. ¿Cómo se le ve trabajando?
8. Ante situaciones de la vida cotidiana, ¿Cuál es la actitud asumida?

E. Componente adaptabilidad y ajuste:

9. ¿Qué hace para resolver los problemas que se le presentan en el quehacer diario?

DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

A. Vocación:

10. Hechos que puedan demostrar su vocación laboral

B. Planeación:

11. ¿Cómo es su planificación?
12. Cumple al pie de la letra con ella, o es flexible ante el desarrollo de la misma?
13. ¿Toma en cuenta necesidades e intereses de los estudiantes?

C. Ejecución:

14. ¿Cómo se desenvuelve en el desarrollo de la clase?
15. ¿Indaga sobre conocimientos previos?
16. ¿Cómo capta y mantiene la atención de los estudiantes?
17. ¿Cómo aborda los diversos contenidos?
18. ¿Cómo maneja las actividades de acuerdo a los grupos?
19. ¿Qué tipo de medios recursos utiliza en sus clases?
20. ¿Cómo es la participación de sus estudiantes?

21. ¿Toma en cuenta formas y estilos de aprendizaje en el desarrollo de sus clases?

22. ¿Realiza actividades prácticas y de transferencia del manejo de contenidos?

D. Escenario Pedagógico:

23. ¿El aula se encuentra ambientada en función de los contenidos trabajados?

24. ¿Cómo es su dominio de grupo dentro del aula?

25. ¿Cómo maneja su tiempo durante los momentos de descanso?

26. ¿Atiende a sus estudiantes de manera grupal e individualizada mente?

27. ¿Respeta y hace respetar las diferencias dentro y fuera del aula de clases?

28. Inspira confianza y respeto hacia sus estudiantes, familiares y colegas?

29. Expresa sus sentimientos hacia los demás?

30. ¿Valora y resalta cada una de las identidades de sus estudiantes?

E. Evaluación:

31. ¿Cómo lleva el seguimiento de los procesos de aprendizaje?

32. ¿Evalúa individualidades? Ejemplo

F. Reconocimiento del otro:

33. ¿Atiende a sus estudiantes de manera grupal e individualizada mente?

34. ¿Respeta y hace respetar las diferencias dentro y fuera del aula de clases?

G. Alteridad:

35. ¿Cómo son sus relaciones con: (a) estudiantes, (b) familiares y (c) colegas?

36. ¿Tiene vínculos afectivos dentro de la institución?

37. ¿Estimula y potencia los vínculos afectivos entre las personas que lo rodean desde el diálogo y el intercambio?

H. Otredad:

38. ¿Respeta la postura de otros aunque sea diferente a la suya?

39. ¿Cómo reacciona ante situaciones que se le presentan a otro compañero en su aula de clases o fuera de ella?

Anexo
D-1
Solicitud de autorización
Para realizar observaciones



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR OBSERVACIONES

Institución: _____

Docente: _____

Grado: _____

Apreciada(o) Docente:

La presente tiene como finalidad solicitar de su autorización para que yo Claudia Patricia Garcés Polo, estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, pueda realizar observaciones dentro de su aula de clases para recolectar información valiosa para mi estudio doctoral, el cual tiene por objetivo: “Generar aproximaciones teóricas sobre competencias socioemocionales en la práctica pedagógica de los docentes de educación básica primaria, basado en la realidad de las Instituciones Educativas de la Localidad del Country de la ciudad de Cartagena – Colombia”.

Cabe destacar, que toda el material recabado de estas observaciones, serán estrictamente confidenciales y anónimas para el trabajo de tesis y una vez culminado el mismo, éstas serán destruidas. Además está decirle, que estoy a su entera disposición para aclarar cualquier tipo de duda en cualquier momento del proceso. En lo posible trataré de no incidir en su proceso pedagógico en función de no contaminar la investigación. Siéntase a gusto en su clase y haga cuenta de que no estoy en ella.

Para obtener más información o consultas, puede comunicarse conmigo al número de teléfono: _____ o a través del correo electrónico: _____.

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide de usted

Claudia Patricia Garcés Polo

C.C: _____

Firma

Anexo
E-1
Evidencias proceso analítico
Docente 1

Análisis Informante 1 Docente 1

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	Escogí esta carrera porque desde pequeña me gustó el arte de enseñar, me acuerdo de que jugaba con mis hermanos y primos a la maestra.	Vocación	Visión de la educación	Arte
			Vivencias significativas	Juegos de la infancia
				Vínculos familiares
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Llego muy temprano al colegio, me encuentro con los compañeros de trabajo, nos saludamos y compartimos un café, luego cuando es la hora de entrada, de los niños, los recibo a medida que van llegando en la entrada de la escuela dándoles un caluroso saludo y los conduzco hasta el salón de clases, mientras ellos esperan a todos sus compañeros trabajan con plastilina o realizan ejercicios de atención en un cuaderno.	Relaciones interpersonales	Pares académicos	Buena
			Con estudiantes	Amorosa
	Cuando es la hora de iniciar las actividades, se realiza primeramente la rutina, la cual consiste	Rutinas Escolares	Saludo	
			Oración	Agradecimiento

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	en dar un saludo de buenos días a todos, se hace		Canción	Genera confianza
	la oración, una canción, se recuerdan los pactos		Normas de convivencia	Reglas de comportamiento
	de aula, el día de la semana y la fecha, por último,		Efemérides	Cultura
	se verifica la asistencia. Inmediatamente		Asistencia	
	se inician las actividades de una asignatura, por	Momentos	Inicio	Exploración de conocimientos previos
	lo general es castellano o matemáticas,			
	primeramente, se realiza la exploración de los			
	conocimientos previos, luego se realiza el		Desarrollo	
	desarrollo de la clase y finalmente la evaluación,		Cierre	Evaluación
	generalmente se trabaja con material concreto	Medios y Recursos	Materiales concretos manipulables	
	manipulable. De esta manera se realizan las otras			
	asignaturas. Se toma media hora para que los			
	niños vayan al baño, se laven las manos, tomen			
	merienda y hagan el descanso. En el transcurso	Motivación a estudiantes,	Refuerzos Positivos	Cumplimiento de normas
	de la jornada se realizan constantes refuerzos,			
	positivos a los estudiantes que cumplan con los,		Reconocimiento de logros	Competencias adquiridas
	pactos de aula y al final de la jornada se les da un,			
	reconocimiento. En la hora de salida se			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	despide uno a uno a los estudiantes.	Relaciones interpersonales	Con estudiantes	Amorosa
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	Generalmente son pocas las situaciones			
	problemas que suelen presentarse con los			
	estudiantes, cuando suceden son agresiones	Rol del Docente	Mediador Resolución de conflictos	
	físicas por ambas partes, las abordo siendo		Investigador Comunicador Gestor de paz	
	mediadora entre ellos, indagando el origen del			
	conflicto, haciendo reflexión de lo que se hizo			
	inadecuadamente y dando alternativas de una			
	correcta solución del conflicto. Los estudiantes			
	hacen pactos de paz y de buena comunicación.			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	Cuando se presenta esa situación busco la			
	manera de dialogar y resolver la situación lo	Rol del docente	Comunicador	
	más acertadamente. En ese momento se siente		Resolución de conflictos	
	frustración un poco de enojo. Trato de	Motivación intrínseca	Sentimientos en situaciones emergentes	Frustración

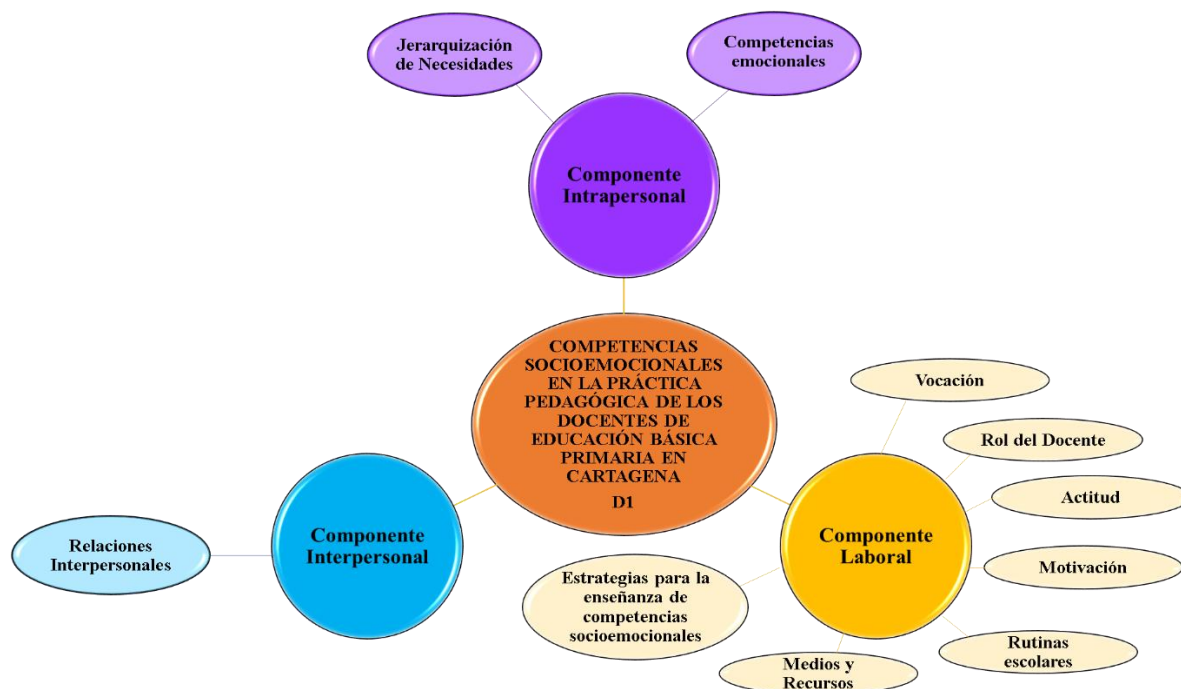
L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	reflexionar y después hablar de la situación			Enojo
	cuando esté la situación más calmada.		Manejo emocional	Reflexión
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Mi relación con los demás es buena, manejo	Relaciones interpersonales	Características personales	Asertividad
	el asertividad, la empatía y la buena escucha			Valores: Empatía
	y comunicación.			Escucha
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	Mantengo unos vínculos afectivos seguros, de	Relaciones interpersonales	Características personales	Valores: Respeto
	buen trato, respetando la singularidad de cada			
	persona.			
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Mi estado de ánimo suele ser muy positivo,	Actitud	laboral	positiva
	con buena actitud y energía para iniciar las actividades.			Energía
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	Me pone feliz compartir con mi familia y	Generadores de felicidad	Compartir	en familia
	amigos, cuando los estudiantes avanzan en su			amigos
	proceso de aprendizaje, cumplir las metas		Logros	Propios
	propuestas, disfrutar los pequeños momentos,			De sus estudiantes

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	practicar.		Disfrute	De momentos
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrir las?		Practicar	
	Hago un presupuesto dando prioridad a las necesidades básicas para tratar de suplirlas con	Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas
	el sueldo de la profesión, cada día el costo de vida es más alto.	Competencias emocionales	Sentimientos	Limitaciones presupuestarias angustia
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Me levanto muy temprano para llegar a tiempo			
	a la escuela, me alisto, espero el transporte. Al			
	llegar a la escuela me reúno con los			
	compañeros para darnos el saludo y compartir			
	me voy a mi salón y desayuno, luego recibo a			
	un café, los estudiantes y se trabajan con ellos			
	las actividades respectivas. A medio día			
	regreso a casa, almuerzo y tomo una pequeña siesta.			
	Más tarde tomo un tiempo para planear actividades, calificar evaluaciones, buscar	Rol de docente	Planificador	
			Evaluador	

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	estrategias y materiales para las clases. Después		Investigador	
	tomo un tiempo para realizar actividades de mis	Jerarquización de necesidades	Auto realización	Formación académica
	estudios, hay días que tomo bastante tiempo y			
	otros no, depende del agotamiento del día.			
	Ceno algo suave en la noche y al final del día			
	tomo un baño para dormir.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	Se realizan diversas estrategias, entre las cuales	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales	Lecturas de cuentos sobre	emociones Valores: Empatía Auto regulaciones
	están: lectura de cuentos sobre emociones,		Juegos	dirigidos Libres En pareja grupos
	empatía, autorregulación... juegos dirigidos y			
	libres en parejas y grupo, actividad de pintura,		Actividades de pintura	
	ejercicios de relajación, música para trabajar		Relajación	
	actividades, refuerzos positivos, lenguaje		Musicoterapia	
	siempre en positivo		lenguaje	positivo

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial
Vocación	Visión de la Educación	Arte	D1 /1-2	Componente laboral
	Vivencias significativas	Juegos de la infancia	D1 /2-3	
		Vínculos familiares		
Rol del Docente	Mediador		D1	
	Resolución de conflictos		/38-44; 84-86	
	Investigador			
	Comunicador	Asertivo		
	Gestor de paz			
	Planificador			
	Evaluador			
Actitud	laboral	Positiva energía	D1 /	
		Cumplimiento de normas	D1 /29-32	
Motivación.	Refuerzos Positivos	Competencias adquiridas	D1 /32-33	
	Reconocimiento de logros			
Rutinas Escolares	Saludo		D1	
	Oración	Agradecimiento	/14-19	
	Canción	Genera confianza		
	Normas de convivencia	Reglas de comportamiento		
	Efemérides	Cultura		
	Asistencia			
	Momentos : Inicio	Exploración de conocimientos previos	D1 /19-23	
	Momentos : Desarrollo		D1 /23-24	
	Momentos : Cierre	Evaluación	D1 /24	
	Medios y Recursos	Recursos	Materiales concretos manipulables	D1 /25-26
Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional		Lecturas de cuentos sobre	emociones Valores: Empatía Auto regulaciones	D1 /93-99
	Juegos	dirigidos		
		Libres		
		En pareja		
		grupos		
	Actividades de pintura			
Relajación				

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial
	<u>Música</u>			
	<u>lenguaje</u>	<u>positivo</u>		
Relaciones interpersonales	Pares académicos	Buena	D1 /53-55; 57-59	Componente interpersonal
	Con estudiantes	Amorosa		
	Características personales	<u>Aserividad</u>		
		<u>Escucha</u>		
	Valor	Empatía	Respeto	
Jerarquización de necesidades	Organización	Necesidades básicas	D1 /71-73	Componente intrapersonal
		Limitaciones presupuestarias		
	Auto-realización	Formación académica	D1 /87-89	
Competencias emocionales	Sentimientos	Frustración	D1 /48-48	
		Angustia	D1 /73-74	
	Manejo emocional	<u>Reflexión</u>	D1 49-51	
		Generadores de felicidad	Compartir	en familia
			amigos	
	Logros		Propios	
			De sus estudiantes	D1 /66-67
	Disfrutar	De momentos	D1 /67-68	
	<u>Practicar</u>	D1 /69		



Memo Síntesis01D1: Las percepciones del docente 1 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas de acuerdo con las limitaciones presupuestarias, viendo como forma de autorrealización la formación académica, demostrando competencias emocionales asociadas con sentimientos de frustración y angustia que maneja mediante la reflexión y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir en familia y con amigos, celebrar los logros propios y de sus estudiantes, disfrutar de pequeños momentos y practicar. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser buenas con sus pares académicos y amorosas con sus estudiantes gracias a sus características personales asociadas con el asertividad, escucha y valores como la empatía y el respeto. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación como un arte lleno para ella de vivencias significativas como son juegos de la infancia donde se generaban vínculos familiares. Por ello, su rol docente lo lleva a ser mediador, resolver problemas, mediante la investigación, comunicación y ser gestor de paz además de sus funciones de planificador y evaluador siempre con una actitud laboral positiva y enérgica para mantener motivados a sus estudiantes desde refuerzos positivos por el cumplimiento de normas y reconocimiento de logros de acuerdo con las competencias adquiridas. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda, hace una oración de agradecimiento, para luego entonar una canción generadora de confianza. Seguido a ello recuerda las normas de convivencia para consolidar reglas de comportamiento y conversa acerca de las efemérides del día o semana fortaleciendo la cultura y pasa asistencia para luego abordarla temática del día a través de sus tres momentos como son, el inicio para recordar conocimientos previos, el desarrollo de actividades y el cierre para evaluar lo aprendido, utilizando dentro de su secuencia materiales concretos manipulables como recurso. Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) lectura de cuentos sobre emociones, valores como la empatía y autorregulaciones; (b) juegos dirigidos, libres, en pareja y grupales; (c) actividades de pintura; (d) musicoterapia; y (e) uso de lenguaje positivo

**Anexo
E-2
Evidencias proceso analítico
Docente 2**

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	Ver cómo mi maestra de 4° de primaria se disfrutaba su trabajo, al tiempo que con disciplina y amor nos enseñaba, me inspiró a seguir sus pasos.	Vocación	Vivencia significativa	Docente de la infancia Ejemplo a seguir
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Ninguno es igual al otro, Inicio mi día a día agradeciendo a Dios por el día regalado, luego el buen hábito de saludarnos, seguidamente pongo en marcha lo planeado, si no hay imprevistos, y durante toda la jornada manejando los tres lenguajes: el del corazón, el de la cabeza y el de las manos, procurando que haya armonía entre los tres.	Rutinas Escolares	Oración Saludo Ejecución	Agradecimiento Actividades
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?	Competencias emocionales	Manejo emocional	Coherencia entre: sentir, pensar y actuar
	Una de las situaciones más persistentes en este tiempo es la falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo, situación que suelo abordar con diálogos, seguimientos y comprometiéndolo a los tutores o padres a participar en las diferentes actividades	Rol del docente	Comunicador Supervisor Motivador	

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	escolares.			
	133. ¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	Cuestionarme si tengo responsabilidad en la situación, ya que es el maestro	Competencias emocionales	Manejo emocional	Reflexivo
	quien tiene la responsabilidad de educar a los futuros ciudadanos de un país y dar el ejemplo para que sean productivos en todos los aspectos de su vida social.	Valores Características personales	Responsable Ejemplo a seguir	
	Siempre dispuesta con actitud de escucha y cambio si se amerita.	Actitud	laboral	De escucha De transformación
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Mantengo buenas relaciones interpersonales, soy sociable y respetuosa. Procuro hacer lo pertinente para mantener un buen clima laboral dentro y fuera de la institución.	Relaciones interpersonales	Pares académicos estudiantes Características personales	Buena Sociable respetuosa
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	Trabajo por mantener una buena convivencia, mis muestras de afecto	Relaciones interpersonales	Pares académicos Estudiantes	Buena Amorosa

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	siempre son evidentes y como maestra		Características personales	Ejemplo a seguir
	procuro ser modelo de relaciones			
	sociales y no sólo transmisor de			
	conocimientos.			
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Siempre tengo buen ánimo y disfruto lo que hago.	Actitud	laboral	Positiva
				Placer
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	Algunas son: La carita de un niño que aprende, unos padres dispuestos y contar con un excelente material de apoyo para las clases.	Generadores de felicidad	Logros	Estudiantes
			Disposición	Padres
				Recursos
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrir las?			
	No en su totalidad. Con el apoyo económico de mi esposo.	Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas
				Apoyo conyugal
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Me desplazó a la institución educativa a las 5:40am, llegó a las 6:10, inicio			
	jornada con los niños a las 6:30 con el	Rutina escolar	Oración	Agradecimiento
	saludo y la oración, recordamos pactos		Saludo	
	de aula y recomendaciones generales.		Normas de convivencia	Reglas de comportamiento

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	Seguidamente iniciamos el desarrollo			
	de las clases teniendo en cuenta el		Ejecución de lo planeado	
	horario del día, entre una clase y otra			
	se hacen recomendaciones			
	disciplinarias y académicas.			
	El descanso es de 30 minutos, de 9 :30			
	a 10 am. La jornada de clases termina			
	a las 12:30, llego a lugar de residencia			
	a la 1:30, después de almorzar y tomar	Generados de felicidad	Disfrute	Descanso
	descanso haga rutina de ejercicio o			Ejercicio
	diligencias y obligaciones personales,			
	planeaciones de clases y organización			
	de actividades del día siguiente.			
	Retomo descanso a las 10 o 10:30pm.			
	Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	A través de lúdica, expresión corporal,	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales	Juegos	Individuales y grupales
	juegos simbólicos, lenguaje que aliente			Lenguaje positivo
	el esfuerzo y las ganas de avanzar, una			Autoconocimiento de emociones
	actividad que se llama Conozco mis			
	propias emociones que consiste en un			
	diccionario de emociones, donde ellos			
	van plasmando su diferente sentir o las			
	reacciones frente a diferentes			
	situaciones presentadas y la auto			automotivación
	motivación que se trabaja con dinámicas		Expresión corporal	

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	y diferentes actividades grupales e individuales.			
	Actualmente, estamos			
	consolidando un proyecto que se va a			
	trabajar con toda la comunidad			
	educativa precisamente para trabajar la			
	parte socioemocional de toda la			
	comunidad centrándonos en nuestros			
	niños y niñas.			

Memo síntesis002:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial
Vocación	Vivencias significativas	Docente de la infancia Ejemplo a seguir	D2/1-4	laboral Componente
Rol del Docente	Comunicador Motivador Supervisor		D2/17-24	
Actitud	laboral	Positiva De escucha De cambio Placer	D2/33-34; 49-50	
Rutinas Escolares	Saludo Oración Normas de convivencia Ejecución de lo planeado	Agradecimiento Reglas de comportamiento	D2/6-11; D2/62-72	
Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Juegos Expresión corporal lenguaje	grupos individuales automotivación Autoconocimiento de emociones positivo	91. D2/80-	
Relaciones interpersonales	Pares académicos Con estudiantes Características personales	Buena Amorosa Escucha Ejemplo a seguir Sociable Valores Responsabilidad	D2/28-32; 36-40; 42-47;	Componente interpersonal
Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas Apoyo conyugal	58 D2/57-	Componente intrapersonal
Competencias emocionales	Manejo emocional	Reflexión Sentir	D2/27-28	

	<u>Generadores de felicidad</u>	<u>Coherencia</u>	<u>Pensar</u>	15	D2/11-
		<u>entre:</u>	<u>Actuar</u>		
		<u>Logros</u>	<u>De sus estudiantes</u>	53	D2/52-
		<u>Disfrute</u>	<u>Descanso</u>	74	D2/73-
			<u>Ejercicio</u>		
		<u>Disposición</u>	<u>Padres</u>		D2/53
	<u>Recursos</u>	55	D2/53-		

Las percepciones del docente 2 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas con apoyo de su conyugue, demostrando competencias emocionales asociadas con el manejo emocional desde la reflexión intentando siempre ser coherente entre lo que siente, piensa y actúa consciente de la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el logro ver la satisfacción por el logro de sus estudiantes, la disposición de los padres de familia y recursos instruccionales de apoyo educativo además de darse un tiempo personal para el descanso y hacer ejercicio. Con respecto al componente interpersonal, mantiene buenas relaciones con sus pares académicos y amorosas con sus estudiantes gracias a sus características personales asociadas con la escucha la sociabilidad y ser un modelo a seguir y valores como la responsabilidad. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al haber escogido la docencia a partir de vivencias significativas el recuerdo de una docente de su infancia que la llevó a seguir su ejemplo. Por ello, su rol docente lo lleva a ser comunicador, motivador y supervisor siempre con una actitud laboral positiva, de escucha, de cambio y placer por lo que hace. En cuanto a la rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: hace una oración de agradecimiento, saluda, recuerda normas de convivencia, para luego implementar las actividades planificadas, utilizando como estrategias para la enseñanza de competencias socioemocionales diversos tipos de juegos tanto individuales como grupales dirigidas a la motivación, automotivación y autoconocimiento de las emociones haciendo uso de la expresión corporal y el lenguaje positivo.

Anexo
E-3
Evidencias proceso analítico
Docente 3

Análisis 3 Docente 3

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	Bueno, escogí esta carrera porque	Generadores de felicidad		
	siempre quise sentir esa satisfacción al		Logros	de sus estudiantes
	ver los progresos de los niños y niñas			Propios: innovar
	que quise siempre experimentar y lo		Contribuir a la formación de buenos ciudadanos	
	gratificante que se siente al poder			
	experimentar la alegría de innovar y			
	hacer la diferencia, a cambiar o moldear			
	el futuro de los estudiantes y generar en			
	ellos un impacto en cómo los niños			
	puedan percibir el mundo que los rodea			
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Bueno, yo diría que llegar puntual a la	Relaciones interpersonales	Valores	Responsabilidad
	escuela, me encuentro con mis	Rutinas Escolares	Saludo a compañeros	
	compañeros, nos brindamos un saludo			
	de hermandad como buena familia	Relaciones interpersonales	Características personales	Sentido de pertenencia institucional
	Mabelita que somos. Espero la llegada	Rutinas Escolares		
	de los niños, a los cuales recibo con		Saludo	

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	mucho cariño, con amor. Ingresamos al		oración	o agradecimiento
	aula, oramos para dar gracias a Dios por		Información general	
	un día más de vida por permitimos reunir		Ronda de interacción	
	nuevamente. Luego, pues brindó la		efemérides	
	información general que haya que		asistencia	
	brindar en ese momento a los niños y los			
	escucho, escucho sugerencias y sus			
	preguntas al respecto. Ubicamos la			
	fecha en el tablero y por último, tomamos			
	la asistencia.			
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	Algunas de las situaciones que suelen	<u>Actuación ante situaciones emergente</u>	<u>Disrupción en el aula</u>	
	presentarse con regularidad dentro de mi			
	práctica para pedagógica son, pues la			
	hiperactividad Y el déficit de atención.			
	Debido a que, pues son niños, La			
	mayoría entre 9 y 10 años. Y ¿cómo solo			<u>Diálogo</u>
	darle solución?, pues inicialmente			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	mediante el diálogo directo con el estudiante.			
	Esto con el fin de tratar de			
	mejorar la situación. Dejarle las normas			<u>Refuerzo de normas de convivencia</u>
	del aula y de la clase claras para que él			
	entienda, pues. Cómo debe ser su			
	comportamiento durante estás y, pues			
	buscar estrategias que conlleven a			<u>Implementar actividades de atención: Lúdica</u>
	manejar la concentración, algunas de			
	ellas, como la implementación de			
	actividades didácticas lúdicas que sean			
	de agrado para los estudiantes y que le			
	permita fijar la atención y mantenerse			
	controlado durante la clase dentro del			
	aula.			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	Bueno eh. Desde mi perspectiva, pues	<u>Actitud</u>	<u>laboral</u>	Positiva

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	deberías mirar a qué nos referimos con			
	negativas, ya que para mí todas y cada			
	una de las situaciones que se presentan			
	en mi lugar de trabajo son positivos de			
	alguna manera. Puesto que todas me			De aprendizaje
	dejan un aprendizaje, pero podría decir			
	que sólo pensaría en ese momento en			
	cómo utilizar esa situación Negativa			
	entre comillas para crear una			transformación
	oportunidad de mejora y poder dar			
	solución.			
	Bueno diría que. en el momento en el	Sentimientos ante situaciones emergentes	Angustia	
	instante, pues como cualquier ser		Tristeza	
	humano, me sentiré afectada, triste		Desmotivación	
	preocupada, Agobiada de pronto por la			
	situación, pues Ya que directamente			
	va relacionada conmigo o con mi trabajo,			
	entonces es normal que una persona			
	al presentar alguna situación que			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	directamente le afecte, se sienta pues			
	desmotivada, triste. Bueno regularmente			
	siempre que Suelen presentarse alguna			
	de estas situaciones que yo no la			
	llamaría, pues negativa, sino poco apropiadas.			
	Siempre trato de tranquilizarme. Eh pensar la situación.	<u>Manejo emocional</u>	<u>Reflexión</u>	
	Pensar antes de actuar antes de hablar		<u>entre</u> <u>Coherencia</u>	<u>Sentir</u>
	como quien dice. Actuar con cabeza fría,			<u>Pensar</u>
	Y pues, Siempre trato de buscar apoyo y			<u>Actuar</u>
	opiniones de mis compañeros Que me		Escuchar sugerencias	
	ayuden, pues a dar solución de manera			
	sabía a la situación. Yo Sí me veo, me	<u>Actitud</u>	<u>laboral</u>	Positiva
	veo siempre con una actitud 100%			
	positiva ante cualquier situación, ya sea			
	Positivo o adversa siempre mi lugar de			
	trabajo sin importar la situación, siempre			
	estoy, llevo mi mejor cara con mi mejor			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	actitud. Siempre estoy. Pues alegre			
	sonriente, aunque cualquier cosa por			
	dentro de este afectando siempre trato			
	de mostrar a mis estudiantes. Mi actitud			
	más positiva.			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Bueno, en esta parte yo creería que, de			
	pronto suela escucharse un poco, como			
	diría uno sobrado, pero, yo diría que mi	Relaciones interpersonales	Con pares académicos	Muy buena
	relación con la comunidad educativa en			
	general es muy buena. Con mis estudiantes,		Con estudiantes	Amorosa
	pues, lo asumo como mis hijos asique, hay un			maternal
	afecto maternal hacia ellos como padres de			respeto
	familia, obviamente siempre manteniendo			comunicación
	el respeto. Tenemos una relación muy			confianza
	estrecha de mucha comunicación y		Con pares académicos	hermandad
	confianza. Y con mi compañero, pues			respeto
	como lo mencioné			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	anteriormente, tenemos			
	una relación de hermandad, de hermandad			
	y respeto, claro, sin dejar de lado que hay		Con superiores	De amplia escucha
	momentos en que pues como todo, como			
	en todo grupo, tenemos algunas			
	diferencias, pero no deja de ser sólo eso,			
	diferencias y, al igual que con los con los			
	directivos, siempre están abiertos a			
	escuchar y nosotros también estamos			
	abiertos a escucharlo y como en toda			
	familia, como en todo grupo, siempre van			
	a haber momentos en que estamos en			
	desacuerdo, pero, no pasaría de			
	solamente ese momento en desacuerdo			
	de opiniones diferentes.			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	En cuanto al vínculo afectivo, Bueno,	Relaciones interpersonales	Características personales	Valores:

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	siento que, a través del tiempo y de la			Amor, empatía, cuidado mutuo
	interacción diaria hemos podido crear			
	lazos de amor, de empatía y de cuidado			
	mutuo, que es lo que nos une como una			
	familia, En lo que los niños son nuestros			
	hijos y todos somos los padres de todos,			
	entonces sí. Existe un fuerte lazo de			
	amor y empatía.			
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Bueno, como ya lo había mencionado			
	antes, siempre estoy sonriente Dentro	Actitud	laboral	Positiva
	del aula de clases, trato de divertirme			
	con los niños, hacernos bromas,			
	obviamente, sin dejar de lado respeto De			
	mío como docente hacia ellos,			
	obviamente de ellos hacia mí. Pero,			
	Siempre estoy sonriente, siempre,			
	Aunque esté pasando muy mal			
	momento. Eh Siempre les muestro a			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	ellos la mejor actitud y siempre estoy con			
	la mejor actitud para escucharlos.			
	Obviamente comentó que hacer			
	pedagógico del momento en que uno se			
	trata de controlar, pero con mi actitud			
	siempre sonriente y alegre, porque			
	pienso que eso es Lo mejor que le puedo			
	dejar a ellos, nosotros somos el reflejo,			
	nosotros somos el espejo de esos niños			
	y así como ellos nos ven, sé qué más			
	adelante ellos serán, entonces Por eso			
	siempre trato de estar sonriente y alegre.			
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	Bueno, si hablamos de los momentos			
	más alegres. Durante mi quehacer pedagógico en mi lugar de trabajo no	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Muestras de afecto: estudiantes y padres de familia
	dudaría en ningún momento en decir que			
	son esos momentos en los que recibo			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	esas notitas de cariño, no sólo de mí			
	estudiantes, sino también de los padres			
	de familia, porque las he recibido. Eso			
	me llena de paz, de tranquilidad, de			
	alegría. Me dan motivación para seguir			
	trabajando con el mismo amor, la misma			
	responsabilidad. Con las mismas ganas.			
	Son los momentos. Más felices que uno			
	puede tener y ese momento cuando			
	recibes un abrazo y un beso de estos			
	estudiantes, que te digan, eres la mejor			
	seño, aunque tú sepas que no lo eres.			
	Esos son los momentos más felices.			
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrir las?			
	Sí, claro, gracias a Dios me empleo hoy	Jerarquización de necesidades	Necesidades básicas	cubiertas
	y me permite gozar de todas ellas y		Apoyo conyugal	Satisfacción

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	permite cubrir cada una de mis			Organización financiera
	necesidades básicas. Y para cubrir las,			ahorro
	obviamente cuento con el apoyo de mi			
	esposo que también es docente. Y			
	consideró que somos una familia			
	financieramente muy organizada.			
	No Somos derrochadores, pero nos			
	damos unos gustos de vez en cuando			
	como todo. Pero sí pienso que lo más			
	importante es tener nuestras finanzas			
	claras, Y, pues nunca ir más allá de lo			
	que tenemos o podemos tener.			
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Bueno, mi rutina diaria empieza a las.	Jerarquización de necesidades	Estabilidad emocional	Unión familiar
	5 de la mañana. Me levanto para			Apoyo de la pareja
	despedir a mi hijo hacia su escuela. Con			
	ayuda de mi esposo, organizamos			
	realizamos todos los quehaceres del			
	hogar. Luego me, Siento a realizar	Rutinas escolares	Momento previo	Organización diaria

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	actividades de mis estudiantes que me			
	han quedado del día anterior.			
	Luego me siento frente al PC a terminar			
	de organizar la ficha didáctica lúdica que			
	le llevó a los niños para las actividades a			
	las clases De ese día. al terminar, pues			
	me dispongo a preparar el almuerzo o			
	Almuerzo. Después de eso me preparo para el			
	trabajo procedo a organizarme, arreglarme,			
	irme para la escuela. Tipo 11:15 llegó	Rutinas Escolares	saludo	compañeros
	a la escuela, a las 12:20. Me			estudiantes
	siento conversar un rato con mi		Ejecución de actividades programadas	
	compañero mientras llegan los			
	estudiantes, recibo a mis estudiantes,			
	cumplo con mi jornada laboral, entregó a			
	cada uno de mis estudiantes y salgo de			
	la escuela tipo 6 para mi casa, al llegar			
	me organizo, me cambio, preparamos			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	cena de inmediato. Pues después de			
	cenar, obviamente. Organizamos temáticas para			
	el día siguiente y me acuesto tipo 8:30 h 9 de			
	la maña de la noche.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	Algunas de las estrategias que suelo			
	implementar para hacer esta parte, pues			
	serían. Favorecen los buenos momentos de los	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Motivación estudiantil	Reconocimiento
	niños, exaltarlos, reconocérselos, hacerlos			
	sentir importantes Y establecer y desarrollar		Establecer relaciones positivas	Estudiante - docente
	relaciones positivas entre estudiantes-docentes			Estudiante - estudiante
	y docentes-estudiantes, entre estudiante-		Dedicación de tiempo	Para escucharlos
	estudiante. Dedicar tiempo a aquellos niños que			Atender necesidades
	más lo necesitan. De pronto escucharlos,			
	preguntarles. Y escuchará a ver qué hay detrás			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	de cada uno de esos chicos. Trabajar en los		Fortalecimiento de la autonomía	
	muchachos de la autonomía que puedan hacer			
	las cosas por ellos solos, sin temor a			
	equivocarse. Y Trabajar la empatía y el respeto		Trabajar el proceso comunicativo	Formación en valores
	hacia los demás dentro del aula de clase y,			
	sobre todo, desarrollar la comunicación.			

Memo Síntesis003:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Código	Categoría Axial
Actitud	laboral	Positiva De escucha De aprendizaje Transformación	D3 /51-62; 83-93; 133-153	Componente laboral
Rutinas Escolares	Saludo Oración Normas de convivencia Información general Efemérides Asistencia Ejecución de lo planeado Momento previo	A compañeros Estudiantes Agradecimiento Reglas de comportamiento Ronda interactiva Cultura Organización diaria	D3 / 13-14; 16-27; 204-210 D3 /194-200	
Actuación ante situaciones emergente	Disrupción en el aula	Diálogo Recordatorio de normas de convivencia Implementar actividades de atención Lúdica	D3 /29-49	
Estrategias para la enseñanza de	Establecer relaciones positivas	Estudiante - docente Estudiante - estudiante Para escucharlos	D3 /222-233	

competencias socioemocional	Dedicación de tiempo	Atender necesidades				
	Fortalecimiento de la autonomía					
	Trabajar el proceso comunicativo	Formación en valores				
Relaciones interpersonales	Pares académicos	Muy Buena	D3 /12-13; 97-116; 122-130	Comp onente interpersonal		
		Hermandad				
		Respeto				
	Con estudiantes	Amorosa maternal				
		respeto				
		comunicación				
	Con superiores	confianza				
		De amplia escucha				
	Características personales	es			Valor	Empatía
					Respeto	
responsabilidad						
Amor						
		Cuidado mutuo				
Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas	Cubiertas	D3 /174-187	Comp onente intrapersonal	
			satisfacción			
			Organización financiera			
			ahorro			
	Apoyo conyugal					
Estabilidad emocional	Unión familiar	D3				
	Apoyo de la pareja	/189-194				
Competencias emocionales	Sentimientos ante situaciones emergentes	Angustia	D3 /63-72			
		Tristeza				
		Desmotivación				
	Manejo emocional	Reflexión	D3 /76-77			
		Cohesión entre:	Sentir		D3	
			Pensar		/78-83	
			Actuar			
	Escuchas sugerencias					
	Generadores de felicidad	Logros de estudiantes	D3 /1-4			
		Muestras de afecto de padres de familia	D3 /156-172			
Innovar		D3 /6-7				

		<u>Contribuir a la formación de buenos ciudadanos</u>	D3 /7-10	
--	--	---	-------------	--

Las percepciones del docente 3 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas cubiertas con satisfacción gracias a la organización financiera, el ahorro y el apoyo conyugal, lo cual genera una estabilidad emocional por la unión familiar y apoyo de la pareja. demostrando competencias emocionales asociadas con sentimientos ante situaciones emergentes de angustia , tristeza y desmotivación que maneja mediante la reflexión y la coherencia entre los sentires, pensares y actuares a través de la escucha de sugerencias, hacia la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como los logros de sus estudiantes, las muestras de afecto de estos y de los padres de familia así como el innovar y contribuir con la formación de buenos ciudadanos. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas con sus pares académicos desde la hermandad y el respeto y amorosa, maternal, de respeto, comunicación y confianza con sus estudiantes, además de ser de amplia escucha con sus superiores gracias a sus características personales asociadas con valores como la empatía, el respeto, la responsabilidad el amor y el cuidado mutuo. En relación con lo laboral, muestra una actitud laboral positiva, de escucha, aprendizaje y transformación. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda a sus compañeros al llegar a la institución y luego en el aula a sus estudiantes, hace una oración de agradecimiento, para luego recordar las normas de convivencia procediendo a dar información general mediante una ronda interactiva seguido de las efeméride culturales del día para proseguir con la asistencia y la ejecución de lo planeado gracias a la organización previa diaria que realiza antes de ir a la escuela. En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, estas debido a la disrupción dentro del aula, decide emplear el diálogo y el refrescamiento de las normas de convivencia para luego aplicar alguna actividad de atención mediante la lúdica. Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) el establecimiento de relaciones positivas entre estudiante – docente y docente- docente; (b) dedicación de tiempo para escucharlos y atender sus necesidades; (c) fortalecimiento de la autonomía; y (d) trabajar el proceso comunicativo mediante la formación en valores.

Anexo
E-4
Evidencias proceso analítico
Docente 4

Análisis 4 Docente 4

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	bueno yo realmente vengo de una	Vocación	Vivencias significativa	Herencia
	familia de educadores, mi papá, mi			
	mamá sin estar en el magisterio han			
	sido personas formadoras de niños y de			
	adultos. entonces creo que por un lado			
	hay una parte genética ahí jugando un			
	papel. y bueno, lo otro es que yo			
	estudié filosofía, al principio no estaba			
	convencido cuando era adolescente de			
	ser, pues un profesor, pero ya estando			
	en la universidad he conocido a			
	excelentes profesores, grandes			
	maestros. me di cuenta, pues que la			
	docencia es una profesión muy			
	hermosa, que es muy, muy agradable,			
	muy bueno para el espíritu tener la			
	oportunidad de cambiar el mundo así			
	sea desde pequeños, desde pequeños			
	pasos y sin duda pues la verdad me			
	siento muy contento de mi profesión, a			
			Visión de la educación	Transformar vidas
				Referencia docente

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	pesar de obviamente todos los, de			
	todas las cosas negativas que puede			
	haber en una sociedad tan compleja			
	como la nuestra. pero, bien puedo decir			
	que tome la carrera docente por un	Vocación	Visión de la educación	Aporte significativo a la sociedad
	deseo de aportar significativas y cosas			
	positivas para el mundo y la sociedad colombiana.			
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	yo generalmente me llevó mi almuerzo al	Rutinas Escolares	Momento previo	Almuerza
	colegio y almuerzo y, pues cumplo con			
	mi horario normalmente la verdad. pues			
	llego al salón, saludo a mis estudiantes,			
	dependiendo del curso el saludo, hay		saluda	Estudiantes
	salones en los que uno apenas llega,			
	pues tiene que llegar poniendo cara,			
	como se dice coloquialmente para que			
	para poder instaurar disciplina, pero hay			
	otros salones que uno llega y, pues ya			
	es mas ya es una sensación distinta,			
	desafortunadamente toca a veces así			
	toca llegar y bueno, "buenas tardes" y de			
	una empezar a trabajar para que los			
	chicos y chicas estén quietos, pero			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	bueno, generalmente son excepciones y			
	lo más importante es llegar al salón,	Rutinas Escolares	momentos	Inicio: Indaga experiencias
	saludar a los chicos, preguntarles cómo			
	están y que ellos sepan que van a			
	adquirir algo positivo de esa clase.			
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	bueno, yo creo que después de la			
	pandemia en todos los colegios, en la			
	mayoría al menos. había una sensación			
	de que la convivencia era como él			
	principal problema verdadero. unos			
	chicos y chicas con bastantes			
	problemas de convivencia,			
	pelea, Bullying, ciberbullying chismes,			
	agresiones verbales, etcétera.			
	entonces, eso fue bastante.			
	bastante difícil, pero lo abordado sobre			
	el caso mío es que soy conciliador, pero	Rol docente	Conciliador	
	también soy contundente cuando toca		Asignador de correctivos	
	"imponer castigos e imponer		mediador	
	sanciones.", para que los niños			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	aprendan que lo que hicieron estuvo			
	mal y puedan transformar esa esa			
	actitud, soy bastante conciliador, la			
	verdad antes de que surjan los			
	problemas, siempre hablo con las dos			
	partes la escucho sí es posible por el			
	tratado de mediar siempre para evitar			
	que surjan estos conflictos.			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	bueno, cuando se presentó una	Actuación ante situaciones emergente	Eventos en los que esté involucrado	Escuchar a las partes, reflexionar,
	situación negativa en la que yo me veo			reconocer
	involucrado, pues, yo creo que lo más			
	importante es tratar de aclarar las cosas,			
	esto es lo que, lo que yo pienso, tratar de			
	escuchar a todas las partes, a ver si			
	cometí algún error, en el caso de que			
	sea así, puede ofrecer las disculpas			
	pertinentes, me siento en una actitud de	Actitud	laboral	Tranquila
	hallar la verdad y así actuó, bueno, la			
	verdad mi actitud tiende a ser pues			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	bastante tranquila, trato de que las cosas			
	no salgan de control. Al principio puede			
	que uno reaccione negativamente, pero			
	hay que tratar de ver si la otra parte tiene			
	razón y no se está equivocando también.			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	bueno, yo la verdad con los	Relaciones interpersonales	Con estudiantes	de confianza
	estudiantes, pues me relaciono bien			Respeto
	trató de establecer una buena relación,			
	obviamente marcando pues la			
	distancia, siempre profesional, pero sí,			
	sí me gusta que haya un buen			
	ambiente, que haya buen ambiente con			
	los chicos, no ser muy regañón la			
	verdad. con mis familiares también			
	se puede decir que soy así, siempre trato			Con pares académicos
	de que no haya problemas, ningún			
	colegas excelentemente mi ambiente			
	laboral, pues hay una muy buena			
	relación. la verdad que contamos con una			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	escuela que tiene unos compañeros	Clima laboral	Institución	Excelente
	muy, muy excelente rara vez hay un			
	problema, rara vez hay un			
	inconveniente, entonces eso es muy	Relaciones interpersonales	Con superiores	De amplia escucha
	positivo y con los directivos también me			Amabilidad
	llevo bien, estamos contando tanto con			Respeto
	la coordinadora como con la rectora,			
	tenemos una relación amable, una			
	buena relación más con la			
	coordinadora, más cercana a los			
	docentes, con la rectora también la			
	verdad que le tengo un gran aprecio y			
	siempre hemos sabido conversar			
	cuando tenemos diferencias pues las			
	tramitamos dialogando y lo digo porque			
	estuve en consejo directivo y pues			
	siempre que había anotado un tema			
	normal, hablábamos normal y la verdad			
	ha sido una relación muy buena,			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	bueno, mi vínculo afectivo con los	Relaciones interpersonales	Pares académicos	Muy buena
	compañeros de trabajo, pues está muy			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones		
	bueno, hay como dije antes, pues hay					
	una excelente relación, excelente	Ambiente laboral	Institución	excelente		
	ambiente laboral y eso facilita mucho,					
	pues nuestro día a día.					
	en el caso de los familiares, pues	Relaciones interpersonales	Familia	De apoyo		
	también muy bien yo vivo con mi			Unión		
	esposa, mi hija y mi suegra que nos					
	ayuda con la bebé, aunque ella no vive					
	aquí en mi casa, sino cerca entonces,					
	pues también hay unos vínculos					
	afectivos muy, muy fuerte.					
	con los acudientes y los estudiantes			Padres o acudientes	De respeto	
	pues en la medida en que nuestra					
	profesión lo permite mantener esa					
	distancia, pero a la vez. resulta					
	inevitable como no cogerle cariño.					
	a algunos estudiantes o a algunas					
	Entonces siempre es positivo para					
	nuestra profesión.					
	¿Qué cosas lo hacen feliz?					
	bueno, me hace feliz saber que mi	Generador es de felicidad	Estabilidad familiar			
	familia está bien, que tenemos nuestra					
	comida, nuestro pan de cada día					
	garantizado que podamos salir, que					
	podemos disfrutar en salud. en		Disfrute	De momentos		

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	compañía. Entonces, eso me hace bastante		Estabilida d familiar	
	feliz saber que mi familia mi hogar mi papá			
	mi mamá mi hermano está en buen estado,			
	eso es lo que más me hace feliz. bueno			
	me hace feliz ver películas, jugar fútbol ,		Disfrute	Ver películas
	ir al gimnasio. Son cosas que la verdad			Jugar futbol
	me hacen bastante bien y trato de ser			Hacer ejercicio
	feliz con cositas, pues cotidianas del día	Actitud	Positiva	
	a día que nos brindan una sonrisa.			
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrir las?			
	bueno, aquí en mi caso yo a parte de mi	Jerarquiza ción de necesidades	Necesidad es básicas: cubiertas, con limitaciones presupuestarias, ingresos extra y organización financiera	
	trabajo soy asesor de investigación,			
	orientó a personas en sus trabajos de			
	grado la verdad me gusta mucho la			
	parte de la investigación, entonces aquí			
	tengo pues una fuente de ingresos			
	extra es adicional, pero digamos que			
	techo, alimentos, seguridad social si			
	son abastecidas con la profesión. pero			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	ya digamos que las otras cosas sí			
	dependen de mis ingresos extras, entre			
	otras cosas, me refiero de pronto a la			
	recreación, a darme unos gusticos.			
	¿verdad? porque si el sueldo puede, a			
	veces queda bastante limitado.			
	y, bueno, de esta manera es como me			
	organizó para cubrirlos.			
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Levantarme en la mañana muy			
	temprano. Tampoco tan temprano porque			
	voy a trabajar en la tarde, para eso me			
	levanto a las 6:30-7. Depende, pero tengo			
	una hora extra en la mañana y esos días			
	si me toca madrugar tipo 5:00 - 5:20.			
	¿por qué? bueno, vivo cerca de la escuela.	Generador es de felicidad	comodidad	Vivir cerca del trabajo
	entonces, en un día que no tengo			
	que ir al colegio en horas de la mañana,			
	pues mi rutina diaria, eso levantarme.			
	sacar a la perra. hacer, digamos lo que			
	tenga que hacer en el lugar. y bueno,			
	estoy aquí en la casa, pues dedicarme al			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	trabajo de asesor de investigación y			
	hacer los trabajos que tengo allí			
	pendientes. Eh bueno ya luego a tipo 11			
	de la mañana empiezo a alistarme llego			
	al colegio 12 y pico y bueno, allí, pues			
	mi jornada laboral se cumple hay veces			
	que tengo que hacer la nocturna, 3 días			
	a la semana tengo clases a la nocturna			
	y bueno cuando es así me quedo en el			
	casa para ya descansar cuando llegó			
	tipo 12 y 30, pues luego ceno. trato de			
	compartir con mi hija en la calle	Generador es de felicidad	Compartir	en familia
	pasearla y eso, aunque bueno, a veces			
	no se da y, pues nos quedamos allí			
	jugando, hablando, viendo televisión.			
	entonces esa parte de descansar de la		Descanso	
	casa, pues la valoro bastante.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	bueno, yo soy docente de filosofía,	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Diálogo	
	entonces, mi asignatura facilita mucho,		Reflexión	
	pues el diálogo, la reflexión, entonces		Juegos	Autoconocimiento de emociones

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	digamos que empleo, pues este método			
	de autoconocimiento que los estudiantes			
	sepan conocerse a sí mismo y de esta			
	manera, pues sepan tramitar mejor sus			
	emociones y su relación con las demás			
	personas.			

Memo síntesis004:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial
n Vocación	Visión de la Educación	Transformadora de vidas	D4/1 6-20	Comp onente laboral
		Aporte significativo a la sociedad	D4/2 5-28	
	Vivencias significativas	Herencia	D4/1- 15	
Referencia docente				
Rol del Docente	Mediador	D4/6 0-71		
	Conciliador			
	Asignador de correctivos			
Actitud	laboral	Positiva	D4/8 0-87; 153-155	
		De escucha		
		Tranquila		
Rutinas Escolares	Saludo	Estudiantes	D4/2 9-32; 45-48	
	Indagación de experiencias			
Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado	Diálogo	D4/7 2-80	
		Reflexión		
		Reconocimiento		
Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Juegos	Autoconocimiento de emociones	D4/2 03-211	
	Diálogo			
	Reflexión			

Clima laboral	Institución	Excelente		D4/1 01-106; 124-126	
Relaciones interpersonales	Pares académicos	Muy buena		D4/8 8-101; 106-120; 121-124; 127-141	Comp onente interpersonal
	Con estudiantes	respeto confianza			
	Con superiores	De amplia escucha Amabilidad Respeto			
	Familia	De apoyo unión			
	Padres o acudientes	De respeto			
Jerarquización de necesidades	Organización	Necesidades básicas	Limitaciones presupuestarias	D4/1 56-172	Comp onente intrapersonal
			Cubiertas		
			Organización financiera		
			Ingresos extra		
Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Compartir	en familia	D4/1 97-200	
		Disfrutar	De momentos	D4/1 45-147; 151-152; 201-202	
			Descanso		
			Ejercicio		
			Ver películas		
			Jugar fútbol		
		Estabilidad	en familia	D4/1 42144; 148-150	
Como	Vivir cerca del trabajo	D4/1 79-180			

Las percepciones del docente 4 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades la cual está cubierta gracias a algunos ingresos extras, la organización y la organización financiera pese a las limitaciones presupuestarias. En cuanto a las competencias emocionales, las acciones generadoras de felicidad son vinculadas con el compartir en familia, disfrutar de pequeños momentos, descanso, ver películas, jugar fútbol y hacer ejercicio. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas con sus pares académicos, con sus superiores, de amplia escucha, amabilidad y respeto, expresando que institucionalmente existe un excelente clima laboral con sus estudiantes mientras, que con los padres de familia o acudientes de respeto y confianza desde la delimitación de roles, mientras que con su familia es de apoyo y unión. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera

la educación como un agente transformador de vidas y un aporte significativo a la sociedad. Por ello, su rol docente lo lleva a ser mediador, conciliador y asignador de correctivos, mediante juegos de autoconocimiento de emociones, el diálogo y la reflexión, siempre con una actitud laboral positiva de escucha. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda e indaga las experiencias de sus estudiantes para luego trabajar lo programado

Anexo
E-5
Evidencias proceso analítico
Docente 5

Análisis 5 Docente 5

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	Escogí esta carrera porque desde	Vocación	Vivencias significativas	Juegos de la infancia
	pequeña practicaba con mis muñecas y			Vínculos familiares
	mis primos. A ser maestra. Me gustaba y			
	mis y mis padres y mis tíos y tías decían			
	que lo hacía muy bien. Cuando crecí por el			Referencia docente
	perfil que venía me seleccionaron la			
	opción del bachillerato pedagógico que			
	en Cartagena solo había en la institución			
	educativa Alberto Elías Fernández			
	Baena de donde orgullosa salir egresada			
	excelencia la labor docente y formación			
	permanente con grupos de personas que			
	tienen diferentes edades y modos de			
	aprender.			
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Mi día a día en la escuela y en mi trabajo	Generadores de felicidad	Compartir	Con estudiantes
	es una montaña rosa de emociones			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	porque desde que llego a la escuela me			
	transforman los niños con sus saludos			
	sonrisas, anécdotas y experiencias que			
	contar no hay espacio para el descanso.			
	se recrean las clases partiendo de lo que			
	traen los niños y entre risas e historias			
	transcurre la mañana, sin darnos cuenta			
	de que las matemáticas, las ciencias			
	naturales, el inglés, el castellano, entre			
	otras áreas, son texto para aprender y			
	ser mejores personas cada día.			
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	Las situaciones, problemas que he	Sentimientos ante situaciones emergentes	Frustración	
	observado y suelen ser frustrantes para mí			
	cuando un niño no puede aprender	Actuación ante situaciones emergente	Trastornos de aprendizaje	Informar y orientar a padres
	por presentar trastornos mixtos o			
	cualquier dificultad de que no se puedan			
	en la escuela me limitan y me hacen			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	sentir mal porque no hago la forma de			
	ayudarlo en algún momento estudiantil y			
	persuadir al padre de familia ubicarlo			
	situaciones de aprendizaje por			
	trastornos son mi talón de Aquiles.			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	Bueno. Cuando se presenta una	Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado	Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional: Escuchar las partes.
	situación negativa que me señale o se			Escribir descargos.
	me juzgue por cualquier error de			Identificar causas del problema.
	procedimiento, o cualquier situación de			Buscar soluciones.
	indisciplina o cualquier error por parte			Avanzar a nuevas instancias de ser necesario
	mía en lo pedagógico, trato en lo posible			
	de pensar que por mala información o por			
	falsos testimonios sin verificación se			
	hace necesario la escucha, escuchar lo			
	que la persona de viva voz está diciendo			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	y pensando. Luego tomo el tiempo para			
	seguir el conducto regular y un conducto			
	regular que siga el paso a paso para			
	aclarar la situación, sea x o sea y, trato			
	siempre en lo posible de invitar a la			
	persona que está haciendo los			
	descargos que señale a través de un			
	documento escrito, porque todo tiene que			
	sentarse como precedente para darle			
	una solución acorde a la situación y que			
	no afecte el buen nombre de ninguna de			
	las dos partes. Todo debe quedar por			
	sentado en un documento, en un escrito			
	y firmado. Es importante invitar a la			
	persona a que escriba y luego de haber			
	sentado por escrito lo que piensa o la			
	situación planteada llámese problema			
	es iniciar un dialogo. Si existe un error,			
	pues enmendarlo, pero a través de			
	dialogo se puede hacer.			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	Si en ese caso no se llegan a acuerdos por parte y parte, se hace necesario llegar a otra instancia dentro de la institución educativa como es la coordinación, luego el rector, luego el consejo directivo, y así siguiendo la ruta para darle la mejor atención y seguridad tanto para el padre de familia, como para el maestro y el estudiante si llegase el caso de haber un error de procedimiento en una situación problémica. Esa es la ruta a seguir hasta llegar a las últimas instancias que es la secretaria de educación. Por lo general mi actitud es de calma y paciencia, que me da el tiempo para reflexionar y dar respuesta coherente asertiva y positiva a una situación negativa, a veces me siento impotente, decepcionada y acusada e irrespetada ante la situación sea cual			
		Actitud	tranquila	
			paciente	
		Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado	Reflexión
				Asertiva
		Competencias emocionales	Sentimientos ante situaciones emergentes	Impotencia
				Decepción
				Irrespetado

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	fuese. Cuando a un maestro se le señala			Tristeza
	por x o por y motivo de manera negativa,			
	es doloroso y eso para enmendar el dolor			
	cuesta, cuesta tiempo, cuesta analizarse			
	y reflexionar mucho sobre lo acontecido			
	o sobre lo que pueda acontecer.			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Suelo relacionarme con todo el que me rodea, de manera amable, cordial y no	Relaciones interpersonales	Pares académicos Estudiantes, acudientes y superiores	Respeto
	me gusta tutear a mí y siempre mantengo		Características personales	amabilidad
	la distancia así me enseñó mis padres			cordialidad
	y me enseñaron mis maestros el tiempo			
	que estudié el bachillerato pedagógico y			
	en las prácticas de docente enseñó que			
	el respeto es un valor que se gana esos			Amable
	límites no quieren decir muralla o			Cordial
	separación de afecto jugar, reír cambiar			
	conocimientos sin denigrar, sin ofender,			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	llámese estudiante que son la razón de			
	ser de nuestro trabajo docente.			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	Mis __ vínculos afectivos __ con __ los integrantes	Relaciones interpersonales	Características personales	cariñoso
	de __ la comunidad __ educativa es muy estrecha			
	el vigilante, el maestro, el directivo			
	colega, __ el estudiante, el padre de familia			
	expreso __ mi cariño __ y __ mis sentimientos sin			
	mirar a quién me involucro con la familia			
	de tal manera que __ jalonan __ los procesos			
	en __ pro __ del bienestar __ académico de			
	bienestar familiar, __ de bienestar social y			
	así emprender.			
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Feliz. Me gusta enseñar, preparar las	Actitud	Feliz	
	clases y que las actividades que uno			
	lleve __ se realicen con bien.			
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	Las cosas que me hacen feliz en mi	Generadores de felicidad	Logros	de sus estudiantes
	trabajo a resolver problemas partiendo			
	de las temáticas abordadas en clase.			
	Cuando responden con propiedad			
	preguntas, cuando defienden sus			
	posturas frente a una situación			
	cualquiera que esta sea. Cuando los			
	escucho expresar sus pensamientos y			
	emociones en público. Cuando dan un			
	consejo a alguien algún compañero que			
	les sirve para mejorar su			
	comportamiento, y cuando le diera			
	proceso en el habla sin el			
	acompañamiento del maestro me siento			
	satisfecha y me siento feliz la labor que			
	hago.			
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrirlas?			
	Si, el salario recibido cubre mis	Jerarquización de necesidades	organización	de necesidades

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	necesidades básicas. Trato de no gastar			básicas: cubiertas, ahorro
	en cosas que no voy a utilizar.			
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Llego a la institución, organizo a los niños	Rutinas Escolares	Organización	Estudiantes
	le inicio con el saludo. Informo las		saludo	
	recomendaciones del día y paso a		Información general	
	realizar las actividades iniciando con la		motivación	
	motivación, gestión de aula, desarrollo de		Ejecución de lo planeado	
	clases y posteriormente la evaluación.		evaluación	
	Coloco a los niños que presentan		Tutoría	Entre pares de aprendizaje
	dificultad en grupos de apoyo con un			
	monitor para que avancen en los			
	aprendizajes de ese día.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	Los trato con mucho amor, pero también	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Lenguaje	amor
	con mucha disciplina. Se les trabajan los			disciplina
	valores institucionales, a ser asertivos, a		Trabajar el proceso comunicativo	Formación en valores
	decir cómo se sienten y a resolver las			Asertividad
	situaciones con respeto a sus			Expresar sentimientos

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	compañeros y superiores			Resolver situaciones desde la paz

Memo síntesis005:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial		
n	Vocación	Vivencias significativas	1-5	D5/		
					Juegos de la infancia	
					Vínculos familiares	
	Actitud	laboral	82-83; 118-120	D5/		
		Positiva				
		Paciente				
				Feliz		
Escolares	Rutinas	Organización	140-149	D5/		
		Saludo			De estudiantes	
		Información general			Estudiantes	
		motivación				
		Tutoría			Entre pares de aprendizaje	
		Ejecución de lo planeado				
Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado		83-86	D5/		
					Diálogo	
					Reflexión	
					Reconocimiento	
			Aseriva	39-82	D5/	
			Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional			Escuchar las partes
						Escribir descargos
						Identificar causas del problema
						Buscar soluciones
						Avanzar a nuevas instancias de ser necesario
	Trastornos de aprendizaje	Informar	30-38	D5/		
		Orientar				
Estrategias para la enseñanza de	Juegos	Autoconocimiento de emociones	83-86; 150-155	D5/		
		Diálogo				

competencias socioemocional	Reflexión	lenguaje	positivo							
			Amor							
			Disciplina							
			Trabaja							
			Formación en valores							
			Asertividad							
			Expresar sentimientos							
Relaciones interpersonales	Pares académicos	Con estudiantes	Respeto	D5/ 95-107; 108-117	Componente interpersonal					
			Cordialidad							
			Amabilidad							
			Respeto							
			Cordialidad							
			Amabilidad							
			Amabilidad							
Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas	Cubiertas	D5/ 137-139	Componente intrapersonal					
			Ahorro							
			o							
			Competencias emocionales			Sentimientos ante situaciones emergentes	Generadores de felicidad	Frustración	D5/ 28-29, 86-94	
								Tristeza		
								Impotencia		
								Decepción		
Irrespetado										
Compartir	Estudiantes	D5/ 15-27; D5/121-136								
Logros	De sus estudiantes	D1/ 66-67; D2/52-53; D3/1-4								

Las percepciones del docente 5 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas cubiertas por su capacidad de ahorro, demostrando competencias emocionales asociadas con sentimientos de frustración, tristeza, decepción, impotencia e irrespeto ante situaciones emergentes en las cuales se ve involucrado que maneja mediante el diálogo, reflexión y reconocimiento de forma asertiva, hacia la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como el compartir con sus estudiantes y ver sus logros. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser de cordialidad, amabilidad y respeto con toda la comunidad. En relación con lo laboral,

se hace evidente su vocación al escoger la docencia gracias a vivencias significativas como son juegos de la infancia y las motivaciones por vínculos familiares. Por ello, su actitud laboral es positiva, paciente y feliz. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: organiza a sus estudiantes, los saluda, da información general y motivación para luego ejecutar lo planificado y evaluar, tomando en cuenta aquellos estudiantes con algunas debilidades para colocarlos con compañeros más avanzados para contribuir con su nivelación Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) juegos para el autoconocimiento de emociones; (b) el diálogo y la reflexión; (c) uso de lenguaje positivo, amoroso y disciplinario y (d) trabajar el proceso comunicativo mediante la formación en valores, la asertividad, la expresión de sentimientos y la resolución de conflictos desde la paz.

**Anexo
E-6
Evidencias proceso analítico
Docente 6**

Análisis 6 Docente 6

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	Bueno, estuve muchos años como analista			
	programador de computadoras trabajando en			
	el sector privado y también en otras			
	Actividades que no era la docencia Me			
	sugirieron una vez que si deseaba dar unas			
	clases de sistemas en una institución del			
	Estado para reemplazar a un compañero, pues			
	dije que sí, llegué. Y descubrí inmediatamente	Vocación	Agente de transformación social	
	que eso era lo mío que yo había nacido para ser			
	un agente de Transformación Social.			
	Inmediatamente empecé a estudiar pedagogía	Jerarquización de necesidades	Auto realización	Formación académica
	en el Sena, luego estudiar normalista superior			
	con énfasis en Ciencias Sociales.			
	Luego mi licenciatura en educación Infantil.			
	además de diversos como docente.			
	investigador, diplomados. Y muchos otros.			
	Muchas cosas a fines de este proceso,			
	enseñanza aprendizaje que es la educación.			

	entonces hace 22 años, estoy en este proceso.			
	Que no me arrepiento de haberlo cogido,	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Enseñar
	sino que cada día me complace más.			
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Bueno, dependiendo en la institución. Hay			
	diferentes roles, por lo menos lunes, miércoles			
	y viernes. hay formación con los estudiantes			
	esos días nos disponemos, pues en primera	Rutinas Escolares	Organización	De estudiantes
	instancia, después de recibirlo, formarlos en el			
	patio y hacer la convivencia con todos los			
	protocolos que son de las convivencias, las			
	recomendaciones. Los temas diversos que estén en			
	el momento. En la institución para la formación de			
	los estudiantes a veces tocan las disciplinas,			
	entonces esto ya es otro rol. Pero normalmente			
	después que timbran para la primera hora,			
	cómo trabajamos por área Estoy en la primaria.			
	Doy la clase de sistema y de educación			
	física, dependiendo de la clase, pues.			

	subimos al salón, damos todo el protocolo.			
	Cómo te establecido en nuestro Modelo	Modelo Pedagógico	social humanista cognitivo.	saludo
	pedagógico que es social humanista cognitivo.			Exploración de conocimientos previos
	recibo al estudiante, el saludo. Exploración de			
	experiencia previa de los temas anteriormente			Revisión de actividades pendientes
	tratados, las sugerencias y algunos casos que			
	pendientes. E iniciamos puesto el proceso de			
	cómo está establecido En nuestro modelo			Efemérides
	de cómo se iniciará el proceso para la clase.			Ejecución de lo planificado
	Siempre me gusta tratar los temas de Del día,			
	normalmente hay un todo el día se hacen.			
	Sea universal o nacionalmente días.			
	Que se conmemoran si son días de que veo que son			
	de interés para los estudiantes como día del niño,			
	día de la mujer, día de la tierra, día del agua,			
	de los derechos humanos, etcétera. Esos temas son.			
	Tratado de manera. Pues rápida con los			
	estudiantes 5 y 10 minutos. O dependiendo del			

	interés que le pongan extendemos el tiempo,			
	pero considero que es de interés que esos			
	temas, ellos los manejen día a día. Eso sería.			
	Vamos hacemos los cambios de hora, salimos al			
	patio cuando es educación física se da la parte			
	pedagógica, se hacen los ejercicios. Tenemos			
	una sala de sistemas donde hay computadores,			
	entonces los niños, los niños iniciamos con,			
	Dependiendo del grado. Con el programa que			
	nos corresponde darle sea Paint, el Office, 0			
	Introducción a los computadores, dependiendo			
	El grado así se sería el día a día Normalmente			
	en la institución.			
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	Bueno, normalmente en una institución de			
	primaria de una sede primaria. Son situaciones			
	normales que se presentan con los niños, gracias a			
	Dios no. No, en mi caso que generalmente se			

	me estén presentando problemas con los			
	estudiantes. Así como qué tan trascendentales,			
	sino los problemas de convivencia típicos			
	de unos niños de su edad.			
	Muy buenas relaciones con los padres de	<u>Relaciones</u> <u>interpersonales</u>	<u>Acudientes</u>	<u>Muy buenas</u>
	familia, muy buenas relaciones. Con los			
	compañeros docentes, los administrativos, los directivos,	<u>Actuación</u> <u>ante situaciones</u> <u>emergente</u>	<u>Situaciones</u> <u>en las que está involucrado</u>	<u>Seguimient</u> <u>o de ruta de acuerdo con el manual institucional</u>
	situaciones de donde hay discusiones			
	que todo docente debe tener clara que son			
	discusiones o cuestiones pedagógicas o			
	cuestiones legales. Dentro de ese proceso de			
	enseñanza aprendizaje que están. En los			
	colegios, entonces hay un manual de			
	convivencia y unas normas en el PEI, todo bien			
	claro definido, conozco muy bien los estatutos			
	que tienen que ver con la educación, entonces			
	en función de ellos vamos resolviendo las			
	distintas situaciones que en este caso			

	situaciones problemas, pues como le digo.			
	Extremos que como que le haga a uno perder el			
	sueño, pues no, dentro de lo normal se			
	solucionan de la mejor, de la mejor manera.			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	Eso es qué. Situaciones, pues como les digo, así			
	como que tan negativa, conflictiva, muy poco,			
	pero si están unos procedimientos unos debido	Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado	Seguimient o de ruta de acuerdo con el manual institucional:
	proceso en nuestro PEI y en nuestro manual de			
	convivencia, incluso en nuestros pactos de aula,			
	qué hacemos con los estudiantes Todo eso está			
	determinado, simplemente aplicar o estar en			
	función de eso, de lo que ya está establecido			
	para no violar la normatividad. Y siempre el	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Trabajar el proceso comunicativo	Diálogo
	diálogo, ¿verdad? El racionamiento. La			Formación en valores
	convivencia en aplicando los valores. Entonces			

	creo que eso lo tenemos muy claro, definir muy			
	claramente definido cómo debemos proceder.			
	Bueno siempre. Soy una persona, pues que me	Actitud	Laboral	Positiva
	considero que positiva. Las cosas hay que darle			
	solución. Lo estamos viendo, pues actualmente			
	estado que estamos viendo que el en este	Actuación ante situaciones emergente	Situaciones en las que está involucrado	Seguimiento o de ruta de acuerdo con el manual institucional:
	ejemplo es dar la solución, sentarnos con el			
	contrario, dialogar, buscar los puntos de			
	encuentro. En primera instancia. Y tener su			
	mente su corazón. En paz con todo El Mundo			
	tratando de hacer lo que es justo, equitativo,			
	igualitario, inclusivo, para para no violar ningún			
	derecho y no tener ningún inconveniente de			
	cargo. De conciencia ni problemática en cuanto			
	a lo legal se refiere, Bueno, tengo un carácter	Actitud	laboral	Tranquila
	Pues yo diría que Bastante relajado bueno, pues			
	a veces. Cuando toca hacer como cuando Jesús			
	llegó al templo en un momento determinado.			

	Bueno, partiendo, pero tengo que destacar el			
	carácter, pues toca hacerlo con la mayor			
	entereza, mayor respeto. Entonces toca así.	Actuación ante situaciones emergente	Problemas de convivencia	Posición docente: justicia
	Pero sin ofender a nadie sin faltar al respeto sin			
	ahondar, sino siempre tratando de buscar			
	soluciones con buenos argumentos y			
	respetando el consenso. Y como dije ahorita la			
	justicia que está en dale a cada quien lo que le			
	corresponde, no es lo que queramos, sino que			
	por ley Nos corresponda o por derecho.			
	Bueno, como les dije de la manera más. La			
	prudente, más equilibrada. En Estando siempre			
	en los cabales y respetando. Pues los derechos.			
	Y que cada quien tiene y actuando siempre			
	tratando de actuar en justicia. A veces, incluso a			
	veces, aunque no compartamos lo, Las situaciones			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	bueno, esa es la comunidad educativa,	Relaciones interpersonales	Estudiantes	De respeto

	estudiantes, Pues con el rol de docente siempre			De responsabilidad
	el respeto de los estudiantes y que a pesar de			Amabilidad
	que uno ser amable tratar de identificarse con			
	ellos, un carácter bastante relajado, pero			
	siempre con el respeto. Y que eso no desvíe la			
	responsabilidad de nuestros estudiantes, con los			
	familiares de la manera más respetuosa y		acudientes	Respeto
	amable, igual que con nuestros Colegas y			
	nuestros directivos, siempre respetándonos Y		Pares académicos	
	haciendo las cosas, pues hasta donde se pueda		superiores	
	En el marco de los de cómo está establecido En			
	nuestro manual para la convivencia pacífica.			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	Bueno él rol es, Con mis estudiantes, rol del			
	docente, con los familiares, igual el rol que			
	tenemos es. Si cada quien lo respetamos, cada			
	quien debemos Identificar, sabernos cuál es			

	nuestro papel, como estudiante, Como			
	acudiente, verdad o como familiar o como			
	directivo en este caso el rol como Eh, los vínculos			
	Afectivos son eso, somos gente de			
	Transformación Social, En valores, el amor, la			
	justicia, sobre todo la igualdad, la equidad, la			
	inclusión ,Entendiendo inclusión cómo darle a			
	todo lo que necesitan para que saquen adelante			
	y justicia, dándole a todo lo que Lo que			
	necesitan, lo que se merecen lo que Es justo			
	darle entonces esos vínculos son así, eh			
	Entendiendo que es un compañero,			
	entendiendo que es un jefe y entendiendo que			
	es un amigo. Verdad que hay diferencia entre el			
	compañerismo y amistad son diferentes, igual			
	que entendiendo El respeto por los jefes como			
	nuestros, pero sin embargo siempre. En valores,			
	el amor, en la expresión de la amistad Que no			
	debe faltar nunca.			
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo			

	dentro del salón de clases?			
	Pues tengo un carácter típico, pues como de la	Actitud	laboral	Positivo
	costa siempre sonriente, siempre tomando las			feliz
	cosas de manera positiva. A veces, incluso los			tranquilo
	chiste, la broma, pero con todo el respeto, sin			
	faltar el respeto del ambiente, muy muy			
	coloquial, muy alegre. Eh siempre es ese ánimo.			
	Con los demás.			
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	bueno primero que estemos Con vida, eso me	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Estar vivos y sanos
	hace feliz diariamente. Muere mucha gente y			
	Dios nos de la dicha estar vivos. Ver a los otros			Logros de otros y propios
	que estén alcanzando sus logros. Ver que mi			
	trabajo mis metas. Se ve en la comunidad se ven			Contribuir a la formación de buenos ciudadanos
	los estudiantes. Ser un agente de			
	Transformación Social. Luchar Por Una mejor			
	sociedad, por eso hago parte de un sindicato o			
	hago parte de un colectivo, hago parte de una			
	cooperativa. ¿Verdad? hago parte de la mayoría			Estar en paz con Dios
	de los proyectos institucionales en la institución.			

	Entonces, todo eso me hace feliz realizando,			Estabilidad familiar
	pero más estar en paz con Dios, Con mi familia y			
	con todos los que están a nuestro alrededor, eso			
	verdaderamente lo hace a uno feliz.			
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubririrlas?			
	Bueno, es muy raro que diga que con Nuestro	Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas: cubiertas, ingresos extra, ahorro
	salario podemos satisfacer, O todas nuestras			
	necesidades siempre Hay muchas otras cosas			
	que podemos hacer, en mi caso particular Tengo			
	algunas extras, Eh algo diferentes tipos de cosas:			
	poder tomar fotografías, Realizar videos,			
	atender eventos sociales en algunos casos,			
	incluso el indriver con los compañeros con mi			
	vehículo. ¿Verdad? Entonces Siempre unas			
	alternativas y enseñar a nuestros hijos a que,			
	además de estudien y sean productivo, también			

	contribuyen ya en las cosas de la casa, en los			
	gastos de la casa.			
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Bueno, me imagino que aquí nuevamente la			
	rutina sería. Dentro de El rol de docente.			
	Ya les digo salgo muy temprano en la			
	mañana para la institución, En la noche,			
	normalmente muy tarde en la noche porque no			
	me acuesto muy temprano. Dejó listo todo el	Medios y Recursos	Recursos	Los lleva desde casa
	bolsa que me llevó para lo que va a hacer mi día			
	de clase de mi rutina, el material de apoyo			
	pedagógico, didáctico y de apoyo que necesito			
	Va ahí listo. Para para empezar el día llegamos,	Rutina escolar	Protocolo	Saludo
	hacemos, ya sea la formación, sí hay que		Ejecución de lo planeado	
	hacerla, O vivimos los estudiantes a las aulas			
	después del saludo y todo ese protocolo, que			
	dura como 15-20 minutos antes de entrar e			
	iniciamos las clases con todo el protocolo Que			
	está establecido en nuestro sistema de			

	evaluación, hay un estándar, una algo macro,			
	pero eso no significa que vamos como caballo			
	cochero al pie de la letra, A veces hay diversas			
	situaciones que nos vamos, nos permite salir de			
	ahí, Pero siempre Tratando de solucionar Todas			
	las situaciones, Entonces Se dinamizan las			
	clases, como es por ahí se hacen cambios,		Actividades extra cátedra	Radio escolar
	hacemos un descanso. Luego mandamos			Ecológico
	nuestros estudiantes a tener, tengo actividades,			Apoyo disciplinario
	por ejemplo, hago parte de la radio escolar,			Reciclaje
	entonces hacemos unos descansos pedagógicos			
	donde estoy a cargo. Dónde son los estudiantes			
	que hacen la pedagogía, Escogemos un ritmo			
	musical cada día, las recomendaciones, los			
	diferentes eventos y actividades que se van a			
	hacer en la semana, del mes, se anuncian desde			
	la emisora. También tenemos dentro de ese			
	mismo proceso algo que es, Ecológico, donde los			

	estudiantes riegan las plantas, un grupo de			
	estudiantes encargados de eso, se llama el			
	equipo de apoyo ecológico, hay un equipo de			
	apoyo disciplinario de los mismos estudiantes,			
	Qué son los personeros y sus suplentes Ayudan			
	con la disciplina, eso también tenemos que			
	manejarlo y estar pendiente. Y el de reciclaje			
	que tenemos una fundación que le regalamos el			
	material de reciclaje, Las botellas de tetra pack,			
	las tapas, el aluminio, para los niños, pues que			
	tengan, que tienen cáncer, entonces ahí			
	hacemos la actividad de labor social, pero			
	también ayudamos a conservar nuestro medio			
	ambiente, Eso hace parte de la rutina del día a			
	día De nuestra actividad de la clase.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	Bueno,.....ese dialogo del maestro De estas	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Trabajar el proceso comunicativo	Diálogo

	enseñanzas ese discurso que le damos como si			Formación en valores
	fueran nuestros hijos diarios, enseñar en valores			Trabajo en quipo
	el trabajo en equipo, Cooperativo y colaborativo			Aprendizaje colaborativo
	es excelente, no solamente en los grupos que			
	digan yo soy con él, no buscando diversas			
	estrategias donde no siempre sean los mismos			
	ni los mismos roles, ni las mismas situaciones, ni		Cambio de ambientes	
	solamente entre las cuatro paredes del salón,			
	sino en diferentes espacios y con diferentes			
	técnicas grupales. Para que en realidad se			
	vivencien, Los proyectos pedagógicos son			
	excelentes, Un excelente, una excelente		Hacerlos parte de la red cultural	baile
	herramienta a los niños que están en el grupo de			banda
	baile, Los niños que están en la banda, los niños			Radio escolar
	que están en la radio escolar, ahora mismo yo			
	hago parte de la red cultural, De la radio escolar,			
	Y como docente también de educación física, me			
	permite En este aspecto hacer mucha labor			

	porque en todos estos procesos el trabajo en		Deporte	
	equipo será de diferentes puntos de la música			
	de alabanza del deporte. ¿Verdad? o de lo			
	académico Entonces creo que en ese espacio,			
	Me tengo una gran fortaleza. Porque le digo, son			
	de gran para mí he anotado y creo que sí es real.		Proyectos pedagógicos	Reciclaje
	Es de gran importancia a los proyectos			
	pedagógicos. Y si los hacemos bien, eso de			
	reciclaje. Enseña mucho a los niños, eso de que			
	cada uno tenga el rol. Considero que es la mejor		Fortalecimiento del autoestima	Conocer La realidad de los estudiantes
	manera de ese estado emocional este siempre			
	elevado, conocer la realidad de cada estudiante			
	sus problemáticas de pronto que las quejan.			
	Ya no permite de manera directa Trabajar sobre			
	esa situación en particular porque sabemos			
	que cada docente es una peculiaridad individual			
	en este proceso de enseñanza aprendizaje,			
	entonces creo que para eso debe estar			

	preparados docente, para eso es la pedagogía,			
	Para eso somos profesionales de la educación			
	para estar preparado para enfrentar todas estas			
	situaciones. De acuerdo a unos protocolos,			
	pero también a la experiencia y a la enseñanza			
	que nos da el día a día y todo nuestro quehacer			
	docente.			

Memo síntesis006:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones		Cód.	Categoría Axial
n Vocación	Visión de la Educación	Agente de transformación social		D6/ 8-10	Componente laboral
Actitud	laboral	Positiva		D6/ 109-110; 121-123; 181-187	
		Tranquila			
Rutinas Escolares	Momento previo	Organización diaria en casa		D6/ 25-67; 39-40; 228-267	
	Modelo Pedagógico	social humanista cognitivo.			
	Organización	De estudiantes			
	Protocolo	Saludo	Estudios antes		
		Normas de convivencia	Reglas de comportamiento		
		Información general	Ronda interactiva		
		Efemérides	Cultura		
		Asistencia			
	Momentos: Inicio	Exploración de conocimientos previos			
		Revisión actividades pendientes			
	Momentos: Desarrollo	Ejecución de lo planeado			
		Radio escolar			

	Actividades extracurriculares	Ecológico Apoyo disciplinario Reciclaje		
Medios y Recursos	Recursos	Los lleva desde casa	D6/ 224-228	
Actuación ante situaciones emergente	Problemas de convivencia	Diálogo Posición docente	Busca r puntos de encuentro Neutra: justicia, igualdad, inclusiva	D6/ 112-120; 127-134
	Situaciones en las que está involucrado	Seguimiento de ruta de acuerdo con el manual institucional	Escuchar las partes Buscar soluciones Avanzar a nuevas instancias de ser necesario	D5/ 39-82; D6/78-91; 98-104
Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Deporte Fortalecimiento de la autonomía Hacerlos parte de la red cultural Proyectos pedagógicos Trabajar el proceso comunicativo	Conocer la realidad de los estudiantes Baile banda Radio escolar Reciclaje Formación en valores Diálogo Trabajo en equipo Aprendizaje colaborativo	D6/ 104-108; 269-304	
Relaciones interpersonales	Pares académicos Con estudiantes Con superiores Padres o acudientes	Muy buena Respeto responsabilidad Respeto De respeto	D6/ 77-78; 143-153	Competente interpersonal
Jerarquización de necesidades	Organización Auto-realización	Necesidades básicas Formación académica	Cubiertas Ingresos extra ahorro D6/ 205-217 D6/ 11-18	Competente intrapersonal
Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Logros	Propios De sus estudiantes	D6/ 192-193 D6/ 191-192

		<u>Estabi</u> <u>lidad</u>	<u>familiar</u>	D6/ 201-203
		<u>Contribuir a la formación</u> <u>de buenos ciudadanos</u>		D6/ 20-21; 195- 200
		<u>Estar con vida y sano</u>		D6/ 189-191
		<u>Estar en paz con Dios</u>		D6/ 201

Las percepciones del docente 6 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas las cuales son cubiertas gracias a tener ingresos extra y el ahorro, viendo como forma de autorrealización la formación académica y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como estar vivo y sano, estar en paz con Dios, ver los logros de otros y los propios, la estabilidad de su familia, y contribuir con la formación de buenos ciudadanos. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas basadas en el respeto con estudiantes, padres o acudientes y pares académicos buenas con sus pares académicos. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación como un agente de transformación social, la cual siempre asume desde una actitud positiva, tranquila y feliz. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: previamente organiza el trabajo a realizar desde casa, luego, al llegar a la institución, organiza a los estudiantes para pasar al aula, donde aplica el protocolo asociado con el modelo pedagógico asumido en la institución como lo es el social humanista cognitivo, el cual consiste en saludar a los estudiantes, recordar normas de convivencia dar información general y las efemérides nacionales e internacionales y pasar la asistencia para seguidamente realizar el momento de inicio indaga los conocimientos previos y la revisión de actividades pendientes y posteriormente ejecutar las actividades planificadas, utilizando dentro de su secuencia recursos elaborados previamente en su hogar. Además de ello, son realizadas actividades extracurriculares como la radio escolar, el grupo ecológico, de apoyo disciplinario y el reciclaje. En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, en los problemas de convivencia, prefiere establecer el diálogo desde una posición neutra de justicia, igualdad e inclusiva, mientras que en hechos en los que está involucrado prefiere seguir la ruta establecida en el manual institucional donde se escucha a las partes, para buscar soluciones y si el caso lo amerita, avanzar a nuevas instancias. Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales son utilizadas estrategias como: (a) el deporte; (b) fortalecimiento de la autoestima desde el conocimiento de la realidad de los estudiantes; (c) hacerlos parte de la red cultural a través del baile, la banda y la radio escolar; (d) proyectos pedagógicos como el reciclaje; y (e) el trabajo del proceso comunicativo mediante el diálogo, la formación en valores, el trabajo en equipo y el aprendizaje significativo.

**Anexo
E-7
Evidencias proceso analítico
Docente 7**

Análisis 7 Docente 7

L	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones
	¿Por qué escogió la carrera docente?			
	En el momento de escogerla fue porque	Vocación	Vivencias significativas	Amor a los niños, su inocencia y espontaneidad
	no tenía dinero para escoger otra			
	carrera, pero después de conocer el			
	trabajo la escogí por amor a todos los			
	niños, por su inocencia y su gran			
	espontaneidad.			
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?			
	Llego muy temprano al colegio, me	Rutina escolar	Saludo	A compañeros
	encuentro con los compañeros de			
	trabajo, nos saludamos, luego cuando es			
	la hora de entrada de los niños recibirlos		o Recibimient	A estudiantes: cariñoso
	con un abrazo cariñoso que ellos			
	espontáneos me dan con alegría, los			
	recibo a medida que van llegando en la			
	entrada de la escuela dándoles un			
	caluroso saludo y nos dirigimos al aula		n Organizació	De estudiantes: actividades de atención
	mientras ellos esperan a todos sus			

	compañeros trabajan con plastilina o			
	realizan ejercicios de atención en un			
	cuaderno. Cuando es la hora de iniciar		Protocolo	Oración
	las actividades, se realiza primeramente			Control de notas de padres
	la rutina, la oración y luego el control del			
	día siguiente o alguna nota de			
	información para los papas, mientras			Asistencia
	verifico la asistencia. Inmediatamente se		Ejecución de actividades planificadas	
	inician las actividades de una asignatura,			
	por lo genera.			
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?			
	<u>La situación problema es la complicación</u>	<u>Actuación ante situaciones emergente</u>	<u>Iniciación de la lectura</u>	
	<u>del inicio de la lectura en algunos niños</u>			
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?			
	<u>Que debo solucionarla para que no se</u>	<u>Actuación ante situaciones emergente</u>	<u>Situaciones en las que está involucrado</u>	Diálogo

	haga más fuerte y después no tenga			reflexión
	solución o se demore para hacerla.			Búsqueda de soluciones
	Tranquila si veo que tiene solución.			
	Escucho para tratar de entender lo que			
	pasa y poder darle solución.			
	Tranquilidad.			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Con todos me va bien, siento que me	Relaciones interpersonales	Pares académicos	Muy buena
	aprecian, hasta el momento no he		estudiantes	
	tenido malos entendidos con ningunos		Padres o acudientes	
	ni mis compañeros, ni los padres de			
	familia y con los estudiantes			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			
	Un vínculo de respeto, aprecio y buen	Relaciones interpersonales	Valores	Respeto
	trato			Amistad
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Tranquila, pero hay momentos en que	Actitud	laboral	Tranquila
	me tengo que enojar con los niños por			Disciplinaria

	su comportamiento, pero esto no dura mucho, al rato estoy riendo con ellos.			
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	La sonrisa de un niño, mi nieto, venir todos los días a mi trabajo, pasar buenos momentos con mi familia, el abrazo de mi hijo.	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	La sonrisa de un niño
				Enseñar
				Compartir en familia
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubrir las?			Amor de la familia
	Todo me lo da mi salario, para cubrir las	Jerarquización de necesidades	organización	Necesidades básicas cubiertas
	las tengo organizadas por prioridad.			Organización financiera
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Me levanto a las 4:30 de la mañana,			
	realizo almuerzo y desayuno, luego			
	desayuno, me baño y arreglo y vengo al			
	colegio hasta la 1:00 que subo a			
	recoger mi nieto para llevarlo a la casa,			
	almorzamos en familia y vemos un rato	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Compartir en familia

	tv., luego hago siesta por 1 hora o un			Ver tv
	poquito más, cuando me levanto trabajo			Hacer ejercicio
	un rato los temas del día siguiente,			
	luego salgo al gimnasio, de regreso			
	hago algo para cenar, duermo a mi nieto			
	y trabajo otro rato las actividades, luego			
	me acuesto.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			
	Utilizo la tv. Las canciones. conversar	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	tv	
	mucho con ellos, jugar		Canciones juegos	

Memo síntesis007:
Tabla de categorías

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones		Cód.	Categoría Axial
Vocación	Vivencias significativas	Amor a los niños	Inocencia Espontaneidad	7/1-6	D Componente laboral
Actitud	laboral	Tranquila Disciplinaria		7/43-46	D
Rutinas Escolares	Saludo Recibimiento Organización Protocolo	Acompañeros A estudiantes De estudiantes Oración Control del día siguiente Asistencia	cariñoso Actividades de atención Agradecimiento notas de padres	7/7-26	D

	<u>Momentos: Desarrollo</u>	<u>Ejecución de lo planeado</u>				
<u>Actuación ante situaciones emergente</u>	<u>Iniciación de la lectura</u>			D 7/27-28		
	<u>Situaciones en las que está involucrado</u>	<u>Diálogo</u>		D 7/29-35		
		<u>Reflexión</u>	<u>Búsqueda de soluciones</u>			
<u>Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional</u>	<u>Juegos</u>			D 7/65-66		
	<u>Canjes</u>					
<u>Relaciones interpersonales</u>	<u>Pares académicos</u>	<u>Muy buena</u>		D 7/36-42	Comp onente interpersonal	
		<u>Respeto</u>				
		<u>Aprecio</u>				
	<u>Con estudiantes</u>	<u>Muy buena</u>				
		<u>Respeto</u>				
		<u>Aprecio</u>				
<u>Padres o acudientes</u>	<u>Muy buena</u>					
	<u>Respeto</u>					
	<u>Aprecio</u>					
<u>Jerarquización de necesidades</u>	<u>Organización</u>	<u>Necesidades básicas</u>	<u>Cubiertas</u>	D 1/71-73; D2/57-58; D3/174-187; D4/156-172; D5/137-139; D6/205-217; D7/50-51	Comp onente intrapersonal	
			<u>Organización financiera</u>			
<u>Competencias emocionales</u>	<u>Generadores de felicidad</u>	<u>Comp</u>	<u>en familia</u>	D 7/48-49; 57		
		<u>e</u>	<u>Disfrutar</u>	<u>Descansar</u>	D 7/57-62	
			<u>Ejercicio</u>			
			<u>Ver películas</u>			
			<u>Contribuir a la formación de buenos ciudadanos</u>		D 7/47-48	
			<u>La sonrisa de un niño</u>		D 7/47	
			<u>Amor de la familia</u>		D 7/47; 49	

Las percepciones del docente 7 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas las cuales están cubiertas gracias a la organización financiera y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad

como el compartir en familia, el disfrute del descanso, ver tv, hacer ejercicio, contribuir a la formación de buenos ciudadanos, la sonrisa de un niño y el amor de la familia. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas, basadas en el respeto y aprecio con estudiantes, padres o acudientes y pares académicos. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al tener vivencias significativas con el amor de los niños, su inocencia y espontaneidad. Por ello, mantiene una actitud laboral tranquila aunque en momentos deba ejercer la disciplina. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: saluda a sus compañeros de trabajo, recibe a los niños en la puerta del colegio con mucho cariño, los organiza para iniciar las clases con actividades de atención, luego realiza el protocolo institucional mediante una oración de agradecimiento, para luego revisar el control del día siguiente asociado con notas de los padres, llevar la asistencia para posteriormente ejecutar lo planificado. Destacando que las situaciones emergentes son relacionadas con la iniciación de la lectura. Y en las que se ve involucrado, las atiende mediante el diálogo, la reflexión y la búsqueda de soluciones. Para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: (a) Juegos; y (b) canciones.

Anexo
E-8
Evidencias proceso analítico
Docente 8

Análisis 8 Docente 8

	Unidad de análisis	Abierto	Propiedades	Dimensiones	
	¿Por qué escogió la carrera docente?				
	Muchas personas piensan que es la vocación,	n Vocación	Vivencia significativa	Deseos desde la infancia	
	pero según mi punto de vista es más que todo				
	un deseo interior desde niña en el cual me llevó				
	a siempre estar dispuesta a enseñar aun cuando				
	era yo menor que las demás personas, ese deseo				
	de enseñar que siempre tuve y además porque				
	siempre me ha llamado la atención el hecho				
	de estar rodeada de muchos niños y niñas.			Amor a los niños	
	¿Cómo es su día a día en el trabajo?				
	Siempre inicio con una actitud motivadora,	Actitud	oral lab	Motivado	
	comenzando con mis compañeros de trabajo que			ra	entusiast
	siempre saludo con entusiasmo, estoy pendiente			a	
	de cualquier situación que se presente, y luego				
	de este saludo me dirijo al aula de clase				
	iniciando con mi día laboral.				
	¿Qué tipo de situaciones problema se le suelen presentar en sus prácticas pedagógicas y ¿Cómo suele abordarlas?				
	Las situaciones problemas más frecuentes se dan	Actuación ante situaciones emergente	Problemas de convivencia	Diálogo	
	entre los estudiantes con conflictos que nunca				
	faltan entre sus compañeros, pero el dialogo es la				
	mayor fuente que tengo para poderlos solucionar.				
	¿Cuándo se presenta una situación negativa en la que usted se ve involucrado: ¿Qué suele pensar? ¿Cómo se siente al respecto?, ¿Cómo actúa al momento? ¿Cuál tiende a ser su actitud?				
	Por lo general siempre tratamos de buscar un				
	culpable para salir nosotros bien librados,				
	pero cuando estas bien librados, pero cuando estas				

	situaciones se presentan y yo estoy involucrada			
	lo más probable es que le trate de buscar			
	solución de la mejor manera y en el menor tiempo			
	posible. Este tipo de situaciones no dejan de ser	Competencias emocionales	Sentimientos ante situaciones emergentes	Incomodidad
	incomodas, por lo general siempre trato de que haya			
	diálogos si hubo un mal entendido o han	Actuación ante situaciones emergentes	Situaciones en las que está involucrado	Diálogo
	comprendido de una manera diferente a la que se			Reflexión
	han dicho las cosas para poder así por medio de			Búsqueda de soluciones
	diálogo solucionar el inconveniente de una manera			
	tranquila. Mi actitud generalmente es estar abierta	Actitud	laboral	Abierta
	con el fin de buscar la solución y a la vez		oral	positiva
	sobrellevar la situación que se esté presentando			
	en ese momento.			
	¿Cómo suele relacionarse con los demás: estudiantes, familiares, colegas, directivos?			
	Mi relación con mis estudiantes es muy abierta y	Relaciones interpersonales	Estudiantes	Abierta
	espontánea, tengo a mi cargo un grupo de 27			Espontánea
	estudiantes entre 8 y 9 años donde trato de			
	acomodarme a ese nivel que ellos tienen para			
	poder así tener una buena comunicación. De igual			
	manera con los familiares de los niños siempre me		Padres o acudientes	de escucha
	muestro dispuesta a escucharlos a colaborarles,			
	dispuesta a cualquier inquietud y los ayudo en todo			
	lo que requieran en forma institucional o familiar.			
	Con mis colegas siempre muy amistosa. En cuanto a		Con pares académicos	amistosa
	lo laboral siempre dispuesta a colaborarles y con los			
	directivos por lo general tengo una buena actitud,		Superiores	Muy buena
	soy muy sociable pues todos me conocen, todos			

	siempre me brindan un saludo y en el momento		Características personales	colaborador
	tengo que requiero de su colaboración siempre la			sociable
	ya que las relaciones con ellos son muy buenas.			
	¿Cómo suelen ser sus vínculos afectivos con compañeros de trabajo, familiares y/o acudientes y estudiantes?			Solidario
	Siempre trato de ser muy amable solidaria y muy		valores	Solidario
	respetuosa. Tengo muy buenos vínculos afectivos.			Respetuoso
	¿Cómo suele ser su estado de ánimo dentro del salón de clases?			
	Trato de tener una actitud no tan rígida ya que	Actitud	La boral	Tranquila
	trabajo con niños pequeños, pero si siempre			Disciplinaria
	demonstrando que hay límites para todo y que			
	en medio de esos límites se debe promover			
	principalmente el respeto y obviamente la			
	responsabilidad para cumplir con los requerimientos			
	dentro y fuera del aula de clases.			
	¿Qué cosas lo hacen feliz?			
	Que mis estudiantes y equipo de trabajo sean	Competencias emocionales	Generadores de felicidad	La felicidad de los otros
	felices, en el ámbito académico que mis estudiantes			Logros propios
	reconozcan y me hagan entender que mi labor			de los estudiantes
	es funcional y que ellos estén logrando los objetivos			
	planteados y que conlleven a una serie de			
	situaciones que nos permiten o que lleven			
	a			
	sentirme mucho más feliz.			
	Considera usted que sus necesidades básicas: ¿techo, alimento, seguridad social son abastecidas con su profesión? ¿Cómo suele organizarse para cubririrlas?			
	En este momento de mi vida, sí puedo decir que	Jerarquía de necesidades	organización	Necesidades básicas cubiertas, organización financiera
	sí son abastecidas estas necesidades, pero esto tiene			
	que ver mucho con el tipo de obligación			
	económica que tengo hasta el momento, por lo			

	general, en este momento de mi vida no tengo			
	un gasto extremado; entonces puedo decir que con			
	lo que adquiero hasta el momento logro obtener			
	organizarme de la mejor manera para lograr			
	siempre todo lo que pueda llegar a necesitar.			
	Me podría ofrecer una breve descripción de ¿Cómo realiza su rutina diaria?			
	Lo principal es tratar de llegar a tiempo o poco	Rutina escolar	Momento previo	Organización diaria en casa
	antes de iniciar la jornada laboral con los		Saludo	A compañeros
	estudiantes, pues todo esto para lograr tener contacto		Recebimiento	A estudiantes cariñoso
	con las personas que me van a rodear durante mi		Saludo	estudiantes
	jornada laboral ya sea con mis compañeros con		Momento de desarrollo	Ejecución de planificación
	los directivos y los administrativos, luego de esto		Momento de cierre	evaluación
	y teniendo todo el material preparado con			retroalimentación
	anterioridad me dirijo al aula de clase que tengo a			
	cargo aunque no me corresponda las primeras horas,			
	saludándolos y deseándoles que tengan una buena			
	jornada y luego me dirijo al grado que realmente			
	me corresponda las primeras horas siguiendo mi			
	rutina diaria tratando que ellos comprendan el			
	objetivo de cada clase con ánimo y alegría			
	utilizando juegos y dinámicas y finalmente realizo			
	actividades donde ellos demuestren los aprendizajes			
	adquiridos cerrando la actividad con una			
	Retroalimentación.			
	¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes?			

	Rutinas de aprendizaje basados en juegos de roles.	Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Juegos	De roles
	actividades lúdicas.			Lúdica

Memo síntesis008:

Categorías Abiertas	Propiedades	Dimensiones	Cód.	Categoría Axial			
n Vocación	Vivencias significativas	Deseos desde la infancia	8/1-6	Componente laboral			
		Amor a los niños	8/6-8				
Actitud	laboral	Positiva	8/9-14; 53-59	D			
		Tranquila					
		disciplinaria					
		motivadora					
Rutinas Escolares	Momento previo	Organización diaria en casa	8/76-93	D			
	Saludo	A compañeros					
	Recibimiento	A estudiantes o cariños					
	Protocolo	Saludo antes de Estudiar					
	Momentos: Desarrollo	Ejecución de lo planeado					
	Momentos: Cierre	Evaluación Retroalimentación					
Actuación ante situaciones emergente	Problemas de convivencia	Dialogar	8/15-18	D			
	Situaciones en las que está involucrado	Diálogo	8/27-31	D			
		Reflexión Búsqueda de soluciones					
Estrategias para la enseñanza de competencias socioemocional	Juegos	De roles	8/94-95	D			
		Lúdica					
Relaciones interpersonales	Pares académicos	Muy buena amistosa	8/35-52	D	Componente interpersonal		
	Con estudiantes	Abierta Espontánea					
	Con superiores	Muy buena Respeto					
	Padres o acudientes	De escucha colaboración					
	Características personales	Escucha colaborador				Valores	Respeto

			Solidaridad		
Jerarquización de necesidades	Organización	Necesidades básicas	Cubiertas	D 8/67-75	Componente intrapersonal
			Organización financiera		
Competencias emocionales	Generadores de felicidad	Logros	Propios	D 8/61-63	
			De sus estudiantes	D 8/63-66	
		La felicidad de otros		D 8/60-61	

Las percepciones del docente 8 se pueden estructurar en tres categorías axiales a saber: componentes intrapersonal, interpersonal y laboral. En cuanto a sus procesos internos, establece una jerarquización de las necesidades mediante la organización priorizante de necesidades básicas las cuales logra cubrir gracias a su organización financiera y la búsqueda de acciones generadoras de felicidad como los logros propios y de sus estudiantes, así como la felicidad de otros. Con respecto a los procesos externos, estos son medidos a través de las relaciones interpersonales, las cuales suelen ser muy buenas y amistosas con sus pares académicos, abierta y espontánea con sus estudiantes, con superiores de respeto y con padres o acudientes de escucha y colaboración gracias a sus características personales asociadas con la escucha, la colaboración, el respeto y la solidaridad. En relación con lo laboral, se hace evidente su vocación al considera la educación a través de vivencias significativas como los deseos de serlo desde la infancia y el amor por los niños demostrado mediante la actitud laboral positiva, tranquila disciplinaria, motivadora, entusiasta y abierta. La rutina escolar, la lleva a cabo en el siguiente orden: organización previa desde casa, saluda a sus compañeros, recibe a los estudiantes, los saluda, ejecuta lo planificado, evalúa y realiza la retroalimentación. En cuanto a su actuación ante situaciones emergentes, como es el caso de la convivencia escolar, utiliza el diálogo. Ahora bien, si se encuentra involucrado, se maneja desde el diálogo, la reflexión, y la búsqueda de soluciones Cabe destacar que, para la enseñanza de competencias socioemocionales estrategias como: el juego de roles y la lúdica.

Currículum

Claudia Patricia Garcés Polo



Claudia Patricia Garcés Polo, identificada con c.c.45.511.571 nacida el 18 de enero de 1974 en Cartagena- Bolívar, bachiller pedagógico de la institución educativa Alberto Elías Fernández Baena, licenciada en Pedagogía reeducativa de la Universidad Luis Amigó, Especialista en Gerencia de instituciones educativas de la Universidad del Tolima- en convenio con la Universidad Tecnológica de Bolívar, Magíster en educación de la Universidad Tecnológica de Bolívar UTB, Doctorante en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - UPEL. Se desempeñó como profesora de Básica Primaria y coordinadora en algunas instituciones privadas y públicas de la ciudad de Cartagena y actualmente es rectora de la institución educativa oficial Santa María de la ciudad de Cartagena- Bolívar. Entre los artículos publicados bajo el **ORCID**: <https://orcid.org/0000-0002-6920-2108>, se encuentran: Competencias socioemocionales de los docentes: Elemento clave para optimizar el proceso de enseñanza en la revista Gaceta pedagógica 2021. Disponible en: <https://gacetadepedagogia.jimdofree.com/.jimdofree.com/revista-n%C2%BA-40-a%C3%B1o-2021-n%C3%BAmero-extraordinario/>.