



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Educación



**LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES
HUMANAS ESTUDIANTILES EN EL AULA DE CLASE DE BÁSICA PRIMARIA**

Autor: Ricardo Suárez
Tutor: Dr. Fernando Ramírez

Marzo de 2026



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Educación



LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS ESTUDIANTILES EN EL AULA DE CLASE DE BÁSICA PRIMARIA

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación

Autora: Ricardo Suárez
Tutor: Dr. Fernando Ramírez

Marzo de 2026



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día miércoles, cuatro de marzo de dos mil veintiséis, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores: **FERNANDO RAMÍREZ** (TUTOR), **AURA BENTTI**, **YUSRELY MEDINA**, **ANDRY BONILLA** y **FELIPE GUERRERO**, Cédulas de Identidad Números V-48715132, V-13999072, V-16421214, V-17875703 y V-2806434, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 698, con fecha del 23 de Febrero de 2026, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: **"LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS ESTUDIANTILES EN EL AULA DE CLASE DE BÁSICA PRIMARIA"**, presentado por el participante **SUÁREZ JAERAGUI RICARDO**, cédula de ciudadanía N° CC-88031363/ pasaporte N° P- BE403654, como requisito parcial para optar al título de **Doctor en Educación**, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos:

DR. FERNANDO RAMÍREZ
C.I.N° V- 18715132

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTOR

DRA. AURA BENTTI
C.I.N° V- 13999072

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. YUSRELY MEDINA
C.I.N° V- 16421214

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. ANDRY BONILLA
C.I.N° V- 17875703

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. FELIPE GUERRERO
C.I.N° V- 2806434

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR

DE-157 A2026



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR



INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Núcleo de Investigación: EDUCA

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de tesis doctoral, presentado por el ciudadano **Ricardo Suarez Jauregui**, para optar al Grado de Doctor en Educación, cuyo título tentativo es: **LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS ESTUDIANTILES EN EL AULA DE CLASE DE BÁSICA PRIMARIA**; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutora, durante la etapa de desarrollo de la tesis hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Rubio a los 16 días del mes de enero de 2025

Dr. Fernando Ramírez

C.I. 0000000

Tutor

ÍNDICE DE CONTENIDO

	pp
LISTA DE TABLAS	7
LISTA DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
SECCIÓN I	13
EL PROBLEMA.....	13
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos de la Investigación	21
Justificación de la Investigación.....	22
SECCIÓN II.....	25
MARCO REFERENCIAL.....	25
Estudios Previos.....	25
Revisión historiográfica del objeto de estudio.....	31
Fundamento epistémico	34
Referentes Teóricos	41
Bases Legales	48
SECCIÓN III.....	51
MARCO METODOLÓGICO	51
Naturaleza del Estudio	51
Fases de la Investigación	54
Escenario e Informantes Clave	55
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información	57
Criterios de rigurosidad científica	58
Interpretación de la Información	59
SECCIÓN IV	61
LOS RESULTADOS.....	61
Presentación e Interpretación de los Hallazgos	61
Codificación	63

SECCIÓN V	154
APORTE TEÓRICO	154
Constructos teóricos sobre la inteligencia social para el abordaje de las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria	154
Preámbulo	154
Sistematización de los Constructos Teóricos	157
Anclaje Teórico-Emergente: Pedagogía Social.....	172
Consideraciones Conclusivas	176
REFERENCIAS	181
ANEXOS.....	188
Anexo A.	189
Entrevistas Transcritas	189

LISTA DE TABLAS

	Pp
Tabla 1. Caracterización de los Informantes Clave.....	55
Tabla 2. Relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la educación básica primaria.....	64
Tabla 3. comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase.....	89
Tabla 4. Vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos.....	108

LISTA DE FIGURAS

	pp
Figura 1. Percepción de las relaciones humanas.....	71
Figura 2. Interacciones en el aula de clase.....	79
Figura 3. Importancia de las relaciones humanas.....	86
Figura 4. Comportamientos en el aula de clase.....	97
Figura 5. Abordaje del comportamiento estudiantil.....	105
Figura 6. Aplicación de la inteligencia social.....	116
Figura 7. Vinculación de las relaciones humanas en estudiantes con la inteligencia social.....	124
Figura 8. Integración en el aula de la inteligencia social.....	130
Figura 9. Incentivar la inteligencia social para el desarrollo de competencias en el aula.....	137
Figura 10. Mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social.....	144
Figura 11. Integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas.....	151
Figura 12. Sistematización de los constructos teóricos.....	157
Figura 13. Constructo Relaciones humanas en el aula de clase.....	161
Figura 14. Constructo El comportamiento asertivo en la educación primaria.....	165
Figura 15. Constructo la inteligencia social como fundamento de las relaciones humanas.....	170
Figura 16. Anclaje Teórico Emergente.....	173



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Educación



**LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES
HUMANAS ESTUDIANTILES EN EL AULA DE CLASE DE BÁSICA PRIMARIA**
Tesis para optar al Grado de Doctor en Educación

Autor: Ricardo Suárez

Tutor: Fernando Ramírez

Fecha: marzo de 2026

RESUMEN

Las interacciones poblacionales, se presentan como un reto en la actualidad, puesto que entablar relaciones con el otro, pretende la comprensión de sí mismo y de los demás para generar situaciones de alteridad, al respecto, el objetivo general de la presente investigación se enmarca en Generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la inteligencia social en la educación básica primaria de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia. Para este particular, se configuró un proceso sistemático que respondió a las demandas del paradigma interpretativo, con enfoque metodológico cualitativo, mediante el método de teoría fundamentada, para tal fin, se seleccionaron de manera intencional a cuatro docentes de básica primaria y a tres padres de familia, a estos, se les aplicaron entrevistas semi estructuradas para acceder a la información de una manera precisa de acuerdo con las vivencias de los actores en la realidad, es así como el análisis de la misma, se detallará por medio de la técnica de la codificación, puesto que respondió directamente al método de investigación seleccionado, se detectó en los resultados que la percepción de las relaciones humanas que las mismas son buenas, a pesar de que existen estudiantes violentos, se presentan comportamientos espontáneos, así como de agresividad, a pesar de ello, se presenta el cumplimiento de derechos, por lo que los docentes buscan educarlos de la mejor manera, de igual forma se determinó que los padres escasamente colaboran en la formación de sus hijos, por lo que se habla de un comportamiento estudiantil difícil, por ello, el docente debe ser líder para que se genere un compromiso de parte de los estudiantes y de los docentes en el mantenimiento del comportamiento, con estos hallazgos se procedió con la construcción de un aporte teórico acerca de las relaciones humanas que se dan en el aula de clase mediante la inteligencia social de los estudiantes de básica primaria.

Descriptores: inteligencia social, relaciones humanas, aula de clase, básica primaria.

INTRODUCCIÓN

La constitución de los seres humanos, hace que se entienda a los mismos desde su complejidad, puesto que en estos se integran infinidad de situaciones que van desde lo orgánico, sensible, psicológico, personal, en fin, una serie de factores que permiten comprender la realidad en la que se desempeña el sujeto. Al respecto, es importante considerar como en esa dinámica de la persona, se presentan las relaciones con los demás, porque desde la prehistoria, el hombre ha requerido del otro para alcanzar objetivos comunes y el desarrollo de la sociedad, de allí, la necesidad de una inteligencia social, la cual, se configura como la capacidad que tienen los individuos para interactuar con los demás.

Es así, como la inteligencia social, se constituye en un elemento esencial que permite el manejo de las relaciones humanas de forma asertiva, por este motivo, es ineludible en los espacios escolares, puesto que los niños deben formarse en la misma para entender a los demás y poder lograr relaciones satisfactorias con sus compañeros de clase y con sus docentes. El desarrollo de las relaciones humanas en las aulas de clase, permite que los infantes se sensibilicen con las situaciones que los demás enfrentan, haciéndoles más humanos y comprometidos con las situaciones comunes, es así, como la inteligencia social les permite a los estudiantes dentro del aula de clase buscar soluciones a posibles conflictos que se presentan en el aula de clase.

En este marco de referencia, la inteligencia social, se muestra como uno de los apoyos para que el docente, pueda apreciar las interacciones que se dan dentro del aula de clase, con base en esto, se solicita de un trabajo conjunto con los padres de familia, para constituir un apoyo en relación con una enseñanza sobre cómo gestionar el enojo, además de que puedan los niños expresar sus emociones sin que estas afecten la dinámica de interacción con los demás. Por tanto, la inteligencia social, permite que, desde la niñez, la persona logre

comprender su actuación y como la misma puede afectar a los demás, es decir, se trata de enseñar al otro para que se ponga en el lugar de los demás, sin perder de vista la necesidad de todos para alcanzar un mundo mejor.

Por este motivo, la inteligencia social, se convierte en un fundamento de las relaciones humanas estudiantiles dentro del aula de clase, puesto que allí, se demanda de un relacionamiento con los demás, para que se genere eficazmente el proceso de formación, uno de los propósitos que se presentan en las instituciones educativas, es la socialización de los niños, por esto, en la educación primaria, se requiere de enseñar como interactuar con los demás, por medio de la adopción del entendimiento y de ofrecer respuestas a sus propias necesidades. Al respecto, es importante contar con un aula de clase, en la que se fomente la empatía entre los niños, para promover la solidarias, además de la ayuda mutua que es fundamental en la actualidad.

Por este particular, se desarrolla la presente investigación cuyo objetivo general se enmarca en generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la inteligencia social en la educación básica primaria, al respecto, es importante comprender que el objeto de estudio, se enmarca en las relaciones humanas, debido a que el aula, es un escenario en el que se promueven de manera constructiva la comprensión de los demás, además de un espíritu de cooperación mutua para alcanzar propósitos comunes, como es el caso de la construcción de aprendizajes significativos.

El presente estudio, corresponde a una estructura organizativa seccional, en la que se esboza la presencia la sección I, en la que se contempla el problema, desarrollado mediante el planteamientos, los objetivos y la justificación e importancia de la investigación. Posteriormente, se aborda la sección II, orientado hacia el marco teórico referencial, en el que se presentan los estudios previos de la investigación, la revisión historiográfica del objeto de estudio, así como el

fundamento epistémico, las bases teóricas y legales que sustentan la investigación.

Seguidamente, se constituye lo relacionado con la sección III, en el que se considera el desarrollo del marco metodológico, mediante el cual, se trabaja la naturaleza del estudio, las fases del método que orienta la investigación, además de esto, se referencia, el escenario y los informantes clave, así como también, los criterios aplicados para la selección de los mismos. En esta sección, se referencia la técnica e instrumento a aplicar para la recolección de la información, así como los criterios de rigurosidad científica y se cierra esta intención de investigación con el proceso que se seguirá para el tratamiento de la información recolectada.

Aunado a lo anterior, se presenta la sección IV, en la que se desarrolla lo concerniente a los resultados de la investigación, su tratamiento y lo que corresponde a las demandas de la concreción de los datos con base en los objetivos de estudio, además de ello, se presenta la sección V, en la que se aprecia el aporte teórico, el cual, centra su atención en los constructos con los que se demuestra como el conocimiento práctico permitió la construcción de un aporte en el que se da paso al conocimiento científico, para ello, se contemplaron los hallazgos como principal elemento en el desarrollo de los mismos.

En consecuencia, es un estudio con el que se pretende aportar elementos de orden teórico, en el que se favorezcan las relaciones humanas, puesto que las mismas, son la base de la comprensión entre las personas y la superación de conflictos que se puedan presentar en el aula de clase. Por tanto, las relaciones humanas en niños, deben ser orientadas, tanto por los docentes, como por los padres de familia, porque con base en estas, se llega a gestionar las emociones, además de promover un desarrollo asertivo del niño como ciudadano.

SECCIÓN I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Históricamente, se evidencia como las personas requieren relacionarse con los otros, como una forma de socialización, en la prehistoria, los sujetos se organizaban en grupos para salir a cazar o a recolectar frutos para su subsistencia, por tanto, el apoyarse en los demás, es un elemento que se determina como un caso ineludible, dado que el ser humano necesita de la socialización para generar un proceso comunicacional en el que se determina un interés con el que se manifiesta el compartir ideas, y lograr atender diferentes demandas de la persona, dado que ningún ser es autosuficiente, ante ello, se presentan las relaciones humanas, definidas como las diferentes actuaciones que se llevan a cabo por una persona y como estas se representan en la interacción con los demás.

De acuerdo con Soria (2004), las relaciones humanas (RH): “establecen un conjunto de comportamientos, actuaciones y respuestas que se generan por los estímulos recibidos en la interacción con los demás, buscando una relación empática y amistosa” (p. 15), es así, como las RH, se muestran como un sustento en la actuación de las personas en sociedad, relacionarse es ineludible porque generalmente se solicita del otro para alcanzar las metas propuestas, con atención en esta se genera un desarrollo tanto desde la perspectiva individual, como común, con atención en las apreciaciones de los seres humanos.

La característica fundamental en las relaciones humanas, es asumir una comunicación efectiva y asertiva con los demás, porque de esa manera se genera confianza y se asume un clima de respeto por los demás, por ello, el tema de las

emociones, se encuentra asociado a las relaciones humanas, porque estas son experiencias de vida que en suma se van estableciendo en la dinámica de cada uno de los seres humanos. Para que se generen relaciones humanas adecuadas, es necesario que la persona posea un adecuado conocimiento de sí mismo, es decir, un autoconcepto, acerca de cómo se desempeña y el escenario cotidiano y cuál es su rol frente a las demás personas.

Las relaciones humanas, son el fundamento esencial en el que se respalda el desarrollo de trabajos en equipo y la interacción social, donde la armonía es un fundamento ineludible, dado el valor del ser humano. Las RH, se hacen presentes en los diferentes escenarios sociales, económicos, institucionales, donde exista un conjunto de personas que deben interactuar diariamente, con atención en promover una convivencia efectiva que permita satisfacer las demandas de los integrantes del espacio donde se presentan las mismas, para ello, es fundamental promover una comunicación asertiva que coadyuve en el desarrollo de RH adecuadas a las demandas de la sociedad.

Una de las organizaciones donde las RH se hacen presentes de manera notoria, es en el contexto escolar, dada la presencia de diferentes actores que hacen de la formación educativa una realidad, por ello, se considera oportuno el abordaje de las RH en las aulas de clase, desde el nivel de los estudiantes, es decir, las interacciones que estos llevan a cabo, el entendimiento entre ellos, la actuación en su realidad escolar, la participación que estos representan en el entorno y como asumen la empatía con sus compañeros de clases, tal como lo señala Goleman (2000): “considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, como actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo. Es un sentimiento de participación afectiva de una persona en la vida de otra persona”. (p. 39), de allí que el aula de clase, son escenarios empáticos, donde se promueve el apoyo constante entre los estudiantes por medio de la valoración de los sentimientos ajenos.

Es esencial entonces que, dentro del aula de clase, los estudiantes controlen sus emociones, y de esta manera promuevan el interés por las situaciones del otro, para ello, los docentes deben promover enseñanzas en las que se transversalice el control de los impulsos, con lo que se le permita al niño hacerse participe de comprender sus potencialidades y como con estas se pueden asumir consideraciones de los demás desde las propias connotaciones. El abordaje de la empatía en las aulas de clase, dinamiza las RH, y permite que el clima presente en las mismas se asuma de manera agradable, con una comunicación en la que se privilegie el respeto por las ideas del otro, valorando todas las perspectivas existentes.

En las aulas de clase, se llevan a cabo relaciones humanas secundarias, porque tal como lo refiere Soria (2004) son: “superficiales y no implica amistad íntima entre las personas, se establecen por las funciones que se desempeñan, por lo cual, son las que surgen con mayor frecuencia”, dado que en algunos casos, llegan estudiantes, pertenecen un rato a este grupo y se cambia de escuela, sin embargo, en los estudiantes que persisten durante años en una institución se llegan a generar relaciones primarias, las cuales promueven la existencia de un vínculo afectivo, en el que se presentan sentimientos de cariño por el otro, con lo que además se mejoran las RH.

Las RH, deben asumirse desde la visión de juicio crítico, de acuerdo con López (2007) expone que: “las relaciones humanas promueven la igualdad y la dignidad humana, tomando en cuenta que cada persona es única e irrepetible” (p. 45), de allí que en las aulas de clase se generan relaciones entre pares o entre iguales, es decir la vinculación entre los estudiantes, se da debido a que poseen situaciones comunes, como la misma edad, están en el mismo grado académico, también porque los intereses es la construcción de aprendizajes, es decir, se destaca a afinidad entre estos, donde se presentan características comunes, como el contexto del cual provienen.

Por ello, en el aula de clase, se habla de convivencia escolar, en el que las RH promueve la construcción de una armonía colectiva dentro del aula de clase, en la que se promueva el respeto, la comunicación, elementos que además impactan en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Por ello, las instituciones educativas, se constituyen como uno de los sustentos para que se generen RH armónicas, por medio de una formación ciudadana que debe recibir el estudiante con atención en la formación escolar que se presenta en el aula.

Uno de los aspectos que fundamentan las RH en las aulas de clase, es el cumplimiento de normas, con ello, se promueve la construcción de climas escolares armónicos en los que se valora a todos los estudiantes, con base en sus potencialidades, Sánchez (2009) sostiene que: “las normas son un recurso educativo para facilitar la convivencia y lograr metas, no previenen de manera absoluta los conflictos, pero sí pueden ayudar a aliviarlos” (p. 323). El cumplimiento de normas en el aula mejora la atención de los estudiantes en clase y permite la adopción de una actitud de respeto que impacta en la mejora de las RH.

Las RH, actúan como un elemento transversal en la formación de los estudiantes de educación básica primaria, porque mediante estas, se logra comprender el espacio pedagógico en el que se atiende la enseñanza de los valores, como el caso de la responsabilidad, Caro y Esteba (2018) refiere que: “en el terreno moral, el profesor no inculca valores, sino que ayuda a que cada estudiante los construya” (p. 22), por tanto, son los valores, un eje que hace parte de las RH en el espacio escolar.

Los espacios áulicos, son escenarios en los que se puede promover la tolerancia, porque cada estudiante posee sus propias características, por lo que es conveniente que se promueva un ejercicio de tolerar al otro y a los demás, con dicha tolerancia, se dinamiza la convivencia en el aula, en la que se destaca la armonía que se demanda para llevar a cabo las clases, desde procesos con los

que la interacción entre los estudiantes sea la adecuada. Por ello, la formación de la asertividad en los estudiantes, permite un comportamiento consciente y respetuoso, donde se valoren las emociones por medio de una escucha activa, con la que se potencie el trabajo adecuado con las emociones que se pueden dar en el aula de clase, donde se reconozca el compromiso ético de cada estudiante, así como de los docentes, donde prevalezca la aceptación y el fomento de la valoración de los demás, con ello, las RH, se demuestra como parte del desarrollo humano desde la perspectiva integral en la formación del estudiante.

Contrariamente, en las realidades escolares ocurren situaciones que se alejan de lo reseñado, dado que las aulas de clase, evidencian hechos que son poco favorables, las RH entre los estudiantes se caracterizan por la existencia de síntomas tales como la presencia connotada de conflictos entre los estudiantes, se presentan diferencias entre estos, y por eso se dan los conflictos, cada vez que se presentan desacuerdos, esto ocasiona una inestabilidad en el proceso comunicacional lo que ocasiona un impacto desfavorable en el desarrollo de las clases, al respecto, Ascorra, Arias y Graff (2013) expresan que: “las conductas de agresión y violencia alteran negativamente el aprendizaje” (p. 23), lo que ocasiona una desestabilización psicológica en los estudiantes.

En este plano sintomático del problema, en las aulas de clase se presentan constantemente conductas de agresión, violencia constante, donde las RH entre los niños son inadecuadas, esto genera efectos negativos en los niños tanto desde la perspectiva física, como psicológica, en este se evidencian algunos aspectos como el caso de un estrés escolar, sobre ello, Hurtado (2018) refiere que: “la alteración en el comportamiento dentro del aula de clase, hace que los niños pierdan la motivación, se genere ausentismo escolar, debido al clima violento que representa el aula” (p. 14), se evidencia entonces un escenario poco adecuado para el desarrollo de los estudiantes.

Otro de los síntomas evidentes, es la presencia de maltrato infantil en el espacio escolar, los estudiantes de mayor edad, maltratan bien sea física o psicológicamente a los más pequeños, ocasionando así maltrato escolar, donde la emocionalidad de los estudiantes se ve afectada, en la mayoría de los casos, esto ocurre a espaldas de los docentes, debido a las amenazas que se recibe de parte de quienes ocasionan el maltrato, eso ocasiona que las RH, se vean afectados, generando aislamiento en quienes son maltratados, poca interacción con los demás, esto sin duda, afecta la calidad de la educación, debido a que no se logra el desarrollo armónico de las clases, los conocimientos no se construyen y se pierden en una enseñanza que carece de valores a causa de las prácticas insanas que generalmente se presentan en los espacios sociales.

Adicionalmente, se presenta como síntoma que la sociedad colombiana posee una connotación de violencia a causa de la existencia de grupos que actuaron al margen de la ley, lo que ocasionó un ambiente violento donde se representan situaciones que se extendieron a los espacios sociales, donde las personas han perdido la tolerancia frente a los demás, es decir, no se logra controlar las emociones y las conductas irracionales se apoderan de los sujetos ocasionando enfrentamientos constantes en las comunidades, esto es copiado por los niños quienes emulan en gran parte los comportamientos de los adultos y generalmente esto ocurre en el ámbito escolar.

A esta realidad, no escapa la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia, donde se evidencian causas que complejizan las RH, se destaca la presencia de alteraciones continuas en el comportamiento de los estudiantes, como el caso de falta de respeto entre ellos, usan palabras inadecuadas, lo que ocasiona enfrentamientos constantes dentro del aula de clase, esto ocasiona maltrato tanto psicológico, como físico, porque en algunos casos se generan golpes entre los estudiantes, es decir, se presentan conflictos que pudieran evitarse, pero los estudiantes, asumen los mismos como un evento en el que se muestra el no estar

de acuerdo con los demás, y así se ocasiona un escenario en el que prevalece la lucha entre los niños.

Otra de las causas que están ocasionando el problema dentro de la institución educativa, son los brotes constantes de agresión entre los estudiantes, en la mayoría de los casos esto ocurre porque no se está de acuerdo en cualquier aspecto de la cotidianidad se presentan dificultades, generando conflictos en las RH, esto hace que en el aula de clase, los docentes se encuentran desmotivados en el desarrollo de las clases, dado que las mismas se están viendo afectadas por el comportamiento inadecuado de los estudiantes, además de no lograr orientar porque desconocen de estrategias que puedan incidir en esta problemática.

Como es bien sabido, los pamploneses, son personas agradables, pareciera que este particular, no se presenta en los estudiantes, dado que se exteriorizan situaciones que están tocadas por el bajo nivel económico del cual provienen, además de ello, se destaca como los padres de familia se encuentran imbuidos en el trabajo y no dan la atención a los estudiantes, por lo que estos prefieren comportarse de manera inadecuada, en muchos casos como una forma de llamar la atención, ocasionando un bajo desempeño académico, esta realidad, es adversa porque escasamente se favorece el aprendizaje.

Otra de las causas evidentes, en el espacio escolar, es que se presenta la modalidad de acoso, como es el caso de los estudiantes de grados más altos, inciden en los más pequeños, les agreden físicamente, les quitan la comida, los irrumpen con palabras soeces, entre otros, se referencia un proceso en el que el aula de clase, es un escenario de enfrentamientos y conflictos, en el que las situaciones críticas se presentan como parte de la dinámica diaria en la institución, es un panorama que no favorece el desarrollo emocional, menos aún el desarrollo psicológico, porque las condiciones reales son poco adecuadas y generan un desinterés por alcanzar competencias ciudadanas.

Es de esta manera, como se denota un escaso desarrollo de la inteligencia social de parte de los niños, es probable que los docentes, tampoco asuman la misma de una forma adecuada, razón por la cual, se evidencia la existencia de pequeños grupos, algunos niños solitarios que prefieren no interactuar con los demás. Todo esto está trayendo como consecuencia, situaciones poco favorables, no solo para los estudiantes, sino también para los docentes y para los mismos grupos familiares, porque al apreciar alteración en las relaciones humanas, los padres son requeridos en la escuela, lo que hace que el conflicto escolar trascienda hasta los hogares de los estudiantes.

Por este motivo, la presente investigación busca generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la teoría de la inteligencia emocional en la educación básica primaria de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia, esto debido que la inteligencia social, contribuye con el trabajo asertivo de las emociones hacia la resolución de conflictos, con base en la promoción de interacciones asertivas, donde el niño reconozca que las dificultades existen, pero que son primordiales para el desarrollo de una inteligencia social, en la que se genere una comprensión propia y de los demás.

Contar con relaciones humanas asertivas en el aula de clase, favorece el desarrollo cognitivo, además de ello, permite alcanzar una mayor responsabilidad y respeto en pro de consolidar un clima en el que se logre una convivencia que permita la mejora de la interacción entre el docente y los estudiantes, además de optimizar la comunicación como una de las dimensiones fundamentales en este particular. Para la sistematización de la presente investigación, es puntual el planteamiento de las siguientes interrogantes:

¿Por qué generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la teoría de la

inteligencia social en la educación básica primaria de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia?

¿Cómo son las relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la educación básica primaria?

¿Cómo son los comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase?

¿Cuál es la vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la teoría de la inteligencia social?

¿De qué manera organizar dimensiones para la constitución de constructos teóricos sobre la teoría de la inteligencia social para el abordaje de las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la inteligencia social en la educación básica primaria de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia.

Objetivos Específicos

Caracterizar las relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la educación básica primaria.

Interpretar los comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase.

Comprender la vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos.

Organizar dimensiones para la constitución de constructos teóricos sobre la inteligencia social para el abordaje de las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria.

Justificación de la Investigación

La interacción humana, se define como el intercambio comunicacional entre las personas, es una forma de compartir ideas, para ello, se demanda del respeto frente a las ideas de los demás. Uno de los entornos en los que se promueve la misma, es el escenario escolar, específicamente el aula de clase, donde se consolidan acciones encaminadas en las relaciones humanas, dado que en esta se presentan los estudiantes que provienen de diferentes contextos y el docente, quien orienta el proceso de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo, esto hace que se promueva una convivencia constante, incluso se convive más tiempo en el aula de clase que en casa con la familia, dado el tiempo que se debe estar en el aula de clase.

En este escenario, se constituye la presencia de los estudiantes, quienes poseen mayor vinculación entre ellos, creando en algunos casos grupos de amigos, los cuales trasciende de la realidad áulica hasta lo sociocultural, al respecto, es importante considerar que las relaciones humanas entre estudiantes

de básica primaria, son el eje por el cual, se construyen aprendizajes y con el que se dinamiza el desarrollo de estrategias de una manera equilibrada para que los contenidos queden claros. En razón de ello, se demanda de una inteligencia social, en la que se configuren sus aportes, desde el comportarse de manera adecuada frente a los demás, saber gestionar conflictos, poner de manifiesto una comunicación asertiva, comportarse de manera honesta y responsable para ganarse el respeto de los demás.

La importancia de las relaciones humanas, constituyen para las aulas de clase, un proceso con el que se puede llegar a favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, por este particular, es preciso que en el escenario escolar se constituya un proceso en el que se comprendan las diferencias de cada uno de los sujetos, porque a partir de allí se gestionan los conflictos, se desarrolla una comunicación asertiva y se incide de manera favorable en las metas relacionadas con el desempeño académico. Con el manejo adecuado de las relaciones humanas, se incentiva al estudiante para que participe en clase y así se instaure un clima áulico en el que se evite el acoso y la violencia entre compañeros de clase.

Por este particular, la presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico, porque se emplearán fuentes bibliográficas que sirven de respaldo para entender tanto las relaciones humanas, como la inteligencia social, además de ello, se referenciarán teorías que servirán de sustento epistémico en la presente investigación permitiendo la comprensión del objeto de estudio, el cual, son las relaciones humanas estudiantiles, esto con énfasis en el aprovechamiento de aportes de orden conceptual que se han presentado hasta el momento sobre este particular, también se muestra importante, dado que se constituye un material en el que se pueden amparar otros investigadores que deseen desarrollar sus estudios sobre las temáticas aquí planteadas.

Además de ello, se destaca la relevancia práctica, la misma, se centra en el estudio de las relaciones humanas estudiantiles, las cuales, se desarrollan en el aula de clase y como estas se presentan en la realidad, es un proceso en el que la complejidad se apoderará de la investigación, puesto que el estudio de relaciones humanas, implica adentrarse en diferentes aspectos tales como: comportamiento, comunicación, interacción, liderazgo y otros aspectos que se deben destacar en relación con este particular. También asumir que, desde esa realidad, se puede tomar en cuenta el abordaje de la inteligencia social, como un medio que se enfoca en relación con la concreción de acciones fundamentales en la misma.

De igual modo, el estudio se muestra relevante, en cuanto a su justificación metodológica, dado que el investigador desplegará una serie de protocolos metodológicos que permitan el abordaje y tratamiento de cada uno de los objetivos específicos, con la finalidad de que se genere información precisa y veraz para atender las preguntas sistematizadoras de la investigación, de las cuales emerge además el aporte en el que se concentra este estudio acerca de las relaciones humanas fundamentadas en la inteligencia social.

Este estudio se concreta en función de su adscripción a la línea de investigación educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, la misma pertenece al núcleo EDUCA, se vincula con la misma, dado que el tema de las relaciones humanas, se define como un entramado que considera diferentes aspectos relacionados con la educación. En consecuencia, esta indagación se muestra relevante, dado que se enfoca en ofrecer un sustento epistémico que orienta la construcción de conocimientos científicos con base en las premisas planteadas en los objetivos de investigación.

SECCIÓN II

MARCO REFERENCIAL

Estudios Previos

Los estudios previos, son uno de los fundamentos base del objeto de estudio, este particular, se constituyen las experiencias de otros en el plano investigativo, dado que son aportes que se han generado en otras latitudes, tanto en el plano internacional, nacional y regional, de acuerdo con Martínez (2024) son: “evidencias que muestran el estado del arte de un objeto de estudio determinado, en la investigación científica, son ineludibles, porque son una base referencial para el estudio” (p. 24), de acuerdo con lo señalado, se evidencia un proceso en el que se tomaran en cuenta investigaciones que tengan relación directa con las relaciones humanas y también con la inteligencia social, con atención en ello, se presentan los siguientes:

En el escenario internacional, se presenta la tesis doctoral de Pincheira (2021): “Las relaciones de otredad, alteridad e inclusión identitaria cultural de estudiantes inmigrantes en espacios escolares municipalizados en la región metropolitana”, esta investigación para de la interpretación del tema asociado a la integración cultural de los estudiantes, al respecto, se estudiaron cualitativamente las representaciones de los docentes y las visiones de los estudiantes. Dentro de los resultados, se estableció que a los estudiantes nativos les cuesta desarrollar relaciones humanas con los estudiantes inmigrantes, asimismo, la alteridad, es uno de los temas poco desarrollados dentro del contexto objeto de estudio, es así como dentro de las conclusiones, se procede con proponer la constitución de un enfoque asimilador de la adaptación cultural para instaurar conceptos de valores en los estudiantes.

Esta investigación, propone un aporte significativo para el desarrollo del presente estudio, porque trabaja con elementos referenciales que son la base en el presente estudio, tal es el caso de las relaciones humanas, elemento que fortalece las bases teóricas de la investigación.

Asimismo, se presenta el estudio de Eugenio (2024) intitulada: “La inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de primaria”, el propósito de este estudio se enmarcó en el análisis de las relaciones convivenciales en los espacios escolares y la comunicación humana, para ello, se destaca el desarrollo de una investigación cualitativa por medio de la fenomenología, en la misma, se realizaron entrevistas a docente y observación a estudiantes de temprana edad, en los resultados se estableció que los estudiantes en el desarrollo de las relaciones humanas, ponen a prueba sus emociones porque en algunos casos se pueden presentar emociones negativas. En las conclusiones, se sugiere la promoción de la inteligencia emocional desde la educación primaria para que se trabajen las emociones de manera adecuada para el desarrollo integral de todos los individuos.

La referida investigación, presenta aportes desde el punto de vista documental y conceptual, porque en esta se trabaja con la comunicación, así como también, se hace énfasis en la comunicación entre estudiantes, también se tomará el aporte metodológico con atención en el enfoque cualitativo.

Asimismo, Vilca (2023) realizó una investigación titulada: “Relación entre los estilos de liderazgo del director y las relaciones humanas con docentes en la Institución del Nivel Primario de la Comunidad de Calahuyo, Provincia de Huancané”, este estudio, se planteó como objetivo general determinar las relaciones que se dan entre los estilos de liderazgo y las relaciones humanas que se presentan en las instituciones educativas de educación primaria. Se aplicó una metodología mixta, en la que se trabajó con los directivos y con docentes, se aplicaron tanto entrevistas, como cuestionarios estructurados, lo que permitió

alcanzar en los resultados que las relaciones humanas entre el personal en las instituciones educativas, no es la más adecuada, se propone una capacitación relacionada con el desarrollo personal y la atención a la configuración de una organización inteligente.

Esta investigación, refleja un aporte desde el punto de vista referencial, dado que desarrollo un corpus teórico que genera recursos para el desarrollo de la presente investigación, como es el caso de las relaciones humanas, si bien es cierto que es un estudio enfocado en docentes y directivos los elementos teóricos son un fundamento en el presente estudio.

En el caso del contexto nacional, Niño (2024) llevó a cabo una tesis doctoral denominada: “conflicto escolar, abordaje en la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en Colombia”, este estudio tuvo como objetivo la construcción de un modelo para fortalecer la convivencia en los escenarios escolares, para ello, se desarrolló un estudio fundamentado en el enfoque cualitativo, por medio del método etnográfico, para la recolección de la información se llevaron a cabo entrevistas semi estructuradas y observaciones, los informantes clave fueron 3 estudiantes y 4 estudiantes. Los resultados permitieron definir que la edad y el género inciden en el desarrollo de la convivencia, así como el establecimiento de comportamientos y los conflictos que se presentan en la escuela. De allí, se conformaron constructos teóricos que permiten comprender el surgimiento del conflicto y su influencia en la convivencia escolar, las reflexiones finales apuntan a la mejora de ellos procesos de convivencia y relaciones humanas en el espacio escolar.

El aporte que emerge de este antecedente es el sustento teórico, dado que se definen categorías como convivencia y relaciones humanas, lo que es empleado como base para el desarrollo de la presente investigación, de la misma manera, se asume un aporte metodológico debido al trabajo con el enfoque metodológico.

En este mismo escenario, se hace referencia a la investigación de Salamanca (2023) denominada: “Constructos teóricos sobre la agresividad y sus implicaciones formativas en contextos escolares de la educación primaria colombiana”, el objetivo de estudio consistió en la generación de una serie de constructos teóricos sobre las implicaciones formativas que posee la agresividad en los entornos escolares, por este motivo, se llevó a cabo un estudio amparado en los lineamientos de la investigación cualitativa, con base en el método fenomenológico, los informantes en la investigación fueron; docentes, estudiantes y padres de familia que se desempeñan en el Instituto Técnico Empresarial el Yopal, a estos se les aplicaron entrevistas semiestructuradas, como resultados del estudio surgió una presencia contundente de la agresividad entre los estudiantes, además de poco conocimiento tanto de los docentes, como del resto de la comunidad educativa para atender la situación de conflicto en el aula de clase, por este particular, se procedió con el aporte teórico, el cual, se enmarca en la atención a la agresividad para que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales y se genere un clima de confianza que favorezca el desarrollo de relaciones humanas armónicas.

Este estudio, es fundamental dentro de los antecedentes, puesto que ofrece una vinculación teórica y conceptual, acerca de la definición de las relaciones humanas como un elemento esencial en la escuela primaria, además se destaca una vinculación metodológica, debido a la presencia de la investigación cualitativa, como uno de los elementos que orienta este estudio.

También Sánchez (2023) desarrolló su estudio doctoral sobre: “Constructos teóricos sobre la apropiación de los aprendizajes que se derivan de la convivencia escolar por parte de los estudiantes de educación media en Colombia”, el objetivo de la investigación, partió de la generación de los constructos teóricos. La metodología empleada, se orientó mediante el enfoque cualitativo, con un método fenomenológico hermenéutico, se seleccionaron a docentes para aplicar entrevistas y observaciones, como resultados se establecieron que la convivencia

en los espacios escolares no es la más adecuada, las labores pedagógicas tampoco son las más convenientes en relación con el desarrollo de la convivencia escolar, por este motivo, urgen procesos en los que sea indispensable la humanización de los sujetos, además de concretar el desarrollo integral de los estudiantes.

Este antecedente, se vincula con el presente estudio, debido a la definición de las relaciones humanas, en el marco de la convivencia escolar, por tanto, se determina un aporte teórico que permite referir una interesante contribución desde el punto de vista conceptual. Además de esto, se evidencia un proceso de relacionamiento metodológico, en el que se asume el enfoque cualitativo, con el que se trabaja en el presente estudio.

En el marco regional, se presenta el estudio de Dávila (2024) denominado: “procesos comunicacionales y relaciones humanas gerenciales en entornos escolares”, este estudio, se establece como propósito la construcción de una aproximación teórica sobre los procesos comunicacionales presentes en las relaciones humanas a nivel docente, para ello, se llevó a cabo un estudio cualitativo con método fenomenológico, para ello, se seleccionaron a la rectora, 2 coordinadores y 2 docentes, a estos se les aplicaron entrevistas, lo que permitió determinar en los resultados que las relaciones humanas se desarrollan adecuadamente y que se presenta en el desarrollo de la comunicación una fluidez asertiva, de allí se constituyó el aporte teórico que emergió del mismo.

En este estudio, se encuentran elementos fundamentales como es el caso de la definición de relaciones humanas, por lo que el estudio sustenta la presente investigación desde el punto de vista referencial, asimismo, se orienta un proceso en el que se aportan evidencias metodológicas que pueden respaldar el presente estudio.

Asimismo, Sanguino (2022) llevó a cabo su tesis doctoral intitulada: “Aproximación teórica de la convivencia escolar, para la optimización del tiempo

libre”, este estudio, configura como objetivo general la aportación de constructos teóricos acerca de la convivencia escolar, como medio que permitió la optimización del tiempo libre de los estudiantes. La metodología, se desarrolló mediante el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y el método hermenéutico, se seleccionaron a dos docentes del grado quinto, dos estudiantes de este mismo grado y dos padres de familia, a estos se les aplicaron entrevistas, cuya información, se trato con Atlas ti, y que permitieron presentar como resultados que el tiempo libre no está siendo empleado de una manera adecuada, esto hace que la convivencia escolar se vea afectada, razón por la cual, se demanda que la misma sea armónica, y que los niños sean formados en valores para alcanzar un desarrollo adecuado dentro del aula de clase, al cierre de la investigación, se plantea del aporte teórico, donde se fusiona la convivencia escolar con la recreación, para promover así el bienestar humano.

La investigación planteada, se referencia mediante una vinculación teórica, puesto que hace el tratamiento conceptual de la convivencia escolar, elemento ineludible en el presente estudio debido a que las relaciones humanas son parte de la misma, además se presenta una vinculación metodológica en la que se tomará en cuenta el tratamiento de la información debido al enfoque cualitativo que orientó el antecedente referenciado.

De igual forma, Mora (2022) llevó a cabo su estudio doctoral sobre: “Construcción teórica sobre la agresividad en la formación escolar en la frontera colombiana desde la perspectiva de Bandura”, el estudio consistió en la construcción de una teoría sobre la agresividad, el estudio se llevó a cabo en el Instituto Técnico Patio Centro Dos de la frontera colombiana, se trabajó como el enfoque cualitativo, en el que se empleó el método fenomenológico, donde se seleccionaron a dos docentes, dos estudiantes y dos miembros de la comunidad educativa, a estos, se les aplicaron entrevistas, en los resultados, se destaca como la agresividad se apodera del espacio educativo, esto debido a que no se cuenta con un elemento que oriente el desarrollo de este particular, por tal motivo,

se creó una teoría fundamentada en Bandura, lo que permite la concreción de un lenguaje social que permita la atención a la violencia que se genera en el escenario escolar.

El aporte de este estudio, se orienta desde la atención a las relaciones humanas que ocurren en las aulas de clase, es una vinculación sobre todo desde el punto de vista teórico, en el que se definen aspectos como la comunicación que incide en las relaciones humanas dentro de los espacios sociales, además de lo anterior, se presenta una relación metodológica, debido a la adopción del enfoque cualitativo, lo que permitirá tener en cuenta los procedimientos para el tratamiento de la información. Cada uno de los antecedentes referenciados, permiten reconocer que el tema de las relaciones humanas se ha desarrollado de manera activa, no obstante, relacionado con la inteligencia social no se presenta claramente definida.

Revisión historiográfica del objeto de estudio

Hablar del surgimiento de las relaciones humanas, implica adentrarse en la antigüedad, Grosso (2023) sostiene que: “las relaciones humanas en la antigüedad, se constituyeron por medio de una relación amo-esclavo, este último era vendido de acuerdo con las demandas del amo” (p. 12), los procesos de interrelación humana, se formulan desde la necesidad del otro para generar una interacción, sin embargo, se denota como en la época antigua prevaleció la atención a la dominación. De hecho, en el plano escolar, las situaciones fueron muy similares quienes tenían el mayor poder eran los docentes, es allí, donde se generó el conductismo como una de las tendencias de dominación pedagógica que, en algunos casos, aún existe en la actualidad.

La presencia de la interacción, como base de las relaciones humanas, se muestran desde los beneficios que se presentan en la época feudal, al respecto, Grosso (2023) refiere que: “uno de los elementos que impacta en las relaciones

humanas ha sido el capitalismo, donde se presenta la plusvalía del trabajo” (p. 16), esta concreción de los trabajos en relación con las relaciones humanas, surgen específicamente en el siglo XIX, donde se presentaron una serie de revoluciones de naturaleza social, debido a la presencia de sistemas totalitaristas que se expandieron hasta el siglo XX.

En el plano escolar, se determina el surgimiento del abordaje de los estudios de las relaciones humanas en el aula de clase, al respecto, Castro (2023) sostiene que: “a partir de 1960, los estudios sobre conducta en estudiantes de primaria y secundaria, tomaron una inclinación hacia el estudio de las interrelaciones entre los niños en el aula de clase, y como los docentes se relacionaban con esto” (p. 29), de acuerdo con esto, es oportuno considerar como el abordaje de la realidad en el espacio escolar, se considera esencial, porque es uno de los aspectos que depende directamente de la conducta de los estudiantes.

Posteriormente, Castro (2023) sostiene que: “para la década de los 80, en el siglo XX, las relaciones de los estudiantes en el aula, ocuparon el tema psicológico, porque se determinó su incidencia en el logro de aprendizajes” (p. 31), este aspecto, se evidencia como uno de los aspectos en el que los docentes asumen como una perspectiva las relaciones humanas de sus estudiantes, porque las mismas tienen una influencia en el aprendizaje, esto, se formula como uno de los aspectos que constituyen la definición de aspectos y la constitución de las actitudes en función de las demandas propias de la realidad.

En el mismo orden de ideas, Castro (2023) expresa que: “posterior a 1996, con el surgimiento de la formación por competencias, el tema de las relaciones humanas en estudiantes, toma una contundencia relevante, porque su presencia es necesaria para el desarrollo de las capacidades ciudadanas” (p. 27), este es un proceso en el que se promueve armonía, con base en el desarrollo de actividades en las que se genere tolerancia en el aula de clase, donde se demuestre el

respeto, además de entender las diferencias que caracteriza a los estudiantes, por este particular, son habilidades que se presentan en la realidad escolar.

La dinámica escolar, se ha desarrollado desde la perspectiva de las relaciones humanas, con énfasis en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes en la realidad, por este motivo, se mantuvieron de manera muy constante del 2000-2020, donde se prestaba atención a una visión inclusiva, para dinamizar el aprendizaje, a lo anterior, Castro (2023) expresa que:

El auge de las relaciones humanas, en estos años se muestra como uno proceso complejo, en el que las personas deben poner de manifiesto sus modales, pero además de esto, sus habilidades sociales para tratar con los demás, ayudando a todos y promoviendo cambios que son necesarios para tener una visión inclusiva de la comunicación (p. 29).

De acuerdo con lo señalado, es pertinente considerar la complejidad de las relaciones humanas, sobre todo por la mediación que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, en este caso, es de fundamental importancia reconocer como en los actuales momentos, se evidencia un proceso en el que se generan relaciones humanas, por medio de los recursos tecnológicos, uno de los ejemplos más connotados en este caso, fue lo sucedido durante el confinamiento social, a causa del covid-19, en el que las personas tuvieron que asumir sus relaciones por medio de aparatos electrónicos.

De allí que Castro (2023) expone: “las relaciones humanas, se vieron afectadas en la pandemia, ya nadie se veía, ni compartía, después de volver a la presencialidad, a muchos estudiantes, les costó entrar en contacto con los demás” (p. 31), de acuerdo con este particular, es pertinente, reconocer como el confinamiento social, afectó las relaciones humanas presenciales, a pesar de que fortaleció la inmediatez de la tecnología, sin embargo, es de fundamental importancia referir como los procesos de desarrollo interactivo deberían llevarse a cabo de manera presencial, con la finalidad de generar un impacto favorable en

los procesos de formación y en el desarrollo de los sujetos, para que de esta manera se influya de manera significativa en el aprendizaje de los niños.

Fundamento epistémico

La selección de este fundamento, implica referir las teorías que orienta el objeto de estudio dentro de la presente investigación, para este particular, se toman en cuenta la teoría del aprendizaje sociocultural, y la teoría de la inteligencia social, como principales elementos en el desarrollo del estudio.

Teoría del aprendizaje social

El ser humano por naturaleza es sociable, por lo que en la educación el tema de que los niños y jóvenes tengan buenas relaciones es común, pues siempre se están motivando a que aprendan a ser tolerantes, que utilicen la empatía con los demás, entre otras valores siempre con el fin de que la convivencia escolar sea buena y contribuya a que los estudiantes tengan buenas relaciones con las personas que habitan en su comunidad, pero esto no se trata solo de que se tenga una buena relación y se eduque en valores, es preciso hacer mención a que también se contribuye en el los proceso educativos como lo son la enseñanza y el aprendizaje, este último se ha sometido a diferentes estudios, siempre con el fin de que mejore y los estudiantes se logren preparar de la manera adecuad, es por ello que, que en esta oportunidad se hará mención al aprendizaje el cual es un proceso que tiene inmerso gran cantidad de elementos, que es llevado delante por los estudiantes pero orientado por el docente.

El aprendizaje, es esencial para todo ser humano y se adquiere bien sea en la formación académica o hasta en la educación informal, es un proceso bastante complejo y que involucra el conocimiento, el desarrollo de habilidades, la

formación en valores, actitudes, todo esto enfocado en la experiencia o en la enseñanza, no todas las personas tienen la misma manera de comprender y aprender, es necesario que se conozca y que los docentes comiencen a trabajar en función de ello, pues cada ser humano desde su individualidad es capaz de procesar la información y de obtener un aprendizaje significativo, partiendo de ello es necesario conocer a fondo cuales son los elementos que interfieren de manera directa e indirecta en el aprendizaje, pues son muchos los investigadores que se han dedicado a estudiar y a profundizar con respecto al aprendizaje, tomando en cuenta que al lograr que los niños y jóvenes obtengan un buen aprendizaje logran o desenvolverse ante una sociedad que mantienen una serie de exigencias a las cuales se deben adaptar rápidamente.

Ahora bien, conociendo lo importante que es aprendizaje en la vida de los seres humanos es necesario conocer el aprendizaje social, el cual es un elemento resaltante en el desarrollo integral de los estudiantes, es por ello, que Hernández (2017) expone;

Las experiencias sociales en el ámbito educativo juegan un papel determinante en la formación de habilidades interpersonales y emocionales. Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan establecer y mantener relaciones saludables y constructivas a lo largo de sus vidas. el aprendizaje social influye en las relaciones personales de los estudiantes, destacando la importancia de este enfoque para su bienestar y éxito futuro. (p.25).

Partiendo de esto es importante como el aprendizaje social permite que el estudiante se desenvuelva de una manera más segura, pero sobre todo que gane confianza en sí mismo y pueda así tener relaciones sanas y a su vez pueda construir su propio aprendizaje significativo, pues por medio de las experiencias vividas con sus compañeros o el intercambio de información que se tenga ellos puedan tomar decisiones de manera positiva, no solo en el campo educativo sino también en todo lo que realice de manera personal, social y profesional en el futuro, es importante tomar en cuenta que el aprendizaje social, permite que el estudiante desarrolle habilidades para participar, poder exponer su punto de vista

y sobre todo aprenden a respetar y a escuchar a los demás, de esta manera es importante que al implementarlo en las aulas de clase, se logre manejar desde las relaciones personales en los estudiantes para que el mismo cumpla sus objetivos. En este sentido, se trae a colación a Fuentes (2018) quien define el aprendizaje social como;

El aprendizaje social se refiere a la adquisición de comportamientos y habilidades a través de la observación, la imitación y la interacción con otros. Albert Bandura, uno de los principales teóricos del aprendizaje social, sostiene que los individuos aprenden observando las acciones de los demás y los resultados de esas acciones. En el contexto educativo, esto significa que los estudiantes no solo aprenden a través de la instrucción directa, sino también al observar y participar en interacciones sociales. (p.45)

Con relación en lo anterior, es importante destacar uno de los elementos más importantes es la observación, pues el estudiante comienza la interacción con otros niños de su misma edad y a imitar lo que hacen por lo que es momento de la intervención del docente si la misma es de parte positiva seguir apoyándoles y motivándolos, pero si es de forma negativa, es preciso que se corrija y continúe la formación de manera cuidadosa, el aprendizaje social es relevante dentro de las relaciones personales no solo entre los mismos compañeros sino también con los docentes, pues esta interacción es importante para el aprendizaje social, pues los estudiantes pueden desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la cooperación pero sobre todo la resolución de conflictos que en este tiempo son muy comunes y difíciles de resolver, ya que las personas no han sido preparadas para enfrentar este tipo de situaciones y buscan soluciones rápidas pero que en muchas ocasiones traen consecuencias que perjudican a la persona, es por ello que desde las aulas de clase y por medio del aprendizaje social se pueden desarrollar estas competencias y formar a personas de manera integral para enfrentar a la sociedad en la que se desenvuelven y necesita de tantos cambios para poder seguir adelante.

En este sentido, es necesario exponer y conocer un poco más sobre la importancia de las relaciones sociales en el contexto educativo partiendo del

aprendizaje social, pues como se menciona anteriormente se fortalece la empatía y la comprensión emocional, en este momento desde cualquier contexto se puede decir que a la gran mayoría de personas les falta empatía, siempre se piensa en el bien común, sin tomar en cuenta los sentimientos de los demás, es necesario que desde las aulas se inicie por la formación en valores, donde los niños y jóvenes aprendan a respetarse entre sí y sobre todo que comprendan a los demás, puesto que partiendo de ello las relaciones sociales serían más efectivas, pues a veces por la aceleración que se lleva en los avances, el trabajo y todo lo que se realiza diario no se toma en cuenta los sentimientos de los demás y en ocasiones se pueden lastimar sin ser medido solo que se realiza por la misma dinámica acelerada que se lleva y dentro del aprendizaje social es importante enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones y sobre todo a tener la empatía y la comprensión emocional del os que se encuentran a su alrededor.

Otro elemento fundamental dentro del aprendizaje social, es la comunicación efectiva, pues es necesario que los estudiantes desde temprana edad estén en esa constante comunicación que desarrollen competencias para saber cómo expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones, siendo esto de gran importancia para desarrollar un aprendizaje en conjunto, de la misma manera la cooperación y el trabajo en equipo, es esencial, pues de esta manera los estudiantes interactúan y comienza a desarrollar habilidades que le serán útiles para el aprendizaje social, dentro del aula de clase es interesante como por medio de estrategias, recurso, técnicas y métodos se pueden implementar el miso y conseguir los resultados esperados desde el campo educativo y sobre todo que el estudiante se desenvuelva de forma efectiva en la sociedad

Teoría de la inteligencia social

Dentro de la educación formal es importante destacar que existen temas de gran importancia, tal como es las relaciones sociales, las cuales deben ser tomadas en cuenta con la finalidad de preparar a los estudiantes de forma integral, pues no solo se trata de que el niño o joven desarrolle habilidades académicas, las cuales son necesarias dentro de toda la formación, pero es necesario ir más allá y comenzar a trabajar con todo lo que de forma directa o indirecta está relacionada con la persona es por ello, que se deben motivar los estudiantes a desarrollar habilidades que le proporcionen una inteligencia social, que en la actualidad no todos lo han logrado desarrollar y les cuesta interactuar con otras personas pero es necesario que las nuevas generaciones que están siendo todas por muchos distractores que no le dan la importancia a las habilidades sociales, hacen que se cierren y no formen parte de la participación dentro de una sociedad activa.

Ahora, es necesario socializar lo que es la inteligencia social, partiendo de la definición realizada por Villegas (2018) el cual la expone como;

La **inteligencia social** se define como la capacidad de comprender y gestionar las relaciones interpersonales de manera efectiva. Implica habilidades como la empatía, la comunicación, la resolución de conflictos y la capacidad de leer y responder a las emociones de los demás. Esta forma de inteligencia permite a los individuos navegar por entornos sociales complejos, establecer relaciones positivas y resolver problemas de manera colaborativa. (p.78)

Partiendo de ello, los componentes que se desarrollan dentro de la inteligencia social es la resolución de conflictos, los cuales son de gran importancia para que el niño o joven pueda desenvolverse en la sociedad de forma efectiva, pues si no logra desarrollar estas habilidades siempre estará en búsqueda de problemas y de generar espacios de conflictos, que no dejan nada bueno, es así que los docentes tienen un arduo trabajo, porque deben hacer que sus planeaciones tengan un espacio importante dentro de las habilidades del control de las emociones, la empatía, la resolución de conflictos, la educación en valores, que son aspectos esenciales para que el niño pueda desarrollar

competencias que le permitan alcanzar la inteligencia social, es interesante como en un mundo tan agitado muchas personas han logrado tener el control de sus vidas y han intervenido en conflictos como mediadores para lograr el entendimiento entre una o varias personas.

Por otra parte, es necesario conocer la importancia del desarrollo de la inteligencia social, debe desarrollarse desde la escuela, pues cuando se inicia la educación los niños comienzan a compartir el espacio con niños de su misma edad, por lo que de manera inconsciente o conscientes deben comenzar a aplicar los valores aprendidos en casa y es aquí donde entra la intervención de los docentes reforzando los mismos y que sean los niños los que los pongan en práctica a través de la comunicación y desarrollen competencias donde las relaciones personales sean las principales, puesto que cuando los niños llegan por primera vez a la escuela han desarrollado muy poco las relaciones sociales, pues siempre interactúan con sus padres y familiares, en muy pocas ocasiones con niños de su misma edad y es en la escuela cuando se enfrentan estos hechos y partiendo de como los han canalizado desde el hogar es que les van a permitir a ellos reaccionar dependiendo de la ocasión que se presente, en este sentido Caballo (2019) expone;

Relaciones Personales: Las relaciones personales se benefician enormemente de una alta inteligencia social. La capacidad de comprender y responder a las emociones de los demás, comunicarse efectivamente y resolver conflictos de manera pacífica fomenta relaciones más fuertes y duraderas.

Éxito Profesional: En el entorno laboral, la inteligencia social es crucial para el liderazgo y la gestión de equipos. Los líderes con alta inteligencia social son capaces de inspirar y motivar a sus equipos, manejar conflictos de manera constructiva y fomentar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.

Desarrollo Personal: Desarrollar la inteligencia social también contribuye al crecimiento personal. Permite a los individuos mejorar su autoconciencia, manejar mejor sus emociones y desarrollar una mayor resiliencia frente a los desafíos sociales. (p.81)

De esta manera, es importante ver que la inteligencia social, proporciona grandes beneficios y que en la actualidad es un poco difícil desarrollarla, ya que la era tecnológica es excelente porque ha facilitado muchas cosas pero sin embargo, también ha traído consecuencias no tan positivas a las personas entre ellas las relaciones personales se han visto afectadas, puesto que no se tienen relaciones directas donde los niños y jóvenes puedan interactuar y tener ese encuentro presencial con niños y jóvenes de su misma edad que les permite poner en práctica todo lo aprendido sino que ahora se hace presente la virtualidad no permitiendo esa interrelación directa que es tan importante y esto puede afectar al ser humano desde todos los ámbitos en el que se desarrolla.

Sin embargo, La teoría de la inteligencia social ofrece una perspectiva valiosa sobre las habilidades necesarias para navegar y prosperar en el complejo mundo de las relaciones humanas. Al enfocarse en la empatía, las habilidades sociales, la autoconciencia social y la resolución de conflictos, la inteligencia social proporciona las herramientas necesarias para construir y mantener relaciones saludables y efectivas. En un mundo cada vez más interconectado y diverso, desarrollar la inteligencia social es esencial para el bienestar personal y el éxito profesional, es fundamental que las instituciones educativas y las organizaciones reconozcan la importancia de esta forma de inteligencia y se esfuercen por cultivarla en sus entornos.

Los docentes tienen un arduo trabajo, pues es momento de tomar en cuenta que todo lo que intervienen de forma positiva en los niños y jóvenes debe ser tomado en cuenta en la formación y así poderlos preparar para enfrentar la realidad de la sociedad en la que habitan y que sean ellos quienes estén listos para hacer cambios en la sociedad, pues partiendo de la inteligencia social, el estudiante puede ver el mundo de manera diferentes desde otra óptica y dejar atrás los paradigmas que durante años han marcado al mundo, en muchas ocasiones primero se juzgan de ayudar, elemento negativo que no ayuda al progreso de una nación, es importante que los niños y jóvenes del presente

desarrollen habilidades en las que exista todos los valores y sobre todo se tome en cuenta la empatía, que es tan esencial en la actualidad, pues es necesario conocer lo que los demás siente y por qué actúan de ciertas formas antes de juzgar y hacer mención a cosas que no son necesarias.

Es importante hacer mención que para que la persona tenga éxito en su vida profesional y laboral es necesario que se tome en cuenta los valores y que pueda brindarles a sus compañeros un ambiente de tranquilidad y paz, donde todos puedan demostrar sus capacidades y puedan así fomentar un clima de aprendizaje correcto donde todos los niños y jóvenes puedan desenvolverse de manera correcta no solo en el aula de clase son también en el hogar y la comunidad donde habitan.

Referentes Teóricos

Relaciones humanas en estudiantes

Estas, son un proceso que se define por medio de la interacción con los demás, en el caso de la niñez, los sujetos son más libres en cuanto a estas relaciones porque no poseen prejuicios en aceptar al otro, al respecto, Texeido y Castañar (2002) refiere que: “las relaciones humanas, son el trato que se presenta entre los aprendices en un contexto escolar determinado, caracterizadas por la reciprocidad e intereses comunes, donde surgen sentimientos” (p. 43), esta definición se concreta en la realidad de las instituciones educativas, donde se evidencia un proceso de interacción entre los estudiantes, en los que se generan valoraciones entre un grupo determinado que tiene en común el aula de clase.

De allí que las relaciones humanas, se constituyen en el aula de clase como una red de interacciones en las que se demuestran de parte de las personas diversos valores, tales como la cooperación, la participación, la asertividad, la misma honestidad, entre otros aspectos que son esenciales en el desarrollo de las

mismas, todo esto guiado por los intereses de los estudiantes que es su formación académica. En este sentido, se determina un proceso en el que la interacción es la base de los procesos interpersonales que se presentan en la institución, generalmente las mismas deben ser positivas, llevadas a cabo por medio de un proceso adecuado de comunicación.

Propone Voli (2014) que: “las relaciones humanas en la escuela, pueden favorecer el comportamiento de los niños, porque con estas se incrementa la confianza en el otro, y crecen lazos de amistad” (p. 36), la prevalencia de estas relaciones en el contexto escolar, se demuestra como uno de los aspectos esenciales, porque con estas se mejora el proceso de toma de decisiones y los niños se convierten en más sociables, superando comportamientos individualistas que pueden presentarse en el ambiente escolar.

El entramado definido por las relaciones humanas, se muestra en el aula de clase, mediante una naturaleza compleja, dado que las mismas pueden ser muy equilibradas en algunos momentos, pero en otras debido a algún evento imprevisto, se generan alteraciones en las mismas, de allí que estas deban trabajarse por medio de la transversalidad, dado que esto permitirá su abordaje y mejora constante en todos los planos. Por este motivo, las relaciones humanas, se muestra como un elemento que caracteriza el clima social, así como las actuaciones que se presentan en la realidad, para así establecer el ambiente del aula.

Estas apropiaciones de las relaciones humanas en estudiantes, se presentan en función de reconocer un impacto favorable que las mismas pueden generar, al respecto, Texeido y Castañar (2002) sostiene que estas en el espacio áulico: “son diversas, dependen del lugar de procedencia del estudiante, de su grupo familiar, del grupo al cual pertenece el estudiante, de esos lazos que se crean entre profesores y alumnos, encaminados en la formación de estos” (p. 21), de manera que las relaciones humanas, dependen en muchos casos de los

patrones que traigan consigo los estudiantes y que pueden influir en la calidad de la convivencia en el aula.

Las relaciones humanas, inciden en el desarrollo del proceso de enseñanza, dado que, si existe equilibrio en las mismas, el profesor podrá desarrollar sus clases de manera adecuada y muy probablemente se generará un aprendizaje que emergerá de esta dinámica. No obstante, es importante que el docente comprenda su incidencia en el desarrollo personal del estudiante, por lo que es precisa la creación de ambientes de clase favorables, en los que se fomente el respeto, la alteridad y las manifestaciones de solidaridad entre compañeros, además de asumir la participación en el desarrollo de la labor instruccional.

Asimismo, se refiere lo expuesto por Sillóniz (2014): “la incidencia del maestro en el desarrollo de las relaciones humanas en el aula, se presentan como un reto, porque en muchos casos los docentes no entienden este aporte, por lo que se presenta como una persona autoritaria” (p. 56), estas perspectivas, se delimitan en el desarrollo de relaciones humanas armónicas, no solo entre estudiantes, sino con los docentes, estos deben adoptar una actitud que favorezca las mismas, para que se logre la comprensión de cada sujeto y con base en ello, se produzcan ambientes favorables.

De allí que las expectativas sobre las relaciones humanas, se deben configurar con atención en estímulos que se generan en la realidad, para ello, se debe mostrar optimismo, alegría, disposición en el trato hacia los demás, porque se formula un entorno en relación con favorecer esa interacción que se presenta en la realidad. Por este motivo, se reconoce la necesidad del desarrollo de las dimensiones tanto personales, como emocionales, con la finalidad de que se genere un contacto con todos y la estabilidad propia no se vea afectada, por ello, se demanda de procesos de interrelación transparentes.

Consecuentemente, se promueve la relevancia de la calidad de la personalidad, porque, también prevalece las relaciones sociales en las que se valoran las actitudes de los sujetos, para que se expresen relaciones entre sujetos y así crear posturas propias que le permitan a la persona interactuar con los otros, sin ocasionar ningún conflicto, es decir, teniendo en cuenta relaciones humanas equilibradas y sanas en razón de promover una convivencia asertiva con la que se valore el impacto de la escuela en este particular.

Es así, como las relaciones humanas, inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por medio de la socialización de los estudiantes, para potencializar la calidad de la interacción en la realidad, por este particular, la escuela, se convierte en un escenario fundamental para que se potencie el conocimiento con base en la concreción de acciones que permitan la interacción entre los estudiantes, sanamente, por tanto, las relaciones humanas, permiten la promoción de un clima socio educativo en el que se superen los conocimientos y se logre una mejora en el rendimiento académico de cada estudiante.

Comportamientos presentes en los estudiantes

El desempeño de los estudiantes, relacionados con la conducta se demuestra como uno de los eventos que reconoce la definición de cómo actúan los niños en cada uno de los espacios, en este sentido, Carbajal y Jaramillo (2015) expresa: “el comportamiento de los estudiantes, se caracteriza por la conducta que asume el niño en su espacio, involucra valores como la puntualidad, la honestidad y la participación” (p. 21), comportarse de manera adecuada, es compleja dado que se define una realidad en la que se responda a las demandas de la misma escuela, por ello, el comportamiento involucra la comunicación, como un evento ineludible en el desarrollo de las interrelación en el espacio escolar.

Los comportamientos que se dan en el aula de clase, son muy diversos, van desde los pasivos, definidos por Baer (2014) como: “el sujeto se mantiene inerte ante los conflictos, es decir, no hace parte de los mismos, se comporta de manera adecuada para no afectar la interacción” (p. 19), de allí, el valor de los procesos que se presentan en el aula de clase, estos comportamientos pasivos, aunque en la mayoría de los casos, los docentes pudieran decir que son los adecuados, no son asertivos, dado que la persona no desarrolla la socialización con los demás.

Este comportamiento debe apreciarse en el desarrollo de las clases, porque estos estudiantes pueden verse como incapaces para compartir con los demás, siendo en algunos casos, objetos de acoso por parte de los demás compañeros, es un proceso en el que la conducta se presenta como una forma pesimista, poco adecuada en la realidad, esto ocurre porque existen niveles muy bajos de autoconfianza por lo que no se puede generar un contacto directo con los demás.

En el mismo orden de ideas, se presenta el comportamiento agresivo, Baer (ob. cit) lo definen como: “un comportamiento en el que se actúa de manera inapropiada, en el que se impone un criterio, en el que se trasgreden los derechos de los demás” (p. 22), de allí, se considera un proceso en el que la agresión es constante, dado que se manifiesta como uno de los elementos en el que el acoso, la degradación y la humillación, son características propias de este comportamiento. Estos estudiantes, en algunos casos son rechazados por los demás, porque en su trato demuestran que los demás son débiles.

Las consecuencias, de este comportamiento, son complejas, primero a nivel personal, porque se demuestra una alteración en la emocionalidad, desde el punto de vista negativo, también, se presentan consecuencias en el contexto, porque a las personas que se agreden pueden ser objeto de violencia no solo verbal, sino física, además de ello, se presenta un proceso en el que se considera un proceso

con el que se refleja la ambición que tienen algunas personas por reconocerse como las mejores.

Además de ello, se presenta el comportamiento asertivo, este se determina en relación con la expresión adecuada de la conducta, por ello, Baer (2014) refiere que: “este comportamiento, permite expresar los sentimientos en función de mantener el equilibrio, es una persona que puede resolver los conflictos sin afectar a ninguno de los involucrados” (p. 34), de esta forma, se constituye una realidad en la que se promueve la libertad de expresión, para lo que se da una comunicación directa, en la que se logre una facilidad en la comunicación, sobre todo en el aula de clase.

El comportamiento asertivo, es uno de los aspectos con los que se fortalecen las relaciones humanas en el desarrollo de la interacción cotidiana, es así, como se muestra como una persona satisfecha con la vida, de allí que las actividades humanas, deben ser asumidas por medio de la confianza, es así como el aprendizaje, se formula para que se logre un comportamiento consciente, en el que se promueva una reflexión constante, no solo de los docentes, sino de los estudiantes, en función de cómo actúa, por ello, ese comportamiento debe pernotar en los estudiantes para que se genere un impacto positivo en las aulas de clase, tomando en cuenta los factores sociales, donde la escuela tiene una incidencia favorable, para que se conduzca a una verdadera formación integral del estudiante y así mejorar las relaciones humanas en el entorno escolar.

Inteligencia social en los espacios áulicos

La inteligencia social, es la capacidad que poseen los seres humanos para desarrollar relaciones humanas estables, entendiendo a los demás y promoviendo valores como el respeto y la comunicación asertiva, además de tomar en cuenta la resolución de problemas, sobre este particular, Albrecht (2007) sostiene que: “es

la habilidad que poseen las personas para entender y relacionarse con los demás, mediante una postura asertiva y empática” (p. 12), la inteligencia social, responde al desarrollo de acciones en las que se fomenta la comprensión por el otro.

La inteligencia social, se determina en función de la detección de las motivaciones, es un proceso en el que cada persona asume su formación y con base en ello, se destaca el hecho de asumir lo cognitivo en relación con la alteridad y las emociones en la actuación cotidiana. Este tipo de inteligencia, se manifiesta en función de la resolución de conflictos que se enfocan en la modificación constante de las acciones sobre todo a nivel externo con el que se fortalece la escucha activa y la conciliación, por tanto, se configura un medio en el que se actúa en función de la percepción que se tiene acerca de las personas y como tratar a las mismas.

La inteligencia social, es uno de los procesos en los que se establecen relaciones neuronales, las cuales, refieren los pensamientos, emociones, entre otros, donde la persona construya relaciones empáticas, en las que se entienda al otro, sin alterar las percepciones de los demás hacia sí mismo, por tanto, Albrecht (2007) refiere que, entre las habilidades de la inteligencia social, se presenta la formación contextual: “espacio en el que la persona se desempeña en la realidad, y para lo que la persona necesita información sobre el espacio en el que se desempeña para actuar con inteligencia” (p. 32), es de esta manera como la formación contextual, da las bases para que la persona pueda actuar en coherencia con el contexto.

También se presentan las capacidades comunicativas fluidas que a juicio de Albrecht (ob. cit): “es la forma efectiva en el desarrollo de la competencia comunicativa para la transmisión de un mensaje determinado” (p. 33), saberse expresar, es una de las capacidades más esenciales para los seres humanos y como tal en la realidad social, es necesaria, porque es una forma con la que se transmite el mensaje. También la eficacia social, Albrecht (2007) se define como:

“aquellas personas que independientemente del contexto saben llegar a las personas, para una actuación eficaz” (p. 33), es así como se manifiesta la presencia de una comunicación asertiva para generar un aporte en el desempeño de la persona.

También, se presenta la capacidad de escucha, Albrecht (2007) la define como: “la capacidad que tienen las personas para escuchar y dar la respuesta que se está solicitando” (p. 34), es común que algunas personas al escuchar una pregunta no respondan lo indicado, esto porque no poseen inteligencia social para tal fin. Otra capacidad, es la sensibilidad, configurada como el equilibrio que poseen las personas para sensibilizarse por los problemas de los demás. Asimismo, Albrecht (ob. cit) presenta la imagen externa: “en la que el sujeto es socialmente aceptado e interactúa con los demás de manera efectiva, desarrollando capacidades empáticas” (p. 32).

En consecuencia, la inteligencia social, se aborda desde los procesos de concreción del conocimiento para una actuación adecuada en la realidad, quienes poseen este tipo de inteligencia, podrán interactuar con los demás, generando una comunicación que responda a las demandas de la realidad y que se logre un espacio con el que se favorezca la empatía hacia los demás.

Bases Legales

El fundamento legal, se muestra como uno de los sustentos para el abordaje jurídico del objeto de estudio, de acuerdo con ello, se parte de lo planteado en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991), donde se expresa que es la educación uno de los derechos humanos, desde la perspectiva indeclinable, así como también, el desarrollo de una formación en la que se fomenta el logro de aprendizajes que permitan apropiarse de la ciencia, la

técnica y las competencias ciudadanas, con ello, se determina un proceso con el que se favorece la formación integral del ciudadano colombiano.

En el mismo orden de ideas, se presenta la Ley 115 o Ley General de Educación (1994) en la que se establecen los fines de la educación primaria, donde se expresa la necesidad de desarrollar en este nivel competencias comunicativas con las que se logren relaciones humanas adecuadas, de igual manera, se motiva hacia el desarrollo de competencias ciudadanas, como uno de los elementos necesarios para promover la formación integral del estudiante.

De igual manera, es oportuno referir lo contemplado en la Ley 1620, en la cual, se crean mecanismos que promueven la detección del acoso escolar, además de esto, orienta a los docentes a cómo proteger a sus estudiantes acerca de aquellos comportamientos que no sean adecuados, además de esto, es necesario que se tomen en cuenta como los docentes dentro del aula de clase, deben crear los mecanismos para que se logre una convivencia escolar asertiva en la que prevalezca la atención a los derechos humanos, esta ley se reglamenta por medio del Decreto 1965 de 2013, donde se expone la necesidad de mantener actualizado el manual de convivencia y que sus adaptaciones respondan a las demandas de los estudiantes, en cada una de las entidades escolares.

Otro de los elementos legales que se debe tener en cuenta en el estudio del comportamiento escolar, es el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE), este sistema, es un monitor internacional que tiene por finalidad trabajar directamente con los casos de violencia que se presente en las instituciones educativas, es decir, se registran estos casos y se atienden, con el propósito de que los docentes no se sientan solos a la hora de actuar en un caso de vulneración de los derechos de los estudiantes.

Otro de los elementos legales que se abordan en el presente estudio, es el manual de convivencia, este forma parte del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada una de las entidades educativas, para esto, se cuenta con la guía N° 49,

en la que se registra las maneras como se construye el mismo, en dicho manual, deben integrarse los deberes y derechos de todos quienes se desempeñan en la institución educativa y como lograr una convivencia armónica, es así, como allí se plantea la forma correcta como deben comportarse los estudiantes, este debe ser firmado por los padres y estudiantes a la hora de solicitar la matrícula en la institución, los manuales de convivencia, son diferentes por cada institución, sin embargo, deben responder a:

- Promoción y defensa de los derechos humanos.
- Establecimiento de deberes y derechos, actitudes, formas de actuar del educando en el aula de clase,
- Fortalecimiento de la formación pedagógica orientado hacia la concreción de una convivencia armónica.

SECCIÓN III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza del Estudio

La construcción del conocimiento científico, se enmarca en la adopción de protocolos que permiten la sistematización de acciones con énfasis en el desarrollo que respondan en este caso al objetivo general de la presente investigación, como es el caso de generar constructos teóricos sobre las relaciones humanas estudiantiles llevadas a cabo en el aula de clase fundamentados en la inteligencia social en la educación básica primaria de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia, tal como se logra apreciar, se impone la complejidad, debido a las diferentes apreciaciones que se presentan en la realidad.

En este orden de ideas, se presentan los modelos mediante los cuales se construye el conocimiento, es decir, el paradigma de investigación que es la forma como se generaron los aportes que emergieron del presente estudio, al respecto, Marín (2007) sostiene que: “es un patrón que permite llevar a cabo una investigación, por medio de la comprensión de las partes de las disciplinas que se presentan en la sociedad del conocimiento, son un lenguaje universal para la ejecución de estudios” (p. 36), de acuerdo con estos señalamientos, se solicitó de la adopción de un modelo que permitió la concreción del conocimiento, con énfasis en el desarrollo de situaciones que permitan la comprensión del objeto de estudio.

En atención a lo señalado, se considera pertinente la selección del paradigma interpretativo, esto con base en los objetivos de la investigación, los

cuales buscan una explicación acerca de las relaciones que se producen entre los estudiantes en el aula de clase, este es uno de los paradigmas, con los que se buscó la comprensión de la realidad propia del aula de clase, sin pretensiones numéricas, solo donde prevalece la atención a la subjetividad y se da paso a esa comprensión de la experiencia, Martínez y Ríos (2006) afirman que el mismo:

Promueve la interpretación ontológica y epistemológica del objeto de estudio, mediante una comprensión a fondo de la situación, en el que se comprendan las particularidades que allí se presenta, para que se establezcan significados que definen el escenario en el que se lleva a cabo el estudio (p. 114).

Las apreciaciones de este paradigma, en función de las determinaciones que tienen que ver directamente con el entendimiento de las relaciones humanas dentro del aula de clase, permitieron el reconocimiento no solo de un objeto de estudio en la actualidad, sino que partió de una revisión histórica, para evidencia cuando inicio el estudio del fenómeno, por tanto, el conocimiento científico que se fue construyendo, subyace de la realidad, en función del estudio de los problemas que se hacen presentes en el escenario donde se estuvo abordando el objeto de estudio. Es así, como la lógica interpretativa, permite que se desarrolle un estudio por medio de acciones en las que se valore la experiencia de los actores de investigación.

Ahora bien, como una de las formas con las que se manifiesta la posibilidad de asumir el desarrollo de la investigación, es importante la selección del enfoque metodológico, el cual, da la visión al investigador de cómo se llevaron a cabo los procesos de estudio, es así como se formula un estudio orientado mediante el enfoque cualitativo, esto con atención en los objetivos específicos del estudio. Este es un enfoque de naturaleza interpretativa que generó un interés por el campo experiencial de los involucrados en el estudio, en este caso de los docentes, estudiantes y padres de familia, con la finalidad de evidenciar las relaciones humanas en el espacio áulico, para que, a partir de allí, se configuró un conocimiento orientado por la elaboración de ciencia en este caso, en la educación.

Sobre este particular, Ruíz y Valenzuela (2018) indican acerca de la investigación cualitativa que: “es un enfoque, donde se reconocen fenómenos no numéricos, guiados por la experiencia y la capacidad de comprensión de quien lleva a cabo el estudio, para mostrar actitudes y comportamientos que a simple vista no puedan ser apreciados” (p. 24), el abordaje de las relaciones humanas estudiantiles mediante el enfoque cualitativo, permitió que se demostrara un interés en el que se promovió un interés hacia las formas de interacción del sujeto y como a partir de allí, se demostraron evidencias que son necesarias para lograr los resultados requeridos en los objetivos de la investigación.

En este sentido, es la investigación cualitativa, uno de los enfoques con los que se logró adentrarse en el objeto de estudio, definido por las relaciones humanas entre estudiantes, porque a partir de allí, se entendieron las realidades sociales de los niños de básica primaria, para que, de esta manera, se logró contar con hallazgos que sean fundamentales a la hora de producir el conocimiento científico. En este orden de ideas, se determina el abordaje del ¿por qué? Y el ¿Cómo? de las relaciones humanas en estudiantes, con la finalidad de realizar un estudio profundo, en el que se alcanzó a comprender las situaciones de los fenómenos que intervienen en este particular.

La investigación cualitativa, permitió la concreción de un método de investigación que permitió adentrarse en el desarrollo de la clase, con base en esto, es de fundamental importancia referir que, de acuerdo con la intencionalidad expresada en los objetivos del estudio, se estuvo en presencia del método teoría fundamentada. Este es un método de naturaleza inductiva que de acuerdo con Strauss y Corbin (2002) consiste en:

Desarrollar una comparación constante, a partir de la comprensión sistemática de los datos, para la construcción de nuevas teorías, en esta se identifican modelos o códigos que están relacionados entre sí, con la finalidad de que una nueva teoría emerja y así la explicación del proceso tenga vigencia frente al tema abordado (p. 97).

La teoría fundamentada, como método de investigación, concentra su atención en asumir la realidad, a partir de los hallazgos que emergieron de la aplicación del instrumento de recolección de la información y compararla con la información referencial, en este devenir, se configuró un proceso de generación de nuevos conocimientos que son esenciales para la construcción del aporte teórico, es decir, es sistemática y promueve un proceso en el que se reconozcan las bondades de la realidad definida para el estudio, como una de las bases fundamentales en la construcción científica.

Fases de la Investigación

Todo método de investigación, orientó el diseño del proceso seguido para alcanzar los objetivos propuestos, de acuerdo con este particular, es oportuno referir que las fases de la teoría fundamentada, se enfocan de acuerdo con Strauss y Corbin (2002) de la siguiente manera:

- I. El comienzo de la investigación: en esta fase, se constituyó la definición del objeto de estudio, por lo cual, el investigador planteó el problema y diseñó los objetivos del estudio, además seleccionaron las teorías que sustentaron el estudio, en función de un marco referencial, de igual manera identificó los protocolos para la selección de los informantes y para la recolección de la información, con la finalidad de contar con los elementos necesarios para que se genera la comprensión de la información en la siguiente fase.
- II. Realización simultánea de la recolección y análisis de la información: en este caso, se determinó la verdadera razón de ser de la teoría fundamentada, puesto que se evidenció la capacidad del investigador, para ir realizando dos procesos esenciales de manera simultánea, como es el hecho de recoger información y de una vez se trató mediante la comprensión, y con base en la técnica de la

codificación, esto permitió la concreción de aspectos esenciales en la constitución de información emergente que se mostró como uno de los sustentos para la construcción de la nueva teoría.

- III. Construcción de la nueva teoría: de acuerdo con los hallazgos y las apreciaciones que el investigador realizó, se va generando una teoría emergente, la cual, subyació directamente de la información recolectada, a la luz de las teorías existentes, por lo que se desarrolló una nueva teoría orientada hacia las experiencias apreciadas en la realidad.

Escenario e Informantes Clave

En las investigaciones cualitativas, es esencial la definición del escenario, porque es allí, donde se detecta la presencia del fenómeno a estudiar, al respecto, Marín (2007) lo define como: “el entorno real, en el que se produce el fenómeno a estudiar, y donde el investigador lleva a cabo procedimientos que le permiten acercarse a este contexto, desde la vivencia de los autores” (p. 39), de acuerdo con lo señalado, el escenario seleccionado en la presente investigación, es un entorno educativo, denominado: Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, de la ciudad de Pamplona-Norte de Santander-Colombia, cuya institución, ofreció una formación de naturaleza humanística, en esta se presta formación desde preescolar, hasta la educación media técnica, teniendo como puntos de partida los valores de honestidad y responsabilidad.

Esta es una institución, de carácter salesiano, donde se toma en cuenta la doctrina de San Juan Bosco, por lo que se genera una formación equilibrada entre el saber y la espiritualidad, por lo que la protección a los derechos humanos, es una de las banderas esenciales dentro de la misma, todo esto, apuntando a la formación de ciudadanos autónomos y activos capaces de vivir en sociedad. En este sentido educativo, se consolidó la selección de los informantes clave, quienes

a juicio de Marín (2007) son: “los sujetos que otorgan la información necesaria para lograr adentrarse en la experiencia de los mismos, y contar con las evidencias que puedan servir para explicar lo que ocurre en la realidad” (p. 41), de acuerdo con esta configuración, los informantes clave, quedaron definidos por cuatro docentes de básica primaria y tres padres de familia, los cuales, fueron seleccionados por medio de los siguientes criterios:

- a. Intencionalidad: se seleccionaron a aquellos informantes que a juicio del investigador manejaron la información necesaria que se demandó para dar respuesta a los objetivos de la investigación, es decir, los que poseen un dominio de la información y se puedan detectar con facilidad.
- b. Empatía: se seleccionaron a personas que manejaran empatía en el otorgamiento de la información, es decir, personas con experiencia y que supieran manejar las emociones a la hora de ofrecer la información, además que poseyeran interés en participar en la investigación.
- c. Confianza: es importante seleccionar informantes clave que brindaran la confianza necesaria para hacerles las preguntas establecidas para la indagación, es decir, asumir un rol activo, además de hacerles saber que se mantuvieron en anonimato, porque eso ocasionó familiaridad con el investigador.

De acuerdo con estos criterios definidos, los informantes clave para el presente estudio, quedaron determinados de la siguiente manera:

Tabla 1.

Caracterización de los Informantes Clave

Informantes	Características	Símbolo
Docentes	Docente de grado segundo	EBPD1
	15 años de experiencia	
	Docente de grado tercero	EBPD2

	12 años de experiencia	
	Docente de grado cuarto	EBPD3
	16 años de experiencia	
	Docente de grado quinto	EBPD4
	18 años de experiencia	
Padres de familia	Madre de familia	PMF1
	Acudiente de grado segundo	
	Padre de familia	PMF2
	Acudiente del grado cuarto	
	Madre de familia	PMF3
	Acudiente del grado quinto	

Leyenda: EBPD: educación básica primaria docente

PMF: padre o madre de familia.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

Recolectar información, para dar paso a la investigación cualitativa, implica contar con hallazgos profundos que orienten la posterior producción científica que emergió de la misma, sobre este respecto, las técnicas a emplear deben ser abiertas, para que se accediera a información de valor, en este sentido, se asumió como una de las técnicas principales la entrevista, de acuerdo con Ruíz y Valenzuela (2018): “son conversaciones que se llevan a cabo entre el informante clave y el investigador, con la finalidad de explorar las creencias y sentimientos de una manera detallada” (p. 34), son las entrevistas entonces, uno de los medios con los que se buscó llegar al fondo de las informaciones, dado que son estas el fundamento en la producción investigativa.

Ahora bien, es conveniente seleccionar una de las modalidades de esta técnica, puesto que se solicitó de su sistematización en la realidad, al respecto, se

trabajó con la entrevista semi estructurada, debido a la complejidad del tema, en este orden de ideas, Ruíz y Valenzuela (2018), la definen como: “un conjunto de preguntas que el investigador diseña en torno al marco referencial, con la finalidad de recabar información concreta acerca del tema en cuestión” (p. 35), las entrevistas semi estructuradas, se organizó por medio de un guión de preguntas que a su vez, se constituyeron en un instrumento clave para que el investigador realizara las preguntas a que hubo lugar, dado que las mismas dieron a conocer la situación real en el desarrollo de la investigación.

En este orden de ideas, Ruíz y Valenzuela (2018) sostienen que: “un guión de preguntas, es una lista de planteamientos abiertos que realiza el investigador, las mismas no son arbitrarias, deben estar en correspondencia con las bases referenciales del estudio” (p. 35), el guión de entrevista, no es una camisa de fuerza, es decir, se pueden incorporar otras preguntas que el investigador consideró realizar con la finalidad de lograr el conocimiento pleno de la información, es así, como se formuló una realidad, en la que se concretaron aspectos relacionados con la definición del objeto de estudio.

Para la aplicación de la entrevista semi estructurada, se hizo necesaria la solicitud de permiso a los informantes clave, para grabar en un dispositivo de voz las entrevistas y tener resguardada la misma, además de esto, fue oportuno que el investigador contara con una libreta de notas, en las que se registraron los eventos fortuitos que se fueron presentando en el desarrollo de la entrevista, es preciso que no se pierda ninguno de los detalles en la recolección de la información, porque a partir de allí, se lograron los hallazgos precisos para la investigación.

Criterios de rigurosidad científica

Asumir los criterios de rigurosidad científica, demandó de aspectos en los que se tomó en cuenta que el trabajo con objetos de estudio, como es el caso de

las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria, al respecto, es importante tener en cuenta las apreciaciones de Martínez y Ríos (2006), quienes proponen los siguientes elementos que dieron rigurosidad a las investigaciones cualitativas:

- Credibilidad: de la mano con el criterio de intencionalidad en la selección de los informantes clave, es pertinente que los mismos ofrezcan información creíble que se enfoque en las demandas del estudio, además de que la misma fue tomada como un fundamento para la producción del conocimiento científico que emergió de los hallazgos.
- Auditabilidad: es uno proceso complejo, porque se solicitó presentar los hallazgos una vez transcritos a los informantes para que estos los leyeran y señalaran si estaban de acuerdo con lo transcrito o, por el contrario, requiriera del mismo para generar un proceso de reconstrucción de los datos.
- Transferibilidad: implicó emplear los hallazgos como uno de los fundamentos para la creación de la teoría, en este caso consistió en organizar dimensiones para la constitución de constructos teóricos sobre la inteligencia social para el abordaje de las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria.

Interpretación de la Información

Para el tratamiento de la información cualitativa, es preciso comprender que el mismo es complejo, sobre todo si la información que se recolectó en la realidad es en cantidad muy grande, por este motivo, se requirió que el mismo se llevó a cabo de una manera coherente con el método, con la finalidad de que se configurara una correspondencia metodológica, al respecto, se trabajó con la técnica de la codificación propuesta por Strauss y Corbin (2002) para tal fin se propuso lo siguiente:

- Codificación Abierta: Este es un proceso en el que el investigador puso de manifiesto el desarrollo del método comparativo constante, por lo que debió llevar a cabo lecturas de cada una de las entrevistas, para ir desglosando cada una de las informaciones por orden de importancia, estas informaciones fueron sistematizadas por medio de códigos, los cuales son bien sea una frase o una palabra, esta codificación, se lleva a cabo línea por línea, con la finalidad de que se evidenciaran las propiedades en cada una de las informaciones, la idea en este caso, es comparar patrones, para definir algunos códigos comunes que se presentaron en el desarrollo del proceso de comprensión de la información.
- Codificación axial: es un proceso en el que se empezaron a relacionar los códigos abiertos, con la finalidad de definir un conjunto de estos y adecuarlos a un código más grande, al igual que el caso anterior, se evidencia un proceso de comparación constante, en el que se puso de manifiesto la reflexión del investigador en torno a la identificación de los fenómenos que caracterizan el objeto de estudio, en este caso, las relaciones humanas dentro del aula de clase en la básica primaria.
- Codificación selectiva: es un proceso de concreción del método de comparación constante, aquí el investigador debió tener claro que los códigos selectivos, son de naturaleza central, en la que se representó la posterior producción de la teoría. En esta codificación, se agruparon los códigos axiales, y se procedió con la saturación teórica, es decir, a partir de aquí se evidenció la presencia de nuevos conocimientos que conformaron la teoría en cuestión.

SECCIÓN IV

LOS RESULTADOS

Presentación e Interpretación de los Hallazgos

Para dar inicio a este apartado, resulta fundamental comprender que el tratamiento de los hallazgos bajo la perspectiva de Strauss y Corbin, donde se fundamenta en un proceso de codificación sistemática que permite organizar la complejidad de cada uno de los hallazgos recolectados, logrando que el investigador transite desde la recolección de datos crudos hasta la generación de una estructura conceptual coherente que explique las interacciones humanas, de tal manera que la realidad observada en las aulas de básica primaria no se analice de forma aislada, sino como un tejido de significados donde cada palabra de los docentes y padres de familia aporta una pieza clave para la construcción de una teoría emergente que sea fiel a las dinámicas sociales del entorno salesiano, permitiendo que la sensibilidad teórica del analista identifique patrones de comportamiento que de otro modo pasarían inadvertidos ante una mirada superficial o meramente descriptiva.

La aplicación de esta metodología exige un equilibrio constante entre la creatividad del investigador y el rigor de las herramientas técnicas propuestas por la teoría fundamentada, puesto que el objetivo principal es transformar el caos inherente a las relaciones humanas en categorías abstractas con sustento empírico, lo cual garantiza que cada hallazgo relacionado con el mal comportamiento o la convivencia tenga una base sólida en las evidencias recolectadas minuciosamente, facilitando así que incluso los fenómenos más complejos de desobediencia o agresividad infantil sean interpretados como procesos sociales que pueden ser abordados mediante estrategias pedagógicas validadas por la misma realidad del campo, lo que dota al estudio de una hoja de

ruta clara para alcanzar la saturación teórica y la densidad explicativa necesaria en la ciencia social contemporánea, asimismo, Charmaz (2021):

La teoría fundamentada constructivista nos permite ir más allá de la superficie de los datos para descubrir los significados ocultos que los participantes otorgan a sus propias experiencias, reconociendo que ni los datos ni las teorías son descubiertos, sino que somos nosotros quienes los construimos a través de nuestras interacciones pasadas y presentes con la gente. (p. 84).

En este mismo orden de ideas, se refuerza la idea de que el tratamiento de los hallazgos es un proceso activo donde el investigador no es un observador pasivo, sino un agente que interactúa con el entorno para dar sentido a las prácticas educativas, de modo que al analizar las tensiones entre docentes y familias se logra una interpretación que reconoce el poder de los discursos dominantes y las infraestructuras materiales que condicionan el comportamiento estudiantil, permitiendo que la teoría crezca de forma orgánica desde el primer encuentro con el objeto de estudio, lo que diferencia radicalmente este diseño de otros modelos cualitativos al priorizar la teorización inmediata como guía fundamental para las siguientes etapas de recolección de información y refinamiento de las categorías emergentes del trabajo.

Asimismo, se puede afirmar que la culminación de este diseño investigativo reside en la creación de una narrativa teórica que no solo describe la convivencia o la falta de colaboración, sino que explica los procesos básicos de la acción humana en el contexto escolar, proporcionando una base sólida para futuras intervenciones que busquen una conexión real con las dinámicas que mueven a la sociedad actual, logrando que el conocimiento producido sea útil para la práctica profesional docente y para la comprensión de la condición humana en todas sus dimensiones, dejando así un legado metodológico que inspira a buscar respuestas auténticas a través de la abstracción de lo cotidiano en conceptos extraordinarios que transformen positivamente la realidad de los centros educativos, para comprender de mejor manera lo anteriormente planteado.

Codificación

Es uno de los procesos complejos, con los que se atiende el tratamiento de la información, para ello, se presentan tres niveles de conocimientos, los cuales, van desde los códigos abiertos como elementos recurrentes específicos en cada uno de los testimonios, posterior a ello, se propone la codificación axial, la cual, sirve de puente entre los códigos abiertos y los códigos selectivos, y estos selectivos, sirven para la constitución general de los conocimientos que emergen de la realidad, en torno a ello, se procede con el desarrollo de la técnica, la cual, se realiza a partir de la codificación selectiva, con la finalidad de estructurar el proceso de construcción de los conocimientos, a continuación se desarrolla dicho proceso:

Codificación selectiva Relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la educación básica primaria

La interacción humana dentro de las aulas de educación básica primaria se presenta como un espacio vibrante donde se gestan las primeras nociones de alteridad y convivencia ciudadana, en este, el estudiante no solo decodifica símbolos alfabéticos o numéricos, sino que interpreta gestos, silencios y jerarquías invisibles que moldean su identidad social. La relación entre pares deja de ser un simple juego para convertirse en un laboratorio de intercambio emocional, donde la empatía compite frecuentemente con el deseo individualista de reconocimiento, es aquí donde el docente actúa como un regulador de flujos afectivos, permitiendo que el aula se transforme en un espejo de la sociedad, pero con la protección necesaria para que el error social sea pedagógicamente reversible, a esto se le suma lo señalado por Casassus (2003):

Las relaciones en la escuela no son solo el contexto del aprendizaje, sino que son el aprendizaje mismo. El clima emocional que se genera en el aula es el factor que más influye en el rendimiento de los alumnos, por encima de los recursos

materiales o la infraestructura, pues es en la calidad del vínculo donde se posibilita o se bloquea la apertura del sujeto hacia el conocimiento del mundo y de los otros.
(p. 64)

De acuerdo con lo anterior, el fortalecimiento de estas relaciones humanas en la primaria demanda una transición desde la instrucción lineal hacia una pedagogía del encuentro, no es suficiente con la presencia física de los estudiantes en un mismo recinto; se requiere la creación de puentes comunicativos que trasciendan la competencia académica tradicional. Cuando un niño logra validar la perspectiva de su compañero, se están sembrando las bases de una cultura de paz que es urgente en el contexto global contemporáneo, por lo tanto, la calidez del vínculo pedagógico y la solidaridad entre estudiantes no deben considerarse elementos secundarios del currículo, sino el eje transversal que dota de sentido humano a toda la experiencia de escolarización inicial.

La dinámica de las interacciones sociales dentro del entorno escolar constituye un eje fundamental para el desarrollo integral del niño, ya que es en el aula de educación básica primaria donde se gestan las primeras estructuras de convivencia ciudadana y se ponen a prueba las habilidades empáticas de los estudiantes, por lo tanto, el análisis de la teoría fundamentada permite observar estos fenómenos desde una perspectiva inductiva que no se limita a las normas establecidas por la institución, sino que se sumerge en los significados que los propios infantes otorgan a sus juegos, conflictos y alianzas cotidianas, logrando así que el investigador identifique aquellos patrones de comportamiento que definen el clima escolar y que influyen de manera directa tanto en el bienestar emocional como en el rendimiento académico de los alumnos que transitan esta etapa formativa tan crucial para su futuro personal.

Se destaca entonces la importancia de entender que el aula no es simplemente un espacio físico de transmisión de conocimientos, sino un laboratorio vivo donde las realidades se negocian minuto a minuto a través del lenguaje y el lenguaje corporal, lo que obliga al analista a no dar nada por sentado

y a buscar las raíces de la cohesión grupal en los pequeños gestos que ocurren durante la jornada escolar, pues es en esa construcción conjunta de significados donde se revela la verdadera estructura de poder y afecto que rige la vida de los estudiantes de primaria, permitiendo que la teoría emergente capture la complejidad de una etapa donde la validación de los pares y la figura del docente como mediador resultan determinantes para la formación de la identidad social del sujeto en crecimiento.

En lo que respecta a las relaciones humanas de los estudiantes en la educación básica primaria, se observa que estas se caracterizan por una alta intensidad emocional y una búsqueda constante de pertenencia que se manifiesta en la formación de grupos de pares, donde el juego se convierte en el lenguaje universal para establecer jerarquías y lazos de amistad, no obstante, también emergen tensiones naturales derivadas de la diversidad de crianzas y personalidades que convergen en un mismo salón, lo que exige una observación detallada para comprender cómo los niños resuelven sus diferencias y cómo estas soluciones impactan en su percepción de la justicia y la equidad dentro de la escuela, logrando que el estudio de estas dinámicas proporcione herramientas valiosas para fomentar ambientes de aprendizaje más inclusivos, seguros y respetuosos que preparen a los menores para una convivencia armoniosa en la sociedad, asimismo, es importante presentar el siguiente cuadro que permitirá entender y comprender dicho tema:

Tabla 2.

Codificación selectiva relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la educación básica primaria

Codificación abierta	Codificación axial	Codificación selectiva
Desde casa les inculcan buenas relaciones Refuerzo Alumnos violentos	Percepción de las relaciones humanas	Relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase en la

Conjunto de valores sociales Acercamiento positivo Trabajo conjunto Regulación Celular Reflexión con los papás Interacción positiva Estudiantes complejos de comportamiento Buen colegio Cambios Quejas Ambiente escolar de respeto Profesor estricto		educación básica primaria
Comportamientos espontáneos Comunicación no verbal Buena interacción Interacciones positivas Actividades académicas Empatía Mejoras Alumnos humildes y sensibles Niños agresivos y violentos Clima escolar positivo Grupo unido Comunicación fuera con estudiantes nuevo ingreso Favorables Mamás colaboradoras Niños bruscos Niños con inadecuado comportamiento Fácil adaptación Compinchera	Interacciones en el aula de clase	
Filosofía salesiana Acompañamiento para los niños Buena comunicación Normas en el salón Respeto	Importancia de las relaciones humanas	

Buen clima escolar Cumplimiento de derechos Cumplimiento riguroso Educarlos de la mejor forma Abandono de los padres Corazón maltratado Reacciones Actividades Cerca de Dios Seguir trabajándolas		
--	--	--

Codificación axial Percepción de las relaciones humanas

Para dar inicio a este análisis pedagógico, resulta indispensable reconocer que el aula de educación básica primaria se configura como un ecosistema social vibrante donde los estudiantes no solo asimilan contenidos académicos, sino que también gestionan su identidad a través de las interacciones cotidianas que establecen con sus pares, por lo cual, el ejercicio docente debe trascender la simple instrucción para convertirse en una observación aguda de esos lenguajes y códigos propios que los niños desarrollan en su convivencia, permitiendo que la teoría fundamentada actúe como una brújula metodológica que capture la esencia de estos vínculos sin imponer categorías previas, logrando así que la realidad del salón de clase emerja con toda su complejidad y riqueza desde las vivencias directas de quienes habitan la escuela en su día a día, respecto a esto, Clarke (2022) expresa:

El análisis situacional como extensión de la teoría fundamentada permite que el investigador mapee no solo las acciones individuales de los estudiantes, sino toda la ecología de la situación de investigación, incluyendo las infraestructuras escolares, los discursos pedagógicos dominantes y las relaciones de poder que se manifiestan en el aula de clase. (p. 112).

En este sentido, es pertinente comprender que el comportamiento de los estudiantes de primaria no ocurre en el vacío, sino que está estrechamente ligado

a las condiciones materiales y simbólicas que la institución educativa les ofrece, lo cual obliga al investigador a mantener una sensibilidad teórica que logre conectar el gesto individual con la estructura colectiva de la convivencia escolar, pues es en esa red de significados compartidos donde se negocian los afectos y las tensiones que definen el clima del aula, garantizando que el análisis final no se limite a una descripción superficial, sino que alcance una profundidad explicativa que dé cuenta de cómo se construye la ciudadanía desde los primeros años de escolaridad a través del contacto permanente con el otro, en virtud de lo anterior se presentan los siguientes testimonios:

EBPD1: Desde mi aula pues tengo varios estudiantes que se les ve que desde la casa les inculcan las buenas relaciones con los demás y otros que si me toca reforzar esas relaciones humanas por que en ocasiones son demasiado violentos. Pero en términos generales es aceptable

EBPD2: Buenos días, pues tengo a cargo el grado tercero y desde los años anteriores y este que llevamos poco, se hace una observación y prueba diagnóstica no solo pedagógico sino de todo un poco entre esas, las relaciones con los otros, su comportamiento, participación y demás, pienso que percibo las relaciones humanas como un conjunto de valores sociales que son importantes, por eso veo en los niños ese acercamiento que será positivo para mí, como su titular

EBPD3: Relaciones humanas pues hay que trabajar bastante en ellas y no solo uno como maestro nos toca a todos en espacial la familia, la sociedad y por supuesto la escuela. Veo en ellos regular sus relaciones humanas ahora con el bendito celular ya ni relaciones sociales tienen y los papás que les alcahuetean esto, yo en cuarto que es mi curso no dejo que traigan celulares, pero veo que ellos lo usan en su casa o calle y eso sí que es grave, entonces nos toca a nosotros ser esa voz de reflexión con los papás de volver a tener esos espacios en familia en comunidad donde todo era tan bonito, pienso eso que estamos mal y debemos hacer algo

EBPD4: Como las percibo, desde lo personal pues pienso que son buenas ya son chicos que son un poquito más maduros el año pasado tenía el tercer grado y era un poquito más difícil, con ellos pues noto una interacción positiva, unas relaciones buenas, no falta los estudiantes complejos de comportamiento y que son a veces fuertes en su forma de hablar, pero en términos generales noto unas relaciones humanas asertivas de mis estudiantes

PMF1: Buenos días profe, pues lo que tengo entendido las relaciones humanas de los niños son como buenas, mi hijo me comenta que está feliz y tiene a sus

compañeritos, en la escuela me gusta porque yo lo tengo desde transición y me parece un colegio bueno y todo lo que tiene que ver con la fe, pues a ellos les ayuda. Esperemos que sigan así, están chiquis, pero uno nota el cambio

PMF2: profe le soy sincero, no se gran cosa de eso porque no estudie, entiendo que es que los niños se la lleven bien y se comporten de la mejor manera, yo vengo de la vereda de chichira, siempre estuve fue en el campo y era trabajo desde niño y ayudar a los viejos y a dormir y todos los días lo mismo. Tengo 2 niños una niña los dos mayorcitos están en la sede central y Thiago que esta acá en cuarto. Se quedan muchas quejas de mi chino y los entiendo es inquieto

PMF3: Buenos días profe, pues en las escuelas debe existir un ambiente escolar de respeto y orden para que se logren las cosas digo yo, y en el salón de mi hija pues pienso que se trabaja es primera vez que le toca un profesor hombre y se ve que es estricto, pero eso me gusta porque no se la deja montar, ya están en quinto y toca que los preparen bien para que pasen a secundaria

A partir de las experiencias compartidas por los docentes, se identifica una marcada diferencia en el origen de las pautas de convivencia, observándose que mientras algunos estudiantes llegan al aula con una base sólida de valores fomentados en el hogar, otros manifiestan conductas violentas que obligan al maestro a intervenir directamente para reforzar las relaciones humanas, este panorama sugiere que la escuela no solo cumple una función académica, sino que actúa como un centro de reajuste social donde se intenta equilibrar las disparidades formativas que provienen del núcleo familiar, logrando que, a pesar de las dificultades individuales, se mantenga un clima de trabajo que los educadores califican como aceptable dentro de la cotidianidad escolar.

Por otro lado, el ejercicio de la observación y la prueba diagnóstica al inicio del año escolar se consolida como una herramienta fundamental para los titulares de grado, quienes no se limitan a evaluar el conocimiento pedagógico, sino que analizan de manera integral el comportamiento, la participación y la capacidad de acercamiento de los niños de tercero, esta percepción entiende las relaciones humanas como un conjunto esencial de valores sociales que deben ser monitoreados constantemente, facilitando así que el docente establezca un vínculo positivo con sus estudiantes desde los primeros días de clase, lo cual

sienta las bases para un proceso de enseñanza que prioriza el respeto mutuo y la integración grupal.

No obstante, surge una preocupación latente respecto al impacto negativo que el uso excesivo de dispositivos móviles está generando en los procesos de socialización de los estudiantes de cuarto grado, puesto que el aislamiento provocado por los celulares parece estar erosionando los espacios de interacción tradicional tanto en la calle como en el hogar, ante esta situación, el magisterio asume un rol crítico y reflexivo que busca involucrar a los padres de familia en la recuperación de los ambientes comunitarios, pues se considera que la pérdida de estos momentos de diálogo genuino representa una crisis que debe ser abordada de forma conjunta entre la escuela y la sociedad para evitar un deterioro mayor en la calidad de los vínculos afectivos.

En contraste con las etapas iniciales, se percibe que en los grados superiores existe una madurez relativa que favorece interacciones más asertivas y fluidas entre los jóvenes, aunque persistan casos aislados de estudiantes con comportamientos complejos o formas de comunicación agresivas que desafían la armonía del grupo, este avance en la madurez permite que el ambiente escolar se sienta más estable en comparación con años anteriores, lo que facilita la labor pedagógica al encontrar una disposición más favorable hacia el diálogo, demostrando que el paso del tiempo y la mediación constante del docente rinden frutos en la configuración de relaciones humanas más sanas y respetuosas dentro del aula.

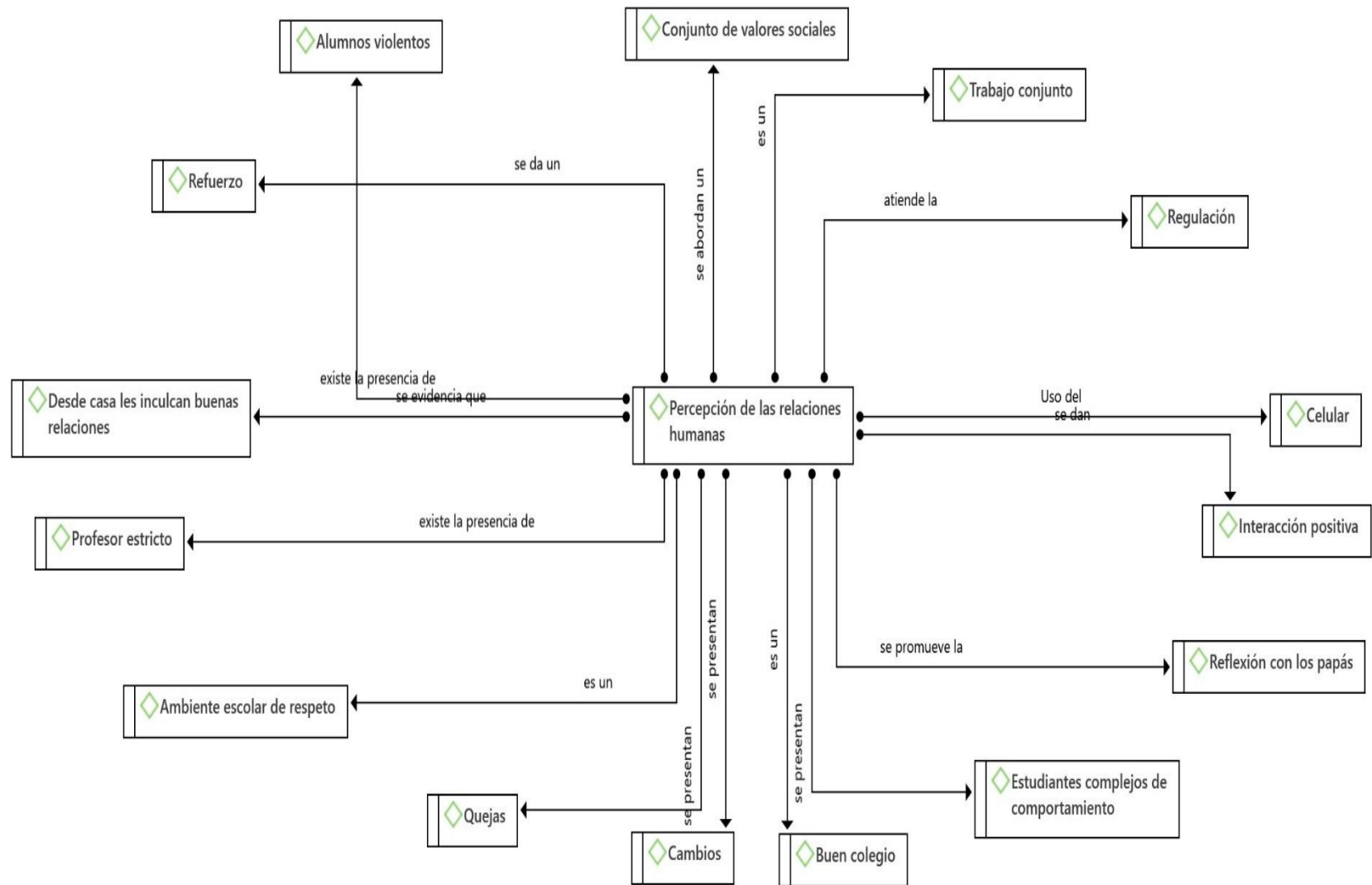
Desde la perspectiva de los acudientes, se resalta una percepción de bienestar vinculada estrechamente con la felicidad que los niños manifiestan al compartir con sus compañeros, valorando especialmente el papel que juegan las instituciones que integran aspectos formativos como la fe en su currículo cotidiano, para muchos padres, el hecho de que sus hijos hayan permanecido en el mismo centro educativo desde la transición genera un sentido de confianza y continuidad,

permitiendo que las familias noten cambios positivos en el desarrollo social de los menores, quienes a pesar de su corta edad, ya muestran signos de adaptación y alegría en su entorno escolar.

Asimismo, es evidente que existen realidades familiares marcadas por la vida en el campo y la falta de acceso a la educación formal, donde la comprensión de las relaciones humanas se limita a la obediencia y al buen comportamiento, pero se ve supeditada a historias de vida ligadas al trabajo infantil y al apoyo económico a los padres, en estos contextos, los representantes legales suelen reconocer con honestidad las dificultades de conducta de sus hijos, aceptando las quejas de los maestros con una mezcla de resignación y comprensión, lo que pone de manifiesto la brecha que existe entre las expectativas de la escuela y las dinámicas de crianza en sectores rurales o veredales.

La visión de los padres de los grados más avanzados se centra en la necesidad de un ambiente escolar regido por el respeto y el orden estricto, viendo en la figura del docente masculino una autoridad necesaria para preparar a los estudiantes de quinto para el tránsito hacia la educación secundaria, existe una valoración positiva hacia el profesor que mantiene la disciplina y no permite el desorden, bajo la premisa de que la exigencia es el camino más seguro para que los alumnos logren una formación integral que les permita enfrentar con éxito los retos académicos y sociales que vendrán en su siguiente etapa formativa.

Figura 1. Percepción de las relaciones humanas



Para dar inicio a este análisis, se observa que la formación de las relaciones humanas en la básica primaria es un proceso multicausal donde la base ética traída desde el hogar juega un papel determinante, pues mientras algunos niños reflejan un conjunto de valores sociales sólidos que facilitan un acercamiento positivo con sus pares, otros manifiestan conductas de alumnos violentos que obligan al docente a realizar un refuerzo constante en la convivencia, esta realidad exige una interacción positiva y una regulación emocional que no siempre es fácil de lograr, especialmente cuando factores externos como el uso desmedido del celular en casa entorpecen la comunicación directa, convirtiendo el aula en un espacio de reflexión con los papás para intentar recuperar el ambiente escolar de respeto que se requiere para un aprendizaje efectivo y armonioso.

En este orden de ideas, el papel del profesor estricto pero justo se vuelve fundamental para gestionar a los estudiantes complejos de comportamiento, ya que su guía permite que los cambios en la actitud de los menores sean notorios y que las quejas constantes se transformen en testimonios de un buen colegio donde se trabaja conjuntamente por el bienestar integral, logrando que incluso en contextos de vulnerabilidad o procedencia rural, el niño sienta que la escuela es un lugar seguro donde la disciplina y el afecto coexisten para prepararlo hacia los retos de la secundaria, consolidando así una estructura social dentro del salón que premia la palabra sobre la agresión y el respeto sobre el aislamiento digital que tanto preocupa a las familias actuales, por consiguiente, Clarke (2022) plantea:

El análisis de las trayectorias de socialización en la infancia temprana revela que la teoría fundamentada debe considerar las condiciones estructurales del entorno familiar como propiedades básicas del fenómeno, pues el investigador descubre que el refuerzo de los valores sociales en la escuela solo es plenamente eficaz cuando existe una alineación simbólica entre el discurso del maestro y las prácticas de cuidado en el hogar. (p. 210).

Lo anterior permite interpretar que el trabajo conjunto entre la institución y la familia no es un ideal pedagógico sino una necesidad técnica para el éxito de la convivencia, ya que la cita aclara que el docente no puede cargar solo con la

responsabilidad de modelar las conductas de los estudiantes más difíciles si no hay un respaldo en la crianza, por lo tanto, la labor de mediación en el aula se convierte en un ejercicio de traducción donde el profesor ayuda al niño a darle sentido a las reglas sociales, logrando que el ambiente de respeto se convierta en una vivencia propia y no en una simple instrucción, lo cual es vital para que aquellos alumnos que vienen de contextos violentos encuentren en la escuela una alternativa real de interacción basada en la paz y el reconocimiento del otro como un igual.

Codificación axial Interacciones en el aula de clase

Para profundizar en la materia, es preciso señalar que las dinámicas de convivencia dentro del recinto escolar no operan de forma aislada, sino que constituyen un tejido complejo de significados donde cada gesto, palabra y silencio de los estudiantes de básica primaria aporta a la construcción de una realidad compartida, de modo que el investigador debe agudizar su mirada para captar cómo la estructura del salón y la mediación del docente influyen directamente en la calidad de estos encuentros, logrando que el análisis de las interacciones en el aula de clase revele las tensiones latentes entre la formación recibida en el núcleo familiar y las exigencias de un ambiente académico que demanda respeto, colaboración y una regulación emocional constante para el éxito del proceso formativo, de acuerdo a esto, es importante mencionar a Clarke (2022) indica:

La teoría fundamentada ofrece al investigador social las herramientas necesarias para sumergirse en la complejidad de las interacciones humanas sin el peso de las preconcepciones, permitiendo que las categorías de análisis surjan orgánicamente de la observación participante y de las voces de los propios actores. (p. 210).

Por consiguiente, es necesario destacar que el estudio de la convivencia escolar requiere una inmersión que priorice la voz del estudiante y la interpretación de sus actos en el momento mismo en que ocurren, lo cual implica que el docente investigador no debe limitarse a registrar lo evidente, sino que debe buscar las causas subyacentes de por qué ciertos grupos de niños logran una armonía

asertiva mientras otros recurren a la agresión, permitiendo que la teoría resultante sea un reflejo auténtico de la diversidad cultural y social que converge en la escuela, donde la negociación de normas y la construcción de lazos afectivos se convierten en el verdadero motor que impulsa el desarrollo de las competencias ciudadanas en los menores.

En concordancia, se puede afirmar que las interacciones en el aula representan el núcleo vital de la educación básica, pues es allí donde se manifiestan tanto las virtudes como las carencias del tejido social externo, obligando a que la escuela se transforme en un laboratorio de paz donde el acompañamiento del profesor estricto y el diálogo con las familias se unan para mitigar las conductas disruptivas y potenciar los acercamientos positivos, de tal forma que el conocimiento generado a través de este método cualitativo no solo sirva para llenar folios académicos, sino para transformar la realidad de los centros educativos, garantizando que cada estudiante encuentre un espacio seguro para crecer, aprender y relacionarse de manera digna y respetuosa con sus semejantes, siguiendo este orden de ideas, se debe mencionar los siguientes testimonios:

EBPD1: Como son niños pequeños pienso yo, que las interacciones se dan más desde sus comportamientos espontáneos, pero son muy dados a una comunicación no verbal que a veces suele ser brusca, pero sin intención de hacer daño, pero a groso modo las interacciones o relaciones entre ellos suele ser buena

EBPD2: Huy difícil porque en ocasiones son muchas interacciones positivas hay entre ellos como la amistad, tengo niños que ayudan a los demás en ciertas actividades académicas, la empatía que tienen, en muchas ocasiones son solidarios, amables, eso lo definiría, pero tengo que ser sincera y decir que hay relaciones humanas o sociales entre los niños que debemos mejorar sobre todo ese trabajo en familia

EBPD3: Dios mío, interacciones ellos les gusta, la vaina es si son buenas o malas. Buenas son humildes, muchos son sensibles con los problemas del otro, son solidarios, atentos y en otros casos tengo fosforitos niños agresivos y muy violentos. Es mi obligación ofrecer un clima escolar positivo tanto para los niños con buen comportamiento como los que no lo tienen para poder fortalecer esas

relaciones entre ellos y a mí me sirve, si mejoran en su comportamiento se verá reflejado en todo

EBPD4: Pienso yo que una muy buena, lo que veo es que es un grupo muy unido, los focos de violencia o comunicación fuerte los veo es en los estudiantes nuevos, debido a que hemos perdido cobertura, pues son ustedes quienes deciden el ingreso de estos estudiantes. Pero en términos generales las relaciones humanas de ellos son favorables, hay buena amistad, respeto, apoyo entre ellos y demás

PMF1: El año pasado teníamos al Niño Kevin Leonardo que si me lo molestaba mucho le pegaba y demás profe, pero este año créame que el retiro de dos o tres que eran peliones ayudo mucho, el salón se ve que tiene orden, nosotros ya tenemos un grupo de mamás para colaborarnos y colaborarle a la profe, mi hijo por lo que veo pues tiene buena relación con los compañeritos, si son a veces bruscos y por todo quieren pelear, nos toca colaborar en eso

PMF2: Pues profe mire yo los traigo todos los días de la vereda en mi pirata (carro) por que allá no hay bachillerato, entonces me toco traerlos para acá, los recojo a Thiago a la 12 pasadas y a la 1 salen los mayores pero les digo nos vemos en el centro de acopio, gracias a Dios tienen acá el almuerzo, allá los tengo por ahí hasta las 3 y de ahí nos devolvemos para el rancho, es pesadito, mi señora se queda en chichira, porque imagínese no puedo dejar solo allá, cultivamos fresas y papa, otras cositas pero esta pesado porque somos varios con el mismo cultivo. Le digo esto porque tiempo no me da, la profe me escribe que mi hijo no hace caso y que en ocasiones le pega a sus compañeros, yo le digo a el que pilas que haga caso pero ahí vamos y en lectura y escritura esta flojito, la mamá lo pone en la casa y que los mayores nos ayuden y ahí vamos, pero si profe, el niño con algunos no se la lleva bien es eso me preocupa, porque él es nuevo en este colegio, el está contento pero ya le dije, si no cambia lo dejo en chichira con su mamá, no lo dejo profe porque son como 8 no más y más grandes y la profe de una semana va como 3 días

PMF3: Lo que puedo ver es que mi hija esta desde segundo porque primero lo hizo en la Mistral, pero no me gusto, acá ella se adaptó fácil, me queda cerca a la casa y tiene algunas amiguitas del barrio en el salón, eso nos ayuda porque estamos pendientes de ellas con unas mamás, pero si ella es muy compinchera y es feliz viniendo al colegio

En este sentido, al examinar las percepciones aportadas por los informantes clave, se evidencia cómo en los grados de transición y primero la convivencia se manifiesta a través de comportamientos espontáneos, donde los niños pequeños tienden a utilizar una comunicación no verbal que en ocasiones puede parecer brusca, sin embargo, los docentes perciben que esta fuerza física carece de una intención real de causar daño, lo que permite afirmar que, a

grandes rasgos, las interacciones iniciales se basan en una exploración natural del contacto físico que suele decantar en relaciones positivas y fluidas a medida que los infantes aprenden a regular sus impulsos dentro del salón de clase.

Por otra parte, al observar grupos de básica primaria como el grado tercero, se identifica un abanico de valores sociales que fortalecen la unión, destacándose la amistad, la empatía y la solidaridad entre compañeros que se ayudan mutuamente en las tareas académicas, no obstante, las docentes son sinceras al manifestar que todavía persisten brechas importantes en las relaciones sociales que requieren un trabajo urgente con las familias, pues la formación integral no puede recaer exclusivamente en la escuela si se pretende que la amabilidad y el respeto sean la constante y no la excepción en la conducta de los menores.

Sumado a lo anterior, existe una preocupación constante por equilibrar el clima escolar cuando conviven niños humildes y sensibles con otros que son descritos como "fosforitos" por su tendencia a la agresividad y la violencia, ante esta realidad, el maestro asume la obligación de ofrecer un entorno seguro que proteja a los estudiantes de buen comportamiento mientras se intenta fortalecer el carácter de aquellos más conflictivos, ya que se tiene la firme convicción de que una mejora en la convivencia se verá reflejada de inmediato en el desempeño general y en la tranquilidad necesaria para llevar a cabo cualquier actividad pedagógica propuesta.

Desde una perspectiva institucional, se percibe que los grupos que han mantenido una continuidad tienden a ser muy unidos y presentan interacciones favorables basadas en el apoyo mutuo, observándose que los focos de comunicación fuerte o violencia suelen aparecer con el ingreso de estudiantes nuevos, lo cual pone de manifiesto que la estabilidad del grupo es un factor protector de la convivencia, aunque la pérdida de cobertura y los cambios en la matrícula obliguen a los docentes a redoblar esfuerzos para integrar a los recién

llegados bajo los valores de respeto y buena amistad que caracterizan a los antiguos alumnos.

Analizando el punto de vista de las madres de familia, se destaca que la salida de ciertos estudiantes conflictivos ha permitido que el orden regrese a las aulas, facilitando que los niños que antes sufrían por las peleas constantes ahora se sientan más tranquilos y felices, este cambio positivo se ve respaldado por la creación de grupos de apoyo entre mamás para colaborar con la profesora, reconociendo que, aunque los niños sigan siendo bruscos en sus juegos, el compromiso de los padres es fundamental para intervenir a tiempo y evitar que los roces cotidianos escalen a problemas mayores de maltrato.

En contraste, la realidad de las familias rurales que se desplazan desde veredas como Chichira revela las enormes dificultades que enfrentan para acompañar el proceso de sus hijos, quienes deben cumplir jornadas extenuantes entre el transporte, el almuerzo comunitario y el regreso al rancho para ayudar en cultivos de fresa y papa, esta falta de tiempo impide que los padres atiendan las quejas sobre el mal comportamiento o el bajo rendimiento en lectura de sus niños nuevos, quienes a veces se muestran inquietos o pelean con sus compañeros al no adaptarse fácilmente a un entorno que, aunque les ofrece mejores oportunidades de bachillerato, les exige una madurez que su contexto de vida actual difícilmente les permite desarrollar.

Asimismo, la adaptación de los estudiantes se ve facilitada cuando existen vínculos previos en el barrio o cuando el colegio queda cerca de la vivienda, ya que esto permite que las niñas se sientan compincheras y felices al asistir a clase con sus amiguitas de siempre, esta cercanía geográfica y social fortalece la vigilancia de las madres, quienes se organizan para estar pendientes de las menores, demostrando que la felicidad escolar está íntimamente ligada a la seguridad que brinda el entorno conocido y a la posibilidad de construir lazos de amistad sólidos que perduren más allá de la jornada educativa.

Resulta evidente que la percepción de las relaciones humanas en la escuela es un tejido de voces donde se mezclan la esperanza de los docentes por formar mejores ciudadanos y las angustias de unos padres que luchan por darles un futuro lejos del campo, por lo cual, queda claro que la convivencia no es un estado estático sino un proceso que se construye entre la autoridad del maestro, la espontaneidad de los niños y la disposición de las familias para reflexionar sobre su papel en la crianza, logrando que el salón de clase sea, a pesar de las asperezas, el lugar donde se siembran las bases de una sociedad más respetuosa y solidaria, asimismo, es pertinente denotar la siguiente tabla de codificación:

Interacciones en el aula de clase



Para dar inicio a este análisis, se percibe que en las aulas de primaria la convivencia florece inicialmente a través de comportamientos espontáneos, donde la comunicación no verbal y ciertos juegos de niños bruscos marcan el pulso del día a día, sin embargo, la labor docente logra encauzar estas energías hacia interacciones positivas que se manifiestan en actividades académicas compartidas, permitiendo que el grupo unido desarrolle una empatía natural que facilita la inclusión, incluso cuando se presentan comunicaciones fuertes con estudiantes de nuevo ingreso o casos de niños agresivos y violentos que requieren de un clima escolar positivo para transformar su conducta y alcanzar una fácil adaptación al entorno institucional.

Por otro lado, resulta admirable ver cómo la dinámica del aula se nutre de alumnos humildes y sensibles que sirven de contrapeso ante los compañeros con inadecuado comportamiento, creando una atmósfera donde las relaciones humanas son, en términos generales, favorables y llenas de esa alegría compinchera típica de la infancia, todo esto se ve respaldado por la gestión de mamás colaboradoras que entienden que las mejoras en la disciplina y el respeto no son solo responsabilidad del profe, sino un compromiso mutuo que permite que los pequeños se sientan felices y seguros, logrando así que el salón deje de ser un espacio de quejas para convertirse en un lugar de crecimiento integral y apoyo colectivo, en este sentido, Saldaña (2021) expone:

El estudio de las interacciones en el aula de clase exige que el investigador logre codificar no solo el lenguaje hablado, sino los patrones de comportamiento y los marcos de valores que los estudiantes despliegan de forma situada, entendiendo que la empatía y la solidaridad emergen como categorías centrales que median entre la estructura rígida de la escuela y la fluidez de las relaciones humanas. (p. 142).

En tal sentido, es necesario indicar que no se puede ver el buen comportamiento o la agresividad como etiquetas fijas, sino como parte de un tejido de interacciones que se están negociando todo el tiempo en el pupitre y en el tablero, lo que obliga al docente investigador a estar muy en la jugada para notar

cómo un gesto de ayuda en una tarea o una palabra de apoyo entre compañeros son en realidad los ladrillos con los que se construye una cultura de paz, permitiendo que la teoría fundamentada nos dé las gafas necesarias para ver más allá de lo evidente y entender qué es lo que realmente mueve a nuestros estudiantes a actuar de la forma en que lo hacen.

Por consiguiente, esta perspectiva académica confirma que cuando se trabaja con niños de primaria, lo más valioso es rescatar esa capacidad de asombro y de perdón que ellos tienen, logrando que la teoría emergente no sea un texto aburrido sino un mapa vivo de cómo se puede transformar un ambiente pesado en uno lleno de luz y compañerismo, esto significa que al integrar la voz de los padres, los profes y los mismos pelados, estamos creando un conocimiento que tiene raíces en nuestra realidad colombiana, donde la educación se convierte en la herramienta principal para que esos niños que hoy son fosforitos mañana sean ciudadanos capaces de dialogar y construir un país mucho mejor para todos.

Codificación axial Importancia de las relaciones humanas

Para comenzar, se reconoce que la importancia de las relaciones humanas en el escenario educativo de la básica primaria radica en su capacidad para transformar un simple espacio de instrucción en una comunidad de aprendizaje donde el afecto y el respeto mutuo actúan como catalizadores del desarrollo cognitivo, puesto que un niño que se siente valorado y comprendido por sus pares y docentes muestra una disposición superior hacia la adquisición de nuevos saberes, logrando que el aula se convierta en el primer laboratorio social donde se ensayan las virtudes de la tolerancia, la solidaridad y la comunicación asertiva, lo cual es determinante para mitigar las conductas disruptivas y fomentar un sentido de pertenencia que acompañará al estudiante durante toda su trayectoria académica y personal.

De igual manera, el fortalecimiento de estos vínculos afectivos e interpersonales permite que la escuela cumpla su función socializadora al integrar las diversas realidades que los alumnos traen desde sus hogares, permitiendo que la interacción diaria suavice las asperezas de comportamientos impulsivos y promueva una convivencia armónica que trasciende el horario escolar, de este modo, la gestión intencionada de las relaciones humanas no debe verse como una actividad secundaria, sino como la columna vertebral de un sistema pedagógico que busca formar ciudadanos íntegros, capaces de resolver conflictos a través del diálogo y de reconocer en el otro a un igual con derechos y sentimientos, consolidando así una cultura de paz desde la infancia más temprana, respecto a esto Vasilachis (2019) aporta:

La importancia de las relaciones humanas en el contexto social y educativo reside en que el conocimiento no es un objeto que se transmite, sino una experiencia que se co-construye a través del reconocimiento del otro como un sujeto legítimo, lo que implica que la calidad de los vínculos interpersonales define la profundidad de la comprensión del mundo. (p. 62).

Esta perspectiva permite interpretar que las relaciones humanas no son un complemento de la educación, sino la base misma sobre la cual se edifica toda posibilidad de aprendizaje significativo, ya que la cita resalta que el reconocimiento del otro es lo que permite que el conocimiento tenga un sentido real y vital para el estudiante, lo que obliga a las instituciones a priorizar el bienestar emocional y la sana convivencia como requisitos previos para cualquier logro académico, garantizando que el paso por la primaria no sea solo una acumulación de datos, sino una experiencia de humanización donde el niño aprenda a ser, a convivir y a construir junto a los demás en un ambiente de respeto absoluto por la dignidad del prójimo, en razón de lo anterior, se precisan los siguientes testimonios:

EBPD1: Pues en nuestra filosofía salesiana, son sumamente importantes las relaciones humanas porque con ellas mejoramos el clima escolar, el aprendizaje, la ganadería, el respeto entre otras con el fin de que sean felices y aprendan

EBPD2: Debe ser muy importante si no hay relaciones humanas positivas de los estudiantes, el aprendizaje será malo y no solo eso las relaciones con su maestra y

las familias deben tener ese acompañamiento para los niños y una buena comunicación con nosotros los docentes

EBPD3: La palabra suena sencilla pero no lo es, si no tengo buenas relaciones humanas primero yo con ellos, ellos conmigo y ellos entre pares, será difícil la convivencia y los resultados académicos, entonces fundamental crear espacios de normas en el salón y respeto entre ellos, tengo un grupo bonito me toca es no flaquear

EBPD4: Hum las relaciones humanas son importantes porque con ellas yo tengo un buen clima escolar y ovio ellos también tendrán un espacio donde sus derechos se cumplan, eso les digo todos deben luchar por sus derechos sin afectar el de los demás. Ya tiene claro los pactos que tenemos en el salón y si soy muy riguroso de que los cumplan

PMF1: Pienso que lo es todo, a mi hijo le hablo mucho de llevársela bien con todos, uno trata desde nuestra humilde opinión educarlos de la mejor forma con valores y demás, pero hay otros que los tienen abandonados y vemos que son los que se les dificulta como relacionarse o tienen como el corazón maltratado. Por eso estos temas nos toca a todos no dejar sola a la profe, porque uno sabe que hay niños candela y no es fácil uno con veintipico de chinos trabajar

PMF2: Pues profe si es importante que los niños tengan como aprendizaje, en cómo llevársela bien con sus amiguitos, dígamelo a mí, yo poco lo regaño por que soy consciente que el se crio con adultos y chinos mas grandes en chichira, y venir acá pues cualquier problema o que se meten con él, pues el reacciona como mal y eso que allá poco o nada tiene

PMF3: Siempre me gusto este colegio por ser salesiano y las monjitas y ustedes trabajan bastante el ser personas de bien, entonces eso se ve reflejado en el salón, pero también en las tareas, las actividades que realizan, por ejemplo la otra semana nos dijo el profe que teníamos el viacrucis para que mi hija fuera maría magdalena, yo le dije que sí, porque me gusta esas actividades que estén cerca a Dios por que es importante para que no se nos metan en problemas, entonces si profe esas relaciones humanas son sumamente importantes que las trabajen o las sigan trabajando

En primera instancia, se destaca que dentro de la filosofía salesiana que rige a la institución, las relaciones humanas se consideran el pilar fundamental para el desarrollo integral del niño, puesto que su fortalecimiento no solo mejora el clima escolar y el respeto mutuo, sino que incide directamente en la felicidad de los estudiantes, facilitando un entorno donde el aprendizaje fluye de manera

natural y la convivencia se transforma en una herramienta pedagógica que prepara a los menores para ser personas de bien en su comunidad.

A la par de lo anterior, se identifica una convicción profunda entre el cuerpo docente respecto a que la ausencia de vínculos interpersonales positivos deriva inevitablemente en un rendimiento académico deficiente, por lo cual se hace indispensable que el acompañamiento a los niños sea un proceso compartido entre la escuela y la familia, manteniendo una comunicación constante que permita detectar a tiempo cualquier fractura en la convivencia y garantice que el estudiante se sienta respaldado tanto en su hogar como en el salón de clase.

Bajo esta perspectiva, se reconoce que la construcción de relaciones humanas sólidas no es una tarea sencilla, ya que requiere que el maestro establezca primero un vínculo de confianza con sus alumnos para luego fomentar el respeto entre pares, lo cual implica la creación de espacios normativos claros dentro del aula que eviten cualquier flaqueo en la disciplina, asegurando que los resultados académicos sean el fruto de un ambiente de orden donde cada niño comprenda la importancia de seguir las reglas establecidas para el beneficio común.

En consonancia con lo expuesto, el ejercicio de los derechos individuales aparece como un eje central de la convivencia escolar, donde se instruye a los estudiantes sobre la necesidad de luchar por sus propias garantías sin afectar la integridad de los demás, este enfoque requiere de una supervisión rigurosa de los pactos de aula y una gestión docente que vele por el cumplimiento de los deberes, logrando que el clima escolar sea el resultado de un equilibrio entre la libertad personal y la responsabilidad social que cada alumno debe asumir frente a sus compañeros.

Desde el punto de vista de los acudientes, se percibe que la educación en valores desde el hogar es el insumo principal para que los menores logren llevarse bien con todo el grupo, no obstante, existe una preocupación latente por aquellos

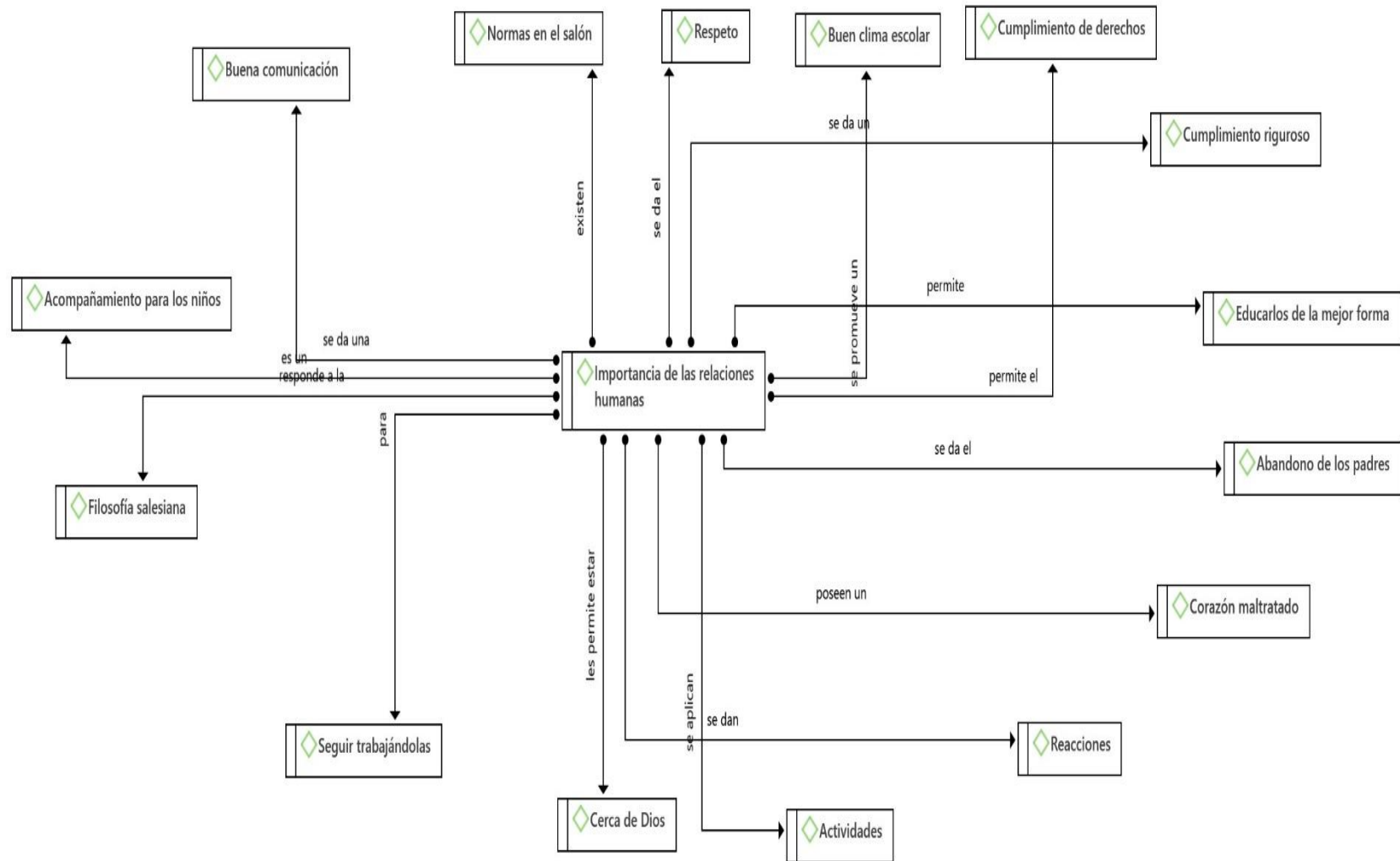
niños que sufren de abandono o tienen el corazón maltratado, lo cual dificulta su capacidad de relacionarse sanamente, ante esto, la comunidad educativa entiende que la labor del docente es titánica al manejar grupos numerosos, por lo que el compromiso de los padres es vital para no dejar sola a la profesora en la formación de los estudiantes más complejos.

De manera complementaria, la realidad de los niños que provienen de entornos rurales o veredales como Chichira pone de manifiesto cómo la crianza entre adultos y jóvenes mayores influye en una reacción defensiva o agresiva ante los conflictos escolares, pues al enfrentarse a un entorno urbano y poblado, estos estudiantes tienden a responder con rudeza ante lo que perciben como una amenaza, lo que evidencia que la enseñanza de las relaciones humanas debe ser un proceso adaptativo que considere el origen y las experiencias previas de cada menor para integrarlo con éxito en la dinámica del salón.

Por consiguiente, se valora positivamente el impacto de las actividades extracurriculares y religiosas en la formación del carácter, viendo en la participación en eventos litúrgicos una oportunidad para que los niños se mantengan cerca de los valores espirituales y alejados de los problemas sociales, esta visión compartida entre padres y maestros refuerza la idea de que trabajar en las relaciones humanas es una tarea permanente que se refleja tanto en la calidad de las tareas escolares como en el comportamiento ético de los estudiantes, consolidando una identidad institucional basada en la fe y el servicio, en tal sentido se presenta a continuación la siguiente figura.

Figura 3.

Importancia de las relaciones humanas



En este mismo orden de ideas, se identifica que la filosofía salesiana dentro del entorno escolar se fundamenta en un acompañamiento para los niños que trasciende la instrucción académica, ya que busca generar un buen clima escolar basado en el respeto mutuo y una buena comunicación entre todos los actores educativos, permitiendo que el cumplimiento de derechos sea una vivencia cotidiana y no una simple norma escrita, lo cual exige el establecimiento de pactos y normas en el salón que cuenten con un cumplimiento riguroso para ofrecer seguridad a los estudiantes, especialmente a quienes presentan un corazón maltratado por situaciones de abandono de los padres, logrando que a través de diversas actividades los menores se sientan cerca de Dios y protegidos de las reacciones violentas que el entorno social suele imponer, lo que confirma la necesidad imperativa de seguir trabajándolas de manera incansable, bajo esta premisa, Touriñán (2020):

La pedagogía de la alteridad y el acompañamiento institucional deben centrarse en la construcción de una ética del cuidado donde el respeto por la dignidad del menor sea el eje de toda acción docente, lo que implica que el cumplimiento de derechos y la buena comunicación en el aula actúan como mecanismos de resiliencia para aquellos estudiantes que enfrentan el abandono o la carencia afectiva en sus hogares. (p. 115).

En este sentido, lo expuesto por el autor refuerza la idea de que la educación en valores es un proceso de humanización que requiere una presencia constante del maestro en la vida del alumno, permitiendo que las normas en el salón de clase no sean percibidas como castigos, sino como garantías de una convivencia sana donde el cumplimiento riguroso de los acuerdos protege la integridad de todos los integrantes del grupo, pues es a través de este orden y respeto que se logra educarlos de la mejor forma posible, mitigando el impacto de las reacciones defensivas de aquellos niños que han sufrido maltrato y ofreciéndoles una alternativa de vida basada en la confianza y el crecimiento espiritual.

El éxito de la filosofía salesiana en la básica primaria depende de la capacidad institucional para mantener a los niños cerca de Dios mediante

actividades que promuevan la paz y el perdón, reconociendo que la labor de seguir trabajándolas es un compromiso a largo plazo que involucra la superación de las barreras del abandono familiar y la indiferencia social, logrando que cada estudiante encuentre en el colegio un refugio donde sus derechos se cumplen y su dignidad es validada diariamente, transformando así el dolor de un pasado complejo en la esperanza de un futuro cimentado en las buenas relaciones humanas y la excelencia académica.

Codificación selectiva comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase

Partiendo de una visión integral, resulta evidente que los comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase se manifiestan a través de una amplia gama de acciones que oscilan entre la espontaneidad lúdica y la resistencia a las normas establecidas, lo cual exige que el docente mantenga una observación participante muy aguda para distinguir entre la energía natural de la infancia y aquellas conductas disruptivas que pueden afectar el clima de convivencia, logrando que el salón se convierta en un espacio de negociación constante donde los niños aprenden a regular sus impulsos y a reconocer los límites de su libertad frente al derecho de sus pares, permitiendo así que la dinámica escolar fluya hacia un aprendizaje significativo basado en el respeto y la colaboración mutua.

Asimismo, la realidad del aula actual revela que factores externos como el entorno familiar y el acceso temprano a la tecnología influyen de forma directa en la manera en que los menores se relacionan con la autoridad y con sus compañeros, observándose en muchos casos una comunicación no verbal que puede tornarse brusca o incluso violenta si no existe una mediación pedagógica adecuada que transforme el conflicto en una oportunidad de crecimiento, por lo tanto, la labor del maestro en estos grados iniciales no se limita a la instrucción de contenidos, sino que se centra en el modelamiento de comportamientos

prosociales que ayuden a sanar corazones maltratados y a integrar a los estudiantes en una cultura de paz duradera, en relación con la complejidad de estas conductas y su análisis desde la investigación cualitativa, Flick (2019) aporta:

Los comportamientos en el aula de clase no deben ser analizados como hechos aislados, sino como episodios sociales cargados de significado que reflejan la intersección entre la biografía personal del estudiante y las exigencias institucionales, lo que implica que el investigador debe ser capaz de documentar tanto las acciones manifiestas como los procesos latentes de comunicación. (p. 154).

Aunado a esto, se subraya que el comportamiento infantil es un lenguaje complejo que requiere una lectura profunda por parte del educador, quien debe ir más allá de la simple sanción para entender las raíces de la agresividad o el aislamiento, permitiendo que la teoría fundamentada brinde las herramientas para categorizar estas vivencias y transformarlas en estrategias de intervención efectivas, de tal forma que el respeto y la empatía dejen de ser conceptos abstractos y se conviertan en realidades palpables que garanticen una fácil adaptación de todos los alumnos, especialmente de aquellos que ingresan al sistema con vacíos afectivos o carencias en su socialización primaria.

Tabla 3.

Codificación selectiva comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase

Codificación abierta	Codificación axial	Codificación selectiva
De todo un poco En su mayoría buenos comportamientos Groseros con sus compañeros Cambios con el tiempo Dedicación a lo académico Mayor desgaste Papás no colaboran	Comportamientos en el aula de clase	comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase

Comportamientos preocupantes Golpes Estudiantes no escuchan Se aprieta desde el principio Comportamientos bruscos Niños cansones No hacen caso Complicidad de las madres		
Difícil Hablar de lo que ocurre Docente líder Coordinación central Socialización de los pactos de aula Colaboración con el comportamiento Existen familias y niños que no colaboran Proceso del manual de convivencia Conciliación con los padres Socialización de las faltas Tareas Rigidez docente Comité de convivencia escolar Pendiente de los niños Mano dura Docentes pendientes Orden en el salón Llegadas temprano Preparación	Abordaje del comportamiento estudiantil	

En tal sentido, la sistematización de estas vivencias escolares requiere de un ejercicio analítico que trascienda la simple descripción de los hechos, por lo cual se ha procedido a organizar la información recolectada mediante un proceso de categorización que permite visibilizar la interconexión entre las condiciones

causales, las estrategias de acción del docente y las consecuencias en el desarrollo humano de los infantes, logrando así que los testimonios de los maestros y padres de familia adquieran una estructura conceptual coherente que facilite la interpretación de la realidad educativa desde sus múltiples dimensiones, para entender mejor dicho tema se presenta el siguiente codificación axial:

Codificación axial Comportamientos en el aula de clase

Bajo una mirada pedagógica integradora, se comprende que los comportamientos en el aula de clase de la educación básica primaria constituyen un fenómeno dinámico donde convergen la herencia cultural del hogar y las demandas sociales de la institución, generando una red de interacciones que van desde la espontaneidad lúdica hasta la resistencia ante la autoridad docente, lo cual obliga a que el proceso de enseñanza no se limite a la instrucción de contenidos, sino que se transforme en una mediación constante de conflictos y afectos que permitan estabilizar el clima escolar, logrando que cada estudiante, sin importar sus antecedentes de agresividad o timidez, encuentre un espacio de reconocimiento donde sus acciones cobren un sentido formativo y su identidad se fortalezca a través del respeto mutuo y la convivencia armónica, en este sentido, Valles (2020) indica:

El análisis de los comportamientos en el aula requiere una inmersión profunda que permita al investigador distinguir entre la conducta manifiesta y los significados latentes que el niño otorga a su interacción, entendiendo que el aula es un escenario de negociación simbólica donde el respeto, la violencia o la solidaridad no son estados fijos. (p. 182).

De acuerdo con lo expuesto por el autor, es imperativo que el maestro investigador no se quede en la superficie de la indisciplina o el mal comportamiento, sino que utilice las herramientas de la teoría fundamentada para encontrar las causas raíz que motivan tales reacciones en los menores, permitiendo que el aula deje de ser un sitio de vigilancia para convertirse en un centro de investigación viva donde se comprenda que un niño "fosforito" o violento

está comunicando una necesidad insatisfecha o un vacío afectivo, lo que facilita la creación de estrategias personalizadas que logren una fácil adaptación y un cambio real en la conducta del estudiante.

En consecuencia, el éxito de la gestión educativa radica en la capacidad de conectar estos hallazgos con la práctica diaria, logrando que el cumplimiento de los pactos de aula y las normas de convivencia no sean percibidos como imposiciones arbitrarias, sino como garantías de protección para todos los integrantes del grupo, pues es a través de esta comprensión profunda de los comportamientos que se puede garantizar un ambiente escolar de respeto donde la comunicación fluya y se proteja el derecho de los niños a una educación de calidad, libre de agresiones y rica en experiencias humanas significativas que los preparen para la vida en sociedad, por otro lado, es de suma importancia presentar los siguientes testimonios:

EBPD1: De todo un poco con en todos los colegios, pero acá en segundo los niños presentan comportamientos en su mayoría buenos, pero si tenemos focos de menores que son muy bruscos y groseros con sus compañeros

EBPD2: Por el momento el comportamiento de mis estudiantes es bueno, en años anteriores cambia como con el tiempo hay niños que mejoran y otros que desmejoran, pero mire que es importante hablar de este tema, en muchas ocasiones nos dedicamos es a lo académico, pero en realidad el mayor desgaste que tiene uno como maestra es el comportamiento o el mal comportamiento como gritos fuertes, golpes entre ellos, peleas por los útiles escolares, que se para del puesto a molestar a los otros eso, desgasta y no le paramos bolas y hay papás muy conchudos en este tema que no colaboran

EBPD3: Voy a contestarle con sinceridad orientador, uno a veces en reuniones dice que todo está perfecto para no meterse en problemas o generar más trabajo, pero la realidad es que si tenemos comportamientos preocupantes de algunos niños, me preocupa los que para todo es con groserías, otros con golpes por todo y otros que desafortunadamente ni escuchan, por más que uno les habla de mil maneras ellos no hacen caso, uno sabe que la familia es importante y he citado algunos padres y ahí, es donde se da uno cuenta de los niños no tienen la culpa en su mayoría el problema es la casa. Pero si los más importantes o preocupantes son las groserías y la agresividad

EBPD4: Vuelvo y repito este quinto para que, es un grupo muy bueno estoy contento por eso, si desde un principio me ha tocado apretar los estudiantes

nuevos que vienen del colegio normal, porque primero tienen bases flojas en los académico y su comportamiento en ellos es volado, si se presentó un poco de choque con los antiguos pero estoy trabajando en esos comportamientos, son como muy bruscos en su comunicación y tengo uno que es violento, ya cite a su acudiente y esperamos su cambio toca también darles su tiempo de adaptación

PMF1: Pues lo que el niño me comenta es que si hay niños cansones, que se paran del puesto, que gritan, que no le hacen caso a la profesora y más de una vez al niño le han quitado los colores o me llega son colores y me dice que son algunos niños, no digo nombres pero yo ya le he dicho a la profe, que pilas que llame a esas mamás, porque si un hijo mío llega con cosa que no sen de él, uno las devuelve y le dice que eso no se hace, pero como que otras mamás no hacen eso y le alcahuetean que se lleven las cosas

PMF2: En este mes larguito profe, me han llamado varias veces por el niño, porque se porta mal, pero es como de no estarse quieto, que se sale del salón sin permiso, que en salón se para del puesto, que por cualquier cosa pelea es como eso. Yo le dije a la profe que la entendía que me ayudara, sé que es con dos niñas que lo molestan también y un niño que le pego en descanso y él no se dejó y le pego feo. La profe para que me ha colaborado bastante y es muy amable, pero si esto sigue pues lo dejo porque que más hago

PMF3: Que le digo, el profe si ha mencionado algunos estudiantes que son indisciplinados y groseros, pero no son todos, entonces hay de todo están los juiciosos, los cansones, los que no van porque he escuchado que algunos faltan mucho y eso para el profe es complejo, porque se atrasa en las clases, pero mi hija me comenta que el profe los tiene quieticos, ella no me da quejas yo le pregunta y ella me contesta es lo que hizo, las tareas que hay que hacer, pero de problemas del salón no tanto.

En este caso, se debe considerar que la convivencia en el aula de segundo grado refleja una dualidad constante donde la mayoría de los infantes logran mantener comportamientos adecuados, sin embargo, persisten focos críticos de menores que actúan de forma brusca y grosera con sus pares, pues bien, situación genera una tensión permanente en el ambiente pedagógico, obligando a los docentes a ejercer una vigilancia que trasciende la simple instrucción de contenidos académicos para centrarse en la seguridad física y emocional de todo el grupo escolar, asimismo, presencia de estas conductas disruptivas no solo altera el orden del salón, sino que también demanda una intervención inmediata para evitar que la falta de respeto se normalice como una forma válida de interacción entre los niños que están en pleno proceso de socialización primaria.

Dentro de esta misma línea de pensamiento, las maestras manifiestan con preocupación que el mayor desgaste profesional no proviene de la exigencia de los temas curriculares, sino de la gestión diaria de conductas negativas como gritos fuertes, golpes físicos y constantes peleas por los útiles escolares, pues bien, se observa que el tiempo dedicado a mediar en estos conflictos resta calidad a la enseñanza, mientras que la falta de colaboración de algunos padres de familia, calificados como indiferentes ante la disciplina, agrava el panorama institucional de manera significativa, de la misma manera, es fundamental entender que cuando el docente debe detener su explicación para evitar que un alumno moleste a otro o se pare de su puesto, se rompe el ritmo de aprendizaje, generando un agotamiento mental que afecta directamente la salud del educador y el clima general de la clase.

Aunado a lo anterior, surge una inquietud profunda por la presencia de groserías y agresividad física en ciertos estudiantes que parecen haber perdido la capacidad de escuchar las orientaciones de sus mayores, dejando al descubierto que el origen de estos comportamientos preocupantes radica en las dinámicas del hogar, citar a los acudientes, los orientadores descubren que en muchos casos los niños no son los culpables directos de su actitud, sino que son el reflejo de una casa donde no existen límites claros ni una formación en valores básicos de convivencia ciudadana, ahora bien, esta realidad obliga a la escuela a redoblar esfuerzos para frenar la complicidad de las madres que alcahuetean o minimizan las faltas de sus hijos, buscando que el diálogo sea la herramienta principal para transformar esa violencia en una comunicación mucho más asertiva y respetuosa.

En contraste con los niveles iniciales, en el grado quinto se ha optado por apretar la disciplina desde el primer día, especialmente con los estudiantes de nuevo ingreso que suelen llegar con bases académicas flojas y comportamientos volados que chocan con la cultura institucional, de este modo, se reconoce que la transición entre colegios genera un choque natural que requiere un tiempo de adaptación prudente, pero el docente se mantiene firme en la corrección de

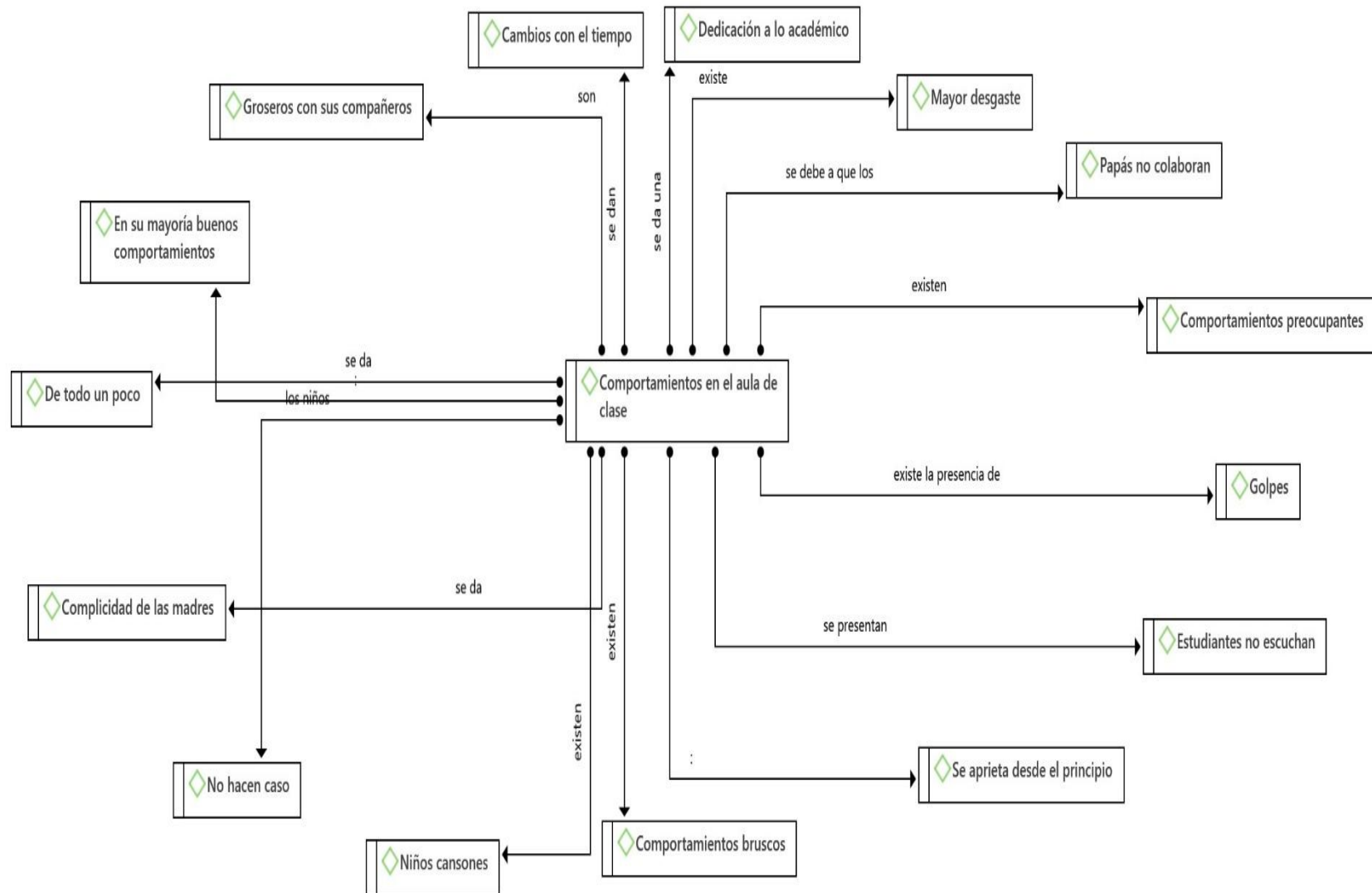
lenguajes bruscos y actitudes violentas para proteger la armonía de los alumnos antiguos, ahora bien, la citación a los acudientes se convierte en una estrategia indispensable para alinear las expectativas de la escuela con las del hogar, garantizando que el estudiante entienda que su permanencia en el grupo depende de su capacidad para respetar los pactos de aula y mejorar su forma de relacionarse con los demás.

Por su parte, los testimonios de las familias confirman la existencia de niños canchales que desobedecen sistemáticamente a la profesora, provocando que otros compañeros se vean afectados por el desorden o la pérdida de sus materiales de trabajo durante la jornada, del mismo modo, existe una molestia legítima en aquellos padres que sí educan en valores, quienes exigen que la institución llame al orden a las mamás que no devuelven objetos ajenos o que justifican las agresiones de sus hijos bajo el pretexto de que son solo juegos infantiles, pues bien, esta falta de coherencia entre las familias genera un ambiente de desconfianza que solo puede superarse si la escuela actúa con autoridad y transparencia, demostrando que no se tolerará la complicidad ante el mal comportamiento y que se protegerá el derecho de todos los niños a estudiar en paz.

Resulta igualmente relevante el caso de los estudiantes que presentan dificultades para permanecer en sus sitios o que abandonan el salón sin permiso previo, situaciones que a menudo escalan hacia enfrentamientos físicos graves durante el tiempo de descanso o en los cambios de clase, sin embargo, pesar de la complejidad de estos casos, se resalta la colaboración constante de los profesores, quienes con amabilidad intentan mediar en los conflictos y ofrecer alternativas de cambio a los menores que se sienten atacados por sus pares, no obstante, queda latente la posibilidad del retiro escolar si las conductas disruptivas persisten, lo que pone de manifiesto que la estabilidad emocional del salón es una prioridad que no puede ponerse en riesgo por la falta de compromiso de un solo núcleo familiar en el proceso de crianza.

Se aprecia que la inasistencia recurrente de algunos estudiantes indisciplinados no solo complica su propio avance académico, sino que genera un atraso general en el cumplimiento del cronograma escolar, lo que representa un reto adicional para el docente encargado, a pesar de estos obstáculos, se valora positivamente la capacidad de la institución para mantener el orden y asegurar que la mayoría de los alumnos se enfoquen en sus tareas diarias, permitiendo que la percepción final sea una mezcla de desafíos conductuales y logros pedagógicos. La educación básica primaria se consolida, así como un espacio de lucha constante por la decencia y el respeto, por consiguiente, se presenta la figura a continuación:

Figura 4.



Con respecto al panorama de la convivencia escolar, se identifica una realidad donde coexiste de todo un poco, puesto que si bien en su mayoría prevalecen los buenos comportamientos, la presencia de focos críticos de estudiantes groseros con sus compañeros altera la armonía del aula de manera significativa, generando cambios con el tiempo en la percepción del docente sobre su propia labor, ya que la excesiva dedicación a lo académico se ve empañada por el mayor desgaste emocional que producen las conductas disruptivas, especialmente cuando los papás no colaboran en el proceso formativo, dejando al descubierto comportamientos preocupantes marcados por los golpes y una actitud desafiante donde los estudiantes no escuchan las orientaciones básicas, lo cual obliga a que se aprieta desde el principio con normas rígidas para mitigar los comportamientos bruscos de los niños cansones que no hacen caso, ahora bien, Glaser (2017) expresa:

La teoría fundamentada permite que el investigador descubra los patrones de comportamiento emergentes en el aula de clase como una respuesta a las condiciones estructurales del entorno, reconociendo que la interacción entre el docente y el estudiante está mediada por variables de poder, afecto y resistencia que definen la calidad del clima escolar. (p. 89).

En tal sentido, se logra interpretar que las dificultades de conducta no son eventos aislados, sino manifestaciones de una estructura social más amplia que se refleja en el pupitre, donde el hecho de que algunos niños no hagan caso o recurran a la agresión física es un síntoma de una desconexión entre las expectativas de la escuela y la realidad del hogar, lo cual exige que el docente investigador agudice su sensibilidad teórica para no limitarse a la sanción, sino para categorizar estos actos como datos valiosos que permitan rediseñar los pactos de aula, logrando así que la complicidad de las madres se transforme en un compromiso activo y que el desgaste del maestro disminuya al encontrar estrategias de mediación que logren calmar los ánimos de los estudiantes más volátiles desde una perspectiva científica y humana.

En consecuencia, resulta indispensable comprender que el tránsito hacia una mejor convivencia escolar depende de la capacidad de la institución para abordar integralmente los comportamientos preocupantes, puesto que si el foco se mantiene únicamente en lo académico mientras se ignoran los golpes o las groserías constantes, se corre el riesgo de fracturar el tejido social de la escuela de forma irreversible, de modo que la aplicación de la teoría fundamentada en estos contextos permite identificar los momentos exactos donde se requiere apretar la disciplina o brindar un acompañamiento afectivo más profundo, garantizando que incluso aquellos niños calificados como bruscos o cansones encuentren una ruta de transformación personal que los aleje de la violencia y los acerque a los valores de la ciudadanía y el respeto que tanto demanda la sociedad actual.

Codificación axial Abordaje del comportamiento estudiantil

Para dar inicio a este análisis integral, se reconoce que el abordaje del comportamiento estudiantil en la educación básica primaria constituye un desafío multidimensional que trasciende la simple aplicación de sanciones, puesto que implica una comprensión profunda de las raíces socioafectivas que motivan las acciones de los menores dentro del aula de clase, de tal manera que la labor docente se aleja de una postura meramente instructiva para transformarse en una mediación constante, donde el establecimiento de límites claros y la promoción de valores de convivencia se vuelven herramientas esenciales para mitigar la agresividad y fomentar la empatía entre pares, logrando que el salón sea un espacio seguro donde el niño aprenda a regular sus impulsos y a reconocer la importancia del respeto mutuo como base de su formación ciudadana integral y armónica.

De manera complementaria, la gestión de las conductas en la escuela requiere de una articulación efectiva entre los docentes y los núcleos familiares, reconociendo que el comportamiento en el pupitre es a menudo un reflejo de las

dinámicas de crianza y los vacíos afectivos que los estudiantes traen desde sus hogares, por lo cual, al abordar estas realidades, la institución educativa debe implementar estrategias que promuevan la comunicación asertiva y el cumplimiento de pactos de aula, permitiendo que incluso aquellos alumnos que presentan dificultades de adaptación o reacciones bruscas encuentren una ruta de transformación personal, lo cual reduce el desgaste emocional del maestro y fortalece un clima escolar positivo que favorece tanto el bienestar psicológico como el rendimiento académico de todos los integrantes del grupo escolar que participan en este proceso, pues bien, Gosso (2023) menciona:

El abordaje de las conductas en entornos educativos mediante la teoría fundamentada permite que el investigador identifique las propiedades y dimensiones de la interacción social en tiempo real, reconociendo que la disciplina no es un estado estático sino un proceso emergente que depende de la capacidad del docente para interpretar los significados que el estudiante otorga a sus acciones. (p. 142).

En este mismo orden de ideas, se subraya que el éxito en el manejo del aula depende de la capacidad de observar el comportamiento como un dato valioso que comunica necesidades profundas del niño, permitiendo que el docente no actúe por impulso ante la indisciplina sino bajo una lógica de investigación-acción que busque la raíz de la grosería o el desinterés, por lo cual, esta visión permite que el abordaje sea verdaderamente transformador, puesto que al categorizar las reacciones y los cambios con el tiempo, se pueden diseñar estrategias que involucren a las familias de forma responsable, logrando que el respeto deje de ser una imposición externa y se convierta en una convicción interna para el estudiante, lo cual garantiza una convivencia mucho más fluida y un desarrollo humano que trasciende las paredes del centro educativo y se proyecta hacia la comunidad en general, por consiguiente se presentan a continuación los siguientes testimonios:

EBPD1: Pues para nadie es un secreto que en muchas ocasiones es difícil abordar los problemas de manera inmediata, porque tenemos demasiadas cosas por hacer en la jornada, pero siempre trato de hacer un paréntesis en la actividad que estamos, hablar de la situación presentada y que no se repita otra vez, si el

problema persisten me comunico con su acudiente para que me colaboren y si es más grave tenemos una docente líder en la sede que se encarga de remitir a coordinación central el caso pero es en problemas complejos

EBPD2: Yo como maestra de grado si desde el principio se socializaron los pactos de aula, hice una reunión con los papás y les deje claro las normas, a su vez que deben colaborar en el comportamiento y las tareas de sus hijos, créame que he tenido un apoyo de la mayoría pero desafortunadamente hay familias y niños que no colaboran y no hacen caso, entonces aplico el debido proceso del manual de convivencia con el observador del estudiante y llamo a los papás, si sigue el problema si los remito a la coordinación para que colabore, lo que sucede es que en estos casos uno queda sola porque el coordinador se la pasa más en la central, entonces le toca a uno conciliar con los papás y apretar los niños

EBPD3: En la primera reunión que fue la asamblea general se les tocó el tema de los pactos de aula que usted nos aportó con el coordinador, yo me tome el trabajo con las diapositivas que ustedes nos compartieron de imprimir esos pactos y mandárselos a los papá por whatsapp, a los niños en el salón también los tenemos al lado del tablero, eso como primer paso, como ya son de cuarto les socialice las faltas o situaciones tipo I y II, algunas ni las sabían entonces eso ayuda, ya tengo algunos anotados en el observador del estudiante con llamado a sus papás, unos los toman bien y otros pues no pero que podemos hacer toca y ya les he puesto unas tareas por ejemplo de dibujar situaciones malas o de las faltas que comenten, me entregar el dibujo y lo exponen en el salón a sus compañeros eso me ha funcionado

EBPD4: En eso si soy como muy rígido, yo no me pongo con bobadas, estudiante que me sabotee el salón los voy anotando en el observador, en la tarde que tiempo más tiempo llamo a sus papás y les dejo claro que conmigo es así o si no, activo lo necesario para que lleguen al COCOE (COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR) estoy es un poco enredado con el observador digital, porque para mí era más fácil el físico

PMF1: Ella es bien para que, esta muy pendiente de los niños, los cuadernos vemos que trabajan bonito, mi hijo esta amañado con ella. Pero si sabemos que hay casos delicados por que ella lo dice en whatsapp, hay algunos papás que no colaboran con el comportamiento de sus hijos, yo creo que a ella ya le toca es pasarlos a coordinación o a usted profe, para que vean los papás que no es jugando y consideres, como la profe es buena gente y ella es delicadita con los chinos pues varios se la montan. Entonces si creo que le toca ya mano dura

PMF2: Profe lo que pasa es que ya hicieron una reunión y yo por el trabajo no pude estar, pero ella si nos escribe en un grupo en el celular, la otra es que en la vereda se pierde mucho la señal. Se que la profesora esta como pendiente de esos temas y de solucionarlos con nosotros los papás, por que veo que no es solo mi hijo, pero si, ella está pendiente

PMF3: Él nos citó a reunión en el salón una persona buena, me gusta porque es hombre y los aprieta, lo primero que nos dijo fue eso el orden en el salón, las llegadas temprano, que usen bien el uniforme, que los bañen jeje porque hay niños que los mandan sucios y eso está bien hay papás muy conchudos, se habló de todo lo de tareas, cuadernos, un material que se necesita pero no es mucho, entonces me gusto se ve que es ordenado y estricto, sobre todo en la disciplina, hay mamás que se quejan porque querían la profe del año pasado que también era buena, pero ellos se deben acostumbrar a que todos los años cambian, en bachillerato ya no será unos sino como seis entonces que se preparen

De acuerdo con los testimonios obtenidos por los informante es pertinente indicar que, en este análisis sobre la gestión de la convivencia, se reconoce que el abordaje de las problemáticas en el aula se ve condicionado por la intensidad de la jornada laboral, lo que obliga a los docentes a realizar paréntesis pedagógicos para dialogar sobre las situaciones presentadas antes de recurrir al contacto con los acudientes, de modo que la intervención escala hacia la docente líder o la coordinación central únicamente en casos de alta complejidad donde los recursos del salón resultan insuficientes para frenar la persistencia de los conflictos entre los menores, logrando que el diálogo sea la primera herramienta de mediación para evitar que las agresiones se repitan y afecten el desarrollo normal de las actividades académicas programadas para el grupo.

Bajo una perspectiva de gestión preventiva, resulta fundamental la socialización de los pactos de aula y las normas de comportamiento desde las reuniones iniciales con los padres, sin embargo, persiste un sentimiento de soledad pedagógica cuando las familias no colaboran y el debido proceso del manual de convivencia debe ejecutarse mediante el observador del estudiante, situación que obliga a la maestra a conciliar directamente con los acudientes y a mantener una postura de exigencia ante la ausencia física de los directivos en las sedes periféricas, permitiendo que el rigor en el cumplimiento de los deberes escolares sea la base para transformar la conducta de aquellos niños que no hacen caso a las instrucciones dadas.

Por otra parte, la utilización de recursos visuales como diapositivas y la impresión de acuerdos compartidos por canales digitales ha fortalecido la comunicación de las faltas tipo I y II, permitiendo que los estudiantes de grados superiores reconozcan las consecuencias de sus actos a través de estrategias creativas como el dibujo y la exposición de situaciones inadecuadas, lo cual complementa el registro en el observador y ayuda a que los padres de familia tomen conciencia sobre la importancia de la disciplina desde una metodología participativa y reflexiva, garantizando que el conocimiento de la norma sea el primer paso para una convivencia pacífica donde cada integrante del salón asuma la responsabilidad de sus acciones cotidianas.

En consonancia con lo anterior, existen perfiles docentes que optan por una rigidez absoluta frente al sabotaje escolar, utilizando el registro sistemático y la activación inmediata del comité de convivencia escolar para garantizar el orden, aunque se presenten desafíos técnicos con la transición hacia el observador digital que reemplaza al formato físico tradicional, lo cual demuestra que la firmeza en la disciplina es percibida por algunos sectores de la comunidad educativa como una garantía necesaria para el cumplimiento de los deberes académicos, asegurando que el tiempo de clase se respete y que los estudiantes entiendan que cualquier acto que afecte la armonía del grupo tendrá una consecuencia administrativa clara según lo estipulado en el manual.

Desde la visión de las madres de familia, se valora positivamente que la docente mantenga una vigilancia constante sobre el trabajo en los cuadernos y la motivación de los niños, no obstante, surge la recomendación de aplicar una mano dura frente a los acudientes que no colaboran con el comportamiento de sus hijos, sugiriendo que la amabilidad del profesor no debe confundirse con debilidad para evitar que algunos estudiantes se aprovechen de la delicadeza del trato y afecten el rendimiento general del grupo, por lo cual se considera que la intervención de la coordinación es necesaria cuando el respeto se pierde y la labor formativa de la

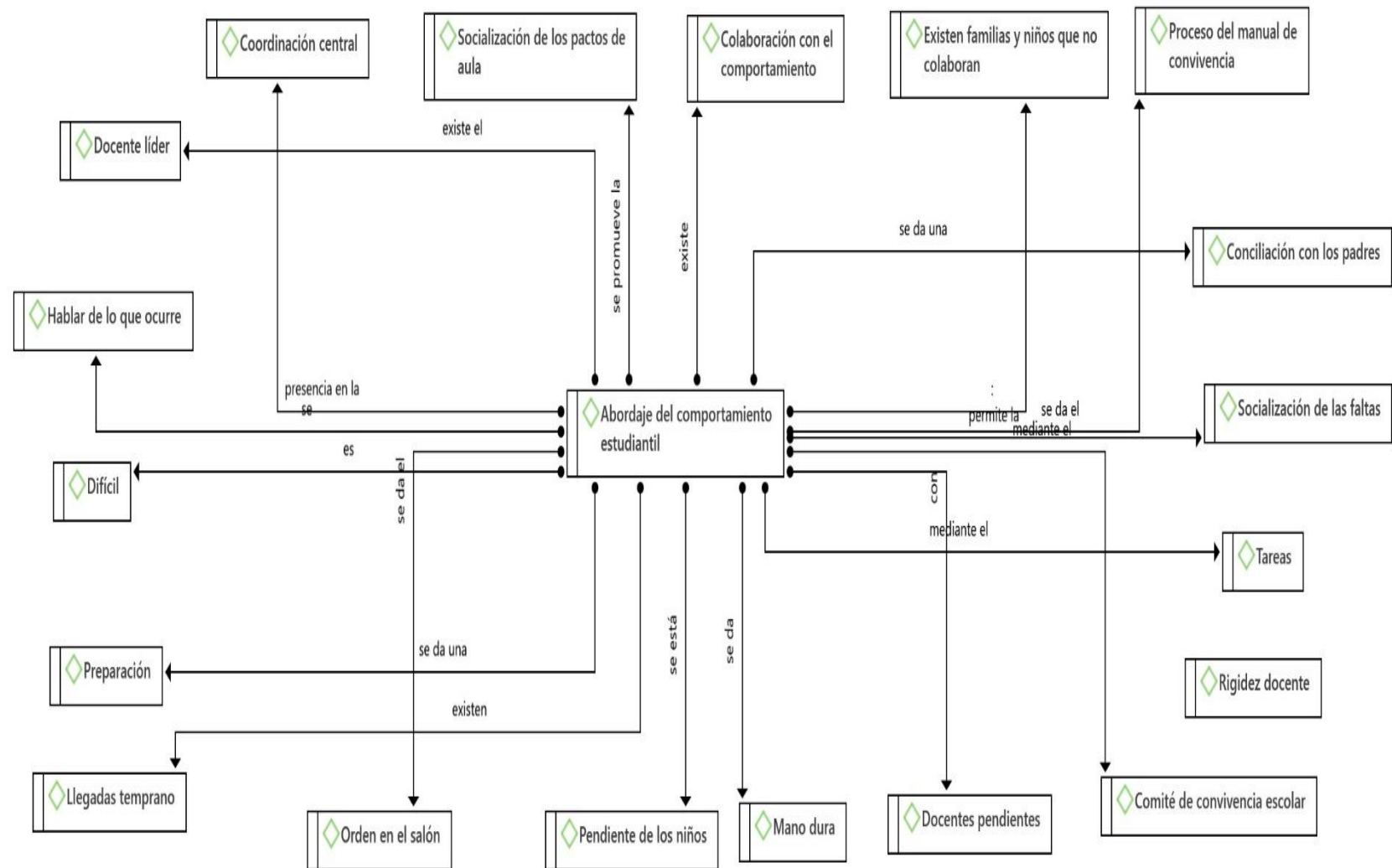
maestra se ve sabotada por la falta de compromiso de algunos núcleos familiares.

De manera complementaria, la realidad de las familias rurales evidencia que las dificultades de conectividad y las obligaciones laborales impiden a veces la asistencia a las asambleas presenciales, por lo cual el uso de grupos de mensajería móvil se convierte en el canal principal para que los padres se mantengan al tanto de las soluciones propuestas por la escuela, reconociendo que la labor de estar pendiente de los temas convivenciales es una responsabilidad compartida que requiere una disposición mutua para superar las barreras geográficas y sociales, permitiendo que la profesora no se sienta sola en la tarea de corregir conductas y que el apoyo desde el hogar sea una constante que fortalezca el proceso educativo.

Asimismo, se percibe una aceptación favorable hacia las figuras de autoridad que enfatizan el orden, la puntualidad y el aseo personal como requisitos básicos para la formación integral, entendiendo que la disciplina estricta prepara a los estudiantes para la transición hacia el bachillerato donde deberán adaptarse a múltiples docentes y exigencias, de tal forma que el cambio de profesor cada año se asume como una oportunidad pedagógica para fortalecer el carácter de los niños y erradicar la complacencia de aquellos padres que descuidan sus deberes fundamentales en la crianza, logrando que el entorno escolar sea un reflejo de los valores de respeto y decencia que se esperan de los futuros ciudadanos de nuestra sociedad, en lo que respecta a lo anterior se presenta la siguiente red de codificación.

Figura 5.

Abordaje del comportamiento estudiantil



Para dar apertura a este análisis institucional, se reconoce que el abordaje de la disciplina resulta difícil cuando no existe una respuesta inmediata de los núcleos familiares, lo cual exige que el docente líder y la coordinación central mantengan una comunicación fluida tras la socialización de los pactos de aula, buscando siempre la colaboración con el comportamiento y el cumplimiento de las tareas, no obstante, ante la realidad de que existen familias y niños que no colaboran, se activa el proceso del manual de convivencia para facilitar la conciliación con los padres y la socialización de las faltas, recurriendo a una necesaria rigidez docente y a la intervención del comité de convivencia escolar, permitiendo que al estar siempre pendiente de los niños se aplique la mano dura cuando el orden en el salón y las llegadas temprano se ven vulnerados, garantizando así una preparación integral que blinde el proceso educativo frente a la negligencia de algunos acudientes, respecto a esto, Giménez (2021) indica:

El abordaje de la conflictividad escolar requiere que la institución despliegue un sistema de mediación que articule el manual de convivencia con la realidad subjetiva del estudiante, reconociendo que la socialización de las faltas y la aplicación de tareas formativas actúan como reguladores del clima de aula. (p. 74).

Por consiguiente, es necesario recalcar que lo que ocurre en el salón no debe ser un acto de queja sino un procedimiento técnico que involucre a todos los actores, puesto que al categorizar las faltas y establecer consecuencias claras se evita que el docente se sienta solo frente al sabotaje de quienes no hacen caso, logrando que la conciliación con los padres no sea un ruego sino una exigencia de cumplimiento basada en el bienestar común del grupo, lo cual permite que la rigidez en la disciplina sea interpretada como una forma de cuidado que asegura que cada estudiante se mantenga enfocado en sus deberes académicos y en la construcción de una identidad ciudadana basada en la puntualidad y el orden dentro de la comunidad escolar salesiana. En tal sentido se presenta a la siguiente codificación selectiva

Codificación selectiva vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos

Ahora bien, partiendo de una visión pedagógica integral, se reconoce que la vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos constituye el eje motor de una convivencia armónica, puesto que la capacidad de los menores para percibir las señales del entorno y actuar con empatía determina la calidad del clima escolar, logrando que el aula deje de ser un simple receptáculo de información para transformarse en un laboratorio de interacciones vivas donde se gestionan los conflictos y se fortalecen los vínculos afectivos, de tal manera que el desarrollo de estas competencias relacionales permite que el niño no solo se adapte a las normas institucionales, sino que aprenda a navegar las complejidades de la diversidad humana con respeto y asertividad desde sus primeros años de escolaridad.

De manera complementaria, la inteligencia social se manifiesta en la destreza del estudiante para colaborar en tareas grupales y responder adecuadamente a las necesidades emocionales de sus pares, lo cual reduce significativamente los focos de agresividad y las reacciones bruscas que suelen fracturar el tejido social del salón, por lo cual, la labor del docente como mediador resulta fundamental para modelar comportamientos prosociales que integren la ética del cuidado con el rendimiento académico, permitiendo que la escuela sea un refugio donde la comunicación fluida y el reconocimiento del otro actúen como mecanismos de protección frente al abandono o la indiferencia, garantizando así una formación ciudadana cimentada en la solidaridad y la paz cotidiana, además, Goleman (2021) expresa que:

La inteligencia social en el aula no se limita al buen trato superficial, sino que implica una sintonía biológica y emocional donde los circuitos neuronales de los estudiantes se entrelazan para facilitar la cooperación, permitiendo que el reconocimiento de las intenciones ajenas y la gestión de la influencia social se conviertan en los pilares de una convivencia resiliente . (p. 136).

Efectivamente, lo planteado por el autor subraya que las relaciones humanas dentro del aula son el reflejo de una arquitectura social compleja que debe ser cultivada mediante el ejercicio diario de la empatía, puesto que al desarrollar la inteligencia social se dota al estudiante de herramientas para comprender las causas de la indisciplina y transformar la rivalidad en apoyo mutuo, logrando así que el cumplimiento de los pactos de aula no sea una imposición externa sino un compromiso interno nacido de la valoración del bienestar ajeno, lo cual garantiza que el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en un ambiente de confianza donde cada niño se sienta parte importante de una comunidad que lo escucha, lo respeta y lo prepara para los desafíos de la vida moderna. En este orden de ideas, se presenta la siguiente tabla de codificación

Tabla 4.

Vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos

Codificación abierta	Codificación axial	Codificación selectiva
Buen manejo de las emociones Normas, deberes y derechos Mejora del clima de aula Solución de un problema o conflicto Ejemplo de inteligencia social Colaboradores Niños maduros Silencio Aseo Apoyo mutuo Inclusión Adaptación Diálogo Paciencia	Aplicación de la inteligencia social	Vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos

Consecuencias de la pandemia Culpa de los padres Citación		
Manejo de relaciones humanas Enfoque espiritual y social Estar cerca de Dios Vinculación en las aulas Buena inteligencia social Buenos ciudadanos Buen ejemplo Temas complejos Investigar Personas inteligentes Comportamiento asertivo Lema institucional Motivación Buena vinculación entre los estudiantes Molesta lo normal Hijos felices Apoyos mutuos Cariñosa	Vinculación de las relaciones humanas en estudiantes con la inteligencia social	
El respeto y pactos de convivencia Clima escolar bueno Trabajo en equipo Colaborativos y solidarios Educar con el ejemplo Ejemplo positivo Ejemplo en sus hogares y en el aula Actividades transversales Derechos Personas importantes Diferencias Aceptados y queridos	Integración en el aula de la inteligencia social	

Fortalecer la inteligencia asertiva Desde el primer momento Uso del celular Alejamiento Armonía en el grupo		
Trabajos en equipo Bien común Competencias funcionales Competencias comportamentales Difícil No se cuenta con el apoyo del hogar Buenos logros Aprendizaje Buenas actitudes Buenas comunicaciones Compartir con los demás Compromiso docente Organización	Incentivar la inteligencia social para el desarrollo de competencias en el aula	
Mejorar las relaciones con los demás Herramienta Trabajo con los niños Manejo de emociones Relaciones con los niños Diversidad de familias Buen ejemplo Colaboración entre todos Alternativas pedagógicas Conciencia social Buena disciplina Dedicación docente Motivación para la familia Trabajo rígido y riguroso	Mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social	
Comprensión de parte del docente Espacios para las emociones	Integración de la inteligencia social en el desarrollo de	

Planeación curricular Unión docente Trabajo docente Dedicación y constancia Respeto por la opinión de los compañeros Cotidianidad del aula Apoyo de la familia Trabajo con la primera infancia Superación del egoísmo Sean gente Logro o meta Disciplina y responsabilidad Cumplimiento de sueños	las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas	
--	---	--

Para dar un cierre definitivo a este análisis, se reconoce que la vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos constituye la base de una formación integral, puesto que, permite que el menor trascienda el individualismo para reconocerse en el otro a través de la empatía y la colaboración constante, logrando que el aula sea un ecosistema de aprendizaje emocional donde la gestión de conflictos se convierta en una oportunidad de crecimiento personal y colectivo, de tal manera que, el desarrollo de estas capacidades relacionales no solo facilite el cumplimiento de los pactos de convivencia, sino que también blinde al estudiante frente a las reacciones violentas del entorno por tanto, se presenta la siguiente codificación axial

Codificación axial Aplicación de la inteligencia social

En este sentido, para iniciar con este abordaje, se comprende que la aplicación de la inteligencia social en el aula no debe limitarse a una cátedra teórica, puesto que, requiere de una vivencia práctica donde el docente modele la empatía y la resolución pacífica de conflictos en cada interacción cotidiana con los menores, logrando que el estudiante identifique sus propias emociones y las de

sus pares para actuar con asertividad, de tal manera que, al fortalecer la conciencia social dentro del salón, se reducen las conductas bruscas y se fomenta un sentido de pertenencia que blindo al grupo frente a la desunión, permitiendo que el aprendizaje colectivo fluya en un ambiente de seguridad psicológica donde cada niño se sienta valorado y respetado por su comunidad académica. Además, Albrecht (2007) ofrece una perspectiva fundamental:

La aplicación de la inteligencia social en los entornos de aprendizaje permite que los individuos desarrollen la capacidad de influir positivamente en los demás mediante la comprensión de sus estados anímicos y la adaptación del comportamiento propio a las necesidades del contexto, logrando que la cooperación se convierta en la norma y no en la excepción (p. 115).

Según lo anterior, lo planteado por el autor refuerza la idea de que la inteligencia social es una herramienta estratégica para la gestión del aula, ya que, permite que el docente identifique los roles de liderazgo y las tensiones subyacentes antes de que escalen a problemas mayores, por lo cual, al integrar esta capacidad en el currículo oculto, se dota a los alumnos de competencias para la vida que trascienden lo académico, garantizando que el respeto y la colaboración sean el resultado de una convicción interna y no de una imposición reglamentaria, lo cual asegura que el clima escolar sea un reflejo de la madurez emocional y la decencia que la sociedad contemporánea exige de sus ciudadanos, por este motivo, se presenta los siguientes testimonios

EBPD1: Que yo sepa pues la inteligencia social va ligada al buen manejo de las emociones, en mi caso en el salón tenemos unos pactos de aula que se fortalecen desde las normas, deberes y derechos y como desde nuestras emociones podemos mejorar las relaciones y el clima de aula, esto se inculca también a sus papás

EBPD2: social como digo, pues si los niños la aplican por ejemplo en la solución de un problema o conflicto, si sucede yo paro la actividad, que me expliquen o nos explique qué está pasando, que no se repita el mal comportamiento y ellos en ocasiones nos enseñan más que los adultos, se abrazan se piden perdón y ya están de amigos, creo que eso es un ejemplo de la inteligencia social de ellos

EBPD3: Ellos son muy dados bueno la mayoría a ser colaboradores eso pienso yo que es un factor de la inteligencia social, otro es que tengo sobre todo niñas, que me ayudan en el orden tienen como más madurez que los niños y me

ayudan a solucionar cosas dentro del aula como el silencio, el aseo, que no se me salgan del salón cuando uno sale a traer algo, son como líderes. Que más sería, creo que el perdón ellos se perdonan con facilidad

EBPD4: Lo dije en la otra pregunta ellos son calidosos, tengo buenos estudiantes en todo, colaboran, buenos estudiantes, veo que se apoyan entre ellos y se quieren, mire que tengo a Larios de inclusión y me ayudan con ella, para que son buenos chicos, para mí eso es inteligencia social, me toca es estar más con los nuevos aunque ya han cedido y adaptarlos, toca es trabajar con papás, me falta es el de Machado que no he podido comunicarme con sus papás por que el estudiante si tiene falencias académicas y disciplinarias, del resto bien

PMF1: Como decía super, ella pa que es muy buena, habla mucho con los niños tiene ese salón lo mas de bonito, ella es como mucho al dialogo con los chiquitines, pero le tocara se un poco más drástica para que no se encaramen encima o si no, en un mes tendremos problemas, del resto ella veo que tiene mucha paciencia para solucionar los problemas de comportamiento, ella nos atiende por celular y a la salida, sino como digo no todos colaboran y vemos niños que se la montan a las mamás en la salida imagínese que le espera a la profe. Pero si ella bien toca es que se centre en los cansones

PMF2: No profe no se mucho, pero repito ella se ve, que está ahí pendiente y ella ya me dijo que tiene que sacar un tiempito, preciso coincidimos hoy con ella y sumerce o si no era difícil vernos. Pero si profe ella me comento que como que hace un proceso de escucharnos para entre todos ayudar a los niños, la vaina es que ahora me dijo que tiene mi hijo, un poco de extraedad y eso si fue por esa pandemia el colegio de la vereda se cerro y así duro dos años y que disque por internet y allá no hay

PMF3: Como le decía el es muy estricto en eso, niño que se porta mal va citando a sus papás por que en el grupo de whatsapp los escribe y tiene que ir al otro día o si no los sigue presionando, es que hay unos sobre todo niños que no tienen como cuidado y son fuertes con los pequeños y las niñas y la grosería el profe dijo que eso es culpa de muchos de nosotros y del celular, yo por eso no le dejo celulares. Pero el si cita a los papás y ya hay unos disgustados por que los ha puesto a firmar

Por tanto, la inteligencia social en el entorno educativo se encuentra estrechamente vinculada al manejo asertivo de las emociones, puesto que, según los testimonios docentes, esta facultad se fortalece mediante la implementación de pactos de aula que integran normas, deberes y derechos fundamentales, logrando que el clima escolar mejore cuando los estudiantes comprenden cómo sus reacciones afectivas impactan en los demás, asimismo, este proceso formativo no se limita al espacio físico del salón, sino que se extiende a los padres de familia para asegurar que exista una coherencia entre las enseñanzas de la escuela y las

prácticas del hogar, permitiendo que la inteligencia emocional sea el motor que impulse relaciones humanas mucho más sanas y respetuosas.

Además, se observa que la aplicación práctica de la inteligencia social se manifiesta con mayor claridad durante la resolución de conflictos cotidianos, momento en el cual los docentes optan por detener las actividades académicas para fomentar el diálogo y la explicación de los hechos, logrando que los niños demuestren una capacidad de perdón y reconciliación que, en ocasiones, supera la madurez de los adultos, de tal manera que, gestos tan sencillos como un abrazo o un pedido de disculpas sincero se convierten en ejemplos vivos de cómo la inteligencia social opera en la infancia, facilitando que el mal comportamiento no se repita y que la amistad prevalezca sobre las diferencias temporales que surgen en la interacción grupal.

Dicho esto, es importante resaltar que la colaboración y el liderazgo emergen como factores determinantes de la inteligencia social en los espacios áulicos, especialmente en el caso de algunas niñas que demuestran una madurez superior al ayudar en el mantenimiento del orden, el aseo y el silencio dentro del salón, sin embargo, esta disposición a colaborar también se evidencia en la capacidad de los estudiantes para apoyarse mutuamente, incluyendo casos de inclusión donde el grupo se vuelca a proteger y asistir a compañeros con necesidades especiales, lo cual demuestra que el afecto y la solidaridad son componentes intrínsecos de una dinámica social exitosa que permite a los alumnos adaptarse a las exigencias de la convivencia escolar.

Por otro lado, la labor docente enfrenta desafíos constantes al intentar integrar a los estudiantes nuevos o aquellos que presentan falencias académicas y disciplinarias, por lo cual, se hace indispensable un trabajo riguroso con los acudientes para alinear los procesos de adaptación, no obstante, persisten dificultades de comunicación con algunas familias que impiden un seguimiento efectivo, lo que obliga al maestro a redoblar esfuerzos para que estos menores

cedan en sus conductas disruptivas y logren encajar en el ritmo del grupo, garantizando así que la inteligencia social sea una herramienta de cohesión que no deje a nadie rezagado por falta de apoyo o de límites claros desde el núcleo familiar.

Sin embargo, desde la perspectiva de las familias, se valora profundamente la paciencia y la disposición al diálogo que muestran los profesores, aunque surge una preocupación legítima sobre la necesidad de ejercer una autoridad más drástica frente a los estudiantes denominados como "cansones" para evitar que la amabilidad sea interpretada como debilidad, además, se resalta que el uso de medios digitales como el celular y las citas a la salida son canales vitales para solucionar problemas de comportamiento, especialmente cuando se detecta que algunos niños intentan imponer su voluntad incluso frente a sus propias madres, lo cual subraya la urgencia de que la docente se centre en corregir estos focos de indisciplina antes de que afecten la armonía general del aula.

El proceso de escucha activa entre padres y maestros se consolida como la estrategia principal para ayudar a los niños a superar obstáculos como la extraedad o los vacíos dejados por la falta de conectividad en zonas rurales, por consiguiente, el orden estricto, la puntualidad y la erradicación de las groserías se asumen como prioridades que deben ser respaldadas por los acudientes mediante la firma de compromisos y la asistencia a citaciones, logrando que la presión institucional sobre los padres disgustados sea vista como un mal necesario para garantizar que el celular o la falta de cuidado en el hogar no sigan deteriorando la inteligencia social de los menores, asegurando de este modo una preparación sólida para los retos futuros.

Aplicación de la inteligencia social



Se reconoce que el buen manejo de las emociones constituye el pilar fundamental sobre el cual se edifican las normas, deberes y derechos en el entorno escolar, puesto que, la inteligencia social se manifiesta cuando los estudiantes logran la solución de un problema o conflicto de manera autónoma, convirtiéndose en un ejemplo de inteligencia social que trasciende la simple obediencia para transformarse en un compromiso ético con el bienestar del grupo, asimismo, se observa que los niños maduros actúan como colaboradores esenciales al promover el silencio y el aseo, logrando que el apoyo mutuo y la inclusión sean realidades tangibles que facilitan la adaptación de todos los integrantes del aula, especialmente de aquellos que aún enfrentan las secuelas emocionales y académicas derivadas de las consecuencias de la pandemia.

Dicho esto, es imperativo señalar que la labor docente requiere de un diálogo constante y una paciencia inagotable para mediar en situaciones donde la falta de límites parece ser culpa de los padres, por lo cual, la citación recurrente y el seguimiento estricto se vuelven herramientas necesarias para garantizar la mejora del clima de aula, logrando que el respeto deje de ser una imposición externa y se convierta en una práctica cotidiana, además, se resalta que la inteligencia social permite que los menores identifiquen la importancia de cuidar su espacio común y a sus compañeros, permitiendo que la escuela sea un refugio de sana convivencia donde cada acción individual contribuya al éxito colectivo y al desarrollo de una ciudadanía responsable y empática frente a los desafíos del mundo actual. Además, Marina (2020) expone que:

La inteligencia social en el ámbito educativo no es solo una competencia individual, sino un capital relacional que permite la construcción de un clima de aula basado en el respeto a los derechos y el cumplimiento de los deberes, donde el diálogo y la empatía actúan como los mecanismos principales para la resolución de conflictos. (p. 215).

Por ello, lo planteado por el autor refuerza la premisa de que el manejo emocional y el reconocimiento de la norma son indisolubles, ya que, al fomentar la madurez social en los niños, se reduce la necesidad de intervenciones punitivas y

se potencia la colaboración espontánea, por consiguiente, la escuela debe seguir apostando por la socialización de los pactos de aula como una estrategia de prevención que involucre a las familias de manera decidida, asegurando que la adaptación a las exigencias académicas y sociales sea un proceso fluido que minimice el desgaste docente y maximice el bienestar de los estudiantes en su trayectoria formativa.

Codificación axial Vinculación de las relaciones humanas en estudiantes con la inteligencia social

En el marco de la investigación educativa contemporánea, el empleo de la codificación axial permite desglosar la complejidad de las interacciones juveniles, identificando cómo las habilidades de inteligencia social actúan como ejes articuladores de la convivencia. Al organizar estos datos, se revela que la capacidad de un estudiante para interpretar señales sociales no es un rasgo aislado, sino el resultado de múltiples variables relacionales. Sobre este proceso de vinculación analítica, Arboleda (2023) explica que:

La codificación axial en el estudio de las relaciones humanas permite trascender la simple descripción de conductas para establecer conexiones causales y contextuales donde la inteligencia social se manifiesta como una competencia dinámica, facilitando que el estudiante de secundaria logre decodificar las intenciones del otro y ajustar su propio comportamiento en favor de una cohesión grupal que minimice la exclusión y fortalezca el sentido de pertenencia institucional. (p. 74)

Esta metodología de análisis facilita la comprensión de cómo el adolescente construye su realidad social, permitiendo que los investigadores y docentes identifiquen los puntos críticos donde la empatía y la asertividad se transforman en herramientas de resolución de conflictos en el entorno escolar, puesto que, al desglosar las interacciones cotidianas bajo el rigor de la codificación axial, se logra visibilizar la importancia de la inteligencia social como un factor protector ante la violencia juvenil, garantizando de este modo que la institución educativa diseñe

rutas de atención que respondan genuinamente a las necesidades emocionales y relacionales de los estudiantes en su etapa de desarrollo.

Más allá de la estructura técnica de la investigación, la vinculación de las relaciones humanas con la inteligencia social define la calidad del ecosistema pedagógico. Cuando un estudiante desarrolla una conciencia social aguda, el aula deja de ser un conjunto de individualidades en competencia para convertirse en una red de apoyo mutuo. Esta madurez relacional implica que el joven no solo reconoce sus propias emociones, sino que es capaz de gestionar las dinámicas de poder y afecto que surgen en la cotidianidad del bachillerato. En consecuencia, fortalecer la inteligencia social mediante estrategias curriculares intencionadas permite que las leyes de convivencia sean asumidas por convicción y no por imposición, sentando las bases de una ciudadanía responsable donde el respeto a la dignidad ajena es el motor principal de cada acción colectiva. Es así, como se debe analizar cada uno de los testimonios.

EBPD1: Pues como le digo para no confundirme, como le decía en otra pregunta este colegio trabaja y se esfuerza por manejar las relaciones humanas como desde un enfoque espiritual y social, y que mejor para los niños de ahora que necesitan más tener cerca a Dios, pero independientemente de eso si vinculamos en las aulas las relaciones humanas con que ellos tengan una buena inteligencia social, para ejemplo solucionar problemas, ser asertivos, buenos estudiantes y buenos hijos y sobre todo buenos ciudadanos

EBPD2: Clave primero que todo, que ellos traigan de la casa unas buenas bases de como tener buenas relaciones humanas, si en casa no les dan buen ejemplo, es difícil para uno como docente titular, yo soy sola acá no rotamos y solo dedicarse uno a estos temas es complejo y con lo importante que es investigar en estos temas. Pero si, yo tengo niños que dan a sus compañeritos buenas relaciones y nos muestran una inteligencia social bonita como el perdón, tengo unas niñas que me ayudan con la disciplina y mire que son muy inteligentes y tienen respuestas muy bonitas o interesantes para ayudarme en la disciplina eso es otro ejemplo de los niños

EBPD3: Nos toca a todos unirnos primero para tener buenas relaciones humanas eso es lo primero pienso yo, segundo entender que es la inteligencia social sobre todo en los papás y los niños, sería bueno una escuela de padres de este tema para los papás, tengo unos que no se les puede ni hablar y otros que ni contestan y ni los conozco. Pienso que es todo desde lo humano desde ese comportamiento

asertivo que podemos reforzar en ellos, que sean como lo dice el lema institucional Buenos cristianos y honestos ciudadanos

EBPD4: Ellos están motivados que es importante como estamos en una sede pequeña los de quinto mandan jeje, ósea ellos se dan a la tarea de ser los más grandes, y les digo deben dar ejemplo y ayudas a los más pequeños y me hacen caso. Entonces desde eso se vinculan buenas relaciones de ellos, con la inteligencia social que debemos tener en todo el colegio y la sede pienso yo

PMF1: A no yo estoy contenta, claro que desde chiquito él no me ha dado guerra, con su hermana en la casa se la llevan muy bien la hermanita tiene 12 años y me colabora mucho con él, en el salón pues desde hace 2 años él se amaño mucho en la sede Escorial y ya se conoce con sus compañeritos y uno también, ya nos conocemos las mamás y eso ayuda. Entonces pienso yo que él tiene buena relación con sus compañeritos y en la familia lo mismo, uno trata de que sean educados desde mi humilde pensar porque ni termine bachillerato, pero eso no es tropiezo para uno educar bien a sus hijos, afortunadamente por ejemplo vivimos con mis papás y él quiere mucho a sus nonos

PMF2: Mire el niño con nosotros pues molesta lo normal como niño, allá en la casa y con sus hermanos, pero el con los adultos con nosotros es respetuoso y buen niño porque la mamá se le ha dedicado en eso, si veo es con los pequeños o iguales que él, como que es muy peleón no sé qué será, coje rabia y grita y como que se enfurece como si fuera un viejo. En el colegio lo que me dijo la profe con dos niñas más que todo, porque el caso del compañerito fue esa vez y no ha vuelto a pasar

PMF3: A no, mi hija es feliz, tiene que yo sepa buenas relaciones con todos o la mayoría, le gusta participar en las izadas de bandera, es más, el año pasado le dieron diploma por sentido de pertenencia. Tiene unas niñas que desde tercerito vienen juntas se quieren se apoyan, con las mamás tenemos un grupo aparte, hacen pijamadas. Para que, ella es feliz y con los adultos ella en el colegio es muy respetuosa, eso me toca siempre decirle que salude desde la portera hasta la rectora cuando va a la sede, con la familia igual es muy cariñosa con mis papás la quieren mucho, con el hermanito de 3 años lo adora y con el papá es la adoración

El aprendizaje humano se manifiesta como un fenómeno multidimensional donde la repetición y la ejecución constante de acciones físicas desempeñan un rol determinante en la arquitectura cerebral. Existe una correlación directamente proporcional entre la frecuencia de la práctica y la eficiencia en los mecanismos de almacenamiento nemotécnico, lo que sugiere que la sistematización de la actividad física facilita la codificación de información en la memoria a largo plazo. Cuando un estudiante se involucra en una rutina de ejercicios o movimientos

técnicos, el cerebro establece conexiones sinápticas más robustas, permitiendo que el conocimiento se integre de manera orgánica y menos forzada. Esta relación implica que la memorización no debe entenderse como un evento puramente intelectual, sino como un proceso que se nutre del esfuerzo físico para consolidar esquemas cognitivos complejos.

La construcción de un conocimiento significativo requiere necesariamente de una conciencia plena sobre la acción ejecutada, lo cual se logra mediante la implementación de estrategias lúdicas y desplazamientos espaciales. Al integrar actividades de juego y ubicación en el currículo, se fomenta el desarrollo de la denominada memoria corporal, un concepto que vincula el movimiento físico con la retención cognitiva profunda y la atención sostenida. Este tipo de memoria se gesta a través de una concentración aguda, la cual solo es sostenible si existe una motivación intrínseca elevada que guíe el esfuerzo del estudiante durante la ejecución de las tareas. La interacción entre el enfoque mental y el despliegue físico crea un ecosistema de aprendizaje donde el cuerpo participa activamente en la creación de significados, superando la visión tradicional del alumno como un receptor pasivo.

Desde una perspectiva del desarrollo psicomotor, la educación física trasciende el ejercicio convencional para transformarse en una herramienta de organización secuencial y refinamiento de la percepción sensorial. Al enfrentar al alumno a desafíos que demandan equilibrio, coordinación y creatividad, se potencia de manera simultánea la capacidad de recordar patrones y organizar estructuras lógicas en la mente del individuo. Esta sinergia entre el aparato locomotor y las funciones ejecutivas del cerebro incrementa notablemente la retención de conceptos, especialmente cuando estos se presentan mediante dinámicas que exigen un alto compromiso físico. La experiencia vivencial del movimiento permite que el estudiante procese la información desde múltiples canales sensoriales, lo que resulta en un aprendizaje mucho más robusto, resiliente y menos propenso al olvido a través del tiempo.

La dimensión social derivada de las disciplinas multifuncionales aporta un valor añadido que impacta directamente en la convivencia escolar y en la capacidad de comunicación asertiva del estudiantado. El escenario del juego y la competencia controlada permite que los niños experimenten dinámicamente las consecuencias de ganar y perder, desarrollando una resiliencia emocional necesaria para su crecimiento personal. Estos espacios de intercambio fomentan el compromiso y la creación de estrategias colectivas, donde el sujeto se siente motivado a participar de forma activa y colaborativa con sus pares en la resolución de problemas. El interés generado por la innovación en las actividades físicas reduce las barreras comunicativas y facilita la interacción social, promoviendo un ambiente de respeto mutuo y reconocimiento de las habilidades ajenas.

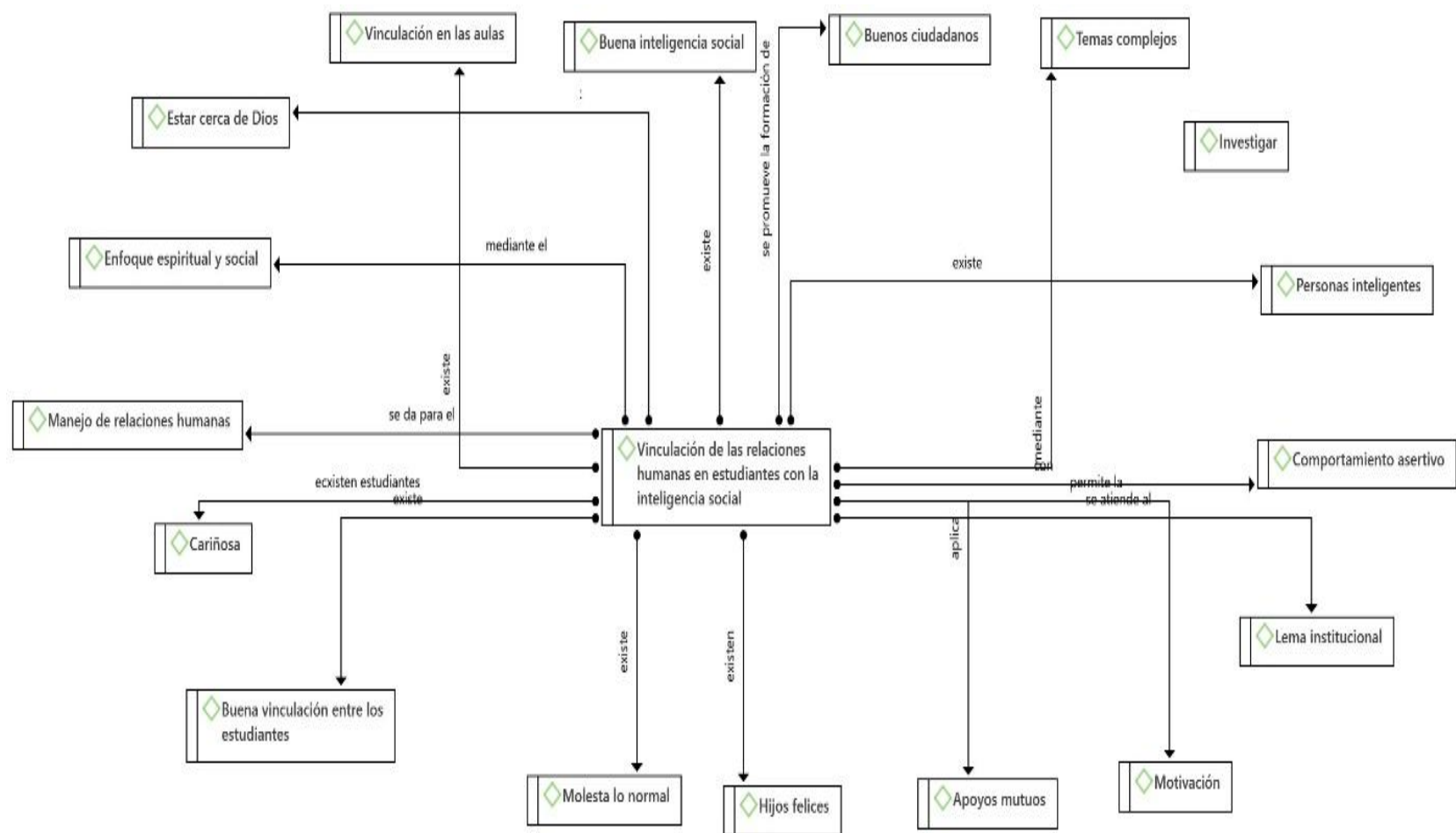
El fortalecimiento de la autonomía personal surge como un resultado determinante derivado de la toma de decisiones constante en entornos de actividad física y recreación estratégica. Al enfrentarse a situaciones que requieren una respuesta inmediata, el estudiante desarrolla una independencia que se traduce en una mayor seguridad sobre sus propias capacidades intelectuales y motrices en formación. Este crecimiento personal se ve reforzado por el reconocimiento de los diversos estilos de aprendizaje y las habilidades individuales que cada sujeto posee, permitiendo una educación más personalizada. La independencia ganada en el campo de juego se transfiere a otras áreas del conocimiento, permitiendo que el alumno sea capaz de gestionar su propio proceso educativo con mayor responsabilidad y criterio propio. Esta evolución hacia la autonomía contribuye de manera significativa al establecimiento de estilos de vida saludables y al fortalecimiento de una identidad sólida basada en la autoconfianza y la superación constante de límites personales.

La integración de las dimensiones cognitivas, sociales y físicas dentro del currículo asegura que el proceso formativo alcance una profundidad que el aula tradicionalista no suele cubrir de manera efectiva. El uso de estrategias pedagógicas innovadoras en las etapas iniciales del desarrollo humano garantiza

que la retención de conceptos sea superior, dado el alto nivel de compromiso que el juego genera en la población infantil. Al priorizar la coordinación, el equilibrio y la creatividad motriz, se dota al estudiante de las herramientas necesarias para navegar un mundo complejo con mayor agilidad mental y física. La optimización de la memoria corporal y la percepción sensorial asegura que los conocimientos adquiridos no sean meramente teóricos, sino que formen parte de una estructura de vida saludable y equilibrada. Por lo tanto, se aprecia la siguiente figura

Figura 7.

Vinculación de las relaciones humanas en estudiantes con la inteligencia social



Por lo tanto, la interacción humana en las aulas es el núcleo del éxito educativo y personal, al consolidar una buena inteligencia social, los estudiantes no solo mejoran su rendimiento académico, sino que se transforman en ciudadanos íntegros con comportamientos asertivos, esta red de conexiones demuestra que el bienestar emocional, como el de los "hijos felices", nace de apoyos mutuos y una vinculación sana. En definitiva, priorizar el tejido social escolar permite que la motivación y los valores institucionales guíen el desarrollo integral del alumno de forma natural y efectiva. A su vez, Gutiérrez (2022) presenta:

La implementación sistemática de programas de inteligencia social en el currículo escolar no solo mejora el clima del aula de manera significativa, sino que también actúa como un factor protector crucial para el bienestar psicológico a largo plazo de los estudiantes, fomentando la empatía y la resiliencia. (p. 115).

Al aplicar apoyos mutuos y un enfoque espiritual, se logra que el manejo de relaciones humanas trascienda lo académico, generando estudiantes más empáticos y emocionalmente estables, de modo que, la escuela se transforma en un espacio de resiliencia donde los valores salesianos actúan como el eje articulador de la convivencia pacífica, permitiendo que cada niño desarrolle la capacidad de influir positivamente en su entorno mediante el respeto a la dignidad del otro y el compromiso con el bien común, lo cual asegura una transición exitosa hacia las exigencias éticas y sociales de la vida adulta en comunidad.

Codificación axial Integración en el aula de la inteligencia social

La codificación axial de este modelo demuestra que la inteligencia social no es un concepto suelto, sino el eje que amarra toda la convivencia escolar, al integrar este factor en las aulas, se activan conexiones directas con el comportamiento asertivo y la creación de vínculos afectivos reales entre los estudiantes. No se trata solo de dar clase, sino de usar ese eje para que

aparezcan apoyos mutuos y una motivación constante que viene del lema institucional, esta estructura axial permite que el manejo de las relaciones humanas deje de ser un problema y se convierta en la base para formar personas inteligentes que saben investigar y enfrentar temas complejos con éxito, dicho esto, Mendoza (2023), resalta que:

El desarrollo de competencias sociales dentro del aula de clase constituye un pilar fundamental para la transformación del tejido social, permitiendo que el estudiante no solo adquiera conocimientos académicos, sino que también desarrolle la capacidad de empatizar, colaborar y resolver conflictos de manera pacífica y constructiva. (p. 84).

Esta visión se acopla a la gráfica, ya que, la codificación axial muestra cómo la inteligencia social se ramifica hacia la formación de hijos felices y buenos ciudadanos, al aplicar estos apoyos mutuos, se garantiza que la vinculación en las aulas sea el motor principal para un crecimiento integral y humano, por lo cual, se debe de analizar los siguientes testimonios, puesto que, la sistematización de estas experiencias permite identificar las estrategias que transforman el conflicto en aprendizaje significativo, logrando así que, la escuela se consolide como el escenario predilecto para el cultivo de valores ciudadanos y la estabilidad emocional de las futuras generaciones de nuestra sociedad.

EBPD1: Clave el respeto y los pactos de aula que los damos a principio de año eso, por un lado, para que tengamos un buen clima escolar y uno como maestra pues no tenga tampoco un desgaste tremendo en temas de comportamiento. Que otra seria hum puede ser el trabajo en equipo para que ellos aprendan a ser colaborativos y solidarios con los otros. Pienso yo que serían un buen ejemplo

EBPD2: El ejemplo es fundamental yo los molesto mucho de que yo les doy un ejemplo positivo y ellos deben ser igual dar ejemplo en sus hogares y en el salón, ayudar al otro, ser colaboradores, no decir groserías ni ofender a los demás y acá en el colegio manejamos muchas actividades transversales de derechos humanos, ética, religión y demás que nos ayudan con los niños

EBPD3: Pienso que importante es que ellos se vean en el salón como las personas más importantes del mundo, que todos los queremos, que todos tienen los mismos derechos y deberes y que se entiendan entre ellos pese a las diferencias que se sientan aceptados y queridos, eso lo hago en mi salón, eso es importantísimo

porque será más fácil llegar a fortalecer la inteligencia asertiva con el otro y con la sociedad

EBPD4: Desde que entran al salón, ellos saben que no me gustan los gritos y en general el desorden, por eso hago todo lo posible para que desde la primera hora me hagan caso y tener un espacio de 0 estrés y créame que ellos me lo agradecen me dicen (profe nos gusta con usted porque hay orden y no gritan tanto). Entonces desde el primer momento estoy metiéndoles la inteligencia social, para que ellos acepten las normas, derechos y deberes y aprendan que lo más importante

PMF1: De mi hijo bien, la profe no me da quejas preocupantes, en ocasiones que se para del puesto o cosas así pero vainas graves no, él es un niño muy compincho jeje, le gusta tener amiguitos entonces es un niño que uno lo ve, solo o que no juegue, por ejemplo le gusta mucho jugar fútbol y dibujar, eso si en la casa les digo que pilas con el celular que no se lo den porque pienso que eso si es lo peor, por ahí es cuando el papá lo visita porque yo soy separada, y el papá veo que se lo da, ya me agarre con el por eso, porque el celular es lo que tiene a los niños así de mal

PMF2: No sé qué decir porque él no es un niño de muchas quejas o que hable mucho de lo que pasa en el salón, yo le pregunto y me contesta bien pa, es un niño de poco hablar, será que será difícil para él su cambio, si lo he escuchado que dice que tiene amigos, pero no más

PMF3: En cuarto del año pasado habían unos niños que ya los retiraron jodidos, eso no había día que no dieran quejas de ellos, entonces mi hija siempre como que trata de alejarse de esos niños que pelean, entonces el año pasado si teníamos eso, este año que llevamos si hay por ahí unos como lo dije, pero no como el año pasado, veo como mas armónico el grupo, eso si toca que el profe siga así, organice no se actividades o normas que no le dañen el grupo, pero mi hija en mi opinión tiene una amistades y relaciones con todos bien.

La instauración de un clima escolar favorable se posiciona como el pilar fundamental para evitar el desgaste pedagógico y garantizar un entorno propicio para el aprendizaje significativo, desde el inicio del año lectivo, la implementación de pactos de aula y el establecimiento de normas de respeto mutuo permiten que los estudiantes comprendan los límites de su comportamiento dentro de un marco de justicia y equidad. Esta gestión proactiva no solo busca mitigar la indisciplina, sino que también pretende fomentar valores esenciales como la solidaridad y el trabajo colaborativo entre pares, al involucrar a los alumnos en la creación de estos acuerdos, se les otorga un sentido de pertenencia y responsabilidad sobre su propio entorno social.

El rol del docente como figura modélica resulta determinante en la transmisión de conductas prosociales y en la formación ética de los estudiantes de manera transversal, la práctica pedagógica no se limita a la instrucción académica, sino que se extiende al ejemplo vivo de colaboración, respeto y comunicación asertiva que el maestro proyecta diariamente en el salón de clases. A través de actividades integradoras de derechos humanos y religión, se busca que el niño replique estas actitudes positivas tanto en su núcleo familiar como en sus interacciones sociales externas, la eliminación de agresiones verbales y el fomento de la ayuda mutua son pilares que sostienen una estructura de valores sólida, la cual es reforzada por la constante observación del comportamiento docente.

La validación emocional y el reconocimiento de la individualidad dentro del colectivo son estrategias críticas para fortalecer la inteligencia asertiva y el sentido de aceptación en el estudiante, cuando el alumno se percibe como un sujeto de derechos y deberes, querido y respetado por sus diferencias, se genera un ambiente de seguridad psicológica que potencia su desarrollo integral. Este enfoque inclusivo permite que las diferencias individuales no sean vistas como obstáculos, sino como elementos enriquecedores de la dinámica grupal que favorecen la empatía, el fortalecimiento de este vínculo afectivo facilita que el niño se entienda con el otro desde una postura de respeto, lo cual es fundamental para el ejercicio de una ciudadanía responsable en el futuro.

La estructura normativa y el rechazo a entornos ruidosos o desordenados son percibidos por los estudiantes como garantías de bienestar, lo que genera una respuesta positiva hacia la autoridad docente. Se observa que los niños valoran los espacios de cero estreses donde impera el orden, manifestando una gratitud implícita hacia el maestro que logra mantener el equilibrio sin recurrir al grito o la imposición violenta, esta metodología introduce sutilmente conceptos de inteligencia social, donde el respeto a las reglas se asocia con el beneficio colectivo y la tranquilidad personal, al internalizar que el orden favorece sus

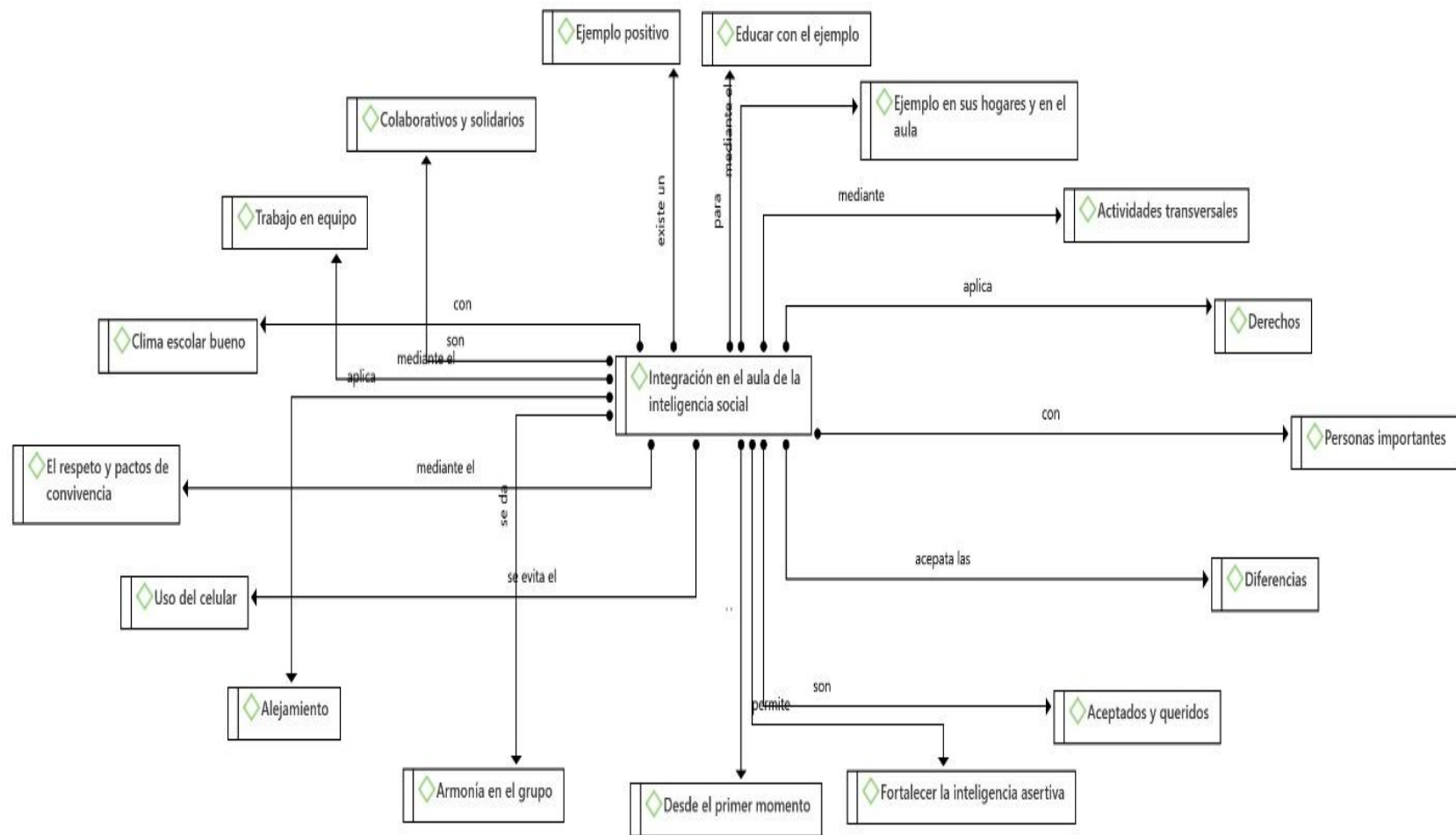
propias actividades de interés, como el juego o la expresión artística, los alumnos desarrollan una mayor disposición al acatamiento de deberes.

El entorno familiar y la influencia de las tecnologías digitales emergen como variables externas que pueden condicionar o distorsionar los avances logrados en el ámbito escolar, existe una preocupación latente entre los acudientes respecto al uso desmedido de dispositivos móviles, los cuales son señalados como factores que aíslan al niño y afectan su capacidad de comunicación interpersonal. La discrepancia entre las pautas de crianza, especialmente en contextos de familias separadas, genera desafíos adicionales en la formación de hábitos y en la estabilidad emocional del menor, mientras que en el aula se promueve el juego físico y la interacción social directa, el acceso desregulado a pantallas puede fomentar la pasividad o conductas evasivas que dificultan el diálogo, es imperativo, por tanto, establecer una alianza sólida entre la escuela y el hogar para mitigar los efectos negativos de la tecnología y priorizar el desarrollo de habilidades sociales frente al consumo digital.

La evolución del grupo hacia una dinámica más armónica se evidencia en la reducción de comportamientos disruptivos y en la selección consciente de amistades que favorezcan la estabilidad emocional, al retirar o neutralizar los focos de conflicto que caracterizaban periodos anteriores, se abre paso a una convivencia más fluida donde los estudiantes tienden a alejarse voluntariamente de la violencia o el conflicto. Esta transformación requiere que el docente mantenga una vigilancia constante y organice actividades que impidan la fragmentación del grupo, asegurando que las relaciones positivas se mantengan en el tiempo la percepción de un grupo armónico por parte de los padres de familia refuerza la confianza en el sistema educativo y valida las estrategias de organización implementadas en el aula, se evidencia la siguiente figura:

Figura 8.

Integración en el aula de la inteligencia socia



La codificación axial de este modelo muestra cómo la integración en el aula de la inteligencia social funciona como un eje central que articula múltiples dimensiones de la vida escolar, al examinar la red de conexiones, se observa que este proceso se nutre de la colaboración y la solidaridad entre estudiantes, fomentando un buen clima escolar. No es un elemento estático; es un motor que permite a los alumnos sentirse aceptados y queridos, mientras fortalece su inteligencia asertiva, esta estructura axial une aspectos pragmáticos, como el trabajo en equipo y el uso responsable del celular, con principios fundamentales como el respeto y los pactos de convivencia, garantizando que cada estudiante se sienta una persona importante y valorada en su entorno educativo, Vargas (2024), indica:

La integración de la inteligencia social en el aula no debe verse como un contenido adicional, sino como la estructura relacional misma que permite el desarrollo pleno de las competencias ciudadanas, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, convirtiendo la escuela en un verdadero espacio de crecimiento personal y social. (p. 210).

Por lo tanto, la inteligencia social se ramifica hacia el respeto de las diferencias y la armonía del grupo, al aplicar estos principios, se garantiza que la vinculación en las aulas sea el motor para formar ciudadanos emocionalmente inteligentes y responsables, asimismo, esta estructura permite que el docente identifique los puntos de convergencia entre los valores familiares y las metas pedagógicas, logrando que, la convivencia se transforme en un ejercicio diario de empatía y solidaridad que fortalece el tejido social de la institución, de tal manera que, el desarrollo integral de cada niño se convierta en la prioridad compartida de toda la comunidad educativa.

Codificación axial Incentivar la inteligencia social para el desarrollo de competencias en el aula

La codificación axial de este modelo revela que incentivar la inteligencia social es el motor que impulsa las competencias dentro del aula. Al articular este eje con el trabajo en equipo y el ejemplo positivo, se crea un entorno donde el aprendizaje deja de ser individualista para volverse colaborativo. Este sistema permite que valores como el respeto y los pactos de convivencia dejen de ser reglas rígidas y se conviertan en la base de la armonía grupal. Al final, el uso de actividades transversales y el fortalecimiento de la inteligencia asertiva logran que los alumnos se sientan aceptados y queridos, transformando el salón de clases en un espacio donde se respetan las diferencias y se potencia el crecimiento integral. Según lo planteado por Paredes (2025)

El fomento activo de la inteligencia social en las instituciones educativas permite que el alumnado trascienda el conocimiento teórico para alcanzar un nivel de madurez emocional que facilita la resolución de conflictos, la empatía hacia la diversidad y la construcción de un liderazgo basado en la solidaridad y el bien común. (p. 92).

Esta perspectiva se refleja nítidamente en la gráfica, donde la integración social busca evitar el alejamiento y promover la armonía, al educar con el ejemplo tanto en el hogar como en el aula, se garantiza que los jóvenes se conviertan en personas importantes, capaces de aplicar sus derechos y deberes con total responsabilidad, por lo cual, se comprende que la inteligencia social actúa como el puente necesario para transformar el comportamiento individual en una conciencia colectiva, logrando que, cada interacción se convierta en una oportunidad para fortalecer el tejido humano y asegurar la estabilidad emocional de toda la comunidad educativa, se evidencia los siguientes testimonios.

EBPD1: Creo que lo que hablaba ahorita que es importante el trabajo en equipo o asignar grupos para que trabajen juntos por un bien común, sin peleas ni conflictos. Para esto es clave la empatía y que yo tenga ya, un salón controlado

EBPD2: El colegio maneja dos competencias las funcionales y las comportamentales, entonces debemos desde las comportamentales incentivar la inteligencia social, unirnos pienso yo, y crear unos parámetros como esenciales, ejemplo se me ocurre las actitudes, valores intereses y motivaciones que tengan y con ellos manejar sus asignaturas y la convivencia

EBPD3: Créame que se ha trabajado en el colegio y usted los sabe, porque nos ha ayudado a esto a tener un buen clima escolar en las aulas, pero incentivar a todos es difícil sobre todo cuando no contamos con el apoyo en el hogar, acá la clave es la comunicación si papás, estudiantes y nosotros tenemos comunicaciones positivas y buenas, créame que estamos trabajando la inteligencia social y las competencias de los niños tendrán logros buenos. Eso de estar peleando con las familias y las familias con nosotros eso sí que es dañino y perjudicial para nuestro colegio

EBPD4: Competencias pues siempre las trabajamos eso creo, un ejemplo el clima escolar va ligado al aprendizaje, la buena comunicación va de la mano con el buen trato y por ende un espacio de aprendizaje, que más sería pues el colegio trabaja mucho en eso o trabajamos mucho en eso, en valores, actitudes buenas que siempre nos darán resultados buenos en el desarrollo integral de ellos

PMF1: En primero les trabajaron mucho esos temas de compartir, la amistad y demás y con esta profe super, si sabíamos que era buena, ella sobre todo es gente y eso se ve en la relación que tiene con los niños, en lo que llevamos, no la notamos malgeniada o grosera, ella siempre es con buena actitud y eso se ve reflejado en los niños, para mí el ejemplo que ella les da, les ayuda a que mi hijo sea buen niño no sea egoísta y se relacione con todos ojo con todos yo le digo todos son sus compañeritos

PMF2: Yo veo la profe bien, porque se nota que está interesada en los niños y yo le dije sinceramente que si Thiago era un problema yo me lo llevaba, de otra dice lléveselo, pero ella me dijo que no que estuviera más pendiente de él, que le dijera a la mamá del apoyo del refuerzo, porque eso si me dijo que necesita refuerzo y que hablarle mucho de manejar cómo se comporta

PMF3: Este sí que es comprometido, él lo dijo, las relaciones de los niños la disciplina y el orden son prioridad para él, nos dijo sin esto los niños no aprenden y la pasan mal, porque es también estricto en las tareas. Vemos que los lleva organizaditos y eso motiva porque el coloca lo bueno y lo que hay que mejorar de la semana, hace como un resumen semanal de cómo nos fue en el salón, lo que hay que mejorar y dice que por aparte llama a algunos papás, menos mal que a mí, no me ha llamado. Y que se deja hablar, aunque unas mamás le corren jeje no por nada malo, sino que él es así, pero mal persona no es, el todo lo hace por nuestros hijos.

La implementación del trabajo colaborativo se posiciona como una estrategia fundamental para la mitigación de conflictos y el fomento de un bien común dentro del ecosistema educativo, se observa que la asignación de grupos de trabajo no solo busca la resolución de tareas académicas, sino que actúa como un ejercicio de empatía donde el estudiante debe negociar su postura frente al otro. Para que esta dinámica sea efectiva, es imperativo que el docente mantenga un control del aula basado en la autoridad pedagógica y no en la imposición, permitiendo que el grupo funcione como una unidad cohesionada, este enfoque sugiere que, cuando los estudiantes operan bajo parámetros de respeto y metas compartidas, los niveles de violencia disminuyen y se fortalece la inteligencia social.

El sistema educativo actual demanda un equilibrio riguroso entre las competencias funcionales y las comportamentales, siendo estas últimas el motor de la convivencia armónica, la integración de parámetros esenciales como los valores, intereses y motivaciones individuales dentro de las asignaturas permite que el currículo sea más humano y cercano a la realidad del educando. Al incentivar la inteligencia social desde la base comportamental, se logra que el estudiante no solo aprenda contenidos, sino que desarrolle una disposición actitudinal positiva hacia su entorno, esta perspectiva integral implica que la gestión de la convivencia no es un elemento aislado del proceso de enseñanza, sino un componente intrínseco que potencia los resultados académicos a largo plazo.

La eficacia de las estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia social se ve condicionada, en gran medida, por el nivel de apoyo y compromiso existente en el núcleo familiar, se identifica que la comunicación positiva entre padres, estudiantes y docentes constituye el eje transversal que permite alcanzar logros significativos en las competencias ciudadanas. Cuando se rompe este vínculo y surgen tensiones o confrontaciones entre la familia y la institución, el clima escolar se deteriora, perjudicando directamente el desarrollo

emocional del menor, es fundamental entender que el colegio no puede operar como un ente aislado; requiere de una alianza estratégica donde el mensaje de valores y normas sea coherente en ambos entornos, la fluidez en el diálogo y la corresponsabilidad educativa son, por tanto, los factores que determinan si las intervenciones docentes lograrán una huella perdurable en la conducta y el bienestar del estudiante.

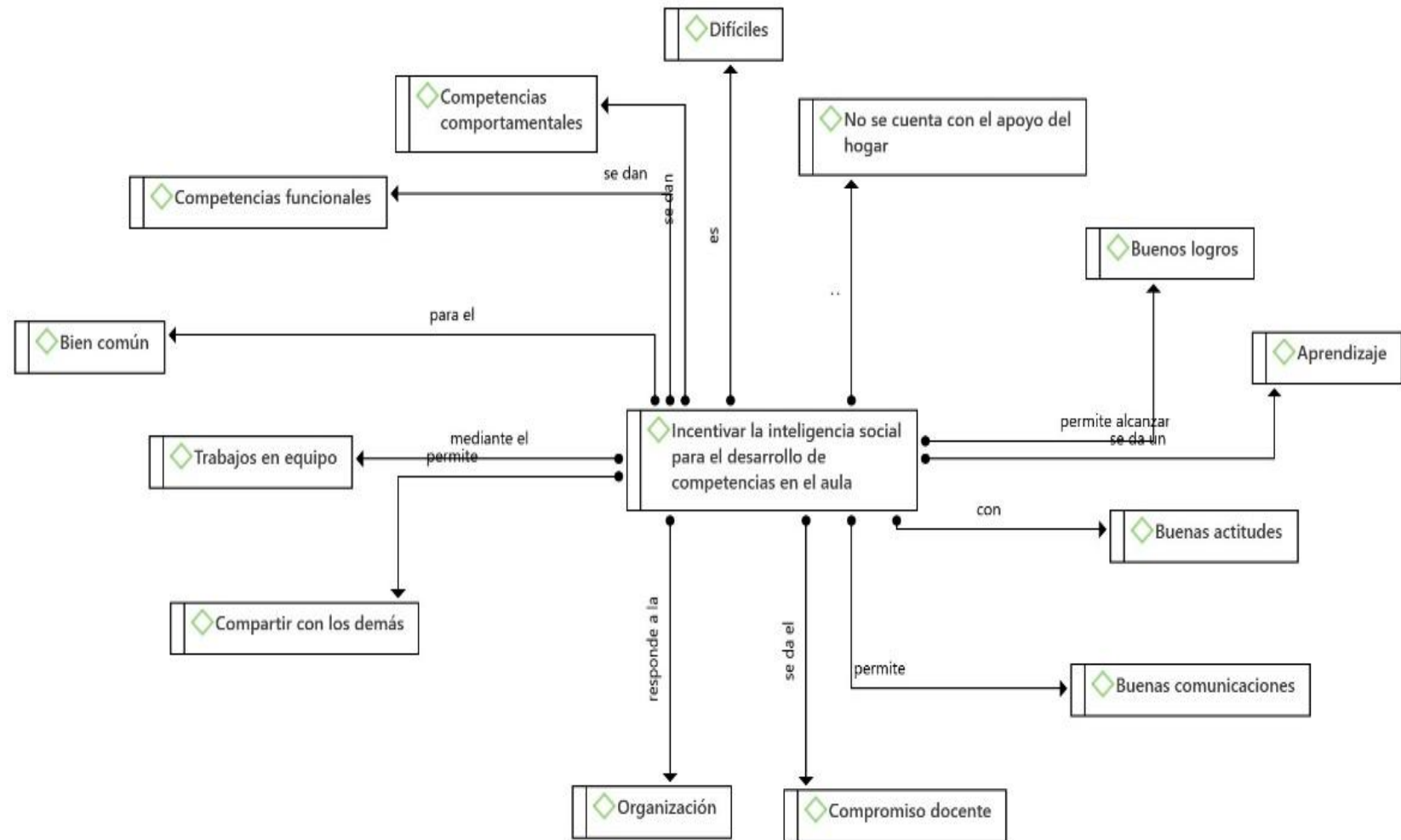
El modelamiento docente y la actitud frente al grupo emergen como variables críticas que impactan en la percepción que el niño tiene sobre las relaciones interpersonales, una postura docente caracterizada por la cordialidad, la ausencia de agresividad y el interés genuino por el bienestar del alumno fomenta un espejo de comportamiento positivo que los niños tienden a replicar. El ejemplo de un maestro que gestiona sus emociones y se comunica con respeto reduce el egoísmo y promueve la inclusión de todos los compañeros dentro del círculo social del aula, esta influencia directa demuestra que la inteligencia social no se enseña mediante discursos teóricos, sino que se vivencia a través de la interacción cotidiana y el trato digno.

La gestión del orden y la disciplina no debe entenderse como un ejercicio de autoritarismo, sino como una condición necesaria para que el aprendizaje y el bienestar emocional tengan lugar, existe un consenso entre los actores educativos sobre el hecho de que, en ausencia de una estructura organizada y de normas claras, los niños suelen experimentar ansiedad y dificultades en su proceso de adquisición de conocimientos. La implementación de seguimientos semanales, donde se resalten tanto los logros como los aspectos por mejorar, actúa como un mecanismo de retroalimentación constante que motiva al estudiantado, este enfoque estricto, pero justo permite que el aula sea un espacio de previsibilidad, donde cada individuo conoce sus deberes y las expectativas que recaen sobre su comportamiento.

La comunicación asertiva y el acompañamiento personalizado a las familias que presentan mayores desafíos convivenciales son tácticas esenciales para prevenir la exclusión escolar, en lugar de adoptar posturas punitivas que sugieran el retiro del estudiante ante dificultades de conducta, el enfoque debe centrarse en el refuerzo académico y el apoyo emocional constante. Este compromiso docente, que incluye el llamado a la reflexión y la solicitud de apoyo externo o refuerzo en casa, demuestra un interés real por la transformación integral del niño, la capacidad del maestro para dejarse hablar y mantener un canal abierto con los acudientes, a pesar de la rigurosidad en las tareas, genera un clima de confianza que beneficia la formación de los hijos, se debe de analizar la siguiente figura.

Figura 9.

Incentivar la inteligencia social para el desarrollo de competencias en el aula



El mapa presenta una estructura detallada sobre cómo incentivar la inteligencia social actúa como un catalizador para el desarrollo de competencias fundamentales dentro del aula, este proceso no ocurre de forma aislada; requiere una red de apoyo que involucre tanto al docente como al entorno del estudiante. El compromiso docente y la organización del aula son bases críticas que permiten que la inteligencia social se manifieste en formas prácticas, como los trabajos en equipo y el acto de compartir con los demás, estas interacciones prácticas, a su vez, alimentan el desarrollo de competencias funcionales y comportamentales en los estudiantes, creando un ciclo virtuoso que mejora el aprendizaje y las actitudes hacia el estudio, lo que finalmente lleva a buenos logros académicos y un mayor sentido de bienestar común, Ortega (2024) afirma que:

La integración sistemática de la inteligencia social en los procesos de enseñanza-aprendizaje constituye la base fundamental para que el alumnado desarrolle competencias ciudadanas de alto impacto, permitiendo una convivencia armónica, la resolución creativa de conflictos y un fortalecimiento notable de la identidad personal y el compromiso con la comunidad. (p. 142).

Esta idea explica por qué el mapa conecta incentivar lo social con alcanzar buenos logros y un aprendizaje integral, gracias al compromiso del maestro, se superan contextos difíciles y se garantiza que cada estudiante desarrolle actitudes que lo preparen para la vida en sociedad, de tal manera que, la inteligencia social se convierte en el eje transversal que articula el éxito académico con la madurez emocional, permitiendo que, el entorno escolar trascienda la instrucción técnica para consolidarse como un laboratorio de convivencia pacífica donde se forjan ciudadanos resilientes y comprometidos con el bienestar de su comunidad.

Codificación axial Mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social

La codificación axial de este proceso permite identificar que la inteligencia social es el eje central para transformar la calidad de los vínculos interpersonales. Al articular este concepto con la práctica diaria, se observa que la mejora de las relaciones humanas no ocurre por azar, sino mediante un esfuerzo consciente por entender al otro. Este entramado sugiere que, al fortalecer la comunicación y la empatía, los conflictos se reducen y se genera un clima de confianza mutua. En última instancia, este enfoque permite que los individuos dejen de actuar de forma aislada para formar grupos cohesionados donde el respeto y la colaboración son la norma dominante en cualquier interacción social. Sobre este punto, Méndez (2024) sostiene que:

La mejora sustancial de las relaciones humanas mediante la inteligencia social permite que los individuos desarrollen una conciencia colectiva más profunda, facilitando la construcción de entornos seguros donde la empatía, el respeto por las diferencias y el apoyo mutuo prevalecen sobre el individualismo y la exclusión social. (p. 134).

A su vez, se explica cómo la inteligencia social actúa como un motor de cambio que redefine la convivencia, al aplicar esta visión, se logra que el tejido social se fortalezca, garantizando que cada persona se sienta valorada y comprendida dentro de su comunidad, por lo cual, la transformación del clima escolar se convierte en una realidad tangible que trasciende el discurso institucional para instalarse en el corazón de las interacciones diarias, de tal manera que, la escuela se consolida como un espacio de protección y desarrollo donde la empatía guía el crecimiento colectivo hacia una sociedad más humana y solidaria, es así como se evidencia los siguientes testimonios.

EBPD1: Pues desde lo que se, la inteligencia social nos ayuda a mejorar las relaciones con los demás, desde algo tan sencillo como el respeto por el otro o las diferencias, es ese principio de que todos somos diferentes y tenemos los mismos derechos pienso yo, veo la inteligencia social como una herramienta que nos da, respuestas para ser mejores

EBPD2: Creo que eso es lo que nos ha hecho falta a nosotros los adultos, toda una vida en guerra matándonos entre hermanos, creo yo por la falta de inteligencia social, no nos dimos cuenta que nos estábamos haciendo daño por generaciones y las consecuencias todavía las vivimos. Eso es lo que debemos trabajar con los niños, las relaciones interpersonales, el manejo de sus emociones el respeto por el otro y demás valores para que este país mejore desde las escuelas y desde los más pequeños, nosotros ya fracasamos en lo que llamamos inteligencia social, debemos mejorar las relaciones de los niños para que tengan un futuro mejor que el de nosotros

EBPD3: Es complicado porque somos tan diversos y más nosotros que tenemos niños de todos lados, ósea tenemos familias con pautas de crianza diferentes y una inteligencia social que no es la mejor, no somos perfectos nosotros los docentes, también nos salimos de casillas, pero tratamos de ser un buen ejemplo y tener relaciones interpersonales buenas, yo me considero que hago un trabajo juicioso en la comunicación con los niños trato de que me entiendan pero sobre todo que sean felices en el salón y eso creo desde mi humilde opinión es inteligencia social, por eso estos pasos me ayudan para tener buenas relaciones humanas con las familias y por qué no con los demás profesores, como una sede que nos colaboramos entre todos

EBPD4: Pues no lo conocía como inteligencia social pero ya hablando de ella, pues nos permite desde las aulas, generar posibles alternativas ya sean pedagógicas o funcionales, mejorar las relaciones humanas en especial los niños. Tenemos que seguir hablando de las relaciones humanas o interpersonales para que a ellos se les vuelva costumbre y se tratan bien con respeto y conciencia social por los demás

PMF1: En lo que llevamos de clases lo que uno veo en la profe, es que ella es muy dedicada a que su salón primero tenga buena disciplina y orden eso me gusta, entonces los niños le copian, repito hay unos que no, pero toca que ella se enfoque en esos casos y presionar a los papás, pero si, sus clases vemos que no improvisa los cuadernos siempre los califica y tenemos refuerzos, los copos días que he entrado al salón está muy bonito tenemos mamás, que le colaboran con el aseo. Y de mi hijo no me ha dado quejas de comportamiento, mientras lo tenga ocupado y juegue fútbol jeje el no molesta

PMF2: Veo que ella es como dedicada para los niños, quiere primero que se porten, bien que tengan sus valores que sean buenos y que estudien para que sean alguien en la vida, eso por ese grupo pone cosas como de motivación para nosotros y también para los niños y dice lo de las tareas y demás, y niño de se porte mal, eso lo va diciendo ahí y creo que eso es bueno porque están todavía pequeños y hay tiempo de alinearlos

PMF3: Ya nos dio el horario se tuvo que modificar por la cancha de deportes que es chiquita y se cruzaba con otro grado, pero el día que es ciertas materias lo cumple, eso nos gusta porque a veces el año pasado, tenían ejemplo naturales y

terminaban era en matemáticas, el no, el si es estricto en el horario de las asignaturas y para rendir pues su comportamiento es lo primero entonces los niños van en ese camino, claro como todo tenemos unos niños que no hacen caso, pero por lo que se, el ya está trabajando con esos niños y los papás. Tenemos atención a padres los martes de 10 a 12m, en la sede mientras tienen educación física que va un profe de Comfanorte y les colabora

La inteligencia social dentro del contexto educativo contemporáneo se erige como un paradigma de reconocimiento de la alteridad, fundamentado en el principio de que la diversidad humana no anula la igualdad de derechos, se interpreta esta capacidad no solo como una competencia blanda, sino como una herramienta analítica que proporciona respuestas pragmáticas para optimizar el tejido social desde la infancia. Bajo esta premisa, el respeto por las diferencias individuales se convierte en el estándar mínimo de interacción, permitiendo que el aula se transforme en un laboratorio de democracia, al internalizar que la identidad propia se construye en relación con el otro, el estudiante desarrolla una sensibilidad ética que le permite navegar la complejidad de las relaciones humanas con mayor asertividad.

Desde una perspectiva histórica y sociológica, la carencia de competencias vinculadas a la inteligencia social ha sido identificada como un factor detonante en los ciclos de violencia que han afectado a las generaciones precedentes, existe un reconocimiento crítico por parte de los actores educativos sobre la necesidad de romper con estos legados de confrontación mediante el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la gestión inteligente de las emociones en la escuela. El aula se percibe, entonces, como el espacio de redención donde es posible sembrar valores de paz y respeto que no fueron consolidados en el pasado adulto. Este enfoque sugiere que el futuro del tejido nacional depende directamente de la capacidad de las instituciones para alinear las conductas de los más jóvenes hacia la convivencia pacífica.

La operatividad de la inteligencia social en instituciones de alta diversidad se enfrenta al desafío de conciliar pautas de crianza heterogéneas y estructuras

familiares disímiles, en este escenario, la labor docente no se limita a la infalibilidad, sino que se centra en el modelamiento de relaciones humanas saludables a través de la comunicación juiciosa y la empatía cotidiana, la búsqueda de la felicidad del estudiante dentro del entorno escolar se redefine como una manifestación de inteligencia social, pues un alumno emocionalmente estable es más propenso a colaborar y participar activamente en su comunidad. Este esfuerzo por mantener un clima de colaboración entre colegas y familias permite que la sede educativa funcione como un sistema de apoyo mutuo, donde la vulnerabilidad es gestionada con profesionalismo. Así, la práctica docente se convierte en un ejercicio de mediación cultural donde el diálogo constante es la única vía para armonizar las diferencias y construir un sentido de pertenencia compartido.

La generación de alternativas pedagógicas y funcionales dentro del salón de clases permite que la inteligencia social se convierta en una costumbre arraigada y no en un evento esporádico de intervención, al fomentar una conciencia social basada en el buen trato constante, se establecen patrones de comportamiento que los estudiantes asumen como normas naturales de su interacción diaria. Este proceso de habituación es crucial para que el respeto y la consideración por el prójimo dejen de ser requisitos externos y se transformen en rasgos intrínsecos de la personalidad del niño, la integración de estas dinámicas en la rutina escolar asegura que el aprendizaje de la convivencia sea tan riguroso y sistemático como el de las áreas fundamentales del conocimiento.

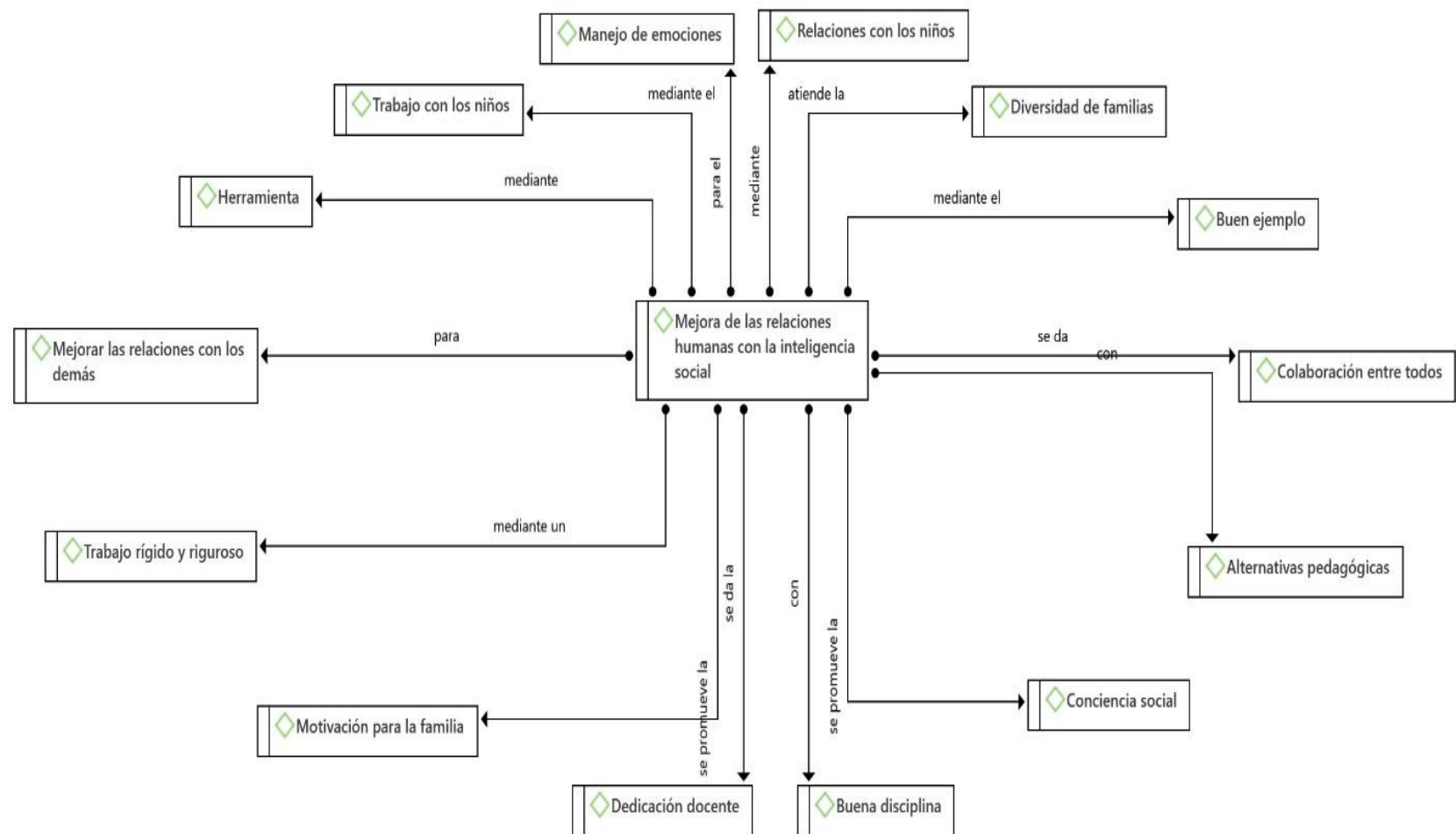
La percepción de los padres de familia resalta la importancia de la disciplina, el orden y la planeación como pilares que sostienen la eficacia de la gestión docente y la estabilidad del grupo, se valora significativamente que el entorno físico esté organizado y que las actividades académicas no sean producto de la improvisación, ya que esto genera un sentimiento de seguridad y confianza en los acudientes. El rigor en el cumplimiento de horarios y la calificación constante de los procesos son interpretados como indicadores de una dedicación

profesional que motiva a los estudiantes a seguir el camino de la excelencia. Además, el involucramiento de las familias en las labores de mantenimiento y aseo del aula fortalece el vínculo afectivo con la institución, creando un sentido de corresponsabilidad.

La comunicación estratégica a través de plataformas digitales y reuniones presenciales de atención a padres se consolida como una herramienta de monitoreo y motivación que previene el desvío conductual, el uso de mensajes motivacionales y la transparencia al informar sobre el desempeño disciplinario semanal permiten que los padres tomen medidas preventivas antes de que las dificultades se conviertan en problemas crónicos. Este sistema de seguimiento, que incluye la citación individual para casos específicos, demuestra un compromiso ético con la formación del carácter y el futuro del estudiante, la presencia de personal especializado en áreas como la educación física complementa este desarrollo, permitiendo que el niño canalice sus energías de manera constructiva mientras se respetan los tiempos de gestión administrativa, se evidencia la siguiente figura.

Figura 10

Mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social



La codificación axial de este esquema presenta la inteligencia social como la herramienta principal para transformar el trato diario entre los niños, al articular este eje con la dedicación docente y el manejo de emociones, se logra atender la diversidad de familias de manera efectiva. Este sistema permite que la colaboración entre todos y el buen ejemplo dejen de ser conceptos abstractos para convertirse en una práctica pedagógica real, al final, mediante una buena disciplina y el fomento de la conciencia social, se alcanza una motivación para la familia que garantiza que el trabajo rígido y riguroso se traduzca en una mejora genuina de las relaciones con los demás, asimismo, Méndez (2024) sostiene que:

La mejora sustancial de las relaciones humanas mediante la inteligencia social permite que los individuos desarrollen una conciencia colectiva más profunda, facilitando la construcción de entornos seguros donde la empatía, el respeto por las diferencias y el apoyo mutuo prevalecen sobre el individualismo y la exclusión social. (p. 134).

Aunado a esto, la inteligencia social actúa como un motor que redefine la interacción, al aplicar esta visión con dedicación docente, se logra que el trabajo con los niños sea una experiencia enriquecedora que fomente la buena disciplina y la colaboración entre todos los miembros, de tal manera que, la armonía del grupo se convierte en el reflejo de una gestión emocional compartida que minimiza los conflictos, permitiendo que, el aprendizaje se desarrolle en un ambiente de confianza mutua donde cada estudiante asume su rol con responsabilidad y sentido de pertenencia institucional.

Codificación axial Integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas

La codificación axial de este proceso revela que la integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases es el eje que permite transformar la convivencia en el aula, al articular este factor con el fortalecimiento de la

inteligencia asertiva y el uso de actividades transversales, se logra que el respeto y los pactos de convivencia sean una realidad compartida. Este sistema evita el alejamiento entre compañeros y promueve una armonía grupal donde cada estudiante se siente aceptado y querido. Al final, mediante el buen ejemplo y el trabajo colaborativo, se garantiza que las relaciones humanas dejen de ser un reto y se conviertan en la base sólida para un aprendizaje integral y humano. De la misma manera, Vargas (2024) afirma que:

La integración sistemática de la inteligencia social en el aula no debe verse como un contenido adicional, sino como la estructura relacional misma que permite el desarrollo pleno de las competencias ciudadanas, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, convirtiendo la escuela en un verdadero espacio de crecimiento personal y social. (p. 210).

En tal sentido, actúa como un motor que redefine la convivencia diaria, al aplicar este enfoque con un ejemplo positivo constante, se asegura que los alumnos desarrollen una conciencia social que fortalezca sus vínculos y su desempeño académico, de tal manera que, la escuela trascienda la mera transmisión de conocimientos para convertirse en un centro de formación ciudadana, logrando que, cada interacción sea una oportunidad de crecimiento donde la empatía y la responsabilidad compartida garanticen un entorno de paz duradero que beneficie a toda la comunidad educativa, por lo cual, es factible analizar los siguientes testimonios.

EBPD1: Creo que un docente debe comprender muy bien los comportamientos buenos o malos para poder dar solución y esto lo podría comprender mejor con la inteligencia social y poderlo multiplicar a mis estudiantes, creo yo que será bonito tener un espacio donde se pueda evidenciar las emociones de los menores que ellos las comprendan y las puedan cambiar para bien

EBPD2: Toca en la planeación curricular hablar más de este tema con los compañeros docentes y que no solo sea en mi salón, sino en todo el colegio. Todas las clases se prestan para trabajar este tema interesante como la inteligencia social, siempre se habla de que es inteligente en ciertas asignaturas, pero sería más significativo si habláramos de inteligencia social como un todo, entonces como primer paso creo que es unirnos entre todos y darle la importancia a este tema que perfectamente es el día a día en las aulas y se podría trabajar desde diferentes asignaturas

EBPD3: Como lo decía creo que ya la trabajamos, es que a veces no la vemos o no la percibimos pero la inteligencia social está siempre, desde la comunicación, la equidad, la igualdad, los derechos que tienen sobre todo los niños y yo, como maestro como los debo trabajar, un ejemplo me dice si no estoy mal como la inserto y pienso que es de dedicación y constancia, como alzar la mano para hablar, pedir permiso para ir al baño, respetar la opinión de los compañeros de clase, en fin se hace y se fortalecen esas relaciones humanas, lo que pasa es que a veces se nos va el tiempo es en los niños que no lo aplican y ahí toca trabajar más

EBPD4: Pues toca insertarla desde la cotidianidad en el aula, con ejemplo de docente, fortaleciendo las relaciones de los estudiantes por un bien común y particular. Clave el apoyo de la familia para poder entender sus costumbres, deseos, el apoyo de ellos, como desde la casa se trabajan las normas el manejo de las emociones y demás, tenemos que no olvidar trabajar como en primera infancia con dimensiones como la espiritual, socioafectiva, cognitiva y demás, a veces nos enfrascamos en las asignaturas y dejamos a un lado cosas importantes en la formación de los niños y en que ellos sean mejores personas

PMF1: Mire profe no solo en las clases, ella en los cuadernos le pego las normas y reglas del salón y que nosotros le ayudáramos en eso, siempre en las actividades como que les explica que van a aprender y en relaciones de ellos, mire que los pone en grupo que compartan útiles, que no sean egoístas y se colaboren. Que mejor que enseñar así, a uno lo ponían a trabajar y estudiar con los demás, pero ahora los chinos se les dificulta como relacionarse y ella me imagino que trabaja así para que se colaboren

PMF2: Profe pues lo que digo es eso que ella se ve que le preocupan los estudiantes y el niño, a pesar que poco dice lo que por ahí menciona se escucha contento y quiere a la profe, entonces uno piensa que es una señora como comprometida a que ellos se la lleven bien en la escuela y sean gente de aquí a mañana

PMF3: Mire que revisando los cuadernos en lo poco que llevan, todas las actividades tienen como un logro o una meta lo veo así, colocan el título y como lo que espera el profe que aprendan, eso está bonito, yo no lo había visto y tienen que copiar todos y las tareas si son para tal fecha debe ser para esa, el nos dijo en la reunión que la disciplina y responsabilidad son para toda la vida. Veo que les habla mucho como de la vida eso me dijo Xime, que les habla como de los sueños que se deben cumplir y demás, creo yo que eso está en lo que me pregunta profe, las relaciones humanas que el enseña

La labor docente contemporánea exige una comprensión profunda de las dinámicas conductuales, donde la inteligencia social actúa como una herramienta diagnóstica para discernir entre comportamientos disruptivos y funcionales. Se

identifica la necesidad de crear espacios de visibilización emocional, donde los menores no solo experimenten sus sentimientos, sino que logren comprenderlos y transformarlos positivamente bajo la guía del maestro. Esta capacidad multiplicadora del docente permite que el aula se convierta en un entorno de aprendizaje socioafectivo, donde el reconocimiento de la propia emocionalidad es el primer paso hacia el cambio conductual. Al integrar la inteligencia social en el discurso pedagógico, el docente facilita que el estudiante desarrolle una autoconciencia que es fundamental para la autorregulación.

La integración de la inteligencia social en la planeación curricular se presenta como una urgencia institucional que debe superar el aislamiento del aula individual para convertirse en un proyecto colectivo, todas las áreas del conocimiento poseen el potencial intrínseco de abordar la convivencia y las habilidades interpersonales como un eje transversal que dota de significado al aprendizaje académico. Se argumenta que la inteligencia no debe ser evaluada únicamente desde el rendimiento en asignaturas específicas, sino como una competencia social holística que permea el día a día de las interacciones escolares, este primer paso hacia la unificación de criterios entre el cuerpo docente asegura que el mensaje de respeto y colaboración sea coherente y persistente en todos los niveles educativos.

A pesar de que la inteligencia social suele estar presente de forma implícita en la comunicación y la equidad dentro del aula, su fortalecimiento requiere de una dedicación sistemática y una constancia inquebrantable por parte del educador, la aplicación de normas básicas de convivencia, como el respeto por el turno de palabra o la solicitud de permisos, son manifestaciones tangibles de relaciones humanas saludables que deben ser reforzadas diariamente. Se observa que el tiempo lectivo a menudo se consume en la corrección de aquellos individuos que no aplican estas normas, lo que resalta la necesidad de estrategias de intervención más profundas y diferenciadas, el maestro, como garante de los

derechos y deberes de la infancia, debe insistir en la práctica de estos valores para que dejen de ser actos conscientes y se conviertan en hábitos automáticos.

La inserción de la inteligencia social en la cotidianidad del salón de clases depende directamente del modelamiento docente y de una comunicación fluida con el núcleo familiar del estudiante, es imperativo que la escuela no olvide las dimensiones espirituales, socioafectivas y cognitivas que caracterizan la primera infancia, evitando el error de centrarse exclusivamente en la carga académica de las asignaturas. El apoyo de la familia es una variable crítica para comprender las costumbres y deseos del niño, permitiendo que la institución educativa alinee sus estrategias con los valores manejados en el hogar, esta colaboración estratégica asegura que el manejo de las emociones y el cumplimiento de las normas tengan un respaldo sólido en ambos entornos, evitando mensajes contradictorios que puedan confundir al educando.

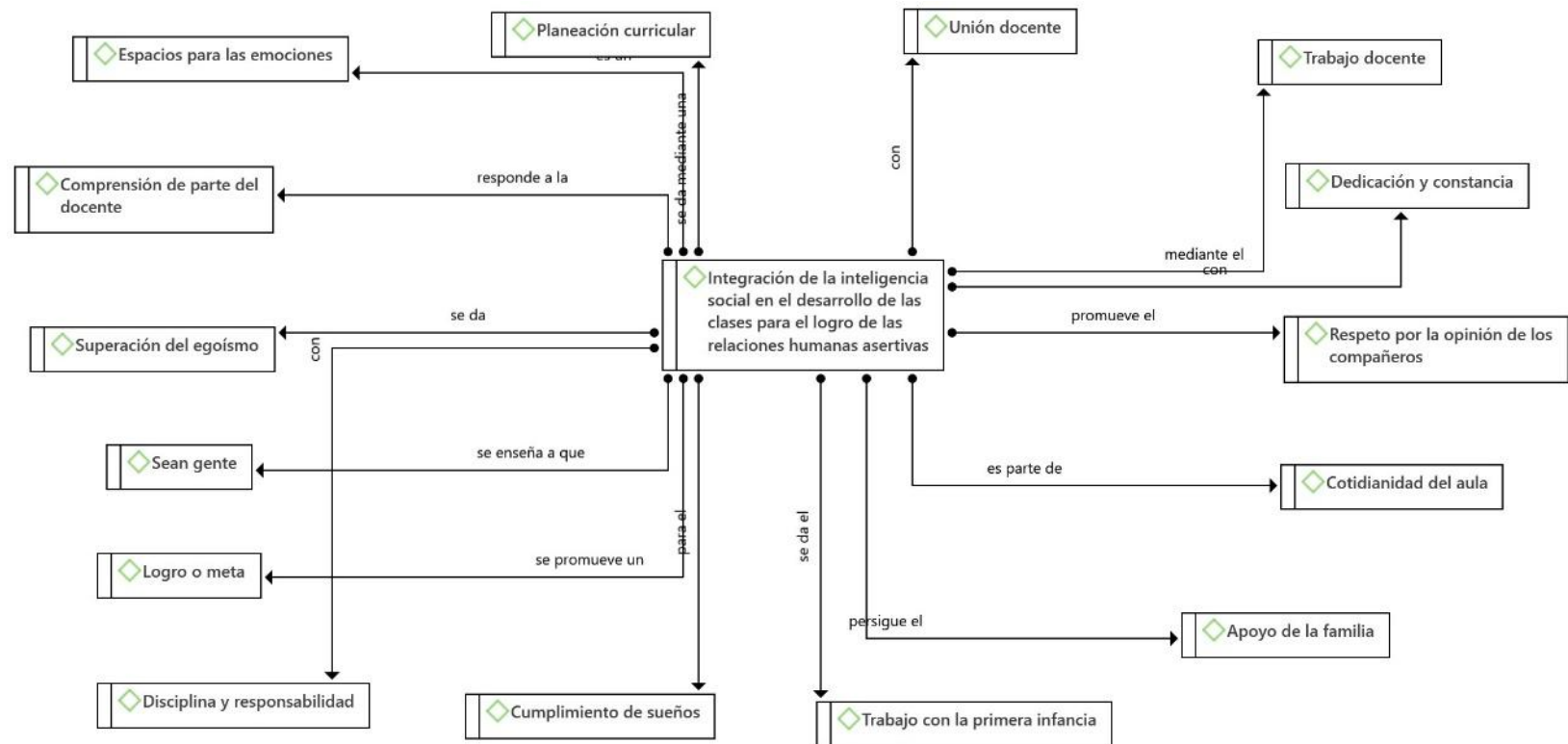
El uso de recursos visuales y pedagógicos, como la fijación de normas en los cuadernos y la implementación de metas de aprendizaje explícitas, actúa como un refuerzo constante de la estructura organizativa del aula, los padres de familia perciben positivamente que las actividades grupales fomenten el intercambio de útiles y la colaboración, combatiendo el egoísmo que a menudo prevalece en las interacciones modernas. Este enfoque colaborativo prepara a los estudiantes para los desafíos de una sociedad que demanda habilidades de trabajo en equipo y solidaridad interpersonal, la transparencia en los objetivos de cada sesión permite que tanto el alumno como su familia comprendan el propósito detrás de cada tarea, incrementando el compromiso con el proceso educativo.

Sin embargo, el compromiso docente se manifiesta en la capacidad de proyectar una visión de futuro donde la disciplina y la responsabilidad son entendidas como herramientas para la vida y el cumplimiento de los sueños, la comunicación constante sobre los logros semanales y la insistencia en el cumplimiento de horarios y tareas generan un ambiente de predictibilidad que

motiva al estudiante a esforzarse. Se destaca que la enseñanza de las relaciones humanas no es algo ajeno a la materia, sino que se imparte a través del discurso motivacional del maestro sobre los proyectos de vida de sus alumnos. Al vincular el comportamiento actual con las metas futuras, el docente logra que el niño vea el orden y el respeto como peldaños necesarios para alcanzar sus aspiraciones personales, por lo cual se debe de destacar la siguiente figura.

Figura 11

Integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas



La codificación axial de este esquema demuestra que integrar la inteligencia social en el aula es el eje que permite alcanzar relaciones humanas asertivas, al articular este proceso con la planeación curricular y la unión docente, se crean espacios para las emociones que responden a la comprensión del maestro. Este sistema enseña a los estudiantes a ser gente y a superar el egoísmo, promoviendo un logro o meta que se refleja en la disciplina y responsabilidad. Al final, mediante el respeto por la opinión de los compañeros y la dedicación constante, se logra que la cotidianidad del aula sea el escenario perfecto para el cumplimiento de sueños y el apoyo de la familia. Por tanto, Castillo (2023) afirma que:

La implementación sistemática de la inteligencia social en el desarrollo de las clases constituye el pilar fundamental para que el alumnado desarrolle competencias ciudadanas, permitiendo una convivencia armónica basada en el respeto mutuo, la superación de barreras emocionales y la construcción de un proyecto de vida sólido y trascendente. (p. 58).

Esta visión se acopla a la gráfica, ya que resulta fundamental comprender que la visión expuesta se acopla con precisión a la gráfica resultante del proceso investigativo, ya que, la codificación axial muestra que el trabajo docente y la constancia persiguen el fortalecimiento de la primera infancia como un eje prioritario de intervención social, logrando que cada acción pedagógica se traduzca en una mejora sustancial de los vínculos interpersonales, asimismo, al aplicar este enfoque basado en la teoría fundamentada, se garantiza que la asertividad sea parte de la cotidianidad del aula, asegurando el apoyo familiar en el cumplimiento de metas académicas y convivenciales que de otro modo serían inalcanzables sin una estructura relacional sólida.

SECCIÓN V

APORTE TEÓRICO

Constructos teóricos sobre la inteligencia social para el abordaje de las relaciones humanas en estudiantes de básica primaria

Preámbulo

La construcción de este aporte teórico se fundamenta en la necesidad de reconfigurar el aula como un escenario de resonancia afectiva, donde la inteligencia social no sea un contenido accesorio, sino la base de la interacción, desde el hogar, se deben inculcar las bases de las buenas relaciones, pero es en la escuela donde el docente, a través de un acercamiento positivo, regula y fortalece estos valores sociales. El constructo propone que la inteligencia social actúe como un mecanismo de mediación ante comportamientos complejos, transformando la percepción de las relaciones humanas mediante una reflexión constante con los padres de familia y una interacción positiva que mitigue la presencia de alumnos violentos en el entorno escolar.

Un segundo pilar de este constructo se centra en la comunicación no verbal y la empatía como herramientas para generar un clima escolar positivo, especialmente en grupos que presentan desafíos de agresividad, el fortalecimiento de la comunicación con estudiantes de nuevo ingreso y la colaboración de madres comprometidas facilitan una adaptación armónica en el aula. Al fomentar interacciones basadas en la humildad y la sensibilidad, se logra que el grupo escolar se perciba como una unidad, donde las actividades académicas no solo cumplen un fin instructivo, sino que sirven de pretexto para el ejercicio de la

interacción personal sana y el apoyo mutuo entre pares, sobre este particular, Goleman (2006) refiere:

La conciencia social se refiere a un espectro que va desde sentir instantáneamente el estado interior de otra persona hasta comprender sus sentimientos y pensamientos, y captar situaciones sociales complicadas. El espectro de la aptitud social, por su parte, se basa en la conciencia social para permitir interacciones fluidas y eficaces, lo cual resulta vital en el desarrollo humano temprano para garantizar que el individuo pueda navegar con éxito los desafíos de la convivencia y la cooperación en entornos diversos. (p. 112)

Este aporte doctoral integra la filosofía salesiana como un referente de acompañamiento, donde el respeto y la cercanía a principios espirituales permiten educar de la mejor forma, incluso a niños con "corazones maltratados" por el abandono. Se propone que el cumplimiento riguroso de las normas no sea un acto de autoritarismo, sino una expresión de los derechos y deberes que garantizan un buen clima escolar, la inteligencia social, bajo esta óptica, se convierte en una praxis de vida que requiere seguimiento constante y una visión trascendente, donde el docente líder actúa como un referente de asertividad y equilibrio emocional frente a las reacciones espontáneas de los infantes.

En el contexto de la básica primaria, los comportamientos preocupantes y la falta de escucha exigen que el docente "apriete" desde el principio con firmeza, pero con amor, estableciendo pactos de aula que involucren a las familias, el constructo teórico define que el abordaje del comportamiento no debe ser una tarea aislada, sino un proceso de conciliación con los padres y socialización de faltas a través del manual de convivencia. La rigidez docente debe dar paso a una presencia constante y una preparación pedagógica que permita manejar el desgaste que generan los estudiantes con comportamiento inadecuado, transformando la complicidad materna en una colaboración efectiva para el desarrollo integral del niño.

La vinculación de las relaciones humanas con la inteligencia social requiere, además, un enfoque en la inclusión y la paciencia docente ante las consecuencias

emocionales que ha dejado la pandemia en los estudiantes, se propone el uso del diálogo y el silencio reflexivo como herramientas para la solución de conflictos, permitiendo que los niños maduros sirvan de ejemplo para sus compañeros en el aseo, el orden y el apoyo mutuo. El constructo enfatiza que la aplicación de la inteligencia social en los espacios áulicos ayuda a superar la culpa de los padres y fomenta una cultura de la asertividad donde cada estudiante es valorado como una persona importante, Bronfenbrenner (1987), explica:

El desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se hace capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, en niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido. Esto implica que la escuela debe ser un microsistema capaz de influir positivamente en los demás entornos donde el niño se desenvuelve. (p. 45)

Este aporte aboga por una integración de la inteligencia social que fortalezca el trabajo en equipo y la solidaridad, educando mediante el ejemplo positivo tanto en el hogar como en el aula, se sugiere que las actividades transversales deben enfocarse en que los estudiantes se sientan aceptados y queridos, alejándolos del uso excesivo del celular que genera aislamiento social. La armonía del grupo depende de la capacidad del docente para integrar la inteligencia asertiva desde el primer momento, permitiendo que la diversidad de familias se convierta en una fortaleza y no en un obstáculo para la paz escolar.

Asimismo, el constructo destaca que incentivar la inteligencia social es clave para el desarrollo de competencias funcionales y comportamentales, logrando que los niños compartan y asuman compromisos docentes con organización. Aunque a veces es difícil por la falta de apoyo en el hogar, el aprendizaje se potencia cuando existen buenas actitudes y comunicaciones fluidas que buscan el bien común, la mejora de las relaciones humanas a través de esta herramienta permite que los estudiantes alcancen sus sueños, superando el egoísmo natural de la infancia para convertirse en "buena gente" comprometida con su propia formación académica.

La planeación curricular debe, por tanto, abrir espacios para las emociones y la unión docente, donde la dedicación y la constancia sean la norma en la cotidianidad del aula, el aporte doctoral plantea que la inteligencia social debe integrarse en el desarrollo de todas las clases, permitiendo que el respeto por la opinión de los compañeros sea un logro tangible. Al trabajar con la primera infancia bajo estas premisas, se garantiza que los estudiantes no solo sean personas inteligentes, sino ciudadanos felices y cariñosos, capaces de construir una sociedad más justa donde la disciplina y la responsabilidad nazcan de la convicción personal.

Por tanto, se propone que la inteligencia social sea el motor de una alternativa pedagógica que motive a la familia y genere una conciencia social profunda en el niño, el trabajo rígido y riguroso del docente debe estar equilibrado con una comprensión empática de las realidades de cada infante, asegurando que la meta sea la superación del individualismo. Este constructo teórico cierra el ciclo de la investigación, ofreciendo una ruta clara para que las instituciones de básica primaria se transformen en verdaderos laboratorios de convivencia humana asertiva, donde cada acto educativo sea un paso hacia la realización de los sueños de los estudiantes.

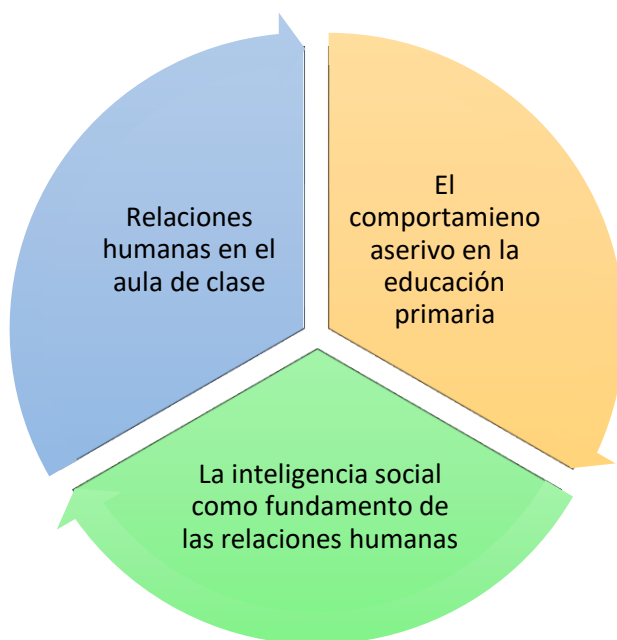
Sistematización de los Constructos Teóricos

Constituye un ejercicio de trabajo intelectual donde el investigador trasciende la recopilación bibliográfica para dar paso a una síntesis creativa y original, este proceso implica una decantación crítica de los códigos axiales y selectivos, logrando que los datos recolectados en el campo como la convivencia escolar y la inteligencia social se amalgamen con las teorías existentes para generar un nuevo cuerpo de conocimiento. No se trata simplemente de organizar conceptos de manera jerárquica, sino de establecer hilos conductores que den sentido a la realidad de la básica primaria, permitiendo que la teoría responda a

las demandas del aula, la sistematización se convierte en el puente epistemológico que dota de validez científica al aporte doctoral, asegurando que cada definición sea un reflejo auténtico de la praxis educativa y de la visión transformadora que el investigador proyecta sobre las relaciones humanas estudiantiles, al respecto, se plantean los siguientes constructos:

Figura 12.

Sistematización de los constructos teóricos



A continuación, se procede con el desarrollo de cada uno de los constructos, con la finalidad de orientar una sistematicidad en el aporte, de allí que se fomenta un elemento teórico que fundamenta la sociedad del conocimiento, en relación con ello, se procede:

1. Constructo Relaciones humanas en el aula de clase

La génesis del proceso pedagógico no reside exclusivamente en la transferencia de contenidos curriculares, sino en la calidad del tejido vincular que se establece entre los actores del aula, en la educación básica primaria, el salón de clase deja de ser un simple espacio físico para convertirse en un laboratorio sociovincular donde la percepción de las relaciones humanas determina la apertura cognitiva del estudiante. Cuando el niño ingresa al entorno escolar, su capacidad de asimilación está intrínsecamente ligada a la seguridad emocional que le brinda su entorno, por ello, es imperativo que el docente comprenda que su primera labor no es instruir, sino cimentar un terreno de confianza donde el error sea visto como una oportunidad de crecimiento y no como un estigma social ante sus pares.

Las interacciones en el aula de clase operan como una red de flujos comunicativos que trascienden la oralidad y se manifiestan en el lenguaje no verbal y las jerarquías implícitas, en esta etapa del desarrollo, el estudiante modela su identidad a través del espejo que representan sus compañeros y sus maestros. Un clima áulico saludable actúa como un catalizador del pensamiento crítico, permitiendo que las discrepancias se resuelvan mediante el diálogo en lugar de la imposición, por ello, las aulas deben priorizar la horizontalidad en la comunicación para lograr una mayor cohesión grupal, lo que reduce significativamente los índices de deserción y desmotivación escolar.

La importancia de las relaciones humanas radica en su capacidad para transformar el currículo oculto en una herramienta de formación ciudadana y ética profesional, no basta con enseñar valores de forma abstracta si la práctica cotidiana en el aula está marcada por el individualismo o la competencia segregadora. El aula debe ser un microcosmos de la sociedad deseada, donde la empatía sea el eje transversal de cada actividad académica, al fomentar relaciones basadas en el respeto mutuo, el docente está diseñando la estructura

mental con la que el futuro ciudadano interpretará el mundo, la calidez en el trato y la validación del "otro" son, en última instancia, los componentes que aseguran la sostenibilidad de cualquier proyecto educativo a largo plazo.

Al valorar las relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase, se aprecia que estos vínculos son el soporte fundamental de la inteligencia emocional, en la educación básica primaria, el aprendizaje es un acto social por excelencia; el conocimiento se construye en la negociación de significados entre sujetos que se reconocen como iguales. Cuando un estudiante se siente integrado y valorado por su grupo, sus funciones ejecutivas: memoria, atención e inhibición operan con mayor eficiencia, por el contrario, la exclusión o el conflicto constante generan un estado de alerta biológica que bloquea los procesos de aprendizaje profundo, limitando al niño a una mera supervivencia académica basada en la repetición y el miedo.

La percepción de las relaciones humanas por parte de los docentes suele distar, en ocasiones, de la vivencia subjetiva del alumnado, es fundamental que el tomar en cuenta estas brechas perceptivas para ajustar las estrategias de mediación de conflictos. La subjetividad del estudiante de primaria es altamente sensible a las microagresiones y a los favoritismos, elementos que pueden erosionar la autoridad moral del maestro, una gestión de aula exitosa requiere que el educador desarrolle una "escucha clínica" que le permita detectar las tensiones subterráneas antes de que cristalicen en conductas disruptivas, la armonía relacional no es la ausencia de conflicto, sino la capacidad colectiva de gestionarlo con madurez y equidad.

Las dinámicas de poder dentro del aula deben ser reevaluadas bajo una óptica de liderazgo distribuido y colaboración genuina. En la educación básica, el maestro debe transitar de ser un único foco de autoridad a ser un facilitador de experiencias relacionales significativas. Esto implica diseñar tareas que requieran interdependencia positiva, donde el éxito de uno dependa necesariamente del

aporte del otro. Al descentralizar el poder, se empodera al estudiante, otorgándole una agencia que fortalece su autoestima y su compromiso con la comunidad escolar. Este cambio de paradigma relacional es el que permite que el aula se convierta en un espacio de resistencia contra la alienación social y el aislamiento tecnológico.

La infraestructura emocional del aula se sostiene sobre la base de la comunicación asertiva y el reconocimiento de la diversidad, en las aulas de clase de educación primaria, donde convergen distintas realidades socioeconómicas y culturales, las relaciones humanas deben actuar como un puente de integración y no como una barrera de segregación. El docente tiene la responsabilidad ética de visibilizar las virtudes de cada estudiante, creando un escenario donde la diferencia sea celebrada como un activo pedagógico, esta valoración de la alteridad previene la formación de prejuicios y fomenta una cultura de paz que trasciende las paredes de la escuela, la verdadera calidad educativa se valora, por tanto, por la solidez de los vínculos humanos que se forjan en la cotidianidad.

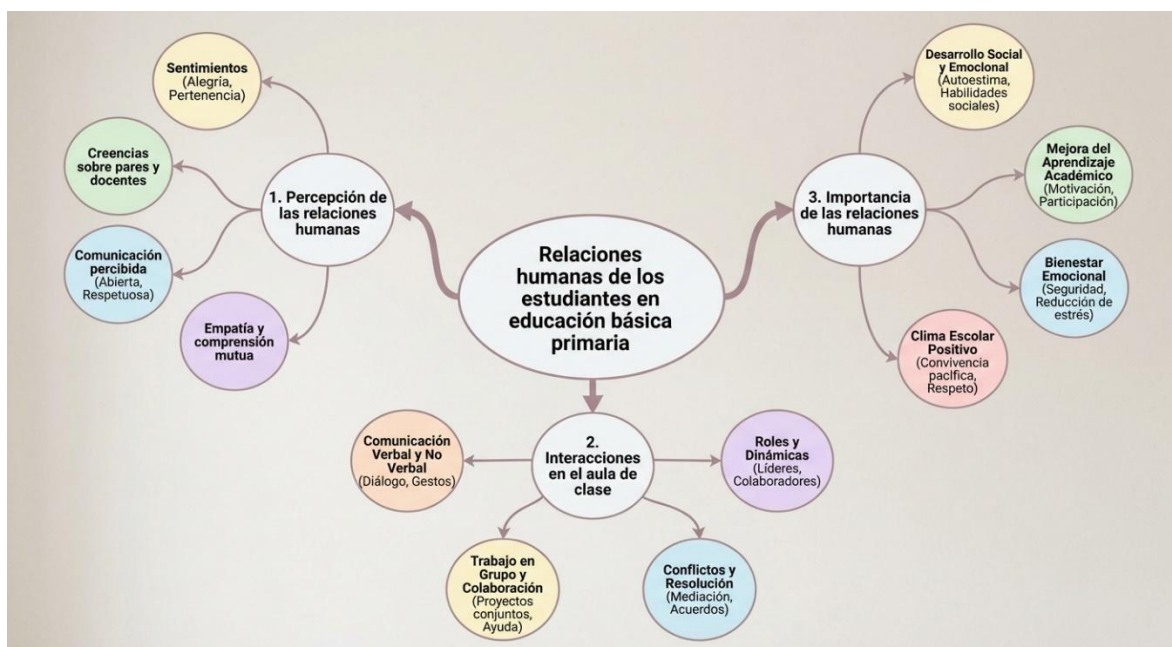
El impacto de las relaciones humanas en el desempeño académico es un fenómeno multidimensional que abarca desde la neurobiología hasta la sociología del aprendizaje, los niveles de cortisol en estudiantes que experimentan relaciones tensas dificultan la plasticidad sináptica, mientras que la oxitocina generada por vínculos afectivos seguros promueve la curiosidad y la creatividad. En la educación básica primaria, el "apego escolar" es un predictor más fiable del éxito futuro que los resultados de pruebas estandarizadas, de allí que, la política educativa debe girar hacia la formación docente en competencias socioemocionales, garantizando que el maestro tenga las herramientas necesarias para gestionar la complejidad humana de sus aulas con sabiduría y sensibilidad.

En consecuencia, la educación básica primaria enfrenta el desafío de humanizar sus procesos en una era de creciente despersonalización, las relaciones humanas, las interacciones constantes y la percepción mutua entre

estudiantes y docentes constituyen la esencia misma del acto educativo. No es posible hablar de excelencia académica si se descuida el bienestar relacional de quienes habitan el aula. Por ello, se debe abogar por una pedagogía del encuentro, donde el aula sea un refugio de humanidad y un motor de transformación social, el futuro de la educación no reside en la sofisticación de sus dispositivos tecnológicos, sino en la profundidad y autenticidad de los vínculos que somos capaces de cultivar en cada jornada escolar, para concretar lo señalado, es pertinente referir la siguiente figura:

Figura 13.

Constructo Relaciones humanas en el aula de clase



La educación básica primaria, toma en cuenta, la percepción de las relaciones humanas como un tamiz subjetivo a través del cual los estudiantes significan su realidad escolar y social, este fenómeno se materializa mediante las relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase, configurando un tejido de afinidades y tensiones que dictan el tono emocional del

aprendizaje. Al interpretar las interacciones en el aula de clase, se aprecia que estas no son solo intercambios de información, sino procesos dialógicos donde se construye la identidad y la alteridad en edades críticas de formación.

La importancia de las relaciones humanas radica, por tanto, en su capacidad para transformar un espacio de instrucción técnica en un escenario de desarrollo integral y bienestar neurobiológico, es fundamental que el docente actúe como un mediador relacional que potencie estos vínculos para garantizar la cohesión del grupo. La calidad de este entramado vincular es lo que finalmente determina la sostenibilidad del éxito académico y la salud mental del alumnado, así, la escuela trasciende su función académica para convertirse en un centro de humanización y encuentro ciudadano esencial.

2. Constructo El comportamiento asertivo en la educación primaria

Los comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase actúan como indicadores del desarrollo de su identidad social, un estudiante asertivo es aquel capaz de manifestar sus necesidades y discrepancias sin recurrir a la pasividad ni a la agresión, estableciendo un diálogo simétrico con sus pares. Esta facultad no es innata; requiere de una estructura pedagógica que valide la expresión del "yo" dentro de un marco de respeto colectivo, el aula se convierte en el primer laboratorio de democracia participativa donde el niño aprende a ponderar su voz frente a la alteridad.

El abordaje del comportamiento estudiantil en la actualidad exige una transición desde modelos punitivos hacia estrategias de mediación proactiva, cuando el docente identifica un conflicto, su intervención no debe limitarse a la sanción, sino a la decodificación del mensaje subyacente en la conducta disruptiva. La asertividad se cultiva cuando el entorno escolar ofrece seguridad

psicológica, permitiendo que el niño experimente con diferentes formas de resolución de problemas, en la básica primaria, los comportamientos son lenguajes en formación; de allí que las estructuras de poder en el salón influyen en la voluntad del niño para expresarse con honestidad, y el éxito de este abordaje radica en la capacidad de transformar el aula en un espacio de validación constante.

Desde una perspectiva neuroeducativa, el comportamiento asertivo está íntimamente ligado al desarrollo de las funciones ejecutivas en la corteza prefrontal, durante la educación primaria, el cerebro infantil se encuentra en una fase de plasticidad crítica donde los modelos de interacción social quedan grabados como esquemas de respuesta futura. Si el abordaje del comportamiento estudiantil prioriza el refuerzo positivo de la comunicación clara, se fortalecen las conexiones neuronales asociadas a la empatía y el control de impulsos, un aula que modela la asertividad reduce significativamente los niveles de cortisol en los estudiantes, lo que a su vez optimiza los procesos de atención y memoria a largo plazo.

Los comportamientos presentes en los estudiantes de básica primaria dentro de las aulas de clase reflejan a menudo la tensión entre el deseo de pertenencia y la necesidad de autonomía, la asertividad surge como el punto de equilibrio donde el niño puede ser fiel a sí mismo sin romper los vínculos con el grupo. En este sentido, la labor docente implica desentrañar cómo las micro-interacciones diarias moldean la resiliencia del alumnado, un abordaje pedagógico integral debe contemplar que cada comportamiento es una respuesta adaptativa al medio; si el medio premia la asertividad, el estudiante desarrollará una personalidad sólida.

La implementación de programas de alfabetización emocional es una respuesta necesaria ante la complejidad de los comportamientos estudiantiles contemporáneos, no basta con esperar que la asertividad surja espontáneamente;

debe ser enseñada mediante el modelado y la práctica deliberada en situaciones reales de clase. El docente, como figura de referencia, debe personificar la asertividad en su trato diario, demostrando que es posible establecer límites firmes sin comprometer la calidez afectiva, este enfoque de abordaje del comportamiento estudiantil transforma la disciplina en una herramienta de empoderamiento, donde el niño comprende que su conducta tiene consecuencias directas en la armonía del tejido social escolar.

La diversidad cultural y neurocognitiva presente en las aulas de primaria añade una capa de complejidad al estudio de la conducta asertiva, lo que se considera un comportamiento adecuado puede variar según el trasfondo familiar del estudiante, por lo que el abordaje docente debe ser intercultural y flexible. Por este particular, la asertividad debe ser entendida como un lenguaje universal de respeto que trasciende las barreras idiomáticas o sociales, al fomentar un clima de inclusión, se permite que cada estudiante encuentre su propia forma de asertividad, respetando su ritmo de maduración y sus particularidades temperamentales.

El impacto del entorno digital también se filtra en los comportamientos presentes en las aulas de clase de básica primaria, los niños actuales están expuestos a modelos de comunicación virtual que a menudo carecen de matices empáticos, lo que hace que la asertividad presencial sea aún más valiosa. El abordaje del comportamiento estudiantil debe incluir la reflexión sobre la identidad digital y cómo esta se traslada al espacio físico de la escuela, de allí la necesidad de asumir la escucha activa y la lectura de gestos como componentes esenciales de la asertividad, además de reclamar la presencia humana y auténtica en el aula como, el mayor desafío pedagógico del siglo XXI para la educación básica primaria.

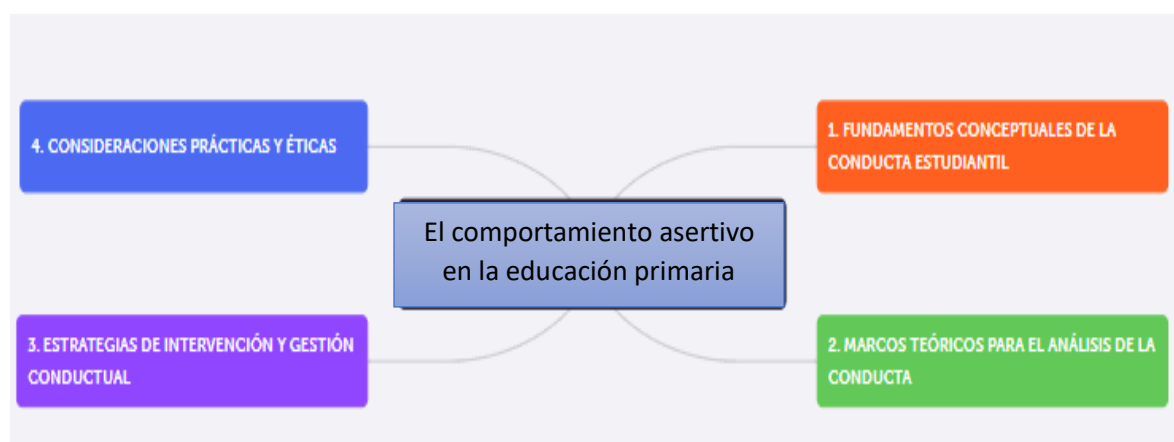
La evaluación de la asertividad en el comportamiento dentro del aula no debe ser cuantitativa, sino cualitativa y procesual, se trata de observar la evolución

del niño en su capacidad para negociar turnos, pedir ayuda sin temor y defender sus derechos de manera pacífica, los comportamientos en el aula de clase son dinámicos y responden a la atmósfera emocional creada por el colectivo. Un abordaje exitoso es aquel que logra que el grupo se autorregule, minimizando la necesidad de intervención externa del adulto, cuando un estudiante de primaria logra decir "no" con respeto a una presión de grupo negativa, se evidencia la culminación de un proceso educativo exitoso.

El estudio de los comportamientos en la educación primaria bajo revela que la asertividad es el hilo conductor de una formación integral, el abordaje del comportamiento estudiantil debe dejar de ser una gestión de crisis para convertirse en un proyecto de construcción de ciudadanía. Al cultivar la asertividad, se prepara a los niños que no solo sabrán convivir en paz, sino que tendrán la fortaleza de carácter para transformar sus realidades de las cuales provienen, de allí se consolida la siguiente figura donde se condensa visualmente el aporte:

Figura 14.

Construto El comportamiento asertivo en la educación primaria



Los comportamientos en el aula de clase no deben ser interpretados como acciones aisladas, sino como manifestaciones de un sistema adaptativo que requiere una respuesta pedagógica coherente y empática, el abordaje del comportamiento estudiantil trasciende la disciplina tradicional para convertirse en una estrategia de mediación que prioriza la autorregulación y el fortalecimiento del tejido social escolar. Este aporte sugiere que cada interacción es una oportunidad para reconfigurar el clima de aula, transformando la disrupción en un aprendizaje significativo sobre la alteridad, la efectividad de este aporte radica en la capacidad del docente para decodificar las emociones subyacentes y canalizarlas hacia una ciudadanía proactiva, porque el aula se consolida como un laboratorio de ética aplicada donde la conducta es el eje de la formación humana.

3. Constructo la inteligencia social como fundamento de las relaciones humanas

La vinculación de las relaciones humanas estudiantiles con la inteligencia social en los espacios áulicos constituye una simbiosis esencial para la supervivencia del tejido académico, ya que esta convergencia no se limita a la cordialidad superficial, sino que implica una sintonía profunda donde el estudiante aprende a decodificar el subtexto emocional de su entorno. En la educación primaria, esta conexión actúa como un regulador de la ansiedad social, permitiendo que el cerebro se desplace de un estado de alerta hacia un estado de curiosidad expansiva, por ello, la inteligencia social, se convierte en el lenguaje universal que unifica las subjetividades presentes, transformando el aula en un organismo vivo capaz de autorregularse.

La vinculación de las relaciones humanas con la inteligencia social debe entenderse como un proceso de andamiaje intersubjetivo, en el escenario escolar, la capacidad de reconocer las neuronas espejo del "otro" permite que el conocimiento fluya sin las barreras del prejuicio o la competencia hostil, un aula

socialmente inteligente es aquella donde el liderazgo no es una imposición jerárquica, sino una función distribuida que emerge de la empatía y la colaboración genuina. Al fomentar esta vinculación, el docente deja de ser solo un instructor para convertirse en un mediador de experiencias relacionales significativas, esto permite que el estudiante desarrolle una identidad sólida, fundamentada en el reconocimiento mutuo y la validación de la diversidad como un activo cognitivo.

La integración en el aula de la inteligencia social requiere una reingeniería de las metodologías didácticas tradicionales, pasando de la lección magistral al aprendizaje dialógico, esta integración implica diseñar espacios donde el disenso sea gestionado como una herramienta de refinamiento intelectual y no como una ruptura del orden. Cuando la inteligencia social se infiltra en la planificación diaria, los contenidos académicos se vuelven vehículos para el desarrollo de la asertividad y la resiliencia colectiva, no se trata de añadir una asignatura más, sino de impregnar cada interacción pedagógica con la consciencia del impacto que las acciones tienen en el bienestar del prójimo.

Para incentivar la inteligencia social para el desarrollo de competencias en el aula, es imperativo que el sistema evaluativo trascienda la calificación cuantitativa del intelecto lógico, las competencias del siglo XXI, como la resolución de conflictos y el trabajo en red, dependen directamente de la destreza social del individuo. Incentivar esta facultad supone crear desafíos donde el éxito dependa estrictamente de la capacidad del grupo para armonizar sus talentos individuales en pos de un objetivo común, este enfoque pedagógico fomenta una mentalidad de abundancia, donde el estudiante comprende que su crecimiento personal está intrínsecamente ligado al éxito de sus compañeros, de allí que la inteligencia social se revela como el motor que impulsa la excelencia académica desde una base de seguridad emocional compartida.

La mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social se manifiesta en la reducción drástica de fenómenos como el acoso escolar y el aislamiento

social, al dotar a los estudiantes de herramientas para la escucha activa y la lectura de microexpresiones, se genera una barrera natural contra la deshumanización. La inteligencia social actúa como un lubricante en los engranajes de la convivencia, permitiendo que incluso en situaciones de alta presión, el respeto prevalezca sobre el impulso reactivo, esta mejora no es solo estética o conductual; es una transformación estructural del clima de aula que favorece la plasticidad cerebral y la apertura al cambio, un estudiante socialmente competente es, por definición, un individuo más apto para navegar las complejidades de un mundo globalizado y diverso.

La aplicación de la inteligencia social en el ámbito pedagógico demanda que el docente sea el primer modelo de coherencia y madurez relacional, la teoría de la mente y la cognición social deben ser ejes transversales en la formación continua del docente para que pueda guiar con éxito las dinámicas grupales. La aplicación práctica implica observar los patrones de interacción y actuar como un mediador que empodera a las partes en lugar de imponer soluciones externas, al aplicar estos principios, el aula se transforma en un refugio de seguridad psicológica donde el error es aceptado como parte del proceso de crecimiento vincular.

La integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas es el punto clave de una pedagogía humanista, cuando una clase se desarrolla bajo parámetros de comunicación asertiva, se está enseñando mucho más que elementos intelectuales; se está modelando una forma de estar en el mundo. La asertividad, como hija de la inteligencia social, permite que el estudiante defienda su criterio con firmeza pero sin violencia, una habilidad crítica en la sociedad del conocimiento, esta integración asegura que el currículo formal y el currículo oculto converjan en un propósito único: la formación de seres humanos íntegros, capaces de colaborar y prosperar en entornos de alta incertidumbre y diversidad.

El estudio de la inteligencia social revela que la mente humana es, ante todo, una mente social que se nutre del reconocimiento del otro, en la educación básica primaria, el impacto de estas dinámicas es tan profundo que condiciona las estructuras de personalidad del futuro adulto. Por tanto, se insiste en la necesidad de protocolos de intervención que prioricen la salud relacional sobre la saturación informativa, un aula que abraza la inteligencia social, se convierte en un faro de transformación social, la verdadera innovación educativa no vendrá de la tecnología, sino de la capacidad para redescubrir la profundidad de los vínculos humanos en el proceso de enseñanza.

Por tanto, la inteligencia social no es una habilidad blanda, sino la competencia dura más esencial para el siglo XXI, fundamentando cada aspecto de las relaciones humanas en la escuela, la vinculación de la inteligencia social en cada estrato de la vida áulica garantiza que la educación no sea solo un tránsito académico, sino una experiencia de vida trascendental. El deber del docente es abogar por políticas educativas que reconozcan el valor científico y humano de la empatía y la asertividad, el aula del futuro será aquella que logre equilibrar el rigor intelectual con la calidez relacional, formando ciudadanos que no solo sepan pensar, sino también sentir y convivir, la inteligencia social es, en última instancia, la brújula que guiará la formación hacia una educación de verdadera calidad, a continuación se plantea el aporte de manera visual:

Figura 15

Construimos la inteligencia social como fundamento de las relaciones humanas



Al consolidar la vinculación de las relaciones humanas con la inteligencia social, el aula deja de ser un espacio de instrucción para ser un centro de resonancia afectiva y ética, esta integración en el aula de la inteligencia social permite que el conocimiento se procese mediante el reconocimiento del otro, optimizando la plasticidad cerebral colectiva. Para incentivar la inteligencia social en el desarrollo de competencias, es vital que el docente actúe como un mediador de flujos comunicativos más que como un emisor de datos, la mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social garantiza un aula donde la vulnerabilidad se transforma en fortaleza cooperativa y resiliencia. Consecuentemente, la integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases asegura que el logro de relaciones humanas asertivas sea la métrica real del éxito formativo, bajo este paradigma, la inteligencia social como fundamento de las relaciones humanas es la única garantía de una educación primaria de calidad.

Anclaje Teórico-Emergente: Pedagogía Social

El anclaje teórico emergente de esta investigación, se enmarca en una pedagogía social en el nivel de básica primaria, donde se exige un cambio de paradigma que desplace la instrucción mecánica hacia un modelo de "encuentro intersubjetivo", este sugiere que el aula de clase debe ser entendida como un espacio de alteridad, donde las relaciones humanas de los estudiantes presentes en las aulas de clase no sean una consecuencia del azar, sino el resultado de una planificación intencional. En este espacio, el currículo oculto se hace visible para priorizar el reconocimiento del "otro" como un interlocutor válido, permitiendo que la interacción positiva se convierta en la base del éxito académico, la pedagogía social, por tanto, actúa como un puente entre la teoría y la práctica, transformando el entorno escolar en un escenario donde se gestiona la diversidad de comportamientos con una visión humanizante y ética.

El comportamiento asertivo del estudiante emerge en este anclaje emergente como una competencia funcional que debe ser cultivada mediante un enfoque espiritual y social, no se trata simplemente de la ausencia de conflictos, sino de la capacidad del infante para expresar sus necesidades y emociones sin vulnerar la integridad del prójimo. Este comportamiento asertivo se vincula con un abordaje del comportamiento estudiantil que sustituye la rigidez docente por una guía comprensiva, incentivando la inteligencia social para el desarrollo de competencias ciudadanas en el aula, al fortalecer la asertividad, se logra una integración en el aula de la inteligencia social que permite al niño navegar las tensiones cotidianas con madurez emocional, reduciendo el desgaste relacional y fomentando un clima escolar de respeto profundo.

La inteligencia social se presenta como el fundamento ontológico de las relaciones humanas dentro del espacio áulico, actuando como un regulador de las emociones y un catalizador de la empatía, este anclaje teórico propone que la vinculación de las relaciones humanas en estudiantes con la inteligencia social es

lo que permite superar el egoísmo inicial para transitar hacia la colaboración y el bien común. La conciencia social, entendida como la capacidad de captar señales interpersonales complejas, se convierte en la herramienta pedagógica por excelencia para mejorar las relaciones con los demás, al integrar la inteligencia social en el desarrollo de las clases para el logro de las relaciones humanas asertivas, se garantiza que el estudiante no solo aprenda contenidos, sino que aprenda a convivir bajo principios de justicia y reciprocidad.

La sistematización de este aporte pedagógico requiere una integración de la inteligencia social que contemple la cotidianidad del aula y el apoyo de la familia como pilares de soporte, el docente como líder asume la responsabilidad de ser un ejemplo de inteligencia social, demostrando con su práctica que la disciplina y la responsabilidad no están reñidas con el afecto y la motivación. Se plantea una planeación curricular que abra espacios para las emociones, permitiendo que el respeto por la opinión de los compañeros sea un valor vivido y no solo un discurso institucional, esta pedagogía social busca que los estudiantes sean personas importantes y "buena gente", capaces de cumplir sueños mediante una formación integral que valora tanto el intelecto como la calidad de sus vínculos afectivos.

Este aporte doctoral concluye que la verdadera transformación educativa ocurre cuando se logra la mejora de las relaciones humanas con la inteligencia social como eje transversal, la alternativa pedagógica aquí propuesta invita a una unión docente y una dedicación constante que trascienda la sola vigilancia del comportamiento para enfocarse en la formación de ciudadanos asertivos. Al educar con el ejemplo y fomentar una comunicación fuerte con estudiantes de nuevo ingreso, el aula se convierte en un refugio de paz y aprendizaje significativo, por tanto, la pedagogía social para el abordaje de las relaciones humanas en primaria es una apuesta por la dignidad humana, donde la inteligencia social actúa como el lenguaje universal que une las metas académicas con el florecimiento personal de cada estudiante.

Este anclaje emergente, permite la constitución de la siguiente imagen que permite el establecimiento de la pedagogía social:

Figura 16.

Anclaje Teórico Emergente



La Pedagogía Social, situada como el eje fundamental en el esquema, se define no solo como una disciplina académica, sino como una filosofía de intervención que busca restaurar el tejido conectivo en el escenario escolar, se propone que el aula deje de ser un espacio de instrucción unidireccional para transformarse en un ambiente de formación ciudadana donde la convivencia armónica es el principal indicador de éxito. En este sentido, la pedagogía social actúa como la fuerza integradora que dota de propósito ético a las interacciones cotidianas, permitiendo que la escuela trascienda su función académica y asuma su rol como agente de transformación comunitaria, el anclaje sugiere que, al centralizar la pedagogía social, se activan mecanismos de mediación que logran neutralizar las tensiones relacionales derivadas de contextos sociofamiliares complejos.

En la parte superior del esquema, las relaciones humanas en el aula de clase se presentan como la esencia de la inteligencia social, estas relaciones no deben ser interpretadas como contactos fortuitos, sino como vínculos pedagógicos intencionales que requieren un clima escolar positivo para su florecimiento. El aporte doctoral sostiene que la interacción docente-estudiante debe evolucionar hacia un acompañamiento basado en el respeto y el reconocimiento de la alteridad, superando la visión tradicionalista del control disciplinario, al fomentar un ambiente de seguridad emocional, las relaciones humanas se convierten en la vía para que el estudiante de primaria desarrolle un sentido de pertenencia y cooperación, elementos fundamentales para mitigar comportamientos disruptivos y fortalecer la unidad del grupo escolar.

Hacia el lado derecho, el comportamiento asertivo aparece como la manifestación pragmática de una educación socialmente inteligente, este elemento se vincula directamente con la capacidad del infante para la expresión de necesidades y la resolución pacífica de conflictos sin recurrir a la agresión o la pasividad. La asertividad en el aula es, por tanto, una competencia comportamental que se nutre del respeto por la opinión de los compañeros y de la internalización de pactos de convivencia claros, el esquema visual subraya que un estudiante asertivo es aquel capaz de navegar la discrepancia con madurez emocional, lo que reduce significativamente el desgaste docente y favorece un aprendizaje significativo.

En la base del diagrama, la inteligencia social en las relaciones humanas se constituye como el fundamento que sostiene los demás elementos, este componente abarca desde la alfabetización socio-perceptiva hasta la consolidación de la aptitud social, permitiendo que el niño descodifique con precisión los estados mentales y afectivos de los demás. El aporte teórico enfatiza que la inteligencia social actúa como un mecanismo de regulación que permite transformar el conflicto en una oportunidad de ajuste comunicativo, al integrar la conciencia social en la cotidianidad del aula, se promueve una inclusión genuina

donde la diversidad de familias y de comportamientos se procesa desde la empatía cognitiva, asegurando que cada interacción sea un ejercicio de reconocimiento humano y solidaridad orgánica.

En definitiva, la integración sistémica de estos elementos revela que la pedagogía social es la herramienta decisiva para la optimización de las relaciones humanas en el contexto educativo, este aporte doctoral establece que la vinculación entre inteligencia social y comportamiento asertivo crea un ciclo de retroalimentación positiva que fortalece la disciplina y la responsabilidad desde la convicción y no desde la imposición. El docente líder, al aplicar estos elementos, logra que el aula se convierta en un espacio de paz y excelencia académica, donde el desarrollo de competencias funcionales se alinea con la formación de seres humanos íntegros, en última instancia, el anclaje propone una ruta clara hacia la humanización de la enseñanza, garantizando que la escuela cumpla su misión de formar ciudadanos capaces de tejer vínculos sociales asertivos.

Consideraciones Conclusivas

Estas consideraciones, se desarrollan con la finalidad de concretar el estudio por medio de elementos que han surgido del estudio y se corresponden con los objetivos de la investigación, en cuanto a la caracterización de las relaciones humanas en la educación básica primaria, se concluye que estas operan como un sistema de vasos comunicantes donde el entorno familiar ejerce una influencia determinante. Los hallazgos revelan que cuando desde casa se inculcan valores sociales sólidos, se facilita un acercamiento positivo y un trabajo conjunto en el aula, lo que deriva en una interacción positiva y un ambiente escolar de respeto.

No obstante, este escenario se ve tensionado por la presencia de estudiantes con comportamientos complejos y el uso del celular, factores que exigen un refuerzo constante mediante la reflexión con los padres y el cumplimiento riguroso de las normas institucionales. La percepción de estas

relaciones, por tanto, no es estática, sino que fluctúa entre la armonía de un "buen colegio" y las quejas derivadas de cambios en la dinámica grupal, respecto a las interacciones en el aula, se evidencia que la comunicación no verbal y la empatía son los pilares que sostienen un clima escolar positivo y favorable.

La investigación permitió identificar que, si bien existen niños agresivos o bruscos que presentan un inadecuado comportamiento, la capacidad de adaptación y la formación de grupos unidos actúan como mecanismos de regulación natural. Las actividades académicas transversales y la presencia de madres colaboradoras potencian estas mejoras, permitiendo que incluso los estudiantes de nuevo ingreso logren una fácil adaptación, la importancia de las relaciones humanas reside, en el acompañamiento afectivo y el cumplimiento de los derechos de los niños, alejándolos del "corazón maltratado" que suele producir el abandono o la falta de guía parental.

Sobre la interpretación de los comportamientos estudiantiles, se concluye que la conducta en el aula es un fenómeno multicausal que refleja una mezcla de dedicación académica y desgaste emocional, se apreció una prevalencia de buenos comportamientos en su mayoría; sin embargo, persisten focos de indisciplina marcados por la grosería hacia los pares y la falta de escucha, lo cual genera preocupación en el cuerpo docente. La complicidad o la falta de colaboración de los padres de familia emergen como obstáculos críticos que intensifican los comportamientos bruscos o la desobediencia, ante esta realidad, la figura del docente estricto que "aprieta desde el principio" se vuelve una medida de control necesaria para mitigar el impacto de las conductas disruptivas y asegurar el orden en el salón.

El abordaje del comportamiento estudiantil requiere una transición desde la rigidez docente hacia un liderazgo colaborativo y mediador, se determinó que la socialización de los pactos de aula y el seguimiento procesal del manual de convivencia son herramientas fundamentales para la conciliación con los padres y

la resolución de faltas. La participación activa del comité de convivencia escolar y la coordinación central fortalecen el proceso de preparación y llegada temprana de los estudiantes, estableciendo un marco de disciplina y responsabilidad, la efectividad de este abordaje depende directamente de la capacidad de los docentes para estar "pendientes de los niños" de manera constante, equilibrando la "mano dura" con espacios de diálogo que permitan hablar de lo que ocurre en la cotidianidad escolar.

En cuanto a la vinculación de las relaciones humanas con la inteligencia social, se concluye que esta última es el fundamento que permite el manejo adecuado de las emociones y la solución de conflictos, el estudio destaca que los niños que demuestran madurez, silencio productivo y apoyo mutuo son ejemplos vivos de una inteligencia social aplicada que mejora el clima de aula significativamente. La inclusión y la adaptación post-pandemia han puesto a prueba estas facultades, revelando que el diálogo y la paciencia son esenciales para superar las secuelas del aislamiento, la vinculación en las aulas no es solo un proceso social, sino un enfoque espiritual y social donde el lema institucional y el buen ejemplo docente motivan a los estudiantes a convertirse en ciudadanos íntegros e "hijos felices".

La investigación permitió comprender que incentivar la inteligencia social es la vía más expedita para el desarrollo de competencias comportamentales y funcionales, a pesar de la dificultad que representa la falta de apoyo en algunos hogares, los logros alcanzados mediante el aprendizaje de actitudes positivas y la comunicación asertiva son notables. El compromiso docente y la organización de actividades que fomentan el compartir con los demás son los motores que impulsan estas competencias dentro del aula, por ello, se concluye que un estudiante socialmente inteligente es aquel que busca el bien común y demuestra una buena vinculación con sus pares, superando el egoísmo mediante trabajos en equipo que fortalezcan sus metas personales y académicas.

Sobre la mejora de las relaciones humanas a través de la inteligencia social, se identificó que la conciencia social y la diversidad de familias exigen alternativas pedagógicas innovadoras, la dedicación docente y la motivación hacia la familia son claves para transformar la disciplina rígida en una autodisciplina basada en la colaboración mutua. El uso de la inteligencia social como herramienta permite un manejo de emociones más fluido, donde el respeto por la opinión del compañero se convierte en la norma y no en la excepción, esta mejora se traduce en un ambiente de armonía grupal donde todos se sienten aceptados, queridos y valorados como personas importantes dentro del colectivo escolar.

En la organización de dimensiones para constructos teóricos, se concluye que la integración de la inteligencia social en el desarrollo de las clases es indispensable para lograr relaciones asertivas, esta integración se materializa en la planeación curricular que otorga espacios para las emociones y el trabajo docente unido. La dimensión pedagógica debe contemplar el respeto y los pactos de convivencia desde el primer momento, utilizando el ejemplo positivo tanto en el hogar como en la escuela para fortalecer la inteligencia asertiva, la superación del egoísmo y el cumplimiento de sueños se presentan como las metas finales de este constructo, donde "ser gente" es el resultado de un proceso educativo impregnado de valores humanos y sociales.

Asimismo, se concluye que la filosofía institucional y el enfoque espiritual actúan como un marco ético que potencia la inteligencia social en la educación básica primaria, la cercanía a principios trascendentales ayuda a los estudiantes a reaccionar de manera positiva ante las dificultades, promoviendo una cultura de paz y respeto mutuo. La investigación resalta que educar con el ejemplo y mantener una comunicación asertiva son las estrategias más potentes para evitar el alejamiento social y el uso inadecuado de herramientas tecnológicas como el celular, este marco asegura que las relaciones humanas no sean superficiales, sino que estén arraigadas en una profunda comprensión de los derechos y deberes ciudadanos.

Se evidencia que el papel de la familia es el factor de mayor peso en la configuración de las relaciones humanas y el comportamiento en el aula, la disparidad entre familias colaboradoras y aquellas que demuestran desinterés o abandono crea brechas significativas en el desarrollo socio-emocional de los niños. Por ello, el constructo teórico propuesto otorga un lugar central a la citación y reflexión constante con los padres, buscando que el hogar se convierta en el primer laboratorio de inteligencia social, sin una sinergia real entre escuela y familia, los esfuerzos docentes por mejorar el clima escolar se enfrentan a un desgaste mayor que limita el alcance de los objetivos pedagógicos.

Además, la tesis concluye que la inteligencia social es la "herramienta de herramientas" para el abordaje de la complejidad humana en la básica primaria, su aplicación sistemática permitirá que los estudiantes complejos de comportamiento encuentren rutas de mejora a través del apoyo mutuo y la inclusión. Los resultados sugieren que la constancia y la dedicación en el trabajo con la primera infancia rinden frutos en la formación de ciudadanos disciplinados y responsables, el éxito de las relaciones humanas asertivas no depende de la ausencia de conflictos, sino de la capacidad colectiva de resolverlos mediante el diálogo y la aplicación de los pactos de convivencia previamente socializados.

Como reflexión conclusiva general, el constructo teórico emergente postula que la educación básica primaria debe transitar hacia una pedagogía de la inteligencia social asertiva, este aporte teórico integra la dimensión emocional, la conductual y la axiológica en un solo cuerpo doctrinal que orienta la práctica docente diaria. La meta es garantizar que cada estudiante, independientemente de sus antecedentes familiares, encuentre en el aula un espacio de armonía, respeto y crecimiento integral, el cumplimiento de los sueños de los niños y su realización como personas inteligentes y cariñosas es, en definitiva, la mayor validación de este estudio doctoral sobre las relaciones humanas en el contexto escolar.

REFERENCIAS

- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia Social: la nueva ciencia del éxito*. Barcelona (España). Ediciones B.
- Arboleda, J. C. (2023). *Metodologías cualitativas y el desarrollo de habilidades sociales en la escuela pública*. Editorial Pensamiento Pedagógico.
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2013). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 117-135.
- Baer, M. (2014). *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Caballo, V. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Editorial siglo XXI
- Carbajal, M. y Jaramillo, J. (2015). *Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel Secundaria Institución Educativa Técnico Industrial Pedro E. Paulet Huacho, 2015*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Caro, C., J. y Esteban, F. (2018). La propuesta de educación moral de Kohlberg y su legado en la universidad: actualidad y prospectiva | Kohlberg's moral education proposal and its legacy at university: present and future. *Revista Española de Pedagogía*, 76 (269), 85-100. doi: <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-04>
- Castillo, R. F. (2023). *Habilidades sociales y éxito académico: Un enfoque integrador*. Editorial Pensamiento Pedagógico.

- Castro, S. (2023). Relaciones interpersonales... mejor o peor, pero ¡relacionémonos! Block de psicología positiva. <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/>
- Charmaz, K. (2021). Constructing Grounded Theory (2.^a ed.). SAGE Publications. <https://sk.sagepub.com/books/constructing-grounded-theory-2e>
- Clarke, A. (2022). Situational Analysis: Grounded Theory After the Interpretive Turn (2.^a ed.). SAGE Publications. <https://www.situationalanalysis.com/>
- Dávila, A. (2024). Procesos comunicacionales y relaciones humanas gerenciales en entornos escolares. Documento en Línea. Disponible en: <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1255>
- Estrada, M. y Cornet, A. (2016). Trayectorias de socialización de los niños y las niñas en la infancia temprana. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(2), 200-212. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200008
- Eugenio, N. (2024). La inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de primaria. Documento en Línea. Disponible en: <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/7868>
- Flick, U. (2019). An Introduction to Qualitative Research (6.^a ed.). SAGE Publications. <https://www.sagepub.com/en-gb/nam/an-introduction-to-qualitative-research/book249826>
- Fuentes, L. (2018). La teoría del capital social y la teoría social cognitiva en la cantidad y calidad de conocimiento. RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática.

- Giménez, G. (2021). El sistema escolar ante la conflictividad: Mediación y convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(e02), 1-14. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e02>
- Glaser, B. (2017). *Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Sociology Press. <https://www.groundedtheory.com/>
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. México D.F: Ediciones B México, S.A. de C.V.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós
- Goleman, D. (2021). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós. <https://www.planetadelibros.com/libro-inteligencia-social/212620>
- Grosso, J. (2023). El origen de las relaciones humanas. Documento en Línea. Disponible en: <https://educacion.sanjuan.edu.ar/mesj/LinkClick.aspx?fileticket=6HnqjEr24lY%3D&tabid=678&mid=1743>
- Gutiérrez, A. R. (2022). *Dinámicas socioeducativas y el impacto de la inteligencia emocional en el aula*. Editorial Académica Universitaria.
- Hernández, C. (2017). *Las relaciones entre iguales en el alumnado de primaria y secundaria desde una perspectiva de género (tesis doctoral)*. Universidad de la Laguna, San Cristóbal, España.
- Hurtado, M. (2018). *La cultura chilena. La Influencia De Las Variables Del Soft Management En El Rendimiento Académico*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ley General de Educación (1994)

- López, M. (2007). Enciclopedia de paz y Conflictos, Servicio de Publicaciones. Universidad de Granada.
- Marín, L. (2007). La noción de paradigma. Signo y Pensamiento, 25(50), 34-45. Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/3705>.
- Marina, J. (2020). La inteligencia social: Teoría y práctica de la convivencia en la escuela. Editorial Ariel. <https://www.joseantoniomarina.net/libro/la-inteligencia-social/>
- Martínez, A. y Ríos, F. (2006). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. Cinta moebio, 25, 111-121.
- Martínez, T. (2024). Investigación cualitativa con metodología etnografía para la paz, conociendo como definen los conflictos las educadoras. Documento en Línea. Disponible en: <file:///C:/Users/Personal/Downloads/277-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1038-1-10-20240630.pdf>
- Méndez, F. J. (2024). Relaciones humanas y convivencia: el poder de la inteligencia social. Editorial Educación y Futuro.
- Mendoza, L. F. (2023). Educación emocional y ciudadanía: un reto para el siglo XXI. Editorial Horizonte Pedagógico.
- Mora, G. (2022). Construcción teórica sobre la agresividad en la formación escolar en la frontera colombiana desde la perspectiva de Bandura. Tesis Doctoral en Línea. Disponible en: <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/312>

- Niño, G. (2024). Conflicto escolar, abordaje en la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en Colombia. Documento en Línea. Disponible en: <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1271>
- Ortega, M. S. (2024). La inteligencia social como eje de las competencias educativas contemporáneas. Editorial Innovación Pedagógica.
- Paredes, M. J. (2025). Competencias del siglo XXI: La inteligencia social como eje transformador. Ediciones Pedagógicas Modernas.
- Pincheira, L. (2021). Las relaciones de otredad, alteridad e inclusión identitaria cultural de estudiantes inmigrantes en espacios escolares municipalizados en la región metropolitana. Documento en Línea. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-7052021000200355&script=sci_arttext
- Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2019). Metodología de la investigación ((UNAT) Fondo Editorial (ed.)). <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/view/4/5/13>
- Salamanca (2023). Constructos teóricos sobre la agresividad y sus implicaciones formativas en contextos escolares de la educación primaria colombiana. Tesis Doctoral en Línea. Disponible en: <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/504>
- Saldaña, J. (2021). De la interacción a la convivencia: Un estudio sobre los valores en el aula. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 23(e05), 1-15. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e05>
- Sánchez, A, (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención. Granada, España: Formación Alcalá.

- Sánchez, G. (2023). Constructos teóricos sobre la apropiación de los aprendizajes que se derivan de la convivencia escolar por parte de los estudiantes de educación media en Colombia. Tesis Doctoral en Línea. Disponible en: <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/514>
- Sanguino, M. (2022). Aproximación teórica de la convivencia escolar, para la optimización del tiempo libre. Tesis Doctoral en Línea. Disponible en: <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/207>
- Sillóniz, A. (2004). La motivación en el aula. Documento en línea. Disponible en indexnet.santillana.es/rcs/_archivos/Recursos/religion/motivacion.pdf
- Soria, V. M. (2004). Relaciones Humanas. México D.F: Limusa
- Strauss, A y Corbin, J. (2002). Basics of qualitative research: Grounded theory: Procedures and techniques [Bases de la investigación cualitativa: Procedimientos y técnicas]. Newbury Park, CA: Sage.
- Touriñán, J. (2020). Pedagogía de la alteridad y ética del cuidado en la formación docente. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 34(3), 111-132. <https://www.redalyc.org/journal/284/28464622002/html/>
- Valles, M. (2020). Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis. <https://www.synthesis.com.es/tecnicas-cualitativas-investigacion-social/>
- Vargas, J. M. (2024). La inteligencia social en el aula: Una nueva mirada al aprendizaje relacional. Editorial Docencia y Sociedad.
- Vasilachis, I. (2019). Estrategias de investigación cualitativa (Vol. 2). Gedisa. <https://www.aacademica.org/irene.vasilachis.de.gialdino/3.pdf>

Villegas, V. (2018). Concepciones de Género y Convivencia Escolar en los y las estudiantes de la Unidad Educativa Cmdt. César Endara Peñaherrera. Revista Científica Retos de la Ciencia

ANEXOS

Anexo A.

Entrevistas Transcritas

1. ¿Cómo percibe las relaciones humanas entre sus estudiantes?

EBPD1: Desde mi aula pues tengo varios estudiantes que se les ve que desde la casa les inculcan las buenas relaciones con los demás y otros que si me toca reforzar esas relaciones humanas por que en ocasiones son demasiado violentos. Pero en términos generales es aceptable

EBPD2: Buenos días, pues tengo a cargo el grado tercero y desde los años anteriores y este que llevamos poco, se hace una observación y prueba diagnóstica no solo pedagógico sino de todo un poco entre esas, las relaciones con los otros, su comportamiento, participación y demás, pienso que percibo las relaciones humanas como un conjunto de valores sociales que son importantes, por eso veo en los niños ese acercamiento que será positivo para mí, como su titular

EBPD3: Relaciones humanas pues hay que trabajar bastante en ellas y no solo uno como maestro nos toca a todos en especial la familia, la sociedad y por supuesto la escuela. Veo en ellos regular sus relaciones humanas ahora con el bendito celular ya ni relaciones sociales tienen y los papás que les alcahuetean esto, yo en cuarto que es mi curso no dejo que traigan celulares, pero veo que ellos lo usan en su casa o calle y eso sí que es grave, entonces nos toca a nosotros ser esa voz de reflexión con los papás de volver a tener esos espacios en familia en comunidad donde todo era tan bonito, pienso eso que estamos mal y debemos hacer algo

EBPD4: Como las percibo, desde lo personal pues pienso que son buenas ya son chicos que son un poquito más maduros el año pasado tenía el tercer grado y era un poquito más difícil, con ellos pues noto una interacción positiva, unas relaciones buenas, no falta los estudiantes complejos de comportamiento y

que son a veces fuertes en su forma de hablar, pero en términos generales noto unas relaciones humanas asertivas de mis estudiantes

PMF1: Buenos días profe, pues lo que tengo entendido las relaciones humanas de los niños son como buenas, mi hijo me comenta que esta feliz y tiene a sus compañeritos, en la escuela me gusta por que yo lo tengo desde transición y me parece un colegio bueno y todo lo que tiene que ver con la fe, pues a ellos les ayuda. Esperemos que sigan así, están chiquis, pero uno nota el cambio

PMF2: profe le soy sincero, no se gran cosa de eso por que no estudie, entiendo que es que los niños se la lleven bien y se comporten de la mejor manera, yo vengo de la vereda de chichira, siempre estuve fue en el campo y era trabajo desde niño y ayudar a los viejos y a dormir y todos los días lo mismo. Tengo 2 niños una niña los dos mayorsitos están en la sede central y Thiago que esta acá en cuarto. Se que dan muchas quejas de mi chino y los entiendo es inquieto

PMF3: Buenos días profe, pues en las escuelas debe existir un ambiente escolar de respeto y orden para que se logren las cosas digo yo, y en el salón de mi hija pues pienso que se trabaja es primera vez que le toca un profesor hombre y se ve que es estricto pero eso me gusta porque no se la deja montar, ya están en quinto y toca que los preparen bien para que pasen a secundaria

2. ¿Cuáles interacciones definen las relaciones humanas en las aulas de clase de básica primaria?

EBPD1: Como son niños pequeños pienso yo, que las interacciones se dan más desde sus comportamientos espontáneos, pero son muy dados a una comunicación no verbal que a veces suele ser brusca, pero sin intención de hacer

daño, pero a groso modo las interacciones o relaciones entre ellos suele ser buena

EBPD2: Huy difícil porque en ocasiones son muchas interacciones positivas hay entre ellos como la amistad, tengo niños que ayudan a los demás en ciertas actividades académicas, la empatía que tienen, en muchas ocasiones son solidarios, amables, eso lo definiría, pero tengo que ser sincera y decir que hay relaciones humanas o sociales entre los niños que debemos mejorar sobre todo ese trabajo en familia

EBPD3: Dios mío, interacciones ellos les gusta, la vaina es si son buenas o malas. Buenas son humildes, muchos son sensibles con los problemas del otro, son solidarios, atentos y en otros casos tengo fosforitos niños agresivos y muy violentos. Es mi obligación ofrecer un clima escolar positivo tanto para los niños con buen comportamiento como los que no lo tienen para poder fortalecer esas relaciones entre ellos y a mí me sirve, si mejoran en su comportamiento se verá reflejado en todo

EBPD4: Pienso yo que una muy buena, lo que veo es que es un grupo muy unido, los focos de violencia o comunicación fuerte los veo es en los estudiantes nuevos, debido a que hemos perdido cobertura, pues son ustedes quienes deciden el ingreso de estos estudiantes. Pero en términos generales las relaciones humanas de ellos son favorables, hay buena amistad, respeto, apoyo entre ellos y demás

PMF1: El año pasado teníamos al Niño Kevin Leonardo que si me lo molestaba mucho le pegaba y demás profe, pero este año créame que el retiro de dos o tres que eran peliones ayudo mucho, el salón se ve que tiene orden, nosotros ya tenemos un grupo de mamás para colaborarnos y colaborarle a la profe, mi hijo por lo que veo pues tiene buena relación con los compañeritos, si son a veces bruscos y por todo quieren pelear, nos toca colaborar en eso

PMF2: Pues profe mire yo los traigo todos los días de la vereda en mi pirata (carro) por que allá no hay bachillerato, entonces me toco traerlos para acá, los recojo a Thiago a la 12 pasadas y a la 1 salen los mayores pero les digo nos vemos en el centro de acopio, gracias a Dios tienen acá el almuerzo, allá los tengo por ahí hasta las 3 y de ahí nos devolvemos para el rancho, es pesadito, mi señora se queda en chichira, por que imagínese no puedo dejar solo allá, cultivamos fresas y papa, otras cositas pero esta pesado porque somos varios con el mismo cultivo. Le digo esto por que tiempo no me da, la profe me escribe que mi hijo no hace caso y que en ocasiones le pega la sus compañeros, yo le digo a el que pilas que haga caso pero ahí vamos y en lectura y escritura esta flojito, la mamá lo pone en la casa y que los mayores nos ayuden y ahí vamos, pero si profe, el niño con algunos no se la lleva bien es eso me preocupa, por que el es nuevo en este colegio, el esta contento pero ya le dije, si no cambia lo dejo en chichira con su mamá, no lo dejo profe porque son como 8 no mas y mas grandes y la profe de una semana va como 3 días

PMF3: Lo que puedo ver es que mi hija esta desde segundo por que primero lo hizo en la Mistral, pero no me gusto, acá ella se adaptó fácil, me queda cerca a la casa y tiene algunas amiguitas del barrio en el salón, eso nos ayuda por que estamos pendientes de ellas con unas mamás, pero si ella es muy compinchera y es feliz viniendo al colegio

3. ¿Cuál es la importancia de las relaciones humanas en el aula de clase?

EBPD1: Pues en nuestra filosofía salesiana, son sumamente importantes las relaciones humanas porque con ellas mejoramos el clima escolar, el aprendizaje, la ganadería, el respeto entre otras con el fin de que sean felices y aprendan

EBPD2: Debe ser muy importante si no hay relaciones humanas positivas de los estudiantes, el aprendizaje será malo y no solo eso las relaciones con su maestra y las familias deben tener ese acompañamiento para los niños y una buena comunicación con nosotros los docentes

EBPD3: La palabra suena sencilla pero no lo es, si no tengo buenas relaciones humanas primero yo con ellos, ellos conmigo y ellos entre pares, será difícil la convivencia y los resultados académicos, entonces fundamental crear espacios de normas en el salón y respeto entre ellos, tengo un grupo bonito me toca es no flaquear

EBPD4: Hum las relaciones humanas son importantes porque con ellas yo tengo un buen clima escolar y ovio ellos también tendrán un espacio donde sus derechos se cumplan, eso les digo todos deben luchar por sus derechos sin afectar el de los demás. Ya tiene claro los pactos que tenemos en el salón y si soy muy riguroso de que los cumplan

PMF1: Pienso que lo es todo, a mi hijo le hablo mucho de llevársela bien con todos, uno trata desde nuestra humilde opinión educarlos de la mejor forma con valores y demás, pero hay otros que los tienen abandonados y vemos que son los que se les dificulta como relacionarse o tienen como el corazón maltratado. Por eso estos temas nos toca a todos no dejar sola a la profe, porque uno sabe que hay niños candela y no es fácil uno con veintipico de chinos trabajar

PMF2: Pues profe si es importante que los niños tengan como aprendizaje, en cómo llevársela bien con sus amiguitos, dígamelo a mí, yo poco lo regaño por que soy consciente que el se crio con adultos y chinos mas grandes en chichira, y venir acá pues cualquier problema o que se meten con él, pues el reacciona como mal y eso que allá poco o nada tiene

PMF3: Siempre me gusto este colegio por ser salesiano y las monjitas y ustedes trabajan bastante el ser personas de bien, entonces eso se ve reflejado

en el salón, pero también en las tareas, las actividades que realizan, por ejemplo la otra semana nos dijo el profe que teníamos el viacrucis para que mi hija fuera maría magdalena, yo le dije que sí, porque me gusta esas actividades que estén cerca a Dios por que es importante para que no se nos metan en problemas, entonces si profe esas relaciones humanas son sumamente importantes que las trabajen o las sigan trabajando

4. ¿Qué tipo de comportamientos representan los niños en las aulas de clase?

EBPD1: De todo un poco con en todos los colegios, pero acá en segundo los niños presentan comportamientos en su mayoría buenos, pero si tenemos focos de menores que son muy bruscos y groseros con sus compañeros

EBPD2: Por el momento el comportamiento de mis estudiantes es bueno, en años anteriores cambia como con el tiempo hay niños que mejoran y otros que desmejoran, pero mire que es importante hablar de este tema, en muchas ocasiones nos dedicamos es a lo académico, pero en realidad el mayor desgaste que tiene uno como maestra es el comportamiento o el mal comportamiento como gritos fuertes, golpes entre ellos, peleas por los útiles escolares, que se para del puesto a molestar a los otros eso, desgasta y no le paramos bolas y hay papás muy conchudos en este tema que no colaboran

EBPD3: Voy a contestarle con sinceridad orientador, uno a veces en reuniones dice que todo está perfecto para no meterse en problemas o generar más trabajo, pero la realidad es que si tenemos comportamientos preocupantes de algunos niños, me preocupa los que para todo es con groserías, otros con golpes por todo y otros que desafortunadamente ni escuchan, por más que uno les habla de mil maneras ellos no hacen caso, uno sabe que la familia es importante y he citado algunos padres y ahí, es donde se da uno cuenta de los niños no tienen la

culpa en su mayoría el problema es la casa. Pero si los más importantes o preocupantes son las groserías y la agresividad

EBPD4: Vuelvo y repito este quinto para que, es un grupo muy bueno estoy contento por eso, si desde un principio me ha tocado apretar los estudiantes nuevos que vienen del colegio normal, porque primero tienen bases flojas en los académico y su comportamiento en ellos es volado, si se presentó un poco de choque con los antiguos pero estoy trabajando en esos comportamientos, son como muy bruscos en su comunicación y tengo uno que es violento, ya cite a su acudiente y esperamos su cambio toca también darles su tiempo de adaptación

PMF1: Pues lo que el niño me comenta es que si hay niños cansones, que se paran del puesto, que gritan, que no le hacen caso a la profesora y mas de una vez al niño le han quitado los colores o me llega son colores y me dice que son algunos niños, no digo nombres pero yo ya le he dicho a la profe, que pilas que llame a esas mamás, por que si un hijo mío llega con cosa que no sen de él, uno las devuelve y le dice que eso no se hace, pero como que otras mamás no hacen eso y le alcahuetean que se lleven las cosas

PMF2: En este mes larguito profe, me han llamado varias veces por el niño, por que se porta mal, pero es como de no estarse quieto, que se sale del salón sin permiso, que en salón se para del puesto, que por cualquier cosa pelea es como eso. Yo le dije a la profe que la entendía que me ayudara, se que es con dos niñas que lo molestan también y un niño que le pego en descanso y el no se dejo y le pego feo. La profe para que me ha colaborado bastante y es muy amable, pero si esto sigue pues lo dejo porque que mas hago

PMF3: Que le digo, el profe si ha mencionado algunos estudiantes que son indisciplinados y groseros, pero no son todos, entonces hay de todo están los juiciosos, los cansones, los que no van porque he escuchado que algunos faltan mucho y eso para el profe es complejo, por que se atrasa en las clases, pero mi hija me comenta que el profe los tiene quieticos, ella no me da quejas yo le

pregunta y ella me contesta es lo que hizo, las tareas que hay que hacer pero de problemas del salón no tanto

5. ¿Cómo aborda los comportamientos de sus estudiantes?

EBPD1: Pues para nadie es un secreto que en muchas ocasiones es difícil abordar las problemas de manera inmediata, porque tenemos demasiadas cosas por hacer en la jornada, pero siempre trato de hacer un paréntesis en la actividad que estamos, hablar de la situación presentada y que no se repita otra vez, si el problema persisten me comunico con su acudiente para que me colaboren y si es más grave tenemos una docente líder en la sede que se encarga de remitir a coordinación central el caso pero es en problemas complejos

EBPD2: Yo como maestra de grado si desde el principio se socializaron los pactos de aula, hice una reunión con los papás y les deje claro las normas, a su vez que deben colaborar en el comportamiento y las tareas de sus hijos, créame que he tenido un apoyo de la mayoría pero desafortunadamente hay familias y niños que no colaboran y no hacen caso, entonces aplico el debido proceso del manual de convivencia con el observador del estudiante y llamo a los papás, si sigue el problema si los remito a la coordinación para que colabore, lo que sucede es que en estos casos uno queda sola porque el coordinador se la pasa más en la central, entonces le toca a uno conciliar con los papás y apretar los niños

EBPD3: En la primera reunión que fue la asamblea general se les tocó el tema de los pactos de aula que usted nos aportó con el coordinador, yo me tome el trabajo con las diapositivas que ustedes nos compartieron de imprimir esos pactos y mandárselos a los papá por whatsapp, a los niños en el salón también los tenemos al lado del tablero, eso como primer paso, como ya son de cuarto les socialice las faltas o situaciones tipo I y II, algunas ni las sabían entonces eso ayuda, ya tengo algunos anotados en el observador del estudiante con llamado a

sus papás, unos los toman bien y otros pues no pero que podemos hacer toca y ya les he puesto unas tareas por ejemplo de dibujar situaciones malas o de las faltas que comenten, me entregan el dibujo y lo exponen en el salón a sus compañeros eso me ha funcionado

EBPD4: En eso si soy como muy rígido, yo no me pongo con bobadas, estudiante que me sabotee el salón los voy anotando en el observador, en la tarde que tiempo más tiempo llamo a sus papás y les dejo claro que conmigo es así o si no, activo lo necesario para que lleguen al COCOE (COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR) estoy es un poco enredado con el observador digital, porque para mí era más fácil el físico

PMF1: Ella es bien para que, esta muy pendiente de los niños, los cuadernos vemos que trabajan bonito, mi hijo esta amañado con ella. Pero si sabemos que hay casos delicados por que ella lo dice en whatsapp, hay algunos papás que no colaboran con el comportamiento de sus hijos, yo creo que a ella ya le toca es pasarlos a coordinación o a usted profe, para que vean los papás que no es jugando y consideres, como la profe es buena gente y ella es delicadita con los chinos pues varios se la montan. Entonces si creo que le toca ya mano dura

PMF2: Profe lo que pasa es que ya hicieron una reunión y yo por el trabajo no pude estar, pero ella si nos escribe en un grupo en el celular, la otra es que en la vereda se pierde mucho la señal. Se que la profesora esta como pendiente de esos temas y de solucionarlos con nosotros los papás, por que veo que no es solo mi hijo, pero si, ella está pendiente

PMF3: Él nos citó a reunión en el salón una persona buena, me gusta porque es hombre y los aprieta, lo primero que nos dijo fue eso el orden en el salón, las llegadas temprano, que usen bien el uniforme, que los bañen jeje por que hay niños que los mandan sucios y eso esta bien hay papás muy conchudos, se habló de todo lo de tareas, cuadernos, un material que se necesita pero no es mucho, entonces me gusto se ve que es ordenado y estricto, sobre todo en la

disciplina, hay mamás que se quejan porque querían la profe del año pasado que también era buena, pero ellos se deben acostumbrar a que todos los años cambian, en bachillerato ya no será unos sino como seis entonces que se preparen

6. ¿Describe episodios en los cuales sus estudiantes hayan puesto de manifiesto la inteligencia social?

EBPD1: Que yo sepa pues la inteligencia social va ligada al buen manejo de las emociones, en mi caso en el salón tenemos unos pactos de aula que se fortalecen desde las normas, deberes y derechos y como desde nuestras emociones podemos mejorar las relaciones y el clima de aula, esto se inculca también a sus papás

EBPD2: social como digo, pues si los niños la aplican por ejemplo en la solución de un problema o conflicto, si sucede yo paro la actividad, que me expliquen o nos explique qué está pasando, que no se repita el mal comportamiento y ellos en ocasiones nos enseñan más que los adultos, se abrazan se piden perdón y ya están de amigos, creo que eso es un ejemplo de la inteligencia social de ellos

EBPD3: Ellos son muy dados bueno la mayoría a ser colaboradores eso pienso yo que es un factor de la inteligencia social, otro es que tengo sobre todo niñas, que me ayudan en el orden tienen como más madurez que los niños y me ayudan a solucionar cosas dentro del aula como el silencio, el aseo, que no se me salgan del salón cuando uno sale a traer algo, son como líderes. Que más sería, creo que el perdón ellos se perdonan con facilidad

EBPD4: Lo dije en la otra pregunta ellos son calidosos, tengo buenos estudiantes en todo, colaboran, buenos estudiantes, veo que se apoyan entre ellos

y se quieren, mire que tengo a Larios de inclusión y me ayudan con ella, para que son buenos chicos, para mí eso es inteligencia social, me toca es estar más con los nuevos aunque ya han cedido y adaptarlos, toca es trabajar con papás, me falta es el de Machado que no he podido comunicarme con sus papás por que el estudiante si tiene falencias académicas y disciplinarias, del resto bien

PMF1: Como decía super, ella pa que es muy buena, habla mucho con los niños tiene ese salón lo mas de bonito, ella es como mucho al dialogo con los chiquitines, pero le tocara se un poco más drástica para que no se encaramen encima o si no, en un mes tendremos problemas, del resto ella veo que tiene mucha paciencia para solucionar los problemas de comportamiento, ella nos atiende por celular y a la salida, sino como digo no todos colaboran y vemos niños que se la montan a las mamás en la salida imagínese que le espera a la profe. Pero si ella bien toca es que se centre en los cansones

PMF2: No profe no se mucho, pero repito ella se ve, que está ahí pendiente y ella ya me dijo que tiene que sacar un tiempito, preciso coincidimos hoy con ella y sumerce o si no era difícil vernos. Pero si profe ella me comento que como que hace un proceso de escucharnos para entre todos ayudar a los niños, la vaina es que ahora me dijo que tiene mi hijo, un poco de extraedad y eso si fue por esa pandemia el colegio de la vereda se cerro y así duro dos años y que disque por internet y allá no hay

PMF3: Como le decía el es muy estricto en eso, niño que se porta mal va citando a sus papás por que en el grupo de whatsapp los escribe y tiene que ir al otro día o si no los sigue presionando, es que hay unos sobre todo niños que no tienen como cuidado y son fuertes con los pequeños y las niñas y la grosería el profe dijo que eso es culpa de muchos de nosotros y del celular, yo por eso no le dejo celulares. Pero el si cita a los papás y ya hay unos disgustados por que los ha puesto a firmar

7. ¿Cómo se vinculan las relaciones humanas de los estudiantes con la inteligencia social?

EBPD1: Pues como le digo para no confundirme, como le decía en otra pregunta este colegio trabaja y se esfuerza por manejar las relaciones humanas como desde un enfoque espiritual y social, y que mejor para los niños de ahora que necesitan más tener cerca a Dios, pero independientemente de eso si vinculamos en las aulas las relaciones humanas con que ellos tengan una buena inteligencia social, para ejemplo solucionar problemas, ser asertivos, buenos estudiantes y buenos hijos y sobre todo buenos ciudadanos

EBPD2: Clave primero que todo, que ellos traigan de la casa unas buenas bases de como tener buenas relaciones humanas, si en casa no les dan buen ejemplo, es difícil para uno como docente titular, yo soy sola acá no rotamos y solo dedicarse uno a estos temas es complejo y con lo importante que es investigar en estos temas. Pero si, yo tengo niños que dan a sus compañeritos buenas relaciones y nos muestran una inteligencia social bonita como el perdón, tengo unas niñas que me ayudan con la disciplina y mire que son muy inteligentes y tienen respuestas muy bonitas o interesantes para ayudarme en la disciplina eso es otro ejemplo de los niños

EBPD3: Nos toca a todos unirnos primero para tener buenas relaciones humanas eso es lo primero pienso yo, segundo entender que es la inteligencia social sobre todo en los papás y los niños, sería bueno una escuela de padres de este tema para los papás, tengo unos que no se les puede ni hablar y otros que ni contestan y ni los conozco. Pienso que es todo desde lo humano desde ese comportamiento asertivo que podemos reforzar en ellos, que sean como lo dice el lema institucional Buenos cristianos y honestos ciudadanos

EBPD4: Ellos están motivados que es importante como estamos en una sede pequeña los de quinto mandan jeje, ósea ellos se dan a la tarea de ser los más grandes, y les digo deben dar ejemplo y ayudas a los más pequeños y me

hacen caso. Entonces desde eso se vinculan buenas relaciones de ellos, con la inteligencia social que debemos tener en todo el colegio y la sede pienso yo

PMF1: A no yo estoy contenta, claro que desde chiquito el no me ha dado guerra, con su hermana en la casa se la llevan muy bien la hermanita tiene 12 años y me colabora mucho con él, en el salón pues desde hace 2 años él se amaño mucho en la sede Escorial y ya se conoce con sus compañeritos y uno también, ya nos conocemos las mamás y eso ayuda. Entonces pienso yo que el tiene buena relación con sus compañeritos y en la familia lo mismo, uno trata de que sean educados desde mi humilde pensar por que ni termine bachillerato, pero eso no es tropiezo para uno educar bien a sus hijos, afortunadamente por ejemplo vivimos con mis papás y el quiere mucho a sus nonos

PMF2: Mire el niño con nosotros pues molesta lo normal como niño, allá en la casa y con sus hermanos, pero el con los adultos con nosotros es respetuoso y buen niño porque la mamá se le ha dedicado en eso, si veo es con los pequeños o iguales que él, como que es muy peleón no sé qué será, coje rabia y grita y como que se enfurece como si fuera un viejo. En el colegio lo que me dijo la profe con dos niñas más que todo, porque el caso del compañerito fue esa vez y no ha vuelto a pasar

PMF3: A no, mi hija es feliz, tiene que yo sepa buenas relaciones con todos o la mayoría, le gusta participar en las izadas de bandera, es más, el año pasado le dieron diploma por sentido de pertenencia. Tiene unas niñas que desde tercerito vienen juntas se quieren se apoyan, con las mamás tenemos un grupo aparte, hacen pijamadas. Para que, ella es feliz y con los adultos ella en el colegio es muy respetuosa, eso me toca siempre decirle que salude desde la portera hasta la rectora cuando va a la sede, con la familia igual es muy cariñosa con mis papás la quieren mucho, con el hermanito de 3 años lo adora y con el papá es la adoración

8. ¿Cómo integra en el aula de clase la inteligencia social?

EBPD1: Clave el respeto y los pactos de aula que los damos a principio de año eso, por un lado, para que tengamos un buen clima escolar y uno como maestra pues no tenga tampoco un desgaste tremendo en temas de comportamiento. Que otra sería hum puede ser el trabajo en equipo para que ellos aprendan a ser colaborativos y solidarios con los otros. Pienso yo que serían un buen ejemplo

EBPD2: El ejemplo es fundamental yo los molesto mucho de que yo les doy un ejemplo positivo y ellos deben ser igual dar ejemplo en sus hogares y en el salón, ayudar al otro, ser colaboradores, no decir groserías ni ofender a los demás y acá en el colegio manejamos muchas actividades transversales de derechos humanos, ética, religión y demás que nos ayudan con los niños

EBPD3: Pienso que importante es que ellos se vean en el salón como las personas más importantes del mundo, que todos los queremos, que todos tienen los mismos derechos y deberes y que se entiendan entre ellos pese a las diferencias que se sientan aceptados y queridos, eso lo hago en mi salón, eso es importantísimo porque será más fácil llegar a fortalecer la inteligencia asertiva con el otro y con la sociedad

EBPD4: Desde que entran al salón, ellos saben que no me gustan los gritos y en general el desorden, por eso hago todo lo posible para que desde la primera hora me hagan caso y tener un espacio de 0 estrés y créame que ellos me lo agradecen me dicen (profe nos gusta con usted porque hay orden y no gritan tanto). Entonces desde el primer momento estoy metiéndoles la inteligencia social, para que ellos acepten las normas, derechos y deberes y aprendan que lo más importante

PMF1: De mi hijo bien, la profe no me da quejas preocupantes, en ocasiones que se para del puesto o cosas así pero vainas graves no, él es un niño muy compincho jeje, le gusta tener amiguitos entonces es un niño que uno lo ve, solo o que no juegue, por ejemplo le gusta mucho jugar fútbol y dibujar, eso sí en

la casa les digo que pilas con el celular que no se lo den porque pienso que eso si es lo peor, por ahí es cuando el papá lo visita por que yo soy separada, y el papá veo que se lo da, ya me agarre con el por eso, porque el celular es lo que tiene a los niños así de mal

PMF2: No sé qué decir porque él no es un niño de muchas quejas o que hable mucho de lo que pasa en el salón, yo le pregunto y me contesta bien pa, es un niño de poco hablar, será que será difícil para él su cambio, si lo he escuchado que dice que tiene amigos, pero no más

PMF3: En cuarto del año pasado habían unos niños que ya los retiraron jodidos, eso no había día que no dieran quejas de ellos, entonces mi hija siempre como que trata de alejarse de esos niños que pelean, entonces el año pasado si teníamos eso, este año que llevamos si hay por ahí unos como lo dije, pero no como el año pasado, veo como mas armónico el grupo, eso si toca que el profe siga así, organice no se actividades o normas que no le dañen el grupo, pero mi hija en mi opinión tiene una amistades y relaciones con todos bien, me gusta el grupo como esta

9. ¿Cómo incentivar la inteligencia social desde el desarrollo de competencias en el aula de clase?

EBPD1: Creo que lo que hablaba ahorita que es importante el trabajo en equipo o asignar grupos para que trabajen juntos por un bien común, sin peleas ni conflictos. Para esto es clave la empatía y que yo tenga ya, un salón controlado

EBPD2: El colegio maneja dos competencias las funcionales y las comportamentales, entonces debemos desde las comportamentales incentivar la inteligencia social, unirnos pienso yo, y crear unos parámetros como esenciales,

ejemplo se me ocurre las actitudes, valores intereses y motivaciones que tengan y con ellos manejar sus asignaturas y la convivencia

EBPD3: Créame que se ha trabajado en el colegio y usted los sabe, porque nos ha ayudado a esto a tener un buen clima escolar en las aulas, pero incentivar a todos es difícil sobre todo cuando no contamos con el apoyo en el hogar, acá la clave es la comunicación si papás, estudiantes y nosotros tenemos comunicaciones positivas y buenas, créame que estamos trabajando la inteligencia social y las competencias de los niños tendrán logros buenos. Eso de estar peleando con las familias y las familias con nosotros eso sí que es dañino y perjudicial para nuestro colegio

EBPD4: Competencias pues siempre las trabajamos eso creo, un ejemplo el clima escolar va ligado al aprendizaje, la buena comunicación va de la mano con el buen trato y por ende un espacio de aprendizaje, que más sería pues el colegio trabaja mucho en eso o trabajamos mucho en eso, en valores, actitudes buenas que siempre nos darán resultados buenos en el desarrollo integral de ellos

PMF1: En primero les trabajaron mucho esos temas de compartir, la amistad y demás y con esta profe super, si sabíamos que era buena, ella sobre todo es gente y eso se ve en la relación que tiene con los niños, en lo que llevamos, no la notamos malgeniada o grosera, ella siempre es con buena actitud y eso se ve reflejado en los niños, para mí el ejemplo que ella les da, les ayuda a que mi hijo sea buen niño no sea egoísta y se relacione con todos ojo con todos yo le digo todos son sus compañeritos

PMF2: Yo veo la profe bien, por que se nota que esta interesada en los niños y yo le dije sinceramente que si Thiago era un problema yo me lo llevaba, de otra dice lléveselo, pero ella me dijo que no que estuviera más pendiente de él, que le dijera a la mamá del apoyo del refuerzo, por que eso si me dijo que necesita refuerzo y que hablarle mucho de manejar cómo se comporta

PMF3: Este sí que es comprometido, el lo dijo, las relaciones de los niños la disciplina y el orden son prioridad para él, nos dijo sin esto los niños no aprenden y la pasan mal, porque es también estricto en las tareas. Vemos que los lleva organizaditos y eso motiva porque el coloca lo bueno y lo que hay que mejorar de la semana, hace como un resumen semanal de como nos fue en el salón, lo que hay que mejorar y dice que por aparte llama a algunos papás, menos mal que a mí, no me ha llamado. Y que se deja hablar, aunque unas mamás le corren jeje no por nada malo, sino que el es así, pero mal persona no es, el todo lo hace por nuestros hijos

10. ¿Cómo la inteligencia social permite mejorar las relaciones humanas?

EBPD1: Pues desde lo que se, la inteligencia social nos ayuda a mejorar las relaciones con los demás, desde algo tan sencillo como el respeto por el otro o las diferencias, es ese principio de que todos somos diferentes y tenemos los mismos derechos pienso yo, veo la inteligencia social como una herramienta que nos da, respuestas para ser mejores

EBPD2: Creo que eso es lo que nos ha hecho falta a nosotros los adultos, toda una vida en guerra matándonos entre hermanos, creo yo por la falta de inteligencia social, no nos dimos cuenta que nos estábamos haciendo daño por generaciones y las consecuencias todavía las vivimos. Eso es lo que debemos trabajar con los niños, las relaciones interpersonales, el manejo de sus emociones el respeto por el otro y demás valores para que este país mejore desde las escuelas y desde los más pequeños, nosotros ya fracasamos en lo que llamamos inteligencia social, debemos mejorar las relaciones de los niños para que tengan un futuro mejor que el de nosotros

EBPD3: Es complicado porque somos tan diversos y más nosotros que tenemos niños de todos lados, ósea tenemos familias con pautas de crianza diferentes y una inteligencia social que no es la mejor, no somos perfectos

nosotros los docentes, también nos salimos de casillas, pero tratamos de ser un buen ejemplo y tener relaciones interpersonales buenas, yo me considero que hago un trabajo juicioso en la comunicación con los niños trato de que me entiendan pero sobre todo que sean felices en el salón y eso creo desde mi humilde opinión es inteligencia social, por eso estos pasos me ayudan para tener buenas relaciones humanas con las familias y por qué no con los demás profesores, como una sede que nos colaboramos entre todos

EBPD4: Pues no lo conocía como inteligencia social pero ya hablando de ella, pues nos permite desde las aulas, generar posibles alternativas ya sean pedagógicas o funcionales, mejorar las relaciones humanas en especial los niños. Tenemos que seguir hablando de las relaciones humanas o interpersonales para que a ellos se les vuelva costumbre y se tratan bien con respeto y conciencia social por los demás

PMF1: En lo que llevamos de clases lo que uno veo en la profe, es que ella es muy dedicada a que su salón primero tenga buena disciplina y orden eso me gusta, entonces los niños le copian, repito hay unos que no, pero toca que ella se enfoque en esos casos y presionar a los papás, pero si, sus clases vemos que no improvisa los cuadernos siempre los califica y tenemos refuerzos, los copos días que he entrado al salón esta muy bonito tenemos mamás, que le colaboran con el aseo. Y de mi hijo no me ha dado quejas de comportamiento, mientras lo tenga ocupado y juegue futbol jeje el no molesta

PMF2: Veo que ella es como dedicada para los niños, quiere primero que se porten, bien que tengan sus valores que sean buenos y que estudien para que sean alguien en la vida, eso por ese grupo pone cosas como de motivación para nosotros y también para los niños y dice lo de las tareas y demás, y niño de se porte mal, eso lo va diciendo ahí y creo que eso es bueno porque están todavía pequeños y hay tiempo de alinearlos

PMF3: Ya nos dio el horario se tuvo que modificar por la cancha de deportes que es chiquita y se cruzaba con otro grado, pero el día que es ciertas materias lo cumple, eso nos gusta porque a veces el año pasado, tenían ejemplo naturales y terminaban era en matemáticas, el no, el si es estricto en el horario de las asignaturas y para rendir pues su comportamiento es lo primero entonces los niños van en ese camino, claro como todo tenemos unos niños que no hacen caso, pero por lo que se, el ya esta trabajando con esos niños y los papás. Tenemos atención a padres los martes de 10 a 12m, en la sede mientras tienen educación física que va un profe de Comfanorte y les colabora

11. ¿Cómo insertaría la inteligencia social en el desarrollo de sus clases para el logro de relaciones humanas asertivas?

EBPD1: Creo que un docente debe comprender muy bien los comportamientos buenos o malos para poder dar solución y esto lo podría comprender mejor con la inteligencia social y poderlo multiplicar a mis estudiantes, creo yo que será bonito tener un espacio donde se pueda evidenciar las emociones de los menores que ellos las comprendan y las puedan cambiar para bien

EBPD2: Toca en la planeación curricular hablar más de este tema con los compañeros docentes y que no solo sea en mi salón, sino en todo el colegio. Todas las clases se prestan para trabajar este tema interesante como la inteligencia social, siempre se habla de que es inteligente en ciertas asignaturas, pero sería más significativo si habláramos de inteligencia social como un todo, entonces como ´primer paso creo que es unirnos entre todos y darle la importancia a este tema que perfectamente es el día a día en las aulas y se podría trabajar desde diferentes asignaturas

EBPD3: Como lo decía creo que ya la trabajamos, es que a veces no la vemos o no la percibimos pero la inteligencia social está siempre, desde la comunicación, la equidad, la igualdad, los derechos que tienen sobre todo los

niños y yo, como maestro como los debo trabajar, un ejemplo me dice si no estoy mal como la inserto y pienso que es de dedicación y constancia, como alzar la mano para hablar, pedir permiso para ir al baño, respetar la opinión de los compañeros de clase, en fin se hace y se fortalecen esas relaciones humanas, lo que pasa es que a veces se nos va el tiempo es en los niños que no lo aplican y ahí toca trabajar más

EBPD4: Pues toca insertarla desde la cotidianidad en el aula, con ejemplo de docente, fortaleciendo las relaciones de los estudiantes por un bien común y particular. Clave el apoyo de la familia para poder entender sus costumbres, deseos, el apoyo de ellos, como desde la casa se trabajan las normas el manejo de las emociones y demás, tenemos que no olvidar trabajar como en primera infancia con dimensiones como la espiritual, socioafectiva, cognitiva y demás, a veces nos enfrascamos en las asignaturas y dejamos a un lado cosas importantes en la formación de los niños y en que ellos sean mejores personas

PMF1: Mire profe no solo en las clases, ella en los cuadernos le pego las normas y reglas del salón y que nosotros le ayudáramos en eso, siempre en las actividades como que les explica que van a aprender y en relaciones de ellos, mire que los pone en grupo que compartan útiles, que no sean egoístas y se colaboren. Que mejor que enseñar así, a uno lo ponían a trabajar y estudiar con los demás, pero ahora los chinos se les dificulta como relacionarse y ella me imagino que trabaja así para que se colaboren

PMF2: Profe pues lo que digo es eso que ella se ve que le preocupan los estudiantes y el niño, a pesar que poco dice lo que por ahí menciona se escucha contento y quiere a la profe, entonces uno piensa que es una señora como comprometida a que ellos se la lleven bien en la escuela y sean gente de aquí a mañana

PMF3: Mire que revisando los cuadernos en lo poco que llevan, todas las actividades tienen como un logro o una meta lo veo así, colocan el título y como lo

que espera el profe que aprendan, eso esta bonito, yo no lo había visto y tienen que copiar todos y las tareas si son para tal fecha debe ser para esa, el nos dijo en la reunión que la disciplina y responsabilidad son para toda la vida. Veo que les habla mucho como de la vida eso me dije Xime, que les habla como de los sueños que se deben cumplir y demás, creo yo que eso esta en lo que me pregunta profe, las relaciones humanas que el enseña